

# Personer som har neuropsykiatriska svårigheter och diagnoser

Hur personer med olika funktionsnedsättningar  
använder internet 2021

Antal svarande: 683



# Om denna rapport

Denna rapport är framtagen av Begripsam i samarbete med Centrum för Klinisk Forskning (CKF) Dalarna. Data som utgör underlag för rapporten kommer från undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet, SMFOI. Databesamling har skett 2017, 2019 och 2021.

Arbetet med att producera rapporten har letts av Stefan Johansson, teknologie doktor och VD vid Begripsam AB. Den vetenskapliga granskningen har letts av docent Catharina Gustavsson vid CKF. Rapporten ingår i en serie rapporter som ges ut under vintern 2023 och våren 2024 vars syfte är att ge aktuella lägesbilder av hur personer med funktionsnedsättning använder internet. Dessa rapporter kompletterar bilden av internetanvändning i den svenska befolkningen. Arbetet med dessa rapporter koordineras av Kerstin Ivarson Ahlstrand, projektledare vid Begripsam.

Databesamling och vetenskapliga analyser har skett inom ramen för forskningsprogrammet CoDesign for Accessibility, CoDeAC. De frågeställningar som ligger till grund för databesamlingen och analyser görs i nära samarbete med Föreningen Begripsam och med organisationer och individer i den svenska funktionsrättsrörelsen.

Forskningsarbete har sin grundfinansiering genom medel från Forte och CKF. Rapporten är framtagen med stöd av Post- och telestyrelsen.

Samtliga rapporter går att hitta via [www.begripsam.se/internet](http://www.begripsam.se/internet)

Använd gärna det här materialet för att sprida kunskap om villkoren för internetanvändning och användning av smarta telefoner, datorer och surfplattor men ange källan.

Omslagsbilden är skapad av Karin Forsell med hjälp av AI, Adobe Firefly.

Stockholm, december 2023.

# Innehållsförteckning

<b>Om denna rapport .....</b>	<b>2</b>
<b>Diagnoser och svårigheter .....</b>	<b>5</b>
Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du? .....	5
<b>Internet .....</b>	<b>6</b>
Använder du internet? .....	6
Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?.....	6
Vad av detta använder du? .....	7
Vad är din inställning? .....	7
Vilka av dessa e-hälsotjänster har du använt?.....	9
Har du haft vårdmöten via internet? .....	9
Känner du dig delaktig i det digitala samhället? .....	10
<b>Smart telefon.....</b>	<b>11</b>
Har du tillgång till en smart telefon?.....	11
Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? .....	11
Hur tycker du det är att använda en smart telefon? .....	11
Har du några hjälpmedel till din smarta telefon? .....	11
<b>Dator .....</b>	<b>13</b>
Har du tillgång till en dator i ditt hem? .....	13
Hur kunnig är du på att använda en dator? .....	13
Hur tycker du det är att använda dator? .....	13
Har du några hjälpmedel till din dator? .....	13
<b>Surfplatta .....</b>	<b>15</b>
Har du tillgång till en surfplatta?.....	15
Hur kunnig är du på att använda en surfplatta? .....	15
Hur tycker du det är att använda surfplatta?.....	15
Har du några hjälpmedel i din surfplatta? .....	15
<b>Bakgrundsvariabler .....</b>	<b>17</b>
Vilket åldersintervall stämmer för dig? .....	17
Vilken är din könstillhörighet? .....	17
Är svenska ditt första språk? .....	17

I vilket län bor du? .....	18
I vilken typ av ort bor du? .....	18
I vilken typ av boende bor du? .....	18
Får du hjälp av någon i din vardag?.....	19
Bor du tillsammans med någon?.....	19
Vilken är din högsta avslutade utbildning? .....	19
Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation? .....	20
Vilken inkomst har du per månad? .....	20
Hur fick du information om den här undersökningen? .....	20

# Diagnoser och svårigheter

**Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter har du?**

Enhet	Procent	Antal
ADD	10	70
ADHD	24	167
Afasi	4	24
Autismspektrum (Autism, Asperger)	34	230
Bipolär	4	27
Blind	3	20
CP	5	31
Demens, Alzheimer	1	5
Depression	24	164
Dyslexi	11	78
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	6	39
Döv, barndomsdöv	1	9
Döv, vuxendöv	0	3
Dövblind	0	3
Epilepsi	8	52
Grav hörselnedsättning	2	12
Grav synnedsättning	6	41
Hjärnskada, förvärvad	11	77
Huvudvärk, migrän	18	125
Kommunikationssvårigheter	14	93
Koncentrationssvårigheter	39	264
ME/CFS (Kroniskt trötthetssyndrom)	12	84
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	39	268
Läsvårigheter	18	120
Minnessvårigheter	33	227
MS	1	10
Parkinson	2	12
Räknesvårigheter	14	98
Rörelsehinder, finmotorik	17	114
Stroke	7	46
Schizofreni, psykossjukdom	2	13
Självförtroende/självkänsla, bristande	20	134
Skrivsvårigheter	16	109
Social rädsla	11	76
Språkstörning, DLD	5	32
Svårt att förstå	12	82
Svårt att lära mig nya saker	16	106
Svårt att komma igång eller avsluta saker	34	235
Svårt att sitta	7	48
Svårt att behålla fokus på en uppgift	31	211
Talsvårigheter	10	65
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	13	91
Ångest	27	182
Annan	14	96

# Internet

## Använder du internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	99	624
Nej	1	9
	Totalt	633

## Tycker du att det är svårt att använda internet?

Svar	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	52	316
Det är svårt att söka information	13	81
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	23	138
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	25	153
Det är svårt att förstå innehåll	18	106
Det är svårt med lösenord	34	205
Det är svårt för att design och utformning är störande	18	109
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6	38
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	10	61
Vet inte	2	11
Annat	15	91

## Har du svarat nej - att du inte använder internet: Varför använder du inte internet?

Svar	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	14	1
Det är för svårt	43	3
Jag kan inte för jag vet inte hur man gör	57	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	57	4
Jag har ingen internetuppkoppling	43	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	29	2
Det är för dyrt	29	2
Annat	43	3

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	37	234
Nej	60	372
Vet inte	3	19
	Totalt	625

## Vad av detta använder du?

Svar	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7	42
Blogg, läser andras	19	116
Facebook	79	488
Instagram	59	368
Snapchat	22	137
Dejtingtjänster	9	56
Vädertjänster, till exempel SMHI, klart.se	64	398
Musiktjänster, till exempel Spotify	65	400
Kartor och vägvisning	66	407
Spela spel	50	311
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	69	429
Titta på Youtube	76	472
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	55	343
Lyssna på radioprogram	37	228
Lyssna på poddar	40	251
Läsa dagstidning	49	305
Köpa biljetter till resor	45	282
Köpa biljetter till evenemang	39	239
Boka tider till sjukvården	57	356
Boka tider till tandvården	29	180
Mobilt BankID	80	496
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13	82
Swish	74	459
Betala räkningar	73	452
E-handel, köpa saker via internet	66	408
Webbmöten, till exempel via Zoom, Teams, Skype, Messenger, Facetime	65	404
Lyssna på ljudböcker, till exempel Storytel, Nextory	28	172
Lyssna på talböcker lånade via Legimus	16	99
E-post	69	428

## Vad är din inställning?

### Biljetter

Svar	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	51	309
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15	88
Inget av alternativen passar mig	34	208
	Totalt	605

### Boka tider till vården

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	47	283
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	26	156
Inget av alternativen passar mig	27	159
	Totalt	598

### Boka tider till tandvården

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	30	181
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28	167
Inget av alternativen passar mig	42	248
	Totalt	596

### Mobilt BankID

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	75	453
Det är svårt att använda Mobilt BankID	9	53
Inget av alternativen passar mig	16	98
	Totalt	604

### E-legitimation, som inte är Mobilt BankID

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14	81
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	12	70
Inget av alternativen passar mig	74	419
	Totalt	570

### Betala räkningar via internet

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar	60	360
Det är svårt att betala räkningar	20	121
Inget av alternativen passar mig	20	123
	Totalt	604

### E-handla

Svar	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla, köpa saker via internet	59	355
Det är svårt att e-handla, köpa saker via internet	21	124
Inget av alternativen passar mig	21	124
	Totalt	603



## Vilka av dessa e-hälsotjänster har du använt?

Svar	Procent	Antal
1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation	86	454
1177 e-tjänster, där man behöver logga in	87	458
Capio Online, CapioGo	6	33
KRY	15	79
Min Doktor	10	55
Medicoo	0	1
Dr24	4	22
Annan	12	66

## Hur tycker du att 1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation fungerar?

Svar	Procent	Antal
Den är lätt	62	278
Den är svår	25	112
Jag har ingen uppfattning	13	58
	Totalt	448

## Hur tycker du att 1177 e-tjänster, där man behöver logga in, fungerar?

Svar	Procent	Antal
Den är lätt	62	282
Den är svår	27	124
Jag har ingen uppfattning	10	47
	Totalt	453

## Har du haft vårdmöten via internet?

Svar	Procent	Antal
Ja, före Corona-pandemin	11	63
Ja, under Corona-pandemin	42	246
Nej	53	312
Vet inte	2	10

## Vårdmöten via internet

Svar	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården som vårdmöten via internet	34	89
Jag undviker om möjligt att boka alla mina tider till sjukvården som vårdmöten via internet	32	86
Inget av alternativen passar mig	34	90
	Totalt	265

### Känner du dig trygg/säker med vårdmöten via internet?

Svar	Procent	Antal
Ja	27	156
Till viss del	26	147
Nej	14	79
Vet inte	33	191
	Totalt	573

### Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

Svar	Procent	Antal
Ja	59	346
Till viss del	33	192
Nej	7	43
Vet inte	1	8
	Totalt	589

# Smart telefon

## Har du tillgång till en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Ja	88	524
Nej	10	61
Vet inte	1	8
	Totalt	593

## Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	67	396
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper och hjälpmedel	20	116
Jag kan inte tillräckligt om smarta telefoner för det jag vill använda smarta telefoner till	4	25
Jag kan inte alls använda en smart telefon	6	35
Vet inte	3	17
	Totalt	589

## Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

Svar	Procent	Antal
Lätt	55	288
Varken lätt eller svårt	35	183
Svårt	8	41
Vet inte	2	10
	Totalt	522

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

Svar	Procent	Antal
Ja	31	161
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11	55
Nej	41	214
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8	42
Vet inte	9	45
	Totalt	517

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din smarta telefon

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	17	36
Förstoring	24	51
OCR-program	13	28
Ordprediktion	10	21

<b>Svar</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
Punktskriftsdisplay	1	3
QR-scanner	40	84
Röststyrning	20	42
Skärmläsningprogram, Voice Over	13	27
Stavningskontroll	47	100
Tal till text	23	48
Talsyntes/uppläsningprogram	20	42
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	58	122
Annat	18	39

# Dator

## Har du tillgång till en dator i ditt hem?

Svar	Procent	Antal
Ja	91	530
Nej	9	52
Vet inte	0	1
	Totalt	583

## Hur kunnig är du på att använda en dator?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	65	381
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20	119
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	9	55
Jag kan inte alls använda dator	3	19
Vet inte	2	13
	Totalt	587

## Hur tycker du det är att använda dator?

Svar	Procent	Antal
Lätt	49	256
Varken lätt eller svårt	39	206
Svårt	9	49
Vet inte	3	16
	Totalt	527

## Har du några hjälpmedel till din dator?

Svar	Procent	Antal
Ja	19	100
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8	41
Nej	59	310
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10	54
Vet inte	7	37

### Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din dator

Svar	Procent	Antal
Bildtelefon	15	19
Förstoring	35	46
OCR-program	12	15
Ordprediktion	12	15
Punktskriftsdisplay	11	14
QR-scanner	11	14
Röststyrning	12	16
Skärmläsningprogram, typ Jaws, Vocie Over	16	21
Speciell mus	23	30
Speciellt tangentbord	12	16
Stavningskontroll	47	61
Tal till text	18	23
Talsyntes/uppläsningprogram	33	43
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	41	53
Annat, beskriv vilket	18	24

# Surfplatta

## Har du tillgång till en surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Ja	57	332
Nej	43	249
Vet inte	1	3
	Totalt	584

## Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	57	325
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19	107
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6	36
Jag kan inte alls använda surfplatta	7	40
Vet inte	11	60
	Totalt	568

## Hur tycker du det är att använda surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Lätt	57	186
Varken lätt eller svårt	30	100
Svårt	9	29
Vet inte	4	13
	Totalt	328

## Har du några hjälpmedel i din surfplatta?

Svar	Procent	Antal
Ja	21	69
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7	22
Nej	57	185
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9	31
Vet inte	6	20
	Totalt	327

**Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din surfplatta**

<b>Svar</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
Bildtelefon	13	25
Förstoring	19	35
OCR-program	6	11
Ordprediktion	6	12
Punktskriftsdisplay	1	1
QR-scanner	17	32
Röststyrning	10	18
Skärmläsningprogram, Voice Over	6	12
Stavningskontroll	38	71
Tal till text	17	31
Talsyntes/uppläsningprogram	12	23
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	43	80
Annat	19	35



# Bakgrundsvariabler

## Vilket åldersintervall stämmer för dig?

Svar	Procent	Antal
Under 16 år	4	21
16–24 år	9	49
25–34 år	16	92
35–44 år	19	110
45–54 år	23	133
55–64 år	19	110
65–75 år	7	40
76 år eller äldre	3	18
	Totalt	573

## Vilken är din könstillhörighet?

Svar	Procent	Antal
Man	29	164
Kvinna	69	393
Annan	2	9
Jag vill inte svara	1	5
	Totalt	571

## Är svenska ditt första språk?

Svar	Procent	Antal
Ja	93	533
Nej	7	39
	Totalt	572

## I vilket län bor du?

Svar	Procent	Antal
Stockholms län	27	153
Uppsala län	8	44
Södermanlands län	3	16
Östergötlands län	5	27
Jönköpings län	2	10
Kronobergs län	2	9
Kalmar län	1	7
Gotlands län	1	3
Blekinge län	1	7
Skåne län	13	73
Hallands län	4	24
Västra Götalands län	12	68
Värmlands län	2	14
Örebro län	3	18
Västmanlands län	2	12
Dalarnas län	3	15
Gävleborgs län	2	12
Västernorrlands län	2	11
Jämtlands län	1	6
Västerbottens län	5	30
Norrbottens län	2	11
Vet inte	1	3
	<b>Totalt</b>	<b>573</b>

## I vilken typ av ort bor du?

Svar	Procent	Antal
Stad	61	346
Mindre samhälle	23	132
Landsbygd	15	87
Vet inte	1	3
	<b>Totalt</b>	<b>568</b>

## I vilken typ av boende bor du?

Svar	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	36	208
Bostadsrättslägenhet	19	111
Villa, hus	35	197
Gruppboende	3	19
Servicelägenhet	3	15
Annat stödboende	1	3
Jag är hemlös	1	6
Annat	2	11
	<b>Totalt</b>	<b>570</b>

## Får du hjälp av någon i din vardag?

Svar	Procent	Antal
Ja	39	223
Nej	61	346
	Totalt	569

## Vilken typ av hjälp?

Svar	Procent	Antal
Hemtjänst	17	38
Personlig assistans	13	28
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	53	116
God man/förvaltare	21	46
Anhörig/närstående	37	82
Annat	16	36

## Bor du tillsammans med någon?

Svar	Procent	Antal
Ja	58	333
Nej	42	239
	Totalt	572

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

Svar	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	66	215
Barn under 18 år	27	88
Hemmaboende barn över 18 år	13	44
Bor med mina föräldrar eller en förälder	23	77
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	2	6
Annat	4	13

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

Svar	Procent	Antal
Grundskola	12	67
Grundsärskola	2	13
Gymnasium	27	152
Gymnasiesärskola	8	45
Yrkesutbildning/Yrkes högskola	8	46
Folkhögskola	5	27
Högskola/Universitet	36	201
Annan	1	8
Vet inte	1	6
	Totalt	565

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?

Svar	Procent	Antal
Arbetar	32	181
Arbetslös	9	53
Hemma med barn	1	5
Pensionär	11	64
Sjukskriven	16	91
Sjukersättning/Förtidspensionär	27	152
Daglig verksamhet	11	60
Aktivitetsersättning	7	41
Studerar	16	89
Annat	6	37
Vet inte	0	2

## Vilken inkomst har du per månad?

Svar	Procent	Antal
0 kronor	5	31
1- 4 999 kronor	7	38
5 000 – 9 999 kronor	12	70
10 000 – 14 999 kronor	28	160
15 000 – 19 999 kronor	11	64
20 000 – 24 999 kronor	7	37
25 000 – 29 999 kronor	8	43
30 000 – 49 999 kronor	10	55
50 000 kronor eller mer	2	12
Jag vill inte svara på den frågan	10	57
	Totalt	567

## Hur fick du information om den här undersökningen?

Svar	Procent	Antal
E-post	38	198
Facebook	34	175
Tidning	1	5
Vän/närstående	9	45
Min organisation	19	99
Annat sätt, beskriv gärna	12	63