

Svårt att lära mig nya saker

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 72

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

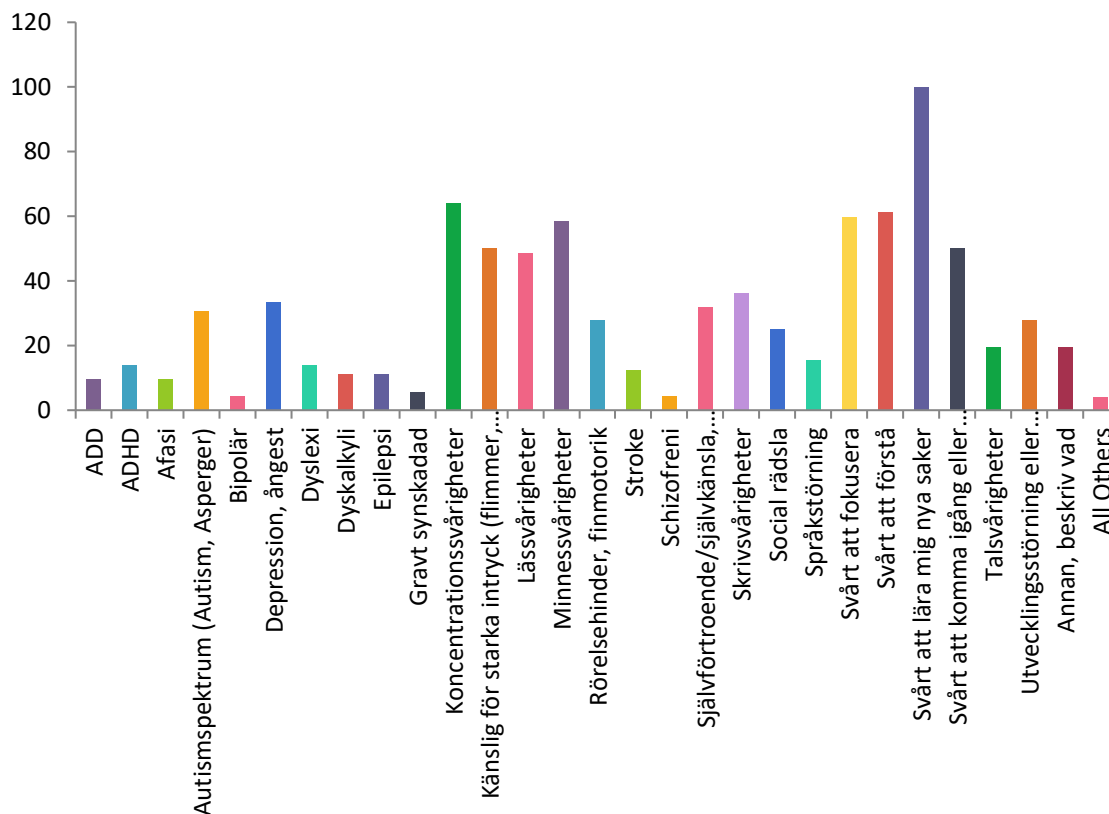
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	5
Smart telefon.....	17
Dator.....	20
Surfplatta.....	22
Bakgrundsuppgifter	24
Begripsam AB	31

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	9.7%	7
ADHD	13.9%	10
Afasi	9.7%	7
Autismspektrum (Autism, Asperger)	30.6%	22
Bipolär	4.2%	3
Blind	1.4%	1
CP	1.4%	1
Depression, ångest	33.3%	24
Dyslexi	13.9%	10
Dyskalkyli	11.1%	8

Epilepsi	11.1%	8
Gravt hörselskadad	2.8%	2
Gravt synskadad	5.6%	4
Koncentrationssvårigheter	63.9%	46
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	50.0%	36
Lässvårigheter	48.6%	35
Minnessvårigheter	58.3%	42
Rörelsehinder, finmotorik	27.8%	20
Stroke	12.5%	9
Schizofreni	4.2%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	31.9%	23
Skrivsvårigheter	36.1%	26
Social rädsla	25.0%	18
Språkstörning	15.3%	11
Svårt att fokusera	59.7%	43
Svårt att förstå	61.1%	44
Svårt att lära mig nya saker	100.0%	72
Svårt att komma igång eller avsluta saker	50.0%	36
Talsvårigheter	19.4%	14
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	27.8%	20
Annan, beskriv vad	19.4%	14

Annan, beskriv vad

Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
Förvärvad hjärnskada
Förvärvad hjärnskada, igenkänningssvårigheter, nedsatt lokalsinne
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO
Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna. Synbortfall.

Lindrigt funktionshandikapp
Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. \"startknappen är trög, startknappen är annu trögare\". + psykiska problem / psykisk ohälsa
SVÅRT ATT SE VILL ***A*VARA, Corpus callosum
Svårt att hitta ord.
Synskadad
Tourettes
Traumatisk hjärnblödning
borderline personality disorder diagnos
hjärntrött

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	85.9%	61
Nej	14.1%	10

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	40.7%	24
Det är svårt att söka information	22.0%	13
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	39.0%	23
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	35.6%	21
Det är svårt att förstå innehåll	27.1%	16
Det är svårt med lösenord	45.8%	27
Det är svårt för att design och utformning är störande	25.4%	15
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	8.5%	5

Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	18.6%	11
Annat, beskriv vad	16.9%	10

Annat, beskriv vad

Design / utformning: De få inte ändra sig när jag väl har lärt mig.
Jag tror att min envishet hjälper mig.
Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.
SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI
Störande distraherande och irriterande reklam omkring
Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st*d*tnät fungerar dåligt.
måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.
oroligt att klara av
störande reklam

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	20.0%	2
Det är för svårt	50.0%	5
Jag kan inte	50.0%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	40.0%	4
Jag har ingen internetuppkoppling	50.0%	5
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	20.0%	2
Det är för dyrt	10.0%	1
Vet inte	10.0%	1
Annat, beskriv vad	40.0%	4

Annat, beskriv vad

Har Mobiltelefon
Jag är inte tillräckligt teknisk

Kan inte pga problem med finmotoriken.

vet inte vad det är

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte. Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.

Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.

Jag gör inte jättemycket på datorn.

Jag har svårt för mycket text. Vill helst ha info med få ord och mera i bildform. Läser sällan. Blir mest att jag tittar på roliga fotografier. Ibland måste jag söka text info. Då kan det vara svårt med mobil Internet. Lättare med stationär dator än platta och telefon

Jag ser inte vad jag ska göra för att komma vidare. Kan inte förklara varför.

Jag är osäker om jag gjort rätt så ibland panikångest eller arg.

Koncentrera mej. Komma ihåg. Läsa svåra ord

Långa meningar, svåra ord. Sammansatta ord, sk främmande ord.

Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funktionsfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Svårt att begripa nya saker som om något går sönder. Reklam, speciellt om den är i rörelse, i bilden är mycket störande för koncentrationen kan inte fokusera. Jag fastnar framför internet istället för att göra något.

Svårt att navigera

Svårt att navigera

Svårt med alla koder

man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	67.1%	47
Nej	27.1%	19
Vet inte	5.7%	4

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	57.7%	41
Nej	40.8%	29
Vet inte	1.4%	1

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	10.0%	7
Nej	84.3%	59
Vet inte	5.7%	4

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	54.9%	39
Någon gång	15.5%	11
Varje månad	2.8%	2
Varje vecka	4.2%	3
Dagligen	11.3%	8
Flera gånger dagligen	9.9%	7
Vet inte	1.4%	1

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	35.2%	25
Någon gång	22.5%	16
Varje månad	5.6%	4
Varje vecka	12.7%	9
Dagligen	12.7%	9
Flera gånger dagligen	7.0%	5
Vet inte	4.2%	3

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	71.8%	51
Någon gång	14.1%	10
Varje månad	2.8%	2
Varje vecka	7.0%	5
Dagligen	1.4%	1
Flera gånger dagligen	2.8%	2

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	32.4%	23
Någon gång	32.4%	23
Varje månad	2.8%	2
Varje vecka	15.5%	11
Dagligen	12.7%	9
Flera gånger dagligen	2.8%	2
Vet inte	1.4%	1

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	58.6%	41
Någon gång	31.4%	22
Varje månad	5.7%	4
Varje vecka	1.4%	1
Vet inte	2.9%	2

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	40.4%	21
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	59.6%	31

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	74.3%	52
Någon gång	21.4%	15
Varje månad	4.3%	3

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	30.9%	17
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	69.1%	38

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	49.3%	34
Nej	47.8%	33
Vet inte	2.9%	2

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	40.5%	17
Varken lätt eller svårt	42.9%	18
Svårt	16.7%	7

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	57.7%	41
Nej	40.8%	29
Vet inte	1.4%	1

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	47.8%	22
Varken lätt eller svårt	39.1%	18
Svårt	13.0%	6

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	53.5%	38
Nej	43.7%	31
Vet inte	2.8%	2

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	36.6%	15
Varken lätt eller svårt	34.1%	14

Svårt	29.3%	12
-------	-------	----

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	50.7%	35
Nej	44.9%	31
Vet inte	4.3%	3

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	35.7%	15
Varken lätt eller svårt	47.6%	20
Svårt	16.7%	7

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	30.0%	18
Det oroar mig ibland	38.3%	23
Det oroar mig alltid	31.7%	19

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Använder ej e handel med rädsla för att visakort blir hackat och tömt. Har ändå särskilt kort för ändamålet och ej alla pengar på samma konto. Vad gäller pengar används helst kontanter i dagliga inköp, undviker kortbetalning. Är också rädd för att ha personliga uppgifter registrerade på Internet, att fastna i olika databaser och register som kan bli hackade osv

Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.

Att jag gör fel!

Ferloret pengar försendelsenkanske inte kommer

För svårt att e-handla. Orolig för att bli lurad.

Förlora pengar

Gör inte den typen av aktiviteter på internet

Har ingen kontroll

JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO

Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. Nån jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.

Kapning av kortnummer vid tex köp av biobiljetter

Man tänker efter en gång till innan man handlar

När jag handlar via någon sajt. Att de skall ta mina pengar och inte skicka varorna, att det skall bli något problem, att jag inte blir nöjd och skulle vilja annullera köpet.

När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vpgar inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning

Om att bli lurad på internet.

Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån

Om jag loggar in i min bank eller andra sidor och misslyckas kanske jag fått min dator kapad. Eller jag trycker fel någonstans och det händer något.

Vid betalning

känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	30.4%	21
Till viss del	47.8%	33
Nej	20.3%	14
Vet inte	1.4%	1

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt för lite, dock en gnutta!

Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.

Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har tragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.

Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sälla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasna i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.

Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad

Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis

Detta har varit det som har betytt mest för mig. Undrar jag något så söker jag på internet om det. Och tidning på nätet så jag vet vad som händer. Och jag kan sköta mina bankärenden och matköp o klädköp.

För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

Har idag inte tillgång till dator, smart telefon eller surfplatta. Har inte e-leg eller mobilt bankid. Bokar inte läkartid via nätet - blir kallad eller så ringer personalen på boendet. Boendet får snart tillgång till två iPads. Kommer då att börja använda program för stöd vid matlagning, t ex Matglad. Behöver hjälpmedel, t ex bildstöd. Har svårt att kommunicera och får stort stöd från personalen på boendet.

JAG HATAR DET.

Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.

Jag har upplevt samhället före det blev digitalt. Då var man mycket mera isolerad med sina sociala svårigheter. Då fanns det ingenstans man kunde uttrycka sig och dela med sig eller söka likasinnade och samtidigt ha en trygg anonymitet. Idag finns det så mycket tillgänglighet och man kan finna unika saker man kan relatera till man trodde man var ensam om. Man kan också vara ensam och kommunicera med andra utan att träffas eller gå ut. Jag har telefon skräck och Internet är jättebra för det mesta när det går att kommunicera utan att ringa

Jag är ute på internet ofta, men jag behöver ofta hjälp, vilket jag får av min make och mina barn.

Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Mycket av mitt sociala liv blir genom att låtsas vara delaktig, aktiv. Få reda på vad som händer ute fast jag mest håller mig hemma. Det är väldigt bra att jag kan betala via nätet, beställa saker osv.

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Sms läsa ja internet

Via min frus hjälp när jag behöver använda interneten så känner jag viss delaktighet.

använder facebook, yotube

diskussionsforum, quora.com är en fantastisk resurs

jag är född 30 år för tidigt!

kan vara lika oroande

känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	66.7%	46
Nej	29.0%	20
Vet inte	4.3%	3

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	38.5%	25
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	32.3%	21
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4.6%	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	12.3%	8
Vet inte	12.3%	8

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	33.3%	15
Varken lätt eller svår	53.3%	24
Svårt	11.1%	5
Vet inte	2.2%	1

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	28.9%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.1%	5
Nej	44.4%	20
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11.1%	5

Vet inte	4.4%	2
----------	------	---

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Appar
Den blinkar när det ringer
Den blinkar när jag får samtal och sms
En kalender som heter Day by day
En telefonlur eftersom jag annars inte kan hålla den rätt. Väckarklocka Väska runt halsen att ha den i. Sida till färdtjänst.
En tydlig kalender som synskas med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.
Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.
Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om
Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.
Kom ihåg listor Almanacka med påminnelse
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
RÖST - LÄSER UPP Dragon
Vet inte! Om jag visste det så hade jag kanske haft dem.
Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.
VoiceOver talsyntes

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	85.5%	59
Nej	14.5%	10

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	39.4%	26
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	37.9%	25
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	10.6%	7
Jag kan inte alls använda dator	9.1%	6
Vet inte	3.0%	2

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	32.7%	18
Varken lätt eller svår	50.9%	28
Svårt	16.4%	9

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	13.0%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	16.7%	9
Nej	46.3%	25
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	18.5%	10
Vet inte	5.6%	3

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	13.6%	3
Förstoring	18.2%	4
Rättstavning	50.0%	11
Punktskriftsdisplay	4.5%	1
Speciell mus	9.1%	2
Speciellt tangentbord	18.2%	4
Syntolkning i filmer	18.2%	4
Talsyntes/uppläsningsprogram	36.4%	8
Textremsa i filmer	13.6%	3
Tal till text	9.1%	2
Annat - beskriv vilket	27.3%	6

Annat - beskriv vilket

Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Jag kan inte göra @ på datorn.
Musen är en stor kula jag kan snurra på
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
handledsstöd, haedset
tar hjälp av personal

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	50.0%	34
Nej	48.5%	33
Vet inte	1.5%	1

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	40.7%	24
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20.3%	12
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	10.2%	6
Jag kan inte alls använda surfplatta	15.3%	9
Vet inte	13.6%	8

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	48.5%	16
Varken lätt eller svår	30.3%	10
Svårt	18.2%	6
Vet inte	3.0%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	21.2%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.1%	2
Nej	60.6%	20
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.1%	2
Vet inte	6.1%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver.

Det går fortare.

Appar.

Assistenten

Dialog Comai

Dragon

Instagram

IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go

Jag tycker att det är så svårt så jag försöker inte ens att använda surfplatta. Men svårigheten ligger i att jag inte förstår vad jag ska göra för att komma vidare.

Talsyntes

Tror inte jag har några.

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
4	1945
4	1968
3	1967
3	1978
3	1983
3	1985
3	1989
3	1990
2	1939
2	1957
2	1959
2	1962
2	1972
2	1973
2	1980
2	1982
2	1986
2	1994
1	1916
1	1938
1	1941
1	1944
1	1948
1	1949
1	1950
1	1953

1	1954
1	1956
1	1958
1	1960
1	1969
1	1971
1	1974
1	1975
1	1976
1	1979
1	1995
1	1999
1	2000
1	74

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	38.2%	26
Kvinna	60.3%	41
Annan	1.5%	1

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	53.6%	37
Södermanlands län	7.2%	5
Östergötlands län	5.8%	4
Jönköpings län	4.3%	3
Kronobergs län	2.9%	2
Kalmar län	2.9%	2
Skåne län	5.8%	4

Hallands län	1.4%	1
Västra Götalands län	4.3%	3
Örebro län	5.8%	4
Västmanlands län	1.4%	1
Dalarnas län	2.9%	2
Gävleborgs län	1.4%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	76.5%	52
Mindre samhälle	19.1%	13
Landsbygd	4.4%	3

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	30.4%	21
Bostadrrättslägenhet	24.6%	17
Villa	23.2%	16
Gruppboende	11.6%	8
Servicelägenhet	2.9%	2
Annat stödboende	5.8%	4
Annat, beskriv vilket	1.4%	1

Annat, beskriv vilket

Internat

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	19.1%	13
Nej	77.9%	53
Vet inte	2.9%	2

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	7.2%	5
Grundsärskola	7.2%	5
Gymnasium	18.8%	13
Gymnasiesärskola	15.9%	11
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	13.0%	9
Folkhögskola	2.9%	2
Högskola eller universitet	21.7%	15
Annan, beskriv vad	13.0%	9

Annan, beskriv vad

Folkskola (8-årig)
Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare. Komvux + folkhögskola
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
Praktiska - en 4-årig utbildning efter de första 6 åren jag gick i skolan
antroposoferna
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.
ingen avslutat utbildning
särskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	21.7%	15
Arbetslös	7.2%	5
Hemma med barn	1.4%	1
Hemmafru/Hemmaman	2.9%	2
Pensionär	21.7%	15

Sjukskriven	7.2%	5
Sjukersättning/Förtidspensionär	33.3%	23
Daglig verksamhet	31.9%	22
Aktivitetsersättning	7.2%	5
Studerar	7.2%	5
Annat, beskriv vad	2.9%	2

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	62.7%	42
18 000 – 25 000 kronor per månad	7.5%	5
Över 25 000 kronor per månad	7.5%	5
Vet inte	22.4%	15

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	17.9%	12
Via Facebook	22.4%	15
Via en tidning	1.5%	1
En vän tipsade mig	6.0%	4
Från min organisation	32.8%	22
Annat, beskriv hur	29.9%	20

Annat, beskriv hur

personal DV
DAGLIG VARKSAMHET
FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET
Från Helena på Afasihuset
Från LSS-boendet
Från Träffpunkt Bron
Från Träffpunkt Bron.
Nationella Funktionen Sällsynta Diagnoser
Resursteamet
Transports kongress
US veckobrev
Via Hjärnkraft
Via dagligverksamheten
Via min fru
från personalen på mitt boende
personal

Är det något du vill tillföra?

Använder inte internet just nu för min dator är sönder. Tar hjälp av min dotter och barnbarn för att göra saker på internet. Min dotter köper biljetter till resor genom att kontakta en person hos Polarresor. Har Bank-ID, men min dotter måste hjälpa till.
De är lätta att tappa och går lätt sönder. Fattar ofta inte om de gått sönder eller om jag gör något fel.
Det måste finnas många olika sätt att ta kontakt med vård och tandläkare - inte bara via internet.
Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.
God man Vill ha en blogg, men har svårt att starta en
Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.
Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.

Jag fick lära mig min smartphone på Huddinge hjärnskade rehab. Den kändes då för svår att ens tänka på att använda. Så stöd och utbildning till alla är mycket bra. Så ni är kanske dom som vet och förstår hjärnskador mest så informera och var stöd. För det gör inte samhället. Jag vet tex mycket om sjukgymnastik och nyttig mat.

Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datornskrämen är större.

Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.

Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!

Jag är svagt synskadad och har svårt att äta

Min fru betalar våra räkningar via internet. Min fru hjälper mig om jag MÅSTE göra något via internet. Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator men problemen med finmotoriken hindrar mig.

Tack för att jag fick vara med

idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma ikontkat med den man behöver jobbigt och tröttsamt

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.