

Personer som är dövblinda

Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet 2023

Antal svarande: 11



Om denna rapport

Denna rapport är framtagen av Begripsam i samarbete med Centrum för Klinisk Forskning (CKF) Dalarna. Data som utgör underlag för rapporten kommer från undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet, SMFOI. Datainsamling har skett 2017, 2019, 2021 och 2023.

Det finns ganska få dövblinda personer i samhället och den här gången lyckades vi bara nå 11 personer i denna grupp. Vi måste därför vara mycket försiktiga med att tolka resultatet.

Arbetet med att producera rapporten har letts av Stefan Johansson, teknologie doktor och VD vid Begripsam AB. Den vetenskapliga granskningen har letts av docent Catharina Gustavsson vid CKF. Rapporten ingår i en serie rapporter som ges ut under sommaren 2024 vars syfte är att ge aktuella lägesbilder av hur personer med funktionsnedsättning använder internet. Dessa rapporter kompletterar bilden av internetanvändning i den svenska befolkningen. Arbetet med dessa rapporter koordineras av Kerstin Ivarson Ahlstrand, projektledare vid Begripsam.

Datainsamling och vetenskapliga analyser har skett inom ramen för forskningsprogrammet CoDesign for Accessibility, CoDeAC. De frågeställningar som ligger till grund för datainsamlingen och analyser görs i nära samarbete med Föreningen Begripsam och med organisationer och individer i den svenska funktionsrättsrörelsen.

Forskningsarbete har sin grundfinansiering genom medel från Forte och CKF. Rapporten är framtagen med finansiering av Post- och telestyrelsen.

Samtliga rapporter går att hitta via www.begripsam.se/internet

Använd gärna det här materialet för att sprida kunskap om villkoren för internetanvändning och användning av smarta telefoner, datorer och surfplattor men ange källan.

Omslagsbilden är skapad av Karin Forsell med hjälp av AI, Adobe Firefly.

Stockholm, juni 2024.

Innehållsförteckning

Om denna rapport	2
Diagnoser och svårigheter	5
Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du?	5
Internet	6
Använder du internet?.....	6
Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?	8
Vad av detta använder du?	9
Vad är din inställning?.....	11
Trygghet och säkerhet	19
Känner du dig delaktig i det digitala samhället?.....	22
Smart telefon	23
Har du tillgång till en smart telefon?	23
Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?	24
Hur tycker du det är att använda en smart telefon?	25
Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?.....	26
Dator	28
Har du tillgång till en dator i ditt hem?.....	28
Hur kunnig är du på att använda en dator?.....	29
Hur tycker du det är att använda dator?	30
Har du några hjälpmedel till din dator?.....	31
Surfplatta	33
Har du tillgång till en surfplatta?	33
Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?.....	34
Hur tycker du det är att använda surfplatta?	35
Har du några hjälpmedel i din surfplatta?	36
Bakgrundsvariabler	38
Vilket åldersintervall stämmer för dig?	38
Vilken är din könstillhörighet?	39
Är svenska ditt första språk?.....	40
I vilket län bor du?.....	41

I vilken typ av ort bor du?	41
I vilken typ av boende bor du?.....	42
Får du hjälp av någon i din vardag?	43
Bor du tillsammans med någon?	45
Vilken är din högsta avslutade utbildning?.....	47
Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?	48
Vilken inkomst har du per månad?	49

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du?

Tabell 1 Vilken eller vilka diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du?

Svar	Procent	Antal
ADHD	9	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	9	1
Blind	18	2
Demens, Alzheimer	9	1
Depression	9	1
Döv, barndomsdöv	36	4
Dövblind	100	11
Grav hörselnedsättning	9	1
Grav synnedsättning	36	4
Hjärnskada, förvärvad	9	1
Kommunikationssvårigheter	18	2
Känslig för starka intryck (flimmar, ljus, ljud)	9	1
Minnessvårigheter	27	3
Räknesvårigheter	9	1
Stroke	18	2
Schizofreni, psykosjukdom	9	1
Svårt att komma igång eller avsluta saker	18	2
Svårt att sitta	9	1
Svårt att behålla fokus på en uppgift	9	1
Talsvårigheter	9	1
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	9	1

Internet

Använder du internet?

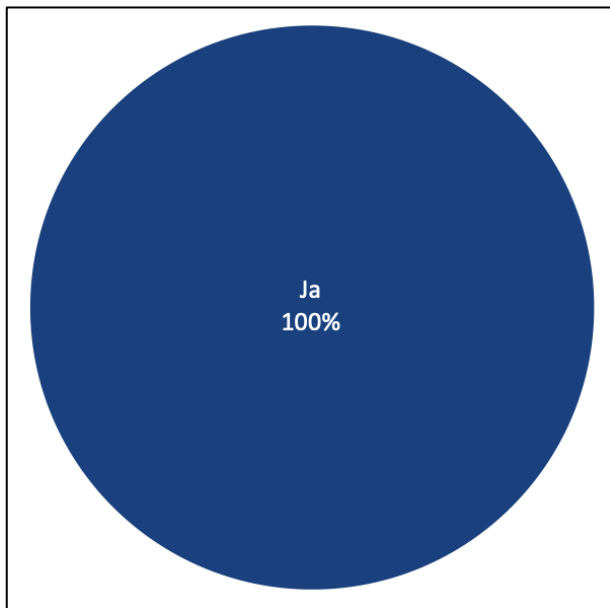


Diagram 1 Använder du internet? Andelar i procent.

Tabell 2 Använder du internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	100	11
	Totalt	11

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

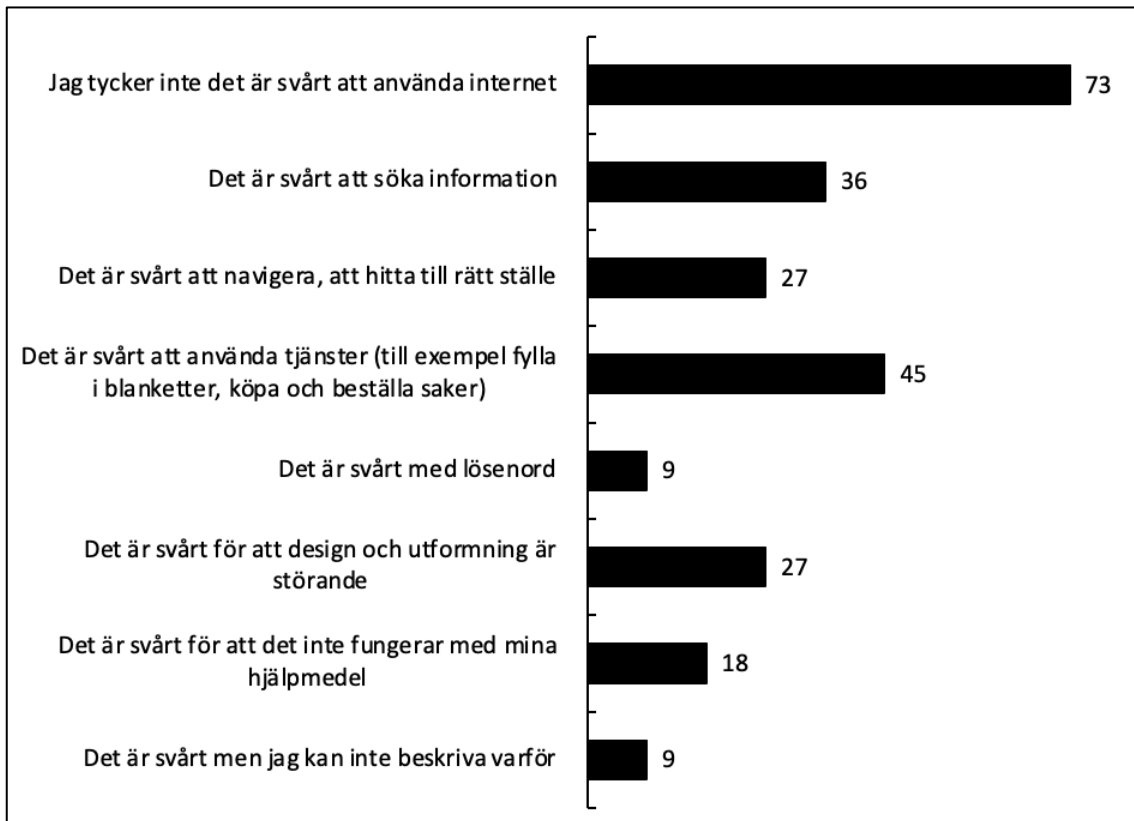


Diagram 2 Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför? Andelar i procent.

Tabell 3 Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

Svar	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	73	8
Det är svårt att söka information	36	4
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	27	3
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	45	5
Det är svårt med lösenord	9	1
Det är svårt för att design och utformning är störande	27	3
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	18	2
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	9	1

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

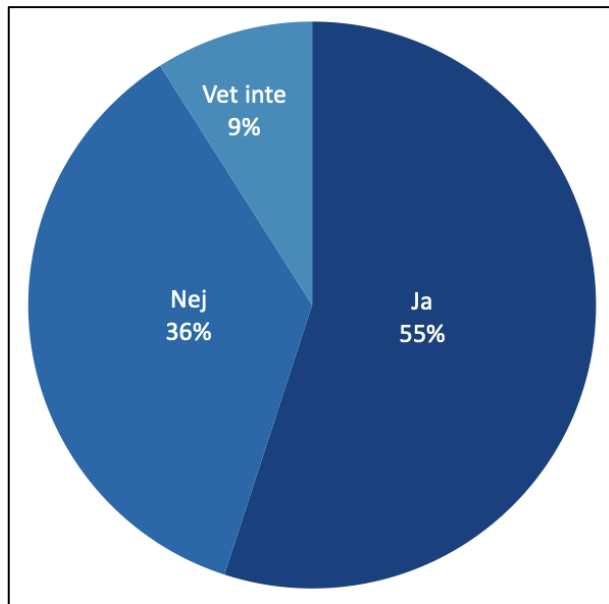


Diagram 3 Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet? Andelar i procent.

Tabell 4 Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	55	6
Nej	36	4
Vet inte	9	1
	Totalt	11

Vad av detta använder du?

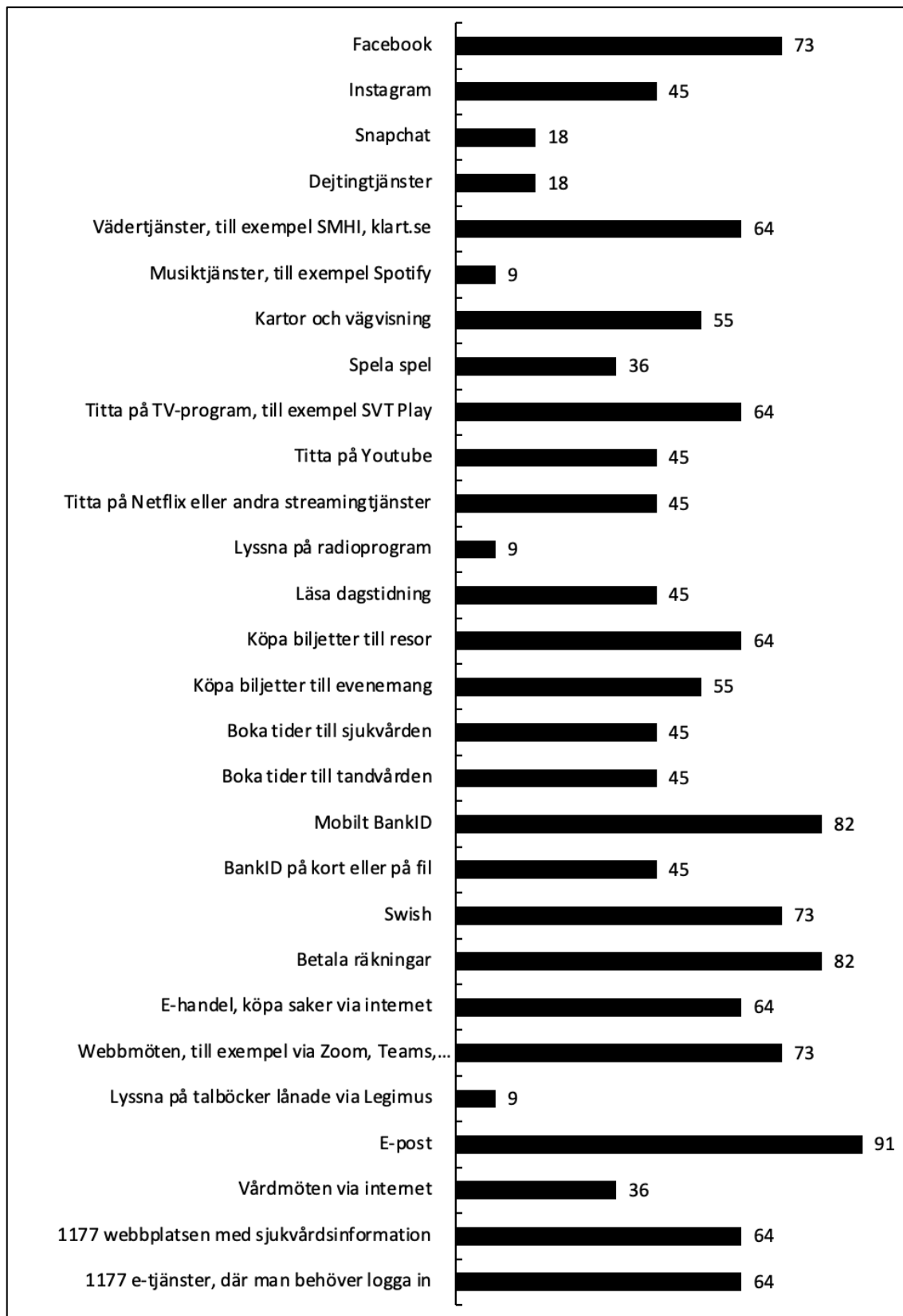


Diagram 4 Vad av detta använder du? Andelar i procent.

Tabell 5 Vad av detta använder du?

Svar	Procent	Antal
Facebook	73	8
Instagram	45	5
Snapchat	18	2
Dejtingtjänster	18	2
Vädertjänster, till exempel SMHI, klart.se	64	7
Musiktjänster, till exempel Spotify	9	1
Kartor och vägvisning	55	6
Spela spel	36	4
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	64	7
Titta på Youtube	45	5
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	45	5
Lyssna på radioprogram	9	1
Läsa dagstidning	45	5
Köpa biljetter till resor	64	7
Köpa biljetter till evenemang	55	6
Boka tider till sjukvården	45	5
Boka tider till tandvården	45	5
Mobilt BankID	82	9
BankID på kort eller på fil	45	5
Swish	73	8
Betala räkningar	82	9
E-handel, köpa saker via internet	64	7
Webbmöten, till exempel via Zoom, Teams, Skype, Messenger, Facetime	73	8
Lyssna på talböcker lånade via Legimus	9	1
E-post	91	10
Vårdmöten via internet	36	4
1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation	64	7
1177 e-tjänster, där man behöver logga in	64	7

Vad är din inställning?

Mobilt BankID

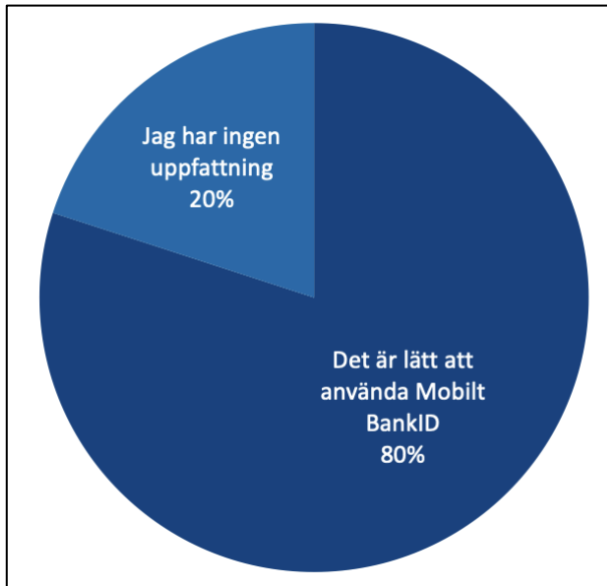


Diagram 5 Vad är din inställning till Mobilt BankID? Andelar i procent.

Tabell 6 Vad är din inställning till Mobilt BankID?

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	80	8
Jag har ingen uppfattning	20	2
Totalt		10

BankID på kort eller på fil

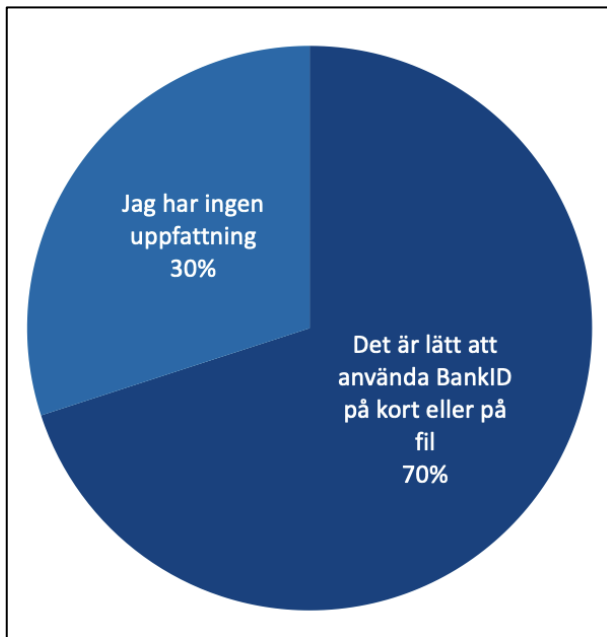


Diagram 6 Vad är din inställning till BankID på kort eller fil? Andelar i procent.

Tabell 7 Vad är din inställning till BankID på kort eller fil?

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda BankID på kort eller på fil	70	7
Jag har ingen uppfattning	30	3
	Totalt	10

Freja eID

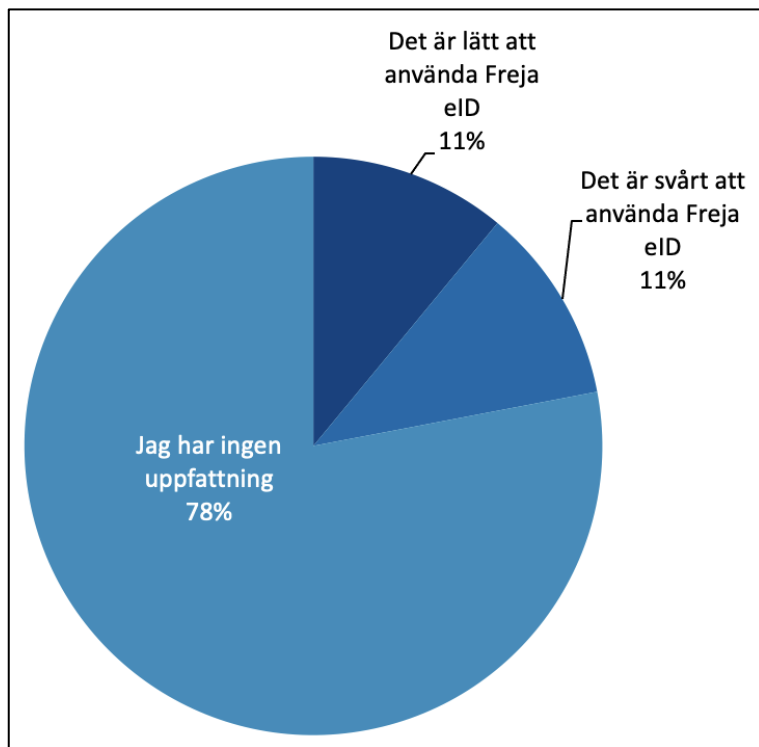


Diagram 7 Vad är din inställning till Freja eID? Andelar i procent.

Tabell 8 Vad är din inställning till Freja eID?

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda Freja eID	11	1
Det är svårt att använda Freja eID	11	1
Jag har ingen uppfattning	78	7
	Totalt	9

Betala räkningar via internet

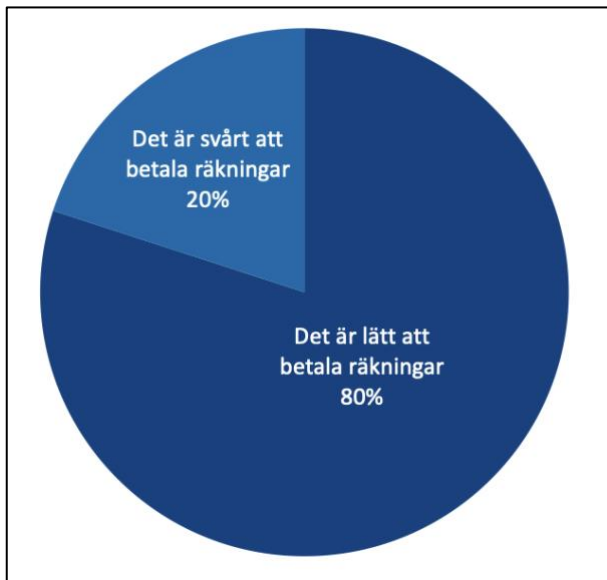


Diagram 8 Vad är din inställning till betala räkningar via internet? Andelar i procent.

Tabell 9 Vad är din inställning till betala räkningar via internet?

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar	80	8
Det är svårt att betala räkningar	20	2
Jag har ingen uppfattning	0	0
Totalt		10

E-handla

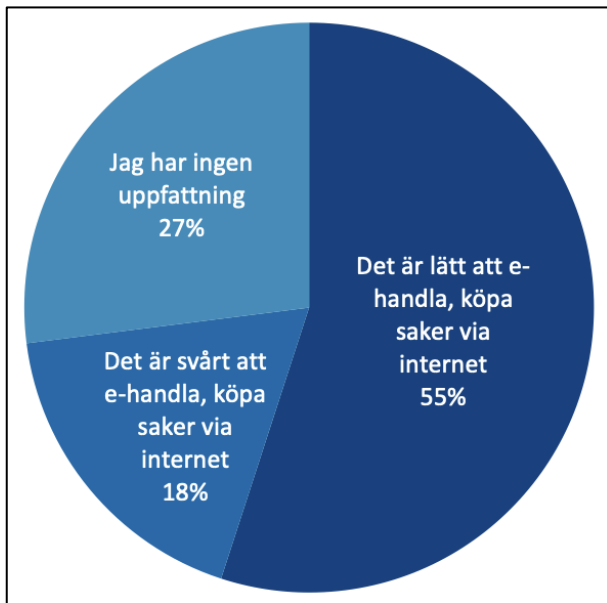


Diagram 9 Vad är din inställning till e-handla? Andelar i procent.

Tabell 10 Vad är din inställning till e-handla?

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla, köpa saker via internet	55	6
Det är svårt att e-handla, köpa saker via internet	18	2
Jag har ingen uppfattning	27	3
	Totalt	11

Vårdmöten via internet

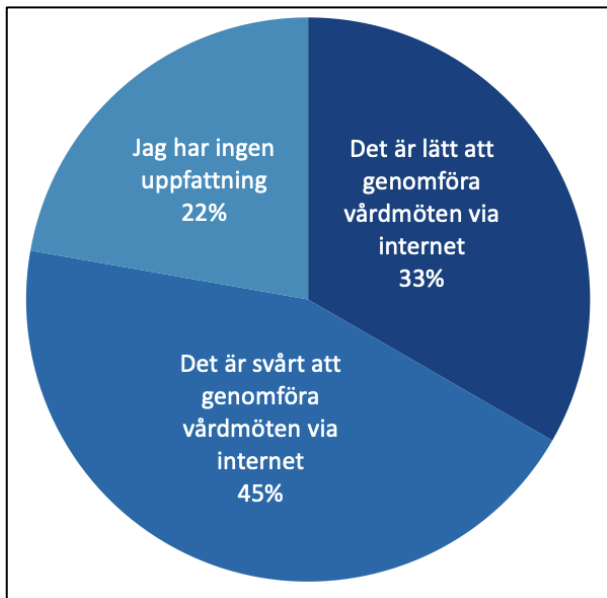


Diagram 10 Vad är din inställning till vårdmöten via internet? Andelar i procent.

Tabell 11 Vad är din inställning till vårdmöten via internet?

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att genomföra vårdmöten via internet	33	3
Det är svårt att genomföra vårdmöten via internet	44	4
Jag har ingen uppfattning	22	2
	Totalt	9

1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation

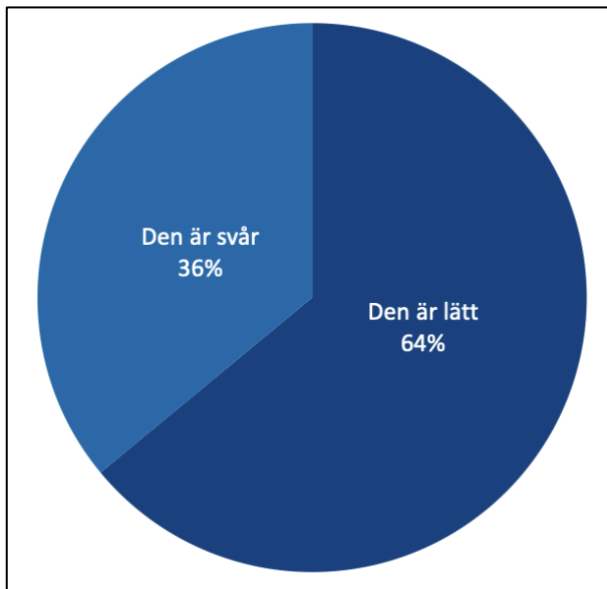


Diagram 11 Vad är din inställning till 1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation? Andelar i procent.

Tabell 12 Vad är din inställning till 1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation?

Svar	Procent	Antal
Den är lätt	64	7
Den är svår	36	4
Jag har ingen uppfattning	0	0
	Totalt	11

1177 e-tjänster, där man behöver logga in

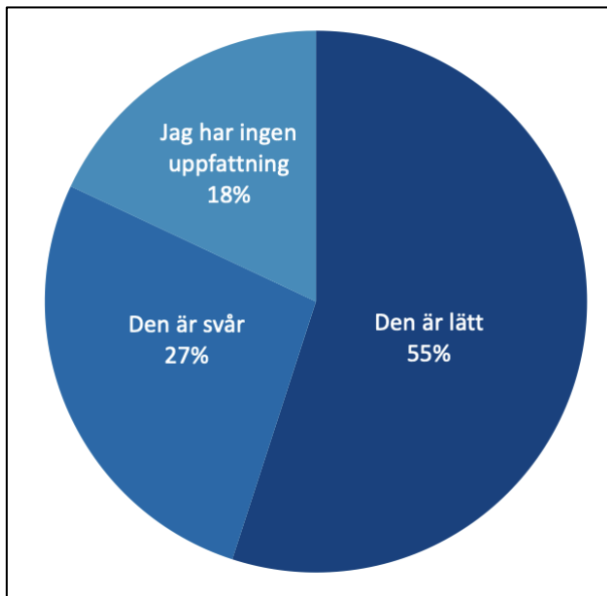


Diagram 12 Vad är din inställning till 1177 e-tjänster, där man behöver logga in? Andelar i procent.

Tabell 13 Vad är din inställning till 1177 e-tjänster, där man behöver logga in?

Svar	Procent	Antal
Den är lätt	55	6
Den är svår	27	3
Jag har ingen uppfattning	18	2
	Totalt	11

Trygghet och säkerhet

Vad av detta har du råkat ut för?

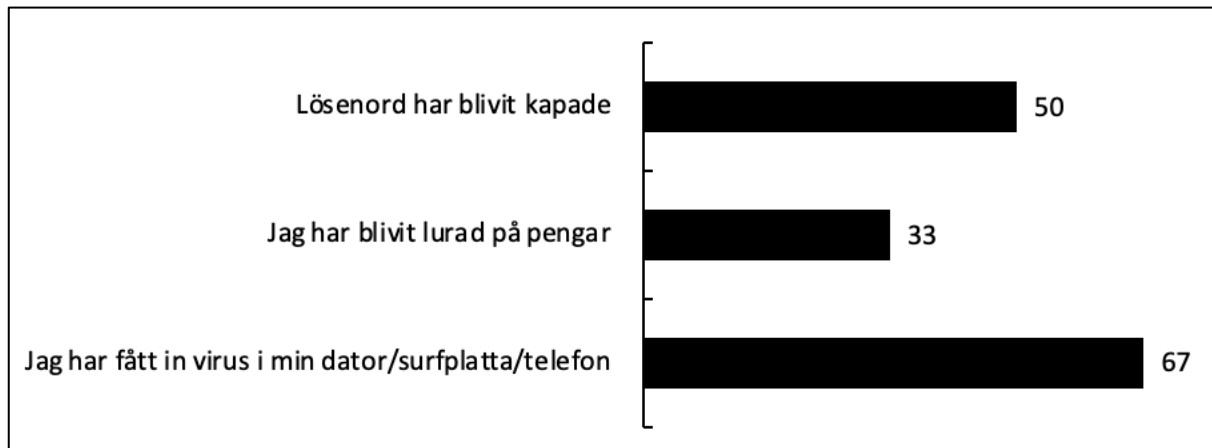


Diagram 13 Vad av detta har du råkat ut för? Andelar i procent?

Tabell 14 Vad av detta har du råkat ut för?

Svar	Procent	Antal
Lösenord har blivit kapade	50	3
Jag har blivit lurad på pengar	33	2
Jag har fått in virus i min dator/surfplatta/telefon	67	4

Känner du dig trygg på internet?

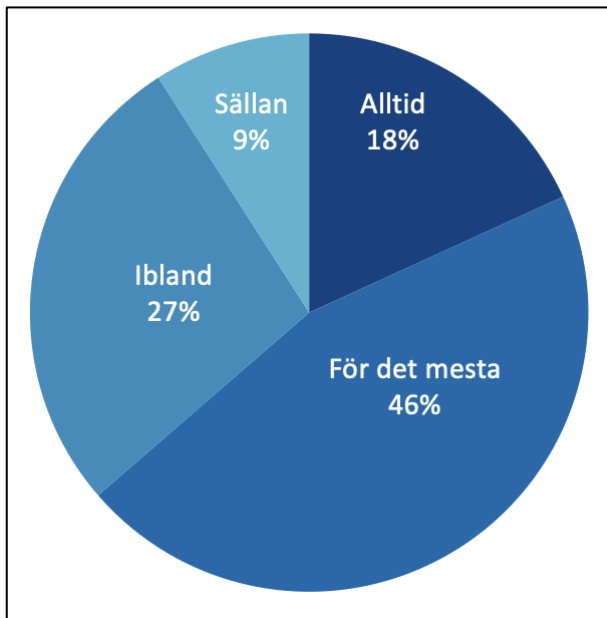


Diagram 14 Känner du dig trygg på internet? Andelar i procent.

Tabell 15 Känner du dig trygg på internet?

Svar	Procent	Antal
Alltid	18	2
För det mesta	45	5
Ibland	27	3
Sällan	9	1
	Totalt	11

Har du tillräckliga kunskaper om trygghet och säkerhet på internet?

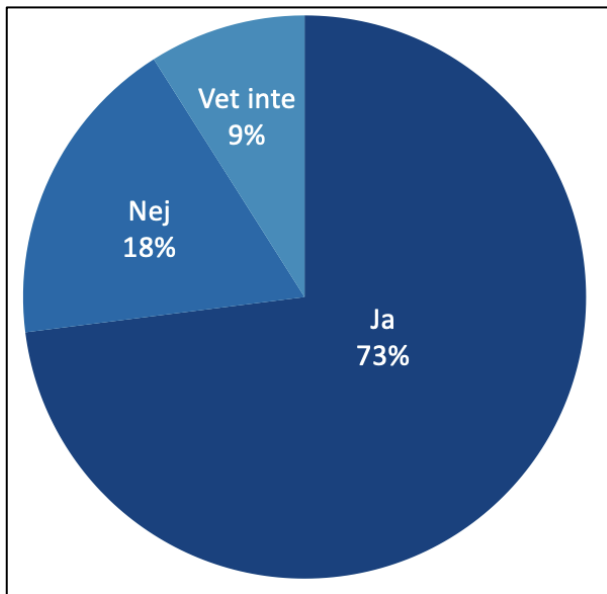


Diagram 15 Har du tillräckliga kunskaper om trygghet och säkerhet på internet? Andelar i procent.

Tabell 16 Har du tillräckliga kunskaper om trygghet och säkerhet på internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	73	8
Nej	18	2
Vet inte	9	1
	Totalt	11

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

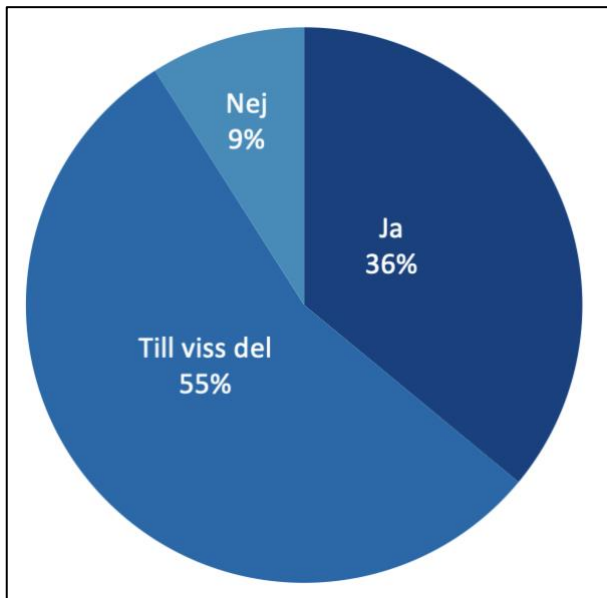


Diagram 16 Känner du dig delaktig i det digitala samhället? Andelar i procent.

Tabell 17 Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

Svar	Procent	Antal
Ja	36	4
Till viss del	55	6
Nej	9	1
	Totalt	11

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

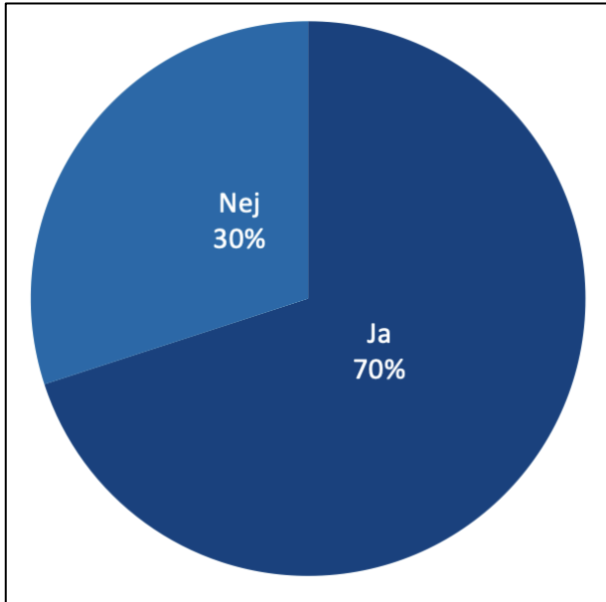


Diagram 17 Har du tillgång till en smart telefon? Andelar i procent.

Tabell 18 Har du tillgång till en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Ja	70	7
Nej	30	3
Totalt		10

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

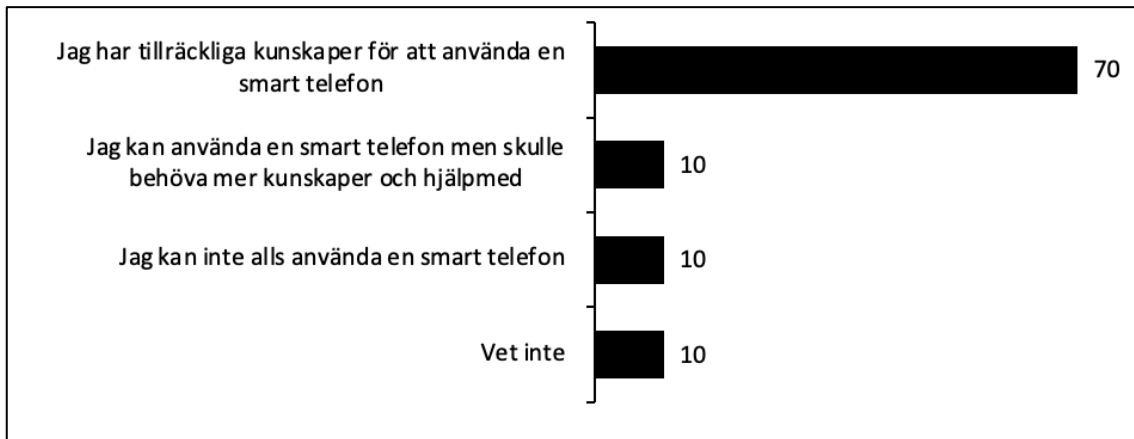


Diagram 18 Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? Andelar i procent.

Tabell 19 Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	70	7
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper och hjälpmedel	10	1
Jag kan inte alls använda en smart telefon	10	1
Vet inte	10	1
	Totalt	10

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

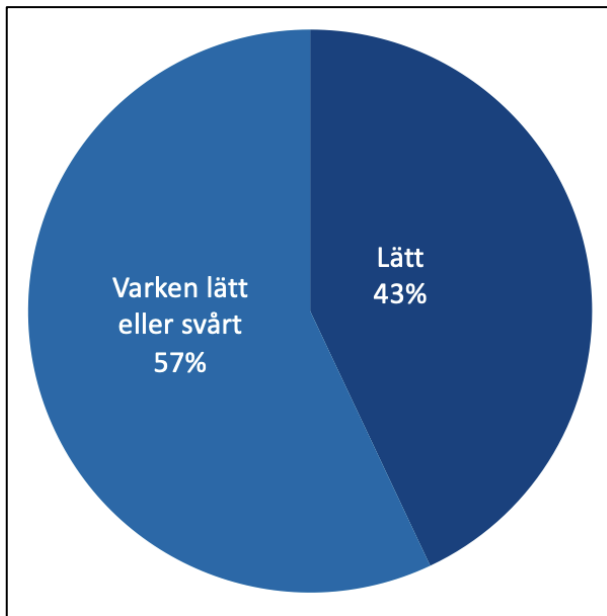


Diagram 19 Hur tycker du det är att använda en smart telefon? Andelar i procent.

Tabell 20 Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Lätt	43	3
Varken lätt eller svårt	57	4
	Totalt	7

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?



Diagram 20 Har du några hjälpmedel till sin smarta telefon? Andelar i procent.

Tabell 21 Har du några hjälpmedel till sin smarta telefon?

Svar	Procent	Antal
Ja	86	6
Nej	14	1
	Totalt	7

Använder du något av följande till din smarta telefon?

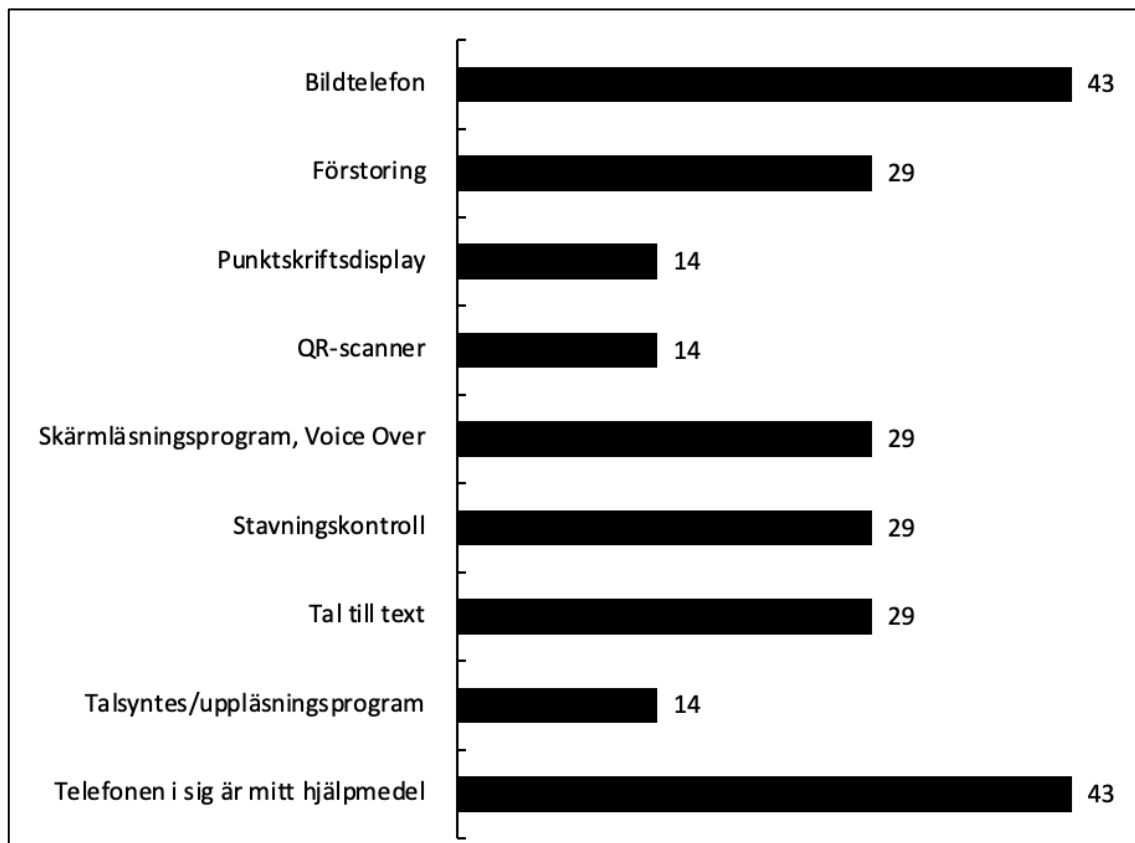


Diagram 21 Använder du något av följande till din smarta telefon? Andelar i procent.

Tabell 22 Använder du något av följande till din smarta telefon?

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	43	3
Förstoring	29	2
Punktskriftsdisplay	14	1
QR-scanner	14	1
Skärmläsningprogram, Voice Over	29	2
Stavningskontroll	29	2
Tal till text	29	2
Talsyntes/uppläsningprogram	14	1
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	43	3

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

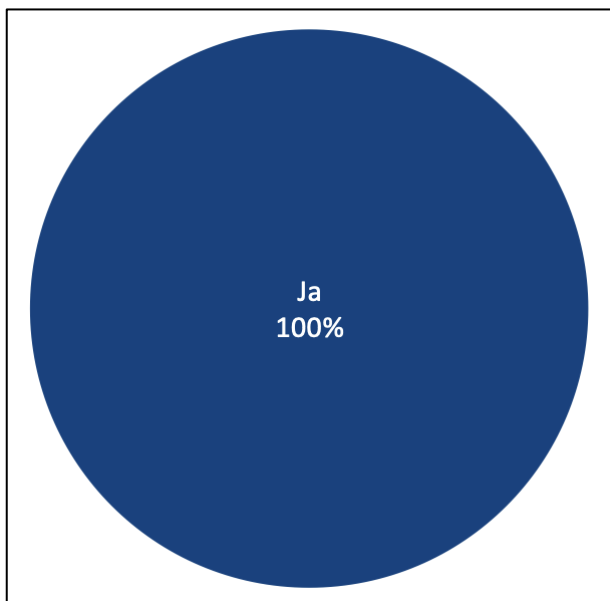


Diagram 22 Har du tillgång till en dator i ditt hem? Andelar i procent.

Tabell 23 Har du tillgång till en dator i ditt hem?

Svar	Procent	Antal
Ja	100	10
	Totalt	10

Hur kunnig är du på att använda en dator?

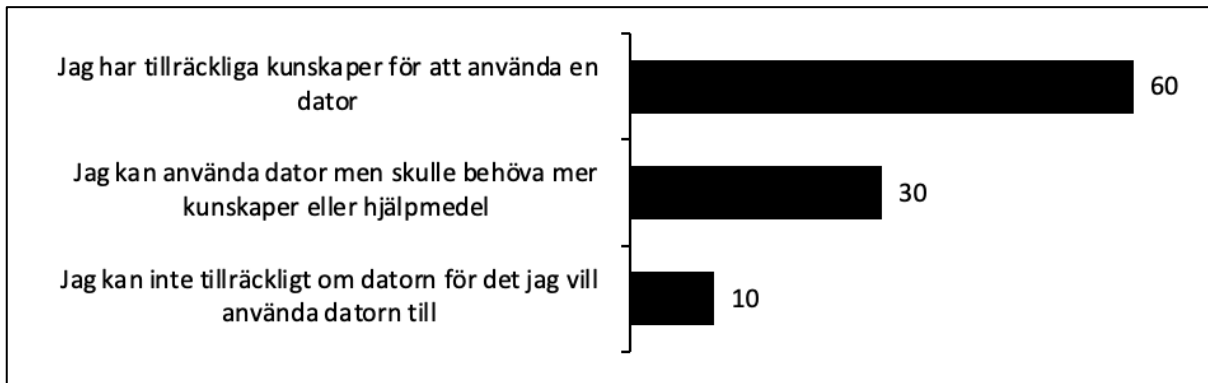


Diagram 23 Hur kunnig är du på att använda en dator? Andelar i procent.

Tabell 24 Hur kunnig är du på att använda en dator?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	60	6
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	30	3
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	10	1
	Totalt	10

Hur tycker du det är att använda dator?



Diagram 24 Hur tycker du det är att använda dator? Andelar i procent.

Tabell 25 Hur tycker du det är att använda dator?

Svar	Procent	Antal
Lätt	60	6
Varken lätt eller svårt	40	4
Totalt		10

Har du några hjälpmedel till din dator?

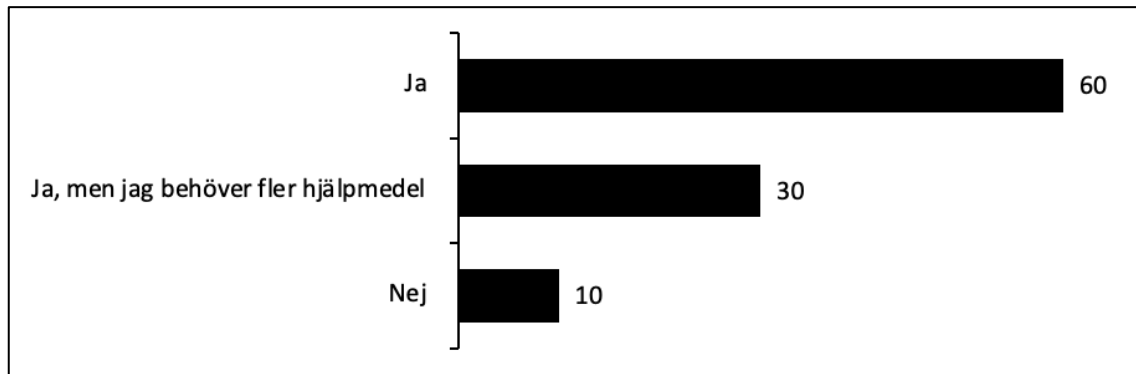


Diagram 25 Har du några hjälpmedel till din dator? Andelar i procent.

Tabell 26 Har du några hjälpmedel till din dator?

Svar	Procent	Antal
Ja	60	6
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	30	3
Nej	10	1
	Totalt	10

Använder du något av följande till din dator?

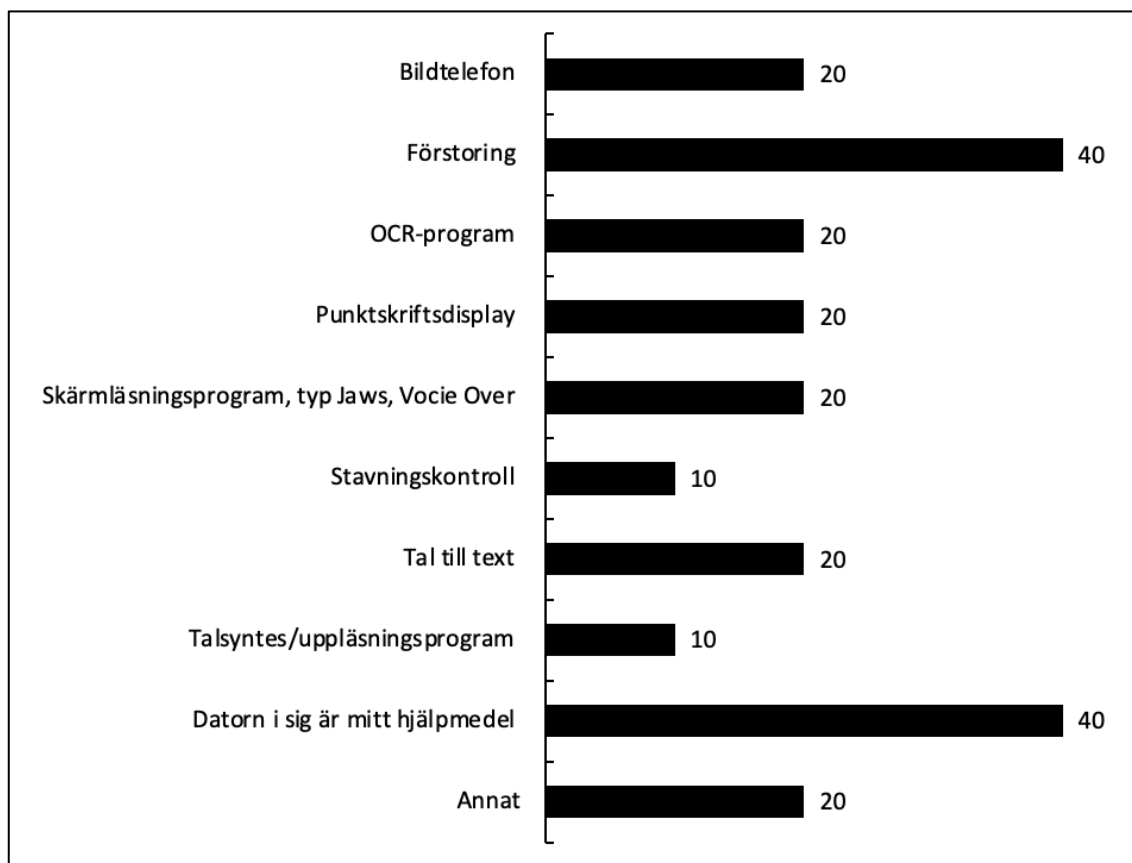


Diagram 26 Använder du något av följande till din dator? Andelar i procent.

Tabell 27 Använder du något av följande till din dator?

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	20	2
Förstoring	40	4
OCR-program	20	2
Punktskriftsdisplay	20	2
Skärmläsningssystem, typ Jaws, Vocie Over	20	2
Stavningskontroll	10	1
Tal till text	20	2
Talsyntes/uppläsningssystem	10	1
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	40	4
Annat	20	2

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

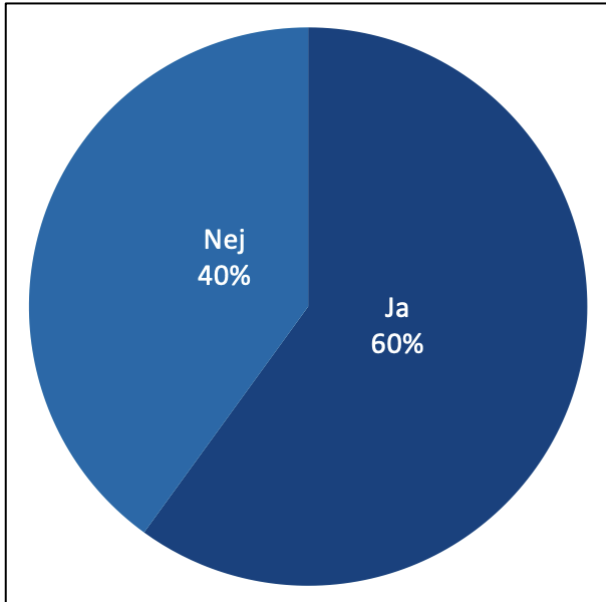


Diagram 27 Har du tillgång till en surfplatta? Andelar i procent.

Tabell 28 Har du tillgång till en surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Ja	60	6
Nej	40	4
	Totalt	10

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

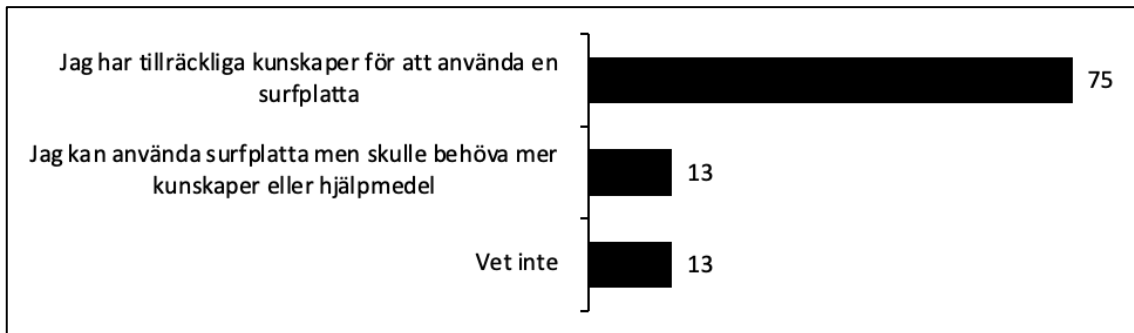


Diagram 28 Hur kunnig är du på att använda en surfplatta? Andelar i procent.

Tabell 29 Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	75	6
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13	1
Vet inte	13	1
	Totalt	8

Hur tycker du det är att använda surfplatta?



Diagram 29 Hur tycker du det är att använda surfplatta? Andelar i procent.

Tabell 30 Hur tycker du det är att använda surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Lätt	67	4
Varken lätt eller svårt	33	2
	Totalt	6

Har du några hjälpmedel i din surfplatta?

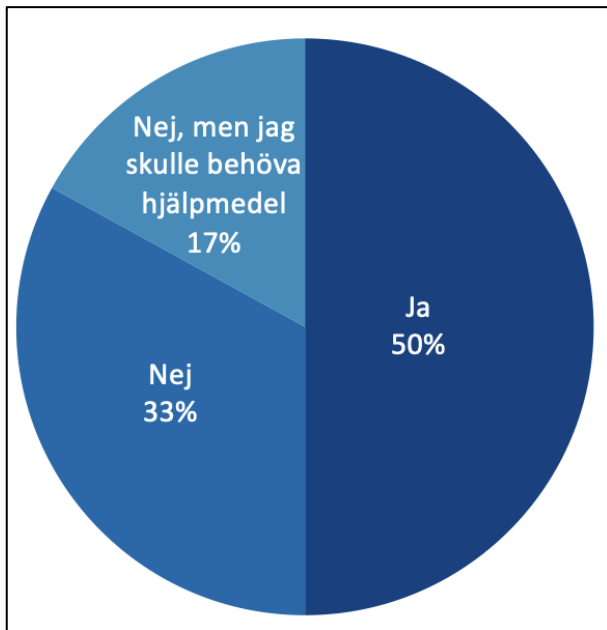


Diagram 30 Har du några hjälpmedel i din surfplatta? Andelar i procent.

Tabell 31 Har du några hjälpmedel i din surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Ja	50	3
Nej	33	2
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	17	1
	Totalt	6

Använder du något av följande till din surfplatta?

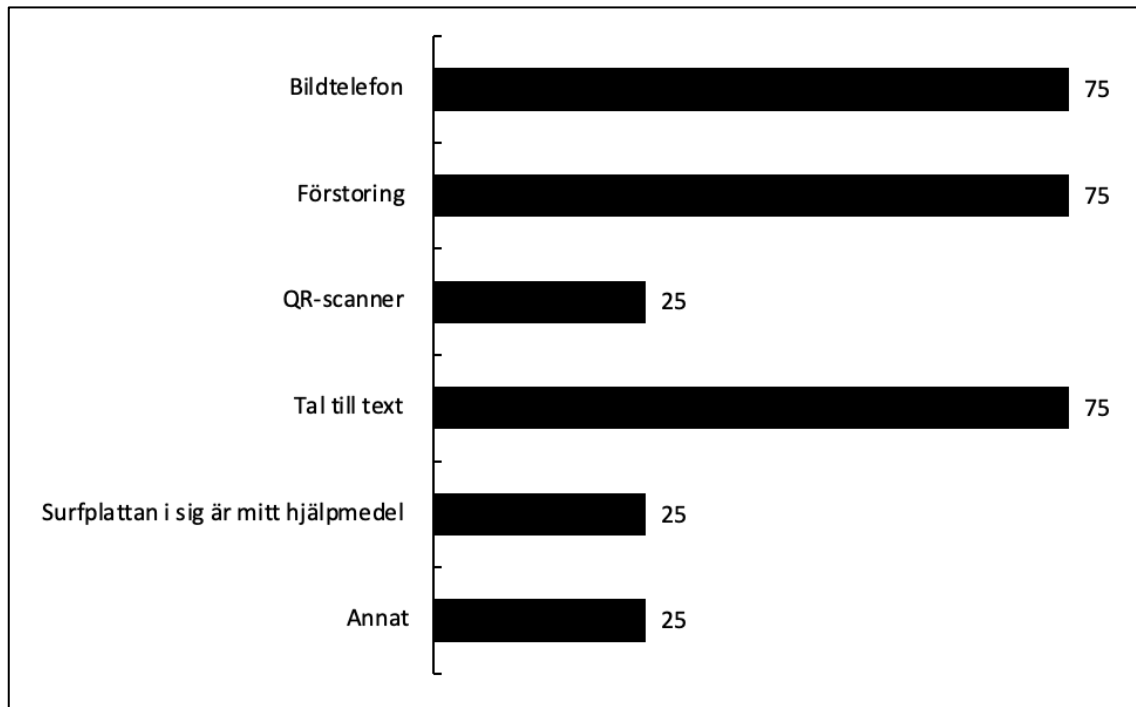


Diagram 31 Använder du något av följande till din surfplatta? Andelar i procent.

Tabell 32 Använder du något av följande till din surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	75	3
Förstoring	75	3
QR-scanner	25	1
Tal till text	75	3
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	25	1
Annat	25	1

Bakgrundsvariabler

Vilket åldersintervall stämmer för dig?

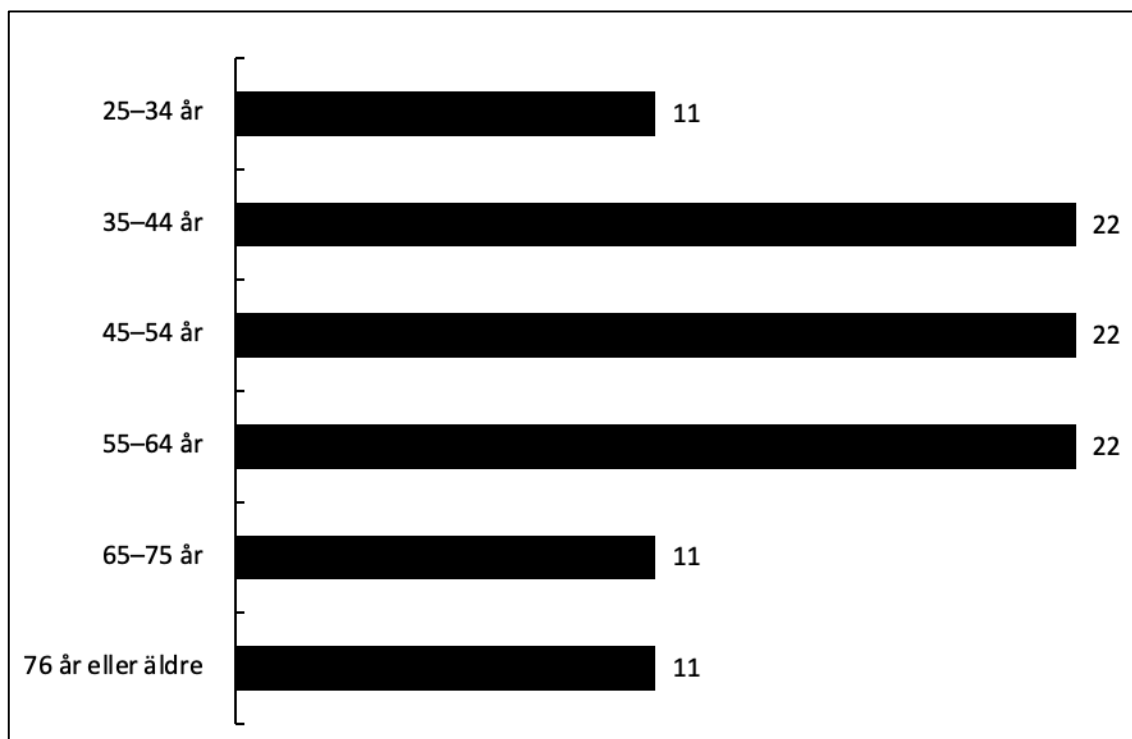


Diagram 32 Vilket åldersintervall stämmer för dig? Andelar i procent.

Tabell 33 Vilket åldersintervall stämmer för dig?

Svar	Procent	Antal
25-34 år	11	1
35-44 år	22	2
45-54 år	22	2
55-64 år	22	2
65-75 år	11	1
76 år eller äldre	11	1
	Totalt	9

Vilken är din könstillhörighet?

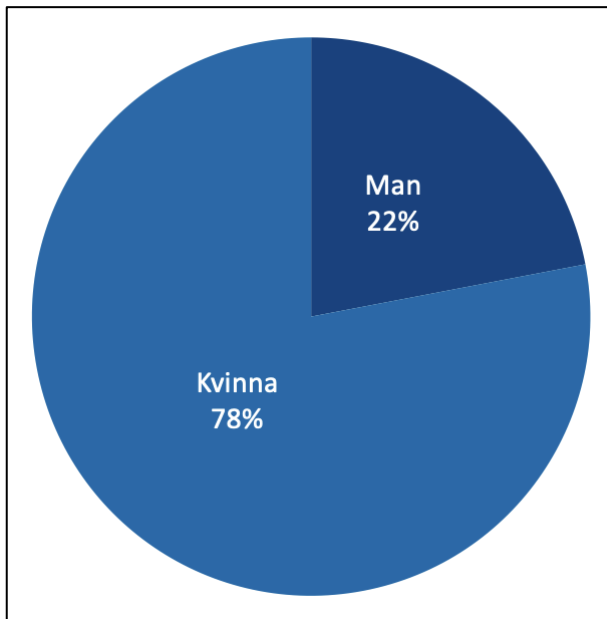


Diagram 33 Vilken är din könstillhörighet? Andelar i procent.

Tabell 34 Vilken är din könstillhörighet?

Svar	Procent	Antal
Man	22	2
Kvinna	78	7
	Totalt	9

Är svenska ditt första språk?

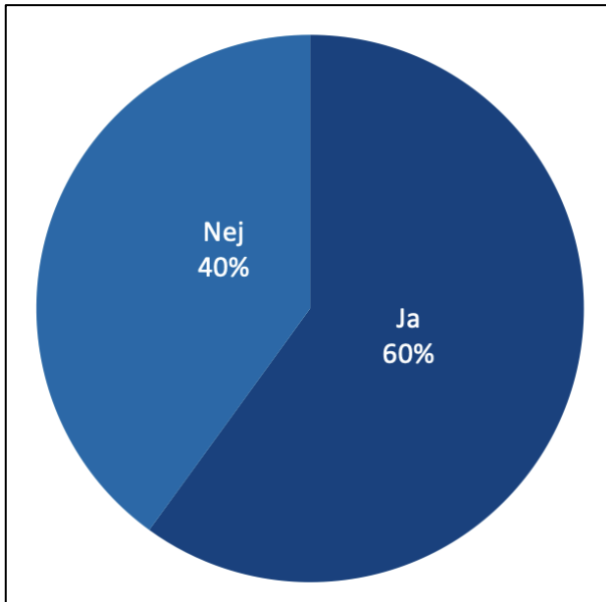


Diagram 34 Är svenska ditt första språk? Andelar i procent.

Tabell 35 Är svenska ditt första språk?

Svar	Procent	Antal
Ja	60	6
Nej	40	4
Totalt		10

I vilket län bor du?

Tabell 36 I vilket län bor du?

Svar	Procent	Antal
Stockholms län	30	3
Skåne län	20	2
Västra Götalands län	10	1
Örebro län	20	2
Dalarnas län	10	1
Västerbottens län	10	1
	Totalt	10

I vilken typ av ort bor du?

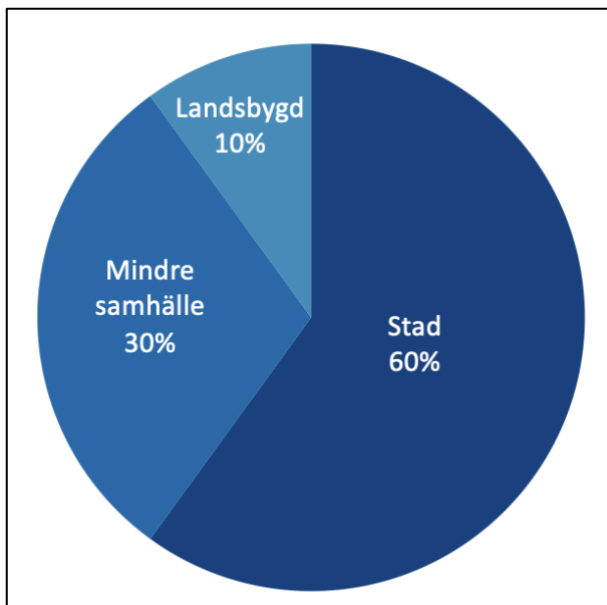


Diagram 35 I vilken typ av ort bor du? Andelar i procent.

Tabell 37 I vilken typ av ort bor du?

Svar	Procent	Antal
Stad	60	6
Mindre samhälle	30	3
Landsbygd	10	1
	Totalt	10

I vilken typ av boende bor du?

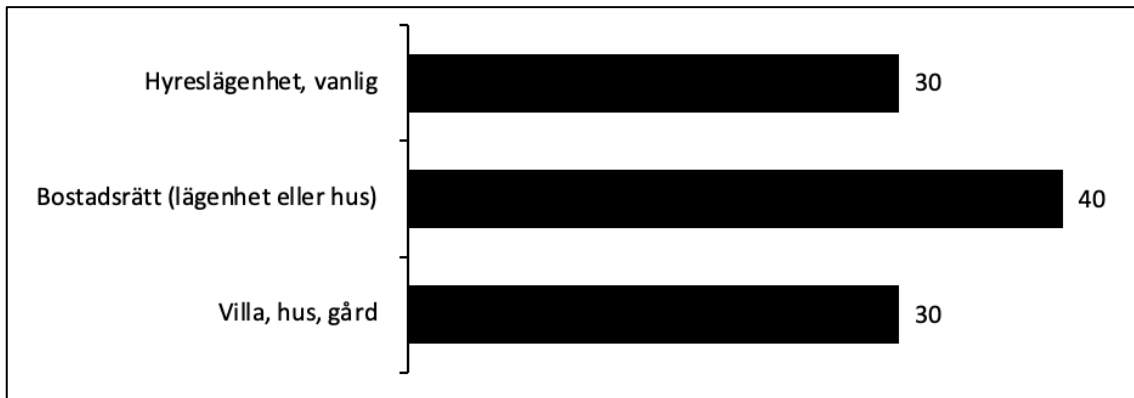


Diagram 36 I vilken typ av boende bor du? Andelar i procent.

Tabell 38 I vilken typ av boende bor du?

Svar	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	30	3
Bostadsrätt (lägenhet eller hus)	40	4
Villa, hus, gård	30	3
	Totalt	10

Får du hjälp av någon i din vardag?

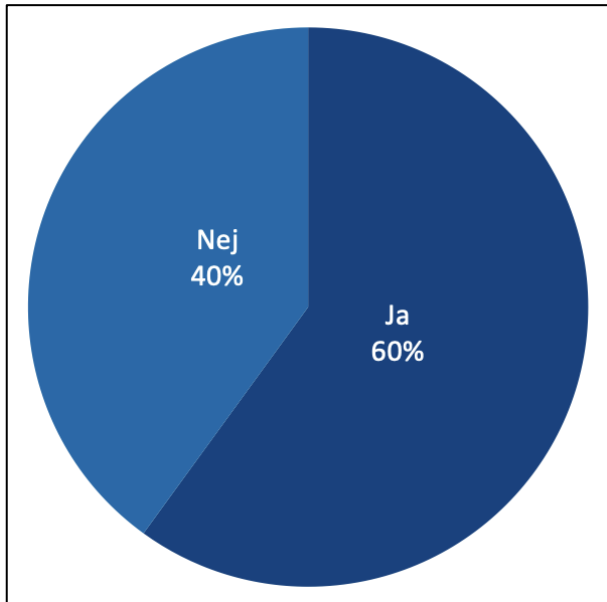


Diagram 37 Får du hjälp av någon i din vardag? Andelar i procent.

Tabell 39 Får du hjälp av någon i din vardag?

Svar	Procent	Antal
Ja	60	6
Nej	40	4
	Totalt	10

Vilken typ av hjälp?

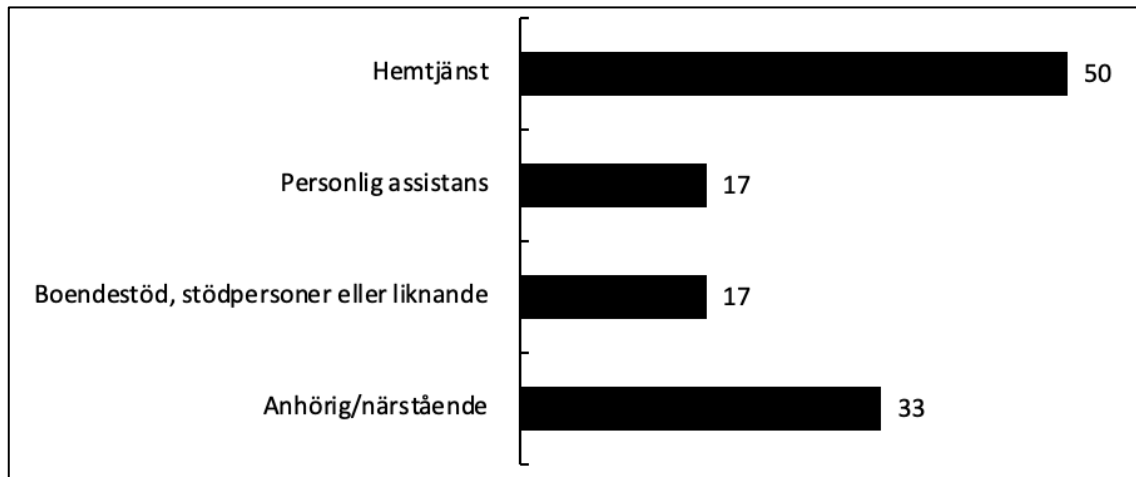


Diagram 38 Vilken typ av hjälp? Andelar i procent.

Tabell 40 Vilken typ av hjälp?

Svar	Procent	Antal
Hemtjänst	50	3
Personlig assistans	17	1
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	17	1
Anhörig/närstående	33	2

Bor du tillsammans med någon?

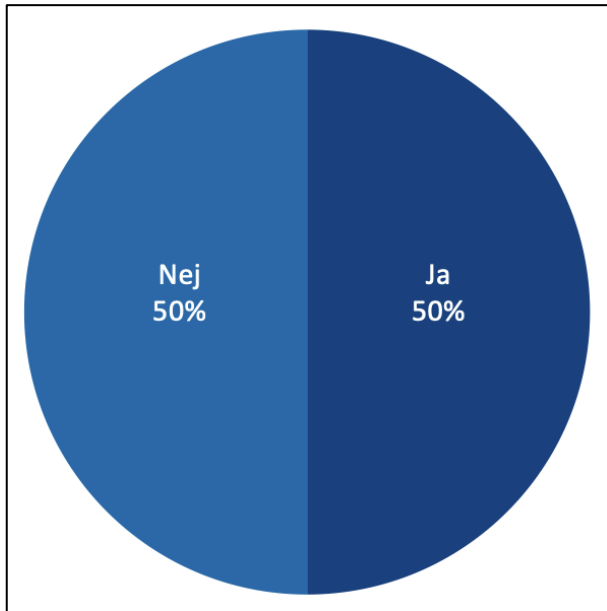


Diagram 39 Bor du tillsammans med någon? Andelar i procent.

Tabell 41 Bor du tillsammans med någon?

Svar	Procent	Antal
Ja	50	5
Nej	50	5
	Totalt	10

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

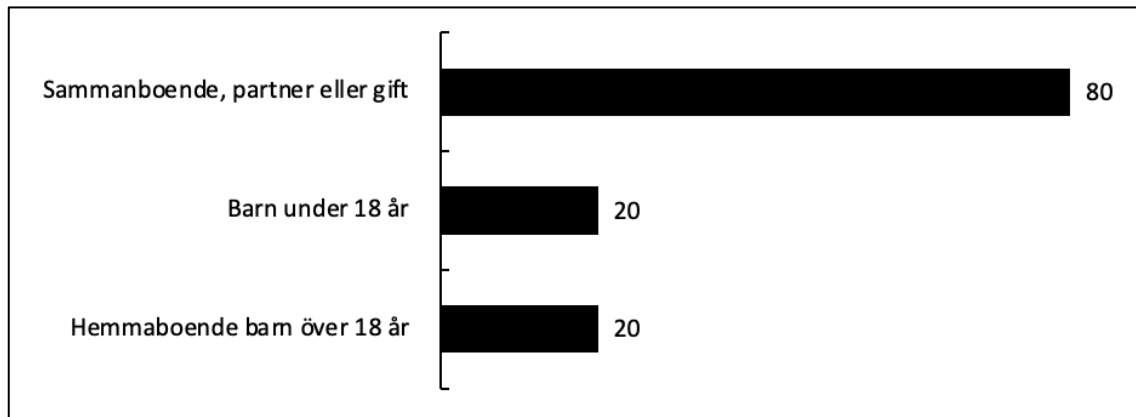


Diagram 40 Vem eller vilka bor du tillsammans med? Andelar i procent.

Tabell 42 Vem eller vilka bor du tillsammans med?

Svar	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	80	4
Barn under 18 år	20	1
Hemmaboende barn över 18 år	20	1

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

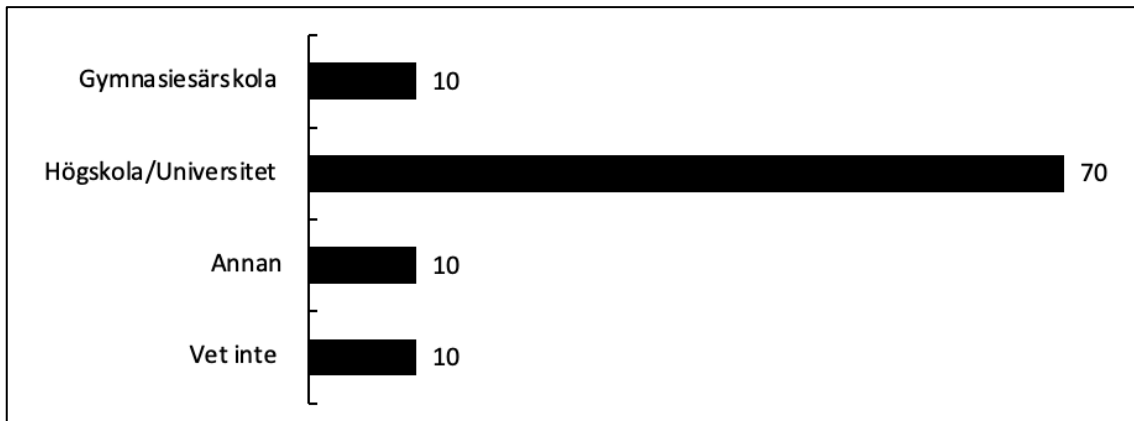


Diagram 41 Vilken är din högsta avslutade utbildning? Andelar i procent.

Tabell 43 Vilken är din högsta avslutade utbildning?

Svar	Procent	Antal
Gymnasiesärskola	10	1
Högskola/Universitet	70	7
Annan	10	1
Vet inte	10	1
	Totalt	10

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?

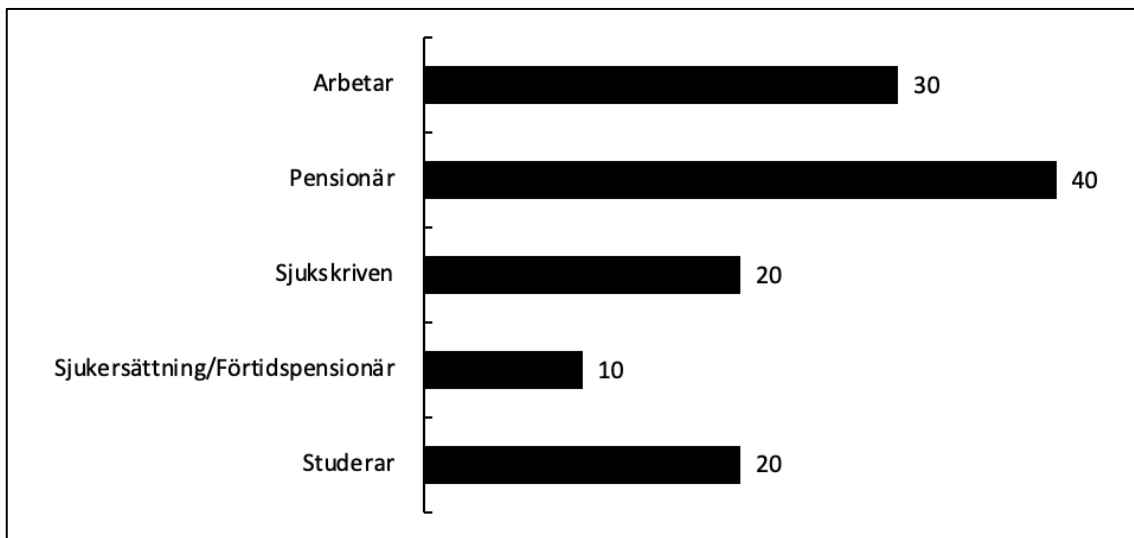


Diagram 42 Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation? Andelar i procent.

Tabell 44 Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?

Svar	Procent	Antal
Arbetar	30	3
Pensionär	40	4
Sjukskriven	20	2
Sjukersättning/Förtidspensionär	10	1
Studerar	20	2

Vilken inkomst har du per månad?

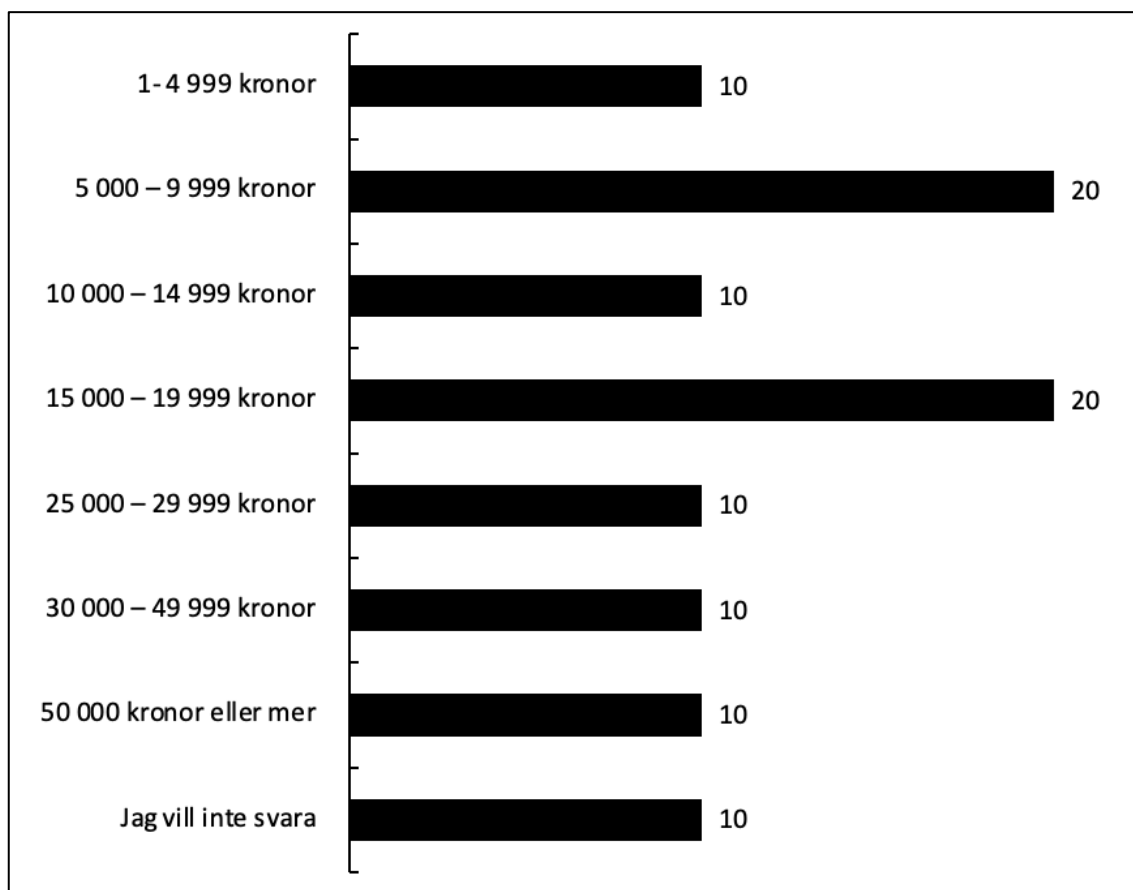


Diagram 43 Vilken inkomst har du per månad? Andelar i procent.

Tabell 45 Vilken inkomst har du per månad?

Svar	Procent	Antal
1- 4 999 kronor	10	1
5 000 – 9 999 kronor	20	2
10 000 – 14 999 kronor	10	1
15 000 – 19 999 kronor	20	2
25 000 – 29 999 kronor	10	1
30 000 – 49 999 kronor	10	1
50 000 kronor eller mer	10	1
Jag vill inte svara	10	1
	Totalt	10