

Personer med grav hörselnedsättning

Hur personer med olika funktionsnedsättningar
använder internet 2021

Antal svarande: 61



Om denna rapport

Denna rapport är framtagen av Begripsam i samarbete med Centrum för Klinisk Forskning (CKF) Dalarna. Data som utgör underlag för rapporten kommer från undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet, SMFOI. Datainsamling har skett 2017, 2019 och 2021.

Arbetet med att producera rapporten har letts av Stefan Johansson, teknologie doktor och VD vid Begripsam AB. Den vetenskapliga granskningen har letts av docent Catharina Gustavsson vid CKF. Rapporten ingår i en serie rapporter som ges ut under vintern 2023 och våren 2024 vars syfte är att ge aktuella lägesbilder av hur personer med funktionsnedsättning använder internet. Dessa rapporter kompletterar bilden av internetanvändning i den svenska befolkningen. Arbetet med dessa rapporter koordineras av Kerstin Ivarson Ahlstrand, projektledare vid Begripsam.

Datainsamling och vetenskapliga analyser har skett inom ramen för forskningsprogrammet CoDesign for Accessibility, CoDeAC. De frågeställningar som ligger till grund för datainsamlingen och analyser görs i nära samarbete med Föreningen Begripsam och med organisationer och individer i den svenska funktionsrättsrörelsen.

Forskningsarbete har sin grundfinansiering genom medel från Forte och CKF. Rapporten är framtagen med stöd av Post- och telestyrelsen.

Samtliga rapporter går att hitta via www.begripsam.se/internet

Använd gärna det här materialet för att sprida kunskap om villkoren för internetanvändning och användning av smarta telefoner, datorer och surfplattor men ange källan.

Omslagsbilden är skapad av Karin Forsell med hjälp av AI, Adobe Firefly.

Stockholm, december 2023.

Innehållsförteckning

Om denna rapport	2
Svårigheter och diagnoser	5
Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du?	5
Internet	6
Använder du internet?	6
Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?	6
Vad av detta använder du?	7
Vad är din inställning?	7
Vilka av dessa e-hälsotjänster har du använt?	9
Har du haft vårdmöten via internet?	9
Känner du dig delaktig i det digitala samhället?	10
Smart telefon	11
Har du tillgång till en smart telefon?	11
Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?	11
Hur tycker du det är att använda en smart telefon?	11
Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?	11
Dator	13
Har du tillgång till en dator i ditt hem?	13
Hur kunnig är du på att använda en dator?	13
Hur tycker du det är att använda dator?	13
Har du några hjälpmedel till din dator?	13
Surfplatta	15
Har du tillgång till en surfplatta?	15
Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?	15
Hur tycker du det är att använda surfplatta?	15
Har du några hjälpmedel i din surfplatta?	15
Bakgrundsvariabler	17
Vilket åldersintervall stämmer för dig?	17
Vilken är din könstillhörighet?	17
Är svenska ditt första språk?	17

I vilket län bor du?	18
I vilken typ av ort bor du?	18
I vilken typ av boende bor du?	18
Får du hjälp av någon i din vardag?.....	18
Bor du tillsammans med någon?.....	19
Vilken är din högsta avslutade utbildning?	19
Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?	19
Vilken inkomst har du per månad?	20
Hur fick du information om den här undersökningen?	20

Svårigheter och diagnoser

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du?

Svar	Procent	Antal
ADD	3	2
ADHD	10	6
Afasi	2	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	3	2
Bipolär	2	1
Blind	10	6
CP	2	1
Demens, Alzheimer	2	1
Depression	5	3
Dyslexi	3	2
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	3	2
Döv, barndomsdöv	5	3
Döv, vuxendöv	2	1
Dövblind	18	11
Epilepsi	5	3
Grav hörselnedsättning	100	61
Grav synnedsättning	39	24
Hjärnskada, förvärvad	11	7
Huvudvärk, migrän	5	3
Kommunikationssvårigheter	7	4
Koncentrationssvårigheter	3	2
ME/CFS (Kroniskt trötthetssyndrom)	3	2
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	8	5
Läsvårigheter	8	5
Minnessvårigheter	7	4
MS	2	1
Parkinson	2	1
Räknesvårigheter	5	3
Rörelsehinder, finmotorik	20	12
Stroke	3	2
Schizofreni, psykosjukdom	3	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	5	3
Skrivsvårigheter	7	4
Social rädsla	3	2
Språkstörning, DLD	2	1
Svårt att förstå	3	2
Svårt att lära mig nya saker	3	2
Svårt att komma igång eller avsluta saker	5	3
Svårt att sitta	2	1
Svårt att behålla fokus på en uppgift	5	3
Talsvårigheter	3	2
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	10	6
Ångest	7	4
Annan	21	13

Internet

Använder du internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	98	56
Nej	2	1
	Totalt	57

Tycker du att det är svårt att använda internet?

Svar	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	61	33
Det är svårt att söka information	13	7
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	20	11
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	20	11
Det är svårt att förstå innehåll	11	6
Det är svårt med lösenord	24	13
Det är svårt för att design och utformning är störande	13	7
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	13	7
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	6	3
Vet inte	2	1
Annat	13	7

Har du svarat nej - att du inte använder internet:

Varför använder du inte internet?

Svar	Procent	Antal
Det är för svårt	100	1

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	35	19
Nej	61	33
Vet inte	4	2
	Totalt	54

Vad av detta använder du?

Svar	Procent	Antal
Blogg, har en egen	2	1
Blogg, läser andras	19	10
Facebook	78	42
Instagram	48	26
Snapchat	19	10
Dejtingtjänster	7	4
Vädertjänster, till exempel SMHI, klart.se	65	35
Musiktjänster, till exempel Spotify	50	27
Kartor och vägvisning	59	32
Spela spel	44	24
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	65	35
Titta på Youtube	57	31
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	48	26
Lyssna på radioprogram	33	18
Lyssna på poddar	20	11
Läsa dagstidning	61	33
Köpa biljetter till resor	52	28
Köpa biljetter till evenemang	46	25
Boka tider till sjukvården	54	29
Boka tider till tandvården	33	18
Mobilt BankID	83	45
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13	7
Swish	69	37
Betala räkningar	83	45
E-handel, köpa saker via internet	65	35
Webbmöten, till exempel via Zoom, Teams, Skype, Messenger, Facetime	70	38
Lyssna på ljudböcker, till exempel Storytel, Nextory	15	8
Lyssna på talböcker lånade via Legimus	19	10
E-post	78	42

Vad är din inställning?

Biljetter

Svar	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	55	29
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	19	10
Inget av alternativen passar mig	26	14
	Totalt	53

Boka tider till vården

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	52	27
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	17	9
Inget av alternativen passar mig	31	16
	Totalt	52

Boka tider till tandvården

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	36	19
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	23	12
Inget av alternativen passar mig	42	22
	Totalt	53

Mobilt BankID

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	77	41
Det är svårt att använda Mobilt BankID	8	4
Inget av alternativen passar mig	15	8
	Totalt	53

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	27	13
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	4	2
Inget av alternativen passar mig	69	34
	Totalt	49

Betala räkningar via internet

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar	72	39
Det är svårt att betala räkningar	15	8
Inget av alternativen passar mig	13	7
	Totalt	54

E-handla

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla, köpa saker via internet	58	30
Det är svårt att e-handla, köpa saker via internet	17	9
Inget av alternativen passar mig	25	13
	Totalt	52

Vilka av dessa e-hälsotjänster har du använt?

Svar	Procent	Antal
1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation	88	42
1177 e-tjänster, där man behöver logga in	85	41
Capio Online, CapioGo	4	2
KRY	8	4
Min Doktor	10	5
Medicoo	2	1
Dr24	8	4
Annan	2	1

Hur tycker du att 1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation fungerar?

Svar	Procent	Antal
Den är lätt	73	30
Den är svår	15	6
Jag har ingen uppfattning	12	5
	Totalt	41

Hur tycker du att 1177 e-tjänster, där man behöver logga in, fungerar?

Svar	Procent	Antal
Den är lätt	68	28
Den är svår	15	6
Jag har ingen uppfattning	17	7
	Totalt	41

Har du haft vårdmöten via internet?

Svar	Procent	Antal
Ja, före Corona-pandemin	6	3
Ja, under Corona-pandemin	20	11
Nej	76	41
Vet inte	2	1

Vårdmöten via internet

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården som vårdmöten via internet	33	4
Jag undviker om möjligt att boka alla mina tider till sjukvården som vårdmöten via internet	8	1
Inget av alternativen passar mig	58	7
	Totalt	12

Känner du dig trygg/säker med vårdmöten via internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	18	9
Till viss del	22	11
Nej	10	5
Vet inte	49	24
	Totalt	49

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

Svar	Procent	Antal
Ja	46	24
Till viss del	38	20
Nej	13	7
Vet inte	2	1
	Totalt	52

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Ja	91	48
Nej	8	4
Vet inte	2	1
	Totalt	53

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	60	31
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper och hjälpmedel	27	14
Jag kan inte tillräckligt om smarta telefoner för det jag vill använda smarta telefoner till	8	4
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4	2
Vet inte	2	1
	Totalt	52

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Lätt	43	20
Varken lätt eller svårt	47	22
Svårt	9	4
Vet inte	2	1
	Totalt	47

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

Svar	Procent	Antal
Ja	57	26
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9	4
Nej	20	9
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9	4
Vet inte	7	3
	Totalt	46

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din smarta telefon

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	21	6
Förstoring	21	6
OCR-program	7	2
Ordprediktion	3	1
Punktskriftsdisplay	7	2
QR-scanner	21	6
Röststyrning	7	2
Skärmläsningprogram, Voice Over	14	4
Stavningskontroll	21	6
Tal till text	14	4
Talsyntes/uppläsningprogram	7	2
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	48	14
Annat	34	10

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

Svar	Procent	Antal
Ja	85	45
Nej	15	8
	Totalt	53

Hur kunnig är du på att använda en dator?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	54	28
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	29	15
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	15	8
Vet inte	2	1
	Totalt	52

Hur tycker du det är att använda dator?

Svar	Procent	Antal
Lätt	42	19
Varken lätt eller svårt	51	23
Svårt	7	3
	Totalt	45

Har du några hjälpmedel till din dator?

Svar	Procent	Antal
Ja	43	19
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7	3
Nej	41	18
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5	2
Vet inte	5	2

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din dator

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	19	4
Förstoring	43	9
OCR-program	5	1
Ordprediktion	14	3
Punktskriftsdisplay	29	6
QR-scanner	10	2
Röststyrning	5	1
Skärmläsningprogram, typ Jaws, Vocie Over	24	5
Speciell mus	19	4
Speciellt tangentbord	24	5
Stavningskontroll	29	6
Tal till text	24	5
Talsyntes/uppläsningprogram	24	5
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	24	5
Annat	29	6

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Ja	69	35
Nej	29	15
Vet inte	2	1
	Totalt	51

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	53	26
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22	11
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4	2
Jag kan inte alls använda surfplatta	6	3
Vet inte	14	7
	Totalt	49

Hur tycker du det är att använda surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Lätt	65	22
Varken lätt eller svårt	29	10
Svårt	6	2
	Totalt	34

Har du några hjälpmedel i din surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Ja	15	5
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	15	5
Nej	53	18
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9	3
Vet inte	9	3
	Totalt	34

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din surfplatta

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	39	7
Förstoring	28	5
OCR-program	6	1
QR-scanner	17	3
Röststyrning	6	1
Stavningskontroll	28	5
Tal till text	22	4
Talsyntes/uppläsningprogram	6	1
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	50	9
Annat	11	2

Bakgrundsvariabler

Vilket åldersintervall stämmer för dig?

Svar	Procent	Antal
Under 16 år	2	1
16–24 år	2	1
25–34 år	4	2
35–44 år	9	4
45–54 år	22	10
55–64 år	17	8
65–75 år	20	9
76 år eller äldre	24	11
	Totalt	46

Vilken är din könstillhörighet?

Svar	Procent	Antal
Man	37	17
Kvinna	63	29
	Totalt	46

Är svenska ditt första språk?

Svar	Procent	Antal
Ja	87	40
Nej	13	6
	Totalt	46

I vilket län bor du?

Svar	Procent	Antal
Stockholms län	17	8
Uppsala län	9	4
Södermanlands län	2	1
Östergötlands län	2	1
Jönköpings län	4	2
Kronobergs län	2	1
Kalmar län	7	3
Gotlands län	2	1
Skåne län	17	8
Hallands län	2	1
Västra Götalands län	15	7
Värmlands län	4	2
Örebro län	2	1
Västmanlands län	2	1
Gävleborgs län	2	1
Västerbottens län	7	3
Norrbottens län	2	1
	Totalt	46

I vilken typ av ort bor du?

Svar	Procent	Antal
Stad	63	29
Mindre samhälle	15	7
Landsbygd	20	9
Vet inte	2	1
	Totalt	46

I vilken typ av boende bor du?

Svar	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	17	8
Bostadsrättslägenhet	35	16
Villa, hus	39	18
Gruppboende	4	2
Servicelägenhet	2	1
Annat, beskriv vilket	2	1
	Totalt	46

Får du hjälp av någon i din vardag?

Svar	Procent	Antal
Ja	18	8
Nej	82	36
	Totalt	44

Vilken typ av hjälp?

Svar	Procent	Antal
Hemtjänst	13	1
Personlig assistans	25	2
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	25	2
God man/förvaltare	50	4
Anhörig/närstående	38	3
Annat	25	2

Bor du tillsammans med någon?

Svar	Procent	Antal
Ja	60	25
Nej	40	17
	Totalt	42

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

Svar	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	92	23
Barn under 18 år	16	4
Bor med mina föräldrar eller en förälder	4	1

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

Svar	Procent	Antal
Grundskola	5	2
Grundsärskola	2	1
Gymnasium	18	8
Gymnasiesärskola	9	4
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	7	3
Folkhögskola	5	2
Högskola/Universitet	55	24
	Totalt	44

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?

Svar	Procent	Antal
Arbetar	42	19
Arbetslös	2	1
Pensionär	42	19
Sjukersättning/Förtidspensionär	16	7
Daglig verksamhet	4	2
Aktivitetsersättning	2	1
Studerar	9	4
Annat	4	2
Vet inte	2	1

Vilken inkomst har du per månad?

Svar	Procent	Antal
0 kronor	5	2
5 000 – 9 999 kronor	2	1
10 000 – 14 999 kronor	20	9
15 000 – 19 999 kronor	16	7
20 000 – 24 999 kronor	16	7
25 000 – 29 999 kronor	9	4
30 000 – 49 999 kronor	14	6
50 000 kronor eller mer	9	4
Jag vill inte svara på den frågan	9	4
	Totalt	44

Hur fick du information om den här undersökningen?

Svar	Procent	Antal
E-post	52	17
Facebook	12	4
Vän/närstående	15	5
Min organisation	12	4
Annat sätt, beskriv gärna	12	4