

Sjukskriften

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 62

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

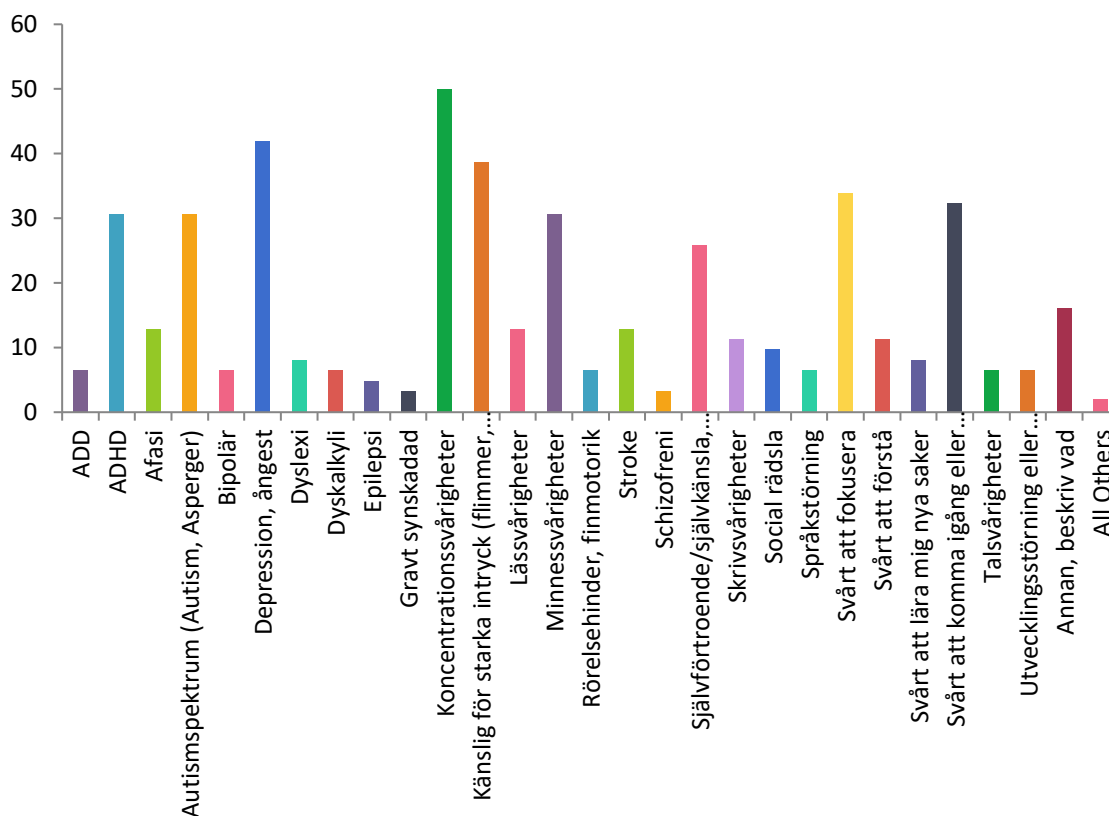
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	5
Smart telefon.....	16
Dator.....	18
Surfplatta.....	21
Bakgrundsuppgifter.....	22
Begripsam AB	28

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	6.5%	4
ADHD	30.6%	19
Afasi	12.9%	8
Autismspektrum (Autism, Asperger)	30.6%	19
Bipolär	6.5%	4
CP	1.6%	1
Depression, ångest	41.9%	26
Dyslexi	8.1%	5
Dyskalkyli	6.5%	4
Epilepsi	4.8%	3
Gravt hörselskadad	1.6%	1
Gravt synskadad	3.2%	2

Koncentrationssvårigheter	50.0%	31
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	38.7%	24
Lässvårigheter	12.9%	8
Minnessvårigheter	30.6%	19
Rörelsehinder, finmotorik	6.5%	4
Stroke	12.9%	8
Schizofreni	3.2%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	25.8%	16
Skrivsvårigheter	11.3%	7
Social rädsla	9.7%	6
Språkstörning	6.5%	4
Svårt att fokusera	33.9%	21
Svårt att förstå	11.3%	7
Svårt att lära mig nya saker	8.1%	5
Svårt att komma igång eller avsluta saker	32.3%	20
Talsvårigheter	6.5%	4
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	6.5%	4
Annan, beskriv vad	16.1%	10

Annan, beskriv vad

Afasi är huvuddiagnosen
Hjärntrötthet
Hortons huvudvärk
Kronisk migrän
Migrän
Migrän, Spänningshuvudvärk, Värk i kroppen
Migrän, kronisk huvud- och nackvärk
Muskeldystrofi
Utmattningsyndrom, psoriasisartrit, binjurebarkssvikt
Wiplash, Hjärnskakning, Diskbrock. pga trafikolycka

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.4%	60
Nej	1.6%	1

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	63.8%	37
Det är svårt att söka information	13.8%	8
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	22.4%	13
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	20.7%	12
Det är svårt att förstå innehåll	15.5%	9
Det är svårt med lösenord	20.7%	12
Det är svårt för att design och utformning är störande	17.2%	10
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	1.7%	1
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8.6%	5
Vet inte	1.7%	1
Annat, beskriv vad	15.5%	9

Annat, beskriv vad

Alla hemsidor har sina funktioner på olikaställen
Blir lätt störd och stressad av reklam, mycket text, kondenserad information och känner att jag inte riktigt hinner med med rädsla att göra fel.
Har p.g.a. afasin stora lässvårigheter. (Kommentar till "det är svårt att förstå innehåll";: Skrivna text. Att lyssna går bra)
Sitter ibland på datorer har ingen lösenord.
Skärmar ger mig ögon- och huvudvärk trots glasögon
Stavning
Svårt på grund av hur ont det gör i mina händer
för mycket information som öser över mig.
ibland helt för mig ologiska upplägg på vissa sidor

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för dyrt	100.0%	1

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Allt blir svårt för jag kan inte skriva, jag har bara en hand.

Det enda som är svårt är filmer utan text eftersom jag då inte hör. Sådana filmer verkar öka.

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.

Det är för mycket för hjärnan ibland. Rörlig reklam eller mycket information eller instruktioner.

Fylla i blanketter, typ försäkringskassan

Fysiskt jobbigt för ögon, nacke och huvud

För mycket information, svårt att sortera.

Ibland är det svårt att hitta på olika hemsidor. Finns inte alltid självklara "knappar"/menyer att trycka på. På hemsidor från statliga myndigheter är det väldigt svårt när man inte riktigt tycker att det man letar efter stämmer in på menyerna. Och det blir svårt att söka när man har svårt för att stava. Rättstavningens på mobilen hjälper till med det, men det är inte alltid så att den vill förstå vad man menar.

Jag kan trycka på något på tangentbordet och få en hel annan bild/text blir frustrerat för jag har ingen att fråga, eller eftersom jag inte vet vad som händer, vet inte VAD ska jag fråga om. Receptorn, människan jag ställer frågan tittar på mig som om jag kom från mars (planeten). Har ibland slagit på tangentbordet då frustrationen jag upplevde resulterade i ilska. Jag försökt skaffa mobilt bank-ID för att underlätta men det gick inte det heller.

Koncentrera mej. Komma ihåg. Läs svåra ord

Läs- och skrivsvårigheterna gör det svårt att använda internet över lag.

Mellan skov har jag inga svårigheter. I skov och under en period om kanske några månader efter skov har jag lindriga kognitiva svårigheter: Tålmod och uthållighet och koncentration. I hypomani: Frustration när det går långsamt, måste tvångsmässigt vidare. Ger upp snabbt när sidor laddas långsamt. Ogillar när information bara finns som film, då hoppar jag över det helt för att det är för långsamt. Behöver text istället. SVT är föredömliga i det, nyhetsklipp och så samma sak i text under. Tålmodet påverkar också när det är många klick eller väntan för att komma fram till något, t ex reklam innan filmklipp kommer, eller klicka igenom en text som är uppdelad på flera sidor. Skyndar vidare till något annat istället. I depression: Svårt att läsa långa texter. Uppskattar kortare texter med bra tydlig introduktion och tydliga underrubriker och typ punktlister. (De behöver inte vara med

enklare språk.) Uppskattar också information i form av

Många sidor är svåra att läsa på grund av bakgrundsfärg och textfärg

Svårt att minnas alla lösenord.

Svårt med alla koder

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	27.4%	17
Nej	72.6%	45

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	86.9%	53
Nej	13.1%	8

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	9.8%	6
Nej	90.2%	55

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	45.9%	28
Någon gång	27.9%	17
Varje månad	3.3%	2
Varje vecka	8.2%	5
Dagligen	11.5%	7
Flera gånger dagligen	3.3%	2

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	16.4%	10
Någon gång	31.1%	19
Varje månad	11.5%	7
Varje vecka	14.8%	9
Dagligen	21.3%	13
Flera gånger dagligen	3.3%	2
Vet inte	1.6%	1

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	75.4%	46
Någon gång	13.1%	8

Varje månad	3.3%	2
Varje vecka	3.3%	2
Dagligen	3.3%	2
Flera gånger dagligen	1.6%	1

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	14.8%	9
Någon gång	26.2%	16
Varje månad	8.2%	5
Varje vecka	18.0%	11
Dagligen	24.6%	15
Flera gånger dagligen	8.2%	5

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	18.0%	11
Någon gång	65.6%	40
Varje månad	13.1%	8
Varje vecka	3.3%	2

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	71.2%	42
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	28.8%	17

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	44.3%	27
Någon gång	41.0%	25
Varje månad	13.1%	8
Varje vecka	1.6%	1

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	51.8%	29
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	48.2%	27

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	68.9%	42
Nej	29.5%	18
Vet inte	1.6%	1

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	75.5%	37
Varken lätt eller svårt	16.3%	8
Svårt	8.2%	4

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	80.3%	49
Nej	19.7%	12

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	79.2%	38
Varken lätt eller svårt	16.7%	8
Svårt	4.2%	2

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	88.5%	54
Nej	9.8%	6
Vet inte	1.6%	1

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Lätt	64.3%	36
Varken lätt eller svårt	26.8%	15
Svårt	8.9%	5

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	82.0%	50
Nej	16.4%	10
Vet inte	1.6%	1

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	54.7%	29
Varken lätt eller svårt	37.7%	20
Svårt	7.5%	4

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	36.1%	22
Det oroar mig ibland	44.3%	27
Det oroar mig alltid	19.7%	12

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Att man ska bli lurad att köpa något eller förbinda sig i något avtal man inte vill
Att måsta lämna ut personuppgifter och telefonnummer via Internet
Betala med visanumret.
Det blir så lätt fel... då vet jag inte vad man gör. Samma sak med betalningen det är svårt att få det rätt. Helt plötsligt får man en räkning från Klarna
Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.
Eftersom jag är dyslektiker och dyskalkylier, det tar mycket energi kan jag missa viktigt information och/eller jag kan gå in på information som leder mig i något lurendrejeri på nätet som jag inte kan skydda mig mot och det tycket jag är oerhört obehagligt och det gör mig osäker.
Främst när man ska betala direkt på en sida. Känns lite skrämmande att betala med kortet på en

sida. Maken brukar hjälpa mig. Men jag tycker att det är svårt och skulle inte göra det själv. Han har också koll på vilka sidor som är ok att handla ifrån

Hemsidan har några konstiga småfel, konstiga returmetoder, tittar på vilken betalnings säkerhet sidan har, jag kollar alltid upp nya sidor via Google om de är svartlistade eller gör annat som gör att du ska undvika att handla från dem.

Ja fundera över ifall de kan kapa mitt bankkonto.

Jag hänger inte alltid med, känns som att jag kanske missar någon viktig information eller gör fel.

När jag handlar från någon okänd säljare. Kollar upp företaget först innan jag lämnar ut personuppgifter. Gör numera aldrig eller mycket sällan inköp där kortbetalning krävs via internet.

Om man ska betala före man får varan känns det lite osäkert.

när jag spontanköper och inte kan ångra eller skicka tillbaka utan att det kostar

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	59.0%	36
Till viss del	32.8%	20
Nej	8.2%	5

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Bekvämt att kunna använda sig av tjänster när det passar mig. Skönt att kunna göra saker hemifrån då jag ibland är för dålig för att gå hemifrån.

Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sälla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasma i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.

Den är inte utformad för såna som mig. Allt ska gå så fort hela tiden.

Det digitala samhället är fantastiskt för mig - jag har lättare att vara delaktig där än irl. Kan göra saker i egen takt och när det passar mig, kan ta pauser utan att det förstör, slipper störmoment, kan göra en liten grej som t ex köpa något utan projektet att ta mig utanför dörren.

För en högfungerande person med adhd/add är digitala hjälpmedel och internet fantastiskt. All info nåbar o synkad på alla enheter, mejl o sms o fb underlättar kommunikation osv. Alla myndigheter man slipper ringa och alla blanketter som går att fylla i o skicka på nätet. Underbart!

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

För mig som hörselskadad känner jag mig faktiskt mer delaktig i det digitala samhället än det "verkliga". Jag får information utan att behöva höra och att chatta med vänner fungerar bättre än att prata i telefon för mig. Det digitala samhället har verkligen underlättat min tillvaro väldigt mycket.

Helst inte

Jag använder Facebook Instagram och tittar på tv via nätet. Det är bra. En direktlänk till världen. Löser även nyheter

Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.

Jag blir gärna delaktig i den digitala samhället men saknar nog kunskap kring hur det fungerar, hur jag kan vända det till ett verktyg som hjälper mig snarare än det kan stjälpa.

Jag följer inte riktigt med i tekniken och då blir jag osäker och känner mig obekvämt att göra olika saker på nätet

Jag gör allt genom min dator eller iPad för det underlättar mitt liv enormt och jag kan i lugn och ro kolla upp saker utan att jag blir stressad. För mig hjälper det min vardag och jag använder gärna nya finesser som hjälper mig i min vardag och jag kan själv välja hur jag vill delta i alla sociala medier.

Jag gör det mesta på internet, utom att boka vårdtider via 1177 för det är lättare att få bättre tid när en ringer. Akuttider gör överhuvudtaget inte att boka via mina vårdkontakter/1177.

Jag har utmattningssyndrom nu. Då kan det kännas väldigt svårt att utföra tjänster såsom anmälningar till försäkringskassan eller arbetsgivare via Internet, eller betala räkningar.

Jag lever mycket på nätet. Spelar wow och där har jag många vänner. Skönt med vänner online så man inte måste umgås

Jag litar inte på skiten! Min mobil kan bara sms och ringa. den är från 2003

Jag är begränsad av min synnedsättning. Ser inte och orkar inte läsa mer än det jag själv söker fram. Det är bökigt och tar ofta tid att söka över sidor med talsyntes då mycket reklam och dylikt stör, Väljer bort mycket. Men jag kan samtidigt komma över den information jag vill och orkar ta del av.

Man kan gömma sig bakom datorn = mobbing, luras, snoka, fastna i missbruk. Datorn har inget ansikte / identitet.

Med hänsyn till att jag har svårt att köra bil så gör faktiskt det digitala samhället mitt liv något enklare

Mina barn är 15 år, deras lärare vill skicka all information via epost, där kan jag inte svara. Läkartid mm: Svårt att fylla i personnummer. Köper biljetter på internet ca 3 ggr/år med hjälp. E-handel: Ibland svårt, tar då hjälp av barnen.

Önska att SVT (allt på tv) ha text

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	93.4%	57
Nej	6.6%	4

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	68.9%	42
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.0%	11
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8.2%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	1.6%	1
Vet inte	3.3%	2

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	57.9%	33
Varken lätt eller svår	38.6%	22
Svårt	3.5%	2

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	26.3%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.5%	6
Nej	52.6%	30
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.0%	4
Vet inte	3.5%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Använder förstorad text, anpassade färg och ljusinställningar, uppläst text och diktering. Fotar och förstorar för att läsa tex. prislappar, skyltar och restaurangmenyer mm. Skulle behöva använda mig

mer av talstöd men ej lärt mig ännu.

Appar från mitt barns skola (anmäla frånvaro, veckomeny t ex). Mindfulness app

Claro ScanPen

Google kalender... min räddare Larm så klart sen möjligheten att skriva ner det jag tänker på o inte vill glömma

Handiphone program

Jag har appar för att betala räkningar, insomningsappar, app för att räkna steg bl.a.

Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.

Jag vill kunna ha in iPhone som dator, som jag kan prata med istället för att skriva! Jag vill kunna skriva ut saker från den. Men varifrån får man hjälpmedel?

Kom ihåg listor Almanacka med påminnelse

Legimus

Synkade kontakter och kalender med ipad och laptop. Påminnelser, komihågappar, backup dok o foton, myndighetsappar FK, Apotek, Skånetrafiken, sf bio, bankappar och autogiro, lånar böcker i epub, kartor o vägbeskrivningar, parkeringsapp så man slipper ha mynt att krångla med, swisch osv, osv. Allt underlättar att få saker gjort och komma ihåg möten etc. Tider, platser, lägger in allt i kalender!!! Hitta min iPhone när jag som vanligt glömt den eller ipaden någonstans...

Teckenspråksapp, qr-scanner så jag kan få skrivtolkning i mobilen.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	93.3%	56
Nej	6.7%	4

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	75.4%	46
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.7%	12
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4.9%	3

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	55.6%	30
Varken lätt eller svårt	35.2%	19
Svårt	9.3%	5

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	10.9%	6
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.5%	3
Nej	76.4%	42
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.3%	4

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Förstoring	14.3%	2
Rättstavning	57.1%	8
Speciell mus	14.3%	2
Speciellt tangentbord	14.3%	2
Talsyntes/uppläsningprogram	21.4%	3
Textremsa i filmer	14.3%	2

Tal till text	7.1%	1
Annat - beskriv vilket	21.4%	3

Annat - beskriv vilket

Appar för kalender, komihåg, projektplanering osv

Har inga

Tal som beskriver vad jag ska göra

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	50.8%	31
Nej	49.2%	30

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	59.6%	31
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15.4%	8
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7.7%	4
Vet inte	17.3%	9

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	67.7%	21
Varken lätt eller svår	22.6%	7
Svårt	6.5%	2
Vet inte	3.2%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	12.9%	4
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.2%	1
Nej	67.7%	21
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.7%	3
Vet inte	6.5%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar för kalender, påminnelser, komihåg, projektplanering, bankappar, FK, apotek osv

Legimus

Som för telefonen, jag vill kunna använda den som dator som jag kan prata med och kunna skriva ut från den.

jag tror jag har appar, men hur som helst just nu kan jag inte använda den då jag kan inte komma in eftersom jag förstår inte när eller hur jag fick en lösenord som jag inte heller kommer ihåg, och därför surfplattan ligger i en byrålådan.

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
5	1975
4	1965
4	1966
4	1968
4	1971
3	1967
3	1972
3	1980
3	1981
3	1983
2	1960
2	1976
2	1978
2	1982
2	1985
1	1956
1	1959
1	1961
1	1962
1	1963
1	1964
1	1969
1	1970
1	1974
1	1979
1	1984
1	1986
1	1989
1	1993
1	1998
1	1999

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	22.6%	14
Kvinna	75.8%	47
Jag vill inte svara på den frågan	1.6%	1

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	48.4%	30
Uppsala län	3.2%	2
Södermanlands län	1.6%	1
Östergötlands län	6.5%	4
Kronobergs län	1.6%	1
Gotlands län	1.6%	1
Blekinge län	1.6%	1
Skåne län	8.1%	5
Hallands län	1.6%	1
Västra Götalands län	8.1%	5
Värmlands län	1.6%	1
Örebro län	4.8%	3
Västernorrlands län	3.2%	2
Jämtlands län	3.2%	2
Västerbottens län	4.8%	3

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	69.4%	43
Mindre samhälle	17.7%	11
Landsbygd	12.9%	8

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	48.4%	30
Bostadrättslägenhet	17.7%	11
Villa	30.6%	19
Annat stödboende	1.6%	1
Annat, beskriv vilket	1.6%	1

Annat, beskriv vilket

Radhus, äger själv

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	25.8%	16
Nej	72.6%	45
Vet inte	1.6%	1

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	16.1%	10
Gymnasium	27.4%	17
Gymnasiesärskola	3.2%	2
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	11.3%	7
Folkhögskola	1.6%	1
Högskola eller universitet	38.7%	24
Annan, beskriv vad	1.6%	1

Annan, beskriv vad

gymnasium, Läst högskolekurser på egen hand.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	25.8%	16
Arbetslös	12.9%	8
Hemma med barn	1.6%	1
Pensionär	1.6%	1
Sjukskriven	100.0%	62
Sjukersättning/Förtidspensionär	9.7%	6
Daglig verksamhet	3.2%	2
Annat, beskriv vad	3.2%	2

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	55.9%	33

18 000 – 25 000 kronor per månad	13.6%	8
Över 25 000 kronor per månad	22.0%	13
Vet inte	8.5%	5

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	19.7%	12
Via Facebook	45.9%	28
En vän tipsade mig	6.6%	4
Från min organisation	14.8%	9
Annat, beskriv hur	18.0%	11

Annat, beskriv hur

Afasihuset
Afasihuset Örebro
Från Träffpunkt Bron
Steg för steg
Surfade in på sajten
Surfade runt på olika sidor
Via Attention
Via RTP
bandagshemmet
från DV
hittade på en sida

Är det något du vill tillföra?

Dator/internet är ett av mina intressen
Det enda som är knepigt är att förnya sitt bank-id, vilket på min bank kräver en dator eller besök på en bank. Jag klarar det men inte alla gör det.
Ibland kunskapen jag behöver för att göra min vardagsliv mindre beroende (data, smartphone, surfplatta) och ännu mera självständig, finns hos människor som sprider den som sin försörjning, alltså det kostar. Det är osmart, för att vara mindre självständig kostar samhället högre skatt, skatter som även den som håller inne med kunskapen jag behöver måste vara med och betala.
Internet underlättar väldigt mycket för mig. Internet i sig kompenserar för en del av de svårigheter jag har i vardagen (under och efter skov). Internet hjälper mig t ex att umgås/ha kontakt med andra, göra

ärenden, ta till mig information. Internet är ett väldigt viktigt sätt för mig att få kontakt med andra med samma diagnos.

Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.

Nuvarande situation - annat = arbetstränar 2 h / dag hos annan arbetsgivare än den jag är sjukskriven från.

Vi bor i en demokrati - då ska jag ha möjligheten att välja hur jag vill kommunicera. Måste jag bli påtvingad att ta kontakt med myndigheter digitalt eller betala med kort? Då är det inte frihet. Det handlar om demokrati, jämlikhet, frihet.

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.