

**Begripssam**  
helt enkelt

**Inkorg** ⓘ[> Se inkorg](#)**Bokade tider** ⓘ[> Se bokade tider](#)**Genvägar** ⓘ

Du kan lägga till en genväg till en tjänst genom att söka upp tjänsten och klicka på stjärnan bredvid tjänstens namn.

**Vårdval** ⓘ[Välj/ändra vårdval](#)[> Nytorgets Vårdcentral,  
Södermalm](#)**Mottagningar** ⓘ[Hitta och lägg till](#)[> Ortopedimottagning Hässleholm](#)[> Vårdcentral Norslund-Svärdsjö](#)**Regionen  
rekommenderar** ⓘ[> Fråga en sjuksköterska på 1177](#)[> Fråga psykiatrin](#)[> Lämna synpunkter och klagomål  
hos din vårdgivare](#)[> Lämna synpunkter och klagomål  
hos Patientnämnden](#)[> Provtagning](#)**Journalen** ⓘ[> Journalen](#)**Egen provhantering** ⓘ[> Beställ provtagning och se svar](#)[> Registrera provtagningskit](#)**Läkemedelstjänster** ⓘ[> Se information om recept](#)**Övriga tjänster** ⓘ[> Alla övriga tjänster](#)

1177  
Vårdguiden
Sök
Aviseringar 3
Hjälp
Mina inställningar
Lyssna

Linda Brehmer  
Logga ut

Startsida

Mina händelser

Förnya receptet för Remdevidir

Intyget om sjukresor går ut om 50 dagar

Läkartid kl. 15, tisdag 30 juni 2020

Läkartid kl. 10, torsdag 2 juli 2020

Mitt högkostnadsskydd

Öppenvård

Läkemedel

**i** Du behöver betala **930 kr** för att få frikort

**i** Rätt till frikort gäller till och med:  
**Tisdag, 23 juni 2021**

930 kr

220 kr

Högsta belopp: **1150 kr**

Frikort

Betalt belopp

i Mer information

Meddelanden
Tider
Vårdcentral
Mottagningar
Läkemedel
Journaler
Hitta och lägga till övriga tjänster

[Prototyp](#) skapad i forskningsprojektet CoDeAc i samarbete med Begripsam och Funktionsrätt Skåne

# Att skapa enkelhet och begriplighet

1177

Stefan Johansson  
Inställningar | Logga ut

Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling Övriga tjänster

- Inkorg**
  - > Se inkorg
- Bokade tider**
  - > Se bokade tider
- Genvägar**
  - Du kan lägga till en genväg till en tjänst genom att söka upp tjänsten och klicka på stjärnan bredvid tjänstens namn.
- Vårdval**
  - Välj/ändra vårdval
  - > Nytorgets Vårdcentral, Södermalm
- Mottagningar**
  - Hitte och lägg till
  - > Ortopedimottagning Hässeholm
  - > Vårdcentral Norslund-Svärdsjö
- Regionen rekommenderar**
  - > Fråga en sjuksköterska på 1177
  - > Fråga psykiatrin
  - > lämna synpunkter och klagomål hos din vårdgivare
  - > lämna synpunkter och klagomål hos Patientnämnden
  - > Provtagning
- Journalen**
  - > Journalen
- Egen provhantering**
  - > Beställ provtagning och se svar
  - > Registrera provtagningskit
- Läkemedelstjänster**
  - > Se information om recept
- Övriga tjänster**
  - > Alla övriga tjänster



1177  
Vårdguiden

Sök

Aviseringar 3

Hjälp

Mina inställningar

Lyssna

Linda Brehmer  
Logga ut

- Startsida
- Meddelanden
- Tider
- Vårdcentral
- Mottagningar
- Läkemedel
- Journaler
- Hitte och lägga till övriga tjänster

**Mina händelser**

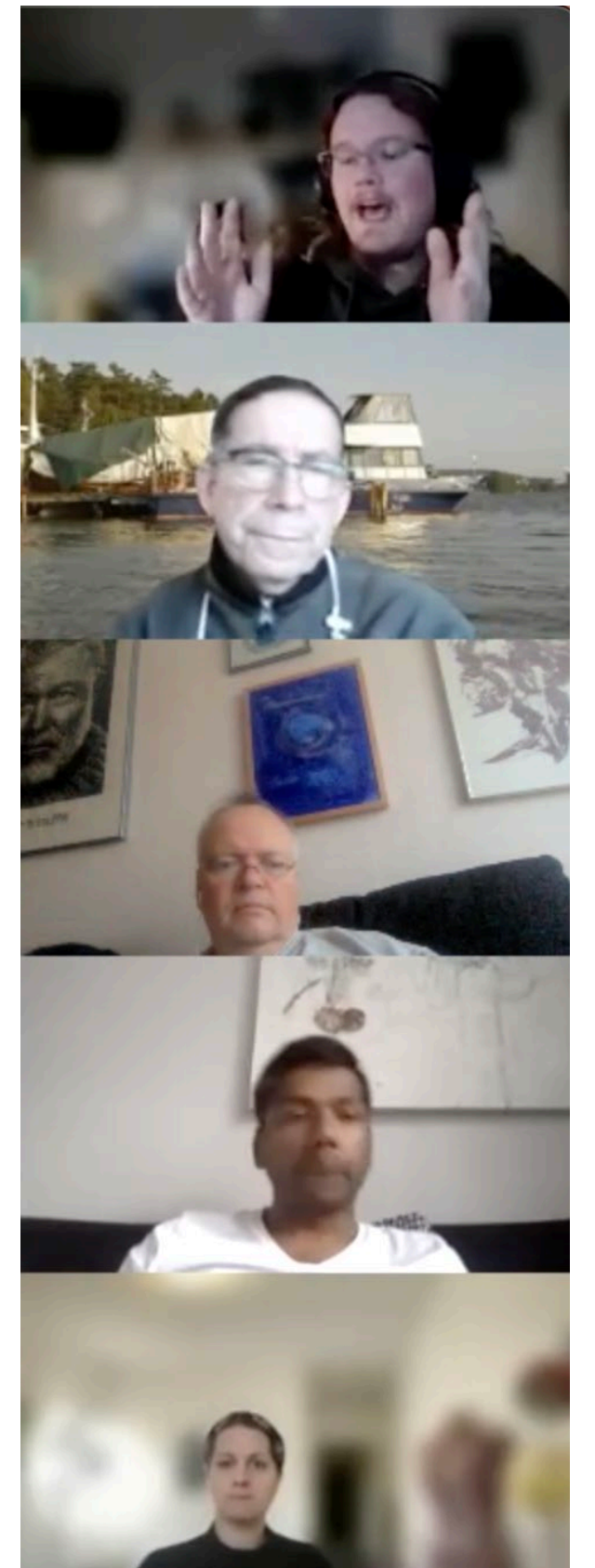
- Förnya receptet för Remdevidir
- Intyget om sjukresor går ut om 50 dagar
- Läkartid kl. 15, tisdag 30 juni 2020
- Läkartid kl. 10, torsdag 2 juli 2020

**Mitt högkostnadsskydd**

- Öppenvård
- Läkemedel
- Du behöver betala **930 kr** för att få frikort
- Rätt till frikort gäller till och med: **Tisdag, 23 juni 2021**
- Högsta belopp: **1150 kr** Frikort
- 930 kr
- 220 kr
- Betalt belopp
- Mer information

# Sök upp extremanvändarna

- Skapa förståelse för vad som är svårt
- Hittar många olika saker som är svåra
- Har ofta tankar kring hur svårigheter kan lösas
- Skapa ett samspel mellan
  - Designers
  - Extremanvändare
  - Tillgänglighetsexperter
  - Sakkunniga inom ämnet



# Skapa tillsammans

The image shows a Miro online whiteboard session. The main workspace displays a wireframe for a booking system titled "Se bokade tider och boka". The wireframe includes a navigation menu on the left with items like "Startsida", "Meddelanden", "Tider och bokningar", "Vårdcentral", "Mottagningar", "Läkemedel", "Journaler", and "Hitta och lägga till övriga tjänster". The main content area features a heading "En bokad tid" and a text box "Kalender (månad) eller välj, färgkoda (välj själv) + symboler eller text". Below this are buttons for "Boka en ny tid", "Avboka en tid", and "Boka om en tid". A video conference overlay on the right shows five participants in a grid view.

Wireframes

Search

Components

Icons

Phone Tablet Browser

Rectangle Heading Text

Solid button Button Text link

Text field Dropdown Search

Copy of Browser

OpenSans 19

Startsida

Se bokade tider och boka

Meddelanden

Tider och bokningar

Vårdcentral

Mottagningar

Läkemedel

Journaler

Hitta och lägga till övriga tjänster

En bokad tid

Kalender (månad) eller välj, färgkoda (välj själv) + symboler eller text

Boka en ny tid

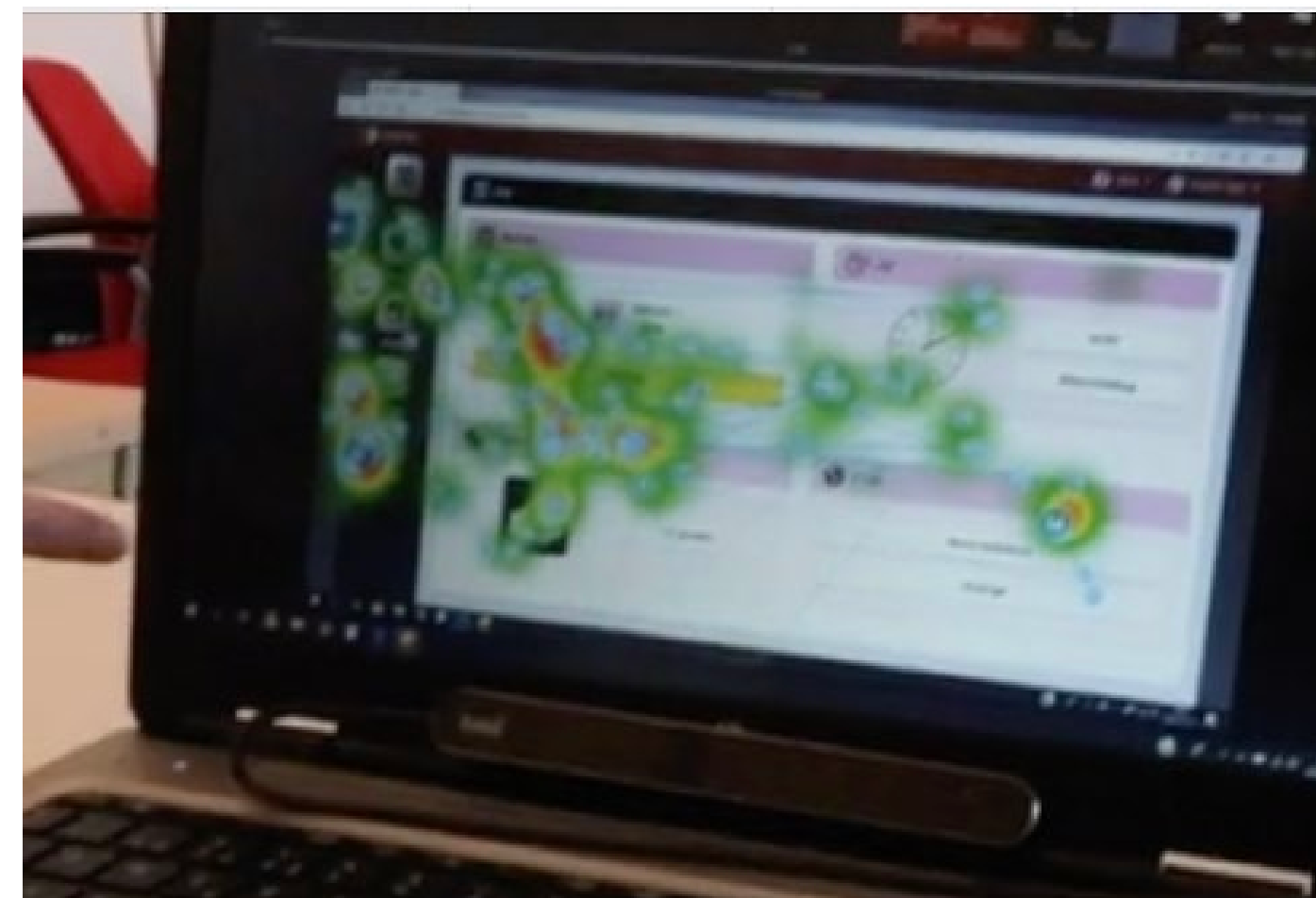
Avboka en tid

Boka om en tid

Du har fått förslag på en tid

Lyssna

# Testa tillsammans



# Grundprinciper för design

- **Motivation och intresse:** Vad är det som gör tjänsten relevant för mig?
- **Autonomi:** Hur mycket kan jag göra själv och hur ska det gå till när jag behöver hjälp?
- Hur skapar vi **trygghet och tillit** till tjänsten?
- Hur blir den **enkel, logisk och begriplig**?
- Hur underlättar man **uppmärksamhet** och ger **återkoppling**?
- Hur skapar vi ett **begripligt språk**?
- Hur underlättar vi **organisation** och **planering av användandet**?
- Hur skapar vi **förståelse för tid och rum**?
- Hur skapar vi **flexibilitet, anpassningar** och hjälp att **korrigera misstag**?



# Verktyg för samskapande

**Journaler**

- Går inte tillbaka så långt i tiden
- Lätt att logga in
- Svårt att hitta hjälpmedel
- Borde kunna få hjälp av annan
- Kommunala perspektivet saknas
- Få bort felaktiga uppgifter
- Problem: Hur får vi in allt i journalsystemet?
- Sökfunktion även när man loggat
- Ordförklaringar, klickbara

**Journalen**

Mitt namn [Sök] [Sök]

Inställningar

- Anteckningar
- Provsvar
- Diagnoser
- Remisser
- Överkänslighet
- Vårdplaner

Läs detta om mig!

Nyheter, nytt inkommet

Väntar provsvar på...

**Inställningar**

- Loggar och spärrar
- Ge behörighet
- Förklara begrepp
- Koppla ihop journaler
- Även på mail eller SMS
- Spärra för vissa...
- Vem har läst journalen?
- Ge anhörig behörighet till utvalda delar
- Automatiska spärrar för barn
- Av/på
- Kommunala hälso- och sjukvården
- Privata aktörer

**Anteckningar**

Mitt namn [Sök] [Sök]

Inställningar

- Anteckningar
- Provsvar
- Diagnoser
- Remisser
- Överkänslighet
- Vårdplaner

Skapa dokument av markerade anteckningar

Skicka/dela meddelande angående markerad anteckning

Skicka till föräldringstjänst via säker tjänst

Utredningar

Diagnos kopplas till journalanteckning när diagnosen bekräffas

Diagnos

Bifynd

2023-01-15

Namn: [Hem]

Personnummer: [Hem]

Typ av möte: Personal Avdelning

Datum: [Hem]

Mottagning: Diagnos

Egen etikett: Min onda tå

Förklara markerade ord

Begriplig text för patienten

Professionens text

Kan göras med automatik

Tydliga rubriker

Ett inlägg i journalen

Kunna samla och skriva ut anteckningar som hör ihop

Kan vara många

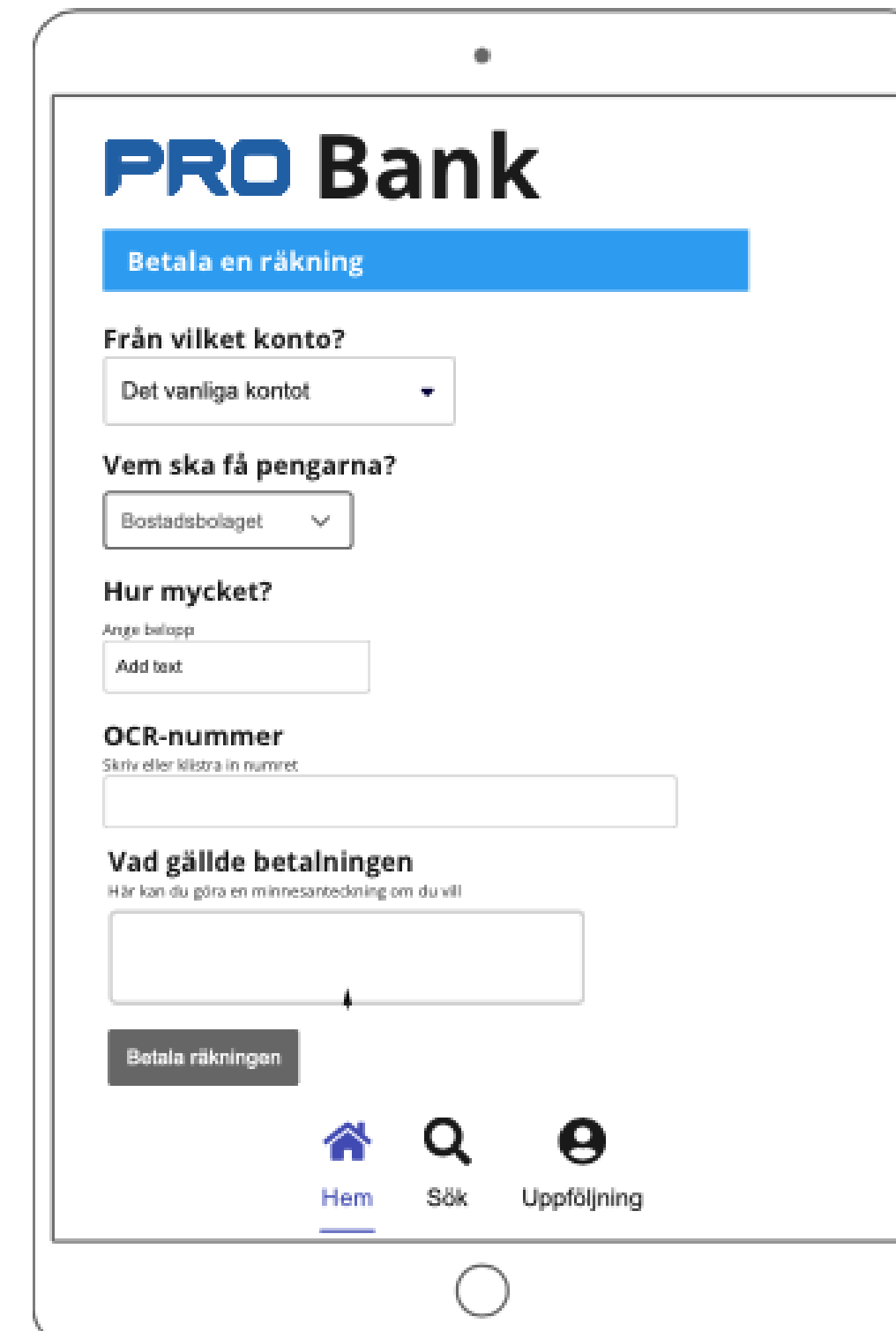
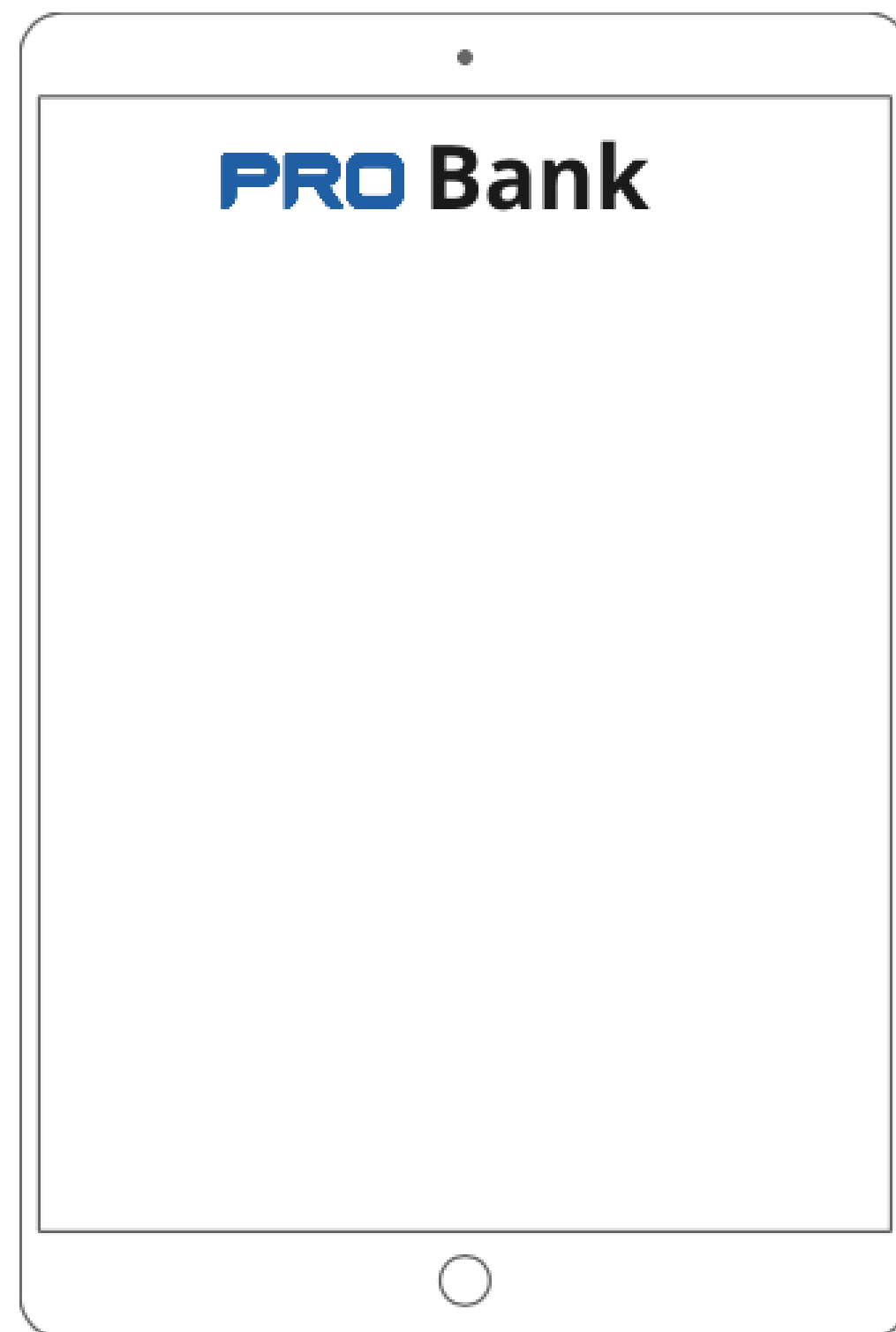
Kunna "näla fast" viktig anteckning

Kan följas per klinik

Sorteras i datum-ordning

Sätta egen etikett på anteckningar

# Utveckla en prototyp



# På 3 träffar à 2 timmar kan du få en bättre tjänst

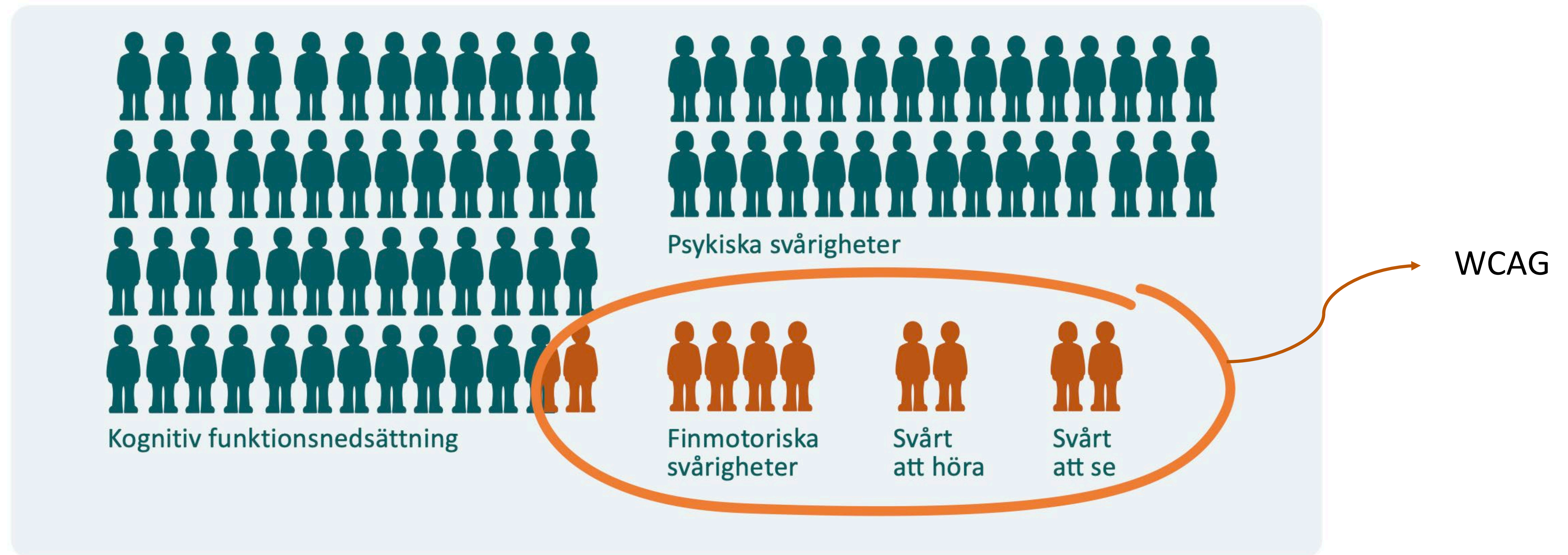
- Bjöd in ett gäng pensionärer, folk från kommunen och Begripsam
- Gjorde en "Barrier Walkthrough"
- Dokumenterade förbättringsmöjligheter
- Skissade på tänkbara lösningar
- Kommunen fixade direkt vissa förbättringar. Andra tar lite längre tid att lösa.



# Stödmaterial för kognitiv tillgänglighet

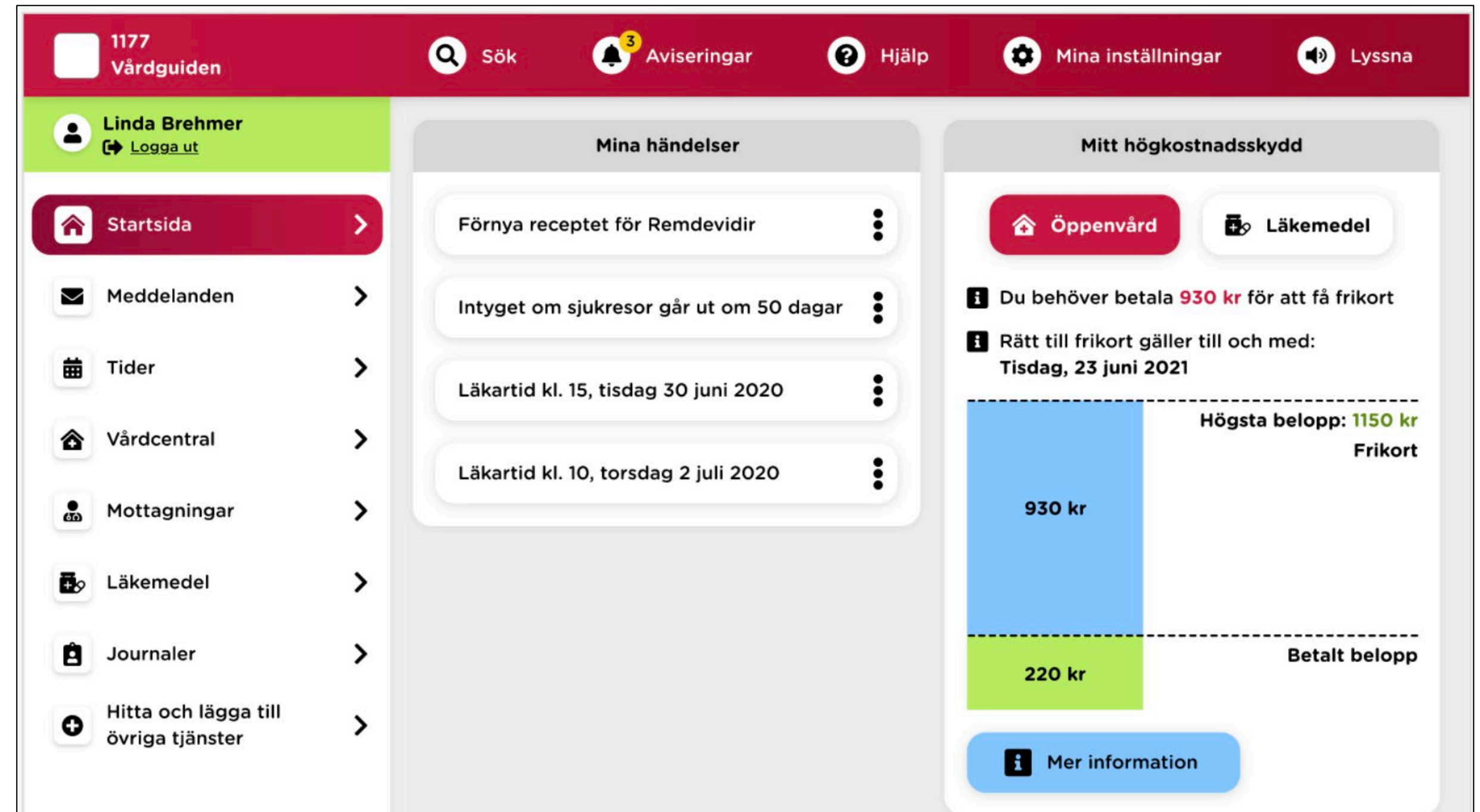
- [Rekommendationer för kognitiv tillgänglighet på webben.](#)
- [Rekommendationer för att skapa tillgängliga e-tjänster, blanketter och formulär.](#)
- [Ett ICF Core Set för kognitiv webbtillgänglighet.](#)
- [Hur mycket kognitiv tillgänglighet finns det i WCAG 2.1?](#)
- [Standarden ISO 21 801-1 om kognitiv tillgänglighet](#)

# WCAG jämfört med ISO 21 801



# Återkoppling till vår prototyp

- Anknyt till kända koncept och metaforer
- Konsekvent placering och utformning av objekt
- Sänk abstraktionsnivån
  - Återanvänd redan känd information
  - Hämta in viktig information
  - Lyft fram viktiga saker automatiskt
- Utgå ifrån det som är intressant och viktigt för användarna
- Hjälptill att hantera tider
- Hjälptill att avlasta minnet
- Tydliggör lägen



# Tack för att du deltagit!

Material och inspelning kommer du hitta på

[www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

Har du frågor? Hör av dig till

[karin.ekelund.malmros@begripsam.com](mailto:karin.ekelund.malmros@begripsam.com)



**PRO**

