

Svårt att förstå

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 93

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

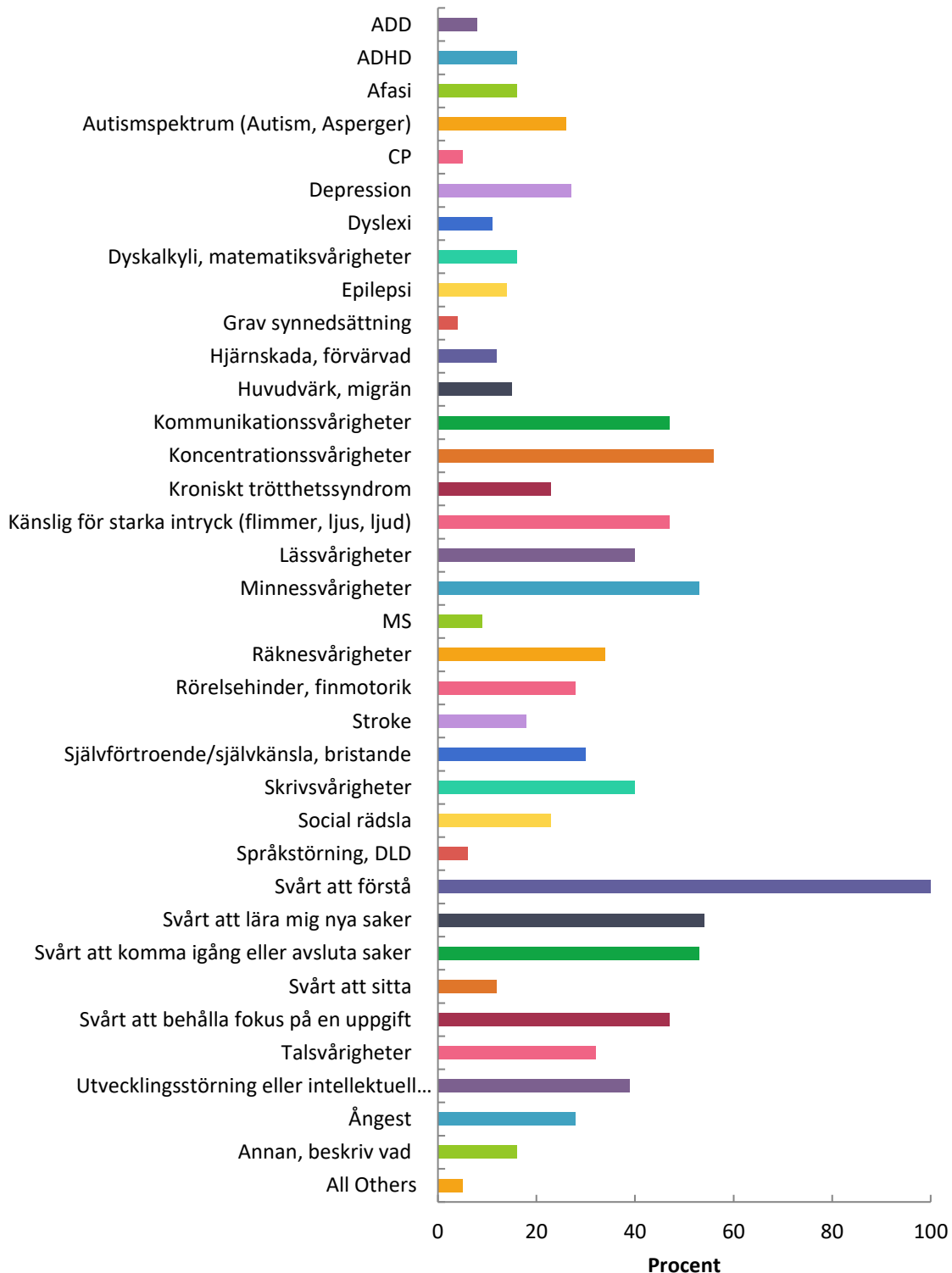
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon	18
Dator	20
Surfplatta	22
Bakgrundsuppgifter	23
Begripsam AB	30

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	8%	7
ADHD	16%	15
Afasi	16%	15
Autismspektrum (Autism, Asperger)	26%	24
Bipolär	1%	1
Blind	0%	0
CP	5%	5
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	27%	25
Dyslexi	11%	10
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	16%	15
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	0%	0
Epilepsi	14%	13
Grav hörselnedsättning	2%	2
Grav synnedsättning	4%	4
Hjärnskada, förvärd	12%	11
Huvudvärk, migrän	15%	14
Kommunikationssvårigheter	47%	44
Koncentrationssvårigheter	56%	52
Kroniskt trötthetssyndrom	23%	21
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	47%	44
Läsvårigheter	40%	37
Minnessvårigheter	53%	49
MS	9%	8
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	34%	32
Rörelsehinder, finmotorik	28%	26
Stroke	18%	17
Schizofreni, psykosjukdom	1%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	30%	28
Skrivsvårigheter	40%	37
Social rädsla	23%	21
Språkstörning, DLD	6%	6
Svårt att förstå	100%	93
Svårt att lära mig nya saker	54%	50
Svårt att komma igång eller avsluta saker	53%	49
Svårt att sitta	12%	11
Svårt att behålla fokus på en uppgift	47%	44
Talsvårigheter	32%	30
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	39%	36
Ångest	28%	26
Annan, beskriv vad	16%	15

Annan, beskriv vad

Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.

Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi

Depression ibland. Svårt att förstå ibland. Inte utvecklingsstörning utan bara intellektuell funktionsnedsättning.

HJÄRNTRÖTTHET

Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.

Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.

Hörselnedsättning

Inväntar neuropsykiatriskutredning pga misstänkt autism/asperger

Kramp. Eksem.

Svårt hjärntrött

Tinnitus huvudvärk ljus och ljud känslig

ej gående, rullstolsburen

höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke

högersidesförlamning

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.

Tror den här enkäten är paj

Blir ofta missförstådd. Folk lyssnar inte vad jag igetligen säger har svårt med ironi

Adhd-pi Autism Social fobi Agora fobi EDS Dyslexi

Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.

Har hjälp med att besvara

Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag var vid 5 till 6 års åldern.

Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i slakten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.

Lättare utveckling Störing

Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.

Har glasögon, brytningsfel, långsynt.

Motivationsstyrd och kravkänslig. Svårt att förstå meningen med olika kommunikationshjälpmedel. Skulle vilja tycka att spelappar är roligt men de är för svåra eller för barnsliga eller tråkiga.

Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.

Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.

Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.

Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke

abstrakt är svårt stress känslig sortera

Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.

Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes

komma ihåg.
Nej
Jag har en lindrig utvecklingsstörning
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
Svårt att förstå skriftliga instruktioner. Svårt med skärmar eftersom de skickar ut 50 bilder / sekund och min hjärna uppfattar det som nya bilder och det tar all energi och då kan jag inte tänka. Svårt med ljus, ljud, dofter och rörelser. Ex (min egen skugga, folksamlingar, många som pratar samtidigt, fotbollsmatcher - alla rör sig led ljus)...
balansbortfall

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	89%	82
Nej	11%	10
	Totalt	92

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	40%	32
Det är svårt att söka information	20%	16
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	28%	23
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	33%	27
Det är svårt att förstå innehåll	41%	33
Det är svårt med lösenord	46%	37
Det är svårt för att design och utformning är störande	23%	19
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	20%	16
Vet inte	4%	3
Annat, beskriv vad	22%	18

Annat, beskriv vad

Afasi --> svårt att läsa o skriva

All information (50 bilder/sek) gör att hjärnan blir överbelastad och därför måste jag förbereda mig ex. vad jag ska klicka på innan jag tittar på skärmen

Allt ovan är för svårt för mig men jag har lärt mig hur SVT Barn-appen funkar och Youtube kan jag trycka på det som kommer upp men inte söka.

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag behöver assistans för att kunna använda internet

Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet

Jag är osäker att det blir rätt. Gör ofta om från början när jag använder ny funktion

Kan inte skriva på svenska mera än några ord när mobilen hjälper

Myndigheters hemsidor är omöjliga för mig

Många siter är inte mobilvänliga
Måste ha hjälp med det mesta
Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
Rädd/nojig över virus.
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Tycker det är jobbigt att lära sig de olika sociala reglerna för olika forum och hemsidor så undviker att kommunicera även om jag kanske vill
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
allt ovan, samt svårt för mina hjälp personer att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå ofta för många steg och för mycket text innan man hittar det man söker

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	60%	6
Jag kan inte	40%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	20%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	20%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	30%	3
Det är för dyrt	20%	2
Vet inte	20%	2
Annat, beskriv vad	30%	3

Annat, beskriv vad

Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet. Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt

Kan ej läsa. Höger hand obrul*en, vänster svag

jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
Det blir oftast fel i översättningen mellanrum olika enheter. Exempelvis har er lista I början av enkäten flertal tomma rutor.
Flimrande reklam. Plötsliga höga ljud. Ologisk information. Mycket och/eller kompakt text. Att risk bli lurad .
Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.
Har svårt för att förklara.
Svårt hitta tangenter
Jag har problem med att logga in med ett lösenord. Eftersom jag inte kommer ihåg mitt lösenord.
Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.
Se föregående svar. Gillar inte heller när man inte känner igen webbplatser, t.ex. vid uppdateringar så man inte hittar eller det inte fungerar som tidigare.
Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.
Informationen kan vara otydlig, ibland tillmed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är

svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.
Svårt i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då
Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowsern. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.
Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.
att hitta rätt ord för att få en exakt träff att sälla träffarna dålig på att hinna orka lära mig bli mer effektiv då det själ så mycket energi när jag ska lära mig det själv
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd
Svært å avenda
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Orolig ibland över att det förekommer lösenordskapningar etc, sådana slags 'hot' på nätet...
Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med lpad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt
Det är svårt att tex beställa saker för att jag inte riktigt vet vad jag ska fylla i.
Genom att orientera sig rätt och vara strukturerad går det enklare att hantera Internet.
För mycke effekter. Färger, pop-up rutor, saker som rör sig, ljudeffekter 3D bilder

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	54%	41
Nej	39%	30
Vet inte	7%	5
	Totalt	76

Vad brukar du be om hjälp med?

Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
Barnen. Spec tekniska frågor eller bekymmer. Och nya program o dyl som har någon funktion med pengar i. Annars är jag inte rädd för att göra fel. Vän med Internet och sånt sedan många år
ekonomi
Allting
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.
Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.
Hitta vissa saker som jag vill köpa
Min man
Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller

min närmsta vän.
Betala räkningar, söka
Ber mamma och pappa och syskon.
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .
Ibland så förstår jag inte hur jag ska göra och då blir jag väldigt arg så jag måste be min man att hjälpa mig
Fylla i blanketter Min pappa
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.
Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datan.
onödigt att bli trött av letandet så att jag inte orkar använda informationen jag sökte för att komma vidare i min aktivitet
En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Dubbel kolla så det blir rätt.
Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar
Allt
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
skriva
Exempel kontakta , leta information
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Läsa
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Titta på Bolibompa eller Bablarna
ibland kompis
ibland får jag hjälp inte ALLtidDå
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
Det som kräver att jag ska fatta något beslut eller tänka efter. Att förstå instruktioner. Skriver ut på papper för att slippa intrycken. Är dock svårt att förstå hur jag ska skriva ut...

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	4%	3
Blogg, läser andras	26%	20
Facebook	65%	50
Instagram	47%	36
Snapchat	25%	19
Dejtingtjänster	9%	7
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	43%	33
Musiktjänster, till exempel Spotify	44%	34
Kartor och vägvisning	44%	34
Spela spel	51%	39
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	53%	41
Titta på Youtube	64%	49
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	27%	21
Lyssna på radioprogram	19%	15
Lyssna på poddar	26%	20
Läsa dagstidning	35%	27
Köpa biljetter till resor	23%	18
Köpa biljetter till evenemang	22%	17
Boka tider till sjukvården	25%	19
Boka tider till tandvården	16%	12
Mobilt BankID	61%	47
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10%	8
Swish	48%	37
Betala räkningar	49%	38
E-handel, köpa saker via internet	42%	32

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	38%	26
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	19%	13
Inget av alternativen passar mig	43%	30
	Totalt	69

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	25%	17
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	36%	25
Inget av alternativen passar mig	39%	27
	Totalt	69

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	16%	11
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	36%	25
Inget av alternativen passar mig	48%	33
	Totalt	69

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	54%	36
Det är svårt att använda Mobilt BankID	16%	11
Inget av alternativen passar mig	30%	20
	Totalt	67

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13%	8
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10%	6
Inget av alternativen passar mig	78%	49
	Totalt	63

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	34%	23
Det är svårt att betala räkningar via internet	28%	19
Inget av alternativen passar mig	38%	26
	Totalt	68

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	38%	25
Det är svårt att e-handla	22%	14
Inget av alternativen passar mig	40%	26
	Totalt	65

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Alltså hela er enkät är fuckt via Facebook Android
Pga tinnitus Hjärntrötthet ljudöverkänslighet hatar jag prata i telefon med folk jag inte känner. Funkar lättare för mig med text även om jag har svårt stava rätt
Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
Osäkert/kännsligt
Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc
Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.
Jag gillar att man kan göra mycket utan att behöva prata med någon, till exempel köpa biljetter osv. Samtidigt tycker jag det är lite jobbigt ibland om man till exempel vill boka en tid hos vårdcentralen. Då kan man inte kommunicera om tiden man får om den passar, eller säkerställa att dom förstår ens problem. Vissa gånger är telefon bättre, även om det finns saker som är jobbiga med det också. Det är bra när det finns alternativa vägar vid behov.
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala " straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ebjuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man till exempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.
Svår när all hadel kräver bank id för handla saker då
Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.
Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .
Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm
Det är tråkigt och det är jobbigt
Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.
Jag får hjälp.
Usikker
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare

pyskolog och tandläkare själv
Jag tycker att internet är bra för att utforska saker. Jag tycker att det är bra för att man kan lyssna på ljudbok.
Jag behöver assistans, kan inte göra något själv
Min fru hjälper mej.
Afasi --> stora svårigheter
Får besöka en sida många gånger för att förstå hur jag ska gå tillväga. Blir efter en minut trött och förstår inte. Huvudvärk. Svårt att hitta info på annat sätt än via internet eftersom gamla kanaler konkurrerats ut (kataloger etc).

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	64%	49
Någon gång	14%	11
Varje månad	4%	3
Varje vecka	4%	3
Dagligen	11%	8
Flera gånger dagligen	1%	1
Vet inte	1%	1
	Totalt	76

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	36%	9
Akila	8%	2
Nextory	12%	3
Storytel	24%	6
BookBeat	4%	1
Biblio Library	12%	3
Annan, ange vad	28%	7

Annan, ange vad

Adlibris & Bokus etc

Adlibris letto

Audible - Amazon

Har inte koll på hur jag kan få tillgång till böcker på annat sätt. Klarar inte att läsa böcker, för många bokstäver..

Ingen

har gamla inspelningar

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	32%	23
Någon gång	24%	17
Varje månad	24%	17
Varje vecka	4%	3
Dagligen	6%	4
Flera gånger dagligen	1%	1
Vet inte	10%	7
	Totalt	72

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	12%	6
Den är svår	39%	19
Jag har ingen uppfattning	49%	24
	Totalt	49

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Kommer inte ihåg. Endast behövt använda den 1 gång i livet
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Krånglig och ej enhetlig
Behöver inte använda mig av den.
Jag är så förbannad på försäkringskassan!!
Jag tycker att den är väldigt enkel att använda för det mesta. Informationen är tydlig och man hittar oftast vad man letar efter. Dock finns det en del saker som är svårare att hitta som man skulle kunna förbättra.
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).
Den är vidrig, fruktansvärt svårt att fylla i deras blanketter och förstå vad de skriver.
Har ingen aning. Har inget med dem att göra
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
???
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
För mkt info, klickbara knappar och val. Typ rörigt.
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Svår läst och svårt att hitta på sidan
Att Logga iN och Hitta Rätt Dokument Då

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	21%	10
Den är svår	23%	11
Jag har ingen uppfattning	56%	27
	Totalt	48

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Vet ej. Besökte fysiskt myndigheten och fick hjälp där.
Rörigt
Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...
De fungerar bra!!
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Svår ! Mkt svår !
Har inget med dem att göra
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Vet intet
Ganska tydlig, intuitiv, dock även här ganska många klick hit å dit.
Samma där min pappa sköter allt detta
Svår läst svårt att hitta

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	10%	5
Den är svår	21%	10
Jag har ingen uppfattning	69%	33
	Totalt	48

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Inte behövt söka jobb de senaste 25 åren
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
De fungerar inte!!
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Svårt att få överblick.
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
Den var lättare förr. Nu är det för mkt sökfält och alternativ
Har inget med dem att göra
Har aldrig varit inne där.

Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.
Samma svar som tidigare fråga.
Jätte svårt läst
Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	52%	25
Den är svår	21%	10
Jag har ingen uppfattning	27%	13
	Totalt	48

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Rubrikerna krångliga. Ibland haft svårt att hitta. Formulären ologiska ibland. Tror de är "hemmablinda" som gjort den.
Många steg vid inloggning.
Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.
De fungerar bra!!
Fungerar mycket bra! Informationen är bra skriven och lätt att hitta. Inloggningen är också bra och tydlig.
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.
Jättesvår att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrolla i sidled etc.
Förvirrande ! Och mkt svår !
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Bra
Lätilläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Not good enough
Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Svårt att hitta och läsa
Tycker det är bra att man kan läsa sina journaler.
går till min Vårdcentral som jag alltid gjort

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	32%	27
Till viss del	38%	32
Nej	28%	24
Vet inte	2%	2
	Totalt	85

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra

Jag lever i min bubbla och vet inte alltid vad som sker utanför...och ibland bryr jag mig inte då ny kunskap är belastande att ta in.

Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/ swish.

Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.

Blir mer och mer efter alla andra

Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!

Jag använder flitigt mig av tjänster och läser mycket information på internet, dock har jag svårt för det sociala. Tidigare var detta inte ett problem, men allt eftersom fler och fler människor kommit till forum och sociala medier har jag tappat bort mig där precis som i "vanliga" livet. Jag avstår ofta att kommentera/skriva/fråga saker eftersom jag är rädd för att "göra fel".

bara FB Google sök översättning och 1177.

I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlegat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Försämringar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.

Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtubefilm. Sånt gör mig ledsen.

Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .

gör bara det minimum jag har behov av alternativt hanterar

ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm

Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänners liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.

För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.

I use it as normal people do

Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube

Vaskulær dement - svårigheter

Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm

All teknik är för komplicerad

Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.

Gör det mesta digitalt då jag föredrar det framför att interagera 'irl' med folk.

Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.

Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.

Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.

Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit

svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam

Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
 Mycket begränsad pga afasi
 Klarar några minuter med min smartphone i ögonvänligt läge. Känner mig utanför eftersom allt sker i den världen och min hjärna inte kan processa allt. Tidigare var IT mitt arbetsverktyg och all info hade jag i datorn. Svårt att acceptera att jag nu inte kan vara en del av flödet. Vänner jag pratar med skickar mig länkar till intressant info som jag då slipper söka upp.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	71%	60
Nej	26%	22
Vet inte	2%	2
	Totalt	84

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	37%	31
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22%	18
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	12%	10
Jag kan inte alls använda en smart telefon	22%	18
Vet inte	7%	6
	Totalt	83

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	40%	24
Varken lätt eller svår	27%	16
Svårt	22%	13
Vet inte	12%	7
	Totalt	60

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	23%	14
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	20%	12
Nej	38%	23
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	6
Vet inte	8%	5
	Totalt	60

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	15%	6
Förstoring	26%	10
OCR-program	5%	2
Ordprediktion	8%	3
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	18%	7
Röststyrning	15%	6
Skärmläsning, VoiceOver	3%	1
Stavningskontroll	49%	19
Tal till text	18%	7
Talsyntes, uppläsning, program	10%	4
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	67%	26
Annat, ange vad	15%	6

Annat, ange vad

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstätt hur man gör.

Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Handikalender

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Alltså hela grejen är paj

Kalkylator, inställningar och hjälpmedel

Kalendern

Färdtjänstappen

Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folktandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.

Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.

Har inga såna appar. När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls. Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten.

Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....

Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.

translation tools

Handikalendern

Väder SMHI och YR.no

Kalkylator

Mobilt bank id Sparbankenkarlsham Kalkylator Google First vet Gmail 1177

F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Snapchat/Instagram!
Översättning, uppläsning kalender, kalkylator timstock,
Kalkylatorn använder jag. Matglad använder jag när jag ska göra inköpslista och matsedel. Wellbeeappen, hjälper mig att strukturera och visa schema över min vardag. Alarm använder jag som påminnelser.
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	79%	65
Nej	21%	17
Vet inte	0%	0
	Totalt	82

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	44%	35
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	29%	23
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	13%	10
Jag kan inte alls använda dator	11%	9
Vet inte	3%	2
	Totalt	79

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	38%	24
Varken lätt eller svår	31%	20
Svårt	23%	15
Vet inte	8%	5
	Totalt	64

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	17%	11
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6%	4
Nej	47%	30
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	17%	11
Vet inte	13%	8
	Totalt	64

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	10%	3
Förstoring	17%	5
OCR-program	10%	3
Ordprediktion	13%	4
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	10%	3
Röststyrning	7%	2
Skärmläsning, typ Jaws, VoiceOver	7%	2
Speciell mus	17%	5
Speciellt tangentbord	17%	5
Stavningskontroll	50%	15
Tal till text	27%	8
Talsyntes/uppläsning	23%	7
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	63%	19
Annat - beskriv vilket	20%	6

Annat - beskriv vilket

En bättre mus om det finns?

Skriptblockerare som tar bort animationer etc

Svårt Hämta Hem program o intallerA mycket Litten text Då

special mus och tagentbord

stor skärm, bra högtalare

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlängsamad musfunktion som gjorts större och svartare

Flitig användare av kalkylatorn

Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.

Jag använder Ipad och surfar

Kalkylator

Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc

Jag använder dator som min Ipad, men har svårt komma ihåg inloggningen

Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.

Röstinspelng uppläsning

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	53%	44
Nej	46%	38
Vet inte	1%	1
	Totalt	83

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	34%	26
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	12%	9
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	14%	11
Jag kan inte alls använda surfplatta	18%	14
Vet inte	21%	16
	Totalt	76

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	35%	15
Varken lätt eller svår	35%	15
Svårt	21%	9
Vet inte	9%	4
	Totalt	43

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	21%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5%	2
Nej	51%	22
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	16%	7
Vet inte	7%	3
	Totalt	43

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	11%	2
Förstoring	22%	4
OCR-program	6%	1
Ordprediktion	11%	2
Punktskriftsdisplay	6%	1
QR-scanner	11%	2
Röststyrning	6%	1
Skärmläsning, VoiceOver	6%	1
Stavningskontroll	39%	7
Tal till text	28%	5
Talsyntes, uppläsning	33%	6
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	61%	11
Annan, ange vad	17%	3

Annan, ange vad

Resultatblock yatzy

kommunikationshjälpmedel

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Kalkylator

Resultatblock Yatzy

F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar

Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.

Uppläsning

Wellbee Kalkylatorn Matglad Alarm

Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	3%	2
16–24 år	16%	12
25–34 år	12%	9
35–44 år	21%	16
45–54 år	20%	15
55–64 år	18%	14
65–75 år	7%	5
76 år eller äldre	4%	3
	Totalt	76

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	33%	26
Kvinna	58%	45
Annan	4%	3
Jag vill inte svara på den frågan	5%	4
	Totalt	78

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	92%	68
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	8%	6
	Totalt	74

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (2)

Arabiska

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Spanska

norska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	32%	25
Uppsala län	4%	3
Södermanlands län	1%	1
Östergötlands län	3%	2
Jönköpings län	6%	5
Kronobergs län	3%	2
Kalmar län	1%	1
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	1%	1
Skåne län	11%	9
Hallands län	1%	1
Västra Götalands län	15%	12
Värmlands län	3%	2
Örebro län	1%	1
Västmanlands län	1%	1
Dalarnas län	4%	3
Gävleborgs län	8%	6
Västernorrlands län	0%	0
Jämtlands län	1%	1
Västerbottens län	0%	0
Norrbottnens län	3%	2
Vet inte	1%	1
	Totalt	79

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	57%	44
Mindre samhälle	32%	25
Landsbygd	10%	8
Vet inte	0%	0
	Totalt	77

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	30%	24
Bostadslägenhet	19%	15
Villa, hus	27%	21
Gruppboende	10%	8
Serviceboende	9%	7
Annat stödboende	4%	3
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	1%	1
	Totalt	79

Annat, beskriv vilket

Inneboende i bostadsrätt

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	63%	49
Nej	37%	29
	Totalt	78

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	12%	6
Personlig assistans	20%	10
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	63%	31
God man/Förvaltare	35%	17
Annat, ange vad	29%	14

Annat, ange vad

God vän samt hjälp med stödning

Hjälp av make

Maken

Personal på Bondet Min mamma

Personlig assistans 24 h/dygn

bra stöd från KomSyn,region Skåne

föräldrarna

kontakta person
make
min fru o min ledsagare
mina föräldra
personal
vårdnadshavare, korttidsboende

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	53%	40
Nej	47%	36
	Totalt	76

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	58%	23
Barn under 18 år	15%	6
Hemmaboende barn över 18 år	8%	3
Bor med mina föräldrar eller en förälder	30%	12
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	3%	1
Annat, ange vad	5%	2

Annat, ange vad

Osiris (ocicat)
min Hund

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	13%	10
Grundsärskola	5%	4
Gymnasium	13%	10
Gymnasiesärskola	24%	19
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	11%	9
Folkhögskola	8%	6
Högskola eller universitet	19%	15
Annan, beskriv vad	6%	5
Vet inte	1%	1
	Totalt	79

Annan, beskriv vad

Förskola
Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .
Restaurangakademi på Cypern
anpassad grundskola
konvux särskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	23%	18
Arbetslös	4%	3
Hemma med barn	1%	1
Pensionär	11%	9
Sjukskriven	9%	7
Sjukersättning/Förtidspensionär	34%	27
Daglig verksamhet	29%	23
Aktivitetsersättning	13%	10
Studerar	11%	9
Annat, ange vad	4%	3
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Arbetar på AMA

Arbetar på ett fastighetsBoLag

delvis korttidsboende

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	5%	4
1 – 4 999 kronor	6%	5
5 000 - 9 999 kronor	19%	15
10 000 - 14 999 kronor	25%	19
15 000 - 19 999 kronor	10%	8
20 000 - 24 999 kronor	6%	5
25 000 - 29 999 kronor	3%	2
30 000 - 49 999 kronor	4%	3
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	21%	16
	Totalt	77

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	29%	22
Via Facebook	22%	17
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	18%	14
Från min organisation	22%	17
Annat, beskriv hur	23%	18

Annat, beskriv hur
Från min dagliga verksamhet (2)
Afasiföreningen
Begripsam
Den bara dök upp på min Android
Gick in på rsmh:s hemsida
I skolan av min lärare
Jobbet, daglig verksamhet
Min DV
MÖTESPLATS AFASI
Personal på DV
Personalen frågade om jag ville vara med och svara på denna enkäten.
Utredare på högskolan.
Via habiliteringen
god man har svarat
lärvux
ohjälpte met
vårdnadshavarens organisationskontakter

Är det något du vill tillföra?

Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontakter för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Kommentar från registratör: Personen svarade Nej på frågan om hon använder internet. Men har också svarat att hon inte vet hur man gör när man använder internet, men att hon köper alla sina biljetter via internet. Också att hon spelar spel och lyssnar på radioprogram.
Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .
formuläret förändrade ej beroende på vad jag svarat. Hat jag ingen surfplatta kan jag ju hoppa över effföljande frågor kring behov alt så får ni fråga om vilka behov jag har för att vilja kunna använda en surfplatta :-) vissa frågor är ej besvarade då svarsalternativen ej syntes. bra checkrutorna
Jag har fått hjälp att svars på frågorna
Kommentar från registratör: Har angett att han får hjälp med internet.
Saknar rehabilitering
Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratör: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registratör kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.
Era frågorna är svåra här på internet :/
Kommentar från registratör: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)
Nej
om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Årsvat Vara Delaktig i Värden
Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät
Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp
Det sker så många snabba förändringar som gör att jag måste lära om varje gång jag besöker en hemsida. Skapar en stor

stress ovanpå all stress med skärmarna och att utföra en uppgift då jag är ute på internet. Måste finnas tydlig info på myndigheternas sida hur jag kan nå dem via telefon. Telefonsvarare med olika val är väldigt svåra att förstå. Behöver ringa många gånger innan det blir rätt.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801–1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.