

Personer som är dövblinda

Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet 2021

Antal svarande: 36



Om denna rapport

Denna rapport är framtagen av Begripsam i samarbete med Centrum för Klinisk Forskning (CKF) Dalarna. Data som utgör underlag för rapporten kommer från undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet, SMFOI. Databesamling har skett 2017, 2019 och 2021.

Arbetet med att producera rapporten har letts av Stefan Johansson, teknologie doktor och VD vid Begripsam AB. Den vetenskapliga granskningen har letts av docent Catharina Gustavsson vid CKF. Rapporten ingår i en serie rapporter som ges ut under vintern 2023 och våren 2024 vars syfte är att ge aktuella lägesbilder av hur personer med funktionsnedsättning använder internet. Dessa rapporter kompletterar bilden av internetanvändning i den svenska befolkningen. Arbetet med dessa rapporter koordineras av Kerstin Ivarson Ahlstrand, projektledare vid Begripsam.

Databesamling och vetenskapliga analyser har skett inom ramen för forskningsprogrammet CoDesign for Accessibility, CoDeAC. De frågeställningar som ligger till grund för databesamlingen och analyser görs i nära samarbete med Föreningen Begripsam och med organisationer och individer i den svenska funktionsrättsrörelsen.

Forskningsarbete har sin grundfinansiering genom medel från Forte och CKF. Rapporten är framtagen med stöd av Post- och telestyrelsen.

Samtliga rapporter går att hitta via www.begripsam.se/internet

Använd gärna det här materialet för att sprida kunskap om villkoren för internetanvändning och användning av smarta telefoner, datorer och surfplattor men ange källan.

Omslagsbilden är skapad av Karin Forsell med hjälp av AI, Adobe Firefly.

Stockholm, december 2023.

Innehållsförteckning

Om denna rapport	2
Diagnoser och svårigheter	5
Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du?	5
Internet	6
Använder du internet?	6
Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?	6
Vad av detta använder du?	7
Vad är din inställning?	7
Vilka av dessa e-hälsotjänster har du använt?	9
Har du haft vårdmöten via internet?	9
Känner du dig delaktig i det digitala samhället?	10
Smart telefon	11
Har du tillgång till en smart telefon?	11
Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?	11
Hur tycker du det är att använda en smart telefon?	11
Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?	11
Dator	13
Har du tillgång till en dator i ditt hem?	13
Hur kunnig är du på att använda en dator?	13
Hur tycker du det är att använda dator?	13
Har du några hjälpmedel till din dator?	13
Surfplatta	15
Har du tillgång till en surfplatta?	15
Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?	15
Hur tycker du det är att använda surfplatta?	15
Har du några hjälpmedel i din surfplatta?	15
Bakgrundsvariabler	17
Vilket åldersintervall stämmer för dig?	17
Vilken är din könstillhörighet?	17
Är svenska ditt första språk?	17

I vilket län bor du?	17
I vilken typ av ort bor du?	17
I vilken typ av boende bor du?	18
Får du hjälp av någon i din vardag?.....	18
Vem eller vilka bor du tillsammans med?	18
Vilken är din högsta avslutade utbildning?	18
Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?	19
Vilken inkomst har du per månad?	19
Hur fick du information om den här undersökningen?	19

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du?

Svar	Procent	Antal
ADD	3	1
ADHD	3	1
Afasi	3	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	3	1
Bipolär	3	1
Blind	19	7
CP	3	1
Demens, Alzheimer	3	1
Depression	3	1
Dyslexi	3	1
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	3	1
Döv, barndomsdöv	14	5
Döv, vuxendöv	8	3
Dövblind	100	36
Epilepsi	3	1
Grav hörselnedsättning	31	11
Grav synnedsättning	36	13
Hjärnskada, förvärvad	6	2
Huvudvärk, migrän	3	1
Kommunikationssvårigheter	11	4
Koncentrationssvårigheter	3	1
ME/CFS (Kroniskt trötthetssyndrom)	3	1
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	6	2
Läsvårigheter	3	1
Minnessvårigheter	6	2
MS	3	1
Parkinson	3	1
Räknesvårigheter	6	2
Rörelsehinder, finmotorik	3	1
Stroke	6	2
Schizofreni, psykossjukdom	3	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	3	1
Skrivsvårigheter	3	1
Social rädsla	3	1
Språkstörning, DLD	3	1
Svårt att förstå	3	1
Svårt att lära mig nya saker	3	1
Svårt att komma igång eller avsluta saker	3	1
Svårt att sitta	3	1
Svårt att behålla fokus på en uppgift	3	1
Talsvårigheter	3	1
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	3	1
Ångest	14	5
Annan	11	4

Internet

Använder du internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	97	31
Nej	3	1
	Totalt	32

Tycker du att det är svårt att använda internet?

Svar	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	56	15
Det är svårt att söka information	11	3
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	30	8
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	22	6
Det är svårt att förstå innehåll	7	2
Det är svårt med lösenord	19	5
Det är svårt för att design och utformning är störande	26	7
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	22	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7	2
Annat	22	6

Har du svarat nej - att du inte använder internet: Varför använder du inte internet?

Svar	Procent	Antal
Det är för svårt	100	1

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	47	14
Nej	50	15
Vet inte	3	1
	Totalt	30

Vad av detta använder du?

Svar	Procent	Antal
Blogg, har en egen	3	1
Blogg, läser andras	29	9
Facebook	71	22
Instagram	45	14
Snapchat	13	4
Dejtingtjänster	10	3
Vädertjänster, till exempel SMHI, klart.se	74	23
Musiktjänster, till exempel Spotify	39	12
Kartor och vägvisning	48	15
Spela spel	42	13
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	61	19
Titta på Youtube	55	17
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	42	13
Lyssna på radioprogram	35	11
Lyssna på poddar	19	6
Läsa dagstidning	52	16
Köpa biljetter till resor	48	15
Köpa biljetter till evenemang	45	14
Boka tider till sjukvården	52	16
Boka tider till tandvården	35	11
Mobilt BankID	71	22
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	26	8
Swish	68	21
Betala räkningar	81	25
E-handel, köpa saker via internet	55	17
Webbmöten, till exempel via Zoom, Teams, Skype, Messenger, Facetime	71	22
Lyssna på ljudböcker, till exempel Storytel, Nextory	13	4
Lyssna på talböcker lånade via Legimus	35	11
E-post	87	27

Vad är din inställning?

Biljetter

Svar	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	48	14
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	14	4
Inget av alternativen passar mig	38	11
	Totalt	29

Boka tider till vården

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	41	12

Svar	Procent	Antal
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	31	9
Inget av alternativen passar mig	28	8
	Totalt	29

Boka tider till tandvården

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	32	10
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	29	9
Inget av alternativen passar mig	39	12
	Totalt	31

Mobilt BankID

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	79	23
Inget av alternativen passar mig	21	6
	Totalt	29

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	37	10
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	4	1
Inget av alternativen passar mig	59	16
	Totalt	27

Betala räkningar via internet

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar	73	22
Det är svårt att betala räkningar	7	2
Inget av alternativen passar mig	20	6
	Totalt	30

E-handla

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla, köpa saker via internet	59	17
Det är svårt att e-handla, köpa saker via internet	10	3
Inget av alternativen passar mig	31	9
	Totalt	29

Vilka av dessa e-hälsotjänster har du använt?

Svar	Procent	Antal
1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation	83	24
1177 e-tjänster, där man behöver logga in	66	19
Capio Online, CapioGo	3	1
KRY	7	2
Dr24	3	1
Annan	7	2

Hur tycker du att 1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation fungerar?

Svar	Procent	Antal
Den är lätt	61	14
Den är svår	13	3
Jag har ingen uppfattning	26	6
	Totalt	23

.Hur tycker du att 1177 e-tjänster, där man behöver logga in, fungerar?

Svar	Procent	Antal
Den är lätt	56	10
Den är svår	22	4
Jag har ingen uppfattning	22	4
	Totalt	18

Har du haft vårdmöten via internet?

Svar	Procent	Antal
Ja, före Corona-pandemin	10	3
Ja, under Corona-pandemin	16	5
Nej	71	22
Vet inte	6	2

Vårdmöten via internet

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården som vårdmöten via internet	43	3
Jag undviker om möjligt att boka alla mina tider till sjukvården som vårdmöten via internet	43	3
Inget av alternativen passar mig	14	1
	Totalt	7

Känner du dig trygg/säker med vårdmöten via internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	12	3
Till viss del	20	5
Nej	12	3
Vet inte	56	14
	Totalt	25

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

Svar	Procent	Antal
Ja	42	13
Till viss del	42	13
Nej	16	5
	Totalt	31

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Ja	97	30
Nej	3	1
	Totalt	31

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	66	19
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper och hjälpmedel	14	4
Jag kan inte tillräckligt om smarta telefoner för det jag vill använda smarta telefoner till	10	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3	1
Vet inte	7	2
	Totalt	29

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Lätt	50	15
Varken lätt eller svårt	37	11
Svårt	10	3
Vet inte	3	1
	Totalt	30

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

Svar	Procent	Antal
Ja	52	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	17	5
Nej	21	6
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7	2
Vet inte	3	1
	Totalt	29

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din smarta telefon

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	30	6
Förstoring	35	7
OCR-program	10	2
Punktskriftsdisplay	15	3
QR-scanner	15	3
Röststyrning	25	5
Skärmläsningprogram, Voice Over	50	10
Stavningskontroll	10	2
Tal till text	20	4
Talsyntes/uppläsningprogram	15	3
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	55	11
Annat	10	2

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

Svar	Procent	Antal
Ja	97	29
Nej	3	1
	Totalt	30

Hur kunnig är du på att använda en dator?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	48	14
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	38	11
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7	2
Vet inte	7	2
	Totalt	29

Hur tycker du det är att använda dator?

Svar	Procent	Antal
Lätt	39	11
Varken lätt eller svårt	61	17
	Totalt	28

Har du några hjälpmedel till din dator?

Svar	Procent	Antal
Ja	68	19
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11	3
Nej	21	6
Vet inte	7	2

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din dator

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	35	7
Förstoring	65	13
OCR-program	15	3
Ordprediktion	5	1
Punktskriftsdisplay	40	8
QR-scanner	10	2
Röststyrning	10	2
Skärmläsningprogram, typ Jaws, Vocie Over	40	8
Speciell mus	15	3
Speciellt tangentbord	15	3
Stavningskontroll	20	4
Tal till text	15	3
Talsyntes/uppläsningprogram	30	6
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	40	8
Annat	5	1

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Ja	72	21
Nej	28	8
	Totalt	29

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	65	15
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22	5
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4	1
Vet inte	9	2
	Totalt	23

Hur tycker du det är att använda surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Lätt	67	14
Varken lätt eller svårt	33	7
	Totalt	21

Har du några hjälpmedel i din surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Ja	26	5
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11	2
Nej	42	8
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	16	3
Vet inte	5	1
	Totalt	19

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din surfplatta

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	50	10
Förstoring	30	6
OCR-program	5	1
Punktskriftsdisplay	10	2
QR-scanner	5	1
Röststyrning	10	2
Skärmläsningprogram, Voice Over	10	2
Stavningskontroll	5	1
Tal till text	5	1
Talsyntes/uppläsningprogram	10	2
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	35	7
Annat	5	1

Bakgrundsvariabler

Vilket åldersintervall stämmer för dig?

Svar	Procent	Antal
25–34 år	4	1
35–44 år	39	9
45–54 år	17	4
65–75 år	22	5
76 år eller äldre	17	4
	Totalt	23

Vilken är din könstillhörighet?

Svar	Procent	Antal
Man	27	6
Kvinna	73	16
	Totalt	22

Är svenska ditt första språk?

Svar	Procent	Antal
Ja	78	18
Nej	22	5
	Totalt	23

I vilket län bor du?

Svar	Procent	Antal
Stockholms län	25	6
Uppsala län	8	2
Kalmar län	4	1
Skåne län	13	3
Västra Götalands län	17	4
Örebro län	4	1
Västmanlands län	4	1
Dalarnas län	4	1
Västerbottens län	4	1
Norrbottens län	17	4
	Totalt	24

I vilken typ av ort bor du?

Svar	Procent	Antal
Stad	70	16
Mindre samhälle	22	5
Landsbygd	9	2
	Totalt	23

I vilken typ av boende bor du?

Svar	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	30	7
Bostadsrättslägenhet	39	9
Villa, hus	30	7
	Totalt	23

Får du hjälp av någon i din vardag?

Svar	Procent	Antal
Ja	23	5
Nej	77	17
	Totalt	22

Vilken typ av hjälp?

Svar	Procent	Antal
Hemtjänst	20	1
Personlig assistans	40	2
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	20	1
God man/förvaltare	40	2
Anhörig/närstående	40	2
Annat	40	2

Bor du tillsammans med någon?

Svar	Procent	Antal
Ja	43	10
Nej	57	13
	Totalt	23

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

Svar	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	100	9
Barn under 18 år	11	1

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

Svar	Procent	Antal
Grundskola	4	1
Gymnasium	43	10
Gymnasiesärskola	9	2
Yrkesutbildning/Yrkes högskola	9	2
Folkhögskola	4	1
Högskola/Universitet	30	7
	Totalt	23

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?

Svar	Procent	Antal
Arbetar	30	7
Arbetslös	4	1
Pensionär	43	10
Sjukskriven	9	2
Sjukersättning/Förtidspensionär	26	6
Daglig verksamhet	4	1
Aktivitetsersättning	4	1
Vet inte	4	1

Vilken inkomst har du per månad?

Svar	Procent	Antal
10 000 – 14 999 kronor	33	8
15 000 – 19 999 kronor	21	5
20 000 – 24 999 kronor	13	3
25 000 – 29 999 kronor	8	2
30 000 – 49 999 kronor	4	1
50 000 kronor eller mer	4	1
Jag vill inte svara på den frågan	17	4
	Totalt	24

Hur fick du information om den här undersökningen?

Svar	Procent	Antal
E-post	74	17
Facebook	13	3
Min organisation	30	7