

25-34 år

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 169

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

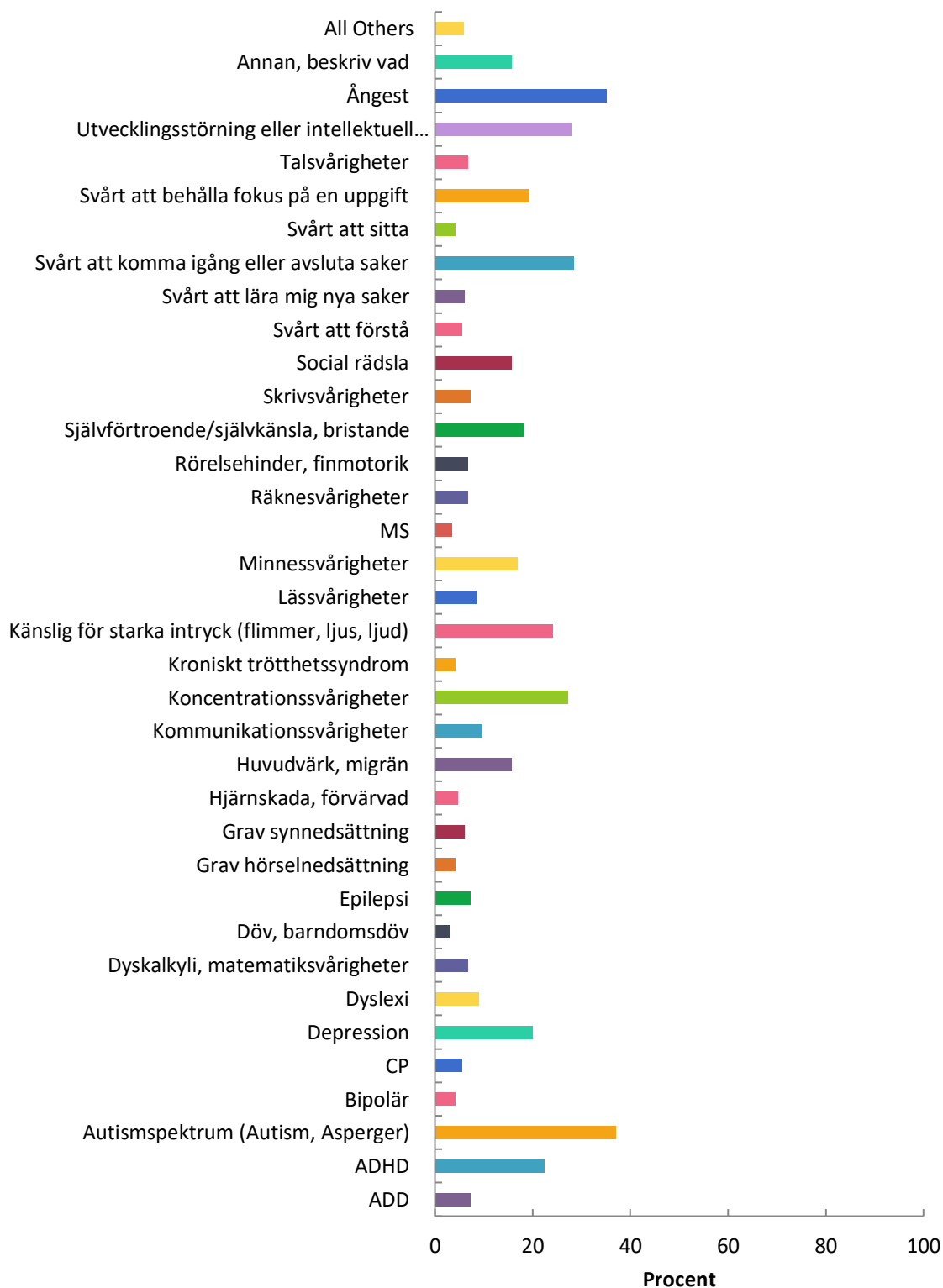
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	7
Smart telefon.....	23
Dator	26
Surfplatta.....	28
Bakgrundsuppgifter	29
Begripsam AB	37

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	7.3%	12
ADHD	22.4%	37
Autismspektrum (Autism, Asperger)	37.0%	61
Bipolär	4.2%	7
Blind	0.6%	1
CP	5.5%	9
Depression	20.0%	33
Dyslexi	9.1%	15
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	6.7%	11
Döv, barndomsdöv	3.0%	5
Dövblind	2.4%	4
Epilepsi	7.3%	12
Grav hörselnedsättning	4.2%	7
Grav synnedsättning	6.1%	10
Hjärnskada, förvärvad	4.8%	8
Huvudvärk, migrän	15.8%	26
Kommunikationssvårigheter	9.7%	16
Koncentrationssvårigheter	27.3%	45
Kroniskt trötthetssyndrom	4.2%	7
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	24.2%	40
Läsvårigheter	8.5%	14
Minnessvårigheter	17.0%	28
MS	3.6%	6
Räknesvårigheter	6.7%	11
Rörelsehinder, finmotorik	6.7%	11
Schizofreni, psykosjukdom	1.2%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	18.2%	30
Skrivsvårigheter	7.3%	12
Social rädsla	15.8%	26
Språkstörning, DLD	1.8%	3
Svårt att förstå	5.5%	9
Svårt att lära mig nya saker	6.1%	10
Svårt att komma igång eller avsluta saker	28.5%	47
Svårt att sitta	4.2%	7
Svårt att behålla fokus på en uppgift	19.4%	32
Talsvårigheter	6.7%	11
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	27.9%	46
Ångest	35.2%	58
Annan, beskriv vad	15.8%	26

Annan, beskriv vad
OCD (2)
Annan degenerativ neurologisk muskelsjukdom
Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej udner min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.
Beroende
Dissociativt syndrom uns
Down syndrom
Down's syndrom
Downs syndrom
Dystrofia Myotonika
Hörselnedsättning
Inväntar neuropsykiatriskutredning pga misstänkt autism/asperger
Jag är CI opererad
Kronisk smärta pga endometrios
MongLide
Motorik- och koordinationsstörning, cerebral synnedsättning som innebär svårigheter att tolka synintryck
Muskeldystrofi
Narkolepsi
PTSD
Selektiv mutism
Svårt att minnas namn.
Williams syndrom
lindrigt hjärnskada
mogloid
Är ofta i min egen värld (schizoid personlighetsstörning?)
Ätstörning UNS, Utmattningsyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover
Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!
Har inte officiell diagnos på papper men varit med i behandlingsprogram där jag blev klassad som social ångest
CHARGE syndrom
Jag är väldigt rak och känner att det många gånger blir missförstånd pga det.
Hej! Jag är född döv och Ci opererad på vänster öra 3 års ålder och höger öra vid 14 års ålder med ögonsjukdomen Retinis Pigmentosa. Usher 1b. med ca 10 grader synfält i det centrala.
Gravt synfel, astigmatism med närsynthet.
Nej
För mycket att berätta
Jag är fysiskt klumpig när jag är trött. Bra och noggrann på en del saker, katalogisering och fixering.

Kass på sociala saker, så dragit mig undan. Är vanligtvis på bäst humör när jag jobbar, pga fyller en funktion då, vilket jag har svårare att känna i det privata.
Selektiv mutism innebär att jag får ångest i vissa situationer/platser när jag ska prata så jag får inte fram några ord. Pratar helt obehindrat med familjen.
Jag fick tidigare diagnosen social fobi som ung men har jobbat mycket med det och klarar numera av att vara ute bland folk och jobbar 75 procent. Har dock svårt att komma ut igen om jag av olika anledningar suttit inne några dagar, ex pga sjukdom. Har Aspergers syndrom, vilket för mig mest innebär problem med hörselintryck, blir fort trött och får spänningshuvudvärk. Svårt att komma igång med saker och när jag väl kommer igång är det nästan lika svårt att sluta.
Sarkoidos därav alla symptom
Vissa saker behöver jag lära mig, och det ta längre tid. Det ta inte på en sekund.
Jag har svårt för ögonkontakt med folk.
Jag har en motorik- och koordinationsstörning som heter Developmental Co-ordination Disorder (DCD) samt en cerebral synnedsättning som heter Cerebral Visual Impairment (CVI). Det senare innebär att jag har stora svårigheter att förstå det jag ser, trots att jag har fullgod synskärpa.
Jag har även utmattningssyndrom
Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.
Gör uppgifter för snabbt så att jag blir väldigt trött när jag kommer hem så att jag har problem med att ta hand om barnen/hushållet. Tror att jag har schizoid personlighetsstörning (ej schizofreni!) men har bara diagnos för ADD och Aspergers.
Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.
ADHD, diagnos ställd i vuxen ålder vilket hann leda till ytterligare besvär i form av depression, ångest och utbrändhet.
nej jag hade svårt uppväxt och när jag var späddbarn så var jag nära på att dö men min familj fick liv på mig och då fick jag veta att jag hade lindrigt hjärnskada
Nej
Hörselnedsättning synnedsättning svag i ena sidan talsvårigheter
att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ångest migrän svårt att släppa håret
Autism utan intellektuell nedsättning
Jag är blind på ett öga.
Nej, det är det inte.
Scizzoaffektiv sjukdom fanns inte som alternativ varför jag kryssade i både bipolär och schizofreni.
Har en måttlig utvecklingsstörning. Älskar att måla och dansa men än helt utanför det digitala samhället. Även att gå och handla är nu svårt när man tar bort kontanter.
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.
Nej
Koncentrationssvårigheterna och stimulkänsligheten kommer från hjärnskakningar.
Viss svårighet gällande igångsättning och motivation. Kraftigt logiskt tänkande. Svårighet att hantera andra människors besvikelse om jag begår snedsteg.
Svarar inte på medicinering såsom jag och neurologen skulle önska. Har utretts för kirurgi. men då de inte kunde hitta exakt var i hjärnan min epilepsi var så ströks detta.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.2%	166
Nej	1.8%	3
	Totalt	169

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	76.1%	121
Det är svårt att söka information	11.3%	18
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	10.1%	16
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	13.2%	21
Det är svårt att förstå innehåll	11.3%	18
Det är svårt med lösenord	15.7%	25
Det är svårt för att design och utformning är störande	10.1%	16
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	3.8%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	6.3%	10
Vet inte	3.1%	5
Annat, beskriv vad	8.2%	13

Annat, beskriv vad

Att känna sig nödgad att förhålla sig till de sociala aspekterna. Algoritmer som ska "tänka" åt en besvärar mig med.

Bara barnkanalen på SVT, när ngn ställt in den som favorit (kan inte läsa och skriva).

Det blir rörigt i min browser pga hoppar mellan olika flikar, har ofta upp mot 100 flikar öppna vilket gör det svårt att hitta det jag söker och saktat ned datorn

Det är helt beroende av vilken sida det är, internet i sin helhet är för stort för att dra över en kam på det här sättet

Har allmänna svårigheter med att fylla i detaljer i formulär, t ex personuppgifter, siffror, etc

Har en god man

Internet är väldigt hjälpsamt för mig

Just nu kan jag se allt på skrämen men vet att det brukar vara problem med punktdisplayer att navigera i vissa hemsidor.

Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer

Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.

Tycker det är jobbigt att lära sig de olika sociala reglerna för olika forum och hemsidor så undviker att kommunicera även om jag kanske vill

det är lätt med internet

nej

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	100.0%	3
Jag kan inte	33.3%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	33.3%	1
Det är för dyrt	33.3%	1
Vet inte	33.3%	1
Annat, beskriv vad	33.3%	1

Annat, beskriv vad

Har inte råd köp dator o smartphone kostar för mycket då

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur
Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sålla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.
kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck
Myndigheters hemsidor.
Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
i Vissa hemsidor som inte är bra tillgänglighetsanpassad kan det bli problem och några hemsidor hos myndigheter eller företag är också besvärliga ibland.
Tycker inte att det är svårt
Att förhålla sig till abstrakta manifestationer av verkliga människor besvärar mig, eller jag känner mig tvungen att hålla distans då jag nojar om "illusionen av närhet" o sånt där. Samtidigt är internet bra för att finna information. Att se mig utifrån, föreställer jag mig som en tragisk syn, då jag använder internet mer än vad jag har ett socialt liv utanför arbetet.
Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÄR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÄR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÄR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.
Det finns inget som är svårt.
Se föregående svar. Gillar inte heller när man inte känner igen webbplatser, t.ex. vid uppdateringar så man inte hittar eller det inte fungerar som tidigare.
Informationen kan vara otydlig, ibland tillomed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra

instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.

Att navigera på "plottriga" webbplatser är svårt, eftersom min cerebrala synnedsättning gör att jag har svårt att orientera mig i röriga miljöer.

Det är inte svårt men en aning utmanande ibland. Generellt sett har folk dålig smak och kommunikationsproblem vilket gör att många sidor är fula och ej användarvänliga. Förmodligen för att de som beställer hemsidor inte vet vad de ska ha och utvecklarna/kodarna bara gör som de blir tillsagda. Fel saker ändras i uppdateringar och gör att jag hela tiden behöver anpassa mig till funktioner jag precis vant mig vid.

hitta adresser eller grejer som man vill köpa

Hitta rätt information när man tex använder söktjänst. Källkritik. Lagom detaljerad information etc.

Jag kan inte beskriva internet som helhet som vare sig svårt eller lätt, det är för ospecifikt. Vissa hemsidor är lätta, vissa är svåra eller störande eller svåra. Ibland är det svårt om jag är på telefonen men inte om jag är på datorn. Det går inte att säga utan att vara mer specifik.

Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik

inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.

j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.

tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.

Lätt att bli lurad när man inte förstår.

Kan inte läsa och skriva, men kan skriva av om någon skriver först, tex SVT barnkanal, kan sen bläddra själv.

Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.

Svårt att veta hur man skall söka och hitta saker. Ibland måste man vara väldigt specifik i sin fråga eller i sin sökning.

Det är svårt att ta in någonting överhuvudtaget på sidor likt Aftonbladet där hela sidan är fylld med färger, former, saker som flimrar/blinkar och där läsriktningen inte är tydlig.

Det är för mycket som stör hela tiden då

Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland

När det kommer olika reklam

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	21.2%	35
Nej	77.0%	127
Vet inte	1.8%	3
	Totalt	165

Vad brukar du be om hjälp med?

Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.

hitta youtube

Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.

Får hjälp av boendestöd.

Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify

Ansökningar, blanketter

Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning

Om jag inte får rätt på det, med något, så frågar jag.

Logga in

Hitta vissa saker som jag vill köpa

Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.

Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp

Skicka tillbaka en vara

Vissa saker som blanketter som ska hittas på försäkringskassan eller kontakt med vårdcentral

Betala räkningar uppdateringar info jag inte förstår

Lite olika saker

Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.

God man hjälper mig.

Fylla i formulär till myndigheter och dyl, t ex bankärenden, CSN-ansökan osv

Felsöka när internet inte funkar. Koppla ihop högtalare och andra trådlösa enheter till nätet och göra dem valbara genom tex Spotify. Backupa

Se ovan. Personalen hjälper mig

Ner Datorn krånglar

Att skriva och att hitta rätt.

räkningar, får hjälp av förälder

När det blir stopp.

Mina assistenter hjälper mig att söka på det jag vill göra på internet.

Skriva ned på en lapp

Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.

en kompis

kompis

MiN konkt person Såanvänderinternet 1gång imån

när jag ska beställa saker & om banken

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	14.5%	24
Blogg, läser andras	23.6%	39
Facebook	84.2%	139
Instagram	70.9%	117
Snapchat	36.4%	60
Dejtingtjänster	10.9%	18
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	67.3%	111
Musiktjänster, till exempel Spotify	73.9%	122
Kartor och vägvisning	67.3%	111
Spela spel	63.6%	105
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	70.3%	116
Titta på Youtube	82.4%	136
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	69.7%	115
Lyssna på radioprogram	29.1%	48
Lyssna på poddar	41.2%	68
Läsa dagstidning	37.0%	61
Köpa biljetter till resor	51.5%	85
Köpa biljetter till evenemang	46.1%	76
Boka tider till sjukvården	47.3%	78
Boka tider till tandvården	29.1%	48
Mobilt BankID	70.3%	116
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	12.1%	20
Swish	67.3%	111
Betala räkningar	70.9%	117
E-handel, köpa saker via internet	60.6%	100

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	62.2%	102
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	7.3%	12
Inget av alternativen passar mig	30.5%	50
	Totalt	164

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	44.5%	73
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	23.2%	38
Inget av alternativen passar mig	32.3%	53
	Totalt	164

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	34.8%	57
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	20.1%	33
Inget av alternativen passar mig	45.1%	74
	Totalt	164

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	74.4%	122
Det är svårt att använda Mobilt BankID	3.7%	6
Inget av alternativen passar mig	22.0%	36
	Totalt	164

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19.3%	31
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	9.3%	15
Inget av alternativen passar mig	71.4%	115
	Totalt	161

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	72.0%	118
Det är svårt att betala räkningar via internet	3.7%	6
Inget av alternativen passar mig	24.4%	40
	Totalt	164

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	66.9%	109
Det är svårt att e-handla	8.0%	13
Inget av alternativen passar mig	25.2%	41
	Totalt	163

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag gör gärna allt jag kan på Internet när det kommer till att boka tider, boka biljetter osv. Detta för att det är ångestfyllt för mig att ringa och tala med okända människor.

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm

Tycker oftast det är smidigt att göra saker på internet.

smidigt

förstår ej ekonomi

Internet funkar bra till största del för mig när det blir svårt och hjälpmedel hjälper inte ber jag om hjälp eller söker alternativ vägar

Det finns så mycket man kan göra och få hjälp med om an har internet och vet hur man ska använda det.

Just nu svarar jag med min synfält men jag vet inte hur det skulle fungera med enbart punktdisplayer eller talsyntes.

Att beställa saker på nätet sparar min energi att leta efter saker som jag vill ha i stan.

Internet gör att jag slipper ringa telefonsamtal

För mig som inte gillar kontakt med andra människor jag inte känner så har internet gjort att jag faktiskt gör saker. Har valt en tandläkare där jag har möjlighet att boka tid online just av den anledningen. Samma med frisör och liknande. Hade jag behövt ringa hade tiderna inte blivit bokade, så internet för mig är det bästa som hänt. Det gör så att jag slipper onödig stress och ångest över vad jag ska säga eller hur jag ska vara.

får hjälp med ovanstående

Föredrar att prata med personer direkt angående tider så jag vet att det blir rätt

Tycker allt är lätt

Det är smidigt. Jag kan dock uppleva det som irriterande när tjänster byts ut, eller när man blir beroende av att använda specifika tjänster för att utföra sysslor. Jag har hört om personalplanering för arbetsplatser via Facebook, jag vill undvika sådant.

Har inga som helst problem med att använda olika typer av internetjänster men som alla andra människor frågar en om hjälp i vissa sammanhang även om jag finner att andra oftare frågar mig.

Jag försöker sköta det mesta över Internet, det minimerar kontakt med andra människor och går oftast snabbast och smidigast. Kläder, skor och mat köper jag däremot i affär.

Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaff, trolololol!" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslat tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaff" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.

Tycker 1177 sidan är dålig därav aldrig bokar via den

Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.

Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.

Jag gillar att man kan göra mycket utan att behöva prata med någon, till exempel köpa biljetter osv. Samtidigt tycker jag det är lite jobbigt ibland om man till exempel vill boka en tid hos vårdcentralen. Då kan man inte kommunicera om tiden man får om den passar, eller säkerställa att dom förstår ens problem. Vissa gånger är telefon bättre, även om det finns saker som är jobbiga med det också. Det är bra när det finns alternativa vägar vid behov.

Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio,

kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala " straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ejbuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man till exempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.

Jag tycker att det fungerar bra för det mesta. Jag undviker plottriga webbplatser där jag har svårt att navigera. Ofta är det lättare att använda internet i mobilen, eftersom appar och mobilversionerna av webbsidorna oftast är mer avskalade och mindre plottriga. Jag använder inte 1177 för att ta kontakt med vården. Jag har Aspergers syndrom, vilket gör att jag har låg energinivå. Att då behöva gå igenom en massa steg för att skicka ett simpelt meddelande tröttrar ut mig. Det var mycket lättare innan GDPR infördes, då kunde jag skicka meddelandena till vården via vanlig mejl.

För mig underlättar Internet mycket i min vardag

Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.

Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)

Det är lättare att använda Internet än att fysiskt gå på möten/prata i telefon för mig.

Har alltid sönder mina mobiltelefoner och måste installera om BankID. Detta drar jag mig för pga min ADHD som förvandlar den enkla uppgiften att koppla in bankdosan och komma ihåg sin PIN-kod till årets svåraste uppgift. Ber oftast någon att göra sådana saker åt mig.

Många tjänster har för många steg, det är inte svårt i sig men känns onödigt och ineffektivt i många fall. Dålig funktionalitet.

Krängligt att fylla i allt från början på vissa sidor när det borde finnas i autofunktionen. Irriterande att betalning med kort är en säkerhetsrisk samt kräver att man fyller i massa saker. Swish borde funka på ALLT och inkludera reseskydd, avbeställningsskydd och allmänna konsumentregler. Hatar att behöva skapa 100 olika profiler och glömma lösenord varje gång

Banken tycker inte att jag borde ha bank ID

Utan internet skulle jag nog inte klara mig, social fobi och fatigue gör många vanliga interaktioner väldigt tröttsamma och jobbiga. Plus alla intryck, ljus, människor och kroppsligt att gå i butik är också väldigt uttröttande. Att kunna handla på nätet sparar energi till sådant som är viktigare.

jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet

Jag använder inte Mobilt BankID, min pappa hjälper mig med det. Sjukhusbesök och andra vårdbesök gör jag över telefon.

Jag tycker att det är bra att allt ska vara så enkelt och så snabbt som möjligt när du gör något på nätet numera

Angående till exempel E-handla, det finns så mycket, svårt att sälla. Svårt att komma ihåg instruktioner till hur man till exempel ska göra för att komma vidare på sajten m.m. Läser nyheter på nätet, till exempel på svt nyheter, och finner vissa textsnitt vara tyngre än andra att läsa och ta till sig.

Får hjälp med allt

Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.

Det mesta är enkelt att genomföra och förstå så länge det finns en logisk ordning för min interaktion.

Jag föredrar att boka läkarmöten via telefon/sms. Jag loggar in på banken via en dosa, vilket fungerar enkelt.

Man får inte ha bankid när man har gode man

gillar Handla i Butik Biljetter: iBlandärDetsvårimeD harLitteTidPåmej Mobilt BankID: Att KommaiHåg Alla Nummer

svårt veta hur man ska göra och NärDå

Så länge webbplatsen är tillgängligt utformad enligt lagen om webbtillgänglighet samt att det inte poppar upp en jädrans massa reklam hela tiden så är jag nöjd. Jag tror att en tillgänglig webb gynnar alla i samhället. Det jag även skulle önska av fler webbplatser är att jag som besökare lättare kan göra ett aktivt val angående cookies. Som det är nu måste man nästan ha webbmasterkunskaper för att veta hur man ska svara i "alternativ för cookies" om man inte vill acceptera dem.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	50.6%	84
Någon gång	21.1%	35
Varje månad	5.4%	9
Varje vecka	6.0%	10
Dagligen	8.4%	14
Flera gånger dagligen	5.4%	9
Vet inte	3.0%	5
	Totalt	166

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	31.1%	23
Nextory	13.5%	10
Storytel	45.9%	34
BookBeat	12.2%	9
Biblio Library	5.4%	4
Annan, ange vad	17.6%	13

Annan, ange vad

Audible (2)
 Bokus play
 Dasyspelare. Låna på biblioteket
 Illegalt nedladdande :D
 Ingen
 Lyssnar ej på ljudböcker
 Piracy!
 Spotify. Sökord ljudbok
 YouTube
 audible
 audiobookbay
 har gamla inspelningar

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	20.5%	34
Någon gång	35.5%	59
Varje månad	15.7%	26
Varje vecka	13.9%	23
Dagligen	3.0%	5
Flera gånger dagligen	3.0%	5
Vet inte	8.4%	14
	Totalt	166

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	27.5%	36
Den är svår	38.9%	51
Jag har ingen uppfattning	33.6%	44
	Totalt	131

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Dem gånger jag använder den upplever jag den som krånglig och svår att hitta på. krånglig
Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.
Har inte tänkt på det
Knapphändig information, svårt att hitta.
Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.
Den fungerar bra, dock är det synd o skam att försäkringskassan saknar empati och kränker oss funktionshindrade.
Hört att det skulle vara problem för synskadade och dövblinda att navigera och orientera försäkringskassans hemsida. Därför blir det en kryss på "den är svår"
Jag kan inte hitta det jag söker oftast, tillslut behöver jag hjälp för att inte få panikanfall
Själva hemsidan är rörig (plus att FK är den jobbigaste myndigheten att ha kontakt med)
Kaos.
Det är irriterande att inte kunna hämta dokument från deras hemsida eller se besluten.
Länge sedan jag verkligen utforskade den hemsidan, så jag vet inte.
Lite klurigt att hitta vissa saker men finner att det inte som ett problem
Varken lätt eller svår. Bra med bank id som inloggning. Kan vara lite knepigt att navigera ibland.
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< "
Svårt att hitta rätt blanketter osv. Rörigt och svårt att hitta rätt information
Dålig. Så uråldrig
Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.
Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.
Skit
Jag tycker att den är väldigt enkel att använda för det mesta. Informationen är tydlig och man hittar oftast vad man letar efter. Dock finns det en del saker som är svårare att hitta som man skulle kunna förbättra.
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Den är lätt att navigera på och är inte plottrig.
Svårt att hitta det jag söker efter

Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjligheter.
Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning. Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.
Den är rörig och alla tjänster som man skulle vilja ha finns inte men det som går att göra är ändå relativt lätt om man sökt runt ett par minuter.
Informationen ligger där, upplevs som fullständig och lätt att hitta, MEN design, layout och upplägg är inte optimalt, varken estetiskt eller funktionellt. Kunde göras mycket snyggare och enklare att ta in med lite eftertanke kring UX/UI.
Att hitta det man söker är svårare än att hitta en nål i en hö-stack...
Krångligt att svara på frågor om det inte är tydliga frågor med en svars möjlighet. Svårt att räkna ut saker själv.
Den är inte särskilt användarvänlig utan rörig och blir i sin övertydlighet istället svår att överblicka. Det är oerhört mycket onödig text.
Dåligt. Den har förbättrats men jag vettetusan om den någonsin kan bli helt bra om inte FK i sig blir omstrukturerat så att myndigheten blir förståelig.
Svårt att hitta rätt
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
svårt att hitta när man ansöker om aktivitetsersättning
Svårt att hitta tex blanketter
Den är mestadels lättförståelig men det är svårt att hitta specifika saker.
Sjukt svårt att hitta till de olika flikarna.
ingen kommentar
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
så mycket text, svårt att förstå
det är både lite svårt och lätt.
Lite små virrig men man hittar en då ganska lätt
Tycker den fungerar bra
Svårt att hitta det man söker.
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Svårt att navigera runt Svårförståelig text många flikar, svårt att förstå texten, behöver ofta ringa upp och fråga på telefon för att bekräfta att man förstått rätt.
den är lättnavigerad men jag får inte alltid ut all information jag behöver.
Kan inte använda tjänster om inte BankId
Svårt att veta var man ska ta vägen. Alla kapitel ser lika ut.
Har ALLdig VaritPåDerasWEBBgår till kontoret
Har så Litte internettid
För många ingångar och för mycket för ögat att ta in. Dock är sakinnehållet väldigt bra och jag förstår vad som förväntas av mig när jag väl hittat rätt.
Den är krånglig när man ska hitta information

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	37.4%	49
Den är svår	19.1%	25
Jag har ingen uppfattning	43.5%	57
	Totalt	131

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den mest när jag ska deklarerar eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.

Har inte tänkt på det

Tycker den har mycket onödiga information. sen är det svår att navigera även om jag ser.

Rörigt med massvis av krångliga ord

Använder den inte

Det är så mycket text som all är i ungefär samma storlek så det är svårt att hitta det man ska ibland.

Kaos.

Jag är bra på att hitta information och rätt blanketter osv, så personligen tycker jag den funkar, det är dock min egna subjektiva upplevelse.

Helt okej

Jag har bara använt den för att deklarerar. Men alla de vanligaste valen ligger där uppradade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning medsamma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerar, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.

Bra

Den har bra information.

Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.

Den är lite svårare att navigera på. Lite svårare att få en överblick och att hitta rätt information eller e-tjänst.

Sjukt krånglig sida

Bättre än Försäkringskassans.

Samma som fsk

Den är ganska lätt att använda efter att ha vant sig vid hur man behöver navigera på den. Som ny användare är den inte speciellt användarvänlig.

ingen kommentar

svårt att förstå alla svåra ord

det kan vara svårt att hitta rätt

Helt okej faktiskt

Samma där min pappa sköter allt detta

Svårt att navigera runt Svårförståelig text Mycket info

Man måste ha BankID

Är lätt att hitta Då

gåe tillKontoret gillar Prata MeD Personalen

En av de absolut bästa statliga webbplatserna vi har!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	28.2%	37
Den är svår	10.7%	14
Jag har ingen uppfattning	61.1%	80
	Totalt	131

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Svårt att göra djupa sökningar. Oklara definitioner av arbetstitlar gör att det är tidskrävande att hitta rätt annonser.
Oftast fungerar den bra men tekniska problem ibland. Kunde t.ex inte skriva in mig där via hemsidan då jag har Mac.
komplicerad om man bi söka jobb gällande exempelvis sortering av yrken osv
Jag har nästan inte använt den.
Det ända som jag vill klaga på är att personalen inte delar med sig av mail eller telnr på hemsidan.
Tycker Arbetsförmedlingen har blivit mycket lättare med deras nya hemsida och mobilapp.
Använder den inte längre
Använder den inte
Kaos.
Jag har inte använt den ordentligt på ett tag.
Det är lätt hanterlig
Jag har inte varit in på den på länge nu, så jag har arbete.
Funkar typ aldrig
Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Att söka i platsbanken fungerar superbra! Någon annan erfarenhet har jag inte av denna webbplats.
Vet inte vart man ska börja leta
Stor text, få, kontrasterande färger och uppdelat i enkla rutor gör förvisso informationen lättillgänglig för de med den typen av svårigheter, gentemot de andra webbsidorna, men: simpliciteten gör att den för min del upplevs som dålig, förlegad och oengagerande, oavsett kvalitet på innehållet.
Finns mycket rum för förbättring men det gör det å andra sidan nästan över allt.

Den är otydlig och svår att navigera i
Svårt att hitta det man söker. Dåligt ordnad.
Samma svar som tidigare fråga.
Vissa ordval i rubrikerna matchar inte riktigt innehållet vilket skapar förvirring.
Har aldrig varit där då
Har aldrig varit Där webbplatsen
HarAlldrigVaritDär
Är inte inne så ofta så jag har ingen uppfattning.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	67.4%	87
Den är svår	10.1%	13
Jag har ingen uppfattning	22.5%	29
	Totalt	129

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex. Ätstörningsenheten eller ätstörningsmottagningen eller ätstörningskliniken eller Mottagningen för Ätstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!

Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.

Den är super bra.

Funkar men jag vet att det har varit problem för dövblinda att använda 1177 Vårdguidens via punktdisplayer.

En sak som stör mig är att jag inte kan boka en tid via min vård på 1177. Man måste maila dem och be om att få en tid

Jag är ofta där o letar info om medicin, symptom på besvär eller tar kontakt med läkaren

Bra att man kan se vad som bestämts/sagts på ett samtal

Ibland är det svårt att hitta speciell information man söker men i andra fall är den lätt.

Region Skåne brister med möjligheten att kunna se bokade tider eller kunnaboka tider.

Den är bra. Jag tycker att den har blivit bättre (iaf för mig), det har blivit lättare för mig att se tider på olika mottagningar. Det finns även ett rigoröst utbud av informationssidor om olika krämpor och sånt.

Bra sida men rolig infamation

Användarvänlig, bra att man kan lägga till mottagningar så man snabbt kan boka och avboka tider.

Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefonfobi lade på och mätte bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråtmild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).

Dålig e-tjänst. Uråldrig

Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!

Den har bra information om olika slags sjukdomar.

Fungerar mycket bra! Informationen är bra skriven och lätt att hitta. Inloggningen är också bra och tydlig.

Bökigt att man inte kan boka tider därigenom utan blir enbart fler moment.

Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.

Att använda e-tjänsterna fungerar dåligt. Det är svårt att hitta rätt, att hitta min mottagning och att skicka ett meddelande är alldeles för jobbigt. Herregud, så många moment man måste gå igenom för att kunna göra det!

Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.

Jag fick hem en tidning häromdagen.

Lite rörig men det går ann.

Överlägsen de andra i både design och innehåll (men då har jag ju trots allt spenderat en hel del tid på webbplatsen och bekantat mig med den i förväg, vilket så klart gör att den uppfattas som mer attraktiv). Bra blandning av simpel design och lite mer genomtänkt grafik i t ex variation på typsnitt och betänksamhet kring val av grafik - blir lite mer engagerande att använda. Däremot skulle formulären för att söka kontakt med vårdgivare eller förnya recept kunna göras om i bättre varianter.

Smidig, användarvänlig, tydlig!

Otillgängliga menyer, svårt att navigera och veta var viss information finns.

Alla vårdgivare finns inte med. Formulären omöjliggör kontakt och att ställa en fråga. Alla mina inbokade besök borde finnas

visuellt tydliga någonstans!!!

1177 är mestadels lätt att använda men deras sökfunktion är ibland bristfällig och man kan lättare hitta rätt genom att googla istället.
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Mycket bra nästan inget krångel
använda nästa aldrig den, mest använda bildtel till tolk o direkt till den nummer, ej via internet mail m.m för mycket söker lista o se vilken ska ha o ta lång tid få svar,,
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Har blivit bättre i och med korta förklaringar och olika symtom och besvär. Lätt att navigera runt.
Lätt att Boka tid för läkarbesök
Bra innehåll, bra struktur och lätt att navigera.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	66.7%	112
Till viss del	24.4%	41
Nej	6.5%	11
Vet inte	2.4%	4
	Totalt	168

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

För mig fungerar det bra men kan bli mer lätt fattat och därmed lättillgängligt för andra.
Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.
P.g.a. rädsla så är jag rätt tillbakadragen på sociala plattformar. Alla mina profiler är privata. Skulle vilja vara en del av vissa communities men vågar ej.
har kontakt med min familj via e-post
Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.
Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra
Det är en del av vardagen. Varje dag kollar jag nyheter, fakta, söker och mailar.
Det finns alldeles för få syntolkning och syntolkning på bilder i sociala medier. som blind kommer de vara exkluderade och döva behöver textning men alldeles för få klipp textas,
Eftersom inte alla är textad
Jag är ute på nätet dagligen via smartphone, tidigare mest via dator
Det öppnar nya vägar och jag slipper telefonsamtal
Som jag skrev innan känns det som att internet öppnat fler dörrar och möjligheter för mig att vara delaktig. Jag kan t.ex kolla upp i förväg hur det ser ut på vissa platser, ibland till och med i butiker/restauranger på google maps vilket gör hela mitt liv mindre stressigt och minskar risken för utbrott.
spelar dygnet runt. är social i spelgrupper
Jag gör det jag måste. Men tycker inte om att bara "surfa runt" så missar mycket nyheter och vad som är nytt/modernt
Ja, alltså jag är duktig på att dekorera internet med poster och sånt, det kan vara stimulerande. Men det ersätter ju inte

känslan av kontinuerligt umgänge m personer man tycker om. Det där med att registrera räkningar och göra inloggnings och sånt är jag bra på.

Gillar inte det digitala samhället och det ytliga som florerar även om jag i en viss mån är delaktig

Jag är delaktig på så sätt att jag använder Internet för specifika syften, som att betala räkningar och andra ärenden. Är dock inte så social, skriver sällan kommentarer i forum. Är ungefär som i verkligheten, står lite vid sidan av.

De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD

Borde vara mer. Tänk på miljön

Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.

Jag använder flitigt mig av tjänster och läser mycket information på internet, dock har jag svårt för det sociala. Tidigare var detta inte ett problem, men allt eftersom fler och fler människor kommit till forum och sociala medier har jag tappat bort mig där precis som i "vanliga" livet. Jag avstår ofta att kommentera/skriva/fråga saker eftersom jag är rädd för att "göra fel".

Det digitala samhället underlättar min delaktighet när jag mår dåligt och ofta tillbringar många timmar i sängen. Däremot finns risken att vi människor isolerar oss med tanke på digitaliseringen. Jag ser stora fördelar med digitalisering gällande boka tider till sjukvård etc, men anser även att de som inte vill delta i digitaliseringen skall ha kvar den möjligheten

I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlegat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Församlingar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.

Jag upplever att jag till stor del är delaktig i det digitala samhället. Jag har hjälp av digitala funktioner, som t.ex. att kunna mejla när jag orkar istället för att ringa under en viss telefontid. Tyvärr kan jag, sedan GDPR infördes, inte mejla till alla instanser längre. Den lagen skrämmer mig, det känns som om det var ett steg bakåt för den digitalisering som många med funktionsnedsättning haft hjälp av.

Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.

Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.

Jag fungerar bättre på Internet än i verkliga livet.

Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.

Det digitala samhället har för min del varit fantastiskt, men då är jag ju också Generation Smartphone så till den grad att om en tjänst inte finns som en app, är det nära till att jag struntar i den helt och hållet, i den mån jag kan undvika det. Har dessutom lidit av ganska grov telefonskräck, så att kunna kommunicera med myndigheter, vårdgivare, företag etc via text har varit ovärderligt och ofta avgörande för mina val av tjänster. Jag lever ofta i princip helt i mobilen förutom när jag ska utföra yrkesarbete. Mailinkorgen är dock mestadels så överfull med uppdateringar, notiser och information (trots att det är sådant jag själv valt att jag vill ha, och har ambition att ta del av) att jag ofta önskar att åtminstone viktiga ärenden, kontakt med myndigheter, etc, gick att göra eller nå via SMS. Enkelt. Enklare. Enklare.

Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar,

youtube. Allt möjligt.

Jag tänker inte ens på det som delaktighet, digitala tjänster och kommunikation är en sådan självklarhet i mitt liv.
Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.
JAG TYCKER DET ÄR MYCKET BRA
använder svt-play varje dag.
Det behöver vara lättläst, det är det inte på alla ställen.
Mycket är svårt när man har en utvecklingsstörning och är helt beroende av andras hjälp att läsa, skriva och räkna.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Jag känner mig delaktig eftersom jag inte har så pass stora besvär. Dock så kan mina ringa besvär ändå göra att det ibland kan bli svårt att förstå, navigera runt och att tolka innehållet på de olika sidorna. Vissa sidor krånglar även till de olika stegen för mycket. Hade behövt fler sidor där man lättare kan få en överblick över innehållet, samt där innehållet är mer lättläst och lättförståeligt.
Det mesta funkar för mig men då har jag å andra sidan inte så stora svårigheter att ta in information från webben. Vet dock att många andra har det svårt och att många sidor behöver bli betydligt mer tillgängliga!
Jag anser social media som relativt onyttigt och använder det inte längre själv då jag ansåg att det förde mig närmare andra på alla sätt som inte spelade roll och isolerade mig på alla sätt som gjorde det. Jag föredrar att delta i digitala samhällen som anonym person där det diskuteras till exempel åsikter om spel och böcker and andra hobbies.
Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då
För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
Jag är själv webbredaktör, kommunikatör och språkvårdare på en statlig myndighet där jag är med i att implementera lagen om webbtillgänglighet. Därför jobbar jag med webb och det digitala samhället varje dag samt vet hur jag kan ta del av det privat.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	94.0%	158
Nej	5.4%	9
Vet inte	0.6%	1
	Totalt	168

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	81.4%	136
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	11.4%	19
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	1.8%	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	1.8%	3
Vet inte	3.6%	6
	Totalt	167

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	70.7%	111
Varken lätt eller svår	22.9%	36
Svårt	3.8%	6
Vet inte	2.5%	4
	Totalt	157

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	25.9%	41
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.1%	16
Nej	55.7%	88
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.1%	8
Vet inte	3.2%	5
	Totalt	158

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	12.1%	11
Förstoring	17.6%	16
OCR-program	8.8%	8
Ordprediktion	9.9%	9
Punktskriftdisplay	2.2%	2
QR-scanner	24.2%	22
Röststyrning	14.3%	13
Skärmläsning, VoiceOver	6.6%	6
Stavningskontroll	30.8%	28
Tal till text	8.8%	8
Talsyntes, uppläsning, program	8.8%	8
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	57.1%	52
Annat, ange vad	14.3%	13

Annat, ange vad

App för att registrera mående dagligen

Appar för att komma ihåg och hitta i trafiken

AssistiveTouch

En app i form av en tydliggörande kalender som kallas HandiKalender

Google Maps, anteckningsprogram, bildbehandling (även till egen information)

Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Jag ring och SMS det kan jag

Kalender till mig och min dotter med nått städ schema

Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar

Kalender, påminnelser, anteckningsbok (skriva listor), kamera (fota viktiga saker att komma ihåg)

Texttelefoni. Brukar också koppla mina cochleaimplantat till telefonen via bluetooth för att kunna spela upp ljud direkt i implantaten.

har den svartvit så att jag inte lockas så mycket att använda den

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

SL:s rese app. Google maps.
kalender
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Kalkylator, google, google maps, internetbanken
Alla appar har sin viktiga roll för att min vardag ska funka. Appar som söka resor till o från platser, väder och trafikvarningar är super viktiga.
har ingen aning ännu men jag vill forska vidare.
Påminnelse att lägga in korta anteckningar med klockslag. Google kalender som även går o koppla ihop med andra tex min kontaktperson. Kalkylator och Google maps med street view
ResLedaren Buddy
Ingen särskild
Wunderlist, Reseplaneraren, Willys
Jag tycker om att lägga program i mappar efter vad de är till för: internetgrejer i en mapp, bank och betaltjänster i en annan, streamingtjänster i en annan, osv...
Meddelanden, Matpriskollen
Använder den mest till att ringa eller bli nådd annars hade jag varit utan men i vissa fall använder jag kartor det vill säga googel maps
Nej, jag har provat många men inga funkar för mig, jag behöver nog en person som säger åt mig, mobilen kan man ignorera.
Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.
Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.
Kalendern
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folk tandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Kalkylator - jag har svårt för matte Google kalender - ger mig en bättre överblick än en fysisk kalender Matglad - extra tydliga recept E-postappen - smidigt med kombinerad och lättåtkomlig inkorg för privata respektive jobbmejl. Min bankapp - lättare att få en överblick där än på hemsidan, plus att det är ett smidigt sätt att hålla koll på saldot. Reseplaneraren - hjälper mig att planera mina resor. Underlättar mycket då jag har dålig tidsuppfattning.
Samsung pas
Kalkylator
Kalkylator och Google kalender och kartor
Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik
Google kalender, att kunna dela min kalender till min sambo.
Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.
Google / Google Maps, Alarm, anteckningsappar, Google Keep (checklists), Dropbox, bildredigeringsappar, SJ/SL, Swish/Handelsbanken, alla webbsidor som finns som appar så jag slipper browsern...
Kalendern!! Utan tvekan. Påminnelser, notiser.
Kalender, Påminnelser, Pomodoro-app (timer som hjälper mig komma igång med arbetet), appar som hjälper mig prioritera, appar som hjälper mig hantera mina känslor, appar som påminner mig att äta/sova/gå hemifrån i tid
Kalkylatorn, timer, anteckningar, kalendern, legimus, SL, kartor
Google keep
Blind Square, Seeing AI, KNFb reader/prizmo GO/voice dream skanne,

Reminder, MovieTalk
Kalenderappar, har haft motivationsappar som hjälper för ADHD.
Kalendern, anteckningar
jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blindsquare. google maps.
Kalylatorn
Har inga appar. Använder tel till att ringa med, och fotografera.
Snapchat/Instagram!
Timstock- appen använder jag mycket för att visualisera tid.
Epilepsiappen som hjälper mig logga mina anfall - bra hjälpmedel inför möte med neurolog.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	89.9%	152
Nej	10.1%	17
	Totalt	169

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	78.0%	131
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.9%	25
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	1.8%	3
Jag kan inte alls använda dator	3.0%	5
Vet inte	2.4%	4
	Totalt	168

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	71.3%	107
Varken lätt eller svår	24.0%	36
Svårt	4.0%	6
Vet inte	0.7%	1
	Totalt	150

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	17.9%	27
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.6%	10
Nej	68.2%	103
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2.0%	3
Vet inte	5.3%	8
	Totalt	151

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	9.1%	6
Förstoring	18.2%	12
OCR-program	1.5%	1
Ordprediktion	6.1%	4
Punktskriftsdisplay	3.0%	2
QR-scanner	6.1%	4
Röststyrning	7.6%	5
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	10.6%	7
Speciell mus	13.6%	9
Speciellt tangentbord	15.2%	10
Stavningskontroll	43.9%	29
Tal till text	12.1%	8
Talsyntes/uppläsningsprogram	19.7%	13
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	47.0%	31
Annat - beskriv vilket	16.7%	11

Annat - beskriv vilket

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Högtalare

Inga hjälpmedel

Inget

Klockan (komma ihåg tiden)

Ritplatta (Wacom), Blåljusfilter, synkade konton

färg bakgrund(ej vit)

paint

skärmtangentbord

stor skärm, bra högtalare

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Skype snapchat

zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammad musfunktion som gjorts större och svartare

Alla program är viktiga för att vardagen ska funka och räknas som hjälpmedel för att mitt liv ska bli lättare och inte lika jobbigt.

Jaws, Microsoft tillgänglighetspaket som inbyggd är ett stort pluspoäng och det hade varit bra om jag fick en datorställ med inkoppling till punktdisplayer.

FaceTime

Word Kalender

Mina spel

Word, outlook, webbläsare

Använder den knappt

Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.

Anteckningar.

Flitig användare av kalkylatorn

Jag använder främst datorn till att jobba, kolla på film/tv och till att skriva på forum. Samtliga hjälpmedel finns i min telefon.
Klockan (komma ihåg tiden)
Word/Pages och annat för anteckning, Adobe-programmen (sammanfattar/bildbehandlar ofta min egen information/anteckningar), backups (så jag hittar allt, överallt), Post-its på Mac för att snabbt komma åt utvald viktig information... Även miniräknaren.
easymail
Easymail, röstinspelning
Jag använder för det mesta Microsoft Word, och om jag stöter på svårigheter brukar det vara enkelt att googla fram bra svar. Jag är annars inte så datorkunnig, men det jag kan duger fint åt mina syften.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	61.9%	104
Nej	37.5%	63
Vet inte	0.6%	1
	Totalt	168

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	73.5%	119
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	8.6%	14
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	3.1%	5
Jag kan inte alls använda surfplatta	4.3%	7
Vet inte	10.5%	17
	Totalt	162

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	77.5%	79
Varken lätt eller svår	16.7%	17
Svårt	3.9%	4
Vet inte	2.0%	2
	Totalt	102

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	18.6%	19
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.9%	5
Nej	70.6%	72
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2.0%	2
Vet inte	3.9%	4
	Totalt	102

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	20.5%	8
Förstoring	20.5%	8
OCR-program	5.1%	2
Ordprediktion	7.7%	3
Punktskriftsdisplay	2.6%	1
QR-scanner	12.8%	5
Röststyrning	17.9%	7
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	15.4%	6
Stavningskontroll	28.2%	11
Tal till text	7.7%	3
Talsyntes, uppläsningsprogram	15.4%	6
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	64.1%	25
Annan, ange vad	7.7%	3

Annan, ange vad

Allt som syncar appar med alla mina egna konton i princip. Surfplattan i sig visade sig vara väldigt jobbig att skriva på. En besvikelse.

App i form av en strukturerad kalender som kallas HandiKalender

spela spel

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Skype snapchat fito

Använder i princip inte surfplattan

timstock

Surfplattan är som en extern dator som hjälper mig om jag är hemifrån och inte kan komma åt datorn. Dropbox och andra viktiga appar hjälper mig ha tillgång till mina viktiga dokument och bilder.

Det är min lugna ner mig sak - och kan skriva på den till andra

Det är skönt att kunna utföra sysslor och göra köp och sånt från sängen.

Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).

Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.

Röstinspelaren, det var nämligen nästintill omöjligt att använda tangentbordet så här har den väl kommit väl till pass. Även bank-appar och dylikt så jag slipper plocka upp dator eller mobil. Paddan var ganska värdelös i min mening då den saknade simkort utöver det bedrövliga tangentbordet.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
25–34 år	100.0%	169
	Totalt	169

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	31.0%	52
Kvinna	66.7%	112
Annan	1.8%	3
Jag vill inte svara på den frågan	0.6%	1
	Totalt	168

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	97.0%	162
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	3.0%	5
	Totalt	167

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Arabiska o svenska

Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.

Spanska

kurdiska

svenskt teckenspråk och svenska lite senare

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	38.5%	65
Uppsala län	2.4%	4
Södermanlands län	1.2%	2
Östergötlands län	2.4%	4
Jönköpings län	5.9%	10
Kronobergs län	1.8%	3
Kalmar län	0.6%	1
Blekinge län	0.6%	1
Skåne län	8.9%	15
Hallands län	1.2%	2
Västra Götalands län	11.8%	20
Värmlands län	3.6%	6
Örebro län	2.4%	4
Västmanlands län	1.8%	3
Dalarnas län	7.1%	12
Gävleborgs län	1.2%	2
Västernorrlands län	3.0%	5
Jämtlands län	3.0%	5
Västerbottens län	1.2%	2
Norrbottnens län	1.8%	3
	Totalt	169

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	69.2%	117
Mindre samhälle	24.9%	42
Landsbygd	5.3%	9
Vet inte	0.6%	1
	Totalt	169

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	43.2%	73
Bostadslägenhet	18.9%	32
Villa, hus	15.4%	26
Gruppboende	10.1%	17
Serviceboende	8.9%	15
Annat stödboende	1.2%	2
Annat, beskriv vilket	2.4%	4
	Totalt	169

Annat, beskriv vilket

Boendestöd för det sociala behovet inom LSS

Hos föräldrar

Inneboende

Internat

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	47.9%	81
Nej	52.1%	88
	Totalt	169

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Personlig assistans	21.0%	17
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	66.7%	54
God man/Förvaltare	49.4%	40
Annat, ange vad	21.0%	17

Annat, ange vad

Förälder (2)

Familj och vänner

Kontaktperson

Mamma

Min mamma

Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor,

sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.
Pappa
Pappa.
Personal
Personalen hjälper mig
arbetsterapeut
bra stöd från KomSyn,region Skåne
föräldrar
hjälp av vuxna
mamma hjälper till
min mamma

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	44.4%	75
Nej	55.6%	94
	Totalt	169

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	55.4%	41
Barn under 18 år	28.4%	21
Hemmaboende barn över 18 år	2.7%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	35.1%	26
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	1.4%	1
Annat, ange vad	4.1%	3

Annat, ange vad

Har inneboende
Katt
internat

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10.7%	18
Grundsärskola	2.4%	4
Gymnasium	19.5%	33
Gymnasiesärskola	23.1%	39
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	5.9%	10
Folkhögskola	11.2%	19
Högskola eller universitet	21.9%	37
Annan, beskriv vad	4.1%	7
Vet inte	1.2%	2
	Totalt	169

Annan, beskriv vad
Ingen avslutad utbildning.
Komvux
anpassad grundskola
anpassad skolgång, inga betyg
gick till universitet men avslutade aldrig min utbildning
särvex
Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	41.1%	69
Arbetslös	10.7%	18
Hemma med barn	3.0%	5
Pensionär	1.2%	2
Sjukskriven	12.5%	21
Sjukersättning/Förtidspensionär	11.9%	20
Daglig verksamhet	29.8%	50
Aktivitetsersättning	17.9%	30
Studerar	22.0%	37
Annat, ange vad	3.6%	6
Vet inte	0.6%	1

Annat, ange vad

Deltidsjukskriven utan ersättning

Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avlog att undersöka eftersom han varit sjuk

Praktik

Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.

får lönebidragssubventerat anställning i höst

sysselsättning 2ggr/vecka

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	1.8%	3
1 – 4 999 kronor	8.3%	14
5 000 - 9 999 kronor	19.0%	32
10 000 - 14 999 kronor	26.8%	45
15 000 - 19 999 kronor	7.1%	12
20 000 - 24 999 kronor	5.4%	9
25 000 - 29 999 kronor	4.2%	7
30 000 - 49 999 kronor	11.3%	19
Jag vill inte svara på den frågan	16.1%	27
	Totalt	168

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	17.8%	30
Via Facebook	44.4%	75
En vän tipsade mig	10.7%	18
Från min organisation	9.5%	16
Annat, beskriv hur	24.3%	41

Annat, beskriv hur
Daglig verksamhet (2)
Lärvux (2)
Adhd ministeriet
Assistenten
Begripsam
Begripsam!
Från arbetsplats
Från kurs i Mora
Gick in på rsmh:s hemsida
God man
I skolan av min lärare
LÄRARE
Lärare på särvux
Mamma
Mamma god man fick enkäten via mail
Min DV
Min lärare på Komvux.
Min mamma tipsade
Min pappa
Tillfrågan av stödperson hos mitt boende
Via LinkedIn
Via Nytida
Via dagliga verksamheten
Via en patient med afasi
Via habiliteringen

Via min arb.ter på habilitering
arbetsterapeut
assistenter
en lärare
fhs värnamo
från assistent
från jobba
förälder
god man har svarat
lärvux
min lärare på Lärvux
skola
via er hemsida

Är det något du vill tillföra?

Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min Ipad o data
Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontaktar för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Det borde vara en rättighet att få tillgång till internet antingen via telefon, surfplatta eller dator.
Jag hoppas verkligen att det finns sätt för dem som har liknande problem men tycker att det är svårt att få möjlighet att lära sig använda internet och datorer och får hjälpmedel till det. Internet har verkligen varit min räddning och jag tror min livskvalitet skulle vara tusen gånger sämre utan det.
Jag tycker datorer och Internet är väldigt bra för att jag ska kunna utföra tjänster. Däremot är det också en starkt bidragande faktor till att jag har svårt att komma igång med annat. Blir lätt skärmberoende, svårt att bryta det. Skulle vilja ägna mindre tid åt mobiler och surfplattor o.dy.
Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m
Nej.
(Från papper till digitalt: I fråga om personen bor ihop med någon svarade personen "Nej" men antecknade att personen i fråga bor på gruppboende).
De flesta med min funktionsnedsättning tycker nog också att det är lätt att använda Internet och är hellre på Internet än pratar i telefon etc.
Allt borde finnas i en app, för oss bortskämda Generation Smartphone.

nej
Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.
min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.
Jag bara rita med dator.
Vill bara säga att det digitala samhället passar inte oss med utvecklingsstörning. Inte heller betala med kort. Jag tycker om kontanter!

Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder

Kanske att ni borde fråga om vi som fyller i enkäten känner till lagen om webbtillgänglighet? Den är ju först ett EU-direktiv som numera är implementerat i de allra flesta EU-länder, i Sverige i en lag, och som snart ska gälla även privat sektor utöver den offentliga...

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.