

35-44 år

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 184

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

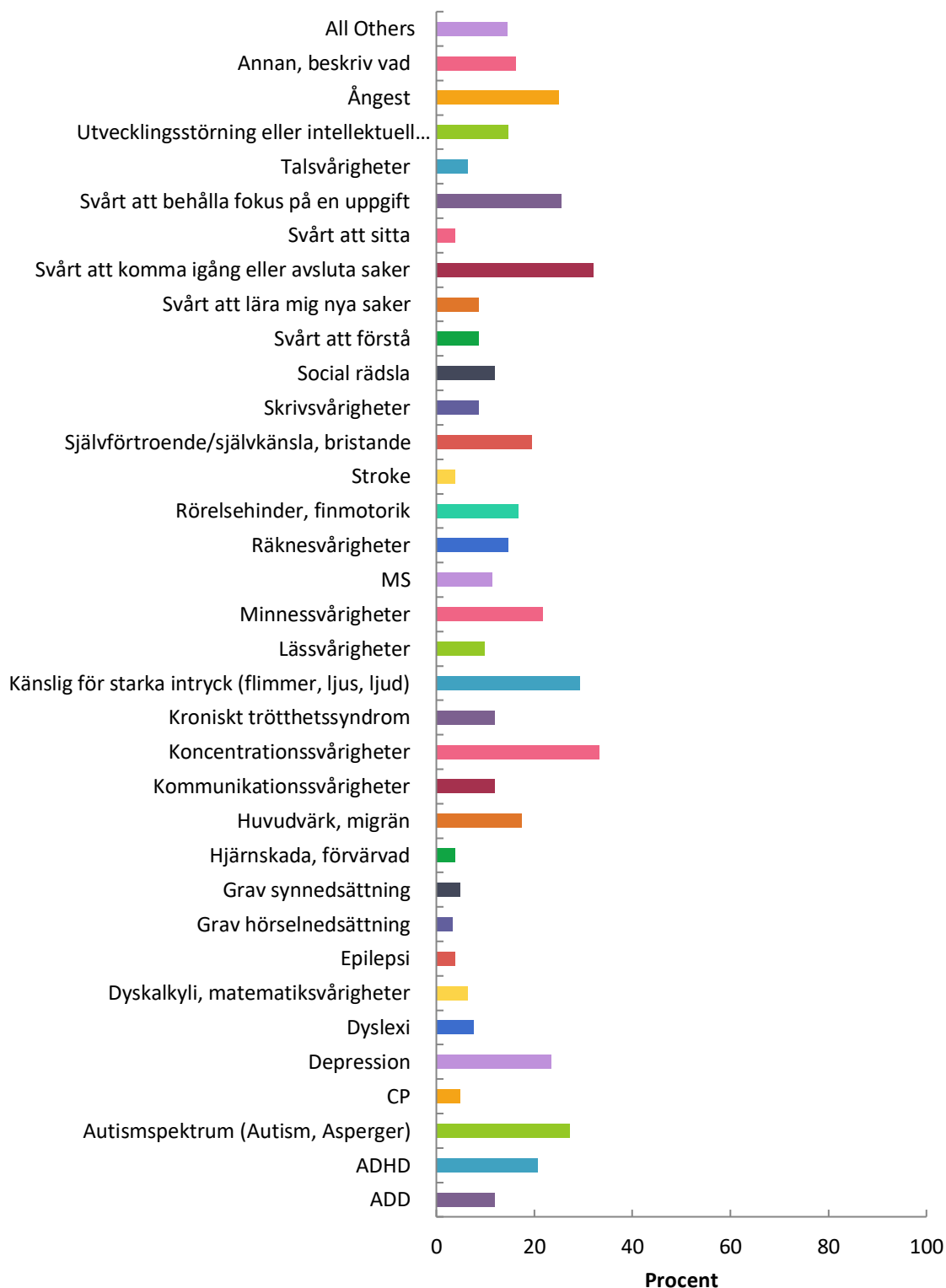
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	7
Smart telefon.....	27
Dator	31
Surfplatta.....	34
Bakgrundsuppgifter	36
Begripsam AB	43

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	12.0%	22
ADHD	20.7%	38
Afasi	2.7%	5
Autismspektrum (Autism, Asperger)	27.2%	50
Bipolär	2.7%	5
Blind	1.1%	2
CP	4.9%	9
Depression	23.4%	43
Dyslexi	7.6%	14
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	6.5%	12
Döv, barndomsdöv	2.7%	5
Dövblind	2.7%	5
Epilepsi	3.8%	7
Grav hörselnedsättning	3.3%	6
Grav synnedsättning	4.9%	9
Hjärnskada, förvärvad	3.8%	7
Huvudvärk, migrän	17.4%	32
Kommunikationssvårigheter	12.0%	22
Koncentrationssvårigheter	33.2%	61
Kroniskt trötthetssyndrom	12.0%	22
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	29.3%	54
Läsvårigheter	9.8%	18
Minnessvårigheter	21.7%	40
MS	11.4%	21
Räknesvårigheter	14.7%	27
Rörelsehinder, finmotorik	16.8%	31
Stroke	3.8%	7
Schizofreni, psykosjukdom	1.6%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	19.6%	36
Skrivsvårigheter	8.7%	16
Social rädsla	12.0%	22
Språkstörning, DLD	1.1%	2
Svårt att förstå	8.7%	16
Svårt att lära mig nya saker	8.7%	16
Svårt att komma igång eller avsluta saker	32.1%	59
Svårt att sitta	3.8%	7
Svårt att behålla fokus på en uppgift	25.5%	47
Talsvårigheter	6.5%	12
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	14.7%	27
Ångest	25.0%	46
Annan, beskriv vad	16.3%	30

Annan, beskriv vad
Utmattningssyndrom (2)
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi
Diabetes typ 1
FAS
Fibromyalgi och utmattningssyndrom. Wed/rls
Grav hörselskada
Hjärntrötthet
Hypermobilitet, konvexitetsmeningiom frontallob
Kronisk smärta, svårt att stå/gå längre stubder
Känner inte till alla mina diagnoser
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
Medfödd hjärnskada
Muskelsjukdom, ned.
Neurologisk sjukdom
OCD
Ptsd
Rörelsevårigheter tex gå i trappor, gå på buss, gå på tåg.
Stel i kroppen inte lika vital som förr. 42 år
Synsvag
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
Utmattning
Utmattningssyndrom
Whiplash
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
ataxi
svårigheter med grovmotorik, skilja på höger och vänster osv.
Övervikt

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

OCD- dermatillomani
Föddes med navelsträngen virad runt halsen och hade svårt att andas, navelsträngen togs bort, men inte snabbt nog och jag fick en bestående hjärnskada som get mig funktionshinder i form av asperger/autism för resten av livet. Jag behöver ofta längre tid på mig både med att komma igång med att göra saker, i synnerhet tråkiga saker, men också att behålla fokus så att man inte går iväg och gör något annat roligare som att läsa en serietidning.
Rörelsehinder efter stroke i ung ålder
Nej
Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen
Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm
Stroke
Även utmattningssyndrom
Jag har Diagnoser CVI
Usher syndrom

Jag fick diagnos Autismspektrum i vuxen ålder.
Vardagen är stor kamp att få orken att räcka. Värsta dagarna(vilka har blivit flera) klarar jag inte av ens att hålla ögonen öppna, pga smärta och total utmattning fysiskt och psykiskt.
ADD och Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promblem jag upplever. Pga att jag inte fått diagnos förens vid 42 års ålder han jag nog dragit på mig en del bidiagnoser.
Vad innebär ytterligare? Aspergers och ADHD i kombination är väldigt ofta i konflikt och det är svårt att bena ut vilken av de diagnoserna som behöver stötts upp där och då. Eller vilken nedsättning som är från vilken diagnos. Ångest och oro är livspåverkande. Men samtliga svårigheter och diversiteter är främst så påtagligt ignorerade av vården och samhället. Fast det heter att det ska utbildas om NPF och att det ska talas högt om psykisk ohälsa, så visar vården okunskap och försäkringsbolagen visar att det inte räknas som ohälsa. Inte ekonomiskt i varje fall. Vare sig diagnoser eller tillstånd. Utmattning - nej. Adhd - nej. Aspergers - nej. Oro? Ångest? Här har du medicin. Fungerar inte? Nehe - här ta en ny då. Ge det tid.
Dålig balans, måste ha kryckor eller elrullstol så jag måste ha utrymme (bred) så jag kan komma fram. Jag har röst , så det är inget problem.
Mycket ovanlig variant
Använder scoter,rullstol, rullator och krycka
Jag behöver ofta lite längre tid på mig att ta in och bearbeta ny information samt för att lära mig nya saker. Då kan jag behöva extra handledning och att man går igenom det flera gånger. Den första gången tittar jag när någon annan gör, andra gången gör vi tillsammans och skriver punkter och tredje gången gör jag det själv men med någon vid sidan att fråga. Jag är också stresskänslig.
Många tror inte man är sjuk bara för att det inte syns, önskar att friska människor håller sig till deras toaletter då det ofta kommer ut helt friska människor från vi handikappades toaletter som verkligen behöver dem.
Hjärndimma som ger minnessvårigheter, koncentrationsproblem och svårt att ta in information. Väldigt ljudkänslig.
Jag är född med ryggmärgsbräck
Jag har svårt att förstå vad jag läser om när det är mycket text. Jobbigt att läsa svåra och långa texter.
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
Schizoaffektiv
Saknas socialrelation med kollega pga kommunikation och arbetsbelastning. Dålig arbetsvillkorna och man känner sig utanför.
Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt
Har blivit utbränd som en konsekvens av add:n
Koncentrationssvårigheter och svårt att komma igång med uppgifter och att hålla fokus på grund av min ADD
Koncentrations- och avgränsningssvårigheter, tröttnar fort och blir irriterad av för många klick, rörig text och ottydlighet
Borderline fanns inte med
Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.
Ojämn förmåga. Lättstressad.
-
Har även nedsatt immunförsvar
Jag har svårt o förstå vissa saker vad det menas med, o räkna är jobbigt också blivit bättre dock
Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.
Har DM Dystrophia myotonica kronisk muskelsjukdom (min far hade den) och haft cancer hodqkins lymfom som påverkat mig kroppsligt och har en höftskada (benpåbyggnad på lårbenshalsen) trängt i höften.
FAS och ADHD har många saker gemensamt.
Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst

besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.

Rullstolsburen, har personlig assistent

Gångsvårigheter.

Är största delen hemma bunden. Vilar och Sover på dagarna. Orkeslös. Måste spara på den lilla energi jag har.

Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.

Lider av hjärntrötthet p.g.a min förvärvade hjärnskadad.

Är det nya saker, då får man förklara för mig hur man ska göra.

Jag fick en akutseptisk chock ef min stamcellstransplantation 1 år efter. Pga av slarv fr KS Huddinge . Det gjorde att mina blodkärl och nerver skadades och förstörde läkningen. Har nu fått reda på att jag genom detta fått en ovanlig reumatologisk diagnos Raynods.

har en lätt utvecklingsstörning plus diabetes

hörselnedsättning

svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc

Vissa kognitiva svårigheter som resultat av sjukdomen schizofreni, som nedsatt koncentrationsförmåga och minne, nedsatt ork mm. Jag har paranoid schizofreni och om jag inte får medicin blir jag paranoid, får hörsel och synhallucinationer, blir passiv och får vanföreställningar. Är känslig för stress och brist på sömn. De två sakerna kan utlösa en psykos.

Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.

abstrakt är svårt stress känslig sortera

Nej

Nej

Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik

svårt att förstå samhället i visa situationer

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.4%	181
Nej	1.6%	3
	Totalt	184

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	59.7%	105
Det är svårt att söka information	10.8%	19
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	17.0%	30
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	18.8%	33
Det är svårt att förstå innehåll	18.8%	33
Det är svårt med lösenord	26.7%	47
Det är svårt för att design och utformning är störande	15.3%	27
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6.3%	11
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	6.8%	12
Vet inte	2.8%	5
Annat, beskriv vad	12.5%	22

Annat, beskriv vad

Deprimerande, förstärker ensamhetskänslan.

Det är svårt att sälla bland all information och veta vad som är riktigt. Att man förväntas söka all info själv för att den finns där någonstans bland allt annat.

Det är svårt när det är saker utanför det jag ska fokusera på som rör sig el/och låter tex reklam

Hittar inte alltid talsynteser

Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.

Jag känner mig mer hemma på internet än i riktiga världen, jag skapar webbsidor och bloggar osv med koder än med färdiga layouts

Jag orkar endast i korta stunder pga fatigue o flimmer från bildskärmar som gör mina ögon trötta.

Jag tycker inte egentligen att internet är svårt men vissa saker är svårare än andra, till exempel att komma ihåg lösenord. Däremot är det (oftast) lätt att återställa dem.

Låg anpassning av hemsidor för använda

Många siter är inte mobilvänliga

Måste ha hjälp med det mesta

När textning av filmer saknas

Rädd/nojig över virus.

Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stavrättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut

Svårt att förstå, minnas nya funktioner

Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.

Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.

blir fort trött i hjärnan av både sökande av information samt att läsa det på nätet. Att se på tv-serier eller program är lättare.genom nätet

från banken man behöver kod.

har lätt att tappa fokus när jag läser, blir svårt med all reklam som stör i synfältet, eller dålig layout. Har också svårt när det är maskinöversatta texter eller bara dåligt språk.

inget e svårt med datorer

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	66.7%	2
Jag kan inte	100.0%	3
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	33.3%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	33.3%	1
Det är för dyrt	33.3%	1

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

rädslan för bedrägeri etc ökar och med tiden kanske det kommer till en punkt där jag tycker internet är svårt att använda utan att vara rädd för sådant

många sidor saknar tex stöd för uppläsning, har man då inte sin egen dator med hjälpmedel blir det svårt. En del hemsidor tillåter inte att man markerar texten för att få den upläst. Söka utan stöd för att stava fel är svårt. Lösenord är ett evigt problem och dessutom osäkert.

Att komma på unika lösenord till mail, Facebook, etc och inte använda samma lösenord till flera olika sidor är svårt för jag vill komma ihåg mina lösenord utan att behöva skriva ned dem på anteckningspapper.

Svårt med vita bakgrunder. Hittar inte alltid talsynteser

Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemska design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogon och cdt är svårt att hitta specifika toner, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger Hemska thypsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna lmnar jag direkt om det inte är ytterst nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsvy". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhoen och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster till höger). Tyvärr fungerar läsvy på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske IOS 12). Firefox har också läsvy i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsvy istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsvy funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.

Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej

Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.

-

Osäker på om jag gör rätt när det inte är tydligt och designen har brister.

Det blir svårt när talsyntes och förstoring inte fungerar.

Beror på vad finns tex svårt små läsa på internet

Mycket text. Ofta text på språk jag ej behärskar, detta inkludera engelska. Börjar bli mer förlåtande till skivfel, men dålig integration med stavningsstöd i webbläsare.

Det är svårt att hitta var jag ska klicka/logga in/hitta specifika saker på sidan jag besöker, allt känns rörigt och jag hittar inte det jag letar efter. Det ter sig ofta ologiskt och är som ett språk jag inte kan tyda. Ett annat problem är om jag besöker sajter som använder rörlig reklam, då tappar jag helt fokus och klarar inte av att läsa text som är bredvid den rörliga/blinkande reklamen/bannern. Jag får hålla för med något papper eller tillfälligt med handen för att kunna fortsätta läsa.

Få sidor som har innehållet som man kan lyssna, blanketter som man ska fylla innehåller svårt förstodda introduktioner, sidor som är inte uppdaterade. Att boka en läkartid på capio är för stor uppgift, väljer istället att inte söka läkare alls för det tar så mycket av energin att behöva söka vilken kategori min besvär ingår och sedan beskriva via att skriva långa text är omöjligt.

Inte så svårt. Kan kännas tuftt att hitta till rätt saker och platser ibland. Komma på rätt sökord.
Sålla bland information. Det tar jättemycket tid att jämföra olika sidors info och avgöra vad som är riktig fakta och vad som bara är någons åsikter. Man förväntas själv söka all information på internet bara för att den finns där, men om man inte kan eller orkar det får man ingen info. Ingen myndighet m.m. ger ut bra info på papper längre - allt finns att läsa på hemsidan (där det ofta är en mardröm att hitta/komma ihåg allt pga exempelvis koncentrationssvårigheter).
Inget men ibland så kan man få trycka två ggr så man kommer dit man vill.
Det är dator över lag. Vill hellre prata med folk, då det är lättare med frågor och följdfrågor.
Att navigera runt, hitta och tolka saker. Ibland ber jag om hjälp.
Svårt att minnas alla olika lösenord speciellt om det man vill ha är upptaget.
Söka rätt sjukersättning, förtidspension eller sjukpenning för döv och gravt hörselskadade medicinskt perspektiv tex psykosociala, ohälsa, smärt, tinnitus m.m. vilken ersättning 25 % eller mindre sänka arbetatiderna m.m. vad får döv och hörselskadade vilken typ rätt till ersättning.
Hittar inte det jag söker
Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.
Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap
En tjänst eller flöde är inte alltid intuitivt så att jag som användare förstår vad nästa steg är.
Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowsern. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.
Räcker att en sida jag behöver läsa har fel färg så skippar jag den. Lösenord är störtomöjliga! Finns en tjänst på min mobiltelefon som minns och läser in de lösenord jag vill komma ihåg. Tack o lov!
Att läsa bloggar och trådar på många sidor. Allt är väldigt rörigt och texter repeteras hela tiden med referat
Det är jobbigt med röriga sidor med ologisk indelning, med stora textsjok utan avdelning/mellanrubriker, samt att komma ihåg lösenord
Oändligt stort. Sortering görs inte när exempelvis googlar. Först dyker det upp en massa företag och sedan sökordet. Svårt att hitta källan. Fastnar lätt.
Lätt att glömma bort lösenord. Lätt att bli lurad av oseriösa hemsidor som liknar seriösa sidor.
Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnam skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.
Jag tycker att det är lätt, Internet
Alla appar fungerar inte med voice over, bissa hemsidor har en krånglig design, saknas ofta alt text
Det är svårt med sökmotorer. Ofta är jag tydlig med vad jag vill söka efter men får inte de resultat som är relevanta för min sökning.
Svårt att hitta rätt
inget är svårt
Det är svårt om man söker på något jag vill veta mer om man inte hittar, oftast står det ju på engelska det är jag inte bra på Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.
Man kommer ofta inte direkt till det man söker. Ladda upp detta programmet Ange lösenord Skapa konto osv.
Det är väldigt mycket intryck på en gång.
Kan ej skriva eller läsa
Inget är svårt
Använder talstyrning pga smärta och dålig motorik i händer. Talstyrningen har svårt att orientera sig med länkar och liknande. Kompletterar med fotstyrd mus men det är inte optimalt.
Pga ljuskänsligheten så är det lättare att läsa på papper.
Det är lätt att bi distraherad av annat som dyker upp p.g.a cookies, som ex reklam för produkter en sökt på innan. Ibland är det svårt att hitta rätt sökord för vissa specifika ämnen vilket då gör att inte den rätta informationen dyker upp. Orkar inte med att sitta framför datorn för länge vid sökande av information och blir trött av att läsa informationen på skärmen, betydligt lättare att ha det i pappersformat.

Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
inget e svårt använder internet hemma
man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.
Not optimal navigation for use with Keyboard Little support for open source software (bankid no longer supported on Ubuntu)
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta. Svårt att komma ihåg lösenord tex. Ofta svårt att gå tillbaks på värdguiden eller likn, förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
Orolig ibland över att det förekommer lösenordskapningar etc, sådana slags 'hot' på nätet...
Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt
Vet ej
Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-
Vet inte om detta kommer upp senare men jag tycker mobiler och surfplattor är svåra. Jag behöver en riktig dator med ett riktigt tangentbord annars blir jag jättestressad för det går för långsamt med pekfingervals på skärm
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	22.7%	41
Nej	74.6%	135
Vet inte	2.8%	5
	Totalt	181

Vad brukar du be om hjälp med?

När jag inte fattar hur jag ska göra eller om jag får felmeddelande så frågar jag min sambo.
Jag har hjälp med sällan
Hjälpmedel
ekonomi
Jag brukar be min sambo om hjälp om det är något som jag inte förstår. Jag brukar be min mamma om hjälp ibland när jag ska boka tågbiljett. Det är inte själva bokningen jag har problem med utan att orka processa alla val, alternativ, priser och tider.
Fylla blanketter, söka information,
Kontakt med myndigheter, ekonomi. Min exfru hjälper.
betala räkningar, köpa biljetter, boka saker (hotell, resa mm) sånt där det är viktigt att det inte blir fel.
Om jag inte vet var jag ska leta någonstans
Min man hjälper mig med alla ärende, papper och räkningar.
Min man
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
Ibland så förstår jag inte hur jag ska göra och då blir jag väldigt arg så jag måste be min man att hjälpa mig
Fylla i blanketter, svårt att veta vad de frågar efter. Brukar ofta krångla.
Lösenord. Installationer och uppdateringar. Navigering. Olika program. Inställningar. Olika funktioner. Sökvägar i mappar och dokumentation.
Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.
Allt
Att hitta till rätt ställe på internet.
Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig
Dubbel kolla så det blir rätt.

Min sambo hjälper mig med räkningar o sökning av info samt att lägga order etc.
Frågar hur jag skall göra med betalning av ett köp eller ifall jag förstått informationen rätt.
Sambon, hjälper vid behov
Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
Exempel kontakta , leta information
Hitta aktiviteter, resor, mina vårdkontakter, ekonomi, Hjälps av assistenter och min gode man
Köpa biljetter
Läsa
ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida
ibland kompis
Bankärenden. Mamma sköter min ekonomi.
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
ibland
ansöka till funk isfestivalen

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	8.3%	15
Blogg, läser andras	28.3%	51
Facebook	89.4%	161
Instagram	62.2%	112
Snapchat	22.8%	41
Dejtingtjänster	9.4%	17
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	73.9%	133
Musiktjänster, till exempel Spotify	68.9%	124
Kartor och vägvisning	70.6%	127
Spela spel	52.8%	95
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	71.7%	129
Titta på Youtube	76.1%	137
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	55.6%	100
Lyssna på radioprogram	45.0%	81
Lyssna på poddar	39.4%	71
Läsa dagstidning	53.9%	97
Köpa biljetter till resor	53.9%	97
Köpa biljetter till evenemang	47.8%	86
Boka tider till sjukvården	51.1%	92
Boka tider till tandvården	27.8%	50
Mobilt BankID	80.6%	145
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	11.1%	20
Swish	75.6%	136
Betala räkningar	78.3%	141
E-handel, köpa saker via internet	72.8%	131

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	62.8%	113
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15.6%	28
Inget av alternativen passar mig	21.7%	39
	Totalt	180

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	44.4%	79
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	29.8%	53
Inget av alternativen passar mig	25.8%	46
	Totalt	178

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	30.6%	55
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	30.0%	54
Inget av alternativen passar mig	39.4%	71
	Totalt	180

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	80.3%	143
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6.2%	11
Inget av alternativen passar mig	13.5%	24
	Totalt	178

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	21.5%	38
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10.2%	18
Inget av alternativen passar mig	68.4%	121
	Totalt	177

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	70.1%	124
Det är svårt att betala räkningar via internet	15.3%	27
Inget av alternativen passar mig	14.7%	26
	Totalt	177

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	67.4%	120
Det är svårt att e-handla	15.2%	27
Inget av alternativen passar mig	17.4%	31
	Totalt	178

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det kan ibland vara svårt att handla saker på internet om man behöver returnera en vara eller om man inte vet vilken storlek t ex ett plagg har / om det passar mig eller inte (när det inte går att prova) Jag är osäker inför att köpa saker som kommer från internationella websidor, för jag är osäker på hur tull och sådant spelar roll för vad det slutgiltigt kostar mig.

Det är lättare att betala räkning med inbetalningskort via bank appens skannings funktion (Swedbank) än via Internetbanken i webbläsaren, då jag slipper skriva. Alla banker borde erbjuda denna skanningsfunktion i sina appar. använder mobilt bank id med fingeravtrycks identifiering vilket jag tycker är lättast. Vad som är lätt eller svårt när det gäller e-handel bror ofta på webbplatsens utformning. nästan alla saknar tyvärr inbyggt stöd för uppläsning.

det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort

Internet har förenklar vaedagenbför mig och öppnar nya möjligheter. Att slippa gå till affärer, biljettkontor, banken ... det är en klar fördel.

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lus bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

Lätt i vissa fall. Detta med tider i värden. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl

Jag gör det mesta på internet och via olika webbaserade tjänster/appar.

Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.

-

Det är många saker som ibland är svårt och ibland är lätt, t.ex. boka biljett eller e-handla, för att olika företags sidor är olika bra. Tandläkare vill jag boka online men det funkar inte så jag måste ringa.

Så länge hemsidan är kompatibel med hjälpmedlen är det inga problem.

Jag önskar mig att kunna hjälp mig lära saker detta på internet ,

Talsyntes skulle underlätta.

Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.

För många pop-ups, för mycket reklam som hänger inte ihop med själva sidan, man måste ha mycket ork om man ska ens tänka sig att boka en läkartid på vårdcentral.

Får bättre överblick över vad som finns i en affär och vilka erbjudande som finns när man handlar på nätet. Mindre stress. Ingen interaktion med med handlande eller expediter.

Internet i praktiska utföranden (handla, betala, boka etc) är så sjukt skönt. Man slipper köer, människor, dofter, ljuden. Och man har allt dokumenterat.

Vissa saker funkar bättre på nätet, som handla mat eller annat. Slipper träffa folk, göra bort mig, bli missförstådd. Samtidigt gillar jag inte att allt blir elektroniskt. Det är svårt med betalkort och att hålla reda på alla kringgrejer. Bättre med kontanter, riktiga biljetter, prata med levande person när boka tid osv. Jobbigt ha allt i mobil. Var bättre hur det funkade förr.

Går mycket snabbare att göra det på Internet.

Jag gör saker själv efter att jag lärt mig och känner mig säker men behöver ofta ändå fråga när det kommer saker som jag inte förstår vad/hur jag ska göra. Jag brukar också ta ganska lång tid på mig. Det är bra att det alternativet finns aTT kunna göra saker där.

Har använt internet dagligen sedan mitten av nittiotalet. Det har vare sig ändrats eller blivit svårare bara för att jag har fått MS.

Tycker generellt om internet, men har svårt när de flesta sidor är svåra i utseende och fel saker tar fokus, har svårt att vara

säker på att det blir rätt, så läsa och kika runt är mer ok (gör inte så mkt om det blir fel), men t ex räkningar mm ber jag sambon om.
Det beror nog på hur kunnig man är om det är lätt eller svårt.
Sjukvården ligger efter. Allt annat fungerar fint men just sjukvården är svår att få kontakt mer digitalt, vilket skulle underlätta enormt. Tex att kunna skicka ett mail. Förstår att det är sekretess som gör det hela svårt, men om jag väljer att strunta i sekretessen så borde jag kunna få maila.
Osäkert/kännsligt
Det är lättare att göra saker på internet än via telefon. Då får jag tid att ta in information och dubbelkolla. Oftast får dessutom en skriftlig bekräftelse.
Beställa saker via internet. Det gör jag aldrig.
Skulle gärna boka tider inom sjukvården via internet men det alternativet finns ofta inte eller fungerar dåligt på mottagningarna. Samma sak med övriga tjänster, svårt att komma i kontakt med sjukvården både på telefon och via vårdguiden
Google, synonym, fakta och blocket
Jobbigt och långtråkigt
Har svarat på detta i föra frågor.
Frågan är inte om det är antingen lätt eller svårt. Det är ibland lätt och ibland svårt.
Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.
Får stöd av Godman för betalning av räkningar. Använder Klarna vid köp av varor över nät.
Googlar, söker butiker
Jag bokar inte tid eller biljetter på internet, då ringer jag hellre och gör det. Annars tycker jag det är skönt och smidigt att fixa allt annat över internet.
Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.
Alldeles för lätt att e handla ibland men också superskönt att slippa hitta bra dag, tid, affärer för olika inköp.
Det är väldigt smidigt, mycket lättare än telefon, man kan göra i sin egen takt och när man vill.
Många olika steg krävs ofta. Det är svårt att komma ihåg var jag var.
Hatar när saker inte kan skötas över nätet. Tror aldrig jag fått i väg ett papper i tid, om det kommer i väg öht. Internet underlättar min vardag enormt. Önskar jag hade råd med en dator bara
Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.
Svårt att minnas koden till Bank-ID. Krångligt att fylla i alla OCR-nummer.
Underbart. Man kan göra det i egen takt utan att prata med folk om man inte orkar just då
Jag gillar att använda internet. Då behöver man inte passa de allt mer krympande telefontiderna. Svårt när det gäller myndigheter att fylla i blanketter.
Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.
Allt!
Det underlättar eftersom tal via telefon är svårare
Kommer inte på något
Har inget att tillägga
Det blir svårare med vissa saker. Tex köpa biljetter. Jag vägrar.
Saker kan vara svårt att göra över internet men det är ändå tusen gånger lättare än att göra dem i dem fysiska världen.
Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.
Jag behöver hjälp
Enkelt
Tycker det är bra. Då vet man vad som händer. Man kan följa sina vänner m.m. Få en slags kontakt med omvärlden.
Beror väldigt mycket på vilken sida man är på. Gällande att boka tandvård/sjukvård behöver jag ändå be om sjukresa och därmed ringa.
Min koncentration o ljuskänslighet gör det mycket jobbigt att använda skärmar öht o jag försöker lösa det på annat sätt när det är möjligt eller med hjälp.

Många gånger blir det billigare att köpa ex biljetter på nätet. Är lite avvaktande med att boka tider till sjukvård samt tandvård på nätet då jag är osäker ifall det verkligen fungerar.

Det är svårt när man ska skriva in kortnummer, lättare om man kan använda tex Klarna. Boka tider via vården går oftast inte.

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.

För mig med gångsvårigheter så har det gjort vardagen lättare, med att beställa läkemedel hem, mathem, kläder osv.

ja tycker det mesta e lätt

Angående Mobilt BankID och e-legitimation: det är något krångligt eftersom man ofta måste navigera mellan olika sidor och jag främst använder mobil. Men det funkar. Är också rädd att någon ska kapa mitt BankID eller liknande.

Min inställning är bra. Jag gör mer saker över Internet än annars eftersom jag inte behöver vänta tills jag orkar kommunicera med andra.

Kan inte boka läkartid via internet tyvärr. Hade varit praktiskt. Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet. Missade tid. Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.

När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv

Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen

bra typ

iMed man måste ha BankID kommer inte ihåg min kod Biljetter: men Bliofta fel på grund AV Tidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca

Vårdbesök ordnas av min mamma som ringer istället för att göra det online

Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.

Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	49.7%	90
Någon gång	18.8%	34
Varje månad	8.8%	16
Varje vecka	5.5%	10
Dagligen	12.7%	23
Flera gånger dagligen	3.9%	7
Vet inte	0.6%	1
	Totalt	181

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	31.0%	26
Nextory	20.2%	17
Storytel	39.3%	33
BookBeat	19.0%	16
Biblio Library	13.1%	11
Annan, ange vad	20.2%	17

Annan, ange vad
Adlibris & Bokus etc
Audible
Bibblan hemsida
Bibliotekets app, heter kanske Elib?
E-ljudbok bibliotek
Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)
Laddar ner
Lokalt sparade filer.
Länkar till ljudfiler hittar i olika forum
Minns inte
Spotify
Stockholms stadsbibliotek har en e-bokstjänst som är mycket krånglig och svår.
Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.
lånar på biblioteket
mp3-spelare
sr-radio, acast

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	8.9%	16
Någon gång	27.8%	50
Varje månad	31.1%	56
Varje vecka	18.9%	34
Dagligen	5.6%	10
Flera gånger dagligen	2.2%	4
Vet inte	5.6%	10
	Totalt	180

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	32.3%	52
Den är svår	39.8%	64
Jag har ingen uppfattning	28.0%	45
	Totalt	161

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag använder väldigt sällan deras hemsida
Egentligen är det svårt att säga om försäkringskassans hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsnigg tex?
inte alltid lätt att hitta det man letar efter
Skulle behöva vara mer lättläst och lättöverskådlig samt lättnavigerad.
Lätt att söka information, kanske svårare att förstå sig på Försäkringskassan information om alla snåriga regler.
Hittar dåligt
fDe har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.
Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.
-
Jag kämpade mig just igenom ansökan för sjukpenning, vilket tog tid för det var så mycket som skulle fyllas i, och det var ibland svårt att förstå, men när jag äntligen var klar och skickade in så fick jag "Något har gått fel..." och inget verkar ha sparats. Jag är sjukskriven för utmattnig och har använt dagens energi till ansökan, nu måste jag kämpa mig igenom det igen och räkna ut allt på nytt, med energi jag inte har.
Jaa..Jag vill gärna att Försäkringskassan mer stor än små på läsa svårt se , blir trött
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Information på min sida uppdateras inte så man måste ändå ringa gällande sina ärenden. Skulle behöva ha en möjlighet att mejla sin handläggare samt att man får veta om olika intyg har kommit fram till fk.
Lite rörig. Har ibland varit tvungen att ringa och fråga om hjälp för att hitta rätt.
Svårnavigerad i meny då alla underrubriker ej är listade. Man får söka mycket för att finna rätt. Därefter är det knapphändig fördjupad information och det är en helt klart ogästvänlig sida överlag. De som är inne på FK:s sida är oftast sjuka, har funktionsvarianter etc. Då är sidan till och med diskriminerande då den öht inte är anpassad för dessa.
Ändras hela tiden och fungerar inte optimalt. Kan vara svårt att hitta rätt
Rörig, dum, ologisk. Aldrig svar, måste ändå skriva ellet ringa dem.
Exfrun hjälper
Vill helst inte ha med dem att göra men måste.
Frågorna stämmer inte in på vad man kan svara. FK vill att man skall beskriva utförligt men rutorna ger inte plats till mer än om man brutit benet. Frågorna är aktivt och medvetet formulerade så att man (om man inte är jurist) inte förstår frågorna. FKs formulär är en skam.
Vet aldrig vart jag ska börja leta
blä
Vet ej
Svårt att hitta information iration. Svåra formuleringar så man inte orkar läsa all text. Har förlorat mycket pengar pga detta. Svårt att förstå formulären, hur de ska fyllas korrekt
Det är inte alltid så lätt att navigera och att hitta information.
T.ex. VAB är enkel men att ansöka om sjukvårdsbidrag behöver förbättras
Svårt att få information
Otydlig för döv och gravt hörselskadade vilken ersättning man kan söka och vad orsak diagnos, sjukdom, ohälsa m.m. hitta en väg. Rätt läkare får information också vilken kunskap har läkare?
Bra
Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.
Varför frågor om just Försäkringskassan. De har säkert egna undersökningar av sin egen webbplats. Ni statliga myndigheter dubbelarbetar. Inte bra för skattebetalarna.

Den är missvisande ibland
Svårt att hitta vägen till det man söker.
Svårt att hitta, speciellt på mobilen
Lättöverskådlig men man borde kunna chatta om sitt egna ärende
Den har blivit mycket enklare att använda
Ganska rörigt
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Tycker att hemsidan är lätt att navigera på. Men jag har aldrig fyllt i några blanketter.
Den är jättesvår! Hittar aldrig information där. Men så är det ju försäkringskassan, de vet väl inte ens själva.
Den har blivit bättre men det är fortfarande mycket jobb kvar.
Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan förfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.
Fks är kasst
De flesta funktionerna fungerar bra men jag har haft problem någon gång
Den gamla webbplatsen fungerade mycket bättre. Nu är det mycket svårare att hitta det man behöver. Och mycket av den information som fanns där förut finns inte längre. Att fylla i blanketter elektroniskt är jättekrångligt. Svårt att förstå vad man ska göra trots att det finns förklaringar. Framför allt ansökan om sjukpenning. Man fattar ju inte heller att det ska göras separata ansökningar beroende på om man är student, arbetslös eller arbetande. Man kan ju vara alla tre under samma sjukperiod. Jättedåligt!
Svårnavigerad
Svårt att hitta
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
Svårt språk. Rörig
Det är mycket information och funktioner som inte finns på hemsidan. Det är ändå 2019, jag tycker det borde kunna vara bättre.
Bra
Den är rörig. Jag tycker det är svårt att hitta den info eller blankett jag söker.
Den är svårnavigerad.
Rörig o svår att hitta rätt
Det står vad man ska göra och är bara att följa instruktionerna.
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
Besöker ofta fks hemsida i tjänsten. Den är hyfsat tydlig men jag behöver ofta förtydliga för mina patienter. När jag behöver information för mig själv, då säger hemsidan för lite eftersom jag har viss kunskap i yrket.
Det är svårt att få rätt sökträff när man söker. Detta gäller förebyggande sjukpenning, som inte finns med i listan och alltså inte lika lätt tillgänglig som ansökan om vanlig sjukpenning.
Den är emellanåt lätt att navigera sig fram i, men återigen gäller det att ha rätt sökord för att få fram den rätta informationen. Ofta läser jag på deras hemsida och så uppstår det ytterligare frågor funderingar samt tolkningar av texten som gör att jag ringer upp dem istället.
Komplicerat att hitta rätt
Därför att det, de sökord man använder för hjälp när man ska söka aldrig stämmer med FK, eller så får man upp allt fr 10-50 dokument som ej är relevant!
den fungerar bra tycker ja
FK:s webbplats har blivit bättre och de är bättre på att påminna om när man behöver använda någon tjänst som att ansöka om sjukpenning eller friskänmälan t ex. Jag har deras app "Mina Sidor". Deras e-tjänster är kanske inte lätta men jag använder dem utan problem.
Den fungerar när man hittat hur man ska göra. Men det är svårt att söka efter det man är i behov av.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden. Svårt att hitta info om saker jag behöver veta. Rörig. Svårt att ta emot meddelanden.
För mkt info, klickbara knappar och val. Typ rörigt.
Svår läst och svårt att hitta på sidan
Den är svår, svår att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in.

Svårt hitta de man söker.
iomed måste ha Bank iD förkomma viDare använder jag inte tjänsten
Väldigt stressig layout, gick bara in för att titta och stängde ner igen
Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	45.7%	74
Den är svår	17.3%	28
Jag har ingen uppfattning	37.0%	60
	Totalt	162

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den endast vid deklarationen, och just den tjänsten är ganska lätt
Egentligen är det svårt att säga om skattverkets hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex? e-tjänster fungerar bättre än tjänster som hänvisa mig till att fylla i papper. Några tjänster /funktioner som jag skulle vilja ha fler och utbyggda digitala tjänster kring är tex all hantering kring dödsbo, gör det möjligt för dödsbodelägare att logga in med sina mobila bank id för att representera dödsboet. Borde läggas in automatiskt i samband med dödsdag och släkt utredning. alla dödsbodeläggare kan informeras via min myndighetsbost så fort någon av delägarna gjort något för dödsboetsräkning. underskrifter via mobilbank id etc. Möjligheten att deklarerar idiella föreningar elektroniskt saknar jag också mycket.
Skulle önska att den var mer lättläst, lättnavigerad och lättöverskådlig.
Hade i och för sig svårt att deklarerar på webben, att hitta rätt tjänst för det, men i stort är webbplatsen enkel.
Hittar dåligt
Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!
Använder den endast vid deklaration och då är den enkel.
-
Det är alltid totalkaos när jag ska deklarerar, trots att jag inte ska ändra något utan bara skicka in! Mycket oklart hur man hittar slutlig summa skatt.
Oftast lätt att hitta.
Små läsa, men mer stor läsa på ..
Mycket information, enkla eTjänster.
Rörig
Har inte haft promlem de gånger jag behövt.
Samma som f-kassans
Tråkig, men funkar oftast delvis, men man måste ringa ändå för att få svar
Exfrun hjälper
Fick ta nytt id kort nyss så jag behövde deras hjälp.
ringer om jag undrar ngt, för svårt via internet.
Vet ej
Är ganska van vid den så tycker den fungerar bra
Bra. Detaljerad info. Bra struktur.
Skatteverket? Varför ska PTS utvärdera Skatteverket? De har eget folk för det.
Bara signerat skatt där
Ganska lätt att hitta det jag söker men svårt att komma åt min skattetabell
Det är enklare nu

Skatteverket är en av de myndigheter som är lättast att ha kontakt med och hitta information hos. Även telefon fungerar mycket bra och deras medarbetare är ytterst hjälpsamma.
Många klick och ändå begriper jag inte varför jag inte hamnar rätt. Känns korkat. Alltså jag känner mig korkad. Skippa alla mellanled om det går.
Tog jättelång tid innan jag hittade hur mycket restskatt jag skulle betala. Stod att saldot var 0 kr, men visste att jag hade restskatt, annars hade jag inte letat.
Också överväldigande och mkt på en gång
Det var lätt att deklarerera.
Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svrt att finna rätt information.
-
Tycker att den är rörig. Och väldigt gul. Man fattar inte alltid vad de olika stegen innebär och tidspressen vid deklaration är stressande. Msn blir utloggad om man är inaktiv för länge. Stressigt.
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Bra
Enkel att navigera på
Besöker den inte mer än då jag ska deklarerera.
Den är lätt då en söker efter vissa ämnen, men återigen så behöver du veta vilket sökord som skall användas för att hitta rätt information. Vid ytterligare funderingar så ringer jag upp dem istället.
Det är svårt att hitta på den.
Lättöverskådlig, det du söker kommer alltid upp!
ja tycker den fungerar bra
Den är mycket omfattande men jag har inte upplevt problem vad jag kommer ihåg. Jag brukar bara godkänna min deklaration utan att granska uppgifterna vilket kanske inte är så bra.
Har ingen uppfattning, längesen jag var inne.
Ganska tydlig, intuitiv, dock även här ganska många klick hit å dit.
Svår läst svårt att hitta
Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.
Har inte Bankid Då
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	19.6%	32
Den är svår	12.9%	21
Jag har ingen uppfattning	67.5%	110
	Totalt	163

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har aldrig haft anledning att använda den
Egentligen är det svårt att säga om arbetsförmedlingens hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?
Det var väldigt länge sedan jag använde den sidan.
Vet inte, längesen sist jag besökte där.
Deras jobbsök-funktion är värdelös.
Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida
-

Den har blivit väldigt mycket lättare sen jag var arbetsökande för två år sedan.
Ganska dålig
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Rörig, sökfunktionen fungerar dåligt
Det var några år sen sist. Har ingen erfarenhet i nutid.
Om möjligt ännu mer rörig och svårnavigerad än f-kassan och skv.
svårt att säga varför jag tycker det är svår, kanske bara för mycket eller att det inte helt stämmer med vad de från försäkringskassan säger , eller att jag inte kan koncentrera mig så länge som behövs för att hitta. behöver inte heller egentligen af nu, har svårt för att fylla i blanketter så behöver ändå en person som kan svara direkt.
Lätt att hitta Bra uppdelat
Minns inte riktigt men jag tror den överlag är bra. Det som är krångligt är r man söker reseersättning. Datumen blir fel av sig själv och då är Det svårt att veta hur man ska skriva
Har inte varit inne
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Samma sak här. AF har eget folk som jobbar med webbplatsen. Varför ska PTS dubbelarbeta?
Ingen erfarenhet alls
Läst beskrivning om arbetsgivare
Svårt att få överblick.
Svår att navigera på. Särskilt om du vill söka jobb läns/kommunvis. Tyckte bättre om den gamla versionen.
-
Rörig. Svårnavigerad.
Har inte använt
Vet ej.
Vet ej
För mycket saker man ska fylla i.
För sällan jag besöker den.
De gånger jag varit inne på deras hemsida så har det varit enkelt, vet inte mer ingående.
är inte så lätt o veta hur man gör
Jag har använt den lite på sistone för att söka nytt jobb och har inte upplevt problem.
Den är liksom arbetsförmedlingen i stort. Ett skämt.
Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Jätte svårt läst
Ingen uppfattning

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	64.4%	105
Den är svår	17.2%	28
Jag har ingen uppfattning	18.4%	30
	Totalt	163

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är lätt att använda, men saknar många funktioner jag skulle vilja använda - som t ex möjlighet att boka tid på vårdcentral (läkare). Läkemedelssidan har blivit mycket sämre sedan den kopplades till en annan (nationell?) funktion som verkar ligga utanför 1177
Egentligen är det svårt att säga om 1177s hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det beror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår.
Lätt att hitta information.
Hittar inte
Helt okej men lite för rörigt uppbyggt
Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta
Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan
-
Den är svårnavigerad, hamnar på olika ställen olika gånger och har svårt att hitta tillbaka till en sida jag tidigare har besökt. Samma sak med mina mottagningar, det är rörigt att hitta motsvarande info för olika mottagningar för deras sidor kan se heeelt olika ut till och med inom samma landsting.
Gärna stor på läsa. Än små läsa
Blivit sämre sedan uppdateringen. Saknas mycket information. Det är också oklart hur jag har dialog med vården. De uppmanar en att skicka in ärenden, men återkopplar alltid via fysiskt brev eller telefon. Vore skönt om de kunde erbjuda att man har skriftlig relation via nätet åt ta håll.
Att man kan ej se alla vårdgivarnas skrivningar och vårdplan är mycket negativt
Bra att söka info. Gillar mina sidor.
Lätt, tydlig, enkel. Men kan också bero på daglig inloggning. Så mitt svar är inte helt värdegrundat kanske.
Saknar vissa vårdgivare så man vet inte vad som finns och inte.
Den är dålig.
Borde aldrig ha upfunnits. Svårt navigera, göra ärenden, logga in, kontakter, allt är rörigt, svårt och förvirrande.
kanske inte lätt, men mer ok. har också mkt mer förkunskaper om ämnet här, tror det hjälper mkt.
Den är jättebra. Man hittar ofta det man söker på ett enkelt sätt med sökord
När man ska läsa sin journal eller barnens måste man klicka på många olika ställen och det är svårt att hitta var man ska klicka. Många kliniker saknar riktig e-tjänst utan om man skriver så får man svar att ringa dit istället. Det tycker jag är dåligt
Inte alltid helt lätt att hitta rätt men fungerar för det mesta
Svårnavigerad. Tanken är god att man ska kunna kontakta vården men det krävs ju i så fall att de svarar på meddelanden t ex vilket ofta inte händer
Rörig
Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.
1177 är inte en utan flera webbplatser. Alla landsting bidrar med egen info. Hur vore det om ni hade egen kunskap om de webbplatser som ni vill få granskade.
Den är simpel
Jättesvår att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrola i sidled etc.
Sidan skulle kunna förbättras med en annan design och det kommer en del olika informationsrutor innan man hittar de verkliga svaren.
Samma som tidigare men litet plus i kanten för översikten med symbolerna!
Man borde kunna göra ännu mer digitalt, boka tider på fler mottagningar. De borde definitivt ta bort 13-årsgränsen för barnens ärenden. Som vårdnadshavare blir det krångligt.
Min sida är svår att navigera i. Hitta recept och möjligheter att förnya recept gick inte igår exempelvis.
Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkade bra den med
Pedagogisk text.
Inget funkade ju. Man kan inte boka tider eller se sina bokade tider

För vuxna bra men att jag inte ska kunna sköta mina barns ärenden efter de fyllt 13 är katastrof. Det krånglar till och bränner ut föräldrarna och kan bli livsfarligt när drvinprincip blir omöjligt att hjälpa dem med viktig medicin!
Haltande tjänst som känns för oppliktig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.
Kanske lite svår
Jättesvårt att fatta var man ska hitta sin journal och var man begär förnyelse av recept. Rörig och otydlig.
Ganska lätt.
Man hittar oftast det man söker lätt att logga in
Enkel att navigera på
Bra
Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.
Den är ganska logiskt uppbyggd och lättnavigerad.
Lättnavigerad
Den är lite rörig,
Den är bra. Man hittar det man söker efter.
Ibland svårt att få relevanta sökträffar. Tex Diarré hos vuxen, ger ingen info om diarré hos vuxen alls, men flera träffar på diarré hos barn.
Flera vårdcentraler är inte anslutna o väldigt svårt att kunna välja eller boka om en tid som passar.
Det är lätt att få information, men tyvärr så krånglar mina sidor där min journalföring finns ganska ofta.
Tyflig. Lätt att söka.
Hade varit bra om fler spec . Enheter hade så man kan boka om tid själv!
den e bra
olika sjukdom, typ hosta magen ögon
Jag tittade nyss på sidan och det tog några sekunder innan jag såg "Hitta vård" på förstasidan. Den kanske är lite svår för andra, jag vet inte.
Den är inte klar och tydlig men fungerar ok.
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar via sms eller brev.Glömmer att logga in igen.Har barn med funktionshinder samt en man med psykossjukdom.Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Svårt att hitta och läsa
För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.
Stor och skrikande layout, får ont i ögonen
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	67.4%	122
Till viss del	24.9%	45
Nej	5.0%	9
Vet inte	2.8%	5
	Totalt	181

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är delaktig, men jag är ibland osöker på om jag hade kunnat vara mer delaktig än jag är. Känner att jag idag är delaktig för att jag haft yrken/arbeten som gett mig datorvana 'på jobbet', jag har aldrig fått någon direkt undervisning i att hantera dator.

delaktigheten kan bli ännu bättre genom att produkter och tjänster anpassas för att bli kognitivt tillgängliga så att jag kan använda tjänsterna lika lätt som alla andra och så att alla bli inkluderade och känner sig delaktiga.

det är lätt när man kan

Många sidor på internet som förväntas vara en del av det digitala samhället är dåligt anpassade för funktionsnedsatta till exempel synskadade, eller folk med andra typer av funktionshinder.

Digitaliseringen har gett mig möjlighet att bli mer delaktig

Bör kunna hitta talsyntser lättare och ändra bakgrundsfärg. Vit bakgrund är inte optimalt för tex mig

Jag kan ta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, som att använda GPS, Facebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet till större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstorare osv.

-

Jag känner mig delaktig, men det betyder inte att det är lätt, det är tvärtom mycket frustration och energiläckage trots att jag har god datorvana och hög utbildning. Så på sätt och vis är jag ju INTE delaktig, jämfört med någon med motsvarande vana och utbildning men som inte har några funktionsnedsättningar eller svårigheter.

Teckenspråk film

Svårt att våga uttrycka mig pga mina neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och språkstörning.

Väljer ofta bort mycket av det digitala pga massa reklam, blinkande annonser och info som är inte fakta. Nyheter läser jag enbart från svt så slipper jag alla dessa reklam annonser och snurriga sidor

Svårt att känna sig helt delaktig i det digitala samhället när man har svårt med delaktigheten i samhället i stort. Dock underlättar den digitala delen då jag slipper många ångest triggnande interaktionsdelar som vore ett måste om det digitala inte fanns.

Jag är oerhört social över nätet. Pratar, skriver, debatterar, söker information/fakta/vetenskap. Det gör min värld större. Det negativa är ju att alla numera är uppkopplade med näsan i mobilen. Så vill man vara social på riktigt så hindrar nätet en fullt ut. Likaså så tolkas skrivna ord på olika vis beroende på vem läsaren/mottagaren är, deras känsloläge där och då samt deras erfarenheter/förkunskaper kring vem som skrivit. Finns där inga så är missförstånd nästan oundvikliga.

Det är svårare för mig att ta till mig digital information än analog... Det digitala passar inte mig!

Jag är delaktig för att jag tvingas till det pga samhällskonstruktionen, men jag vill inte vara tvångsdelaktig. Vill kunna välja.

Har Facebook, inte tittar men är lite med i alla fall.

Jag har mycket lättare att vara delaktig i det digitala samhället än det fysiska.

tror det behövs mer möjlighet till fokus och koncentration och ork i huvudet än vad jag har.

Vet inte vad jag ska svara hur man menar

Har svårt att förklara och beskriva.

Sök information och kontakt med andra folk

Hade jag inte min man hade jag inte klarat alla installationer

För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärken som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.

jag tycker fråga än är lite tendentiös. Ni frågar efter en känsla av innanförskap som kan ha många andra grunder än digitalt otillgänglighet.

Jag är en eremit

Jag tycker det är bra och har stor nytta av internet.

Olycka var mkt hemma tittade på Neflix, googlade.. = bra

Jag twittrar varje dag och har 2300 följare där. Facebook och instagram använder jag inte lika mycket men känner mig delaktig där när jag väl gör det.
Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtubefilm. Sånt gör mig ledsen.
Tog flera år innan jag skaffade Facebook, har haft det nu i två år, men förstår fortfarande inte riktigt alla funktioner. Dessutom ändras både funktioner och språk vid nästan varje uppdatering
Jobbar med IT så det mesta är enkelt
Det är en stor del av mitt liv
Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator
Delaktigheten kunde bli bättre genom att samla all teknisk info på en sida. T ex mobilmodeller, surfplatta, datorer etc eftersom det kommer nya funktioner som man inte orkar hålla reda på.
Allt,
Det är så många olika miljöer att det är svårt att hänga med. Och fastnar lätt för mycket på tex Facebook och Instagram.
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
Skickar mail
Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.
Man har nyheter, vänner och all möjlig information där.
För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.
Eftersom mina hjälpmedel inte interagerar tillräckligt väl med internet så tar det en del kraft. Att använda Swish, bankid/mobiltbankid och liknande där talstyrning inte är lämpligt/möjligt gör att jag inte orkar så länge i taget. Det gör också att jag inte uppdaterar mig själv och halkar efter t.ex. var det gäller att använda och förstå emojis.
Jag använder aldrig YouTube. Jag är inte van vid det och litar inte på informationskvaliteten och sanningshalten där.
Jag kan sitta 7,5 minut åt gången med en skärm o med vilor emellan kommer jag upp i totalmax 37,5 minuter på en dag. På detta sättet försöker jag göra det jag måste o ibland något jag vill.
JAg gillar att vara med i enkätundersökningar där jag får utveckla mina svar då jag känner att jag kan ha en möjlighet att göra min röst hörd samt att påverka samhället på något sätt.
Hjälper personen vid behov.
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Enklare där än i verkligheten. På internet gör man en sak i taget. I verkligheten är det mycket fysiskt.
javisst inget fel alls
Ja jag använder internet och appar mycket, men det känns väldigt lite som ett socialt samhälle. Det är mer ett verktyg känner jag. Men visst är jag delaktig i och med att jag är en flitig användare, både i jobb och fritid.
Jag använder Internet dagligen och har inte mycket att säga om det.
Computer nerd since birth
Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten.Nu kan jag delta i många diskussioner,se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.
Gör det mesta digitalt då jag föredrar det framför att interagera 'irl' med folk.
Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit
Vet ej
Mitt hem.
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av
Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	90.2%	165
Nej	9.8%	18
	Totalt	183

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	75.7%	137
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	10.5%	19
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.5%	10
Jag kan inte alls använda en smart telefon	6.1%	11
Vet inte	2.2%	4
	Totalt	181

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	65.9%	108
Varken lätt eller svår	26.2%	43
Svårt	5.5%	9
Vet inte	2.4%	4
	Totalt	164

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	26.4%	43
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.0%	18
Nej	48.5%	79
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.4%	12
Vet inte	6.7%	11
	Totalt	163

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	11.5%	12
Förstoring	17.3%	18
OCR-program	9.6%	10
Ordprediktion	11.5%	12
Punktskriftsdisplay	2.9%	3
QR-scanner	27.9%	29
Röststyrning	15.4%	16
Skärmläsning, VoiceOver	7.7%	8
Stavningskontroll	39.4%	41
Tal till text	15.4%	16
Talsyntes, uppläsning, program	7.7%	8
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	58.7%	61
Annat, ange vad	17.3%	18

Annat, ange vad

Blåljusfilter, påminnelser, checklistor, reseledaren, musik för avskärmning, mensapp som även fungerar som dagbok och migränöversikt (för ingen ren migränapp är tillräckligt bra).

Finns telefonens installerade hjälpmedel men som jag inte använder mig utav förutom kalkylatorn

Gewa connection

Hörselhjälpmedel

Kalender

Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finn i telefonen som jag har användning för

Kopplad till hörapparat.

Menyassistent

Riktiga knappar för vissa funktioner.

Struktur, planering, listor, kom-ihåg, fotar mkt för att komma ihåg.

Större textstorlek (max på iphone under hjälpmedel)

Swistangentbord

Texttelefoni föc

Timer, alarm

digital assistent Google assistent och Siri

memo day planner.Timstock.Läsplatta med tal till text.

Ändra mer färger

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

shoppinglistan Shoppy Anteckningar Skånetrafiken, SJ och SL
EasyReader bättre än Legimus app alla dagar i veckan både på Android och IOS. Google keep, audionote,
Använder miniräknare (kalkylator) och har testat Timstock som inte funkar för mig.
BankID öppnar många möjligheter och förenklar vardagen.
Easy reader
Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som textelefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret. Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.
Be my eyes
Matpriskollen Kalkylator
Klocka/larm och kalendern
-
Blåljusfilter, välja milda ringsignaler generellt, Google keep för minnesanteckningar och checklistor, Google maps, Spotify (min räddning när jag pendlar!), Clue period tracker, messenger för att nå min sambo tillika trygghet, spelet 2048 för att sysselsätta händerna med nåt som inte kräver tankekraft så att jag kan koncentrera mig på att lyssna.
VoiceOver!
Allt som gör att jag kommer ihåg saker. Kalender, påminnelser. Även gps. Kalkylator. Inköpslistor
Google Keep
Resledaren är min räddning
Kalendern är min livlina
Kalender. Keep. Maps. Kalkylator. Skärmdumpar ofta. Använder i perioder mindomo, timestock,
Kalkylator, ResLedaren, ColorNote, Messenger, MediSafe, Bankappar, kameran, epostappar.
Kalendern för minnet. Notiser/larm. Hälsan. Har Applewatch kopplad till. Dokument. Office. Mailen. Påminnelser. Kameran. Molnen/lagrings-apparna.
Kalendrtn med aviseringar, anteckningar av alla de slag
Medisafe påminna om mediciner
Legimus, Veckoschema med bildstöd, kalender,
Kalendern, alarmer, memoblocket.
Karttjänster pga mycket dåligt lokalsinne. Söktjänster. SL:s reseplanerare för att kunna undvika tunnelbanan (dåligt med hissar och omöjliga rulltrappor)
Kalender, anteckningar, Medisafe (medicinpåminnelser), SL, maps.
kalender och klocka (har svårt med tid också). kamera - kan ta foto när jag parkerar bilen på ställe för fler bilar, så jag hittar tillbaka till bilen. har inget lokalsinne, använder ibland kameran i mobilen till det också. Även karttjänst o gps. lite beroende av hur mycket batteri som finns kvar. behövs ny smartphone. och behöver uppdatera den jag har, (för något år sen drygt, egentligen, har tappat bort några lösenord och inte rätt ut det än). men behöver ändå byta abonnemang, så jag tänkte lägga fokus på att först hitta vilken telefon och abonnemang som blir bäst. mit nuvararne, somv ar jättebra, har de dubblat avgiften för på 2 år, så det är itne så bra längre.
Väder Fb Aftonbladet Instagram Whats up Mail Sms
Timern Alarm Kalendern Kalkylator Reseplaneraren Musikspelaren (spela upp avspänningsövningar vid ångest) Bankappen
Kartor, kalender, anteckningar
Appar för att-göra-listor och planering, typ ToDoist
Nej
Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.
Nej.
Nej

Kalkylator
Kalkylatorn
Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.
Kalendern
Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning
Swedbank. Mobilt Bank-ID
Foto, listor, timstock alarm. evernote Google keep
Kalender, påminnelser, skolappar som gör att jag lätt kan se vad barnen behöver göra
Reseplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer
De som är värda att nämna här är Todoist, IFTTT, Google Kalender och RescueTime. Alla appar jag använder är både appar och webbtjänster, alla hjälper mig på olika sätt inom både jobb och privatliv.
Är så många att jag inte orkar räkna upp den.
Kalender
Hörselslingaapp
Timstock
Sj, nästa vagn, be my eyes, knfv reader, qr reader
Påminnelse, kalender, klocka, kontakter, meddelanden, anteckningar, Legimus, väder.
Vet jag inte
Väder- bra veta när man ska iväg ut Nyheter- kan ha skett viktiga saker i världen Doktor.se-får hjälp direkt i telefonen gratis
Maps.
Att kunna skriva anteckningar karta är till stor hjälp när min hjärna är trött pga för mycket intryck.
Ingen
Kalkylatorn. Larm. Kamera
Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.
har en app som sätter igång motorvärmaren i bilen. Underlättar enormt att slippa gå ut och halka runt en extra gång för att sätta på värmaren. Klarar inte att skrapa rutor.
Kalender. Mindfulness. Spotify. Anteckningar. Diktafon.
Alarm, kartor, Ica (handlingslistor mm.) Bank bank ID, Enhetsomvandlar, Kalkylator, anteckningsapp m. påminnelsefunktion, kalender
stegräknare.
Kalkyltor, kalendrar inklusive menskalender, appar som hjälper i vardagen som bankapp, FK:s Mina Sidor, CSN:s app. Viber och andra kommunikationsappar, sociala medier, anteckningsapp, stegräknare, väderapp, musik, olika företagsappar som Comviq, resebyråers appar som Momondo, och shoppingappar där man samlar poäng och sparar pengar typ espresso house, digitala moln som Dropbox mm.
Timstock, kalender
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
Kalkylator
Översättning, uppläsning kalender,kalkylator timstock,
Kalkylatorn, timer, GPS, note program, påminnelse m.m
ResLedarn goggLmaps Amernacka
kalkylator för jag kan inte räkna för stora nummer
legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	90.7%	165
Nej	8.8%	16
Vet inte	0.5%	1
	Totalt	182

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	71.7%	129
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20.6%	37
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	2.8%	5
Jag kan inte alls använda dator	2.8%	5
Vet inte	2.2%	4
	Totalt	180

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	53.7%	88
Varken lätt eller svår	37.8%	62
Svårt	6.1%	10
Vet inte	2.4%	4
	Totalt	164

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20.4%	33
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.8%	11
Nej	61.7%	100
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.2%	10
Vet inte	4.9%	8
	Totalt	162

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	5.6%	5
Förstoring	18.9%	17
OCR-program	5.6%	5
Ordprediktion	6.7%	6
Punktskriftsdisplay	1.1%	1
QR-scanner	4.4%	4
Röststyrning	6.7%	6
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	7.8%	7
Speciell mus	18.9%	17
Speciellt tangentbord	13.3%	12
Stavningskontroll	43.3%	39
Tal till text	8.9%	8
Talsyntes/uppläsningssystem	14.4%	13
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	46.7%	42
Annat - beskriv vilket	17.8%	16

Annat - beskriv vilket

Brusreducerande hörlurar

Får inga och har inte råd att köpa själv

Har inga hjälpmedel men även om jag är mycket kunnig på datorer kan jag max sitta 7,5 minuter åt gången pga mina funktionsnedsättningar och en datorskärm flimrar mer än en smartphone så jag använder datorn extremt sällan.

HDMI-sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.

Inbyggda funktioner såsom skärminställningar, stänga av ljus bakom tangenterna m.m.

Inget

Ljus- och ljudjusteringar

Office

Skriptblockerare som tar bort animationer etc

Svårt hämta hem program och installera mycket liten text

Voice over

Börjat använda ögonstyrning

Kan det mesta

Mitt stöd visar fotografier där

Special mus och tangentbord

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

google translate Enhetskonvertering (websida) Hitta min iphone

excel :-)

Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är riktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på många platser i datorn och större text men bibehållen upplösning på skärmen också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer av MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.

Zoomtext med tal

Word

-

Word, kalkylatorn, skärmbild.

Skrivprogram

Kalkylator Numbers (har ett dokument med budget för att hålla koll på ekonomin)

AutoHotKey

Ingen aning

Outlook

Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen

Wordpad, kalkylator, kalender

Jag vet inte

Se mitt svar på frågan om vilka appar jag använder i mobilen

Miniräknare

Jaws

Outlook, internet explorer, word.

Kommer inte på

Notepad

Nej

Nej

VoiceXpress

kalender

Kalkylator

Jag använder Ipad och surfar

maila gillar ja

mail titta på dagstidningar

Internet browsers, MS Office-paketet mm

Kalkylator

Röstinspelning uppläsning

Vet ej

kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	62.4%	113
Nej	36.5%	66
Vet inte	1.1%	2
	Totalt	181

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	69.0%	120
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	9.8%	17
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	5.2%	9
Jag kan inte alls använda surfplatta	5.2%	9
Vet inte	10.9%	19
	Totalt	174

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	61.9%	70
Varken lätt eller svår	27.4%	31
Svårt	7.1%	8
Vet inte	3.5%	4
	Totalt	113

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19.1%	21
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.7%	3
Nej	67.3%	74
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.4%	7
Vet inte	4.5%	5
	Totalt	110

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	14.8%	8
Förstoring	22.2%	12
OCR-program	11.1%	6
Ordprediktion	7.4%	4
Punktskriftsdisplay	3.7%	2
QR-scanner	16.7%	9
Röststyrning	9.3%	5
Skärmläsning, VoiceOver	9.3%	5
Stavningskontroll	33.3%	18
Tal till text	9.3%	5
Talsyntes, uppläsning, program	16.7%	9
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	50.0%	27
Annan, ange vad	18.5%	10

Annan, ange vad

Blåljusfilter

Möjlighet till större text i hela systemet

Resultatblock yatzu

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

Vet ej

Vet ej

digital assistent Google assistent och Siri

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

pekare

youtube mest

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

svt play youtube

Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en fördömligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta med en laptop på redan .

Be my eyes

-

Jag använder surfplatta mycket lite, måste ha den för politiskt uppdrag men det är en iPad och jag funkar verkligen inte ihop med Apple-produkter.

Samma som på telefon mestadels.

Använder bara min iPhone. Men har tillgången. Så det blev en dum fråga med följdfrågorna då jag ej använder plattan. Lite samma med den stationära datorn.

Ungefär de samma som jag använder i mobilen.

använder inte min

My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.

Min platta är låst

Ingen spec
Timstock evernote
Alarm
-
Samma appar som i mobilen
Qr reader, kamera,
Resultatblock Yatzy
Använder inte surfplatta
Resledaren
ja youtube
Det är inte min egen surfplatta utan min mammas som jag kan låna. Jag använder den ibland för att surfa på nätet.
Timstock
Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.
Uppläsning
Minns ej
Mitt kommunikationsprogram Widgeo

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
35–44 år	100.0%	184
	Totalt	184

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	19.2%	35
Kvinna	75.8%	138
Annan	2.7%	5
Jag vill inte svara på den frågan	2.2%	4
	Totalt	182

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	90.2%	165
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	9.8%	18
	Totalt	183

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Grekisk (2)
Spanska (2)
+ Norska
Arabiska
Estniska

Finska
Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska
Portugiska
Serbokroatiska
Svårt att svara på frågan för jag pratar svenska bättre än mitt hemspråk som är bengali.
Teckenspråk
Tyska
finska
skånska
vet ej

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	26.9%	49
Uppsala län	5.5%	10
Södermanlands län	2.2%	4
Östergötlands län	6.6%	12
Jönköpings län	3.3%	6
Kalmar län	1.6%	3
Gotlands län	1.6%	3
Blekinge län	1.1%	2
Skåne län	11.5%	21
Hallands län	1.6%	3
Västra Götalands län	15.4%	28
Värmlands län	2.2%	4
Örebro län	3.3%	6
Västmanlands län	3.8%	7
Dalarnas län	4.4%	8
Gävleborgs län	1.1%	2
Västernorrlands län	0.5%	1
Jämtlands län	1.6%	3
Västerbottens län	2.2%	4
Norrbottens län	3.3%	6
	Totalt	182

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	62.5%	115
Mindre samhälle	26.1%	48
Landsbygd	9.8%	18
Vet inte	1.6%	3
	Totalt	184

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	45.1%	82
Bostadrätslägenhet	16.5%	30
Villa, hus	25.8%	47
Gruppboende	3.8%	7
Servicelägenhet	4.9%	9
Annat stödboende	2.2%	4
Annat, beskriv vilket	1.6%	3
	Totalt	182

Annat, beskriv vilket

Inneboende i bostadsrätt
 Personalbostad
 elevhem

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	44.0%	81
Nej	56.0%	103
	Totalt	184

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	15.0%	12
Personlig assistans	17.5%	14
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	67.5%	54
God man/Förvaltare	31.3%	25
Annat, ange vad	17.5%	14

Annat, ange vad

Arbetsterapeut
 Färdtjänst
 Kommunal hemsjukvård
 Make, föräldrar
 Maken
 Mamma hjälper mig
 Min fam7lj
 Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.
 Mina föräldrar
 Personlig assistans 24 h/dygn
 Sambo och kpntaktpetspn, bror
 kontat person
 ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.
 make

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	47.3%	86
Nej	52.7%	96
	Totalt	182

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	78.8%	67
Barn under 18 år	61.2%	52
Hemmaboende barn över 18 år	3.5%	3
Bor med mina föräldrar eller en förälder	8.2%	7
Annat, ange vad	3.5%	3

Annat, ange vad

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Osiris (ocicat)

Varför ska ni veta det här?

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10.4%	19
Grundsärskola	2.2%	4
Gymnasium	23.0%	42
Gymnasiesärskola	11.5%	21
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	8.2%	15
Folkhögskola	7.1%	13
Högskola eller universitet	34.4%	63
Annan, beskriv vad	2.7%	5
Vet inte	0.5%	1
	Totalt	183

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.

Sminkös

Vill ej uppge

konvux särskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	37.7%	69
Arbetslös	4.9%	9
Hemma med barn	2.2%	4
Pensionär	3.3%	6
Sjukskriven	21.9%	40
Sjukersättning/Förtidspensionär	33.9%	62
Daglig verksamhet	16.9%	31
Aktivitetsersättning	4.9%	9
Studerar	8.2%	15
Annat, ange vad	6.6%	12
Vet inte	0.5%	1

Annat, ange vad

:socialbidrag

Arbetar på AMA

Hade daglig verksamhet men de psykade mig så otroligt mycket i flera år att jag är mer sjuk och orkeslös nu än nånsin förut

Handikappersättning gravt hörselskadade

Jag är sjukskriven för utmattning, var egenföretagare men blev tvungen att avveckla mitt företag när jag blev sjuk. Sjuk av stress över att skyddsnet och skola totalt fallerat när det gäller barnen med NPF . Är sjukskriven men arbetstränar och är sakta på väg tillbaka till arbetslivet.

Jobbar 4 timmar

Jobbar halvtid och har sjukersättning på halvtid.

Skadas och straffas av FK naturligtvis, detta är en svår sysselsättning.

Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.

Utbränd utan ersättning från FK, min man försörjer oss

Utvecklingsanställning

Volontär ibland och lite politiskt aktiv

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2.2%	4
1 – 4 999 kronor	1.6%	3
5 000 - 9 999 kronor	15.4%	28
10 000 - 14 999 kronor	24.7%	45
15 000 - 19 999 kronor	9.9%	18
20 000 - 24 999 kronor	8.2%	15
25 000 - 29 999 kronor	4.4%	8
30 000 - 49 999 kronor	15.4%	28
50 000 kronor eller mer	1.6%	3
Jag vill inte svara på den frågan	16.5%	30
	Totalt	182

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	26.8%	49
Via Facebook	49.2%	90
Via en tidning	1.1%	2
En vän tipsade mig	6.6%	12
Från min organisation	11.5%	21
Annat, beskriv hur	13.1%	24

Annat, beskriv hur

Från Neuroförbundet

Från min chef på mitt jobb: Steg för Steg

Från min dagliga verksamhet

Från min kontakt person på min dagliga verksamhet

Förbundet Sveriges dövblinda

Genom en lärare

Genom neuroförbundet

Google slump sök om försäkringskassan

Jobbet, daglig verksamhet

Personal på DV

På webbsidan

Via inlägg i mitt flöde på LinkedIn

Viska.se

folkhögskolan

god man

konstruerade enkäten

lärare

lärvux

personal på jobbet

skolan

till min gode man

viska.se

Är det något du vill tillföra?

-

Jag försökte tidigare idag få fram en lönespec (sköts av Accountor) för att kolla vad min nya lön är. Det gick inte via jobbtelefonen (iPhone) då det inte alls fanns med i mobilversionen (som överlag är helt obegriplig) och länken till lönespecar gick inte att klicka på i "vanliga" versionen. Vill ju inte öppna jobbdatorn när jag är sjukskriven, så jag försökte i min privata android telefon, där funkade det utmärkt att klicka på länken. Sånt borde verkligen inte skilja så mycket beroende på enhet! Hade jag bara haft iPhone hade jag alltså blivit tvungen att starta jobbdatorn och utsätta mig för ännu mer stress, för att kunna ansöka om sjukpenning FÖR UTBRÄNDHET.

Bara det som jag nämnt.

Vet inte

Jag är mycket beroende av datorer och liknande teknik i dagsläget och väldigt orolig för vad som kommer att hända om/när mina händer blir dåliga. Hoppas det kommer att finnas bra hjälpmedel.

Några av frågorna var svåra att svara på eftersom det inte fanns något bra mitten alternativ (som tex ganska lätt/svårt eller ibland).

Tycker INTE om att bli tilltalad som om jag vore mindre vetande, som i denna enkät. Man är inte dum i huvudet bara för att

man har en funktionsnedsättning!
saknar bra dagstidningar, tyckte de var bra för ca 20 år sen, men slutade ha för ca 10 år sen, för de hade blivit för mkt dåligt skrivna artiklar, eller tråkig täckning i materialet generellt, eller för mkt reklam. använder mest p1 istället nu.
Nej
Var vilken mottagning ska man vända sig till hörselvården eller hörselhab eller öron näs halsen mottagning eller vårdcentralen om läkarutlåtande sjukersättning eller förtidspension ansökan kontakt med en läkare? Verkar struligt
Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som aspie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funkisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om proffetionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hertjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korrumpad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funkisfamiljemedlem utan känna en börda.
Ska resultaten användas för att driva på politiker? Det verkar så.
Det suger
En sådan här lång undersökning orkar jag oftast inte genomföra. Det tar mycket av min koncentration och energi.
Jag tycker att man bör informera bättre om funktioner. T ex med videos hur man använder dem. Nu är det upp till var och en att lära sig och det är för mycket ny information att hålla sig uppdaterad kring.
Jag tycker att det skulle ha varit några fler svarsalternativ på frågorna som bara har lätt, svårt och vet inte som alternativ.
Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt
Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.
Nej
För mig är allt med skärmar förknippat med stora svårigheter pga mina funktionsnedsättningar så jag behöver ett mindre digitaliserat samhälle för att fungera bättre. Jag har varit sjukskriven i fem år o mina nedsättningar har inte förbättrats o jag har svårt att se att de skulle göra det men andra hjälpmedel heller tyvärr. Jag har skrivit att koncentration o ljuskänslighet är värst när det gäller skärmar men jag är även ljudkänslig så även om jag får något uppläst för mig så är det lika jobbigt pga att koncentrationen tryter även där o pga ljudkänsligheten. Det är dock lättare att läsa ett papper eftersom ögonen orkar längre då o jag kan stänga ute omkringliggande ljud med proppar. Koncentrationen är såklart en svårighet även med pappersformat men övriga nedsättningar funkar som sagt bättre o då orkar hjärnan koncentrera sig längre också.
Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.
Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning
Det är en ekonomisk fråga. Som psykiskt sjuk har man inte alltid råd. Det blir an "digital divide". Att använda sig av digitala medel är inte enbart positivt, som framgår av Anders Hansens arbete. Man måste vara mer medveten även från myndigheters och officiellas håll om baksidorna. Tack!
Jag hade behövt ett program, en app som stör användningen av Internet när man befunnit sig för länge på samma plats. Eller vid sökning på samma ord, namn med kort tidsintervall i mellan. Fastnar lätt, blir trött och energin går åt till inte alltid någon nytta.
Most of the questions I think were Not displayed correctly using safari on iphone
Jag använder datorer och min mobil dagligen.Väldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i.Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svårt att ta sig fram i.Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar.Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.
Era frågorna är svåra här på internet :/
Jag har fått hjälp att fylla i enkäten av min gode man.
Nej
Nej
Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.