

Hur har organisationer inom funktionsrättsrörelsen använt digitala lösningar för att hantera pandemin?

Besvarad enkät skickas till:

Begripsam

The Park

Magnus Ladulåsgatan 1

118 65 Stockholm

Frågor om enkäten:

Viktor Johansson

viktor.johansson@begripsam.se

070 767 20 46

Medverkande organisation

Inledningsvis vill vi veta vilken organisation du representerar när du svarar på enkäten.

1. Vad heter din organisation/förening?

2. Vilken roll i organisationen/föreningen har du som svarar?

Flera svar kan anges.

- Ordförande
- Sekreterare
- Styrelseledamot
- Anställd
- Annat, ange vad

3. Till vilken riksorganisation hör din organisation/förening?

OBS! Det finns fler organisationer på sida 3 och 4.

- Afasiförbundet
- Alzheimer Sverige
- Astma- och allergiförbundet
- Autism- och Aspergerförbundet
- Barnplantorna
- Blodcancerförbundet
- Bröstcancerföreningarnas Riksorganisation
- Demensförbundet
- DHR, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet
- Diabetesförbundet
- Dyslexiförbundet
- Elöverkänsligas Riksförbund
- Fibromyalgiförbundet
- Frisk & Fri - Riksföreningen mot ätstörningar
- Fontänhus
- Föreningen för de Neurosedynskadade

- Föräldraföreningen för Dyslektiska barn
- Förbundet Blödarsjuka i Sverige
- Förbundet Sveriges Dövblinda
- FUB För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning
- Gyncancerförbundet
- Hiv Sverige
- Hjärnskadeförbundet Hjärnkraft
- Hjärtebarnsfonden
- Huvudvärksförbundet
- Hörselskadades Riksförbund
- Iktyosföreningen
- ILCO, Tarm- uro och stomiförbundet
- Lungcancerföreningen
- Magtarmförbundet
- Mun- & Halscancerförbundet
- Narkolepsiföreningen Sverige
- Neuro
- Njurförbundet
- Osteoporosförbundet
- Parkinsonförbundet
- Personskadeförbundet RTP
- Primär immunbrist organisationen, PIO
- Prostatacancerförbundet
- Psoriasisförbundet
- RBU
- Reumatikerförbundet
- RG Aktiv Rehabilitering
- Riksförbundet Attention
- Riksförbundet Balans

- Riksförbundet Cystisk Fibros
- Riksförbundet för ME-patienter
- Riksförbundet för Social och Mental Hälsa
- Riksförbundet HjärtLung
- Riksföreningen Grunden
- Riksföreningen JAG
- RLS-förbundet
- Schizofreniförbundet
- SHEDO
- Stamningsförbundet
- STROKE-Riksförbundet
- Svenska Celiakiförbundet
- Svenska Diabetesförbundet
- Svenska Downföreningen
- Svenska Epilepsiförbundet
- Svenska Glaukomförbundet
- Svenska OCD-förbundet
- Sverigefinska Synskadadeförbundet
- Sveriges Dövas Riksförbund
- Synskadades Riksförbund
- Tandhälsöförbundet
- WED Förbundet
- Ångestförbundet
- Annan organisation, ange vilken

4. Till vilken nivå hör din förening/organisation?

- Riksorganisation
- Regional/distrikt
- Lokal förening
- Ungdomsförbund

- Annan, ange vad

Medlemmar

5. Våra medlemmar tillhör följande ålderskategorier:

Flera kategorier kan väljas.

- Under 16 år
- 16 – 24 år
- 25 – 34 år
- 35 – 44 år
- 45 – 54 år
- 55 – 64 år
- 65 – 75 år
- 76 år eller äldre

6. Medlemmar som deltar i våra aktiviteter är framför allt

Flera svar kan anges.

- Personer med egen funktionsnedsättning
- Anhöriga och närstående till person med funktionsnedsättning
- Yrkesutövare, professionsföreträdare

- Annat, ange vad

7. Medlemmar som sitter med i styrelser och innehar förtroendeposter är framför allt...

Flera svar kan anges.

- Personer med egen funktionsnedsättning
- Anhöriga och närstående till person med funktionsnedsättning
- Yrkesutövare, professionsföreträdare

- Annat, ange vad

8. Hur fungerar er medlemsrekrytering?

Flera svar kan anges.

- Vi har inte svårt att rekrytera medlemmar
- Vi har svårt att rekrytera nya medlemmar
- Det är svårt att rekrytera yngre medlemmar
- Det är svårt att rekrytera medlemmar som vill engagera sig
- Annat, ange vad

9. Hur fungerar det för er att rekrytera representanter?

Flera svar kan anges.

- Vi har svårt att rekrytera till löpande förtroendeuppdrag (ordförande, styrelse)
- Vi har svårt att rekrytera till begränsade förtroendeuppdrag (valberedning, revisor)
- Vi har svårt att rekrytera till att leda medlemsaktiviteter
- Vi har svårt att rekrytera representanter till samråd och referensgrupper inom till exempel sjukvård och kommun
- Annat, ange vad

10. Hur arbetar ni med att rekrytera medlemmar?

Flera svar kan anges.

- Vi har medlemsvärvartävlingar
- Vi sprider broschyrer och annan skriftlig information
- Vi annonserar i papperstidningar och magasin
- Vi annonserar i sociala medier
- Vi genomför uppsökande verksamhet i vår målgrupp
- Vi har anpassat våra fysiska aktiviteter för att locka fler
- Vi har anpassat vår aktivitet i sociala medier för att locka fler
- Vi arbetar inte aktivt med att rekrytera medlemmar
- Annat, ange vad

11. Har er medlemsomsättning påverkats under pandemin?

- Vi har tappat ovanligt många medlemmar under pandemin
- Vi har fått ovanligt många nya medlemmar under pandemin
- Vi har haft ungefär samma antal medlemmar hela tiden

12. Beskriv gärna med egna ord hur pandemin har påverkat **engagemanget** i föreningen/organisationen både på kort och lång sikt.

Verksamheten under pandemin

Här vill vi veta hur er verksamhet har påverkats under pandemin. Det handlar både om era aktiviteter och den interna demokratiska processen. Den första delen handlar om verksamhet, nästa del om påverkansarbete och den tredje om ert interna arbete. I slutet av varje del kommer du att kunna beskriva läget med egna ord.

Hur har er verksamhet påverkats under pandemin?

13. Sociala medlemsaktiviteter

Med det menar vi medlemsträffar, mötesplatser, läger, trivselaktiviteter, stödgrupper, föreläsningar, kurser, studiecirkel och liknande.

- Har påverkats i huvudsak positivt
- Har påverkats i huvudsak negativt
- Sker i oförändrad omfattning
- Vi har ingen sådan verksamhet
- Vet inte

14. Stöd och service till enskilda medlemmar

Med det menar vi hjälp med kontakter, hjälp att utföra ärenden, behandling, hälsofrämjande aktiviteter, juridisk rådgivning, information om rättigheter och liknande.

- Har påverkats i huvudsak positivt
- Har påverkats i huvudsak negativt
- Sker i oförändrad omfattning
- Vi har ingen sådan verksamhet
- Vet inte

15. Har ni behövt förändra/anpassa er verksamhet under pandemin?

- Nej, vi har fortsatt som vanligt.
- Ja, vi har behövt förändra en mindre del av vår verksamhet.
- Ja, vi har behövt förändra en större del av vår verksamhet.
- Ja, vi har behövt lägga ner en stor del av vår verksamhet.

16. På vilket sätt har ni förändrat er verksamhet under pandemin?

Flera svar kan anges. Hoppa över den här frågan om du svarade nej på fråga 15.

- Vi har genomfört fler aktiviteter online.
- Vi har genomfört fler aktiviteter utomhus.
- Vi har genomfört aktiviteter i mindre grupper.
- Vi har ställt in aktiviteter.

17. Beskriv gärna med egna ord hur er verksamhet har påverkats under pandemin

Hur har ert påverkansarbete påverkats under pandemin?

Med påverkansarbete menar vi när ni framför synpunkter och förslag i syfte att påverka situationen för era medlemmar. Det kallas ibland också intressepolitiskt arbete.

18. Påverkansarbete gentemot beslutsfattare

Med det menar vi direkta kontakter med politiker och tjänstemän om sådant som är viktigt för era medlemmar.

- Har påverkats i huvudsak positivt
- Har påverkats i huvudsak negativt
- Sker i oförändrad omfattning
- Vi har ingen sådan verksamhet
- Vet inte

19. Har ni kontaktat politiker och tjänstemän specifikt om pandemin?

Med det menar vi frågor som direkt rör saker som kan kopplas till händelser under pandemin.

- Ja
- Nej
- Vet inte

20. Om ja, vad handlade det om? Beskriv med egna ord

21. Har ni blivit kontaktade av politiker och tjänstemän specifikt om pandemin?

Med det menar vi om de kontaktat er med sådant som direkt rör saker som kan kopplas till händelser under pandemin.

- Ja
- Nej
- Vet inte

22. Om ja, vad handlade det om? Beskriv med egna ord

23. Har ni blivit kontaktade av journalister specifikt om pandemin?

Med det menar vi om de kontaktat er med sådant som direkt rör saker som kan kopplas till händelser under pandemin.

- Ja
- Nej
- Vet inte

24. Om ja, vad handlade det om? Beskriv med egna ord

25. Medverkan i formellt samråd och samverkan

Med det menar vi medverkan i fasta grupper hos myndigheter, regioner eller kommuner.

- Har påverkats i huvudsak positivt
- Har påverkats i huvudsak negativt
- Sker i oförändrad omfattning
- Vi har ingen sådan verksamhet
- Vet inte

26. Medverkan i referensgrupper, arbetsgrupper, dialogforum

Med det menar vi medverkan i mer tillfälliga grupper, projekt och liknande. där ni är inbjudna att representera er organisation.

- Har påverkats i huvudsak positivt
- Har påverkats i huvudsak negativt
- Sker i oförändrad omfattning
- Vi har ingen sådan verksamhet
- Vet inte

27. Besvara remisser och utredningar

Med det menar vi både remisser och utredningar där ni antingen blir ombedda att komma med svar eller själva tar initiativ till att svara.

- Har påverkats i huvudsak positivt
- Har påverkats i huvudsak negativt
- Sker i oförändrad omfattning
- Vi har ingen sådan verksamhet
- Vet inte

28. Medverkan i traditionella medier

Med det menar vi att skriva debattartiklar och insändare.

- Har påverkats i huvudsak positivt
- Har påverkats i huvudsak negativt
- Sker i oförändrad omfattning
- Vi har ingen sådan verksamhet
- Vet inte

29. Medverkan i sociala medier

Med det menar vi att skriva inlägg på vår Facebook, Twitter, bloggar och liknande.

- Har påverkats i huvudsak positivt
- Har påverkats i huvudsak negativt
- Sker i oförändrad omfattning
- Vi har ingen sådan verksamhet
- Vet inte

30. Ta initiativ till/organisera demonstrationer och andra typer av aktioner

Med det menar vi sådant som kan beskrivas som aktivism och civil olydnad och liknande.

- Har påverkats i huvudsak positivt
- Har påverkats i huvudsak negativt
- Sker i oförändrad omfattning
- Vi har ingen sådan verksamhet
- Vet inte

31. Annat påverkansarbete som genomförs digitalt

Med det menar vi till exempel möjligheter att samla in namn för att visa att många människor står bakom en viss fråga eller ett visst krav.

- Har påverkats i huvudsak positivt
- Har påverkats i huvudsak negativt
- Sker i oförändrad omfattning
- Vi har ingen sådan verksamhet
- Vet inte

32. Beskriv gärna med egna ord hur ert påverkansarbete har påverkats

Verksamheten under pandemin: Hur har ert föreningsarbete påverkats?

Här vill vi veta hur pandemin påverkat era möjligheter att driva föreningen, till exempel att arrangera kongresser eller årsmöten, och styrelsens löpande arbete. I slutet (på sidan 15) kommer du att kunna beskriva detta med egna ord.

33. Hur utförs arbetet i er förening/organisation?

Här är vi intresserade av om ert arbete utförs ideellt eller av anställda. Markera det påstående som stämmer bäst.

- Det är enbart ideellt, oavlönat arbete
- Det är endast anställda som utför arbete
- Det är mest ideellt arbete men avlönat arbete förekommer
- Det är mest avlönat arbete men ideellt arbete förekommer
- Det är lika mycket ideellt arbete som avlönat arbete

- Annat, ange vad

34. Vilka utför arbetet i er förening/organisation?

Flera svar kan anges.

- Styrelsen
- Kanslipersonal
- Arbetsgrupper
- Enskilda volontärer

- Andra, ange vilka

Kongresser

Med kongress menar vi när ombud samlas och fattas beslut som gäller för flera år.

35. Har ni genomfört någon kongress under pandemin?

- Ja, den genomfördes som planerat
- Ja, den genomfördes men sköts fram
- Nej, vi hade inte planerat för någon kongress
- Nej, den ställdes in
- Vår organisation har inte kongresser
- Vet inte

36. Om ja, hur genomfördes kongressen?

- Som ett fysiskt möte
- Som ett digitalt möte
- Som ett blandat fysiskt och digitalt möte

37. Om ni ställt in en kongress: Fick det några konsekvenser för er verksamhet att kongressen ställdes in? Flera svar kan anges

- Nej, det fick inga konsekvenser.
- Ja, vi kunde inte ta beslut i frågor som påverkade verksamhetens inriktning.
- Ja, vi kunde inte ta beslut kring budget vilket påverkade verksamhetens omfattning.

- Annat, ange vad

Årsmöten

38. Genomförde ni ett årsmöte 2019?

- Ja, som fysiskt årsmöte
- Ja, som digitalt årsmöte
- Ja, som ett blandat fysiskt och digitalt möte
- Ja, som ett möte med handlingar via post
- Nej, vi ställde in detta årsmöte
- Vet inte

39. Genomförde ni ett årsmöte 2020?

- Ja, som fysiskt årsmöte
- Ja, som digitalt årsmöte
- Ja, som ett blandat fysiskt och digitalt möte
- Ja, som ett möte med handlingar via post
- Nej, vi ställde in detta årsmöte
- Vet inte

40. Genomförde ni ett årsmöte 2021?

- Ja, som fysiskt årsmöte
- Ja, som digitalt årsmöte
- Ja, som ett blandat fysiskt och digitalt möte
- Ja, som ett möte med handlingar via post
- Nej, vi ställde in detta årsmöte
- Vet inte

41. Hur har närvaron varit på årsmötena under pandemin?

Ta ställning till följande påståenden. Flera svar kan anges.

- Närvaron har ökat under pandemin
- Närvaron har minskat under pandemin
- Närvaron är oförändrad under pandemin
- Det kommer fler deltagare om vi har årsmötet digitalt
- Det kommer färre deltagare om vi har årsmötet digitalt
- Deltagarantalet är samma oavsett om vi har årsmötet fysiskt eller digitalt
- Det är samma deltagare som kommer oavsett om vi har ett fysisk eller digitalt årsmöte
- Det är olika deltagare som kommer om vi har ett fysisk eller digitalt årsmöte

- Annat, ange vad

42. Beskriv gärna med egna ord om och eventuellt hur era årsmöten påverkats av pandemin

Styrelsens arbete

43. Har ni tvingats ställa in styrelsemöten på grund av pandemin?

- Ja, enstaka möten
- Ja, många möten
- Nej
- Vet inte

44. Hur har styrelsens arbete påverkats under pandemin?

Ta ställning till följande påståenden. Flera svar kan anges.

- Närvaron har ökat under pandemin
- Närvaron har minskat under pandemin
- Närvaron är oförändrad under pandemin
- Det är många i styrelsen som har slutat på grund av pandemin
- Arbetet i styrelsen har fungerat bättre under pandemin

45. Beskriv gärna med egna ord hur ert styrelsearbete har påverkats under pandemin

Ekonomiska konsekvenser av pandemin

46. Påverkar pandemin föreningens/organisationens bidrag och andra intäkter?

- Vår ekonomi har förbättrats
- Vår ekonomi har försämrats
- Vår ekonomi är oförändrad
- Vet inte

47. Har din förening/organisation haft svårigheter kopplade till kontakter med er bank eller revisor under pandemin?

Flera alternativ kan anges.

- Vi har haft svårt att registrera personer som ska teckna föreningens firma
- Vi har haft svårt att kommunicera med banken
- Vi har haft svårt att kommunicera med revisorn
- Vi har haft svårt att genomföra revision
- Vet inte

48. Beskriv gärna med egna ord hur föreningens ekonomi och hantering av ekonomin har påverkats under pandemin

Användning av digitala lösningar före och under pandemin

Här vill vi veta vilka digitala lösningar din förening/organisation använt eller använder. Vi kommer att fråga om användningen har ökat eller minskat. Det finns fasta svarsalternativ att välja på. Sist finns också möjlighet att beskriva saker med egna ord.

Har ni använt någon av följande digitala lösningar under åren 2019, 2020 och 2021?

Vad vi menar med digitala lösningar förklaras närmare vid respektive fråga.

Epost

Frågorna gäller om föreningen använde e-post för att kommunicera med medlemmar och personer och organisationer utanför föreningen.

49. Använde ni e-post under 2019?

- Ja
- Nej
- Vet inte

50. Använde ni e-post under 2020?

- Ja
- Nej
- Vet inte

51. Använde ni e-post under 2021?

- Ja
- Nej
- Vet inte

52. Markera de påståenden om e-post som du anser stämmer

Flera alternativ kan anges.

- Vår användning av e-post har ökat under pandemin
- Vår användning av e-post har minskat under pandemin
- Vår användning av e-post har varit oförändrad under pandemin
- Vi skickar regelbundet ut information till medlemmarna via e-post
- En majoritet av våra medlemmar kan ta emot och skicka e-post
- Vet inte

53. Beskriv gärna med egna ord sådant som du tycker är viktigt när det gäller e-post

Webbsida/webbplats

54. Hade föreningen en egen webbsida/webbplats under 2019?

- Ja
- Nej
- Vet inte

55. Hade föreningen en egen webbsida/webbplats under 2020?

- Ja
- Nej
- Vet inte

56. Hade föreningen en egen webbsida/webbplats under 2021?

- Ja
- Nej
- Vet inte

57. Ange gärna adressen till webbplatsen (om ni har en):

Hoppa direkt till fråga 61 om ni inte har haft en webbplats under 2019, 2021 eller 2022.

58. Har ni haft fler besökare på webbplatsen under pandemin?

Med det menar vi i jämförelse med innan pandemin.

- Ja
- Nej
- Vet inte

59. Markera de påståenden om er webbsida/webbplats som du anser stämmer

Flera alternativ kan anges.

- Vi har publicerat mer information på webbplatsen under pandemin.
- Vi har publicerat mindre information på webbplatsen under pandemin.
- Vi har uppdaterat informationen oftare på webbplatsen under pandemin.
- Vi har uppdaterat informationen mer sällan på webbplatsen under pandemin.
- Vi har uppdaterat informationen på webbplatsen ungefär som innan pandemin
- Vi har gett information om pandemin som är viktig för våra medlemmar.
- Vi har förklarat och förtydligat information om pandemin så att den blivit enklare för våra medlemmar att förstå.

60. Beskriv gärna med egna ord sådant som du tycker är viktigt när det gäller arbetet med er webbplats.

Facebook

61. Hade föreningen en egen sida eller grupp på Facebook under 2019?

- Ja
- Nej
- Vet inte

62. Hade föreningen en egen sida eller grupp på Facebook under 2020?

- Ja
- Nej
- Vet inte

63. Hade föreningen en egen sida eller grupp på Facebook under 2021?

- Ja
- Nej
- Vet inte

64. Beskriv gärna med egna ord sådant som du tycker är viktigt när det gäller föreningen/organisationens användning av Facebook eller andra sociala medier under pandemin

Digitala möten

65. Genomförde föreningen digitala möten under 2019?

Med digitala möten menar vi möten i Zoom, Teams, Skype etc.

- Ja
- Nej
- Vet inte

66. Genomförde föreningen digitala möten under 2020?

Med digitala möten menar vi möten i Zoom, Teams, Skype etc.

- Ja
- Nej
- Vet inte

67. Genomförde föreningen digitala möten under 2021?

Med digitala möten menar vi möten i Zoom, Teams, Skype etc.

- Ja
- Nej
- Vet inte

Hoppa direkt till fråga 69 om ni inte genomfört digitala möten under 2019, 2021 eller 2022.

68. Vilken typ av digitala aktiviteter har ni genomfört under pandemin?

Flera alternativ kan anges.

- Styrelsemöten
- Medlemsmöten
- Årsmöten
- Kongresser
- Föreläsningar
- Sociala aktiviteter
- Fysisk träning/motion

- Annat, ange vad

Digitala program för samarbete

69. Använde föreningen digitala program för samarbete under 2019?

Med digitala program menar vi Miro, Mural, digitala whiteboards, Google drive och liknande.

- Ja
- Nej
- Vet inte

70. Använde föreningen digitala program för samarbete under 2020?

Med digitala program menar vi Miro, Mural, digitala whiteboards, Google drive och liknande.

- Ja
- Nej
- Vet inte

71. Använde föreningen digitala program för samarbete under 2021?

Med digitala program menar vi Miro, Mural, digitala whiteboards, Google drive och liknande.

- Ja
- Nej
- Vet inte

Hoppa direkt till fråga 74 om ni inte använt digitala program för samarbete under 2019, 2021 eller 2022.

72. Vilken typ av samarbete har skett digitalt under pandemin?

Flera alternativ kan anges.

- Vi har utvecklat skisser, idéer eller förslag
- Vi har arbetat med delade dokument
- Vi har arbetat med en delad kalender
- Vi har haft löpande kontakt för planering, diskussion och beslut
- Annat, ange vad

73. Beskriv gärna med egna ord sådant som du tycker är viktigt när det gäller föreningens/organisationens användning av digitala program för samarbete under pandemin.

Digitala system och tillgänglighet

Här vill vi veta hur ni upplever att de digitala systemen fungerar utifrån de behov som kan finnas hos era medlemmar.

Tillgång till digitala lösningar

74. Har era medlemmar tillgång till lämplig digital utrustning?

Med det menar vi tillgång till dator, mobil eller surfplatta. Välj det alternativ som stämmer bäst.

- Ja, alla eller nästan alla
- Mer än hälften
- Mindre än hälften
- Nej, ingen eller nästan ingen
- Vet inte

75. Har era medlemmar tillgång till bra internetuppkoppling?

Med det menar vi tillräckligt bra för att till exempel delta i digitala möten. Välj det alternativ som stämmer bäst.

- Ja, alla eller nästan alla
- Mer än hälften
- Mindre än hälften
- Nej, ingen eller nästan ingen
- Vet inte

76. Beskriv gärna med egna ord sådant som du tycker är viktigt när det gäller medlemmarnas tillgång till digital utrustning (datorer, mobil, surfplatta) och internetuppkoppling.

Digitala möten

Här vill vi veta hur ni tycker att det fungerar att ha digitala möten. Det vi önskar veta är din förenings samlade bild av digitala möten som ni själva anordnat eller möten ni blivit inbjudna till av andra. Med det menar vi uppfattning om systemens användbarhet och tillgänglighet, det vill säga hur väl de fungerar för personer med funktionsnedsättningar.

77. Har ni erfarenhet av att använda ett eller flera system för digitala möten?

Med det menar vi både möten som ni ordnar själva eller som andra ordnat.

- Ja
- Nej
- Vet inte

Hoppa direkt till fråga 98 om ni inte alls har erfarenheter av digitala möten.

78. Vilka system för digitala möten har ni erfarenhet av att använda?

Med det menar vi både möten som ni ordnar själva eller som andra ordnat. Flera alternativ kan anges.

- Google Meet (Hangout)
- GoToMeeting
- Microsoft Teams
- Skype
- Skype Företag
- Zoom
- Facebook Messenger

- Annat, ange vilket

79. Vilket system för digitala möten tycker ni fungerar bäst?

Endast **ett** alternativ kan anges.

- Google Meet (Hangout)
- GoToMeeting
- Microsoft Teams
- Skype
- Skype Företag
- Zoom
- Facebook Messenger

- Annat, ange vilket

Har bra fungerar viktiga funktioner i digitala möten?

Med det menar vi hur funktioner, såsom ljud och bild, tolkning, textning och liknande fungerar. Svara utifrån det system ni använder mest när ni svarar. Har ni synpunkter på andra system så finns en fritext-ruta på slutet efter frågorna där det går att skriva kommentarer om andra system.

80. För vilket system för digitala möten gäller era svar

Endast ett alternativ kan anges. Svara utifrån det system ni har använt mest.

- Google Meet (Hangout)
- GoToMeeting
- Microsoft Teams
- Skype
- Skype Företag
- Zoom
- Facebook Messenger

- Annat, ange vilket

81. Ljudkvalitet

Med det menar vi hur bra det går att höra det som sägs, om det till exempel brukar bli rundgång och liknande.

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

82. Bildkvalitet

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

83. Skrivtolkning, direkt textning av talad dialog

Med det menar vi om någon direkt textar det som diskuteras på ett digitalt möte.

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Finns inte som funktion i det digitala system jag/vi använder
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

84. Direktöversatta texter till och från olika nationella språk

Med det menar vi en funktion som automatisk kan skapa en textning av det som sägs i mötet och översätta det till ett önskat språk.

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Finns inte som funktion i det digitala system jag/vi använder
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

85. Tolkning till och från teckenspråk

Med det menar vi när det finns teckenspråkstolkare med i mötet.

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

86. Att tala teckenspråk med varandra

Med det menar vi när två eller flera teckenspråkiga personer vill diskutera med varandra i ett digitalt möte.

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

87. Att visa presentationer eller annat material

Med det menar vi när någon i mötet vill dela visning av något som den personen har i sin egen dator.

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Finns inte som funktion i det digitala system jag/vi använder
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

Hur bra fungerar genomförandet av digitala möten?

Här vill vi veta hur ni tycker att olika typer av vanliga mötesföreteelser fungerar när mötet är digitalt.

88. Att deltagarna kommer in i det digitala mötesrummet

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

89. Vad fungerar bäst när deltagare ska komma in i det digitala möte?

Välj det alternativ som stämmer bäst

- Att deltagare användare får vara i ett väntrum innan de blir insläppta
- Att användare kommer direkt in i mötet
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

90. Att begära ordet, hålla reda på vem som ska tala

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

91. Att undvika att deltagare pratar i munnen på varandra

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

92. Att slå av och på mikrofon

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

93. Att slå av och på kamera

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

94. Att se alla deltagare

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

95. Att se alla deltagare och en presentation samtidigt

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

96. Att använda chatt i ett digitalt möte

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

97. Övriga synpunkter på digitala möten

Beskriv gärna era erfarenheter och sådant som är viktigt men inte redan kommit fram i frågorna ovan. Beskriv till exempel andra system för digitala möten som du provat men som inte är det system du använt mest. Jämför gärna bra och dåliga system för digitala möten.

Möten som är både fysiska och digitala, så kallade hybridmöten

98. Har ni erfarenheter av möten som är både fysiska och digitala?

Med det menar vi sådana möten som både har deltagare digitalt och deltagare på plats i en lokal.

- Ja
- Nej
- Vet inte

Hoppa direkt till fråga 103 om ni inte alls har erfarenheter av att delta i möten som är både fysiska och digitala.

99. Att höra alla deltagare, både de som är i rummet och de som deltar digitalt?

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

100. Att se alla deltagare, både de som är i rummet och de som deltar digitalt?

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte
- Är inte relevant för oss

101. Att få alla att känna att de är med på lika villkor, både de som är i rummet och de som deltar digitalt?

- Fungerar oftast bra
- Fungerar oftast dåligt
- Vet inte

102. Beskriv gärna era erfarenheter av möten som är både fysiska och digitala.

Digital kompetens

Här kommer frågor om kunskaper och kompetens. Med det menar vi tillräcklig förmåga att använda digitala lösningar. Det handlar både om kunskaper som medlemmarna kan behöva men också kunskaper förtroendevalda kan behöva för att driva föreningens arbete. Med kompetens menar vi tillräcklig förmåga att använda digitala lösningar.

Medlemmarnas digitala kompetens

Här vill vi veta om ni gjort saker för att förbättra enskilda medlemmars förmåga att använda digitala lösningar under pandemin.

103. Vilka hinder har ni upplevt för era medlemmars möjligheter att delta i digitala aktiviteter?

Flera svar kan anges.

- Ovana vid digitala verktyg
- Otillräckliga kunskaper
- Ingen eller dålig internetanslutning
- Ingen eller för dålig utrustning (dator, platta, telefon)
- Otillräcklig tillgång till stöd och hjälp
- Dålig ekonomi

- Annat, ange vad

104. Har ni organiserat aktiviteter för att öka medlemmarnas digitala kompetens under pandemin?

- Ja
- Nej
- Vet inte

Hoppa direkt till fråga 107 om ni inte har genomfört aktiviteter för att öka medlemmarnas digitala kompetens.

105. Vilka aktiviteter har ni genomfört under pandemin för att öka medlemmarnas digitala kompetens?

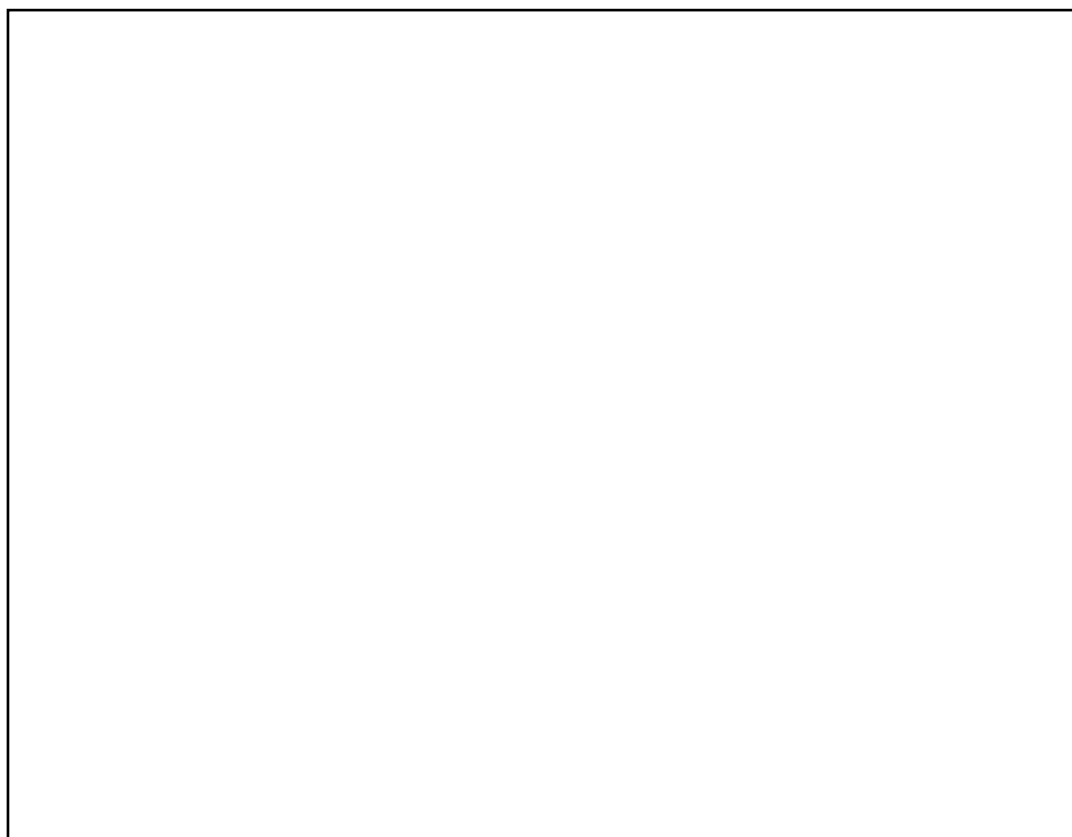
Flera svar kan anges.

- Studiecirklar
- Kurser, via nätet
- Kurser, via fysiska träffar
- Föreläsningar, via nätet
- Föreläsningar via fysiska träffar
- Prova på aktiviteter, via nätet
- Prova på aktiviteter, via fysiska träffar
- Annat ange, vad

106. Beskriv gärna vilken typ av digital kompetens ni försökt öka hos era medlemmar

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the respondent to write their answer to question 106.

107. Beskriv gärna vilken typ av digital kompetens ni anser att medlemmarna behöver mer av i framtiden.

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the respondent to write their answer to question 107.

Föreningens digitala kompetens

Här vill vi veta om ni gjort saker för att öka föreningsfunktionärers, till exempel styrelseledamöters, förmåga att använda digitala lösningar under covid-19 pandemin.

108. Har ni genomfört aktiviteter för att öka den digitala kompetensen hos styrelseledamöter eller andra funktionärer under pandemin?

- Ja
- Nej
- Vet inte

Hoppa direkt till fråga 111 om ni inte genomfört aktiviteter för att öka den digitala kompetensen hos styrelseledamöter eller andra funktionärer under pandemin

109. Inom vilka områden har ni gjort aktiviteter för att öka den digitala kompetensen hos styrelseledamöter eller andra funktionärer under pandemin?

Flera svar kan anges.

- Epost
- Sköta/administrera vår webbplats
- Sköta/administrera vår Facebooksida
- Använda digitala möten
- Använda program för samarbete

- Annat, ange vad

110. Beskriv gärna med egna ord vilken typ av digital kompetens hos styrelseledamöter eller andra funktionärer ni försökt öka och hur det har fungerat.

111. Beskriv gärna vilken typ av digital kompetens ni anser att styrelseledamöter eller andra funktionärer behöver mer av i framtiden.

Betydelsen av att använda digitala lösningar under pandemin

Här vill vi veta vilken betydelse digitala lösningar har haft för din förening/organisation under pandemin.

112. Skulle du säga att ni har ställt om er verksamhet till digital verksamhet under pandemin?

Med detta menar vi att ni har haft digitala styrelsemöten, digitala medlemsaktiviteter eller deltagit i digitala aktiviteter som andra anordnat.

- Ja
- Nej
- Vet inte

113. Var er styrelse redo att använda digitala lösningar när pandemin kom?

- Ja
- Nej
- Vet inte

114. Var era medlemmar redo att använda digitala lösningar när pandemin kom?

- Ja
- Nej
- Vet inte

115. Har pandemin påskyndat föreningens användning av digitala lösningar?

- Ja
- Nej
- Vet inte

116. Hur har det varit att använda digitala lösningar under pandemin?

- I huvudsak positivt
- Varken positivt eller negativt
- I huvudsak negativt
- Vet inte

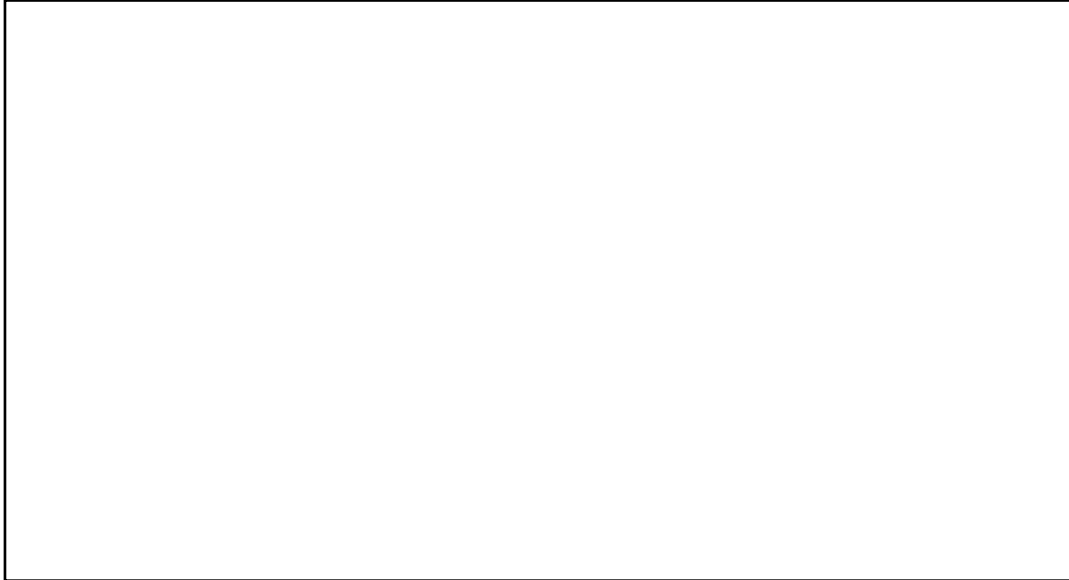
117. Beskriv gärna med egna ord betydelsen av digitala lösningar under pandemin

Fördelar och nackdelar med digitala lösningar

Här kommer frågor som handlar om det som är bra och dåligt med de digitala lösningarna inom er organisation.

118. Vilka är fördelarna med digitala lösningar?

Här vill vi veta vilka styrkor och fördelar det finns med att använda digitala lösningar inom er organisation. Beskriv med egna ord.



119. Vilka är nackdelarna med digitala lösningar?

Här vill vi veta vilka nackdelar och svårigheter det finns med att använda digitala lösningar inom er organisation. Beskriv med egna ord.



Användningen av digitala lösningar i framtiden

Här kommer frågor om hur ni ser på användningen av digitala lösningar i er förening/organisation när covid-19 pandemin är över. Gör en jämförelse med hur det ser ut idag och välj det alternativ som passar bäst.

120. När covid-19 pandemin är över kommer vår förening/organisations användning av digitala lösningar troligen att:

- Minska
- Vara oförändrad
- Öka
- Vet inte

121. Beskriv gärna hur du ser på din förenings/organisations användning av digitala lösningar i framtiden.

Övrigt som är viktigt för den här undersökningen

122. Övriga kommentarer

Utöver det vi frågat om, kan det finnas saker om din förenings/organisations verksamhet under covid-19 pandemin som är viktiga för er men som vi inte har frågat om. Det kan också finnas saker du vill förtydliga. Här kan du beskriva sådant med dina egna ord.

Tack för att du besvarat enkäten

Dina svar kommer att sammanställas och analysera tillsammans med övriga föreningars svar. Du kan följa det vi arbetar vi gör i forskningsprojektet via webbplatsen www.begripsam.se

Uppföljande diskussioner

Vi kommer att vilja ha kontakt med ett antal personer för att genomföra fördjupande diskussioner om det som vi frågat om i denna enkät. Här nedan kan du ange om du kan tänka dig att vara med på sådana aktiviteter. Det kan röra sig om enskilda intervjuer eller deltagande i en gruppdiskussion tillsammans med andra föreningsrepresentanter. Dessa tar cirka en till två timmar.

123. Kan du tänka dig att delta i fördjupande diskussioner?

- Ja
- Nej

124. Om ja, ange ditt namn. Ange också din e-postadress eller ditt telefonnummer

Namn

E-post

Telefonnummer

Besvarad enkät skickas till:

Begripsam

The Park

Magnus Ladulåsgatan 1

118 65 Stockholm

Frågor om enkäten:

Viktor Johansson

viktor.johansson@begripsam.se

070 767 20 46