

1-4999 kr

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 47

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

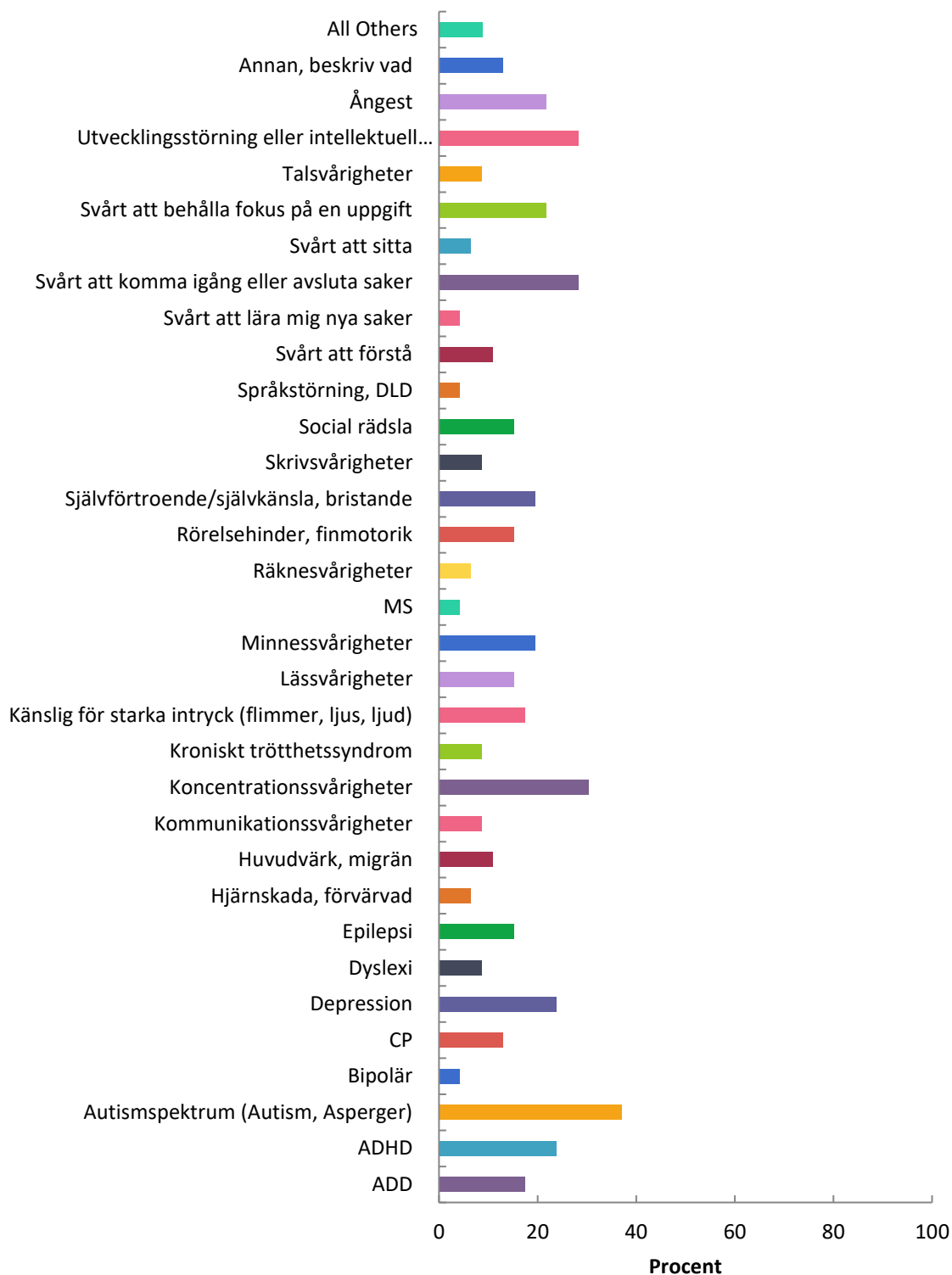
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	5
Smart telefon	12
Dator	13
Surfplatta	15
Bakgrundsuppgifter	16
Begripsam AB	20

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	17.4%	8
ADHD	23.9%	11
Autismspektrum (Autism, Asperger)	37.0%	17
Bipolär	4.3%	2
CP	13.0%	6
Depression	23.9%	11
Dyslexi	8.7%	4
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	2.2%	1
Döv, barndomsdöv	2.2%	1
Dövblind	2.2%	1
Epilepsi	15.2%	7
Hjärnskada, förvärvad	6.5%	3
Huvudvärk, migrän	10.9%	5
Kommunikationssvårigheter	8.7%	4
Koncentrationssvårigheter	30.4%	14
Kroniskt trötthetssyndrom	8.7%	4
Känslig för starka intryck (flimmar, ljus, ljud)	17.4%	8
Läsvårigheter	15.2%	7
Minnessvårigheter	19.6%	9
MS	4.3%	2
Räknesvårigheter	6.5%	3
Rörelsehinder, finmotorik	15.2%	7
Stroke	2.2%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	19.6%	9
Skrivsvårigheter	8.7%	4
Social rädsla	15.2%	7
Språkstörning, DLD	4.3%	2
Svårt att förstå	10.9%	5
Svårt att lära mig nya saker	4.3%	2
Svårt att komma igång eller avsluta saker	28.3%	13
Svårt att sitta	6.5%	3
Svårt att behålla fokus på en uppgift	21.7%	10
Talsvårigheter	8.7%	4
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	28.3%	13
Ångest	21.7%	10
Annan, beskriv vad	13.0%	6

Annan, beskriv vad

Emotionell instabil personlighetsstörning

Fatigue, hjärntrötthet

Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.

Inkontinens

Ryggmärgsbråck

ej gående, rullstolsburen

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Har inte officiell diagnos på papper men varit med i behandlingsprogram där jag blev klassad som social ångest

Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !

Downs syndrom

Har längre tid att lära mig vissa saker.

Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?!

Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmar i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.

panikångest, ångest och panik attacker är till följd av depression. Fetma till följd av depression.

Ryggmärgsbråck sedan födseln. sitter i Rullstol.

Downs syndrom med adhd och autism

Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	93.6%	44
Nej	6.4%	3
	Totalt	47

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	71.4%	30
Det är svårt att söka information	7.1%	3
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	4.8%	2
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	16.7%	7
Det är svårt att förstå innehåll	9.5%	4
Det är svårt med lösenord	19.0%	8
Det är svårt för att design och utformning är störande	2.4%	1
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7.1%	3
Vet inte	4.8%	2
Annat, beskriv vad	9.5%	4

Annat, beskriv vad

Ja allt utom Facebook är svårt.

Många siter är inte mobilvänliga

Svårt med det sociala eftersom jag inte kan se personen jag pratar med och därför får svårt att läsa av stämning och situation på samma sätt som annars

nej

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	33.3%	1
Jag kan inte	100.0%	3
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	33.3%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	33.3%	1
Det är för dyrt	33.3%	1

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Jag har en motorisk cp-skada ibland när jag skakar så är det svårt att få upp tex sidor osv.
Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id
Myndigheters hemsidor.
Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten
Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.
Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowsern. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.
Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik
När det kommer olika reklam

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	20.5%	9
Nej	75.0%	33
Vet inte	4.5%	2
	Totalt	44

Vad brukar du be om hjälp med?

Får hjälp av boendestöd.
Skriva text och söka på spotify och youtube
Om att ladda ner olika program på datorn från internet.
Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
Se ovan. Personalen hjälper mig
Ibland hjälper min mamma mig med bank-relaterade saker ifall någonting strular, men det är inte så ofta.

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6.8%	3
Blogg, läser andras	29.5%	13
Facebook	70.5%	31
Instagram	63.6%	28
Snapchat	40.9%	18
Dejtingtjänster	4.5%	2
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	45.5%	20
Musiktjänster, till exempel Spotify	63.6%	28
Kartor och vägvisning	56.8%	25
Spela spel	61.4%	27
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	47.7%	21
Titta på Youtube	72.7%	32
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	47.7%	21
Lyssna på radioprogram	13.6%	6
Lyssna på poddar	22.7%	10
Läsa dagstidning	22.7%	10
Köpa biljetter till resor	25.0%	11
Köpa biljetter till evenemang	27.3%	12
Boka tider till sjukvården	22.7%	10
Boka tider till tandvården	11.4%	5
Mobilt BankID	52.3%	23
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	11.4%	5
Swish	50.0%	22
Betala räkningar	27.3%	12
E-handel, köpa saker via internet	31.8%	14

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	48.7%	19
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	5.1%	2
Inget av alternativen passar mig	46.2%	18
	Totalt	39

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	36.8%	14
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	18.4%	7
Inget av alternativen passar mig	44.7%	17
	Totalt	38

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	28.2%	11
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	15.4%	6
Inget av alternativen passar mig	56.4%	22
	Totalt	39

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	57.5%	23
Det är svårt att använda Mobilt BankID	12.5%	5
Inget av alternativen passar mig	30.0%	12
	Totalt	40

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18.4%	7
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15.8%	6
Inget av alternativen passar mig	65.8%	25
	Totalt	38

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	33.3%	13
Det är svårt att betala räkningar via internet	12.8%	5
Inget av alternativen passar mig	53.8%	21
	Totalt	39

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	45.0%	18
Det är svårt att e-handla	15.0%	6
Inget av alternativen passar mig	40.0%	16
	Totalt	40

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Svårt förstå avtal ofta så litte text då
Kollar youtube, SVTplay och kollar recept.
Mamma sköter
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.
iMed man måste ha BankID kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBliofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	63.6%	28
Någon gång	20.5%	9
Varje månad	2.3%	1
Varje vecka	6.8%	3
Dagligen	4.5%	2
Flera gånger dagligen	2.3%	1
	Totalt	44

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	35.7%	5
Nextory	21.4%	3
Storytel	50.0%	7
BookBeat	14.3%	2
Annan, ange vad	14.3%	2

Annan, ange vad

Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!

Youtube

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	30.8%	12
Någon gång	30.8%	12
Varje månad	15.4%	6
Varje vecka	12.8%	5
Dagligen	5.1%	2
Vet inte	5.1%	2
	Totalt	39

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	7.4%	2
Den är svår	51.9%	14
Jag har ingen uppfattning	40.7%	11
	Totalt	27

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Rörigt
Kaos.
Brukar få hjälp av min mamma.
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls,.. Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
svår navigerad
Svårt att hitta rätt
Den är skitdålig
iomed måste ha Bank id förkomma viDare använder jag inte tjästen
Den är krånglig när man ska hitta information

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	19.2%	5
Den är svår	34.6%	9
Jag har ingen uppfattning	46.2%	12
	Totalt	26

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Kaos.
Använder inte så mycket
Den är väl helt ok
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Har inte Bankid Då

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11.1%	3
Den är svår	37.0%	10
Jag har ingen uppfattning	51.9%	14
	Totalt	27

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Kaos.
Använder inte den sidan nu går fortfarande i skolan.
Den är plottrig och svår 😞
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Svårt att få överblick.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	53.8%	14
Den är svår	23.1%	6
Jag har ingen uppfattning	23.1%	6
	Totalt	26

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Använder den inte nu.
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Jättesvår att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrollera i sidled etc.
Den är bra och lätt hanterlig, lite svår ibland med sökfunktionen
Inte bra, då nån går in på min sida

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	55.3%	26
Till viss del	29.8%	14
Nej	14.9%	7
	Totalt	47

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

P.g.a. rädsla så är jag rätt tillbakadragen på sociala plattformar. Alla mina profiler är privata. Skulle vilja vara en del av vissa communities men vågar ej.
Man får vara med och bestämma.
Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/swish.
Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!
bara FB Google sök översättning och 1177.
Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtube-film. Sånt gör mig ledsen.

Jobbar inom IT brachen så jag är högst delaktig i utveckling i det digitala samhället och delaktig. :)
Det digitala samhället är bra, finns alltid något att göra!
Pga av mina besvär har digitala samhället tagit större plats i mitt liv än det "riktiga" samhället. Det håller känslor av isolering och ensamhet borta när jag inte orkar/klarar vara aktiv och social delaktig IRL. Sociala medier, nyhetssidor och streamingtjänster spelar stor roll i detta.
Är bara 8 år så det finns en begränsning i vad man deltar i då.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	80.9%	38
Nej	14.9%	7
Vet inte	4.3%	2
	Totalt	47

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	74.5%	35
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	12.8%	6
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	2.1%	1
Jag kan inte alls använda en smart telefon	10.6%	5
	Totalt	47

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	71.1%	27
Varken lätt eller svår	23.7%	9
Svårt	5.3%	2
	Totalt	38

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	18.4%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.9%	3
Nej	63.2%	24
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2.6%	1
Vet inte	7.9%	3
	Totalt	38

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Förstoring	14.3%	3
Ordprediktion	19.0%	4
QR-scanner	19.0%	4
Röststyrning	14.3%	3
Stavningskontroll	47.6%	10
Tal till text	19.0%	4
Talsyntes, uppläsningprogram	4.8%	1
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	42.9%	9
Annat, ange vad	19.0%	4

Annat, ange vad

Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar
 engelska hjälp, kalendrar, påminnelser

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Kalkylator Stavningsprogram
Den inbyggda funktionen för tal till text
Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...
Färdtjänstappen
Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.
Kalender, klockan, bilder (skolschemat finns där), Schoolsoft
ResLedam gogglmaps Amernacka

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	93.6%	44
Nej	6.4%	3
	Totalt	47

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	68.1%	32
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	12.8%	6
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8.5%	4
Jag kan inte alls använda dator	8.5%	4
Vet inte	2.1%	1
	Totalt	47

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	59.1%	26
Varken lätt eller svår	29.5%	13
Svårt	9.1%	4
Vet inte	2.3%	1
	Totalt	44

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	15.9%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.8%	3
Nej	68.2%	30
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.5%	2
Vet inte	4.5%	2
	Totalt	44

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Förstoring	11.1%	2
OCR-program	5.6%	1
Ordprediktion	11.1%	2
QR-scanner	11.1%	2
Röststyrning	5.6%	1
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	11.1%	2
Speciell mus	27.8%	5
Speciellt tangentbord	16.7%	3
Stavningskontroll	61.1%	11
Tal till text	16.7%	3
Talsyntes/uppläsningssystem	22.2%	4
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	55.6%	10
Annat - beskriv vilket	22.2%	4

Annat - beskriv vilket

Personlig assistent
 Skriptblockerare som tar bort animationer etc
 Symwriter
 paint

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Easymail, röstinspelning

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	74.5%	35
Nej	25.5%	12
	Totalt	47

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	71.7%	33
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	8.7%	4
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	2.2%	1
Jag kan inte alls använda surfplatta	6.5%	3
Vet inte	10.9%	5
	Totalt	46

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

Värde	Procent	Antal
Lätt	70.6%	24
Varken lätt eller svår	17.6%	6
Svårt	11.8%	4
	Totalt	34

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	8.8%	3
Nej	85.3%	29
Vet inte	5.9%	2
	Totalt	34

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	7.1%	1
Förstoring	7.1%	1
OCR-program	7.1%	1
Ordprediktion	7.1%	1
Punktskriftsdisplay	7.1%	1
QR-scanner	21.4%	3
Röststyrning	7.1%	1
Skärmläsningprogram, VoiceOver	7.1%	1
Stavningskontroll	14.3%	2
Tal till text	14.3%	2
Talsyntes, uppläsningprogram	14.3%	2
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	64.3%	9
Annan, ange vad	7.1%	1

Annan, ange vad

spela spel

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp?
Beskriv gärna vilka!

Samma smart telefon.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	14.0%	6
16–24 år	30.2%	13
25–34 år	32.6%	14
35–44 år	7.0%	3
45–54 år	14.0%	6
55–64 år	2.3%	1
	Totalt	43

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	42.6%	20
Kvinna	53.2%	25
Annan	4.3%	2
	Totalt	47

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	88.1%	37
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	11.9%	5
	Totalt	42

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

+ Norska

Finska

Finska men talt svenska i vardagen förutom hemma

Finska, men pratar även svenska hela livet

Spanska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	34.8%	16
Uppsala län	4.3%	2
Södermanlands län	2.2%	1
Östergötlands län	6.5%	3
Jönköpings län	2.2%	1
Kronobergs län	4.3%	2
Kalmar län	4.3%	2
Gotlands län	2.2%	1
Skåne län	2.2%	1
Hallands län	2.2%	1
Västra Götalands län	17.4%	8
Dalarnas län	4.3%	2
Gävleborgs län	4.3%	2
Västernorrlands län	6.5%	3
Norrbottnens län	2.2%	1
	Totalt	46

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	56.5%	26
Mindre samhälle	32.6%	15
Landsbygd	6.5%	3
Vet inte	4.3%	2
	Totalt	46

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	23.4%	11
Bostadslägenhet	25.5%	12
Villa, hus	31.9%	15
Gruppboende	8.5%	4
Servicelägenhet	2.1%	1
Annat stödboende	2.1%	1
Annat, beskriv vilket	6.4%	3
	Totalt	47

Annat, beskriv vilket

Hemma hos förälder

Hotell

Inneboende i bostadsrätt

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	46.8%	22
Nej	53.2%	25
	Totalt	47

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	9.1%	2
Personlig assistans	22.7%	5
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	54.5%	12
God man/Förvaltare	36.4%	8
Annat, ange vad	27.3%	6

Annat, ange vad

Bor fortfarande hemma hos mina föräldrar

Föräldrar

Föräldrar

Mat hygien etc

föräldrarna

mamma hjälper till

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	67.4%	29
Nej	32.6%	14
	Totalt	43

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	31.0%	9
Barn under 18 år	13.8%	4
Hemmaboende barn över 18 år	6.9%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	65.5%	19

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	21.7%	10
Grundsärskola	6.5%	3
Gymnasium	10.9%	5
Gymnasiesärskola	23.9%	11
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10.9%	5
Folkhögskola	4.3%	2
Högskola eller universitet	13.0%	6
Annan, beskriv vad	4.3%	2
Vet inte	4.3%	2
	Totalt	46

Annan, beskriv vad

Går i grundsär

Går i grundsärskola nu

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	23.4%	11
Arbetslös	23.4%	11
Hemma med barn	4.3%	2
Sjukskriven	6.4%	3
Sjukersättning/Förtidspensionär	10.6%	5
Daglig verksamhet	17.0%	8
Aktivitetserättning	17.0%	8
Studerar	51.1%	24
Annat, ange vad	2.1%	1
Vet inte	2.1%	1

Annat, ange vad

söker daglig verksamhet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
1 – 4 999 kronor	100.0%	47
	Totalt	47

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	38.3%	18
Via Facebook	38.3%	18
En vän tipsade mig	8.5%	4
Från min organisation	6.4%	3
Annat, beskriv hur	10.6%	5

Annat, beskriv hur

Den bara dök upp på min Android

Jag hittade den via Google.

Min pappa

Personal på DV

från jobba

Är det något du vill tillföra?

Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.

Om talsyntesmjukvara skulle vara bättre på både svenska och engelska, skulle jag använda det på allt för att underlätta. Det är inte svårt som det är nu, men med min extrema fatigue letar jag alltid efter sätt/grejer som sparar energi. Ju lättare saker är desto fler saker jag kan göra på en dag.

Jag bara rita med dator.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.