

# Talsvårigheter

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 110

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	17
Dator.....	19
Surfplatta.....	21
Bakgrundsuppgifter .....	23
Begripsam AB .....	29

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	3%	3
ADHD	5%	6
Afasi	34%	37
Autismspektrum (Autism, Asperger)	8%	9
Bipolär	3%	3
Blind	2%	2
CP	15%	16
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	10%	11
Dyslexi	10%	11
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	11%	12
Döv, barndomsdöv	1%	1
Döv, vuxendöv	3%	3
Dövblind	3%	3
Epilepsi	16%	18
Grav hörselnedsättning	4%	4
Grav synnedsättning	5%	5
Hjärnskada, förvärvad	22%	24
Huvudvärk, migrän	7%	8
Kommunikationssvårigheter	52%	57
Koncentrationssvårigheter	35%	38
Kroniskt trötthetssyndrom	14%	15
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	28%	31
Läsvårigheter	35%	38
Minnessvårigheter	32%	35
MS	6%	7
Parkinson	3%	3
Räknesvårigheter	25%	28
Rörelsehinder, finmotorik	43%	47
Stroke	32%	35
Schizofreni, psykossjukdom	1%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	8%	9
Skrivsvårigheter	47%	52
Social rädsla	5%	6
Språkstörning, DLD	9%	10
Svårt att förstå	27%	30
Svårt att lära mig nya saker	30%	33
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23%	25
Svårt att sitta	5%	6
Svårt att behålla fokus på en uppgift	20%	22
Talsvårigheter	100%	110

Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	25%	28
Ångest	13%	14
Annan, beskriv vad	15%	17

<b>Annan, beskriv vad</b>
Barnförlamning. Lite talsvårigheter.
Bulbär ALS
Dystrofia mgotonica
Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skullskada
Grav hörselskada
HJÄRNTRÖTTET
Hjärntrötthet
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Kan inte gå
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
ej gående, rullstolsburen
hjärntrötthet
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
högersidesförlamning
könsdysfori
skrivsvårigheter (manuellt)

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.
Jag är döv, men har sedan ett halvår Cochlea-implantat vilket gör att jag kan höra (med grav hörselnedsättning). Jag ser mig ändå som döv.
CHARGE syndrom
Parkinson tar allt. Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sångrosten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor. i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svampplockning, handarbete, matlagning, dans. fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet. Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden.
Har hjälp med att besvara
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
Jag är från början cpskadad och har haft lite rörelsesvårigheter från det men har sen 15 år fått diskbråck som gjort mig heltidsrullstolsbunden.
Många svårigheter ingår i diagnoserna, så blir lite dubbelt upp.
Motivationsstyrd och kravkänslig. Svårt att förstå meningen med olika kommunikationshjälpmedel. Skulle vilja tycka att spelappar är roligt men de är för svåra eller för barnsliga eller tråkiga.
Hörselnedsättning synnedsättning svag i ena sidan talsvårigheter
Rullstolsburen, har personlig assistent
Behandlad med strålning i halsregion, ledde till nerver som dött och därav talsvårigheter och funktionsnedsättning vänster arm.

Manglar oppfølging fra nevrolog ette fler stroke
Muskelsvagheter. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Årftlig.
Stroke och afasin mycket jobbig.
Behöver teckenstöd och bildstöd
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
Svårighet att gå, hålla balansen.
Artrås i ett knä och att artrås i båda höfterna och bäckenbenen
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hypertens. Looped audiom Funktionsnedsättning KBT Afasi burs ETT scapula Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicital.
<b>TALSVÅRHET</b>
Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik
Balansbortfall
balansbortfall
hemianopsi

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	91%	97
Nej	9%	10
	Totalt	107

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	47%	43
Det är svårt att söka information	25%	23
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	36%	33
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	36%	33
Det är svårt att förstå innehåll	32%	29
Det är svårt med lösenord	45%	41
Det är svårt för att design och utformning är störande	17%	16
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	13%	12
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	17%	16
Vet inte	3%	3
Annat, beskriv vad	16%	15

<b>Annat, beskriv vad</b>
Afasi --> svårt att läsa o skriva
Allt ovan är för svårt för mig men jag har lärt mig hur SVT Barn-appen funkar och Youtube kan jag trycka på det som kommer upp men inte söka.
BankID fungerar inte med röststyrning
Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.
Måste ha hjälp med det mesta
När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be o hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.
Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
Pga att jag tappar koncentrationen och glömmar vad jag håller på med, så är det lätt att jag klickar på fel saker. Har lett till att jag fått min dator hackad.
Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stavrättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
allt ovan, samt svårt för mina hjälppersoner att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå det är för många som lägger på ljus som inte kan stängas av och cookies som man inte kan välja bort, så att alldeles för mycket om mig sparas.
har inga hjälpmedel.
svårt att komma ihåg det jag läser

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	60%	6
Jag kan inte	60%	6
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	20%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	10%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	50%	5
Det är för dyrt	10%	1
Vet inte	20%	2
Annat, beskriv vad	20%	2

<b>Annat, beskriv vad</b>
Kan ej läsa. Höger hand obrul*en, vänster svag
jobbig inbärnig

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Jag har en motorisk cp-skada ibland när jag skakar så är det svårt att få upp tex sidor osv.
kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck
Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
Komma på lösenord, kan inte när jag ska använda bank-ID, söka på internet
Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan.för att hinna.
Svårt hitta tangenter
Se föregående svar
_____
Kan ej skriva eller läsa
Alldeles för lätt att man klickar på fel saker.
Svårt att hålla koll på lösenord och koder!
Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd
Svært å avenda
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
svårt med tal och skriva ord
j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.
Svårt när det hänger sig och inte fungerar
Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med lpad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Genom att orientera sig rätt och vara strukturerad går det enklare att hantera Internet.
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
Det är svårt över lag.
Kan inte beskriva varför
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa
det är svårt att söka information eftersom man inte vet vad man ska söka
Jag har svårt att komma ihåg lösenord. Det händer att jag måste ändra lösenordet, vilket kan vara svårt och jobbigt.
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	62%	56
Nej	34%	31
Vet inte	3%	3
	Totalt	90



## Vad brukar du be om hjälp med?

hitta youtube
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
ekonomi
Det är sonen som hjälper mig. Om det trasslar till sig.
Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår.
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Allting
Min personliga assistenter
komma på sökord
Jag be om hjälp med att leta efter saker. Min man eller mina assistenter brukar hjälpa mig.
Allt
Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar
Ber maken och sonen om hjälp..
Allt
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
Att skriva och att hitta rätt.
När det hänger sig och inte fungerar ber jag mamma och pappa om hjälp
När jag hamnar fel
Personal på daglig verksamhet
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig
information lösenord m.m.
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping
en kompis
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
make
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
ibland
Jag säger åt min men att göra de som jag inte kan
få hjälp att betala räkningar
tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7%	6
Blogg, läser andras	14%	13
Facebook	67%	61
Instagram	36%	33
Snapchat	8%	7
Dejtingtjänster	5%	5
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	57%	52
Musiktjänster, till exempel Spotify	45%	41
Kartor och vägvisning	47%	43
Spela spel	49%	45
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	63%	57
Titta på Youtube	63%	57
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	27%	25
Lyssna på radioprogram	31%	28
Lyssna på poddar	16%	15
Läsa dagstidning	41%	37
Köpa biljetter till resor	30%	27
Köpa biljetter till evenemang	30%	27
Boka tider till sjukvården	31%	28
Boka tider till tandvården	15%	14
Mobilt BankID	55%	50
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	12%	11
Swish	40%	36
Betala räkningar	49%	45
E-handel, köpa saker via internet	38%	35

## Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	35%	28
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	27%	22
Inget av alternativen passar mig	38%	31
	Totalt	81

## Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	21%	17
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	36%	29
Inget av alternativen passar mig	43%	35
	Totalt	81

## Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	13%	11
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	34%	28
Inget av alternativen passar mig	52%	43
	Totalt	82

## Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	49%	40
Det är svårt att använda Mobilt BankID	18%	15
Inget av alternativen passar mig	33%	27
	Totalt	82

## E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19%	14
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10%	7
Inget av alternativen passar mig	71%	52
	Totalt	73

## Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	43%	35
Det är svårt att betala räkningar via internet	19%	15
Inget av alternativen passar mig	38%	31
	Totalt	81

## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	40%	31
Det är svårt att e-handla	14%	11
Inget av alternativen passar mig	46%	36
	Totalt	78

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Bokning av sjukvårdstider på nätet är helt omöjligt eftersom många avdelningar inte har den möjligheten i mina vårdkontakter 1177. Och för oss döva går det inte att ringa, men det är ofta enda alternativet. Det här är klart diskriminerande!

förstår ej ekonomi

Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.

Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..

Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc

det är stort omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream
Det är bra
Det har blivit lättare tack vare Swish och E-leg, men samtidigt större risk för intrång och att andra ser eller sparar det jag gör.
_____
Jag behöver hjälp
Internet är bra, däremot går det ej att boka tid till läkare eller tandläkare, bara omboka eller avboka, synd då jag inte kan göra mej förstådd via telefon.
Jag får hjälp.
Usikker
Det är svårt att veta om varor man handlar på internet verkligen passar eller är som man tänkt
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
Vill handla på affären direkt
Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.
Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden
Min fru får göra allt detta istället.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)
Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord
Kan inte
Man får inte ha bankId när man har gode man
Min fru hjälper mej.
Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.
Afasi --> stora svårigheter
Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.
Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.
Oftast är det lätt att e-handla, men bara om man kan använda appen klarna.
BankiD stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.
Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	57%	52
Någon gång	21%	19
Varje månad	2%	2
Varje vecka	7%	6
Dagligen	10%	9
Flera gånger dagligen	1%	1
Vet inte	3%	3
	Totalt	92

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	34%	12
Akila	3%	1
Nextory	3%	1
Storytel	29%	10
BookBeat	3%	1
Biblio Library	9%	3
Annan, ange vad	43%	15

### Annan, ange vad

Adlibris letto

Audible - Amazon

Dasyspelare. Låna på bibeletket

Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)

Lyssnar från cd i dator

Lånar ljudböcker på biblioteket.

Spotify

Stadsbiblioteket

Svtplay o dyl

Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.

Vet ej

har gamla inspelningar

lånar på biblioteket som mp3

vet ej.

youtube

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	31%	27
Någon gång	36%	31
Varje månad	13%	11
Varje vecka	10%	9
Dagligen	2%	2
Flera gånger dagligen	2%	2
Vet inte	5%	4
	Totalt	86

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	21%	12
Den är svår	24%	14
Jag har ingen uppfattning	55%	32
	Totalt	58

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
När man som jag med bulbär ALS försökte kontakta min handläggare i början fanns inget annat sätt än att ringa. Det tog mig några veckor innan jag lyckades lösa det via mail till inläsningscentralen som fick kontakta min handläggare. Värdelöst.
Mitt assistentföretag försökte få brukarna att godtjänna saker på försäkringskassan men de gjorde ej det för att det verkade vara för svårt.
Man kan inte komma i kontakt med sin handläggare eller skicka dokument annat än via inscanningen. Man kan inte se sin journal online, utan måste betala för att få det i pappersform. Och kan bara se de senaste utbetalningar.
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
Svårt att hitta tex blanketter
Har inget med försäkringskassan att göra.
???
så mycket text, svårt att förstå
Lätt att se vad som skrivs i mina brev.
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
Ingen erfarenhet
kan inte
Kan inte använda tjänster om inte BankId
Det har blivit lätt nu
Inne så sällan ingen direkt åsikt.
Det är svårt att hitta. Svårt att läsa, små bokstäver.

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	27%	15
Den är svår	20%	11
Jag har ingen uppfattning	53%	29
	Totalt	55

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Bökigt att hitta
Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.
Den är bökig att hitta information på.
Är ibland svårnavigerad. Och blanketter som man behöver till t ex bidragssökning heter något annat.
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
_____
Svårt att hitta det jag specifikt söker. Får oftast flera hundra möjliga söksvar. Jag brukar vända mig till en handläggare. Har fått mycket hjälp ifrån dem.
Lätt att hitta bara man ger sej tid.
Vet intet
svårt att förstå alla svåra ord
Bra
Enkelt pga få alternativ
Man måste ha BankID
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.
Många svåra ord som jag inte förstår
Återigen bank-id stoppar mig!

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	9%	5
Den är svår	4%	2
Jag har ingen uppfattning	88%	49
	Totalt	56

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har inte använt
_____
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.
Ingen erfarenhet
Har aldrig varit där då
Jag har aldrig varit inskriven på Aretsförmedlingen. Jag har kollat en gång på deras webbplats. Jag förstår inte informationen.

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	45%	25
Den är svår	25%	14
Jag har ingen uppfattning	30%	17
	Totalt	56

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Nu pratar jag bara om mina vårdkontakter som är det jag använder, men den är bedräglig, både gränssnitt och funktionalitet. Att inte kunna skicka bilagor när man kontaktar någon gör detta superkrångligt. Det skulle vara en vanlig mejlfunktion.
Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.
Kag har kontakt med flera mottagningar på lasarettet men det går bara att spara 2 mottagningar. Dom andra måste jag skriva in igen och då gäller det att ha exakt rätt namn för att hitta rätt
Allt finns inte med, man kan inte följa upp en fråga, utan måste hela tiden börja på en ny fråga, är tidsbegränsad och man kan inte köra ut journaler mm i klump, utan måste skriva ut varje avsnitt för sig.
Ganska lätt.
_____
Synd att man inte kan boka tider via den, nu måste jag be min man ringa pga mina talsvårigheter, alla har inte någon.
Not good enough
Svårt att hitta
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.
Tydlig
jättesvår
Det är svårt att hitta
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.
Lätt uppdelat mellan olika kategorier. Men de har glömt bort språkstörning. Det gör mig deppig.
Bankid stoppar mig från mina sidor

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	44%	44
Till viss del	36%	36
Nej	20%	20
Vet inte	1%	1
	Totalt	101

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

har kontakt med min familj via e-post
Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra
Jag behöver inte allt som erbjuds.
Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/swish.
Blir mer och mer efter alla andra
Det har öppnat sig en ny värld för mig
Det är lättare att komma i kontakt med (många, inte alla) myndigheter, likasinnade, information mm.
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
_____
Tycker det är bra och viktigt att man hänger med, utvecklingen går så fort att är man inte med nu så blir det svårt längre



fram.
Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube
Vaskulær dement - svårigheter
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.
använder svt-play varje dag.
Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.
Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.
Jag behöva hjälp.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.
Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo
kan inte
För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor
Mycket begränsad pga afasi
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av
Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.
Tar jälp
Jag är dålig på det att hämta hem det jag vill ha
Jag känner mig inte välkommen på Facebook, men det har inget att göra med min språkstörning. Eftersom jag kan inte välja annat än man eller kvinna. Jag är ickebinär transperson.
Jag använder internet väldigt mycket
helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	71%	71
Nej	27%	27
Vet inte	2%	2
	Totalt	100

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	33%	31
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25%	24
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8%	8
Jag kan inte alls använda en smart telefon	23%	22
Vet inte	11%	10
	Totalt	95

## Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	39%	27
Varken lätt eller svår	29%	20
Svårt	20%	14
Vet inte	12%	8
	Totalt	69

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	28%	18
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	18%	12
Nej	34%	22
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12%	8
Vet inte	8%	5
	Totalt	65

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	24%	10
Förstoring	24%	10
OCR-program	7%	3
Ordprediktion	12%	5
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	24%	10
Röststyrning	10%	4
Skärmläsning, VoiceOver	5%	2
Stavningskontroll	38%	16
Tal till text	12%	5
Talsyntes, uppläsning, program	17%	7
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	50%	21
Annat, ange vad	29%	12

### Annat, ange vad

DAF funktion

Handi

Handikalender

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Kopplad till hörapparat.

Texttelefon

gps, antäckningar, påminnelser

jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.

vänner o barn

Ändra bakfärgen på texten (bakgrundsfärgen eller vad det heter), så blir det lättare att läsa.

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Google Keep Google kalender
Matpriskollen Kalkylator
Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.
Legimus
Clarospesk Kalkylator Kom-ihåg-lista
Google maps
Alla. Har inga onödiga appar. Men skulle behöva en pekpena med liten spets för att kunna använda vissa funktioner, utan att behöva köpa t ex en dyr Note.
Almanackan(för att påminna mig själv), sms (som jag använder till att skicka påminnelser till mig själv), kalkylatorn (för kolhydraträkning), sms för att hålla kontakt med familj och vänner. Notes där jag skriver upp olika saker om min diabetes.
Handikalendern
Väder SMHI och YR.no
Kalkylatorn Planado Klockan
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Spotify
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rtty, Car*lay, SOS alarm
legimus och förmatchningprogram
Om jag behöver en app så laddar jag ner när jag ska boka resor och sen tar bort den.
kalender, SMHI, TVNU, kalkylator, hitta, kamera o.s.v.
Legimus

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	89%	86
Nej	11%	11
Vet inte	0%	0
	Totalt	97

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	39%	37
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	31%	30
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	15%	14
Jag kan inte alls använda dator	10%	10
Vet inte	5%	5
	Totalt	96

## Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	34%	28
Varken lätt eller svår	37%	30
Svårt	23%	19
Vet inte	6%	5
	Totalt	82

## Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20%	16
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	18%	14
Nej	41%	33
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	15%	12
Vet inte	6%	5
	Totalt	80

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	11%	5
Förstoring	19%	9
OCR-program	2%	1
Ordprediktion	13%	6
Punktskriftsdisplay	2%	1
QR-scanner	11%	5
Röststyrning	9%	4
Skärmläsning, typ Jaws, VoiceOver	11%	5
Speciell mus	30%	14
Speciellt tangentbord	23%	11
Stavningskontroll	45%	21
Tal till text	15%	7
Talsyntes/uppläsning	23%	11
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	45%	21
Annat - beskriv vilket	21%	10

### Annat - beskriv vilket

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla

En bättre mus om det finns?

Högtalare

Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.

Personlig assistent

Voice over

min macbook pro (2017 som jag fixade för egna pengar har inbyggd tangentbord

special mus och tangentbord

stor skärm, bra högtalare

ögonstyrning

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Word
zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammat musfunktion som gjorts större och svartare
Kalkylator.
Voice Express
google chrome och flera google appar
Alla. men saknar tal till text.
Kalkylator
Office
Jag använder Ipad och surfar
Jag använder dator som min Ipad, men har svårt komma ihåg inloggningen
Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	62%	60
Nej	34%	33
Vet inte	4%	4
	Totalt	97

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	35%	31
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19%	17
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	8%	7
Jag kan inte alls använda surfplatta	20%	18
Vet inte	18%	16
	Totalt	89

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	43%	25
Varken lätt eller svår	34%	20
Svårt	19%	11
Vet inte	3%	2
	Totalt	58

## Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	21%	12
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5%	3
Nej	58%	33
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12%	7
Vet inte	4%	2
	Totalt	57

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	21%	4
Förstoring	26%	5
OCR-program	5%	1
Ordprediktion	21%	4
Punktskriftsdisplay	5%	1
QR-scanner	21%	4
Röststyrning	16%	3
Skärmläsning, VoiceOver	16%	3
Stavningskontroll	37%	7
Tal till text	32%	6
Talsyntes, uppläsning, program	37%	7
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	68%	13
Annan, ange vad	5%	1

### Annan, ange vad

kommunikationshjälpmedel

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

timstock
ClaroSpeak
Alla
Widgetgo, ritprat2
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar
Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.
Rättstavning
Mitt kommunikationsprogram Widgit go

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	3%	3
16–24 år	9%	8
25–34 år	12%	11
35–44 år	13%	12
45–54 år	17%	16
55–64 år	21%	19
65–75 år	17%	16
76 år eller äldre	8%	7
	<b>Totalt</b>	<b>92</b>

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	48%	46
Kvinna	48%	46
Annan	2%	2
Jag vill inte svara på den frågan	1%	1
	<b>Totalt</b>	<b>95</b>

### Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	95%	87
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5%	5
	<b>Totalt</b>	<b>92</b>

#### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Meän kieli - Tornedalsfinska.

Nederländska

Portugiska

norska

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	22%	20
Uppsala län	4%	4
Södermanlands län	1%	1
Östergötlands län	9%	8
Jönköpings län	4%	4
Kronobergs län	1%	1
Kalmar län	3%	3
Gotlands län	1%	1
Blekinge län	2%	2
Skåne län	9%	8
Hallands län	0%	0
Västra Götalands län	12%	11
Värmlands län	3%	3
Örebro län	5%	5
Västmanlands län	1%	1
Dalarnas län	2%	2
Gävleborgs län	12%	11
Västernorrlands län	3%	3
Jämtlands län	2%	2
Västerbottens län	1%	1
Norrbottnens län	0%	0
Vet inte	2%	2
	<b>Totalt</b>	<b>93</b>

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	56%	52
Mindre samhälle	24%	22
Landsbygd	19%	18
Vet inte	1%	1
	<b>Totalt</b>	<b>93</b>

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	27%	25
Bostadrättslägenhet	21%	20
Villa, hus	38%	36
Gruppboende	9%	8
Servicelägenhet	3%	3
Annat stödboende	2%	2
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>94</b>



## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	64%	60
Nej	36%	34
	Totalt	94

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	15%	9
Personlig assistans	42%	25
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	28%	17
God man/Förvaltare	25%	15
Annat, ange vad	32%	19

### Annat, ange vad

God vän samt hjälp med stödning
Hjälp av make
Jag bor hos mina föräldrar
Kommunköterska 2ggr i veckan
Min far och mor städar och tvättar!
Min hustru
Min man
Mina fyra vuxna barn.
Mina föräldrar
Mina föräldra
Personlig assistans 24 h/dygn
Städ o fönsterputsning, privat.
bra stöd från KomSyn, region Skåne
föräldrarna
ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.
min fru o min ledsagare
personal
vårdnadshavare, korttidsboende

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	53%	49
Nej	47%	43
	Totalt	92

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	73%	36
Barn under 18 år	8%	4
Hemmaboende barn över 18 år	6%	3
Bor med mina föräldrar eller en förälder	24%	12
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	2%	1
Annat, ange vad	4%	2

### Annat, ange vad

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10%	9
Grundsärskola	4%	4
Gymnasium	23%	21
Gymnasiesärskola	21%	19
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	9%	8
Folkhögskola	2%	2
Högskola eller universitet	26%	24
Annan, beskriv vad	5%	5
Vet inte	0%	0
	Totalt	92

### Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Ej börjat skolan än

Går i grundsärskola nu

Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.

anpassad grundskola

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	18%	17
Arbetslös	2%	2
Hemma med barn	1%	1
Pensionär	30%	28
Sjukskriven	9%	8
Sjukersättning/Förtidspensionär	30%	28
Daglig verksamhet	22%	20
Aktivitetsersättning	11%	10
Studerar	12%	11
Annat, ange vad	3%	3
Vet inte	0%	0

<b>Annat, ange vad</b>
arbetar halvtid
delvis korttidsboende
söker daglig verksamhet

## Vilken inkomst har du per månad?

	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
0 kronor	2%	2
1 – 4 999 kronor	4%	4
5 000 - 9 999 kronor	19%	17
10 000 - 14 999 kronor	23%	21
15 000 - 19 999 kronor	13%	12
20 000 - 24 999 kronor	9%	8
25 000 - 29 999 kronor	7%	6
30 000 - 49 999 kronor	6%	5
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	17%	15
	<b>Totalt</b>	<b>90</b>

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
Via e-post	31%	29
Via Facebook	13%	12
Via en tidning	5%	5
En vän tipsade mig	10%	9
Från min organisation	24%	23
Annat, beskriv hur	29%	27

### **Annat, beskriv hur**

Från min dagliga verksamhet (3)  
 Afasiföreningen (2)  
 Daglig verksamhet (2)  
 Afasihuset  
 Begripsam  
 Förbundet Sveriges dövblinda  
 I skolan av min lärare  
 Lärvux  
 Mina assistenter personliga  
 MÖTESPLATS AFASI  
 Postnord  
 Utredare på högskolan.  
 förälder  
 god man har svarat  
 lärvux  
 mötesplats afasi

per post
postnord
på jobbet
rörelse & hälsa
skola
skolan
vårdnadshavarens organisationskontakter

## Är det något du vill tillföra?

Det är jätte viktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontakter för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Svårt att få pengarna att räcka
_____
Jag har fått hjälp att svara på frågorna
Kommentar från registratör: Har angett att han får hjälp med internet.
Saknar rehabilitering
Kommentar från registratör: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.
"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratör: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".
min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.
Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på särvtux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.
Kommentar från registratör: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)
Efter att ha jobbat 30-40 år med IT och mobil telefon kanske jag har något att tillföra i något sammanhang. Om uppslag finns så nås jag xxxxxx@xxxxl.com
Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!
Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät
Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp
Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.