

Gruppboende, service- lägenhet, annat stödboende

**- Hur personer med olika funktionsnedsättningar
använder internet**

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 68

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

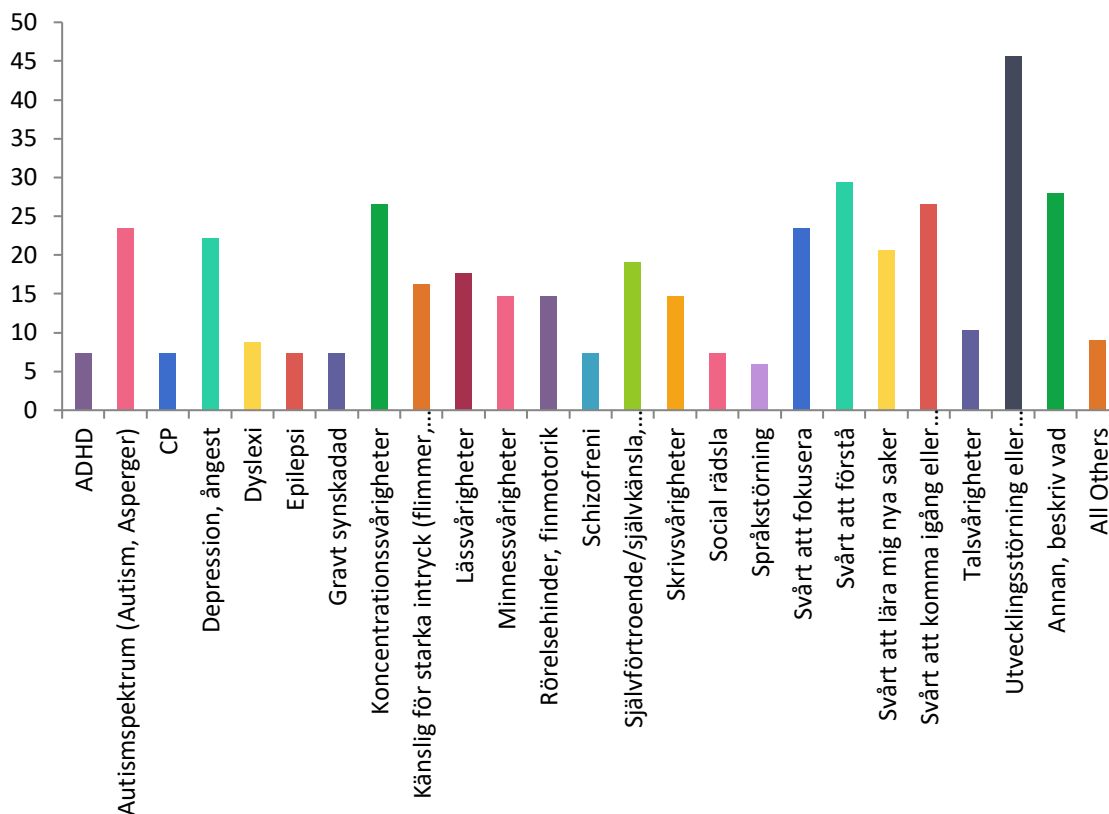
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	15
Dator.....	17
Surfplatta.....	19
Bakgrundsuppgifter	21
Begripsam AB	27

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	2.9%	2
ADHD	7.4%	5
Autismspektrum (Autism, Asperger)	23.5%	16
Blind	1.5%	1
CP	7.4%	5
Depression, ångest	22.1%	15
Dyslexi	8.8%	6
Dyskalkyli	2.9%	2
Döv	2.9%	2
Epilepsi	7.4%	5
Gravt hörselskadad	1.5%	1
Gravt synskadad	7.4%	5

Koncentrationssvårigheter	26.5%	18
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	16.2%	11
Lässvårigheter	17.6%	12
Minnessvårigheter	14.7%	10
Rörelsehinder, finmotorik	14.7%	10
Stroke	1.5%	1
Schizofreni	7.4%	5
Självförtroende/självkänsla, bristande	19.1%	13
Skrivsvårigheter	14.7%	10
Social rädsla	7.4%	5
Språkstörning	5.9%	4
Svårt att fokusera	23.5%	16
Svårt att förstå	29.4%	20
Svårt att lära mig nya saker	20.6%	14
Svårt att komma igång eller avsluta saker	26.5%	18
Talsvårigheter	10.3%	7
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	45.6%	31
Annan, beskriv vad	27.9%	19

Annan, beskriv vad

Begåvningshandikapp.
Downs syndom
Downs syndrom
Downs syndrom, stora svårigheter att kommunicera - talar i princip inte alls. Kommunicerar via personal på LSS-boendet.
Högfungerande autismspektrumstörning. Migrän. Diabetes, övervikt
Hörselskadad, Gråstarr, Arteros
Lindre utvecklingsstörning
Lindrigt funktionshandikapp
Nevrofibramatås, IBS, Astma
Okänt virus som drabbade hjärnan i 5-6-årsåldern o orsakade förstånds o funktionsnedsättning
Paranoid, Vanföreställning och Psykotisk.
Psykosjukdom
SVÅRT ATT SE VILL ***A*VARA, Corpus callosum

Svaret ifyllt av personens mamma

Svårt att hitta ord.

Utvecklingsnivå motsvarande åldern 3-6 år.

artros

grav polioskada hög ålder

synskada

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	81.2%	56
Nej	18.8%	13

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	55.4%	31
Det är svårt att söka information	16.1%	9
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	19.6%	11
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	17.9%	10
Det är svårt att förstå innehåll	17.9%	10
Det är svårt med lösenord	17.9%	10
Det är svårt för att design och utformning är störande	7.1%	4
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7.1%	4
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	19.6%	11
Vet inte	1.8%	1
Annat, beskriv vad	12.5%	7

Annat, beskriv vad

darrhant
Jobbat på riksförsäkringsverket och är dator van
Litet tangentbord på surfplattan.
Mest rädd att av misstag köpa saker på nätet
Personens mamma fyller i svårigheten där personen själv inte har gjort det. skriver också att det är svårt att få hjälp.
Svårt med mycket när man är blind. Behöver hjälp av personal som inte har den tid jag önskar.
måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	54.5%	6
Jag kan inte	36.4%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	63.6%	7
Jag har ingen internetuppkoppling	45.5%	5
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	27.3%	3
Det är för dyrt	18.2%	2
Vet inte	9.1%	1
Annat, beskriv vad	18.2%	2

Annat, beskriv vad

vet inte vad det är

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet

Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det .

Ingenting använder Telefon/surfplatta och dator utan problem

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag kan inte läsa utan kan i stort sett bara använda Internet när ngn är med eller när sidan är helt tillrättalagd.

Jag tycker att det är svårt att hitta och skriva saker och då ber jag om hjälp.

Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.

Ofta mkt information på varje sida och det ska man ta till sig snabbt. Stressande och hinner inte.

Stockholms stads hemsida är rena djungeln och trots att jag söker med ett särskilt ord så är det mycket svårt att få rätt info eller hitta rätt inte ens telefon nummer och adekvat adress är lätt att hitta.

Svårt att hitta någon som vill hjälpa

Svårt att navigera

Svårt att navigera

Svårt att veta var som man kan bli lurad av

Svårt för att jag alltid behöver syn hjälp

Svårt när man ska söka text på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

se ovan

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	47.7%	31
Nej	47.7%	31
Vet inte	4.6%	3

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	45.5%	30
Nej	53.0%	35
Vet inte	1.5%	1

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	7.7%	5
Nej	86.2%	56
Vet inte	6.2%	4

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	43.9%	29
Någon gång	18.2%	12
Varje månad	3.0%	2
Varje vecka	9.1%	6
Dagligen	12.1%	8
Flera gånger dagligen	12.1%	8
Vet inte	1.5%	1

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	34.8%	23
Någon gång	31.8%	21
Varje månad	3.0%	2
Varje vecka	12.1%	8
Dagligen	10.6%	7
Flera gånger dagligen	3.0%	2
Vet inte	4.5%	3

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	74.2%	49
Någon gång	16.7%	11
Varje månad	1.5%	1
Varje vecka	6.1%	4
Vet inte	1.5%	1

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	40.9%	27
Någon gång	30.3%	20
Varje månad	3.0%	2
Varje vecka	7.6%	5
Dagligen	10.6%	7
Flera gånger dagligen	6.1%	4
Vet inte	1.5%	1

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	72.7%	48
Någon gång	24.2%	16
Varje månad	1.5%	1
Vet inte	1.5%	1

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	41.7%	20
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	58.3%	28

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	75.8%	50
Någon gång	15.2%	10
Varje månad	3.0%	2
Vet inte	6.1%	4

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	21.7%	10
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	78.3%	36

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	16.7%	11
Nej	78.8%	52
Vet inte	4.5%	3

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	47.6%	10
Varken lätt eller svårt	19.0%	4
Svårt	33.3%	7

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	22.4%	15
Nej	76.1%	51
Vet inte	1.5%	1

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	52.6%	10
Varken lätt eller svårt	26.3%	5
Svårt	21.1%	4

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	35.9%	23
Nej	62.5%	40
Vet inte	1.6%	1

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	65.4%	17
Varken lätt eller svårt	15.4%	4
Svårt	19.2%	5

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	35.4%	23
Nej	58.5%	38
Vet inte	6.2%	4

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	48.3%	14
Varken lätt eller svårt	31.0%	9
Svårt	20.7%	6

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	33.3%	19
Det oroar mig ibland	42.1%	24
Det oroar mig alltid	24.6%	14

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Av försäljare.vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.
Dåliga avtal. Eller komma in på sidor med virus
Identitets stöld, någon annan skriver någott som jag inte står för-
Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan
Ja att min ide blir kappat
Jag är rädd för att få min identitet kapad.
Kan inte det här. Betalar räkningar med post. Bara hjälper
När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!
När kortuppgifter inte skickas via Https utan via http protokoll
När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.
Om att bli lurad på internet.
Reklam med erbjudande om pengar eller inköp av saker jag egentligen inte behöver
Vet inte vilka varor jag får. Vill se det jag köper.
Vid betalning

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	42.6%	29
Till viss del	33.8%	23
Nej	19.1%	13
Vet inte	4.4%	3

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Finns en dator på jobbet (den dagliga verksamheten) men kan inte använda den. Kommer att få prova att använda en iPad när boendet snart får tillgång till 2 stycken. Den kommer att innehålla några enkla, bilbaserade appar. Använder ibland den fasta telefonen på boendet, men klarar inte att använda en smart telefon. Har ingen e-leg eller mobilt bankId. Blir kallad till läkare eller så ringer personalen på boendet. Går på vattengymnastik - avgiften ska betalas via nötet och kräver e-leg, men har ingen så personalen får åka med och betala på plats.

För gammal för internet

För mig funkar det bra att göra det jag vill på nätet. Mejla, söka information, lyssna på talböcker, spela spel titta på olika play kanaler, boka saker m.m.

Gillar Facebook och Spotify som jag får hjälp med.

Har idag inte tillgång till dator, smart telefon eller surfplatta. Har inte e-leg eller mobilt bankId. Bokar inte läkartid via nätet - blir kallad eller så ringer personalen på boendet. Boendet får snart tillgång till två iPads. Kommer då att börja använda program för stöd vid matlagning, t ex Matglad. Behöver hjälpmedel, t ex bildstöd. Har svårt att kommunicera och får stort stöd från personalen på boendet.

Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

Jag använder W"wahtsA***" på m** mobiltelefon

Jag bor på internet är även medlem på internets största community för personer med autism/Asperger som spelar minecraft. Är online på internet mellan 8-10 timmar/dag

Jag kan göra vissa saker eftersom jag fått hjälp att få dem anpassade till mig. Jag får ofta hjälp med datorn. skulle vilja klara mer saker helt själv.

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.

Jag tycker att det är svårt att hitta nya saker själv.

Lagom. Försöker att göra det som är måste, mail tex, och sånt som underlättar, köpa varor på nätet. Annars tycker jag det distraherar från att uppleva verkligheten. Folk generellt lever i sina online acAntal och inte i det som finns runtomkring dem.

Personens mamma: Använder t.ex för att skicka medelanden och foton t.ex kontaktperson eller föräldrar / syskon. Söker filmer och kändisar

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

använder facebook, yotube

ingen mobil. bara bildtelefon i dator. Ringer färdtjänst, bokar läkarbesök etc. texttelefon.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	52.2%	36
Nej	40.6%	28
Vet inte	7.2%	5

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	42.6%	26
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.4%	10
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8.2%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	18.0%	11
Vet inte	14.8%	9

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	71.4%	25
Varken lätt eller svårt	22.9%	8
Svårt	5.7%	2

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	30.6%	11
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.6%	2
Nej	50.0%	18
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.3%	3
Vet inte	5.6%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Genvägsassistent eller vad det heter, genväg till att bland annat reglera volymen och stänga av telefonen.

Inga

Inverterad färg, större och tydligare bokstäver

Kommunikationsprogram Microrolltalk.

Matlagningapp med bildstöd Kallender Väder GPS

Siri Större text

Talboks app, olika timers, antckningar, kalender m.m Alla är gratis och jag har hittat de i appstore.

VoiceOver talsyntes

kalender/väckarklocka. Anteckningsida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	65.2%	45
Nej	33.3%	23
Vet inte	1.4%	1

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	46.9%	30
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	35.9%	23
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4.7%	3
Jag kan inte alls använda dator	7.8%	5
Vet inte	4.7%	3

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	59.1%	26
Varken lätt eller svårt	31.8%	14
Svårt	9.1%	4

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20.0%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.7%	3
Nej	60.0%	27
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11.1%	5
Vet inte	2.2%	1

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	6.3%	1
Förstoring	12.5%	2
Rättstavning	37.5%	6
Punktskriftsdisplay	6.3%	1
Speciell mus	6.3%	1
Speciellt tangentbord	6.3%	1
Syntolkning i filmer	12.5%	2
Talsyntes/uppläsningprogram	37.5%	6
Textremsa i filmer	12.5%	2
Annat - beskriv vilket	37.5%	6

Annat - beskriv vilket

Bildstöd
Bildtelefon
Mina pengar och bildfabriken
Väntar på en kontorstol som orkar med min vikt.
mousetrappor
tar hjälp av personal

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	39.1%	27
Nej	58.0%	40
Vet inte	2.9%	2

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	36.2%	21
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	29.3%	17
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	3.4%	2
Jag kan inte alls använda surfplatta	17.2%	10
Vet inte	13.8%	8

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	69.2%	18
Varken lätt eller svårt	23.1%	6
Svårt	7.7%	2

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	22.2%	6
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.4%	2
Nej	59.3%	16
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.4%	2
Vet inte	3.7%	1

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Bildstöd

Instagram

Inverterad färg, större och tydligare bokstäver, trådlöst tangentbord med gula knappar och tydliga svarta tecken

Siri Större text

Talsyntes

Talsyntes.

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
5	1990
3	1969
3	1971
3	1973
3	1978
3	1981
3	1983
3	1985
2	1954
2	1963
2	1967
2	1972
2	1979
2	1980
2	1982
2	1987
2	1992
2	1994
1	1066
1	1818
1	1925
1	1930
1	1933
1	1944
1	1951
1	1957
1	1958
1	1962
1	1964
1	1965
1	1974
1	1975
1	1976
1	1977
1	1986
1	1988

1	1989
1	1993
1	82 04 13
1	9 DECEMBER

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	46.4%	32
Kvinna	50.7%	35
Annan	1.4%	1
Jag vill inte svara på den frågan	1.4%	1

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	63.8%	44
Södermanlands län	1.4%	1
Östergötlands län	14.5%	10
Skåne län	2.9%	2
Hallands län	1.4%	1
Västra Götalands län	1.4%	1
Örebro län	2.9%	2
Västmanlands län	1.4%	1
Dalarnas län	2.9%	2
Gävleborgs län	2.9%	2
Jämtlands län	1.4%	1
Västerbottens län	2.9%	2

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	94.2%	65
Mindre samhälle	5.8%	4

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Gruppboende	39.1%	27

Servicelägenhet	30.4%	21
Annat stödboende	30.4%	21

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	31.8%	21
Nej	62.1%	41
Vet inte	6.1%	4

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	8.8%	6
Grundsärskola	13.2%	9
Gymnasium	20.6%	14
Gymnasiesärskola	30.9%	21
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	2.9%	2
Folkhögskola	11.8%	8
Högskola eller universitet	5.9%	4
Annan, beskriv vad	5.9%	4

Annan, beskriv vad

antroposoferna
högskola/universitet, Hälso- och sjukvårdsadministration, 10p. juridik. Kurs i hypnos.
realskola privatist
särskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	27.5%	19
Arbetslös	5.8%	4
Hemma med barn	1.4%	1
Pensionär	8.7%	6
Sjukskriven	1.4%	1

Sjukersättning/Förtidspensionär	37.7%	26
Daglig verksamhet	69.6%	48
Aktivitetsersättning	20.3%	14
Studerar	5.8%	4

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	66.7%	44
18 000 – 25 000 kronor per månad	3.0%	2
Vet inte	30.3%	20

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	14.9%	10
Via Facebook	11.9%	8
En vän tipsade mig	3.0%	2
Från min organisation	32.8%	22
Annat, beskriv hur	46.3%	31

Annat, beskriv hur

personal DV
Från LSS-boendet
DAGLIG VARKSAMHET
DAGLIGVärksamhet
Det kom med posten!
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från dagliga verksamheten.
Genom Steget Framåt
Genom min dagliga verksamhet
Genom resursteamet / dagliga verksamheten
Personal berättade det
Personal informerade mig.
Resursteamet
Steg för steg

Via Alzimersföreningen i örebro
Via boendet
Via dagligverksamheten
Via mitt stödboende
bandagshemmet
dövas hus
från personal
från personalen på mitt boende
god man har svarat
intervju dövas hus
mamma
personal
via min dagliga verksamhet Resursteamet.

Är det något du vill tillföra?

Barnen hjälper med tekniken samt hemtjänsten. Har datorvana sen arbetet, men äger ingen mobil. Endast bildtelefon för kommunikation.
Blev intervjuad. Kunde bara svara med stöd av personal. Använder internet med stort stöd från personal, mamma, syster. Tittar på film, letar bilder via internet.
Bokar ca 50% av tiderna inom vården via internet.
Det är roligt och intressant.men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.
Jag har sysslat med datorer/internet sedan slutet av 1980talet början av 1990 talet och är självlärd i programmering/programvara till datorer och dess tillämpningar
Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!
Jag önskar att det kommer utvecklas fler appar och program med tillhörande bildstöd.
Mer datakurs för att lära mig mera. Använder internet men bara på arbetet. Endast tillgång till surfplata på arbetet.
Nej
Personal som arbetar med utvecklingsstörda behöver inspiration och kunskaper kring fördelar med att de utvecklingsstörda får möjlighet att använda dator och Internet.
Pratar i princip inte alls så enkäten besvarades med stort stöd av personal på boendet.
Skulle kunna använda internet om den förblev inloggad hela tiden vilket inte går på min gruppbostad. Svårt att få den hjälp jag vill och behöver för jag är blind.
Svåra frågor

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

Vill inte skriva min inkomst

nej!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetsätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.