

Studerar

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 78

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

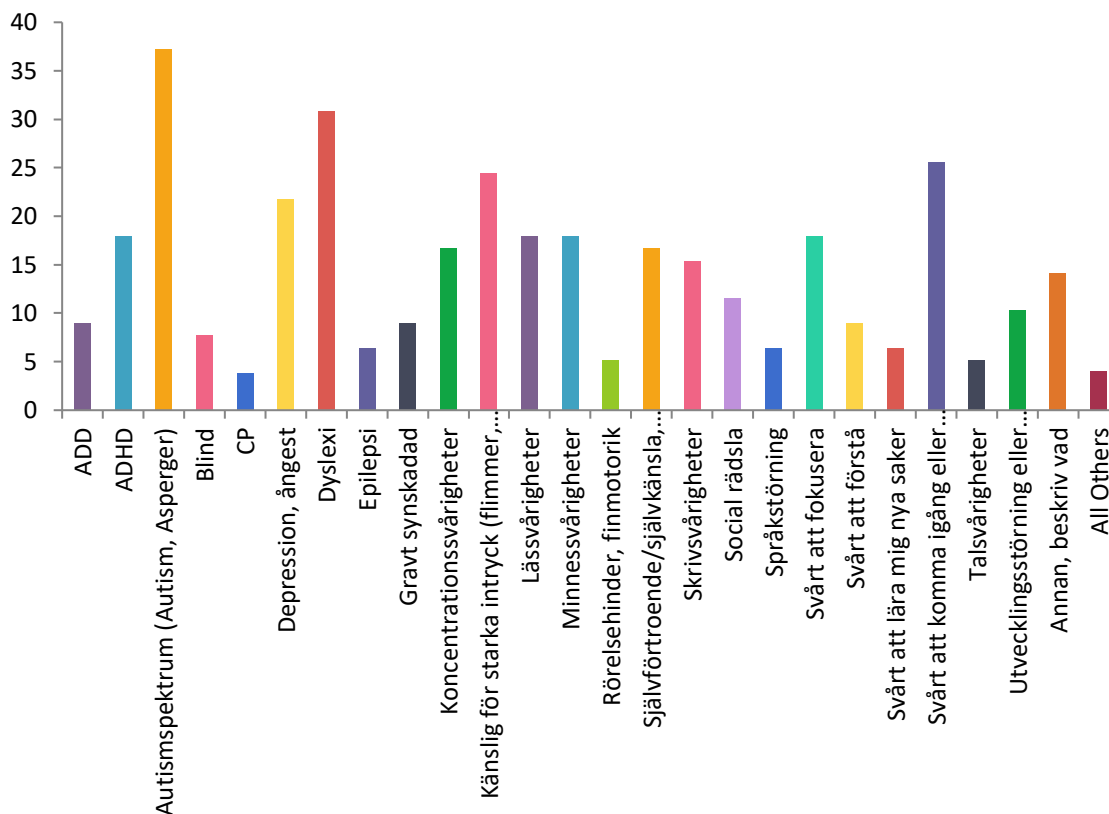
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	16
Dator.....	20
Surfplatta.....	22
Bakgrundsuppgifter	24
Begripsam AB	31

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	9.0%	7
ADHD	17.9%	14
Autismspektrum (Autism, Asperger)	37.2%	29
Bipolär	1.3%	1
Blind	7.7%	6
CP	3.8%	3
Depression, ångest	21.8%	17
Dyslexi	30.8%	24
Dyskalkyli	1.3%	1
Epilepsi	6.4%	5
Gravt hörselskadad	1.3%	1
Gravt synskadad	9.0%	7

Koncentrationssvårigheter	16.7%	13
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	24.4%	19
Lässvårigheter	17.9%	14
Minnessvårigheter	17.9%	14
Rörelsehinder, finmotorik	5.1%	4
Stroke	1.3%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	16.7%	13
Skrivsvårigheter	15.4%	12
Social rädsla	11.5%	9
Språkstörning	6.4%	5
Svårt att fokusera	17.9%	14
Svårt att förstå	9.0%	7
Svårt att lära mig nya saker	6.4%	5
Svårt att komma igång eller avsluta saker	25.6%	20
Talsvårigheter	5.1%	4
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	10.3%	8
Annan, beskriv vad	14.1%	11

Annan, beskriv vad

Förvärvad hjärnskada, igenkänningssvårigheter, nedsatt lokalsinne
HSP
Migrän med Aura
Migrän, kopplat till ett komplicerat synfel
OCD
OCD - Tvångstankar
P.A.N.D.A.S/P.A.N.S
Ryggmärgsbråck
Rörelsehinder, ej finmotorik
Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. "startknappen är trög, startknappen är annu trögare". + psykiska problem / psykisk ohälsa
Traffikolycka Bran. Det är inte svårt för mig

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	78

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	58.1%	43
Det är svårt att söka information	17.6%	13
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	18.9%	14
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	20.3%	15
Det är svårt att förstå innehåll	6.8%	5
Det är svårt med lösenord	13.5%	10
Det är svårt för att design och utformning är störande	23.0%	17
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	12.2%	9
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8.1%	6
Vet inte	2.7%	2
Annat, beskriv vad	6.8%	5

Annat, beskriv vad

Det är inte svårt använda internet
För många uppdateringar hela tiden.
Jag kan inte alls själv men med hjälp av mina assistenter fungerar det bra.
Svårt använda datorskärm generellt
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVS-st*d*tnät fungerar dåligt.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att hitta saker som hamnat i ett "moln". Att förstå hur "molnen" fungerar. Att förstå hur enheter samordnas via "molnen".
Det är svårt att sökläsa, hitta det som är viktigt i en text
Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

Dåligt anpassat för att enkelt kunna orientera sig, hitta information och fylla i information med hjälp av talsyntes

Formulär och webbutiker är inte standardiserade, vilket gör att jag måste lista ut varje gång hur jag ska göra. Det tar jättemycket tid och energi, och ofta hinner jag få timeout innan jag hinner slutföra ett formulär/köp/liknande så att jag måste börja om från början igen.

Har surfplatta. Använder inte e-post eller sms inte heller FB då jag inte kan läsa eller skriva...men kan känna igen ord-bilder och sidor jag varit inne på...är nästan bara inne på Youtube...får hjälp av anhörig när det krånglar...klarar oftast att byta sidor själv

Inget

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag har svårt med pengars värde

Jag ser inte vad jag ska göra för att komma vidare. Kan inte förklara varför.

Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.

Mina största svårigheter på internet handlar om otillgänglighet. Vissa hemsidor är utformade på ett sätt som gör det både ansträngande och tidskrävande att navigera på dem med skärmläsare. Vidare blir jag ofta störd av de annonser som visas på sidor jag besöker - reklam som jag varken kan tolka eller klicka bort.

Mycket text i oordning över sidan. Jobbig layout. Svårt att hitta det viktiga. Ibland svårlästa typsnitt.

Många sidor är i ett format som man inte kan interagera i med WO

Ofta mkt information på varje sida och det ska man ta till sig snabbt. Stressande och hinner inte.

Om det är för många bilder, videos eller reklam på samma gång och om hemsidan inte är smidigt upplagd blir det för mycket och då besöker kan jag inte vara inne på den sidan.

Svårt att skilja på bra eller dålig information

Så mkt text som ska läsas och värderas

Talsyntes ger för mycket info

Tycker INTE det är svårt.

Vad jag tycker är jobbigt är när exempelvis reklam tar uppmärksamheten från innehållet eller när det blinkar och glittrar på vissa hemsidor.

Vissa hemsidor är dåligt utformade och svåra att navigera. Andra är bra, där tycker jag inte att det är svårt. Eftersom jag har svårt att komma ihåg allt jag behöver få gjort de gånger jag sitter vid en dator så sköter jag mycket på internet via min mobiltelefon. Då är det problematiskt med hemsidor som inte accepterar mobilt bank-id eller som är svårnavigerade eller ofullständiga via mobilen.

Vissa sidor har rörliga videor mitt i texten som gör det svårt att koncentrera sig på att läsa. Då brukar jag antingen skrolla förbi videon eller hålla handen för skärmen medans jag läser. Vissa sidor är så plottriga med massor av text och symboler att det är svårt att navigera dit man vill. Helst slipper jag

oväntade ljud som dyker upp under tiden man befinner sej på sidan. Vill kunna välja om jag vill ha ljud eller inte.

Vissa sidor är inte överskådliga grafiskt vilket gör dem svårnavigerade för den som använder förstoringsprogram. Andra sidor är inte korrekt byggda vilket gör att talsyntesen tappar bort sig eller inte läser upp all information.

inget

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	34.2%	26
Nej	63.2%	48
Vet inte	2.6%	2

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	74.0%	57
Nej	26.0%	20

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	14.5%	11
Nej	84.2%	64
Vet inte	1.3%	1

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	27.3%	21
Någon gång	22.1%	17
Varje månad	6.5%	5
Varje vecka	11.7%	9
Dagligen	16.9%	13
Flera gånger dagligen	14.3%	11
Vet inte	1.3%	1

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	19.5%	15
Någon gång	22.1%	17
Varje månad	18.2%	14
Varje vecka	16.9%	13
Dagligen	15.6%	12
Flera gånger dagligen	7.8%	6

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	35.1%	27

Någon gång	26.0%	20
Varje månad	6.5%	5
Varje vecka	11.7%	9
Dagligen	13.0%	10
Flera gånger dagligen	6.5%	5
Vet inte	1.3%	1

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	27.6%	21
Någon gång	30.3%	23
Varje månad	9.2%	7
Varje vecka	11.8%	9
Dagligen	17.1%	13
Flera gånger dagligen	3.9%	3

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	40.8%	31
Någon gång	48.7%	37
Varje månad	9.2%	7
Varje vecka	1.3%	1

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	70.4%	50
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	29.6%	21

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	53.2%	41
Någon gång	36.4%	28
Varje månad	5.2%	4

Vet inte	5.2%	4
----------	------	---

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	44.8%	30
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	55.2%	37

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	50.6%	39
Nej	42.9%	33
Vet inte	6.5%	5

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	51.9%	27
Varken lätt eller svårt	36.5%	19
Svårt	11.5%	6

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	68.8%	53
Nej	29.9%	23
Vet inte	1.3%	1

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	73.3%	44
Varken lätt eller svårt	20.0%	12
Svårt	6.7%	4

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	60.5%	46
Nej	34.2%	26
Vet inte	5.3%	4

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	62.7%	37
Varken lätt eller svårt	27.1%	16
Svårt	10.2%	6

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	78.4%	58
Nej	21.6%	16

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	44.6%	29
Varken lätt eller svårt	40.0%	26
Svårt	15.4%	10

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	31.6%	24
Det oroar mig ibland	55.3%	42
Det oroar mig alltid	13.2%	10

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Att använda kontonr på internet e aldrig bra
Att handla på främmande företag som man har aldrig handlat hos förut. Kollar upp dem för se om de är trovärdiga m.m. Vill ingen ska komma åt mina privata uppgifter.
Att jag blir hackad. Att jag får en virus.
Att jag gör fel!
Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam
Att kvaliteten på varan inte är det som beskrivs
Att man beställer en vara men inte får den

Butiker som jag inte har handlat i förut som ingen vän har erfarenhet av. Om det är dyra grejer är jag orolig för att de ska komma bort på vägen. Jag föredrar att betala genom att logga in på min bank från köpsidan, framför att lämna kortuppgifter. Det känns säkrare. Jag vet inte helt säkert om det verkligen är säkrare.

Det beror på vad det är för sajt man ska handla

Det handlar främst om identitetsstöld i samband att jag ger ut personliga uppgifter.

Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som hander inom vår teknologi.

Dåliga avtal. Eller komma in på sidor med virus

I fall jag har beställt en resa

Idkapning

Jag blev lurad microsoft London som visade sig vara från Indien. Jag betalade och blev av med pengar. Polisanmälde dom och fick tillbaka pengarna!

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!

När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.

När vissa paket t.ex dröjer längre än vanligt.

Om det är en hemsida som jag inte känner till så bra och ska köpa någonting ifrån. Då brukar jag söka efter vad andra har tyckt om den butiken.

Om jag ska handla på en för mig ny e-handel från utlandet, då vill jag gärna kolla upp om den verkar pålitlig. Jag kollar kontaktuppgifterna, googlar på den samt ser vilka betalningssätt den erbjuder.

Om jag skriver in kortnummer.

Om man missar att läsa något som man borde ha läst. Och det på så sätt kan uppstå problem.

Skrivs lätt dumma saker om folk

Skydd av identitetsuppgifter

Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel

när jag vill köpa något är jag orolig att bli lurad. tex. singnering av idoler.

när pengar är inblandade

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	68.8%	53
Till viss del	29.9%	23
Nej	1.3%	1

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt går genom det digitala idag..
Att det krävs att man har nät, dator och kunskap idag vilket jag tycker är bedrövligt. Ibland får man betala för att få hjälp annars..
Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text
Det mesta jag tar in av omvärlden är genom spel, youtube och filmer.
Det passar utmärkt när man ibland har svårt med olika sorters perceptionsstörningar och vill undvika dem genom att inte träffa folk med tex. parfym, att undvika en massa ljud osv.
Det visar på samhällets utveckling, men det blir för mycket av det digitala i samhället.
Det är skönt för att man slipper prata med främlingar lika mycket. Jag klarar inte av att prata till telefon så det är skönt att kunna boka tider på internet eller beställa så man slipper gå in i butiker med mycket folk.
Då jag har haft social fobi och ännu tycker det är svårt vissa perioder med sociala kontakter, underlättar internet för mig att köpa exempelvis kläder. Även om jag inte använder forum ofta då jag tycker folk är otrevligare där än i verkligheten, så använder jag ändå Facebook dagligen för att det får mig att känna mig mindre ensam och jag kan meddela vänner och familj på ett enkelt sätt om jag mår dåligt och inte vill bli störd. Tidigare har jag ofta oroat familjen då de inte lyckats få kontakt med mig.
Dåligt utformade webbsidor (tex svårnavigerade eller med för långa textsjok utan bra rubriker) samt om myndigheters webbsidor inte är mobilvänliga eller inte accepterar mobilt bank-id, det är saker som negativt påverkar min delaktighet.
Försöker vara delaktig som möjligt,då det sker ofta nya saker hela tiden. Men samtidigt fördrar jag träffa människor ansikte mot ansikte och att man har sociala umgänge framför tv t.ex. Men ibland är det svårt då inte alltid är teckenspråkstolkat eller finns texter exempelvis.
IT säkerheten / spelutvecklingen
Jag får oftast möjlighet
Jag använder W"WahtsA**" på m** mobiltelefon
Jag använder digitala medier för att det är lättare en mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ta del i hetsen kring det, t.ex. att man måste ha den nyaste Iphone versionen eller ha det perfekta Facebook livet. För mig är det ett verktyg som oftast gör mitt liv mycket lättare.
Jag använder internet flera gånger om dagen, och i många avseenden känner jag mig delaktig i det digitala samhället. Emellertid begränsas jag ofta av att så mycket på sociala medier bygger på det visuella, som aldrig kommer att bli tillgängligt för mig.
Jag behöver hjälp för att kunna vara delaktig...
Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete

via läriplattform
Jag kan inte ta del av vissa sidor för att de är svåra att hitta på, eller att de blinkar och låter.
Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.
Jag sök *odd *ra e-post
Jag tillbringar mesta tiden av mitt liv vid datorn i någon form, både i skolan och hemma. Det är lättare för mej att hålla kontakt med människor via datorn än att ringa. Jag skulle vara mycket mer isolerad om jag inte hade tillgång till internet. Jag skickar oftast sms till folk eller chattar på messenger om jag vill dom något.
Jag vill välja själv hur delaktig jag ska vara. Inte en digital tjänst.
Jag är ute på internet ofta, men jag behöver ofta hjälp, vilket jag får av min make och mina barn.
Lagom. Försöker att göra det som är måste, mail tex, och sånt som underlättar, köpa varor på nätet. Annars tycker jag det distraherar från att uppleva verkligheten. Folk generellt lever i sina online acAntal och inte i det som finns runt omkring dem.
Mycket är i format som inte kan läsas med talsynteser och de flesta foton som återfinns i tidningar mm saknar ofta syntolkning. Vilket inte behöver vara ett problem om de inte är så att bilden innehåller text
Saknar lättläst/-förståligt på många hemsidor. Mina Sidor som sjukvården använder är helt kass.
Skulle vilja kunna mer om olika tjänster men känner ändå att jag är delaktig redan
Spelar
Svårt att göra ekonomiska saker, vilka görs av min make.
Så länge hemsidorna eller apparna fungerar att använda tillsammans med mina hjälpmedel går allt bra. Annars är det kört.
Tycker den är för stor. Vill se mer av fysiska möten och samtal (vilket jag tycker har minskat). Det är jättebra när internet kompletterar men i vissa lägen har det tagit över personlig interaktion helt.
Vissa sidor fungerar inte
Världen finns där!
Youtube är lärorikt
känner mig i hög grad delaktig. varit en del av det digitala samhället sen jag var ca 6 år.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	93.5%	72

Nej	3.9%	3
Vet inte	2.6%	2

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	79.5%	62
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	11.5%	9
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	2.6%	2
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3.8%	3
Vet inte	2.6%	2

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	72.9%	51
Varken lätt eller svårt	20.0%	14
Svårt	7.1%	5

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	42.3%	30
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.5%	6
Nej	39.4%	28
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.0%	5
Vet inte	2.8%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Appar, bilder, chatt
Blåljusfilter, anteckningar, komihåglistor, larm och påminnelser, messenger för kontakt med närstående om jag hamnar i en situation då jag känner mig osäker eller behöver hjälp, pusselspel som hjälp för att kunna koncentrera mig vid t.ex. föreläsningar, migränapp för att hålla koll på migränen, Resledaren, kartor för att inte gå vilse, Legimus för ljudböcker, kamera för att fota information jag behöver komma ihåg.
Det är lätt att använda smarta telefon.

Diktafon, läsgjälpmedel, miniräknare, översättningappar
Dikteningsfunktion
Färdtjänstbeställning
Fäрге bytte. Förstöring. Tangentbord.
Handi sw
Handiapp Skypeapp
Handiappen, timstock
Har iPhone med WO och Zom
Har inga
Har platta m.m. har fått till jobbet för kunna ringa bildtelefon exempelvis. Men min privata mobilen har en särskilt slinga då jag kan få ljudet direkt till mina hörapparater.
I telefonen finns en inbyggd talsyntes och ett inbyggt förstöringsprogram.
Inga
Inte så många
Jag använder VoiceOver
Jag behöver inte hjälpmedel för att använda telefonen men däremot använder jag appar som underlättar i vardagen. Matsmart för att få inspiration inför matplanering, alarm för att komma ihåg olika tv-program eller hålla reda på när jag bör gå och lägga mej och äta lunch, mörkt tema så att jag slipper den ljusa skärmen.
Jag har Handi som hjälper mig att planera och organisera min vardag.
Jaghar ett talprogram, Voice Over
Larm, inköpslista, medicinlista och lugnande ljudfiler. Kalender, påminnelser.
Listor
Som hjälpmedel i min smartphone har jag VoiceOver - Apples skärmläsningssystem. Det fungerar mycket bra för mig.
Svarade NEJ
Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokalt o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.
Talsyntes
Vet inte! Om jag visste det så hade jag kanske haft dem.
Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.
Väckarklocka, larm för att bli påmind av olika saker, kalender
dragon dictation
skärmläsare

voiceOver

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	98.7%	76
Nej	1.3%	1

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	81.8%	63
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.3%	11
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	1.3%	1
Jag kan inte alls använda dator	1.3%	1
Vet inte	1.3%	1

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	60.5%	46
Varken lätt eller svår	31.6%	24
Svårt	7.9%	6

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	34.2%	26
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.6%	5
Nej	53.9%	41
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3.9%	3
Vet inte	1.3%	1

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	8.7%	4
Förstoring	21.7%	10
Rättstavning	69.6%	32

Punktskriftsdisplay	10.9%	5
Speciell mus	2.2%	1
Speciellt tangentbord	6.5%	3
Syntolkning i filmer	4.3%	2
Talsyntes/uppläsningsprogram	50.0%	23
Textremsa i filmer	15.2%	7
Tal till text	10.9%	5
Annat - beskriv vilket	10.9%	5

Annat - beskriv vilket

Appar
Personlig assistent
Skulle behöva: Blåljusfilter
Talsyntes
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	62.3%	48
Nej	37.7%	29

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	72.2%	52
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	8.3%	6
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.2%	3
Jag kan inte alls använda surfplatta	1.4%	1
Vet inte	13.9%	10

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	66.7%	32
Varken lätt eller svår	27.1%	13
Svårt	6.3%	3

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	27.1%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.3%	4
Nej	58.3%	28
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2.1%	1
Vet inte	4.2%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar
Det är min sambos platta, så jag vet inte riktigt vad som finns på den.
Handiappen, timstock
Har Claro Scan Pen Talsyntes Voicedream

Inga

Jag har en platta med böjbar arm som är fäst vid rullstolen. På så sätt kan jag dra och putta plattan utan att skada den. Sedan hjälper för det mesta mina Personliga Assistenten mig att byta Appar och program.

Jag tycker att det är så svårt så jag försöker inte ens att använda surfplatta. Men svårigheten ligger i att jag inte förstår vad jag ska göra för att komma vidare.

Kalender

Läs-och skrivhjälpmedel, översättningsappar

Talsyntes

Timstockapp

Uppläsning

VoiceOver

bildtelefon program för kunna teckna med andra

iPad med WO och Zom

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
7	2002
5	1999
4	1992
4	1994
4	1997
3	1981
3	1988
3	1991
3	1998
3	2001
2	1967
2	1979
2	1983
2	1986
2	1993
2	2003
2	2004
2	2005
2	2006
2	2008
1	1951
1	1955
1	1964
1	1965
1	1966
1	1968
1	1970
1	1971
1	1972
1	1974
1	1977
1	1978
1	1982
1	1984
1	1987
1	1990

1	1995
1	1996
1	2000

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	37.2%	29
Kvinna	60.3%	47
Annan	2.6%	2

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	30.8%	24
Uppsala län	3.8%	3
Södermanlands län	1.3%	1
Östergötlands län	5.1%	4
Jönköpings län	3.8%	3
Kronobergs län	1.3%	1
Skåne län	21.8%	17
Hallands län	2.6%	2
Västra Götalands län	12.8%	10
Värmlands län	1.3%	1
Örebro län	1.3%	1
Västmanlands län	7.7%	6
Dalarnas län	2.6%	2
Gävleborgs län	2.6%	2
Västerbottens län	1.3%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	67.9%	53
Mindre samhälle	23.1%	18
Landsbygd	9.0%	7

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	29.3%	22
Bostadslägenhet	20.0%	15

Villa	41.3%	31
Gruppboende	4.0%	3
Servicelägenhet	1.3%	1
Annat, beskriv vilket	4.0%	3

Annat, beskriv vilket

Bor hemma hos föräldrar
HOTEL
Internat

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	23.4%	18
Nej	68.8%	53
Vet inte	7.8%	6

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	23.0%	17
Grundsärskola	6.8%	5
Gymnasium	16.2%	12
Gymnasiesärskola	4.1%	3
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	8.1%	6
Folkhögskola	5.4%	4
Högskola eller universitet	27.0%	20
Annan, beskriv vad	5.4%	4
Vet inte	4.1%	3

Annan, beskriv vad

Går i åttan
Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Mellanstadie och lågstadie
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	28.2%	22
Arbetslös	3.8%	3
Hemma med barn	2.6%	2
Hemmafru/Hemmaman	1.3%	1
Pensionär	1.3%	1
Sjukersättning/Förtidspensionär	3.8%	3
Daglig verksamhet	6.4%	5
Aktivitetsersättning	5.1%	4
Studerar	100.0%	78
Annat, beskriv vad	1.3%	1

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	74.7%	56
18 000 – 25 000 kronor per månad	5.3%	4
Över 25 000 kronor per månad	5.3%	4
Vet inte	14.7%	11

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	27.3%	21
Via Facebook	40.3%	31
En vän tipsade mig	13.0%	10
Från min organisation	14.3%	11
Annat, beskriv hur	13.0%	10

Annat, beskriv hur

Daglig verksamhet.
Det kom med posten!
Förälder har svarat åt mig
LinkedIn

Mamma
Mamma tipsade
Personal informerade mig.
Via min mamma
e-post till min God Man
genom Begripsam

Är det något du vill tillföra?

Det är jobbigt att vissa appar bara finns för iPhone eftersom jag har Android.
Detta formulär var ej 100% användar vänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?
Flera av frågorna ville jag svara "ibland" på, men det fanns bara ja, nej ... som alternativ. Tex frågan om jag ber om hjälp för att använda internet. Oftast gör jag inte det, men ibland, och då är det tex för att jag pga min ADD inte klarar av en hemsidas utformning eller så.
Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtpplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.
Jag har läst datavetenskap på universitet
Jag kan skype,surfa,ringa på egen hand. Jag kan internetdela enheter själv.Jag kan blåtandskoppla trådlösa hörlurar själlv. Jag har easymail och gmail men ingen att maila till. Jag önskar trådlöst tangentbord med talsyntes. Jag behöver Skolstil2 för att kunna skriva.
Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!
Jag upplever inga större svårigheter att använda internet eller dator telefon, surfplatta. Har inga hjälpmedel, men använder inställningen för ljusstyrka flitigt då jag periodvis är väldigt ljuskänslig. Ibland när layouten på hemsidor och i appar ändras kan det bli väldigt besvärligt med ljuset.
Landstingens syncentraler måste erbjuda betydligt mer utbildning i hur en skall hantera sina datorbaserade hjälpmedel. Det är extra viktigt nu när samhället blir alltmer digitaliserat.
Min man har dyslexi, dyskalkyli och diabetes. Han använder ett särskilt typsnitt på datorn som är lättare att läsa för dyslektiker. Det använder han även i mobilen, dvs ändrat typsnittet så att alla bokstäver är olika och lättare att skilja på. Jag använder personifierade aviseringsljud i min mobil så att jag vet när jag får meddelanden eller saker händer på facebook och andra appar.
jobbar deltid och pluggar samtidigt

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.