

**Begripssam**  
helt enkelt

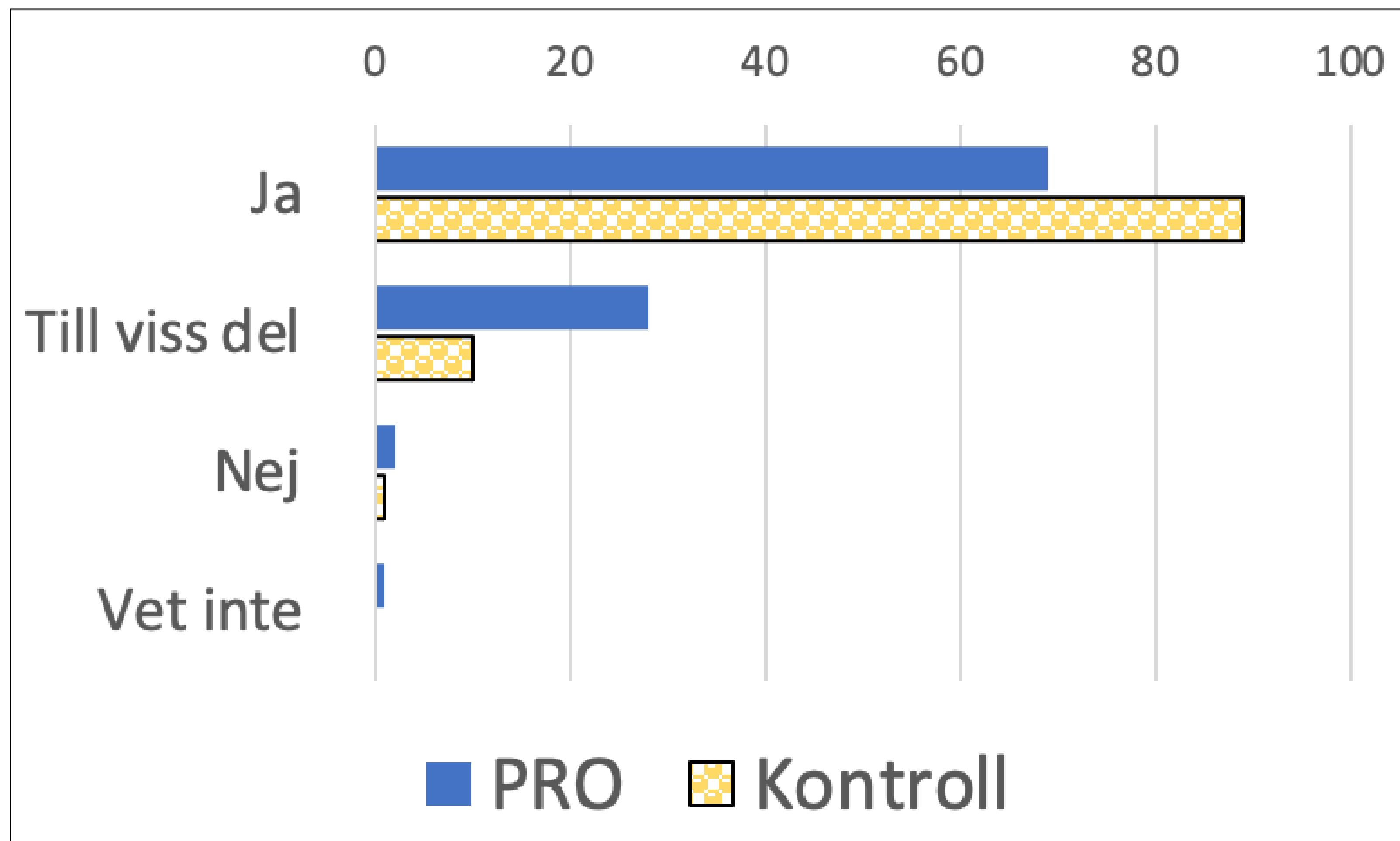
# Undersökningen

- Ställer frågor om internet, smarta telefoner, datorer och surfplattor
- 15 288 PRO-medlemmar svarade
- 726 personer under 65 år är kontrollgrupp

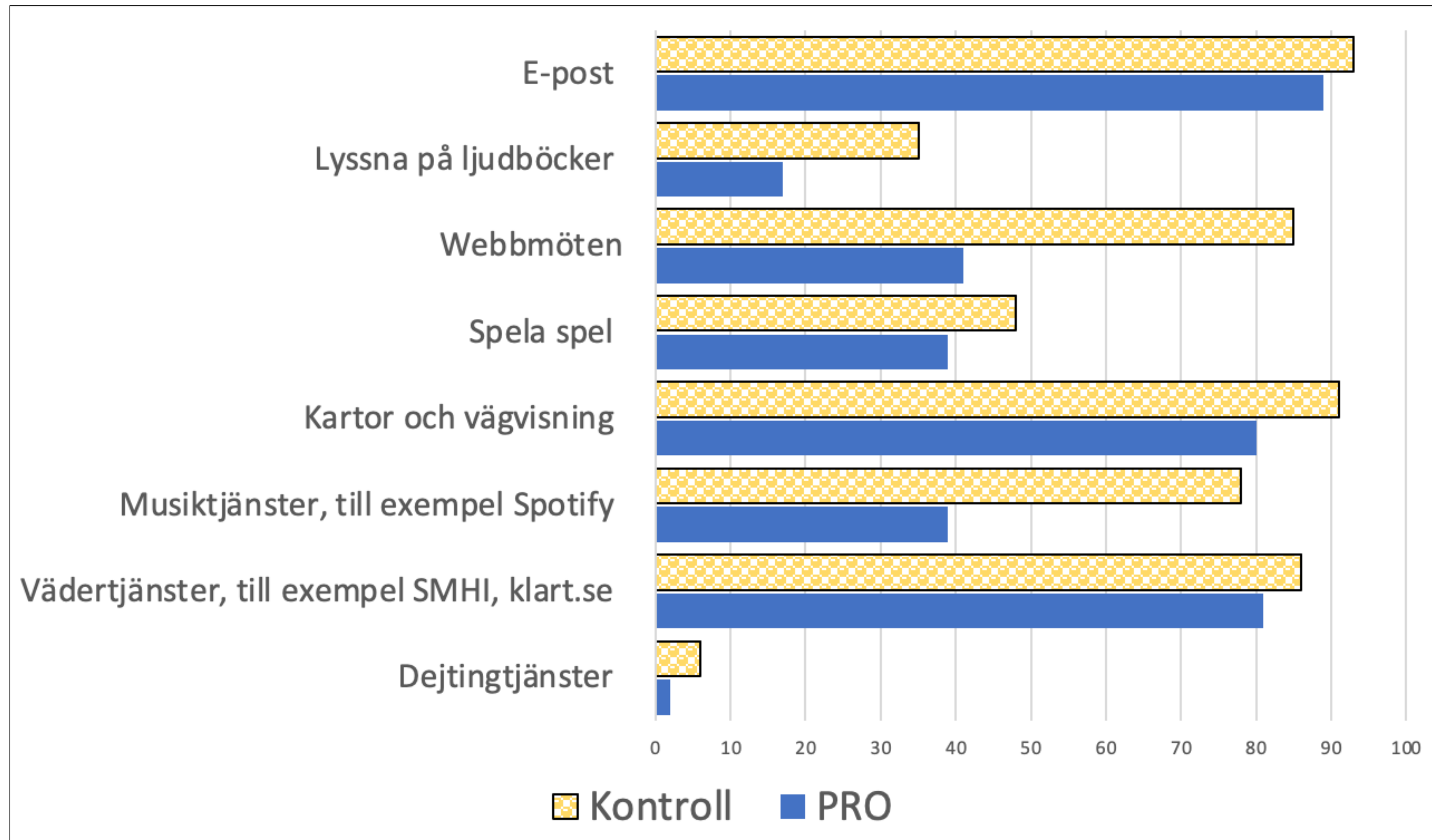
# Vilka PRO-medlemmar har deltagit?

- 55% är mellan 65 och 74 år
- 40% är mellan 75 och 84 år
- Fler kvinnor än män har svarat
- Deltagarna är aktiva på nätet
- De flesta tycker inte att internet är svårt
- De flesta har inte hjälp i vardagen.  
21% tar regelbundet hjälp med att göra saker på nätet
- Vi ser digitala klyftor, jämfört med vår kontrollgrupp av personer under 65

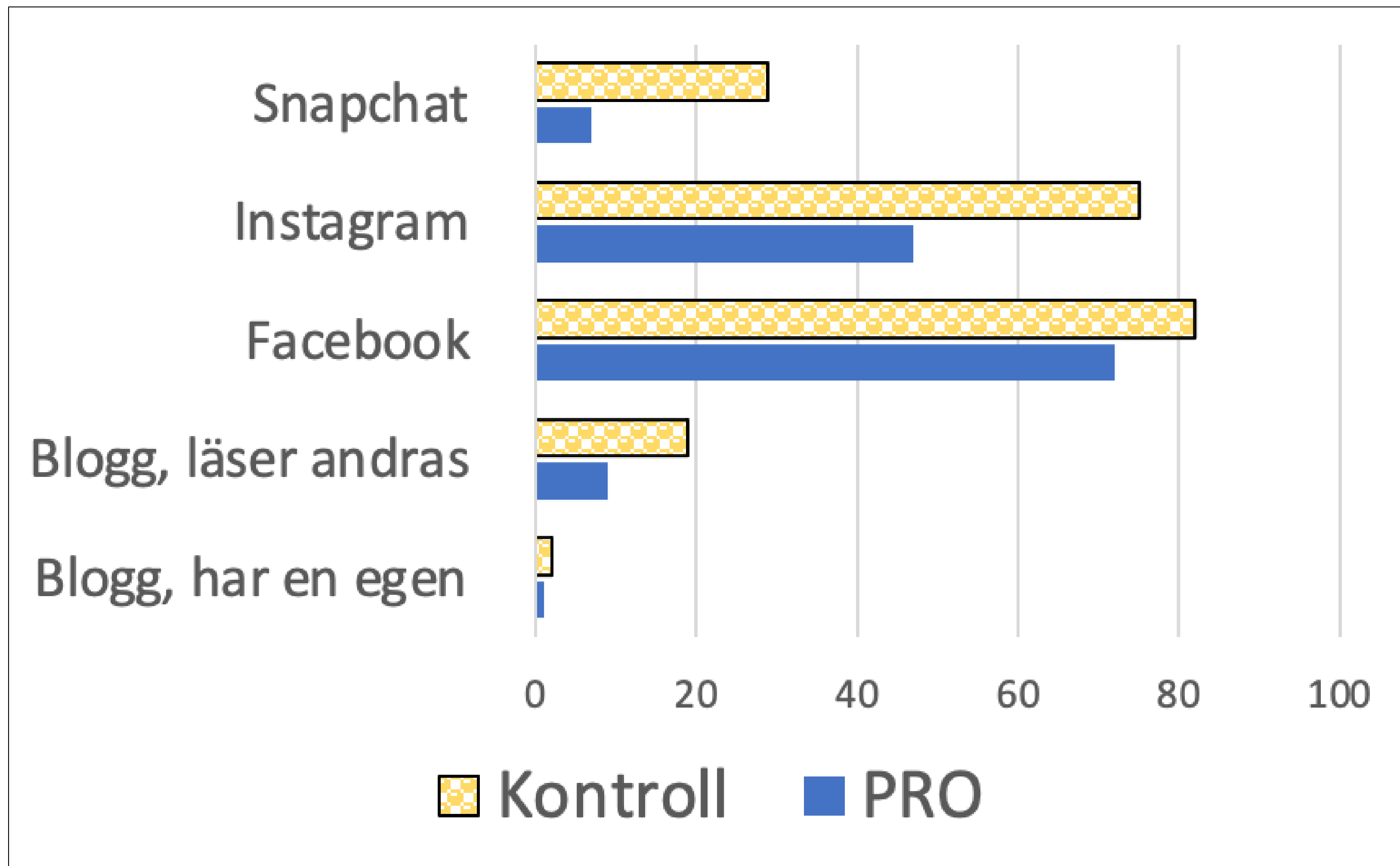
# Känner du dig delaktig i det digitala samhället?



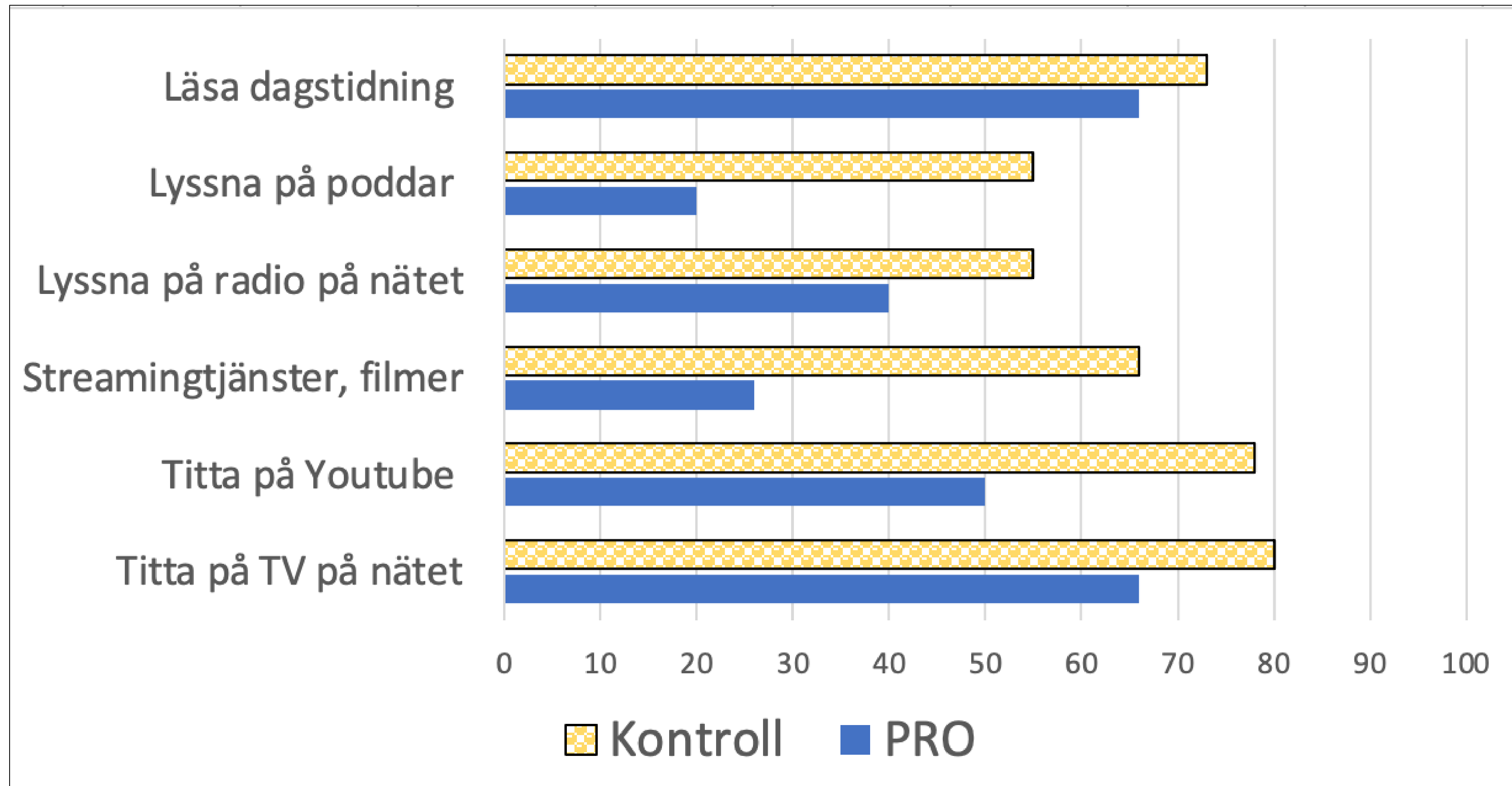
# Jämförelse mellan ett urval tjänster



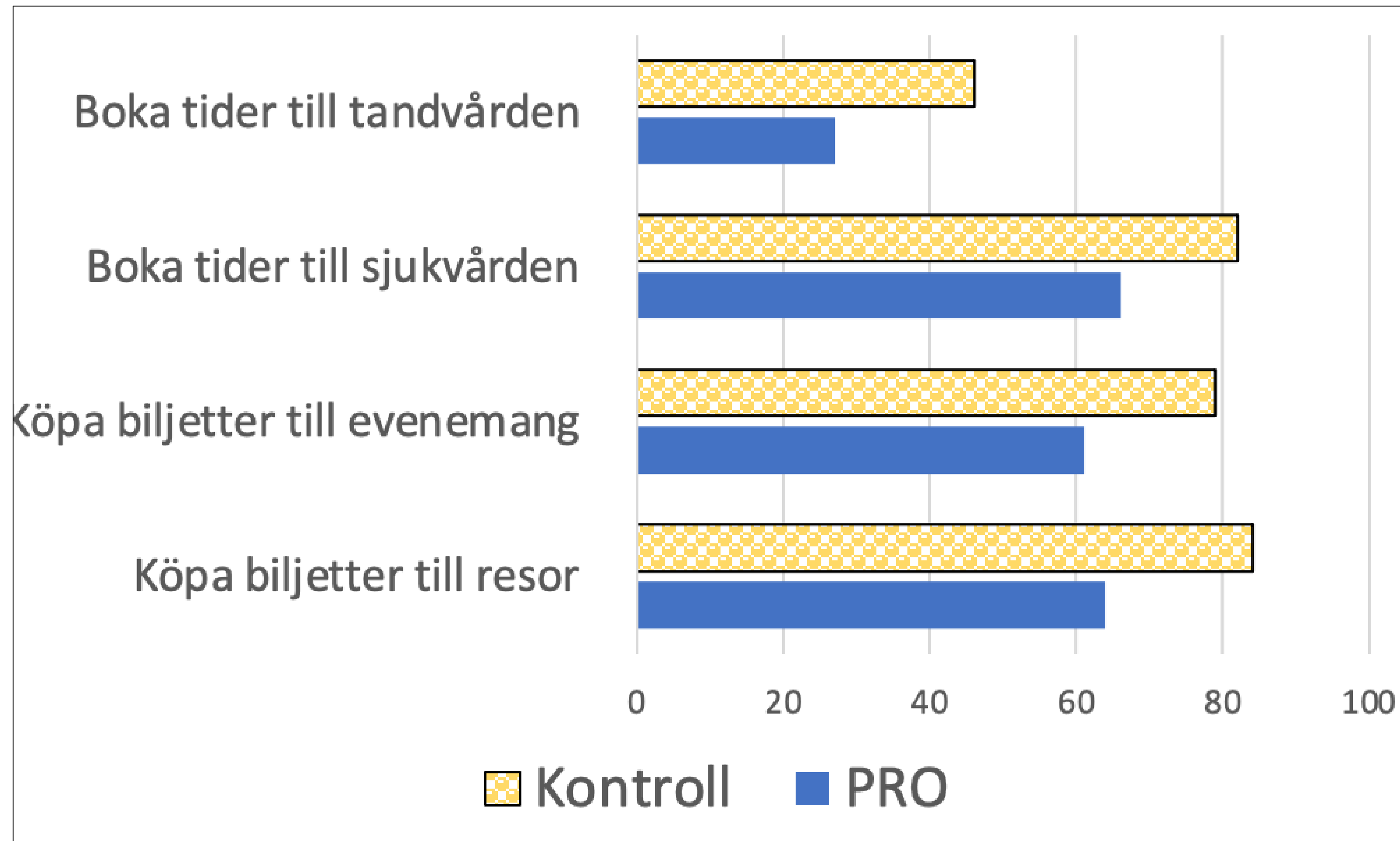
# Sociala medier



# Mediekonsumtion på nätet

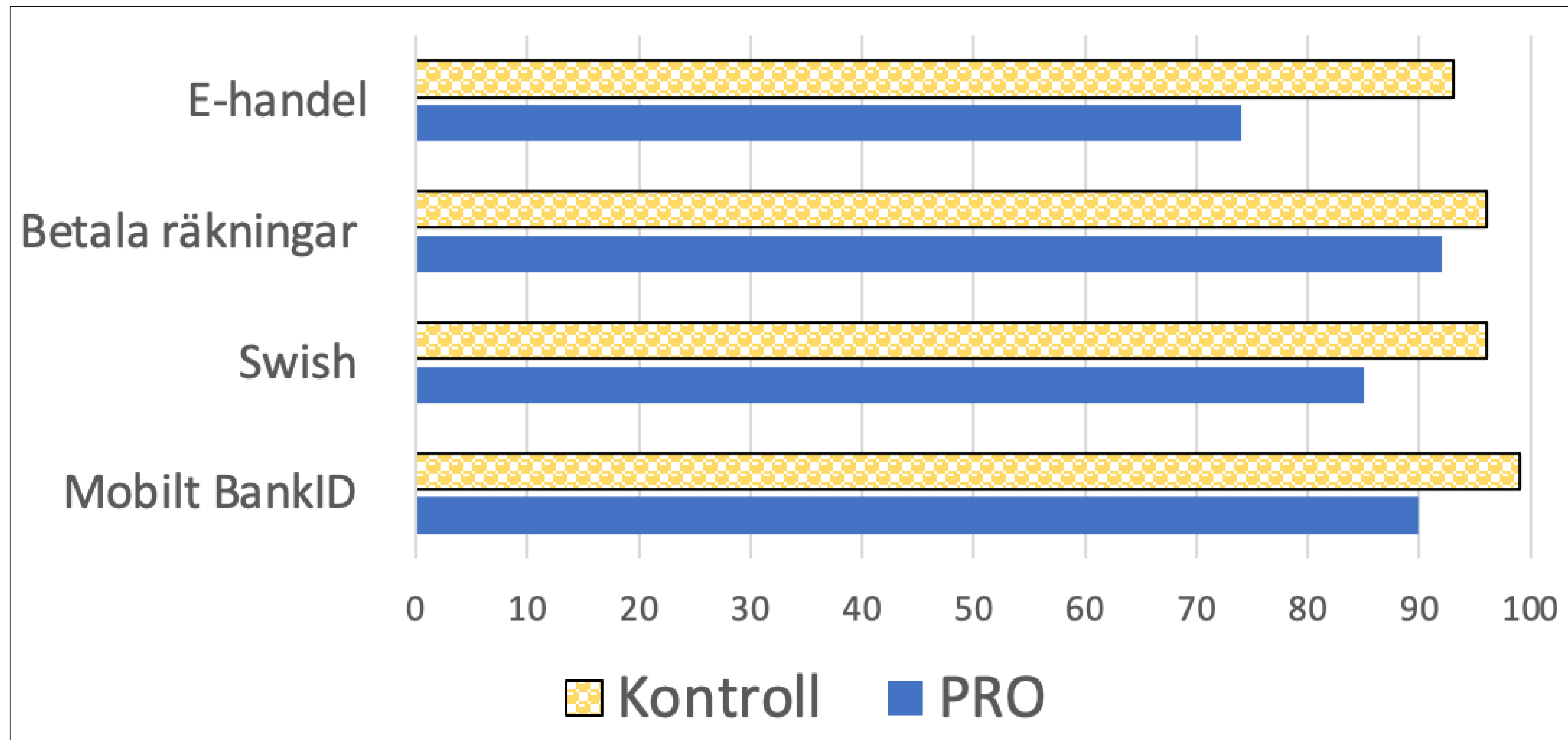


# Boka tider och köpa biljetter

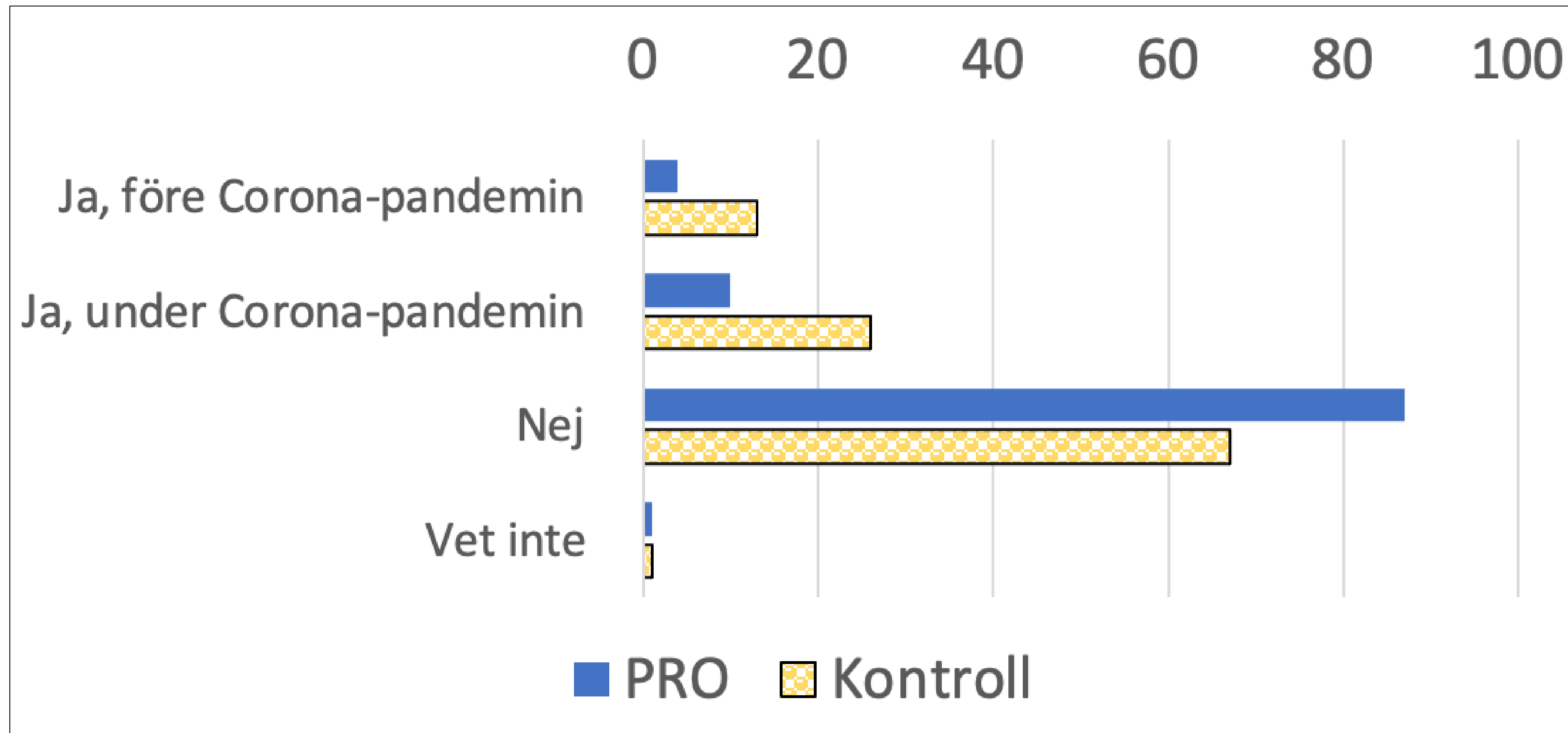




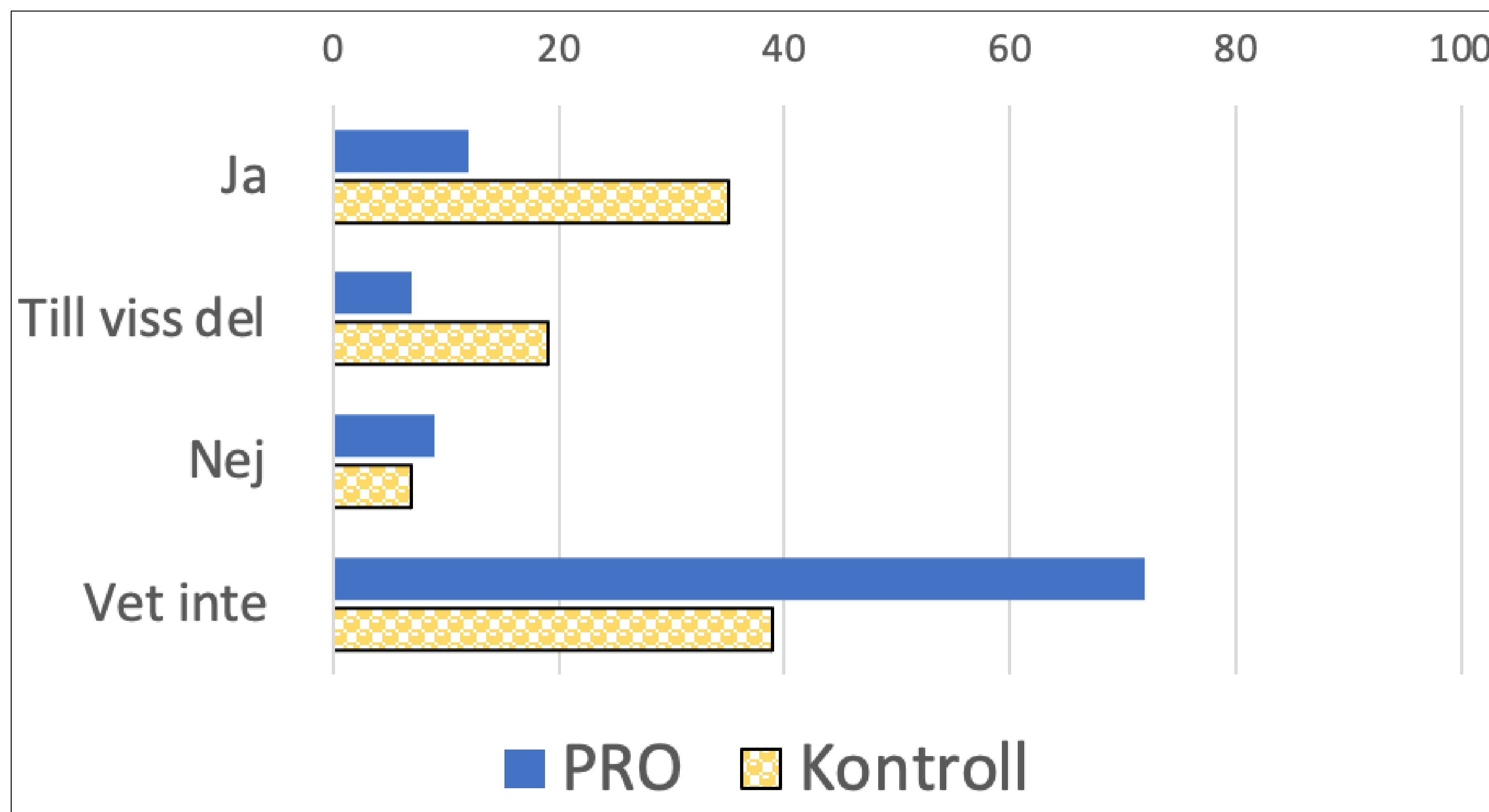
# E-handel och banktjänster



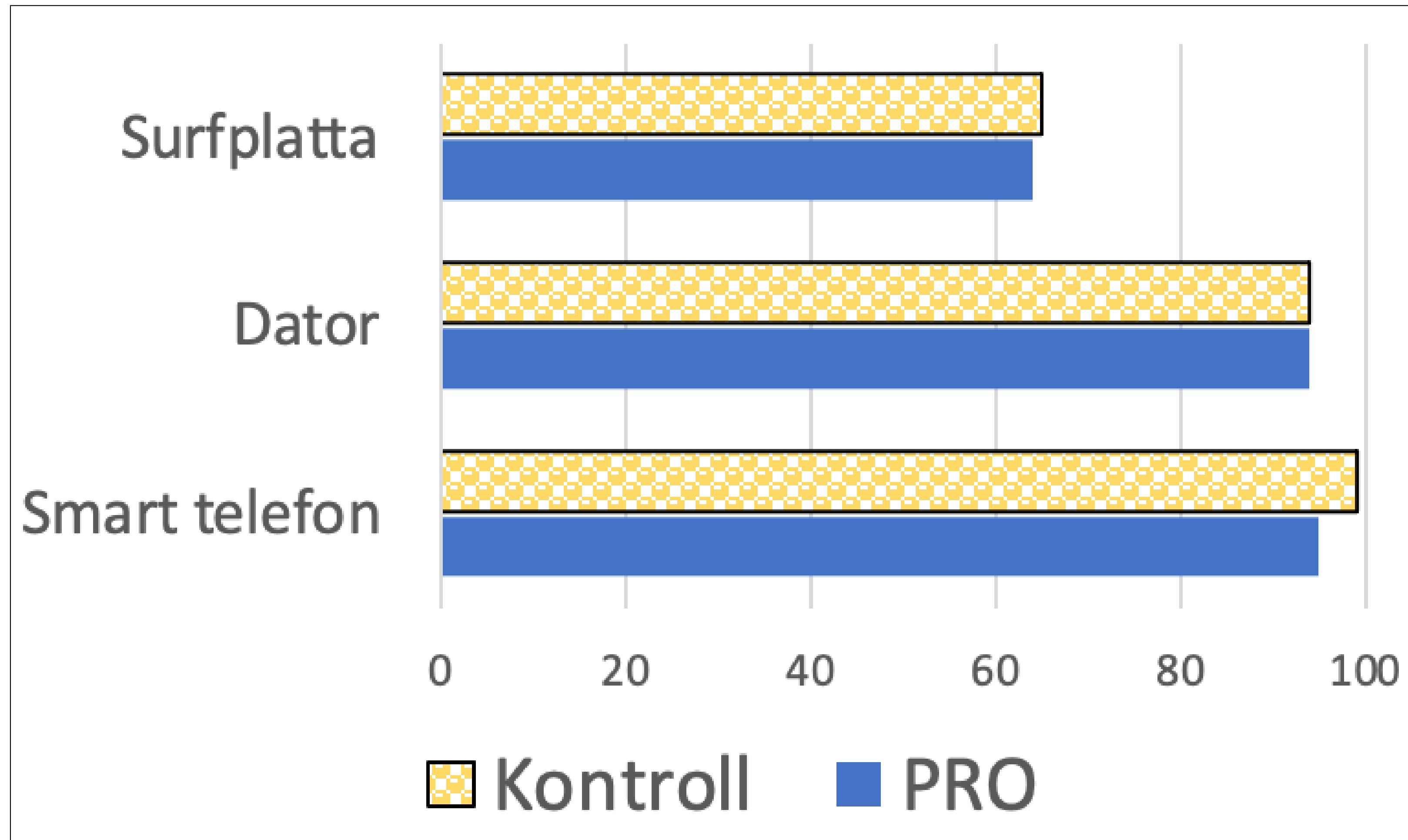
# Har du haft vårdmöten på nätet?



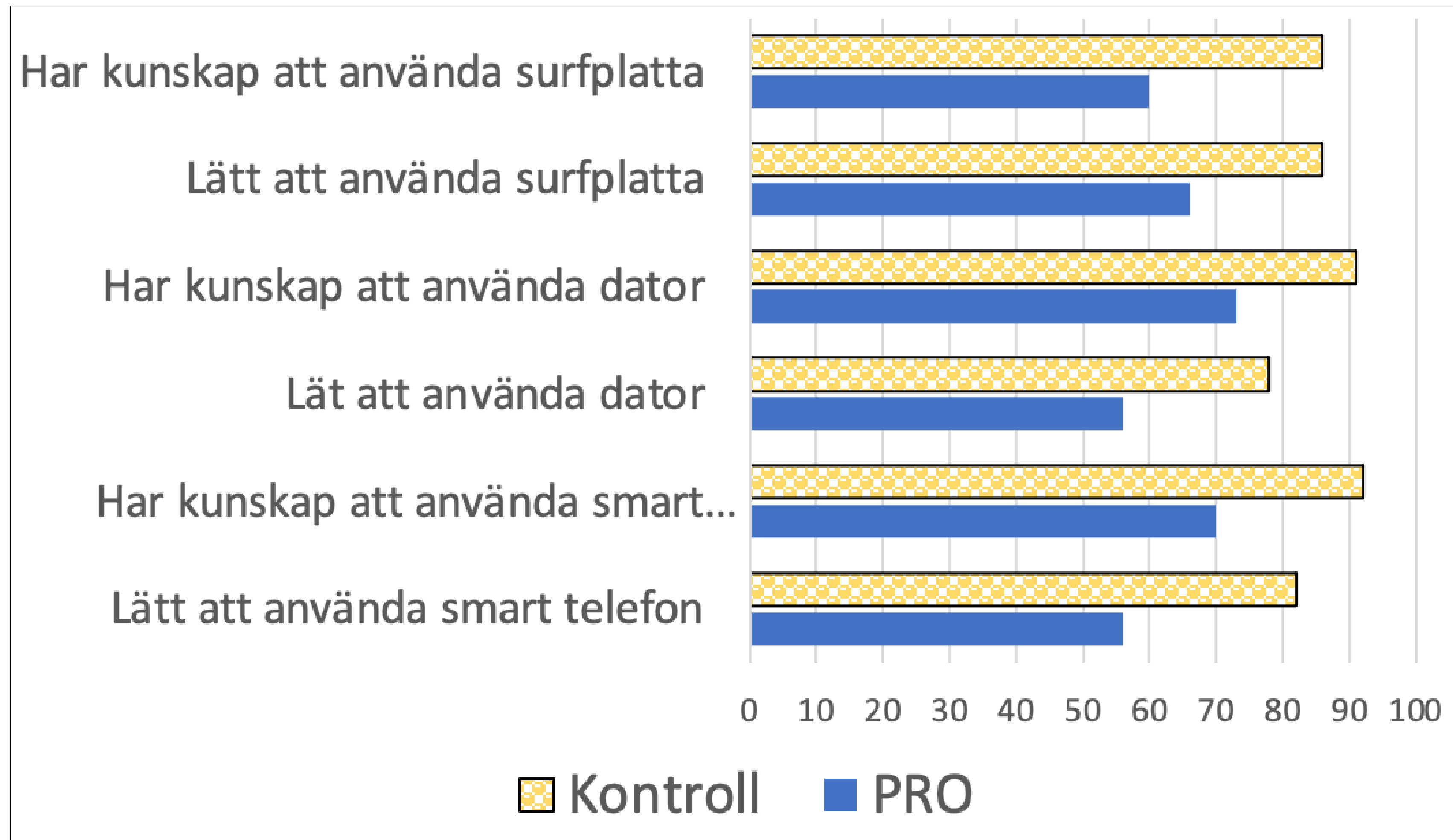
# Känner du dig trygg med vårdmöten på nätet?



# Tillgång till apparater



# Förmåga att använda apparater



Några röster från deltagarna



”Denna delaktighet gör att jag känner mig fortfarande höra till, inte åsidosatt.

Bra med snabba kontakter med vänner genom sms och e-post.

Utomordentligt att kunna söka information, boka biljetter, handla mm.

Har svårt tänka mig ett liv utan detta.”



”Känns som att man måste kunna använda internet för att få det hela att fungera.

Å andra sidan känner jag mig osäker beroende på att det tydligen är väldigt lätt att få information om användaren.

Jag väntar mig att bli lurad/hackad vilken dag som helst!”





”Jag klarar mig bra,  
men många i min ålder (83 år)  
har inte ens en dator eller smartphone.

En del är väldigt rädda för att använda  
telefoner, plattor och datorer.”



”Ibland tycks det vara en förutsättning att inneha mobil el dyl.

Det kan vara omöjligt för en del personer.  
Alltså diskriminerande - alltså inte ok!!!!

Dessutom fungerar inte det digitala  
samhället i hela vårt land.  
Det finns ingen nättillgång.”



# Tack för att du deltagit!

Material och inspelning kommer du hitta på  
[www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

Har du frågor? Hör av dig till  
[karin.ekelund.malmros@begripsam.com](mailto:karin.ekelund.malmros@begripsam.com)



**PRO**

