

10-14999 kr

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 269

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

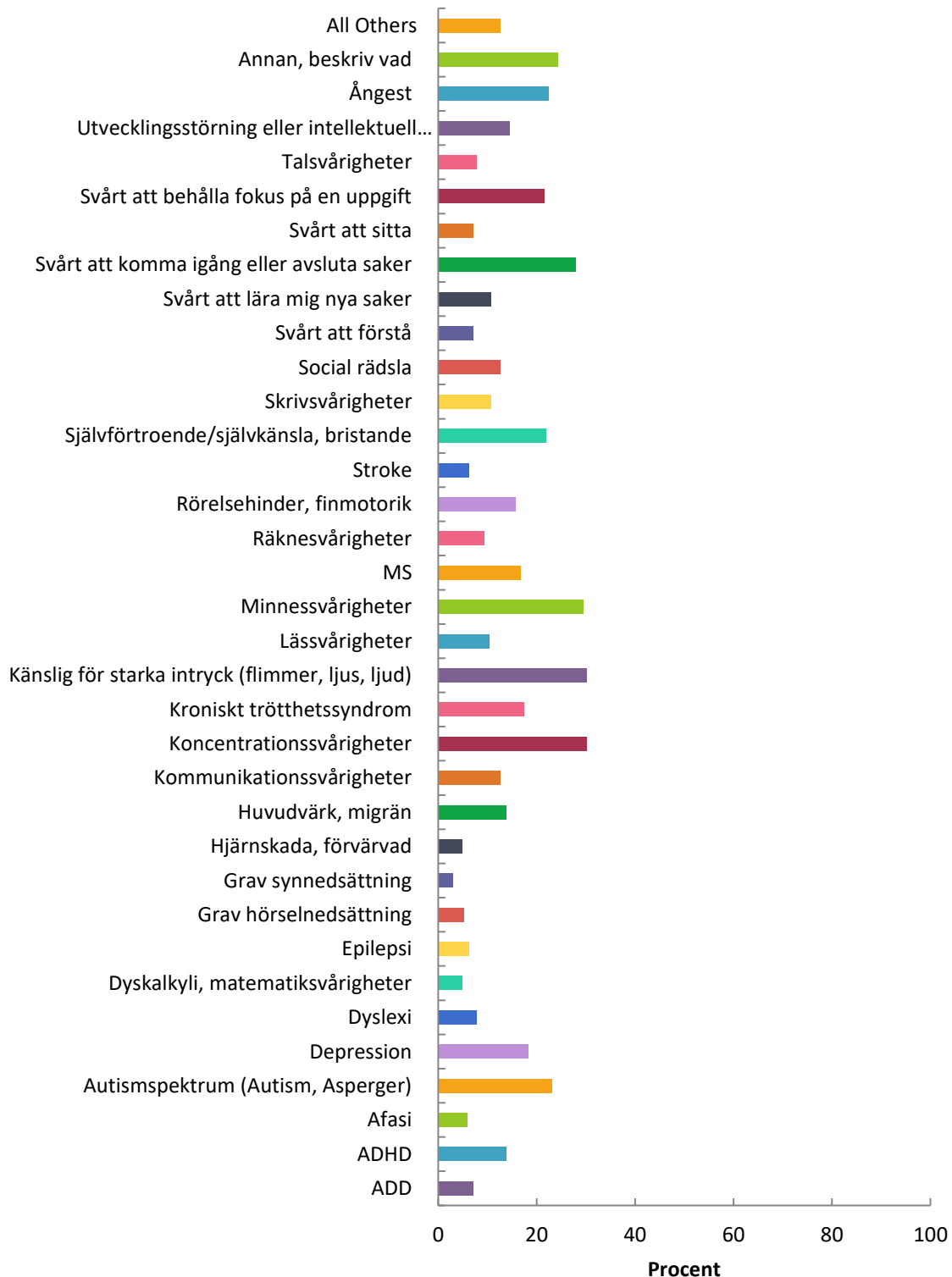
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	10
Smart telefon	36
Dator	41
Surfplatta	44
Bakgrundsuppgifter	46
Begripsam AB	55

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	7.1%	19
ADHD	13.8%	37
Afasi	6.0%	16
Autismspektrum (Autism, Asperger)	23.1%	62
Bipolär	2.2%	6
Blind	1.9%	5
CP	2.2%	6
Depression	18.3%	49
Dyslexi	7.8%	21
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.9%	13
Döv, barndomsdöv	0.4%	1
Döv, vuxendöv	1.5%	4
Dövblind	1.5%	4
Epilepsi	6.3%	17
Grav hörselnedsättning	5.2%	14
Grav synnedsättning	3.0%	8
Hjärnskada, förvärvat	4.9%	13
Huvudvärk, migrän	13.8%	37
Kommunikationssvårigheter	12.7%	34
Koncentrationssvårigheter	30.2%	81
Kroniskt trötthetssyndrom	17.5%	47
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	30.2%	81
Läsvårigheter	10.4%	28
Minnessvårigheter	29.5%	79
MS	16.8%	45
Parkinson	1.1%	3
Räknesvårigheter	9.3%	25
Rörelsehinder, finmotorik	15.7%	42
Stroke	6.3%	17
Schizofreni, psykossjukdom	1.1%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	22.0%	59
Skrivsvårigheter	10.8%	29
Social rädsla	12.7%	34
Språkstörning, DLD	0.7%	2
Svårt att förstå	7.1%	19
Svårt att lära mig nya saker	10.8%	29
Svårt att komma igång eller avsluta saker	28.0%	75
Svårt att sitta	7.1%	19
Svårt att behålla fokus på en uppgift	21.6%	58
Talsvårigheter	7.8%	21
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	14.6%	39
Ångest	22.4%	60
Annan, beskriv vad	24.3%	65

Annan, beskriv vad
Hörselnedsättning (2)
ALS
ALS med rörelsehinder (kan inte gå många meter i sträck längre, att gå i trappor är helt uteslutet, svårigheter att använda händer/fingrar = mycket försvagad styrka m m. Förresten, varför finns inte ALS med som val i diagnoslistan?
Allergier
Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej udner min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Beroende
Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi
Cerebellär ataxi balanssvårighet och talsvårighet
Diabetes
Down's syndrom
Downsyndrom
FAS
Fibromyalgi
Generell ångest, OCD
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Hereditär spastisk parapares
Hypermobilitet, konvexitetsmeningiom frontallob
Högekänslig
Hörselskada, smärtproblematik
Idiopatisk progressiv polyneuropati
Inkomplett tetraplegi
Kronisk smärta, svårt att stå/gå längre stubder
Ledsmärter. nedsatt uthållighet. balansproblem
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
Me/cfs
Medfödd hjärnskada
MongLide
Motorik- och koordinationsstörning, cerebral synnedsättning som innebär svårigheter att tolka synintryck
Multisjuk
Muskel dystrofi
Muskeldystrofi
Muskelsjukdom SMAIII
Narkolepsi, Katalepsi
OCD (tvångsneuros)
PTSD & ME/CFS
Postpolio
Progressiv muskeldystrofi
Psoriasisartrit, kroniskt smärttillstånd ev fibromyalgi, trötthet
Ryggskada
Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.
Rörelsehindrad, lipödem.

Selektiv mutism
Smärta i ben
Spinal stenosis, kognitiva svårigheter
Svårt att lära mej andra språk.
Svårt att minnas namn.
Sällsynt medfödd kranskärlsmissbildning
Sällsynt neurologisk diagnos, Hereditär Spastisk Parapares
Tics
Tumör på c2 c3 halskota
Värmekänslighet, klarar inte stress.
Whiplash
ensidigt döv
grav hjärntrötthet och energilöshet
högersidesförslamning
inkontinens
mogloid
muskeldystrofi
polyneuropati, artros
spinal förträngning
whiplash, fibromyalgi
Ätstörning UNS, Utmattningsyndrom (upprepade gånger)
ålder

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt
Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover
Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada
Jag har Ushers syndrom typ2.
Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen
Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!
CHARGE syndrom
Har även hjärtsvikt efter en infarkt.
Denna missbildning finns ingen expertis i Sverige och blir därför inte omhändertagen av hjärtläkare. Jag är inte arbetsför och är hemma nästan hela tiden, ligger ner minst 20-22 timmar per dygn. Kan inte uppehålla ett socialt liv, är mycket ensam.
fibrodimma.
Epilepsi med ep-mediciner som är en av mina funktionsnedsättningar ger efter 40 år olika kognitiva problem.
Jag är väldigt rak och känner att det många gånger blir missförstånd pga det.
Nej

Vardagen är stor kamp att få orken att räcka. Värsta dagarna (vilka har blivit flera) klarar jag inte av ens att hålla ögonen öppna, pga smärta och total utmattning fysiskt och psykiskt.

Jag har sedan 16 års ålder en svår tvångs- och ångestneuros, framför allt OCD. Utredds för närvarande för ADHD/autismspektrum. Utreddes för 20 år sedan för ADHD och fick då veta att ADHD inte kunde bekräftas eftersom det inte fanns någon som kunde berätta hur jag var som barn. Psykolog och psykiatriker sade dock att resultaten av testerna var typiska för ADHD samt att jag dessutom hade motoriska svårigheter. Förra hösten skrev vårdcentralen remiss för utredning av npf eftersom den ansåg att allt tydde på AST och jag utreds alltså nu.

Har svårt att förstå talad engelska och svårt att själv tala engelska vilket då även hindrar mej från att lära mej andra språk.

Selektiv mutism innebär att jag får ångest i vissa situationer/platser när jag ska prata så jag får inte fram några ord. Pratar helt obehindrat med familjen.

Daglig huvudvärk pga whiplashtrauma

Jag fick tidigare diagnosen social fobi som ung man har jobbat mycket med det och klarar numera av att vara ute bland folk och jobbar 75 procent. Har dock svårt att komma ut igen om jag av olika anledningar suttit inne några dagar, ex pga sjukdom. Har Aspergers syndrom, vilket för mig mest innebär problem med hörselintryck, blir fort trött och får spänningshuvudvärk. Svårt att komma igång med saker och när jag väl kommer igång är det nästan lika svårt att sluta.

Ibland är det riktigt bra och ibland riktigt dåligt

Mina muskler förtvinar runt skuldror och bäcken.

Parkinson tar allt. Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sångrosten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svamplockning, handarbete, matlagning, dans, fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet. Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden.

Jag kan inte ta simultana ljud, hjärnan kapsejsar totalt i stimulumiljöer (shutdown), har synstörningar och balansrubningar och sväljsvårigheter och TMJ och whiplashskador. Har grav hjärntrötthet (vilket inte är samma som kroniskt hjärntrötthetssyndrom). Svaghet och känselstörning hela vänster kroppshalva inklusive ansiktet. Tappar bokstäver, stavar fel, svårt överblicka text, kramp i bakre tunga m m. Jag fick min hjärnskada efter ett trauma mot huvudet 2014, och inget syns på CT/MRT, dock sa man från början att det fanns en liten subdural böldning men senare bortförklarad som en möjlig artefakt. men jag har en mycket låg funktionsnivå. Gjort en VNG-undersökning som dock visar på patologiska centrala skador, samt optiker/ortopist-undersökning som bekräftar patologi centralt. Vill ha en fMRT för hjärntröttheten men får inte då det inte används i vården. Vill träffa hjärnexpert och få en hel proper diagnos och bedömning. Hjälp mig hitta en sån.

Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.

JA hej hetter Xxxx har MS sedan september 1985 ,har arbetat 50 procent sedan 1986 09q1 tom 2012 02 har under den perioden uppfostra < t 2 barn efter en 17,50 års förhållande .Barnen nu 29-2t6 mår ganska bra och försöker se ALLT positivt att är bra för uttom mina bern ,alkt annat bra lagat mnat varje dag och bäddar ,duchar.Sen försöker jag vara väldigt social imin ommgivning det FUNKAR väldigt bra för mig ps .hade broms medecin interbeta feron som min läkare Professor ddr Xxx Xxxx tog bort efter en tumör operation synnerven 13 timmare operation.Skullke vilja ha en ny broms medecin men får det inte

ME är så funktionsnedsättande, har ingen livskvalité

Fick inåtgående diskbräck vid C6 eller C7 dec 2009, med känselbortfall som jag kommit underfund med att det börjat vid tårna och gått upp till ljumskarna, med ett brett stramande band runt höfterna. Detta diagnostiserades som ett vanligt utåtgående länddiskbräck av en ortopedöverläkare, som inte frågade mej om det kändes som de länddiskbräck jag haft förut och sedan som hjärt- lungproblem på SÖS då problemet fortsatt upp till armhålorna. med ett brett stramande band runt bröstet. På akuten i Arvika magnetkamera o Uppsala nästa morgon. När jag låg nyduscha på sängen som var klar att köras ner kom en ambulanshelikopter så läkaren kom 19.30 och bad om ursäkt men ville då vänta till

måndag morron när han var utvilad. Det tyckte jag lät bra. Har Tränat upp mej med träning i gymnastiksal och bad 2 ggr/v iArvika sjukhusbassäng. På sommaren träning i hemmet med hjälp av hemtjänstpersonal
Att få hjälp inom sjukvården orken finns där inte att hålla på att stängas mot sjukvården det drar ner en så mycket mer än nödvändigt
När inte kropp och huvudet inte samarbetar
Stress känslig
Är svårt att hitta en balansgång mellan vakenhet o sömn.Svårast är det på jobbet.Man kan inte bara gå o lägga sig.Arbetar som städerska.Otrevligt när man går o sover. Inte många sekunder men det räcker man vet ju inte riktigt vad man gjort.Katalepsi har jag medicin som hjälper väldigt bra.Har bara ramlat ihop några gånger under senaste åren.Svårt att resa iväg på egen hand ex Tåg eller Buss. Somnar alltid, så risken är att jag inte går av där jag ska.Det finns massor av såna exempel som jag inte kan göra.Men det är väl så att man vänjer sig eller hittar på olika lösningar på problemen.
Har diagnosen PPMS som jag fick sent i livet (61år) har fått svårigheter med speciellt att gå. När man befinner sig i ett mellanläge av sitt handikapp har man stora svårigheter att få gehör och hjälpinsatser för att kunna leva ett någorlunda normalt liv. Vill man delta formellt i ett socialt liv, innebär det att man måste ha någorlunda inkomster. Det är mycket svårt då ekonomin är starkt begränsad som sjuk och pensionär. Som frisk kan man ta sig kanske fram men med ett handikapp måste man betala för att få hjälp och då avstår man oftast aktiviteter för att ha ett dragligare liv.
Mina muskler slutar fungera, till slut blir jag lam. Förhoppningsvis får jag behålla talet, men det är inte säkert
Jag har ingen smärta, men däremot inkontinensbesvär
Lipödem klass3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.
Håller på med utredningen av ADHD
Jag har en motorik- och koordinationsstörning som heter Developmental Co-ordination Disorder (DCD) samt en cerebral synnedsättning som heter Cerebral Visual Impairment (CVI). Det senare innebär att jag har stora svårigheter att förstå det jag ser, trots att jag har fullgod synskärpa.
Har blivit utbränd som en konsekvens av add:n
Astma & allergier, reumatism
Jag har även utmattningssyndrom
Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.
Koncentrationssvårigheter och svårt att komma igång med uppgifter och att hålla fokus på grund av min ADD
Ökad muskelsvaghet, smärta, trötthet och köldintolerans.
PTSD var inte ett alternativ men diagnostiserad för det också
Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.
Grav hrsk kräver för mig tydligt tal/avläsning, uppfattar ej ord utan avläsn. Kan ej lokalisera ljud. Fibromyalgin innebär trötthet o förlorad muskelkraft samt ork. Måste anpassa vardagen lagom.
Nej
Glömmer bort vad det var jag skulle göra på smartphonen när jag öppnar den och ser att jag har meddelanden som jag då öppnar istället för att göra det jag skulle. Eller om jag ska göra en sökning på nätet kan jag glömma vad jag skulle söka efter när jag ser den senaste sidan jag var inne på. Får pushnotiser från Update, som verkar integrerad i min version av Samsung Galaxy A3 och som inte finns som en app o därför inte går att välja bort eller stänga av ljudet på vilket stör mig i det jag håller på med.
Sitter i rullstol
Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.
Svåra smärtor i ryggen som kommer akut, gör att jag aldrig vet hur jag mår om två sekunder. Kan aldrig bestämt planera in varken umgänge med vänner, resor eller något över huvud taget.
har väldigt svårt att gå mina ben är svaga ,resten av kroppen fungerar väl OKEJ
vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat
Har diagnosen neurodegenerativ sjukdom, ospecificerad

FAS och ADHD har många saker gemensamt.

-

Fatigue (blir så trött i huvudet och kroppen av för mycket syn och hörselintryck), koncentrationsproblem. Gång och balanssvårigheter.

Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.

Obotlig blir svagare hela tiden

Har konsekvenser av GBS - guillain barres syndrom med tidigare totalförlamning som följd

Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt.

Orkar inte

Kvarstående kognitiva svårigheter efter utmattningssyndrom

CMT 1 Känselbortfall, svagheter. Nackskada efter trafikolycka fort trött och tappar fokus

Gångsvårigheter. Rollator hemma. Rullstol för övrigt.

Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.

Tot. beroende av assistans samt elrullstol.

Har Fatigue som inte vill släppa efter.

inåtgående diskbräck med förträngning vid nedre nackkotan med känselbortfall från övre armhålan. Är opererad både från framsidan halsen och baksidan. Har svårt att gå utan hjälpmedel, rollator inomhus och kryckor när jag är på kortare utflykt kan jag använda kryckkäppar. Utomhus använder jag elrullstol. Köpte en Eloflex-rullstol själv och använder den större Meyran i närområdet. Har hemtjänst som är jättebra 3 ggr/dag och 1 gång/natt. De har även hand om min ledsagning både till träning och kulturaktiviteter. Åker jag till släktingar i Stockholm får jag hjälp där. Har oxå färdtjänst och riksfärdtjänst. Klarar åka tåg med hjälp av maken som ledsagare.

Behandlad med strålning i halsregion, ledde till nerver som dött och därav talsvårigheter och funktionsnedsättning vänster arm.

Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.

Rörelsesvårigheter, smärtor,

har en lätt utvecklingsstörning plus diabetes

hörselnedsättning

svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc

Utmattningssyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapiresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.

Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)

Nej

Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik

svårt att förstå samhället i visa situationer

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.1%	264
Nej	1.9%	5
	Totalt	269

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	59.5%	154
Det är svårt att söka information	13.9%	36
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	18.1%	47
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	21.2%	55
Det är svårt att förstå innehåll	16.2%	42
Det är svårt med lösenord	27.8%	72
Det är svårt för att design och utformning är störande	15.4%	40
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.6%	12
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7.3%	19
Vet inte	1.9%	5
Annat, beskriv vad	16.2%	42

Annat, beskriv vad

Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på

Att det står mycket på engelska

Blir frustrerad när det uppdateras o mina vanligaste sidor förändras. Som att börja om från början att hitta funktionerna igen.

Blir stressad om det är många steg som ska göras.

Deprimerande, förstärker ensamhetskänslan.

Det kan vara mycket störande med annonser som rör sig eller blinkar

Det som är svårt med internet är att social interaktion på sociala medier, allt annat är enkelt.

Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.

Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.

Det är svårt att sälla bland all information och veta vad som är riktigt. Att man förväntas söka all info själv för att den finns där någonstans bland allt annat.

Det är svårt när det blir på annat språk än svenska.

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Har en god man

Har inye råd med bredband hemma och måste jämt ställa mig i kö på biblioteket och får då bara sitta en timme.

Har svårt att ta mig igenom stora textmassor.

Ibland är det svårt att veta hur man ska göra för att komma rätt.

Internet är väldigt hjälpsamt för mig

Jag glömmer vad jag skulle söka efter nå nätet då jag ser den senaste sidan jag var inne på. Kanske så för normalstressade ibland också. Vore bra för folkhälsan att minska ner på intryck där det inte är nödvändigt som i detta fall tex. Om man vill se vad man senast tittade på vore det nog bättre att aktivt klicka på den sidan vid senare tillfälle så man inte blir avledd och störd i det man skulle göra.

Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt

pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .

Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer

Kognitiva problem

Med förstöringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket gör det svårt för mig som synskadad att se

Måste ha hjälp med det mesta

När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be o hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.

När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.

Om det är på tid.

Orken att skriva

Pga av min MS-fatigue(kognitiv trötthet) gör det i vissa stunder svårt. Gäller att använda internet i pigga stunder vilket man inte alltid kan påverka.

Svårast är 1177 som är svårnavigerad. Skulle leta upp sömnapnèmmottagningen via Öron-näsa-hals men det fungerade inte. Jag skulle sökt på bara Öron och hamnade rätt på rätt mottagning

Synen har blivit dålig och det gör det svårt att läsa och fokusera.

Synen är jättedålig

Tidigare använde jag dator. Idag endast iphone med visst besvär

Tycker det är svårt med den sociala kontakten.t.e.x facebook

Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.

flashar med reklam är mycket störande

från banken man behöver kod.

har inga svårigheter med internet funkar VÄLDIGT BRA för mig

har lätt att tappa fokus när jag läser, blir svårt med all reklam som stör i synfältet, eller dålig layout. Har också svårt när det är maskinöversatta texter eller bara dåligt språk.

inget e svårt med datorer

känslig för skärmar p g a hjärnskadad

muskelsvaghet armar/händer

Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	20.0%	1
Jag kan inte	80.0%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	20.0%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	20.0%	1
Det är för dyrt	20.0%	1
Annat, beskriv vad	20.0%	1

Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Inget
Kommer inte upp det man söker på pga köpta platser
Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur
Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstoringsprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster
Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej
Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sälla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.
kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck
Reklamrutor som dyker upp, rörlig reklam i kanterna och "flashande"/blinkande runt det jag vill läsa stör fokus, koncentration och tröttrar ut.
Lösenord är svårt för ibland behöver man ändra och det kan få till följd att jag har olika att komma ihåg. Vidare kan vissa sidor som bankens bankid ha tidsgräns för att logga in. Då går det inte.
Svårtillgängligt pga att jag alltid måste låna på bibliotek
Tycker inte att det är svårt
Få sidor som har innehållet som man kan lyssna, blanketter som man ska fylla innehåller svårt förstodda introduktioner, sidor som är inte uppdaterade. Att boka en läkartid på capio är för stor uppgift, väljer istället att inte söka läkare alls för det tar så mycket av energin att behöva söka vilken kategori min besvär ingår och sedan beskriva via att skriva långa text är omöjligt.
Det som jag tycker är svårt är social interaktion. Det är visserligen enklare än i den fysiska världen eftersom jag slipper försöka tolka minspel, gester och röster. Men jag har vissa svårigheter med att kommunicera med människor. Jag tycker människor kan vara svåra att tolka och förstå och jag har svårt att förstå hur mitt eget uppförande kan tolkas av andra. Jag är dessutom ofta brutalt uppriktigt och är dålig på att linda in saker. Jag har generellt en IQ betydligt över medel men jag tycker en del aspekter av umgänget med människor är svårt i den fysiska världen och en del av det hänger med in på sociala medier.
Komma på lösenord, kan inte när jag ska använda bank-ID, söka på internet
Sälla bland information. Det tar jättemycket tid att jämföra olika sidors info och avgöra vad som är riktig fakta och vad som bara är någons åsikter. Man förväntas själv söka all information på internet bara för att den finns där, men om man inte kan eller orkar det får man ingen info. Ingen myndighet m.m. ger ut bra info på papper längre - allt finns att läsa på hemsidan (där det ofta är en mardröm att hitta/komma ihåg allt pga exempelvis koncentrationssvårigheter).
Sidor ska vara enkla, med huvudvärk blir det jobbigt om det är mycke text o bilder samtidigt
Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan.för att hinna.
Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÄR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÅR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÅR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner

mig som 60, inte 27.
att söka och ta in info, att läsa och överblicka, att ta in och fatta
Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.
tycker att inget är svårt
Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.
Har bara mobil och all info syns inte mm
Det är dator över lag. Vill hellre prata med folk, då det är lättare med frågor och följdfrågor.
svårt att hitta kontaktvägar när telefon till företag inte fungerar
Att skriva, läsa för mycket information
Har svårt för att förklara.
Rörigt svårt att kunna hålla koncentrationen
För mycket info på en gång ! Kognitiva problem
Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka än att bolla med flertalet sidor.
Om jag ska googla på en sak som jag har namnet på, så kommer det ofta upp en massa sidor som inte har med saken att göra
Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.
Syner är dålig och det är svårt att fokusera trots att jag har förstorat texten. Dessutom har jag svårt att skriva på tangentbordet och jag har svårt att använda musen eftersom jag är så skakig.
De saker jag kryssade för i föregående. Att reklam och annat skit poppar upp rätt som det är. Ibland känns allt som ett enda sammelsurium. Man blir TRÖTT.
Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.
Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor
Informationen kan vara otydlig, ibland tillmed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.
Att navigera på "plottriga" webbplatser är svårt, eftersom min cerebrala synsättning gör att jag har svårt att orientera mig i röriga miljöer.
se tidigare svar
Jag vill inte ha störande reklam som blinkar när jag håller på med mejl. Det är svårt att veta allt om det tekniska. Det är svårt att veta vad som är säkert.
Hoppa med hjälp av kommando i dator Att läsa på punktdisplay. Inloggning svårt.
Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart
Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.
Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.
Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnan skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.
att det dyker upp reklam i fast eller rörlig form
Hitta rätt information när man tex använder söktjänst. Källkritik. Lagom detaljerad information etc.
Det har ett eget språk liksom. På rullister mm...man fattar inte vad man ska välja...
Det skulle vara bra om man kunde kategorisera de sidor man vill läsa senare för tydlighetens skull.
Lätt att hitta det man söker!
Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.

TYCKET DET GÅR BRA
rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet
Svårt att hitta tillbaka, till start.
Det är bara svårt när det är rörigt och för mycket design runt om. Annars inga större problem.
Färgsättningen gör det svårt att se texterna, t ex vit text på grön botten Svårigheter att navigera på hemsidor pga ologiska sökvägar
De finns för mycket information som rör till det.
Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.
Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrångel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.
när man kommit fram till söktplats är det svårt att gå vidare till sökt underrubrik.
Komma på hur man ska söka information, att det är begränsat vad man får fram. Ofta svårt, när man r inne på en sida, att komma vidare och hitta det man vill ha. SKa man fylla i blankett och skicka är det ofta svårt att förstå hur man ska göra.
Jag håller på att vänja mig, men en del saker är svårt att förstå eller veta hur jag ska göra för att komma rätt.
Svårt att hålla koll på lösenord och koder!
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
Bara vissa hemsidor som är svåra
se föregående fråga
Tycker inte det är svårt
Ibland är det text på färgad bakgrund som gör att det blir bli närmast omöjligt att läsa vad som står. Då lämnar jag den sidan.
upplever att ibland är det "mycket" och jag har svårt att hitta det jag vill. Får jag en direkt länk eller väldigt tydligt visat vart jag hittar det jag söker så fungerar det rätt bra.
Blir trött att sitta vid datorn.
Får inte alltid fram det man söker
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
inget e svårt använder internet hemma
man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.
Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen.
Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.
Lätt att bli lurad när man inte förstår.
Blir tröt på att läsa på skärmen , små bokstäver
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med Ipad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Vet ej
Det är för mycket som stör hela tiden då
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
KAN INTE ANVÄNDA HÖGER HAND, SÅ BLIR SVÅRT ATT NAVIGERA. FÖR MÅNGA KOMMANDOON
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	33.1%	86
Nej	65.0%	169
Vet inte	1.9%	5
	Totalt	260

Vad brukar du be om hjälp med?

Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövsblindenheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte vårdguiden, bokar inte tågresor etc, eftersom det är för jobbigt
Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.
hitta youtube
Min man betalar räkningar och hjälper mig åt t ex skaffa mobilt bankid.
Fylla blanketter, söka infirmation,
Översättning om det är på annat språk än svenska. Då får min dotter eller make hjälpa mej då de har engelska som andra modersmål.
Det är sonen som hjälper mig. Om det trasslar till sig.
Min man, när jag inte förstår eller hittar vad jag vill.
Tar hjälp av barnen om det är nått jag inte förstår
söker på google, youtube mm
Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår.
Allt
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Min fru föreslår vissa saker på datorn
Allt o inget de är olika.
Dotter hjälper vid behov. Kommandon, kopiera, rensar i dator
betala räkningar, köpa biljetter, boka saker (hotell, resa mm) sånt där det är viktigt att det inte blir fel.
Navigera . Fylla i uppgifter . Beställa order måste ha hjälp osv
Blir för mycket information olika etapper till exempel om jag beställer hem pizza. De blir typ kortslutning hur och var jag ska fylla i namn och så vidare. Tappar tråden. Dottern har fått hjälpa mig. Beställer aldrig kläder från nätet.
Att lära mig nya saker
Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.
När jag ska skriva ber jag ofta mina assistenter om hjälp, vilket är svårt och tar tid eftersom de flesta inte kommer från Sverige.
Om jag ska beställa patroner till min skrivare, beställa tågbiljett på SJ, söka på olika nöjesarrangemang, söka på vad som helst. Facebook fattar jag inte, det är för många saker.
Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avancerade saker .
Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.
Att kontrollera att jag inte missar väsentlig information och fastnar i "ärendet"
Vissa saker som blanketter som ska hittas på försäkringskassan eller kontakt med vårdcentral
Lite olika saker
Betala räkningar, söka
Fönster. som ej kunde tas bort med kommando utan mus

God man hjälper mig.
Fylla i ansökningsformulär och läsa igenom det jag har skrivit
Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan Skolornas hemsidor är också svåra
Fylla i blanketter Min pappa
Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.
Försäkringskassans hemsida. En arbetsspesilist IPS
Min sambo
inställningar, ta bort eller lägga till information, Barnbarnen
Felsöka när internet inte funkar. Koppla ihop högtalare och andra trådlösa enheter till nätet och göra dem valbara genom tex Spotify. Backupa
Komma åt vissa tjänster o behålla dem som appar.
Söka efter specifik sak, ofta i samband med matlagning. Frågar vänner.
Om någon sida krånglar tex vid registrering vid inköp tex ber jag min man om hjälp då min ork snabbt tar slut särskilt vid krångel med dator. Samma sak med lösenord som det är jobbigt att ha koll på o behöva ändra ofta.
Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.
Komma in på banken. Göra saker på banken. Kolla mail
Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.
Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.
om jag kör fast
Komma på hur man ska söka information, att det är begränsat vad man får fram. Ofta svårt, när man r inne på en sida, att komma vidare och hitta det man vill ha. SKa man fylla i blankett och skicka är det ofta svårt att förstå hur man ska göra. Om något går fel kan jag inte lösa det.
Sist jag behövde hjälp var när jag skulle installera myndighetspost på datorn.
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Min dotter, om jag beställer något.
Mannen
Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till
räkningar, får hjälp av förälder
Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.
När det blir stopp.
Läsa texten
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Beställa kläder, böcker osv. Tågbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Köpa biljetter
en kompis
MIN konkt person Såanvänderinternet 1gång imån

ibland kompis
ibland får jag hjälp inte ALLtidDå
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
ansöka till funk isfestivalen
få hjälp att betala räkningar

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7.3%	19
Blogg, läser andras	20.2%	53
Facebook	82.4%	216
Instagram	51.1%	134
Snapchat	18.7%	49
Dejtingtjänster	11.1%	29
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	67.2%	176
Musiktjänster, till exempel Spotify	43.9%	115
Kartor och vägvisning	59.9%	157
Spela spel	50.0%	131
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	60.7%	159
Titta på Youtube	66.4%	174
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	35.5%	93
Lyssna på radioprogram	31.7%	83
Lyssna på poddar	27.9%	73
Läsa dagstidning	47.7%	125
Köpa biljetter till resor	43.1%	113
Köpa biljetter till evenemang	38.2%	100
Boka tider till sjukvården	39.3%	103
Boka tider till tandvården	18.7%	49
Mobilt BankID	73.7%	193
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13.7%	36
Swish	71.8%	188
Betala räkningar	78.6%	206
E-handel, köpa saker via internet	61.5%	161

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	50.4%	130
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	20.5%	53
Inget av alternativen passar mig	29.1%	75
	Totalt	258

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	32.3%	84
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	30.4%	79
Inget av alternativen passar mig	37.3%	97
	Totalt	260

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	22.0%	56
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28.6%	73
Inget av alternativen passar mig	49.4%	126
	Totalt	255

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	71.9%	187
Det är svårt att använda Mobilt BankID	8.1%	21
Inget av alternativen passar mig	20.0%	52
	Totalt	260

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19.5%	48
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	8.5%	21
Inget av alternativen passar mig	72.0%	177
	Totalt	246

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	69.2%	180
Det är svårt att betala räkningar via internet	13.5%	35
Inget av alternativen passar mig	17.3%	45
	Totalt	260

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	59.5%	153
Det är svårt att e-handla	17.5%	45
Inget av alternativen passar mig	23.0%	59
	Totalt	257

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm
Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt
Tycker oftast det är smidigt att göra saker på internet.
Lätt i vissa fall. Detta med tider i vården. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl
förstår ej ekonomi
Det underlättar mitt liv enormt mycket.
Flera av alternativen gör mig stressad. Jag väljer hellre att t ex boka tid via telefon för då är jag mer säker på att ha förstått tiden rätt.
Det finns så mycket man kan göra och få hjälp med om an har internet och vet hur man ska använda det.
Sparar tid och sänker mina stressnivåer betydligt då jag slipper vara bland folk.
Internet gör att jag slipper ringa telefonsamtal
För många pop-ups, för mycket reklam som hänger inte ihop med själva sidan, man måste ha mycket ork om man ska ens tänka sig att boka en läkartid på vårdcentral.
Har inte Mobilt Bank ID, det är därför jag inte kan boka läkartider via internet. Funderar på att skaffa det eftersom det verkar lättanvänt och jag skulle slippa tala i telefon.
Det underlättar då man oftast slipper tänka på öppettider eller måste släpa hem varor i kollektivtrafiken, samt att biljetterna kan man ha i mobilen och slipper ta ledigt från jobbet för att stå i kö för att köpa/hämta ut.
Vissa saker funkar bättre på nätet, som handla mat eller annat. Slipper träffa folk, göra bort mig, bli missförstådd. Samtidigt gillar jag inte att allt blir elektroniskt. Det är svårt med betalkort och att hålla reda på alla kringgrejer. Bättre med kontanter, riktiga biljetter, prata med levande person när boka tid osv. Jobbigt ha allt i mobil. Var bättre hur det funkade förr.
Jag försöker sköta det mesta över Internet, det minimerar kontakt med andra människor och går oftast snabbast och smidigast. Kläder, skor och mat köper jag däremot i affär.
Har haft internet sedan 1993 älskar det . man känner sig inte funktionsnedsatt .
Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..
Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaff, trololololol" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslat tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaff" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobilt" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.
Jag gör de saker jag kan och struntar i allt annat för jag kan ju inte.
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
handlar inte ppå internet gillar att besöka affäre det är roligt att få se och känna på alla varor man köper
Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.
Beror på sidan om den är lätthanterlig
Tycker generellt om internet, men har svårt när de flesta sidor är svåra i utseende och fel saker tar fokus, har svårt att vara

säker på att det blir rätt, så läsa och kika runt är mer ok (gör inte så mkt om det blir fel), men t ex räkningar mm ber jag sambon om.
Osäkert/kännsligt
Att lyssna på poddar är omöjligt eftersom jag är vuxendöv. Detsamma gäller oftast radioprogram, som ej är textade. Lyssna på musik går däremot bra, eftersom jag har ochlea implantat. Utökad textning är önskvärd. Lyssnar gärna på t ex TED talks, om de är svensk- eller engelsktextade. Rullstolsplatser till evenemang går oftast inte att boka via internet. Handikapprum på hotell etc kan man däremot för det mesta boka.
Tycker att man inte ska uppmuntras till att sitta framför SKÄRM ..
Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.
Jag får kallelse till mina olika sjukbesök. Tycker att det är lättare att prata om en ny tid, då jag inte kan ta en för tidig tid och jag kan inte meila Tandis kan jag meila till.
Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.
OCR.nummer är väldigt långa.
Jag tycker det är jobbigt att bli sittande framför datorn i flera timmar, är ej heller speciellt intresserad. Vet att det brukar bli stopp av olika anledningar, ofta för att jag inte begriper symbolspråket, när jag ska göra något på nätet. Då struntar jag hellre i det.
Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.
Internet underlättar mitt liv!
Skulle gärna boka tider inom sjukvården via internet men det alternativet finns ofta inte eller fungerar dåligt på mottagningarna. Samma sak med övriga tjänster, svårt att komma i kontakt med sjukvården både på telefon och via vårdguiden
Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut
Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala "straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ebjuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man till exempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.
Jag tycker att det fungerar bra för det mesta. Jag undviker plöttriga webbplatser där jag har svårt att navigera. Ofta är det lättare att använda internet i mobilen, eftersom appar och mobilversionerna av webbsidorna oftast är mer avskalade och mindre plöttriga. Jag använder inte 1177 för att ta kontakt med vården. Jag har Aspergers syndrom, vilket gör att jag har låg energinivå. Att då behöva gå igenom en massa steg för att skicka ett simpelt meddelande tröttrar ut mig. Det var mycket lättare innan GDPR infördes, då kunde jag skicka meddelandena till vården via vanlig mejl.
I pigga stunder fixar jag det, annars inte
Det borde vara lättare att kopiera siffror med mera när man ska betala räkningar. Svårt att veta vilka sidor man kan lita på. Blir stressad av risk för virus.
Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.
Får stöd av Godman för betalning av räkningar. Använder Klarna vid köp av varor över nät.
Jag bokar inte tid eller biljetter på internet, då ringer jag hellre och gör det. Annars tycker jag det är skönt och smidigt att fixa allt annat över internet.
Internet har gjort livet mycket lättare på alla vis. Betala, handla, få information, vara social mm.
Betala räkningar kräver full koncentration o fokus. Måste göras på en sk bra dag hälsomässigt
Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej
Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.
Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm

Olika hemsidor är lätta eller svåra

Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.

Krängligt att fylla i allt från början på vissa sidor när det borde finnas i autofunktionen. Irriterande att betalning med kort är en säkerhetsrisk samt kräver att man fyller i massa saker. Swish borde funka på ALLT och inkludera reseskydd, avbeställningsskydd och allmänna konsumentregler. Hatar att behöva skapa 100 olika profiler och glömma lösenord varje gång

Av osäkerhet väljer jag hellre faktura eller annan bet.form istället för kortbet på nätet.

Tycker att det oftast är lättare att handla över nätet än i fysisk butik. Sedan är det oftast billigare på nätet med

Internet är bra. Blir stressad av att prata i telefon.

När man svarar på vissa enkäter o tar en paus kan man inte fortsätta o göra klart. Väldigt stressande o gör att jag ofta låter bli att svara även om jag annars hade velat göra det. Vissa registreringar kan vara svåra att få igenom samt lösenordsskapande o dito ihågkommande. Borde kunna göras via bankide kanske bankide även som lösenord eller annan lättanvänd lösning.

Lättillgängligt

Jag har svårt att träffa rätt 'knappar'

GÖR INTE SÅ MYCKET HAR EX INTE RÅD ATT HANDLA NÅGOT

E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta.

Det är lätt o behändigt

svårare att handla på vissa hemsidor

Det blir svårare med vissa saker. Tex köpa biljetter. Jag vägrar.

Har jag väl, lärt mig är det lätt.

-

Enkelt att göra saker på internet. Då kan jag sköta så mycket utan att behöva gå ut och bli trött av alla intryck.

Kan vara svårt/bökigt att hitta rätt. På vissa hemsidor måste man komma ner två eller tre nivåer innan aktuellt sökord accepteras av systemet. En annan nackdel är den mängd reklam som kommer när man sökt en produkt på nätet. Betala räkningar och swisha pengar brukar ofta fungera bra och är bekvämt att använda

Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.

Alltid vara försiktig med vad man använder internet till

Banken tycker inte att jag borde ha bank ID

Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.

Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blääää. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jädu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nä nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.

Boka tid i sjukvården går bara på jourcentralen och de har inte många tider. E-handla är svårt, ibland ska man lämna kortnr och ibland betala direkt.

Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför

har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.

Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet

Internet är bra, däremot går det ej att boka tid till läkare eller tandläkare, bara omboka eller avboka, synd då jag inte kan göra mej förstådd via telefon.

Gillar att ha personlig kontakt.

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.

ja tycker det mesta e lätt

Svårt eftersom jag glömmer vad jag gjort på nätet.

Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.

Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin

Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen

Anteckning vid räkningar att betala räkningar: Svårt att hålla rena på siffre Då man har kort tid på sej göra saker Då

svårt veta hur man ska göra och NärDå

Det är ok, betalningar kan lätt spåra ur på vägen till den sista knapptryckningen

Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.

Skeptisk. Rädd för att bli lurad.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	56.1%	148
Någon gång	19.3%	51
Varje månad	6.1%	16
Varje vecka	4.5%	12
Dagligen	9.8%	26
Flera gånger dagligen	3.0%	8
Vet inte	1.1%	3
	Totalt	264

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	29.2%	31
Nextory	10.4%	11
Storytel	34.9%	37
BookBeat	10.4%	11
Biblio Library	14.2%	15
Annan, ange vad	26.4%	28

Annan, ange vad
Adlibris letto
Apparat Victor reader från MTM
Audible
Bibliotek.
Biblioteks tjänst Värmland
Dasyspelare. Låna på bibeleteket
Easy reader
Easy reader
Illegalt nedladdande :D
Jag köper bärbara CD-böcker ibland
Laddar ner via Adlibris
Legimus
Ljudbok
Ljudböcker på CD-skiva
Ljudböcker via CD-skivor brukar jag köpa eller låna på biblioteket.
Lånar e-bok på biblioteket
Lånar ljudböcker på biblioteket.
Piracy!
Smart audiobok
audible
hemma köot några böker
sr-radio, acast

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	13.8%	36
Någon gång	35.2%	92
Varje månad	25.7%	67
Varje vecka	15.3%	40
Dagligen	4.6%	12
Flera gånger dagligen	0.4%	1
Vet inte	5.0%	13
	Totalt	261

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	23.7%	53
Den är svår	42.0%	94
Jag har ingen uppfattning	34.4%	77
	Totalt	224

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Rörig, svårsökt, otillförlitlig
Den är något rörig men det är inte svårt att använda den.
Inte tillräckligt med information
Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
Dem gånger jag använder den upplever jag den som krånglig och svår att hitta på.
Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.
Svår att förstå och navigera på, samt myclet text
Jag FÖREDRAR att tala med en människa och önskar mera personligt ansvar för tjänstemän!
Ibland svår, man kan lätt hamna utanför sin inloggning och komma vilse. Man får inte veta om det behöver laddas upp intyg osv, eller ges inte instruktioner om hur man gör om man vill ladda upp intyg.
Mycket information, men ändå inte. När man letar efter svar på frågor så får man bara något förkortat svar. Det verkar som att de har problem med tolkning själv av regler och mest hänvisar till att ta telefonkontakt. Här föredrar jag personlig kontakt istället för webben.
Den är rörig. Och bil man ha personlig konsult så får man leta länge efter ett telefonnummer. De vilket helst att man ska läsa sig till ett svar. Mycket information!
Den fungerar bra, dock är det synd o skam att försäkringskassan saknar empati och kränker oss funktionshindrade.
Bra
Jag kan inte hitta det jag söker oftast, tillslut behöver jag hjälp för att inte få panikanfall
Själva hemsidan är rörig (plus att FK är den jobbigaste myndigheten att ha kontakt med)
Information på min sida uppdateras inte så man måste ändå ringa gällande sina ärenden. Skulle behöva ha en möjlighet att mejla sin handläggare samt att man får veta om olika intyg har kommit fram till fk.
Är inne på FK:s sajt mycket sällan, men det är väldigt enkelt att beställa t ex intyg.
NÄR den funkar så är den hyfssad enkel men den kunde ha gjorts så att man även kunnat lämna mer info vid ansökningar eller när man söket om OVB eller MKB att man kunde ta fler än ett barn på en och samma ansökan.
Svårt att hitta blanketter
Rörig, dum, ologisk. Aldrig svar, måste ändå skriva ellet ringa dem.
Varken lätt eller svår. Bra med bank id som inloggning. Kan vara lite knepigt att navigera ibland.
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< "
Svårt att hitta rätt blanketter osv. Rörigt och svårt att hitta rätt information
Inte alls. Man hittar inte. Jag är aldrig där. Vet inget om nåt.
Behöver inte använda mig av den.
den är lätt men gillar att ringa och prata personligen med dom funkar bra
Har aldrig varit där ochbehöver det inte heller
Hittar inte allt lika bra som tidigare dvs den är sämre
Vet aldrig vart jag ska börja leta
Svår att hitta i, tungrodd

blå
Rörig svår att navigera och konstigt att en myndighet för sjuka använder sig en sida som är svår för somliga sjuka
Luddig info om allt. Tryck här och där. Hela försäkrings kassans webb är rent ut sagt ur usel
Hittills har det varit ok.
Adet går inte att hitta det manvsökw
Idagsläget behöver jag inte F-kassan, då jag är pensionär.
Svårt att hitta vissa saker. Det är inte tydligt var jag hittar ex hygienartiklar
Det är svårt att navigera och hitta det man söker
Allt inom försäkringskassan är krångligt och svårt att förstå.
Har aldrig behövt använda den. Är pensionär.
Skit
När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.
Svårt att få information
Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.
Jag kan ha svårt att hitta den info jag söker.
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Den är lätt att navigera på och är inte plottrig.
Den är väldigt rörig, svårt att plocka ut den info man söker utan att läsa igenom allt.
Svårt att hitta det jag söker efter
Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning. Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.
Behöver inte kontakt med dem.
Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka
Den är vidrig, fruktansvärt svårt att fylla i deras blanketter och förstå vad de skriver.
Svårt att hitta, för mycket text
Krångligt att svara på frågor om det inte är tydliga frågor med en svarsmöjlighet. Svårt att räkna ut saker själv.
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
Den är inte särskilt användarvänlig utan rörig och blir i sin övertydlighet istället svår att överblicka. Det är oerhört mycket onödigt text.
Har inte behövt använda den
Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan förfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.
Den gamla webbplatsen fungerade mycket bättre. Nu är det mycket svårare att hitta det man behöver. Och mycket av den information som fanns där förut finns inte längre. Att fylla i blanketter elektroniskt är jättekångligt. Svårt att förstå vad man ska göra trots att det finns förklaringar. Framför allt ansökan om sjukpenning. Man fattar ju inte heller att det ska göras separata ansökningar beroende på om man är student, arbetslös eller arbetande. Man kan ju vara alla tre under samma sjukperiod. Jättedåligt!
Den går bra om man ska rapportera eller sjukanmäla men saknar säker mailkontakt med handläggare då jag inte kan höra i telefon/ringa.
Har inte besökt denna webbplats
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
Svårt att hitta
En kan inte skicka meddelanden till sin handläggare.
Istället för nischade notiser borde menyn komma upp direkt för att direkt kunna välja det område man skulle besöka så man inte glömmet o att det tar mer energi än nödvändigt. Det borde gå lätt att se vilken handläggare man har. Man ska inte behöva ansöka om utbetalning, det borde vara självklart man ska få det ändå. Dra ner på antalet steg särskilt för oss som har svårt för det. Annars går vi miste om pengar vi skulle ha fått om vi först visste om att man måste ansöka för att få de

pengar man har rätt till (FK vet ju att de ska betala ut dem eftersom man anmält orsaken redan o lämnat intyg). Dessutom måste man komma ihåg att be om utbetalning. Haft flera boendestödjare som inte lyckas få till en rutin att följa upp såna saker o har hört att flera har den erfarenheten. De behöver förbättra mycket vad gäller tydlighet. Eftersom det krävs bankide så borde man kunna se allt de har om en under förutsättning att det organiseras och layoutas på ett tydligt och begripligt sätt.

Har aldrig varit där.

VET ITE TYCKER DET ÄR JOBBIGT, TEJEFON ÄR BÄTTRE

Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?

Lätt att hitta det man söker

Svårt språk. Rörig

Är inte aktuellt för mig

-

Dels färgsättningen som gör det onödigt besvärligt att se om man kommit rätt. Brister i den information om egna ärenden som går att de. Ex.vis så kan man inte se bruttobelopp och skatteavdrag på utbetalningsneskeden. Det går inte heller att ta fram årsbeskeden, beslutet om bidrag/ersättning eller andra handlingar om mig.

Jag har mycket lite att göra med försäkringskassan att göra

Bra

Den är rörig. Jag tycker det är svårt att hitta den info eller blankett jag söker.

Uruselt. Mycket svårtillgängligt att förddtp om man har rätt information eller inte. Ett bra exempel på viktiga tjänster som inte fungerar trots stora insatser. Förmodligen till följd att de inte användrr brukare i utveckling i tillräcklig utsträckning

Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor väldigt nära deras lokalkontor.

Inte inne så ofta, men ok.

T. O. M svårt förklara så låter bli

Ringer i stället

Den är osmidig och allt tar lång tid.

Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.

Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats

Den är okej, men vissa blanketter är obegripligt stela i sin utformning och trots flera påpekanden om 'cascade delete' så underlättar de inte funktionen utan jag mäs te fylla i alla uppgifter om arb.givare, lön etc gång på gång, trots att inget förändrats seda fg månad.

Har inget med försäkringskassan att göra.

Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.

Sjukt svårt att hitta till de olika flikarna.

Komplicerat att hitta rätt

den fungerar bra tycker ja

Den fungerar för min man.

Byrokrati

Den är svår, svår att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in. Svårt hitta de man söker.

Den är svår att Rätt Då man söker något där då

Svårt att veta var man ska ta vägen. Alla kapitel ser lika ut.

Har så Litte internettid

Att Logga iN och Hitta Rätt Dokument Då

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	45.7%	101
Den är svår	19.9%	44
Jag har ingen uppfattning	34.4%	76
	Totalt	221

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Tydlig, stegvis, överskådlig
Otydlig
Den är rörig!
Jag använder den mest när jag ska deklarerera eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.
Svår att navigera på
För mina egna behov fungerar den bra. Lätt att fylla i blanketter jag behöver och skicka in.
Rörigt med massvis av krångliga ord
Använder den inte
Rörig
Har mest använt den för att kolla upp hur jag skaffar id-kort och liknande, har varit lätt att hitta.
Vet man vad man ska ha så är den enkel.
Tråkig, men funkar oftast delvis, men man måste ringa ändå för att få svar
företräder en förening som ska deklarerera och betala arbetsgivarvskatt. Lite krångligt
Den är lätt men skulle kunna bli enklare
Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.
Jag har bara använt den för att deklarerera. Men alla de vanligaste valen ligger där uppradade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning medsamma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerera, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.
Jag är aldrig där så jag vet inte
Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...
tycker den är lätt bestälde i onsdag familje personbevis på nätet gick bra för dagen efter kom dom
svårt att hitta det jag letar efter
Svår att hitta i
ringer om jag undrar ngt, för svårt via internet.
Klara och raka direktiv
Den är ok
Jag har endast använt den att deklarerera och tittat om dom tagit mina kvartalsvskatt och det har varit tydligt
Använder inte den heller.
Har inte varit inne där.
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Den är lite svårare att navigera på. Lite svårare att få en överblick och att hitta rätt information eller e-tjänst.
Ganska lätt att hitta det jag söker men svårt att komma åt min skattetabell
Det lilla jag haft med den att göra har jag inte haft några problem.
Sjukt krånglig sida

Enkelt att se sina uppgifter, deklarerar mm.
Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den
Samma som fsk
Har inte behövt använda den
Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svårt att finna rätt information.
Har med hjälp av barnbarn lärt mig den
Tycker att den är rörig. Och väldigt gul. Man fattar inte alltid vad de olika stegen innebär och tidspressen vid deklaration är stressande. Msn blir utloggad om man är inaktiv för länge. Stressigt.
Efter några ggr så vet jag vart jag ska..deklarerar varje år där.
Lätt att deklarerar
Istället för nischade meddelanden som det första man ser borde man bara se meny. Bara irriterande med mer intryck än man ber om. Tar bort fokus på det man skulle göra.
Utmärkt
Har aldrig varit där.
GÅR ALDRIG I DÅR
Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Lättförståelig
-
Bra
Har hittills varit lätt men det ksn bero av att jag gör det enkelt skattemässigt. Jag kryssar för
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag i år via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Blir dubbelgöra när de inte förstått eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.
Ringer istället
Rörigt
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Funkar bra
Lätt att hitta bara man ger sej tid.
ja tycker den fungerar bra
För mycket krav
Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.
Är lätt att hitta Då

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	14.0%	31
Den är svår	11.7%	26
Jag har ingen uppfattning	74.3%	165
	Totalt	222

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Då Arbetsförmedlingen inte vill ta i mig med tång ser jag ingen anledning att besöka den.
Har inte haft anledning att gå in där
Oftast fungerar den bra men tekniska problem ibland. Kunde t.ex inte skriva in mig där via hemsidan då jag har Mac.
Jag har nästan inte använt den.
Det ända som jag vill klaga på är att personalen inte delar med sig av mail eller telnr på hemsidan.
Använder den inte längre
Använder den inte
Rörig, sökfunktionen fungerar dåligt
Den är irriterande. Har lämnat så många synpunkter om den att jag tappat räkningen.
Jag har inte varit in på den på länge nu, så jag har arbete.
samma som ovan i form av arbetsgivare
För länge sedan jag använde
Jag är aldrig där så jag vet inte. Är sjukskriven från min arbetsplats = har ju jobb (ännu)
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
har ingen kontakt med dom sjukpensionör sedan 2012-03
svårt att säga varför jag tycker det är svårt, kanske bara för mycket eller att det inte helt stämmer med vad de från försäkringskassan säger, eller att jag inte kan koncentrera mig så länge som behövs för att hitta. behöver inte heller egentligen af nu, har svårt för att fylla i blanketter så behöver ändå en person som kan svara direkt.
Luddig tryck här och tryck där.
Jag är inte arbetsför och har inte behövt använda deras webbsida. Jag har inte varit arbetslös sen jag slutade nian utom några månader, då fanns inte internet
Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.
Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Att söka i platsbanken fungerar superbra! Någon annan erfarenhet har jag inte av denna webbplats.
Vet inte vart man ska börja leta
Har ingen kontakt med dem.
Den var lättare förr. Nu är det för mkt sökfält och alternativ
Har inte behövt använda hemsidan
Rörig svårt att hitta
Rörig. Svårnavigerad.
Jag rapporterar dit varje månad. Lätt att scrollera bland jobbbannonser. Lätt att se sin egen sida mm
Har inte besökt denna webbplats
Mycket tydlig. Här tycker jag det funkar med notisformen kanske för att texten är väldigt kort o ingen bild. Dessutom ger texten en liten förklaring till rubriken vilken kan vara hjälpsamt vid npf i synnerhet. Texten bör dock vara väldigt kort o inte ge mer information än man behöver för att veta att det är vad man söker.
Har aldrig varit där.
GÅR ALDRIG IN PÅ DEN
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
Är pensionär, är inte aktuellt, för mig.
-
Vet ej.
Mycket svårt att hitta rätt sökord även om man är proffs på ett område. De är generalister och känner alltid till skillnader i yrken. Jobb kommer upp på andrs hemsidor med samma sökning men jobbet finns på båda
Inte aktuellt
Har aldrig varit där

Har aldrig varit inne där.
Använder ej
är inte så lätt o veta hur man gör
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Ingen uppfattning
Den myndighet Bry sej inte om Då
Har aldrig varit Där webbplatsen
Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	59.6%	133
Den är svår	17.9%	40
Jag har ingen uppfattning	22.4%	50
	Totalt	223

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden
Den är lätt, men vissa funktioner som att förnya recept fattades när jag besökte den sist.
Bra
Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta
Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Åtstörningsenheten eller åtstörningsmottagningen eller åtstörningskliniken eller Mottagningen för Åtstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!
Den är svår att hitta hos Region Hallands hemsida. De har ändrat sin hemsida och den var lättare innan att arbeta med. En utveckling i fel riktning.
I min region dåligt. Jag kan inte läsa labb resultat eller se tester som gjorts, till exempel bilder från röntgen medmera. Borde kunna få mer info än bara läkarens anteckning. Enligt lagen har man rätt till hela journalen. Fungerar inte bra, svårt att få bilder, läkare stoppar upp processen, sekreterarna ger inte ut det man ber om.
Den är super bra.
Det är förvirrande när det saknas flöde så jag vara kan få se all kommunikation. Vill ha vårdkontakt med alla frågor och svar som liknar sms.
Jag är ofta där o letar info om medicin, symptom på besvär eller tar kontakt med läkaren
Bra att man kan se vad som bestämts/sagts på ett samtal
Att man kan ej se alla vårdgivarnas skrivningar och vårdplan är mycket negativt
Lätt att få fram information t ex om sjukdomstillstånd. Hade kunnat tänka mig lite mer utförlig information i vissa fall men i grund och botten är sajten neutral, informativ och lättnavigerad.
Urusel, har försökt lägga till mottagningar som den inte hittar trots att man vid sökningar hittar mottagningen.
Man måste lära sig hur systemet funkar. Det är inte alls självförklarande
Borde aldrig ha upfunnits. Svårt navigera, göra ärenden, logga in, kontakter, allt är rörigt, svårt och förvirrande.
Användarvänlig, bra att man kan lägga till mottagningar så man snabbt kan boka och avboka tider.
utmärkt då den översyn på vård, medicin samt avtalade tider.
Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.
Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan

istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webbutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefonfobi lade på och mätte bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråtmild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).

Jag kollar bara i min journal ibland.

Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.

vet inte går inte in på det så ofta

Bra sålänge den är inom regionen men sedan är det stopp, dåligt

kanske inte lätt, men mer ok. har också mkt mer förkunskaper om ämnet här, tror det hjälper mkt.

Rörig och se föregående svar

Enkel och tydlig

Också ok

Irriterande att GDPR är att äldre information nbu inte går att läsa

Svårt att hitta vissa saker. Menyn är otydlig

Det brukar för det mesta fungera

Jag saknar ofta utrymme att få förtydliga och specificera.

Vill ha personlig kontakt.

Svårnavigerad. Tanken är god att man ska kunna kontakta vården men det krävs ju i så fall att de svarar på meddelanden t ex vilket ofta inte händer

Vissa saker kan vara svåra att hitta.

Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.

Att använda e-tjänsterna fungerar dåligt. Det är svårt att hitta rätt, att hitta min mottagning och att skicka ett meddelande är alldeles för jobbigt. Herregud, så många moment man måste gå igenom för att kunna göra det!

Man vet inte hur man ska komma in på sina egna sidor. En del av informationen verkar inte stämma, Svårt att hitta specifika mottagningar med mera. Svår sida att söka på.

Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.

Så mycket information och så står det ungefär samma under flera rubriker och de använder många långa ord

Bra att kunna se provsvar, sända mail till doktor mm.

Ofta svårt att logga in

Ni ger för få val alternativ. 1177 är bra men inte lätt inte heller svår. Var finns mellanalternativet. Även där måste man vara koncentrerad när man går in.

Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren

Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.

Smidig, användarvänlig, tydlig!

Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177

Haltande tjänst som känns för opplitlig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.

Alla vårdgivare finns inte med. Formulären omöjliggör kontakt och att ställa en fråga. Alla mina inbokade besök borde finnas visuellt tydliga någonstans!!!

Jättesvårt att fatta var man ska hitta sin journal och var man begär förnyelse av recept. Rörig och otydlig.

Bokar tid där till det jag behöver. Kan även skriva kortare meddelande till berörd person.

Mina vårdkontakter är perfekt o lätt att använda

Enkel information.

Friordsökningen borde kunna förbättras med eoner! Lättare söka direkt på nätet än i deras frisök. Annars bra o konkret information. Kan vara svårt hitta mottagningar och se sin journal då den inte är utlagd på mun husläkarmottagning i alla fall.

Utmärkt

Smidig!

Svårt att riktigt begripa var man är på sida!

GÅR INTE IN SÅ MYCKET, RINGER

Lätt att söka reda på uppgifter

Enkel att navigera på

-

Ett bra alternativ till att sitta i telefonkö. Bra för frågor, beställning av läkemedel

Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.

Den är ganska logiskt uppbyggd och lättnavigerad.

Utmärkt guidning och information. De egna sidorna är dock inte alls användarvänliga. Man vet inte vägen in som användare. Ännu krångligare blir det om du har barn

Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...

Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.

Ringer istället

All information finns inte och det tar tid att komma rätt.

Det står tydligt hur jag ska göra, jag förstår den bra.

Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.

Bra, utom nån enstaka funktion

Synd att man inte kan boka tider via den, nu måste jag be min man ringa pga mina talsvårigheter, alla har inte någon.

Tyflig. Lätt att söka.

den e bra

olika sjukdom, typ hosta magen ögon

Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmer vad jag gjort och missar då ibland saker.

För många moment att hitta och komma fram

För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.

Lätt att boka tid för läkarbesök

går till min Vårdcentral som jag alltid gjort

Enkel att navigera i

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	54.3%	145
Till viss del	35.2%	94
Nej	7.5%	20
Vet inte	3.0%	8
	Totalt	267

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet
Vissa saker är svårt att förstå
Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker
För mig fungerar det bra men kan bli mer lätt fattat och därmed lättillgängligt för andra.
Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan någon rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.
har kontakt med min familj via e-post
Tycker inte om det.
Min kontakt med världen är till största delen genom internet och där har jag hittat de andra med min sällsynta sjukdom, det har hjälpt mig enormt mycket med att förstå och kunna hjälpa mig själv när världen har svikit.
Sociala medier tar för mycket energi om man vill vara med helt i dessa. En snabb titt och något inlägg då och då så att folk vet att man lever typ :) Intressegrupper är vad som är mest givande, även om detta också tar mycken energi.
Jag använder mobilen och skickar meddelanden, använder facebook och dess grupper som intresserar mig. Jag söker även information via google som intresserar mig. Även mailar gör jag samt köper varor.
Det är en del av vardagen. Varje dag kollar jag nyheter, fakta, söker och mailar.
Snart får min smartphone sönder och då har jag inte möjlighet att använda Internet mer hemifrån.
Jag är ute på nätet dagligen via smartphone, tidigare mest via dator
Det öppnar nya vägar och jag slipper telefonsamtal
Väljer ofta bort mycket av det digitala pga massa reklam, blinkande annonser och info som är inte fakta. Nyheter läser jag enbart från svt så slipper jag alla dessa reklam annonser och snurriga sidor
Jag använder det digitala samhället ofta och har stor hjälp av det. Jag hittar all slags information (nyheter, samhällsinformation, historiska fakta) och underhållning (musik, tv-serier, Youtube, bilder på gulliga djur). Jag tycker det är lättare att umgås med människor digitalt än i den fysiska världen. Jag är en varm anhängare av informationssamhället.
Jag kan välja vad jag vill titta/ läsa när jag vill.
Jag kommunicerar hellre via internet än IRL
Det är svårare för mig att ta till mig digital information än analog... Det digitala passar inte mig!
Jag är delaktig för att jag tvingas till det pga samhällskonstruktionen, men jag vill inte vara tvångsdelaktig. Vill kunna välja.
Jag är delaktig på så sätt att jag använder Internet för specifika syften, som att betala räkningar och andra ärenden. Är dock inte så social, skriver sällan kommentarer i forum. Är ungefär som i verkligheten, står lite vid sidan av.
helt enormt hur de underlättar kommunikation, transaktioner, utbildning, resor, språk mm Dock ej helt utan biverkningar, problem.
Jag behöver inte allt som erbjuds.
De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt någon gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska

vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD

Eftersom jag har en grav hjärntrötthet som ger komplikationer hjärnmässigt så kan jag inte delta i det digitala samhället.

Jag förstår aldrig

Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.

Tycker att det fungerar mycket BRA FÖR MIG

jag hittar det jag vill ta del av, men det är svårt att förstå hur man ska bli av med störande mailadresser

tror det behövs mer möjlighet till fokus och koncentration och ork i huvudet än vad jag har.

Jag känner inget större behov av att använda mig av sociala nätverk men skulle ändå vilja lära mig litet mer. Skulle också vilja lära mig använda t ex Skype.

Skulle hellre vilja att det inte va så mycket, utan vi anammade lte hur det va förr.

Man känner sig mer delaktig i samhället, när man kan söka och använda tjänster på nätet, då man har ett handikapp som inuläget gör att man kan använda nätet istället

Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.

Jag använder internet dagligen...men jag har inte näsan i mobilen hela tiden. Det har hänt flera ggr att folk går nästan in i mig när jag är ute med elrullen. Jag måste hålla uppsikt på folket istället för att få titta i skyltfönster eller titta på naturen

Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt

Jag föredrag att vara delaktig i det verkliga livet. Allt digitalt tar alltför mycket tid av vardagen. Föredrar gammalmedia (dagstidningar, radio och TV när det gäller att hålla sig informerad om vad som händer.

Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.

Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id

lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste

I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förläat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Församlingar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.

Jag upplever att jag till stor del är delaktig i det digitala samhället. Jag har hjälp av digitala funktioner, som t.ex. att kunna mejla när jag orkar istället för att ringa under en viss telefontid. Tyvärr kan jag, sedan GDPR infördes, inte mejla till alla instanser längre. Den lagen skrämmer mig, det känns som om det var ett steg bakåt för den digitalisering som många med funktionsnedsättning haft hjälp av.

Något nödvändigt som man bara måste försöka hänga med i. Ibland bra och ibland inte.

Jag skulle vilja lära mej mer av nån med tålmod och mycket tid.

Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.

Nyheter i I-phone Mail i dator

Jag tycker det är bra och har stor nytta av internet.

Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.

För mig, som har visst, ibland totalt, motstånd mot att tala i telefonen eller gå till affären etc. vissa dagar, har internet varit till enormt stor hjälp och underlättat min vardag väldigt, väldigt mycket. Dock är jag 55 år, och alltså inte uppvuxen med nätet, så det kräver väldigt stor ansträngning av mig att lära mig. Tar mycket tid i anspråk. Det underlättar också för mig att utföra vissa sysslor när jag lyssnar på något intressant.

Jag twittrar varje dag och har 2300 följare där. Facebook och instagram använder jag inte lika mycket men känner mig delaktig där när jag väl gör det.

Det digitala har förenklat livet. Man kan göra det mesta hemifrån. Få information, ta kontakt, ha ett socialt liv trots svårigheter att ta sej ut. Handla allt man behöver och få det levererat hem. Jag skulle inte kunna leva utan min dator. Tillbringar många

timmar med den.
gillar inte
Praktiskt MEN otäckt och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer
Jag själv är kapabel mig i det digitala samhället. Det som skrämmer är alla de som står utanför -de som inte klara det digitala. Ett stort digitalt utanförskap skapas inte bara rörande äldre utan de som också kanske inte helt förstår ej heller har ekonomisk tillgång att skaffa sig digitala prylar och abonnemang
Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.
Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammat ens sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.
Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olka sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.
Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .
allt beror på hur hemsidan är anpassad
försöker lära mer efterhand
Det är så många olika miljöer att det är svårt att hänga med. Och fastnar lätt för mycket på tex Facebook och Instagram.
Bra att man kan göra det viktigaste hemma som bank, mail o googla. Använder bara det jag behöver men det tar upp tid. Uppskattar att det finns men är inte jättegalen i det.
Det digitala samhället är perfekt för oss som inte kan uppfatta tal. Allt förutom när det gäller att få info. via tal eller att lyssna ex. på talböcker musik
Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.
Jag minns inte när jag sist höll i en dagstidning.
Skönt att slippa ringa o boka tid. Till tandläkare funkar det bra. Samma med biljetter o deklARATION. Dock svårt att få läkartid då dessa tar slut innan de ens dyker upp kl 00.00 på natten. Jobbigt när man är sjuk att behöva hålla sig vaken för att kunna boka läkartid som sedan inte ens dyker upp när de ska! Tänker på hur det måste vara för ännu sjukare o äldre.
SKÖTER DET MESTA PÅ TELEFON
Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.
Känner mig gammal.
-
För mig passar det perfekt pga jag inte alltid orkar vara tillsammans med så mycket människor.
Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.
Alltid försiktig med användandet
Har arbetat med dator sen 80-talet men nu är jag fumlig, har stora arbetarhänder. Darrig och skakig i händerna. Så de är svårt att använda datorn.
Delaktighet minskar med minskat inflytande. Man kan säga att jag har löjligt lite inflytande och därmed minimal delaktighet
Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag " måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkar och våra mobiler/ surfplattor/datorer är

hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.
Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messinger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.
Jag spelar spel dagligen, men det är faktiskt ganska asocialt. Sedan använder jag "nätet" till många olika saker.
Jag känner mig lagom delaktig.
Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänner liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.
Tycker det är bra och viktigt att man hänger med, utvecklingen går så fort att är man inte med nu så nlr det svårt längre fram.
Det skulle bli enklare med digitaliseringen men jag upplever ibland att jag undviker saker för att det är så många val/inställningar som ska göras så jag fattar inte. Vill ha 1 knapp och sedan ska det fungera
Tycker inte om det, men man måste ju försöka.
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Enklare där än i verkligheten. På internet gör man en sak i taget. I verkligheten är det mycket fysiskt.
Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.
javisst inget fel alls
Det behöver vara lättläst, det är det inte på alla ställen.
Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.
För jobbigt att hitta rätt
"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Vet ej
Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då
HSkulle vara Lättar om lättkan navigera och det finns stavingförslag Då istället
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam
Det för Att hitta inoftion
Lite orolig för framtiden, jag kommer att bli äldre och se sämre, det är ett problem speciellt om man surfar på telefonen. Det blir färre tillfällen där man kan diskutera nyheter på nätet och på datorer eller hur nya program fungerar. Det oroar mig lite.
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	87.3%	234
Nej	11.2%	30
Vet inte	1.5%	4
	Totalt	268

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	56.8%	150
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.4%	67
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.7%	15
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4.2%	11
Vet inte	8.0%	21
	Totalt	264

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	47.8%	111
Varken lätt eller svår	40.1%	93
Svårt	9.9%	23
Vet inte	2.2%	5
	Totalt	232

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	27.9%	64
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.0%	23
Nej	47.6%	109
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.9%	25
Vet inte	3.5%	8
	Totalt	229

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	10.3%	16
Förstoring	23.7%	37
OCR-program	12.2%	19
Ordprediktion	7.7%	12
Punktskriftsdisplay	1.3%	2
QR-scanner	29.5%	46
Röststyrning	19.2%	30
Skärmläsningprogram, VoiceOver	4.5%	7
Stavningskontroll	37.8%	59
Tal till text	13.5%	21
Talsyntes, uppläsningprogram	5.8%	9
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	59.0%	92
Annat, ange vad	16.0%	25

Annat, ange vad

- Almanacka, larm, tidtagning, påminnelser,
- App för att registrera mående dagligen
- Appar för att komma ihåg och hitta i trafiken

ComPilot, teleslinga
De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.
Ej som telefon
Finns telefonens installerade hjälpmedel men som jag inte använder mig utav förutom kalkylatorn
Föredrar dator före telefonen
Hand i
Handi
Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.
Handikalender
INGET ANNAT DEN FUNKAR BRA ,MEN JAG sms och ringer
Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok
Jag ring och SMS det kan jag
Kalender med påminnelser
Mail, sms gör mig nåbar.
Menyassistent
Streamer till hörapparater
Swistangentbord
Timer!!!
Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.
Vet inte vad allt detta är och hur man får tillgång till det. kan inte ladda ner en app.
kan inte höra i telefon
Ijudvolym

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Google maps!!!
Kalkylator autostav swish kodkomihåg inloggningsuppgifter
SL:s rese app. Google maps.
Be my eyes
Matpriskollen Kalkylator
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Kalkylatorn, Google maps,
kalkylator, GPS, noteringar, adressbok
Kalendern
Kalkylator, översätt och Any.Do med dess påminnelser samt business kalender.
Alla appar har sin viktiga roll för att min vardag ska funka. Appar som söka resor till o från platser, väder och trafikvarningar är super viktiga.
Påminnelse att lägga in korta anteckningar med klockslag. Google kalender som även går o koppla ihop med andra tex min kontaktperson. Kalkylator och Google maps med street view
ResLedaren Buddy
Resledaren är min räddning
Min smartphones kalender och anteckningar är väldigt viktiga. Jag använder också appen Habitica för att hålla reda på vad jag ska göra varje dag - äta middag, städa, promenera - samt lägga upp att göra-listor. Habitica är en stor hjälp i vardagen. Kalkylatorn är bra eftersom jag inte är så bra på huvudräkning. Apparna Eniro och Google. Jag spelar spelet Turf för att komma ut och promenera (www.turfgame.com). Appar för lokaltrafiken är livsnödvändiga.
Larm, kalender, kalkylator, stegräknare.
Kalkylator, ResLedaren, ColorNote, Messenger, MediSafe, Bankappar, kameran, epostappar.

Meddelanden, Matpriskollen
Legimus, Veckoschema med bildstöd, kalender,
Kalendern, alarmer, memoblocket.
Nej, jag har provat många men inga funkar för mig, jag behöver nog en person som säger åt mig, mobilen kan man ignorera.
SMHI Wikipedia mm
Bank ID , Google search
Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.
Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.
har inga så det är okej
Legimus
Kalkylator, kalender
swish, mobilt bank-id, mobil bank, kamera, galleri, Storytel, Biblio, messenger, telefon, kalkylator, kalender, klocka google, Inställningar, Play Butik,
kalender och klocka (har svårt med tid också). kamera - kan ta foto när jag parkerar bilen på ställe för fler bilar, så jag hittar tillbaka till bilen. har inget lokalsinne, använder ibland kameran i mobilen till det också. Även karttjänst o gps. lite beroende av hur mycket batteri som finns kvar. behövs ny smartphone. och behöver uppdatera den jag har, (för något år sen drygt, egentligen, har tappat bort några lösenord och inte rätt ut det än). men behöver ändå byta abonnemang, så jag tänkte lägga fokus på att först hitta vilken telefon och abonnemang som blir bäst. mit nuvararne, somvar jättebra, har de dubblat avgiften för på 2 år, så det är itne så bra längre.
Kalkylator väder tv guid
Pskfiver många digitala minneslappar
Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.
??
Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.
Kartor, kalender, anteckningar
Tydliga kalender
Kalender, klocka
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folkandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Kalkylator - jag har svårt för matte Google kalender - ger mig en bättre överblick än en fysisk kalender Matglad - extra tydliga recept E-postappen - smidigt med kombinerad och lättåtkomlig inkorg för privata respektive jobbmejl. Min bankapp - lättare att få en överblick där än på hemsidan, plus att det är ett smidigt sätt att hålla koll på saldot. Reseplaneraren - hjälper mig att planera mina resor. Underlättar mycket då jag har dålig tidsuppfattning.
Jag vet inte vad man ska göra med dom, har aldrig öppnat dem om jag har dem?
Kalkylator och Google kalender och kartor
Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik
Meddelande, s***or, nyheter, kompass, sl*mou*
Kalkylator
Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.
Kalkylator, Kalendern, Alarmer, SMHI, SL reseplanerare, Google, Storytel, Netflix, Coop, HM, Zalando, Boozt, mail, sms, etc. etc.
Kalkylatorn
Miniräknare
Jag fotar mkt o använder fotobehandlingsappar, skriver anteckningar, reseGPS, epostar, surfning, helt enkelt mkt informationssökning
Handikalender Alla appar som medför att man slipper gogla först för att komma till rätt ställe

Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support för mina hjälpmedel (datorn/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timstock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorn/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta nästans sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se

Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.

Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post

Tågkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation

Reseplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer

Vad är tal till text? Det skulle jag behöva!

Google keep

Är så många att jag inte orkar räkna upp den.

Face time

Kalkylator, tidtabeller-tåg/buss samt kartor för färdväg. Extra väckarklocka o almanackan.

Reminder, MovieTalk

Cykelkarta.

Waze för att slippa hamna i bilköer. Tidtagning o larm, kalender med påminnelser vilket dock inte längre funkar o har inte orkat kolla varför eller be om hjälp. SL, Kivra skickar dock inte alltid påminnelse via mail så har glömt räkningar flera gånger till Transportstyrelsen. ACR om behöver minnas något från ett telefonsamtal eller se om jag uppfattade saken rätt.

180, gogle maps, swish,

Larm, så jag kommer ihåg tider jag ska passa. Ovärderligt!

BRA ATT RINGA OCH SÄNDA MEDELANDE, KOLLA FACBOOK

Maps.

Inga

-

Kalkylator, rättstavningsprogram, SLs app som fungerar i alla fall hyfsat,

Använder telefon till att prata i och använder youtube. Allt är svårt.

Att kunna skriva anteckningar karta är till stor hjälp när min hjärna är trött pga för mycket intryck.

Schema

Kalkylator, klocka, Hitta

YR,. FB, Messenger, epost, banken m.m

YR, Kalkylator, Mail, Swedbank, mfl

telefon, meddelande, kalkylator, Storytel,

Kalkylator

Avslappnings övningar ifrån när hälsan

Google, ica inköpslista

stegräknare.

Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI

Vad är appar?

Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Kalkylatorn, timer, GPS, note program, påminnelse m.m
Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstoringsglas Resrobot Google maps Ficklampa

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	87.3%	234
Nej	12.3%	33
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	268

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	62.1%	164
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24.2%	64
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8.3%	22
Jag kan inte alls använda dator	2.3%	6
Vet inte	3.0%	8
	Totalt	264

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	42.0%	97
Varken lätt eller svår	48.1%	111
Svårt	9.1%	21
Vet inte	0.9%	2
	Totalt	231

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	22.0%	50
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.5%	17
Nej	57.3%	130
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.2%	14
Vet inte	7.0%	16
	Totalt	227

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	9.1%	11
Förstoring	20.7%	25
OCR-program	6.6%	8
Ordprediktion	5.0%	6
Punktskriftsdisplay	1.7%	2
QR-scanner	7.4%	9
Röststyrning	9.9%	12
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	5.8%	7
Speciell mus	14.9%	18
Speciellt tangentbord	17.4%	21
Stavningskontroll	36.4%	44
Tal till text	7.4%	9
Talsyntes/uppläsningsprogram	9.9%	12
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	49.6%	60
Annat - beskriv vilket	14.9%	18

Annat - beskriv vilket

ComPilot, teleslinga

Eftersom jag inte kan använda telefon blir det där det är möjligt mail kontakter.

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

INGET BARA VANLIG DATOR

Inga hjälpmedel

Inget

Jag har en bärbar dator, men den är för stor och tung för mig

Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.

Jag skulle vilja ha en smart app i datorn för att planera min vardag, där jag kan skriva upp hur ofta jag t ex ska städa, vilken slags städning som ska utföras osv. Jag vill kunna gå tillbaka i appen för att se hur och vad jag gjort föregående veckor.

My abilia

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (påsett) från syncentralen.

Svårt Hämta Hem pogram o intallerA mycket Litten text Då

Var kan man hitta bra appar o sånt

Zoomtext - inverterad text och val av storlek

höjbart bord

kan det mesta

mitt stöd visar fotografier där

skärmtangentbord

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Stavningskontroll kalkylator scanner skrivare förstoring kopiering av text klipp in
Skype snapchat
Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.
Zoomtext med tal
Word
Stavningskontroll och kalender
Jag vet inte
Alla program är viktiga för att vardagen ska funka och räknas som hjälpmedel för att mitt liv ska bli lättare och inte lika jobbigt.
Word Kalender
Stavningskontrollen är bra. Jag har alltid haft lätt för stavning men tycker att det har blivit lite svårare som medelålders. Dessutom skriver jag snabbt och gör gärna slarvfel, där är stavningskontrollen till stor hjälp.
Word, kalkylatorn, skärmbild.
musikprogram
Kalkylator.
Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.
har inte så,FACEBOOK,INSTAGRAM bara WINDOS
Använder inte dator den är för tung och stor
Jag använder främst datorn till att jobba, kolla på film/tv och till att skriva på forum. Samtliga hjälpmedel finns i min telefon.
Vet inte, jag skulle behöva en demonstration först - vad använder man dem till?
Stavningsprogram
När datorn krånglar, kraschar är man helt såld. Jättedyrt och otympligt att ta en dator till en datorfirma för lagning
Jag har aldrig fått kläm på det.
Nej
Wordpad, kalkylator, kalender
Face Time
Kalkylprogram med tabell håller koll på budget. Skriva ut -ett måste!
FACBOOK,GMAIL,OCH MÅNGA ANDRA SOM JAG INTE ANVÄNDER
-
Notepad
De är svårt att skriva och använda musen.
easymail
Office
Skulle nog vara bra om jag kunde
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Exel, Storytel, Mail, Facebook, Kalkylator,
Röstinspelning
Kalkylator
Jag använder Ipad och surfar
maila gillar ja
mail titta på dagstidningar
Vad menas med ngn. program?
Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen
Vet ej

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	50.6%	135
Nej	47.6%	127
Vet inte	1.9%	5
	Totalt	267

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	49.4%	124
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.1%	43
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.0%	15
Jag kan inte alls använda surfplatta	9.6%	24
Vet inte	17.9%	45
	Totalt	251

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	52.2%	70
Varken lätt eller svår	36.6%	49
Svårt	9.0%	12
Vet inte	2.2%	3
	Totalt	134

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	21.5%	29
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.2%	3
Nej	60.7%	82
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.7%	9
Vet inte	8.9%	12
	Totalt	135

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	8.5%	5
Förstoring	27.1%	16
OCR-program	10.2%	6
Ordprediktion	11.9%	7
QR-scanner	16.9%	10
Röststyrning	13.6%	8
Skärmläsning, VoiceOver	8.5%	5
Stavningskontroll	37.3%	22
Tal till text	15.3%	9
Talsyntes, uppläsning, program	16.9%	10
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	62.7%	37
Annan, ange vad	11.9%	7

Annan, ange vad

Använder mycket hellre plattan än datorn

Barnen använder dem.

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messinger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så törs inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator

tangentbord

texttelefon

youtube mest

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Skype snapchat fito

Be my eyes

timstock

Stavningskontroll och kalender

Surfplattan är som en extern dator som hjälper mig om jag är hemifrån och inte kan komma åt datorn. Dropbox och andra viktiga appar hjälper mig ha tillgång till mina viktiga dokument och bilder.

Det är min lugna ner mig sak - och kan skriva på den till andra

musikspelaren

Det är en kommunal platta jag fått låna för mina politiska möten fungerar bra.

Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).

Samma som mobilen d.v.s den är livsviktig. Påminner mig, planerar min resa vilket sänker min stressnivå betydligt. Väldigt mycket är väldigt viktigt i min platta.

nej
Jättemkt appar liksom i min smartphone
Samma som i iPhonen
samma som mobilen
Alarm
Jag har samma hjälp av plattan som av mobil o dator....det enda plattan är ensam om är stv play.
Spotify
-
JW. Library kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dem när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.
Bank, Spotify, Yr, Swich, FB,Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m
ja youtube
Samma som i mobilen
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar
Minns ej
Siffror
Mitt kommunikationsprogram Widgit go

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	1.9%	5
25–34 år	16.8%	45
35–44 år	16.8%	45
45–54 år	22.8%	61
55–64 år	22.0%	59
65–75 år	14.9%	40
76 år eller äldre	4.9%	13
	Totalt	268

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	26.0%	70
Kvinna	72.1%	194
Annan	1.1%	3
Jag vill inte svara på den frågan	0.7%	2
	Totalt	269

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94.1%	253
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5.9%	16
	Totalt	269

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

finska (3)

Finska (2)

SPANSKA (2)

Arabiska o svenska

Dansk

Danska

Grekiska

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.

Meän kielï - Tornedalsfinska.

Polska

vet ej

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	24.5%	66
Uppsala län	5.2%	14
Södermanlands län	2.6%	7
Östergötlands län	4.8%	13
Jönköpings län	3.0%	8
Kronobergs län	2.2%	6
Kalmar län	1.5%	4
Gotlands län	1.1%	3
Blekinge län	0.7%	2
Skåne län	11.2%	30
Hallands län	1.5%	4
Västra Götalands län	16.0%	43
Värmlands län	4.8%	13
Örebro län	2.6%	7
Västmanlands län	2.2%	6
Dalarnas län	4.1%	11
Gävleborgs län	3.7%	10
Västernorrlands län	1.1%	3
Jämtlands län	1.5%	4
Västerbottens län	3.3%	9
Norrbottens län	1.9%	5
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	269

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	61.9%	164
Mindre samhälle	25.3%	67
Landsbygd	12.8%	34
	Totalt	265

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	42.8%	115
Bostadslägenhet	15.6%	42
Villa, hus	27.1%	73
Gruppboende	4.5%	12
Servicelägenhet	6.3%	17
Annat stödboende	1.9%	5
Annat, beskriv vilket	1.9%	5
	Totalt	269

Annat, beskriv vilket

Boendestöd för det sociala behovet inom LSS
 Korridor (student)
 Personalbostad
 Pga min diagnos Bor jag hos min dotter i hennes radhus
 elevhem

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	50.6%	136
Nej	49.4%	133
	Totalt	269

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	19.3%	26
Personlig assistans	18.5%	25
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	55.6%	75
God man/Förvaltare	26.7%	36
Annat, ange vad	24.4%	33

Annat, ange vad

Arbetsterapeut
 Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.
 FFel! Jag har ingen hjälp av denna typ men min man gör en stor insats.
 Familj dagligen
 Förälder

Kontaktperson
Kontat person
Kurator
Make gör mycket i hemmet
Make, föräldrar
Min fru
Min hustru
Min man
Min man hjälper mig mycket
Min man.
Mina fyra vuxna barn.
Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.
Nattpatrullen
Pappa
Partner
Personal
Personal på Bondet Min mamma
Personlig assistans 24 h/dygn
Sambo
Städ o fönsterputsning,privat.
Städhjälp privat, men har beslut från kommunen om motsvarande hemtjänst anhöriga
kontaktperson
make
min fru o min ledsagare
min mamma
min man, vi är särbo

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	44.4%	119
Nej	55.6%	149
	Totalt	268

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	79.5%	93
Barn under 18 år	21.4%	25
Hemmaboende barn över 18 år	11.1%	13
Bor med mina föräldrar eller en förälder	5.1%	6
Annat, ange vad	4.3%	5

Annat, ange vad

Bor hos min dotter
 Katt
 gruppboende
 min Hund

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10.8%	29
Grundsärskola	1.5%	4
Gymnasium	26.5%	71
Gymnasiesärskola	14.2%	38
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10.1%	27
Folkhögskola	6.0%	16
Högskola eller universitet	29.1%	78
Annan, beskriv vad	1.9%	5
	Totalt	268

Annan, beskriv vad

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.
 Komvux
 Till teckenspråklärare
 komvux särskola
 Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	14.9%	40
Arbetslös	5.6%	15
Hemma med barn	1.1%	3
Pensionär	22.0%	59
Sjukskriven	14.2%	38
Sjukersättning/Förtidspensionär	45.9%	123
Daglig verksamhet	16.8%	45
Aktivitetserättning	6.7%	18
Studerar	5.6%	15
Annat, ange vad	4.5%	12

Annat, ange vad

50 % sjukersättning
 Aktiv i föreningsliv och politik också
 Arbetar på AMA
 Eget företag
 Engagerad i den ideella sektorn
 Försörjningsstöd, socialtjänsten.

Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avslög att undersöka eftersom han varit sjuk

Lär taktill teckenspråk på OB

Lönebidrag anställning 40 %

Trappar upp arbetsträning efter långtidssjukskrivning till följd av svårigheter med barn med autism som inte klarade av att vara i skolan men inte heller ensam hemma. Nu fått plats på en skola som förstår hennes behov.

Utförsäkrad av FK, lever på försörjningsstöd och kämpar för att få igenom sjukersättning

ideellt arbete i Neuroförbundet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
10 000 - 14 999 kronor	100.0%	269
	Totalt	269

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	32.5%	87
Via Facebook	35.4%	95
Via en tidning	0.4%	1
En vän tipsade mig	10.1%	27
Från min organisation	16.0%	43
Annat, beskriv hur	14.2%	38

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen (3)

Begripsam (3)

Mamma (2)

Via dagliga verksamheten (2)

Adhd ministeriet

Daglig verksamhet

FRÅN AFASIFÖRENINGEN

Från Värmlänningen (en taltidning)

Från dagliga verksamheten

Från min dagliga verksamhet

Från min kontakt person på min dagliga verksamhet

Genom Mötesplats Afasi

God man

Gruppen "Godmanskap och förvalterskap"

Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb

Mail på min surfplatta

Mamma god man fick enkäten via mail

Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet
Min pappa
RTP nyhetsbrev
Stroke - riksförbund
folkhögskolan
impulsen Neuroförbundet
lärare
lärvux
och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då
ohjälpte met
personal på jobbet
till min gode man
vet inte
viska.se

Är det något du vill tillföra?

Jag önskar att det var mindre cookies lättare med inloggning kom ihåg saker
Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min Ipad o data
Ssk Facebooks grupper för folk med ovanliga sällsynta diagnoser, där sjukvården inte har kunskap som leder till hjälp, de grupperna har betytt mest för mig att ge livskvalité. Där har jag fått vänner, stöd och hjälp med tips, utbildning, vetenskaplig kunskap med mera.
"App-crowding". Jobbigt att hitta rätt app i telefon och platta. Blir som en gröt av symboler, dör alla tycks se lika ut. Ett evigt sorterade och grupperande krävs, men ändå klart energikrävande att leta. Har ingen superlösning, men tror det är fler än jag som får soppatorsk när de ska hitta sin swish- eller bankapp t ex.
Det borde vara en rättighet att få tillgång till internet antingen via telefon, surfplatta eller dator.
När mina pengar är slut tar jag livet av mig före sjukersättning/soc.
För mig har datorer och smartphone inneburit ett jättelyft. Handlar inte bara om det jag beskrivit ovan. Ett av mina intressen är fotografering. Är inte jättebra på foto men tycker om bilder, redigerar i Photoshop och lägger ut på Instagram. Eftersom jag har lite sämre bildminne och inte kan se bilder framför mig betyder fotograferingen jättemycket för mig. Jag kan också släktforska via datorn, vilket är väldigt roligt. Däremot läser jag inte böcker digitalt, jag läser mycket men föredrar pappersböcker.
Jag tycker datorer och Internet är väldigt bra för att jag ska kunna utföra tjänster. Däremot är det också en starkt bidragande faktor till att jag har svårt att komma igång med annat. Blir lätt skärmberoende, svårt att bryta det. Skulle vilja ägna mindre tid åt mobiler och surfplattor o.dy.
I vår förening har vi stort behov av bildning kring mobil, hjälpmedel o.s.v bra att det finns kurser genom ABF, Rsmh o Begripsam .
Ja om ni frågar efter födelseår kan ni ju lägga in en algoritm som lägger upp åldersintervallet .det är lite löjligt att fråga om födelseår för att i nästa fråga fråga om ålder.
Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m
NEJ INGET TYCKTE DET VAR KULL ATT SVARA
Svårt att få pengarna att räcka
Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar

saknar bra dagstidningar, tyckte de var bra för ca 20 år sen, men slutade ha för ca 10 år sen, för de hade blivit för mkt dåligt skrivna artiklar, eller tråkig täckning i materialet generellt, eller för mkt reklam. använder mest p1 istället nu.

Det är svårt när man bor på landsbygd och sällan träffar barn och barnbarn pga långa avstånd att tillgodogöra sig all ny it-teknik. Det är viktigt att studieförbund, organisationer, banker, kommuner, rehabinstitutioner etc satsar större resurser på att ge framför allt äldre större kunskaper. Jag vet och kan ganska mycket och är van datoranvändare men det finns oändligt mycket mer jag skulle vilja lära mig på ett enkelt sätt.

Jag bor med min dotter, men jag har inget med hennes inkomst att göra. Jag betalar som om jag är inneboende. 12000 är egentligen inte hela sanningen för en del är ju eget sparande.

Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.

Alla som inte vuxit upp med det digitala samhället borde få en obligatorisk utbildning i detta och slippa lära sig själva för det är omöjligt. Jämför med alla nyanlända som får obligatorisk SFI-undervisning!

Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.

Man vill veta och kunna mycket mer men jag önskar också att det går att få lära sej utan att det kostar, har inte så bra ekonomi.

NEJ

Ni frågar om man har hjälp i bostaden. Då svar man nej om man inte har extern hjälp. Men jag är ju sambo och i det livet hjälper man varandra. Era svarsalternativ sviktar flera ggr.

Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.

Internet kan vara bra på så många sätt oavsett vad/hur man använder det. Möjligheterna är oändliga för alla sorters funktionsnedsättningar.

Det finns så många ljud och saker som blinkar och poppar upp i telefoner och datorer och internet. Dessa bryter min koncentration. Skulle vilja ha ett läge att ställa in så en slipper det.

Nej men vill tillägga att denna enkät var lätt att fylla i då man lätt kunde gå fram och tillbaka i den utan att den slutade att fungera. Tydligt med pilarna nedanför. Kunde vara bra att veta ungefär hur lång tid det skulle ta att svara på ett ungefär om man inte skriver så mycket själv i alla fall!

Gärna större 'knappar'.

NEJ INGA FÖRSÖKER ATT KLARA MIG SJÄLV SÅ GOTT DET GÅR

Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.

-

Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.

Upplever att tekniken har gått förbi mig. Jag har arbetat med dator sen 80 talet. Men nu är de rörigt och svårt. Jag blir stressad och glömmet vad jag ska klicka på datorn. Har stora arbetar händer. Jag får ofta be dottern om hjälp. Förr spela jag spel men de går inte längre.

Saknar app för H ö g ringsignal till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.

Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dummaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyrt. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garantera teckning mm

Kommentar från registratör: Har angett att han får hjälp med internet.

Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.

Vem ska läs detta och varför, ni kan inte påverka min situation ändå?

Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.

Kommentar från registratör: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Nej

Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder

Varför är texten så liten i undersökin och inga Bilder gör svårt att förstå då

om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Årsvat Vara Delaktig i Värden

13 år sedan stroke. Kommentar från registratorn: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.