

Personer som är döva

Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet 2021

Antal svarande: 52



Om denna rapport

Denna rapport är framtagen av Begripsam i samarbete med Centrum för Klinisk Forskning (CKF) Dalarna. Data som utgör underlag för rapporten kommer från undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet, SMFOI. Datainsamling har skett 2017, 2019 och 2021.

Arbetet med att producera rapporten har letts av Stefan Johansson, teknologie doktor och VD vid Begripsam AB. Den vetenskapliga granskningen har letts av docent Catharina Gustavsson vid CKF. Rapporten ingår i en serie rapporter som ges ut under vintern 2023 och våren 2024 vars syfte är att ge aktuella lägesbilder av hur personer med funktionsnedsättning använder internet. Dessa rapporter kompletterar bilden av internetanvändning i den svenska befolkningen. Arbetet med dessa rapporter koordineras av Kerstin Ivarson Ahlstrand, projektledare vid Begripsam.

Datainsamling och vetenskapliga analyser har skett inom ramen för forskningsprogrammet CoDesign for Accessibility, CoDeAC. De frågeställningar som ligger till grund för datainsamlingen och analyser görs i nära samarbete med Föreningen Begripsam och med organisationer och individer i den svenska funktionsrättsrörelsen.

Forskningsarbete har sin grundfinansiering genom medel från Forte och CKF. Rapporten är framtagen med stöd av Post- och telestyrelsen.

Samtliga rapporter går att hitta via www.begripsam.se/internet

Använd gärna det här materialet för att sprida kunskap om villkoren för internetanvändning och användning av smarta telefoner, datorer och surfplattor men ange källan.

Omslagsbilden är skapad av Karin Forsell med hjälp av AI, Adobe Firefly.

Stockholm, december 2023.

Innehållsförteckning

Om denna rapport	2
Diagnoser och svårigheter	5
Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du?	5
Internet	6
Använder du internet?	6
Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?	6
Vad av detta använder du?	7
Vad är din inställning?	7
Vilka av dessa e-hälsotjänster har du använt?	9
Har du haft vårdmöten via internet?	9
Känner du dig delaktig i det digitala samhället?	10
Smart telefon	11
Har du tillgång till en smart telefon?	11
Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?	11
Hur tycker du det är att använda en smart telefon?	11
Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?	11
Dator	13
Har du tillgång till en dator i ditt hem?	13
Hur kunnig är du på att använda en dator?	13
Hur tycker du det är att använda dator?	13
Har du några hjälpmedel till din dator?	13
Surfplatta	15
Har du tillgång till en surfplatta?	15
Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?	15
Hur tycker du det är att använda surfplatta?	15
Har du några hjälpmedel i din surfplatta?	15
Bakgrundsvariabler	17
Vilket åldersintervall stämmer för dig?	17
Vilken är din könstillhörighet?	17
Är svenska ditt första språk?	17

I vilket län bor du?	17
I vilken typ av ort bor du?	18
I vilken typ av boende bor du?	18
Får du hjälp av någon i din vardag?	18
Bor du tillsammans med någon?	18
Vilken är din högsta avslutade utbildning?	19
Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?	19
Vilken inkomst har du per månad?	19
Hur fick du information om den här undersökningen?	19

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du?

Svar	Procent	Antal
ADD	4	2
ADHD	4	2
Afasi	2	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	6	3
Bipolär	2	1
Blind	2	1
CP	2	1
Demens, Alzheimer	2	1
Depression	8	4
Dyslexi	2	1
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	2	1
Döv, barndomsdöv	81	42
Döv, vuxendöv	23	12
Dövblind	13	7
Epilepsi	2	1
Grav hörselnedsättning	6	3
Grav synnedsättning	13	7
Hjärnskada, förvärvad	4	2
Huvudvärk, migrän	13	7
Kommunikationssvårigheter	8	4
Koncentrationssvårigheter	4	2
ME/CFS (Kroniskt trötthetssyndrom)	6	3
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	6	3
Läsvårigheter	2	1
Minnessvårigheter	6	3
MS	2	1
Parkinson	2	1
Räknesvårigheter	4	2
Rörelsehinder, finmotorik	2	1
Stroke	6	3
Schizofreni, psykossjukdom	2	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	4	2
Skrivsvårigheter	2	1
Social rädsla	2	1
Språkstörning, DLD	2	1
Svårt att förstå	2	1
Svårt att lära mig nya saker	4	2
Svårt att komma igång eller avsluta saker	6	3
Svårt att sitta	2	1
Svårt att behålla fokus på en uppgift	6	3
Talsvårigheter	2	1
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	8	4
Ångest	12	6
Annan, beskriv vad	13	7

Internet

Använder du internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	96	48
Nej	4	2
	Totalt	50

Tycker du att det är svårt att använda internet?

Svar	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	87	39
Det är svårt att söka information	13	6
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	9	4
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	4	2
Det är svårt att förstå innehåll	13	6
Det är svårt med lösenord	9	4
Det är svårt för att design och utformning är störande	2	1
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7	3
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7	3
Vet inte	2	1
Annat	7	3

Har du svarat nej - att du inte använder internet:

Varför använder du inte internet?

Svar	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	50	1
Det är för svårt	50	1

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	31	15
Nej	65	32
Vet inte	4	2
	Totalt	49

Vad av detta använder du?

Svar	Procent	Antal
Blogg, har en egen	4	2
Blogg, läser andras	17	8
Facebook	96	46
Instagram	83	40
Snapchat	35	17
Dejtingtjänster	13	6
Vädertjänster, till exempel SMHI, klart.se	75	36
Musiktjänster, till exempel Spotify	29	14
Kartor och vägvisning	71	34
Spela spel	38	18
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	90	43
Titta på Youtube	77	37
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	79	38
Lyssna på radioprogram	8	4
Lyssna på poddar	4	2
Läsa dagstidning	56	27
Köpa biljetter till resor	75	36
Köpa biljetter till evenemang	58	28
Boka tider till sjukvården	71	34
Boka tider till tandvården	54	26
Mobilt BankID	92	44
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	17	8
Swish	92	44
Betala räkningar	85	41
E-handel, köpa saker via internet	79	38
Webbmöten, till exempel via Zoom, Teams, Skype, Messenger, Facetime	90	43
Lyssna på ljudböcker, till exempel Storytel, Nextory	2	1
Lyssna på talböcker lånade via Legimus	2	1
E-post	79	38

Vad är din inställning?

Biljetter

Svar	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	70	33
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	9	4
Inget av alternativen passar mig	21	10
	Totalt	47

Boka tider till vården

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	64	30
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	23	11
Inget av alternativen passar mig	13	6
	Totalt	47

Boka tider till tandvården

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	53	25
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	23	11
Inget av alternativen passar mig	23	11
	Totalt	47

Mobilt BankID

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	90	43
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6	3
Inget av alternativen passar mig	4	2
	Totalt	48

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	33	14
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	7	3
Inget av alternativen passar mig	60	25
	Totalt	42

Betala räkningar via internet

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar	73	35
Det är svårt att betala räkningar	17	8
Inget av alternativen passar mig	10	5
	Totalt	48

E-handla

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla, köpa saker via internet	77	37
Det är svårt att e-handla, köpa saker via internet	10	5
Inget av alternativen passar mig	13	6
	Totalt	48

Vilka av dessa e-hälsotjänster har du använt?

Svar	Procent	Antal
1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation	91	41
1177 e-tjänster, där man behöver logga in	84	38
Capio Online, CapioGo	13	6
KRY	9	4
Min Doktor	7	3
Dr24	7	3
Annan	4	2

Hur tycker du att 1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation fungerar?

Svar	Procent	Antal
Den är lätt	71	29
Den är svår	27	11
Jag har ingen uppfattning	2	1
	Totalt	41

Hur tycker du att 1177 e-tjänster, där man behöver logga in, fungerar?

Svar	Procent	Antal
Den är lätt	79	30
Den är svår	18	7
Jag har ingen uppfattning	3	1
	Totalt	38

Har du haft vårdmöten via internet?

Svar	Procent	Antal
Ja, före Corona-pandemin	15	7
Ja, under Corona-pandemin	26	12
Nej	51	24
Vet inte	19	9

Vårdmöten via internet

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården som vårdmöten via internet	60	9
Jag undviker om möjligt att boka alla mina tider till sjukvården som vårdmöten via internet	33	5
Inget av alternativen passar mig	7	1
	Totalt	15

Känner du dig trygg/säker med vårdmöten via internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	17	8
Till viss del	26	12
Nej	17	8
Vet inte	39	18
	Totalt	46

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

Svar	Procent	Antal
Ja	40	19
Till viss del	47	22
Nej	4	2
Vet inte	9	4
	Totalt	47

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Ja	91	42
Nej	9	4
	Totalt	46

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	85	39
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper och hjälpmedel	7	3
Jag kan inte tillräckligt om smarta telefoner för det jag vill använda smarta telefoner till	2	1
Jag kan inte alls använda en smart telefon	2	1
Vet inte	4	2
	Totalt	46

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Lätt	69	29
Varken lätt eller svårt	26	11
Svårt	2	1
Vet inte	2	1
	Totalt	42

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

Svar	Procent	Antal
Ja	52	22
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	14	6
Nej	19	8
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2	1
Vet inte	12	5
	Totalt	42

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din smarta telefon

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	81	22
Förstoring	19	5
OCR-program	11	3
QR-scanner	44	12
Röststyrning	4	1
Skärmläsningprogram, Voice Over	7	2
Stavningskontroll	15	4
Tal till text	15	4
Talsyntes/uppläsningprogram	7	2
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	22	6
Annat	19	5

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

Svar	Procent	Antal
Ja	85	39
Nej	9	4
Vet inte	7	3
	Totalt	46

Hur kunnig är du på att använda en dator?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	61	28
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	33	15
Jag kan inte alls använda dator	2	1
Vet inte	4	2
	Totalt	46

Hur tycker du det är att använda dator?

Svar	Procent	Antal
Lätt	67	26
Varken lätt eller svårt	28	11
Svårt	3	1
Vet inte	3	1
	Totalt	39

Har du några hjälpmedel till din dator?

Svar	Procent	Antal
Ja	21	8
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11	4
Nej	58	22
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3	1
Vet inte	8	3

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din dator.

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	83	10
Förstoring	25	3
OCR-program	8	1
Ordprediktion	8	1
Punktskriftsdisplay	8	1
QR-scanner	25	3
Röststyrning	8	1
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, Vocie Over	8	1
Speciell mus	17	2
Speciellt tangentbord	17	2
Stavningskontroll	33	4
Tal till text	17	2
Talsyntes/uppläsningsprogram	17	2
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	33	4
Annat	17	2

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Ja	84	38
Nej	16	7
	Totalt	45

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	67	30
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	29	13
Vet inte	4	2
	Totalt	45

Hur tycker du det är att använda surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Lätt	74	28
Varken lätt eller svårt	21	8
Svårt	3	1
Vet inte	3	1
	Totalt	38

Har du några hjälpmedel i din surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Ja	54	19
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11	4
Nej	29	10
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3	1
Vet inte	3	1
	Totalt	35

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din surfplatta

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	92	23
Förstoring	20	5
QR-scanner	20	5
Röststyrning	4	1
Stavningskontroll	8	2
Tal till text	4	1
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	20	5
Annat	4	1

Bakgrundsvariabler

Vilket åldersintervall stämmer för dig?

Svar	Procent	Antal
16–24 år	13	6
25–34 år	9	4
35–44 år	26	12
45–54 år	15	7
55–64 år	20	9
65–75 år	15	7
76 år eller äldre	2	1
	Totalt	46

Vilken är din könstillhörighet?

Svar	Procent	Antal
Man	22	10
Kvinna	76	34
Jag vill inte svara	2	1
	Totalt	45

Är svenska ditt första språk?

Svar	Procent	Antal
Ja	43	20
Nej	57	26
	Totalt	46

I vilket län bor du?

Svar	Procent	Antal
Stockholms län	37	17
Uppsala län	4	2
Kalmar län	2	1
Skåne län	17	8
Hallands län	2	1
Västra Götalands län	13	6
Värmlands län	4	2
Örebro län	9	4
Västmanlands län	2	1
Dalarnas län	2	1
Norrbottnens län	7	3
	Totalt	46

I vilken typ av ort bor du?

Svar	Procent	Antal
Stad	64	28
Mindre samhälle	18	8
Landsbygd	14	6
Vet inte	5	2
	Totalt	44

I vilken typ av boende bor du?

Svar	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	33	15
Bostadsrättslägenhet	18	8
Villa, hus	44	20
Annat	4	2
	Totalt	45

Får du hjälp av någon i din vardag?

Svar	Procent	Antal
Ja	13	6
Nej	87	39
	Totalt	45

Vilken typ av hjälp?

Svar	Procent	Antal
Hemtjänst	17	1
Personlig assistans	17	1
God man/förvaltare	50	3
Anhörig/närstående	50	3
Annat	33	2

Bor du tillsammans med någon?

Svar	Procent	Antal
Ja	78	36
Nej	22	10
	Totalt	46

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

Svar	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	72	26
Barn under 18 år	22	8
Hemmaboende barn över 18 år	11	4
Bor med mina föräldrar eller en förälder	17	6
Annat	11	4

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

Svar	Procent	Antal
Grundskola	20	9
Gymnasium	13	6
Gymnasiesärskola	2	1
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	4	2
Folkhögskola	9	4
Högskola/Universitet	49	22
Annan	2	1
	Totalt	45

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?

Svar	Procent	Antal
Arbetar	54	25
Arbetslös	9	4
Pensionär	20	9
Sjukskriven	7	3
Sjukersättning/Förtidspensionär	13	6
Studerar	28	13
Annat	2	1

Vilken inkomst har du per månad?

Svar	Procent	Antal
0 kronor	9	4
1- 4 999 kronor	7	3
5 000 – 9 999 kronor	2	1
10 000 – 14 999 kronor	9	4
15 000 – 19 999 kronor	5	2
20 000 – 24 999 kronor	7	3
25 000 – 29 999 kronor	9	4
30 000 – 49 999 kronor	32	14
50 000 kronor eller mer	2	1
Jag vill inte svara på den frågan	18	8
	Totalt	44

Hur fick du information om den här undersökningen?

Svar	Procent	Antal
E-post	24	10
Facebook	29	12
Tidning	7	3
Vän/närstående	7	3
Min organisation	14	6
Annat sätt	36	15