

Landsbygd

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 51

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

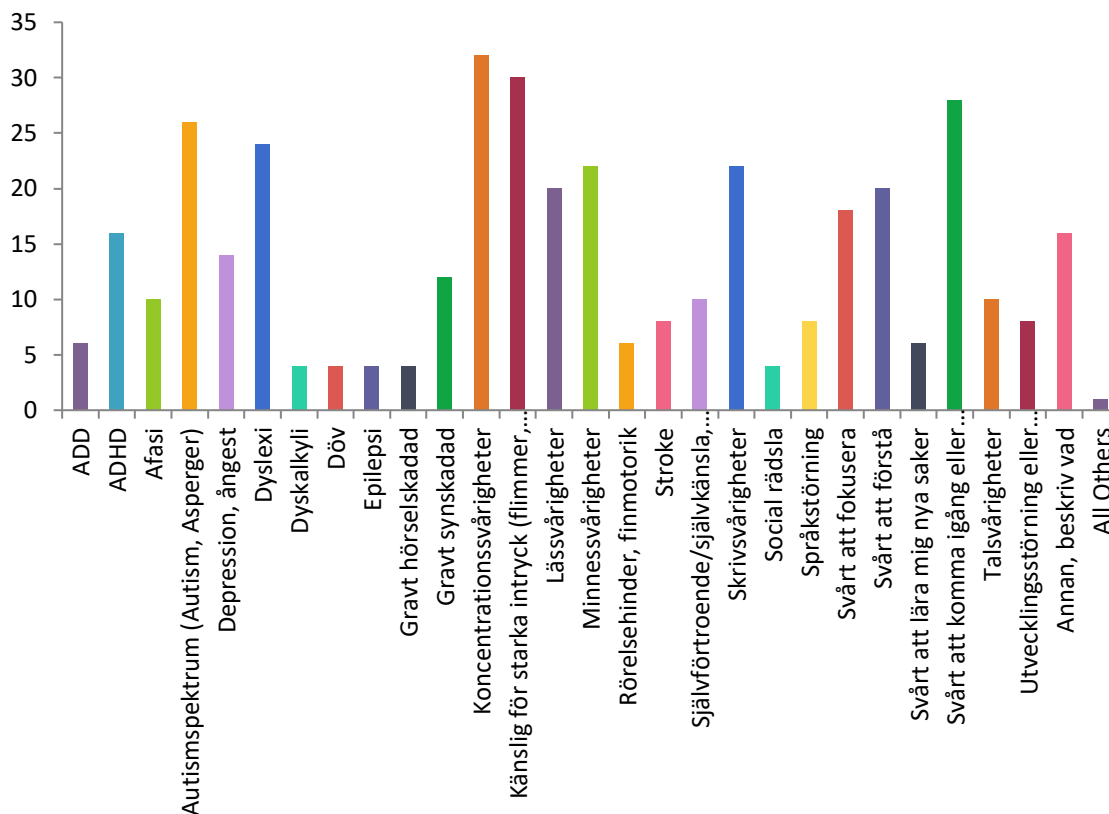
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	5
Smart telefon.....	14
Dator.....	16
Surfplatta.....	18
Bakgrundsuppgifter	19
Begripsam AB	26

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	6.0%	3
ADHD	16.0%	8
Afasi	10.0%	5
Autismspektrum (Autism, Asperger)	26.0%	13
Blind	2.0%	1
Depression, ångest	14.0%	7
Dyslexi	24.0%	12
Dyskalkyli	4.0%	2
Döv	4.0%	2
Epilepsi	4.0%	2
Gravt hörselskadad	4.0%	2
Gravt synskadad	12.0%	6

Koncentrationssvårigheter	32.0%	16
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	30.0%	15
Lässvårigheter	20.0%	10
Minnessvårigheter	22.0%	11
Rörelsehinder, finmotorik	6.0%	3
Stroke	8.0%	4
Självförtroende/självkänsla, bristande	10.0%	5
Skrivsvårigheter	22.0%	11
Social rädsla	4.0%	2
Språkstörning	8.0%	4
Svårt att fokusera	18.0%	9
Svårt att förstå	20.0%	10
Svårt att lära mig nya saker	6.0%	3
Svårt att komma igång eller avsluta saker	28.0%	14
Talsvårigheter	10.0%	5
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	8.0%	4
Annan, beskriv vad	16.0%	8

Annan, beskriv vad

Halvsidesförflamning. Svårt med koncentrationen när jag är trött.
Muskeldystrofi
Någon form av språk- och talproblem. Aldrig utred på grund av dubbelspråkighet i familjen.
Ocd
Reumatism felställda leder
Tvångssyndrom
mobbing
synsvag

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	51

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	60.4%	29
Det är svårt att söka information	14.6%	7
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	29.2%	14
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	27.1%	13
Det är svårt att förstå innehåll	16.7%	8
Det är svårt med lösenord	16.7%	8
Det är svårt för att design och utformning är störande	18.8%	9
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	10.4%	5
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	4.2%	2
Vet inte	2.1%	1
Annat, beskriv vad	12.5%	6

Annat, beskriv vad

Det är för mycket information på webbsidor. Ofta tar jag ett papper och täcker för delar av skärmen för att kunna fokusera på en sak i taget.

Ibland kan det vara svårt att använda Internet. Orsakerna är många. Felstavning, svårt att hitta på en sida och mycket mer.

Stavning

svårt att se

svårt se texten

tar tid man gör många fel

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Allt blir svårt för jag kan inte skriva, jag har bara en hand.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk
Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.
Dåligt anpassat för att enkelt kunna orientera sig, hitta information och fylla i information med hjälp av talsyntes
En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hittade jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.
För mycket information, svårt att sortera.
Koncentrera mej. Komma ihåg. Läsa svåra ord
Skriver man in ett sökord fel i exempelvis Google så hittar man inte det man söker då det inte finns hjälp från deras sida alltid. Vissa hemsidor är svåra att förstå och bland dessa finns både banker, försäkringsbolag, kommunala sidor med flera. En del mindre företag är ibland bättre än alla stora.
Stavnings problem gör det svårt med sökningar. Men Google blir lättrecept och bättre på att förstå vad man menar
Svårt med alla lösenord som man inte kan välja själv
det mesta är helt nytt. För lite träning.
mitt förstoringsprogram gör att sidorna laggar eller läser sig.
stavar man fel kommer fel saker fram. fyller man i fel får man börja om. det tar för mycket tid
svår text
Öfta dålig vakgrybdsfärg mot oklar textfärg. som den här undersökningen är ett bra exempel på ??,

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	41.2%	21
Nej	54.9%	28
Vet inte	3.9%	2

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	82.0%	41
Nej	18.0%	9

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	7.8%	4

Nej	92.2%	47
-----	-------	----

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	35.3%	18
Någon gång	31.4%	16
Varje månad	3.9%	2
Varje vecka	9.8%	5
Dagligen	13.7%	7
Flera gånger dagligen	3.9%	2
Vet inte	2.0%	1

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	17.6%	9
Någon gång	19.6%	10
Varje månad	21.6%	11
Varje vecka	19.6%	10
Dagligen	17.6%	9
Flera gånger dagligen	3.9%	2

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	51.0%	26
Någon gång	23.5%	12
Varje månad	3.9%	2
Varje vecka	9.8%	5
Dagligen	5.9%	3
Flera gånger dagligen	3.9%	2
Vet inte	2.0%	1

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal

Aldrig	23.5%	12
Någon gång	25.5%	13
Varje vecka	15.7%	8
Dagligen	21.6%	11
Flera gånger dagligen	9.8%	5
Vet inte	3.9%	2

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	29.4%	15
Någon gång	52.9%	27
Varje månad	9.8%	5
Varje vecka	5.9%	3
Vet inte	2.0%	1

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	63.0%	29
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	37.0%	17

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	51.0%	26
Någon gång	39.2%	20
Varje månad	3.9%	2
Vet inte	5.9%	3

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	42.2%	19
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	57.8%	26

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	70.0%	35
Nej	26.0%	13
Vet inte	4.0%	2

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	51.2%	22
Varken lätt eller svårt	34.9%	15
Svårt	14.0%	6

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	76.0%	38
Nej	24.0%	12

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	82.1%	32
Varken lätt eller svårt	15.4%	6
Svårt	2.6%	1

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	78.4%	40
Nej	15.7%	8
Vet inte	5.9%	3

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	56.8%	25
Varken lätt eller svårt	34.1%	15
Svårt	9.1%	4

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	84.3%	43
Nej	15.7%	8

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	39.5%	17
Varken lätt eller svårt	41.9%	18

Svårt	18.6%	8
-------	-------	---

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	25.0%	12
Det oroar mig ibland	66.7%	32
Det oroar mig alltid	8.3%	4

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Att kvaliteten på varan inte är det som beskrivs
Betala med visumret.
Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.
Hur i media om skojare på internet
Köp på eBay är inte alltid säkra då man inte vet om varan dyker upp
Köper bara av kända företag. Undviker privat personer.
När man ska lämna kortuppgifter
När man skiver in sitt bankkort.
Om det inte är något jag känner till så kan jag oroas och undrar om företaget är seriöst
Om jag inte känner företaget så försöker jag först kontrollera om de är seriösa. Fungerar inte alltid.
Om jag känner mig osäker kollar jag gärna med Googles sök om någon annan upplevt något konstigt och jag skulle aldrig använda mitt lönekonto att betala via om jag inte vore säker.
Om jag skriver fel!
Rädd att jag tryckt på fel napp, vilket har hänt och set kostade mig 1800 kr.
Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel
att det finns en risk att bli lurad på pengar
bli lurad
när saker inte funkar som det ska
om man betalat och inte får någon vara.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	54.9%	28

Till viss del	37.3%	19
Nej	7.8%	4

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.
Använder ju nätet varje dag. Känner mig inte utanför. Är inte direkt nå bra på data.
Deltar mkt aktivt
Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text
En del av mitt arbete hänger ihop med det digitala samhället. Dessutom så känner jag mig tryggare och lugnare att via e-post kunna ställa knepiga frågor och liknande så att motparten inte tror att jag grälar med hen. Har svårt att göra det i muntlig form på grund av att rösten då inte är bra.
Jag hanterar god
Jag kan betala räkningar. Jag kan skicka E-post. Jag tittar på Facebook. Jag lyssnar på radioprogram.
Kan för lite !
Kämnns som att man inte har något val. Blir tvingad till användning
Mina barn är 15 år, deras lärare vill skicka all information via epost, där kan jag inte svara. Läkartid mm: Svårt att fylla i personnummer. Köper biljetter på internet ca 3 ggr/år med hjälp. E-handel: Ibland svårt, tar då hjälp av barnen.
Mycket bra för gravt hörselskadade att slippa telefon.
När man hänvisar till hemsidor i tid och otid, och dessa inte fungerar tillfredsställande.
Svårt att följa med i tal utan text
Tycker den är för stor. Vill se mer av fysiska möten och samtal (vilket jag tycker har minskat). Det är jättebra när internet kompletterar men i vissa lägen har det tagit över personlig interaktion helt.
Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?
svårt när allt man läser eller hör på tv och radio också ska kollas på datorn om man ska få veta allt. om jag inte har tid eller kunskap eller de rätta programen så tappar jag information som skulle vara kul att ta del av
Önska att SVT (allt på tv) ha text

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	86.0%	43
Nej	12.0%	6
Vet inte	2.0%	1

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	54.0%	27
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24.0%	12
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	16.0%	8
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4.0%	2
Vet inte	2.0%	1

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	51.2%	22
Varken lätt eller svår	46.5%	20
Svårt	2.3%	1

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	30.2%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	14.0%	6
Nej	44.2%	19
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.0%	3
Vet inte	4.7%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Bluetooth hörlurar och större bokstäver stavningskontroll
Claro ScanPen
ClaroSpeak (talsyntes)
EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.
Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp
Jag vill kunna ha in iPhone som dator, som jag kan prata med istället för att skriva! Jag vill kunna skriva ut saker från den. Men varifrån får man hjälpmedel?
Kom ihåg listor Almanacka med påminnelse
Mobilt Bank-ID, MS Office, OneNote, Dropbox
Stavningsprogram och uppläsningsprogram som finns i telefonen
Tal syntes i min iPhone och iPad
Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.
Talsyntes
memo att skriva listor, klockan för alarm

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	96.1%	49
Nej	3.9%	2

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	66.7%	34
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23.5%	12
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7.8%	4
Vet inte	2.0%	1

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	44.9%	22
Varken lätt eller svår	49.0%	24
Svårt	6.1%	3

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	24.5%	12
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.2%	5
Nej	51.0%	25
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.1%	3
Vet inte	8.2%	4

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	3.7%	1
Förstoring	40.7%	11
Rättstavning	59.3%	16
Speciell mus	3.7%	1

Talsyntes/uppläsningsprogram	22.2%	6
Textremsa i filmer	3.7%	1
Tal till text	3.7%	1
Annat - beskriv vilket	18.5%	5

Annat - beskriv vilket

De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Smart Pen
Talsyntes
inget

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	68.0%	34
Nej	32.0%	16

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	60.9%	28
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	26.1%	12
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.5%	3
Jag kan inte alls använda surfplatta	2.2%	1
Vet inte	4.3%	2

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	63.6%	21
Varken lätt eller svår	33.3%	11
Svårt	3.0%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	17.6%	6
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.8%	3
Nej	58.8%	20
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.9%	2
Vet inte	8.8%	3

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Jag prata in
Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer,
Har inga
Kom ihåg app

Rättstavningsprogram och uppläsningprogram

Som för telefonen, jag vill kunna använda den som dator som jag kan prata med och kunna skriva ut från den.

Tal syntes

Talsyntes

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
3	1961
3	1964
2	1945
2	1948
2	1958
2	1962
2	1963
2	1967
2	1971
2	1972
2	1973
2	1982
2	1991
2	1999
1	1942
1	1944
1	1946
1	1947
1	1949
1	1956
1	1965
1	1966
1	1968
1	1969
1	1975
1	1978
1	1979
1	1980

1	1984
1	1990
1	1993
1	1995
1	1996
1	2002
1	2006

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	35.3%	18
Kvinna	60.8%	31
Annan	2.0%	1
Jag vill inte svara på den frågan	2.0%	1

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	11.8%	6
Uppsala län	9.8%	5
Södermanlands län	9.8%	5
Östergötlands län	2.0%	1
Jönköpings län	2.0%	1
Kronobergs län	3.9%	2
Kalmar län	2.0%	1
Gotlands län	2.0%	1
Blekinge län	3.9%	2
Skåne län	11.8%	6
Hallands län	2.0%	1
Västra Götalands län	17.6%	9
Värmlands län	2.0%	1
Örebro län	9.8%	5
Dalarnas län	2.0%	1
Gävleborgs län	3.9%	2
Jämtlands län	2.0%	1
Västerbottens län	2.0%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Landsbygd	100.0%	51

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	9.8%	5
Bostadrättslägenhet	2.0%	1
Villa	88.2%	45

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	29.4%	15
Nej	66.7%	34
Vet inte	3.9%	2

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10.0%	5
Grundsärskola	4.0%	2
Gymnasium	26.0%	13
Gymnasiesärskola	2.0%	1
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10.0%	5
Folkhögskola	12.0%	6
Högskola eller universitet	34.0%	17
Annan, beskriv vad	2.0%	1

Annan, beskriv vad

Tysk

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	39.2%	20
Arbetslös	3.9%	2
Hemma med barn	2.0%	1
Pensionär	21.6%	11
Sjukskriven	15.7%	8
Sjukersättning/Förtidspensionär	15.7%	8
Daglig verksamhet	5.9%	3
Aktivitetsersättning	3.9%	2
Studerar	13.7%	7
Annat, beskriv vad	7.8%	4

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	60.8%	31
18 000 – 25 000 kronor per månad	5.9%	3
Över 25 000 kronor per månad	23.5%	12
Vet inte	9.8%	5

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	24.0%	12
Via Facebook	52.0%	26
Via en tidning	2.0%	1
En vän tipsade mig	8.0%	4
Från min organisation	14.0%	7
Annat, beskriv hur	12.0%	6

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro
Från Träffpunkt Bron
Kongress
Låda
Träffpunkt bron

Är det något du vill tillföra?

Det är väldigt viktigt
Detta formulär var ej 100% användar vänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?
Lycka till med resultatet.
Lyssnar på ljudböcker via CD-skiva, inte via internet. Tycker inte om telefonsäljning. Är oroad över att bli lurad. Har en doro-telefon. Har tidigare använt diktafon som stöd då minnet var dåligt - idag är minnet bättre.
Ojämn support hos exempelvis internetleverantör. Ibland skulle man behöva hjälp med något som har med datorn att göra men då kostar det rejält och det är inte alla som har råd.
Tv-kanalerna gör absolut ingenting för att underlätta för synskadade. Men sämst av alla är A.B-ets morgonpigga !!
Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!
det skulle vara bra om föräldrar till barn i förskola och skola fick chansen att lära sig om de nya digitala verktygen som barnen använder i skolmiljön
hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.