

# 5-9999 kr

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 161

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

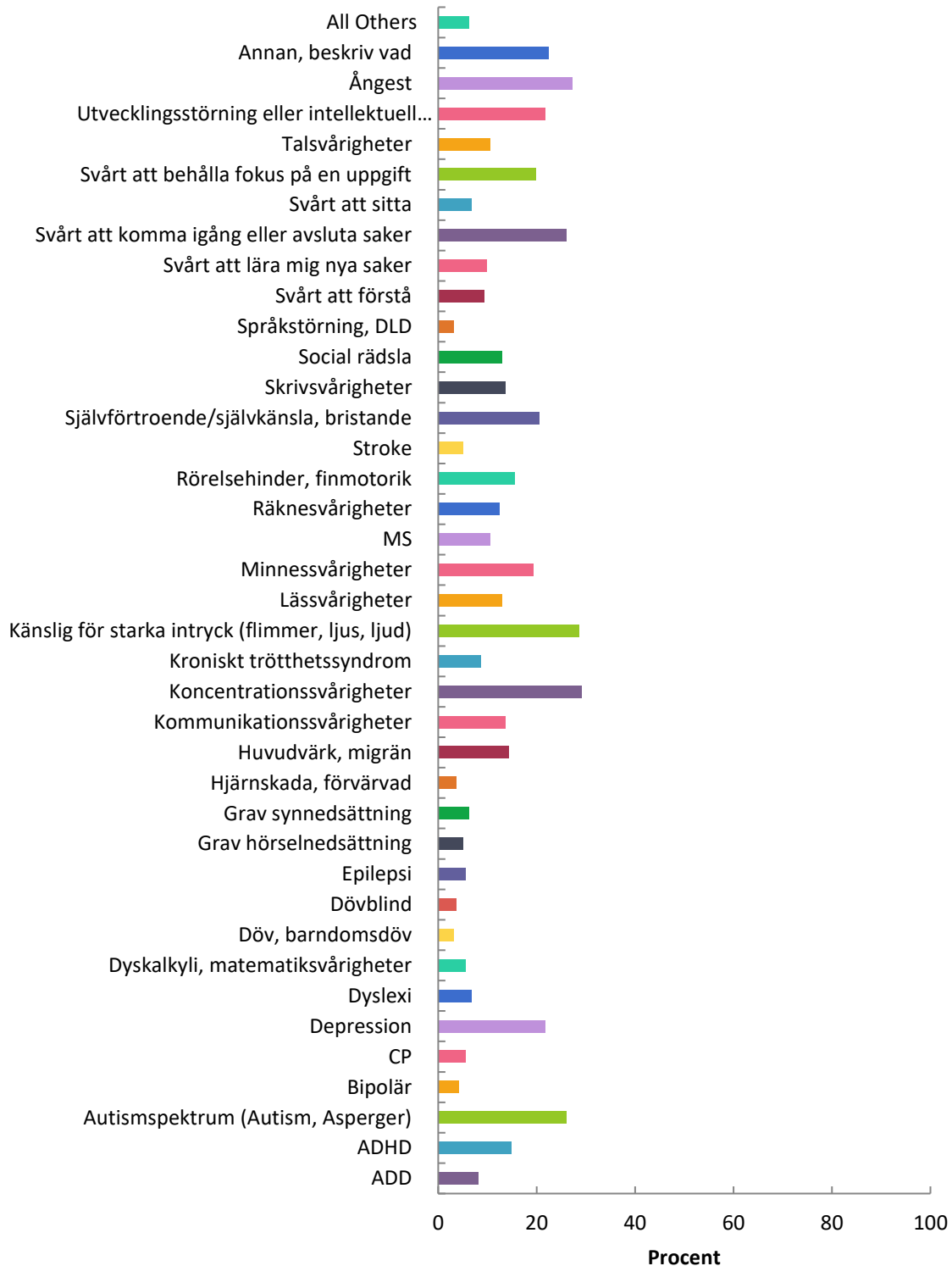
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet .....	7
Smart telefon .....	24
Dator .....	27
Surfplatta .....	29
Bakgrundsuppgifter .....	31
Begripsam AB .....	39

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
ADD	8.1%	13
ADHD	14.9%	24
Afasi	1.9%	3
Autismspektrum (Autism, Asperger)	26.1%	42
Bipolär	4.3%	7
Blind	2.5%	4
CP	5.6%	9
Demens, Alzheimer	0.6%	1
Depression	21.7%	35
Dyslexi	6.8%	11
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	5.6%	9
Döv, barndomsdöv	3.1%	5
Döv, vuxendöv	0.6%	1
Dövblind	3.7%	6
Epilepsi	5.6%	9
Grav hörselnedsättning	5.0%	8
Grav synnedsättning	6.2%	10
Hjärnskada, förvärvad	3.7%	6
Huvudvärk, migrän	14.3%	23
Kommunikationssvårigheter	13.7%	22
Koncentrationssvårigheter	29.2%	47
Kroniskt trötthetssyndrom	8.7%	14
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	28.6%	46
Läsvårigheter	13.0%	21
Minnessvårigheter	19.3%	31
MS	10.6%	17
Parkinson	0.6%	1
Räknesvårigheter	12.4%	20
Rörelsehinder, finmotorik	15.5%	25
Stroke	5.0%	8
Självförtroende/självkänsla, bristande	20.5%	33
Skrivsvårigheter	13.7%	22
Social rädsla	13.0%	21
Språkstörning, DLD	3.1%	5
Svårt att förstå	9.3%	15
Svårt att lära mig nya saker	9.9%	16
Svårt att komma igång eller avsluta saker	26.1%	42
Svårt att sitta	6.8%	11
Svårt att behålla fokus på en uppgift	19.9%	32
Talsvårigheter	10.6%	17
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	21.7%	35
Ångest	27.3%	44
Annan, beskriv vad	22.4%	36

<b>Annan, beskriv vad</b>
OCD (2)
Autism
Cerebellär ataxi
Certificerad rullstolspilot
Diabetes typ 1
Dissociativt syndrom uns
Downs syndrom
Fibromyalgi lbs, ums
Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skullskada
Grav hörselskada
Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Jag är CI opererad
Komplex PTSD. ARFID
Kortväxthet kronisk värk neuromuskulär sjukdom
Känner inte till alla mina diagnoser
Muskelsjukdom som är så ovanlig att den inte har något namn
Myasthenia Gravis
Nackskadad på fyra kotnivåer
PTSD
Postpolio
Ptsd
Rörelsehinder vänster sida
Rörelsehindrad
Rörelsesvårigheter tex gå i trappor, gå på buss, gå på tåg.
Stel i kroppen inte lika vital som förr. 42 år
Synnedläggning
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
Utmattningsyndrom
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
känsl och balansstörning
könsdysfori
lymfödem
svårigheter med grovmotorik, skilja på höger och vänster osv.
Är ofta i min egen värld (schizoid personlighetsstörning?)

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedläggningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Vi som är svårt nackskadad kan inte sitta vid en dator i traditionell ergonomisk position vilket gör att vi inte kan använda datorer och det är ett livsnödvändigt arbetsredskap i Sverige idag, inte bara för att 85% av alla jobb i Sverige är datorbaserade utan också för att alla vardagstjänster är det, t.ex. betala räkningar, fylla i papper till Försäkringskassan, hitta info om tåg- och flygtider, boka biljetter, hitta via kartor etc etc.

Nackskadad efter olycka

Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm

Döv sen födseln och ögonen blev sämre vid 30 år och vid 45 år blev jag blind på grund av Usher.

Hej! Jag är född döv och Ci opererad på vänster öra 3 års ålder och höger öra vid 14 års ålder med

ögonsjukdomen Retinis Pigmentosa. Usher 1b. med ca 10 grader synfält i det centrala.
Jag fick diagnos Autismspektrum i vuxen ålder.
För mycket att berätta
Svår autism. Begåvning på gräns till utvecklingsstörning.
De har svårt att se vad man Menar ibland
Jag har flera sällsynta diagnoser som främst påverkar min motorik. Att ha något sällsynt komplicerar livet i alla möten man har i vardagen både med vård och privat
Har fler än vad som stod på förra frågan
Alla val visas inte. För mig (Google och Firefox) är det t.ex. ett hopp mellan Gravt Synskadad Känslig för starka intryck ...
Går nu på Neurologens Dagrehab och undersökningar har visat att jag har kraftig Fatigue. Gör att jag är sjukskriven sen 18 mars.
A-typisk autism.
Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.
Har i grunden sjukdomen SLE
Många tror inte man är sjuk bara för att det inte syns, önskar att friska människor håller sig till deras toaletter då det ofta kommer ut helt friska människor från vi handikappades toaletter som verkligen behöver dem.
Har svårt att gå, mycket värk
Svag i armar o händer, svårt med förflyttningar, från o till rullstol
Är högerhänt o den vänstra sidan är försvagad så jag går lite illa.
Jag har svårt för ögonkontakt med folk.
Jag är född med ryggmärgsbräck
Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag var vid 5 till 6 års åldern.
Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med. Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?
Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt
Gör uppgifter för snabbt så att jag blir väldigt trött när jag kommer hem så att jag har problem med att ta hand om barnen/hushållet. Tror att jag har schizoid personlighetsstörning (ej schizofreni!) men har bara diagnos för ADD och Aspergers.
Lättare utveckling Störing
Koncentrations- och avgränsningssvårigheter, tröttnar fort och blir irriterad av för många klick, rörig text och otydlighet
Borderline fanns inte med
Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupeccancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhörigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting
Om synen inte funkar funkar inget män blir av med jobb, ekonomi att hellfette
Downs syndrom
Snabb energibrist pga muskelsjukdom påverkar även koncentration mm
Har DM Dystrophia myotonica kronisk muskelsjukdom ( min far hade den) och haft cancer hodqkins lymfom som påverkat mig kroppsligt och har en höftskada (benpåbyggnad på lårbenshalsen) trängt i höften.
Kan inte gå, sämre kraft i händer o armar.

Rullstolsburen med svåra smärtor
Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
Muskelsvag och nervsmärtor.
Är största delen hemma bunden. Vilar och Sover på dagarna. Orkeslös. Måste spara på den lilla energi jag har.
Är det nya saker, då får man förklara för mig hur man ska göra.
Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
Jag har dystymi, d.v.s. kronisk depression på lägre nivå än akuta egentligen depressioner. Som en följd av hur jävligt livet är för oss AST:are.
Behöver teckenstöd och bildstöd
Nej, det är det inte.
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impuls kontroll
Har en måttlig utvecklingsstörning. Älskar att måla och dansa men än helt utanför det digitala samhället. Även att gå och handla är nu svårt när man tar bort kontanter.
Nej
Har diagnosen CAPOS, sitter i rullstol.
Artrås i ett knä och att artrås i båda höfterna och bäckenbenen

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	95.7%	154
Nej	4.3%	7
	Totalt	161

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	54.5%	79
Det är svårt att söka information	17.9%	26
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	24.1%	35
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	24.1%	35
Det är svårt att förstå innehåll	13.8%	20
Det är svårt med lösenord	26.9%	39
Det är svårt för att design och utformning är störande	15.2%	22
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.5%	8
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	10.3%	15
Vet inte	1.4%	2
Annat, beskriv vad	6.2%	9

**Annat, beskriv vad**

Bara barnkanalen på SVT, när ngn ställt in den som favorit (kan inte läsa och skriva).

Det är svårt pga nackskadornas fysiska placering. Jag ligger ner och använder enbart min mobiltelefon. Något annat är inte möjligt och jag får inga hjälpmedel och har inte råd att köpa dem själv. Hemtjänst och sjukvård erbjuder ingen hjälp med denna sorts hjälpmedel och tjänster/ärenden till nackskadade.

Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas

Händer som domnar efter några minuter

Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.

Just nu kan jag se allt på skrämen men vet att det brukar vara problem med punktdisplayer att navigera i vissa hemsidor.

Uppdateringar förändrar innehåll och användning. ibland så det blir väldigt mycket krångligare att använda.

Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.

ofta för många steg och för mycket text innan man hittar det man söker

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	85.7%	6
Jag kan inte	57.1%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	42.9%	3
Jag har ingen internetuppkoppling	14.3%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	42.9%	3
Det är för dyrt	28.6%	2
Vet inte	14.3%	1

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

**Response**

Framgår av tidigare anteckningar.

Använder ex aldrig youtube för jag vet inte vad jag skall söka på för att hitta den infon/video som jag vill se. Svårt att se hur det fungerar och att beställa saker och därmed hur man skall fylla i alla uppgifter. Det är så många olika av samma sak och då vet jag inte vilken som är den rätta. Svårt ibland att veta vilket sökord som är bäst. Att gå in på ex kommunens hemsida är helt omöjligt och att hitta vidare på vart man skall klicka för att få upp den information man söker efter. Vilket orsakar att jag aldrig kan få ta del av All kommuninformation. Eller kunna söka rätt på en kommunanställd för ex kontakt eller fråga. Att skolan för mina barn har all info på nätet gör att jag aldrig får ta del av den och missar därmed all information som jag som förälder behöver. Det är för många olika steg inkl lösenord för att jag skall lyckas hitta den och kunna logga in på mina barns sidor. Skolan vägrar ge ut i pappersformat trots att jag i och med det missar allt. Det är mer men jag kommer inte ihåg allt. Kan inte ex följa bloggare för jag vet inte hur det fungerar att hitta och följa. Inte heller instagram osv.

Svårt hitta det jag vill

Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.

Mycket reklam som stör så man inte hittar.

Jag använder punktskrift som hjälpmedel, som gör ibland svårt att hitta rätt.

Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.



i Vissa hemsidor som inte är bra tillgänglighetsanpassad kan det bli problem och några hemsidor hos myndigheter eller företag är också besvärliga ibland.
Det är svårt att hitta var jag ska klicka/logga in/hitta specifika saker på sidan jag besöker, allt känns rörigt och jag hittar inte det jag letar efter. Det ter sig ofta ologiskt och är som ett språk jag inte kan tyda. Ett annat problem är om jag besöker sajter som använder rörlig reklam, då tappar jag helt fokus och klarar inte av att läsa text som är bredvid den rörliga/blinkande reklamen/bannern. Jag får hålla för med något papper eller tillfälligt med handen för att kunna fortsätta läsa.
Jag gör samma saker hela tiden så det är inte så svårt.
Lösenorden kan va svår
Att hitta rätt i djungeln
-
Även om jag bara är 46 år så är jag inte redo för den digitala världen. Handlar ogärna på nätet och fylla i blanketter gör jag inte heller enkelt på nätet.
:-)
Svårt att minnas alla olika lösenord speciellt om det man vill ha är upptaget.
Svårt att se på mobilen. Åger inte dator
Det finns inget som är svårt.
Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.
Komma ihåg olika användarnamn lösenord..
Det är störande med div reklam och annat som bara dyker upp på skärmen utan att jag bett om det.
Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!
Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.
Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap
information skriftligt inte tillräckligt konkret hitta information svårt att beställa och ladda ner rätt appar som tex betala räkningar och sjukskriva mitt barn skolan
Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då
Det är svårt att hitta svar på frågor, bara en jäkla massa reklam kommer upp eller så hamnar man på forum där idioter utan vare sig kunskap eller hjärna uttalar sig. Jag vill ha relevant info från kvalificerade källor i enlighet med det jag frågar.
Det är jobbigt med röriga sidor med ologisk indelning, med stora textsjok utan avdelning/mellanrubriker, samt att komma ihåg lösenord
Lätt att glömma bort lösenord. Lätt att bli lurad av oseriösa hemsidor som liknar seriösa sidor.
För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor
Att det är svårt att få en personlig kontakt via sms, mess el mail om man tex söker uppgifter.
Många hemsidor är inte kodade för att fungera bra när man zoomar för mycket på sidan. Ibland finns auto-scroll-funktioner som med för mkt zoom gör att man scrollas ned till ett ställe på sidan där inte rätt information visas. Ibland är ljushetskontraster för dåliga.
Kan inte. Fixa mail Lägg cv till el Pers brev
Det tar längre tid att hitta till det jag letar efter pga förstörings programmet ,får åka runt i rutan för att kunna läsa det som står där.
Svårt att hitta rätt
Måste kunna skriva
att hitta rätt ord för att få en exakt träff att sälla träffarna dålig på att hinna orka lära mig bli mer effektiv då det själ så mycket energi när jag ska lära mig det själv

För många intryck vid hel skärm, med mycket reklam, blink och för att jag måste vrida huvudet (vilket gör mig yr) så använder internet via telefon. Då är det bättre fokus på en "bild" i tager
Det är inte alltid logiskt för användaren
Man kommer ofta inte direkt till det man söker. Ladda upp detta programmet Ange lösenord Skapa konto osv.
Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .
Samma som innan, på dårligt dager fungerar interns diktering
Jag kan inte så bra
Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd
Många intryck överallt. Texter, bilder, reklam mm. Ofta alldeles för mycket text man måste läsa för att kunna komma vidare i sin sökning. Inte lätt när man inte minns vad man läser - får ofta ta hjälp av andra för det inte funkar
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på värdguiden eller likn,förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant
Jag minns inte i vilken ordning jag ska sätta på datorn. Kan inte skriva/använda tangentbord, det kommer att ta evigheter att skriva något. Jag blir frustrerad att på egen hand, alltså utan personlig hjälp, använda någon av de elektroniska apparaterna som jag har hemma.
Kan inte läsa och skriva, men kan skriva av om någon skriver först, tex SVT barnkanal, kan sen bläddra själv.
Det är svårt över lag.
Jag har svårt att komma ihåg lösenord. Det händer att jag måste ändra lösenordet, vilket kan vara svårt och jobbigt.

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	34.7%	52
Nej	60.7%	91
Vet inte	4.7%	7
	Totalt	150

## Vad brukar du be om hjälp med?

Allt som rör alla digitaliserade tjänster jag inte klarar själv pga mina svåra nackskador, tex fylla i blanketter till FK, AF, boka resor, hitta resor, epostkorrespondens, betala räkningar etc, etc. Alla vardagsärenden. inga datorbaserade arbeten kan utföras av mig om jag knte får tillgång till hjälpmedel och det får jag inte eftersom man måste ha en anställning för att få hjälpmedel och jag har förlorat mitt jobb som forskare där ju dator är det främsta arbetsredskapet pga min funktionsnedsättning.
Allt möjligt Ex beställa biljetter såsom ex tåg och annat betala räkningar Söka rätt på info För att få tag på någon inom ex kommunen Osv
Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig eftersom hemsidan är inte anpassad för mig.
Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
Ansökningar, blanketter
Jag brukar be min sambo om hjälp om det är något som jag inte förstår. Jag brukar be min mamma om hjälp ibland när jag ska boka tågbiljett. Det är inte själva bokningen jag har problem med utan att orka processa alla val, alternativ, priser och tider.
tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig
Mina döttrar brukar hjälpa mig med bokningar m. m.
När jag ska beställa saker på nätet

Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.
Ladda ner nya funktioner och dyl. Min man brukar hjälpa mig eller mina barn
Om jag inte vet var jag ska leta någonstans
Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.
Min personliga assistenter
Om jag vill köpa något brukar det röra till sej och jag ber min make om hjälp.
Hitta vissa saker som jag vill köpa
Min man
Skicka tillbaka en vara
Betala räkningar uppdateringar info jag inte förstår
Mina coacher på dagligverksamhet hjälper mig att hitta dokument på datorn för att kunna skriva min pojkvän hjälper mig att sjukskiva mitt barn och betala dom räkningar som behövs hjälp att fylla blanketter
När datorn hänger sig
Ber mamma och pappa och syskon.
Om jag inte lyckas med att få svar/ hjälp där jag söker. Ber jag sambon om hjälp.
Sambo ,dotter ,son eller kolegor. Lättare för dem att hitta på skärmen ,de ser hela skärmen framför sig på sin dator.
Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over
Stava. Min mamma
onödigt att bli trött av letandet så att jag inte orkar använda informationen jag sökte för att komma vidare i min aktivitet
Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..
Skriva
Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig
Betala
Tekniska problem eller problem med nätet. Då ber jag min sambo om hjälp.
Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar
Ber maken och sonen om hjälp..
Sambon, hjälper vid behov
Hjälp att läsa och ta fram informationen som jag är ute efter.
skriva
Ner Datorn krånglar
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
När jag hamnar fel
Att sätta på TV, mobilen, datorn mm
Skriva ned på en lapp
Banken, Bank-ID, boka resor, mina vårdkontakter (1177) hitta information. Det är min personliga assistent som hjälper mig.
Hitta rätt information Mina föräldrar eller kompisar
personal
information lösenord m.m.
kompis
ibland
när jag ska beställa saker & om banken

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	11.1%	17
Blogg, läser andras	20.9%	32
Facebook	78.4%	120
Instagram	49.0%	75
Snapchat	14.4%	22
Dejtingtjänster	5.2%	8
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	58.2%	89
Musiktjänster, till exempel Spotify	51.0%	78
Kartor och vägvisning	52.9%	81
Spela spel	49.7%	76
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	53.6%	82
Titta på Youtube	55.6%	85
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	39.2%	60
Lyssna på radioprogram	29.4%	45
Lyssna på poddar	22.9%	35
Läsa dagstidning	35.3%	54
Köpa biljetter till resor	35.9%	55
Köpa biljetter till evenemang	31.4%	48
Boka tider till sjukvården	35.9%	55
Boka tider till tandvården	19.0%	29
Mobilt BankID	68.6%	105
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	12.4%	19
Swish	58.8%	90
Betala räkningar	58.8%	90
E-handel, köpa saker via internet	51.6%	79

## Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	41.5%	59
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	19.0%	27
Inget av alternativen passar mig	39.4%	56
	Totalt	142

## Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	32.9%	47
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	30.1%	43
Inget av alternativen passar mig	37.1%	53
	Totalt	143

## Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	15.4%	22
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	32.9%	47
Inget av alternativen passar mig	51.7%	74
	Totalt	143

## Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	69.7%	99
Det är svårt att använda Mobilt BankID	11.3%	16
Inget av alternativen passar mig	19.0%	27
	Totalt	142

## E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16.8%	23
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18.2%	25
Inget av alternativen passar mig	65.0%	89
	Totalt	137

## Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	59.7%	86
Det är svårt att betala räkningar via internet	16.7%	24
Inget av alternativen passar mig	23.6%	34
	Totalt	144

## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	55.6%	80
Det är svårt att e-handla	16.0%	23
Inget av alternativen passar mig	28.5%	41
	Totalt	144

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag måste be någon om hjälp varje gång jag behöver utföra någon av de tjänster ni radade upp bland föregående frågor. Jag är helt beroende av andras välvilja, annars funkar det inte. Den ofriheten är extremt frustrerande.

Det är för många steg vilket gör det väldigt svårt. För många lösenord som jag inte kan hålla reda på

Det är för lätt att handla på nätet när man, som jag, har svårt med impuls kontrollen

Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.

Jag kan inte göra detta själv utan min hjälp, min ledsagare som måste hjälpa mig om jag vill göra beställningar/boka till exempel.

Just nu svarar jag med min synfält men jag vet inte hur det skulle fungera med enbart punktdisplayer eller talsyntes.

får hjälp med ovanstående
Föredrar att prata med personer direkt angående tider så jag vet att det blir rätt
Tycker allt är lätt
Jag gör bara sånt jag kan. Youtube. IMDB. Wikipedia. Inget mer. Det andra får jag hjälp med.
Har inga som helst problem med att använda olika typer av internetjänster men som alla andra människor frågar en om hjälp i vissa sammanhang även om jag finner att andra oftare frågar mig.
Pga min sjukdom med yrsel bland mycket folk, så är datorn perfekt för mig, handlar kläder och presenter mm utan att trängas med folk
På den här sidan verkar det också vara fel. Här ser jag; Har du en blogg? # Ja # Nej # Vet inte Alla följande # har ingen text efter sig
Handlar mat via Internet och mina mediciner
Inget att anmärka
Smidigt att utföra ärenden på internet.Man spar tid (telefonköer)
Det beror nog på hur kunnig man är om det är lätt eller svårt.
Det är lätt och det går snabbt och gå in på Google och leta efter något
Det går snabbt
Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.
Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.
Lite osäker angående säkerheten på nätet.
Jag använder aldrig internet till dessa saker. Har handlat enstaka gånger men förstår att detta måste jag lära mej. Som det är nu sköter min man detta men händer det honom något måste jag klara det.
Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och härresande!
Har svarat på detta i föra frågor.
Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.
Det är svårt behöver mycket hjälp
Det är lättare att använda Internet än att fysiskt gå på möten/prata i telefon för mig.
Svår när all hadel kräver bank id för handla saker då
Det är väldigt smidigt, mycket lättare än telefon, man kan göra i sin egen takt och när man vill.
Hatar när saker inte kan skötas över nätet. Tror aldrig jag fått i väg ett papper i tid, om det kommer i väg öht. Internet underlättar min vardag enormt. Önskar jag hade råd med en dator bara
Svårt att minnas koden till Bank-ID. Krångligt att fylla i alla OCR-nummer.
Underbart. Man kan göra det i egen takt utan att prata med folk om man inte orkar just då
Jag kan inte det aldri lärt mig o det är inte intressant med internet fins bättre att hålla med på an denna skit
Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och välja den "gammalmodig" väg
Ofta löser jag det jag behöver men ibland tar det lite tid
Har inget att tillägga
Det är ofta lätt o går snabbt.
När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardagssaker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.

Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberjudande:-(
Tycker det är bra. Då vet man vad som händer. Man kan följa sina vänner m.m. Få en slags kontakt med omvärlden.
Jag får hjälp.
Min inställning är bra. Jag gör mer saker över Internet än annars eftersom jag inte behöver vänta tills jag orkar kommunicera med andra.
Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatri har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.
Jag har lättare än de flesta för datorer och internet, och brukar vara den som hjälper andra ...
Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden
Jag tycker att det är bra att allt ska vara så enkelt och så snabbt som möjligt när du gör något på nätet numera
Jag kan inte navigera igenom internet utan personlig hjälp. Jag är rädd att jag kan skada hårdvara/mjukvara på datorn mm
Har förvaltare så betalar inga räkningar själv
Får hjälp med allt
JAG har förstörningsprogram i datorn pga min synskada Det blir annan sätt med kontrast, missar information.
Kan inte
Man får inte ha bankId när man har gode man
gillar Handla i Butik Biljetter: iBlandärDetsvårimeD harLitteTidPåmej Mobilt BankID: Att Kommaiåg Alla Nummer
Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang värden, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.
Oftast är det lätt att e-handla, men bara om man kan använda appen klarna.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	60.1%	92
Någon gång	19.6%	30
Varje månad	1.3%	2
Varje vecka	2.6%	4
Dagligen	7.8%	12
Flera gånger dagligen	6.5%	10
Vet inte	2.0%	3
	Totalt	153

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	27.5%	14
Nextory	15.7%	8
Storytel	45.1%	23
BookBeat	19.6%	10
Biblio Library	11.8%	6
Annan, ange vad	25.5%	13

<b>Annan, ange vad</b>
Daisy-spelare
E-ljudbok bibliotek
EasyReader
Länkar till ljudfiler hittar i olika forum
Malmöstads bibliotek app
Minns ej. Har precis börjat lyssna.
Något som har varit gratis
Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...
Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.
YouTube
audiobookbay
har gamla inspelningar

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	18.4%	27
Någon gång	41.5%	61
Varje månad	15.0%	22
Varje vecka	12.9%	19
Dagligen	2.0%	3
Flera gånger dagligen	0.7%	1
Vet inte	9.5%	14
	Totalt	147

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	17.8%	21
Den är svår	41.5%	49
Jag har ingen uppfattning	40.7%	48
	Totalt	118

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Svår att begripa (varför är infon som "sjuk", "funktionsnedsatt" två kategorier? Jag är funktionsnedsatt pga sjukdom. Det leder till problem vid ifyllnad av deras blanketter och alldeles för mkt ansvar läggs på användaren att klura ut när och var man ska fylla i vad. Om vederbörande är svårt nacksjuk är det mkt svårt att använda de digitala tjänsterna.
För rörig och svår så jag är aldrig inne på den själv
Hittar inte svar på det jag vill veta
Har inte besökt den på flera år
Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.
I stort fungerar det bra.
Det är extremt svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift. Webbplats Försäkringskassan är krånligt. Det går inte hitta rätt det jag vill söka efter. För otydligt och det anpassar inte efter Dövblindas behov.
Knapphändig information, svårt att hitta.



Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.
Hört att det skulle vara problem för synskadade och dövblinda att navigera och orientera försäkringskassans hemsida. Därför blir det en kryss på "den är svår"
Det är irriterande att inte kunna hämta dokument från deras hemsida eller se besluten.
Svårt att hitta det man söker.
Lite klurigt att hitta vissa saker men finner att det inte som ett problem
Hittar inte så ofta svaren på mina frågor
Den är förvirrande, precis som FK är
Inte lätt att hitta rätt
Hittar inte det jag söker efter utan måste ringa till dessa med ett stort varierat svar samt bemötande är vedervärdigt även att de ljuger Hej vilt.
rörig, svårt hitta bra info
Ibland komplicerad
Vet ej
Det jag sökt har jag hittat genom att leta och utgå från hemsidan
Inget med försäkringskassan fungerar i dagens samhälle! Gäller även deras webb
Rörigt Svårt att hitta
Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.
Jag är så förbannad på försäkringskassan!!
Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!
Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.
Den är missvisande ibland
För mycket fakta språk och otydliga formulär och veta vad man har rätt att söka många namn på ersättningar är lika
Den är rörig och alla tjänster som man skulle vilja ha finns inte men det som går att göra är ändå relativt lätt om man sökt runt ett par minuter.
Att hitta det man söker är svårare än att hitta en nål i en hö-stack...
Rörig. Mycket information skriven på ett sätt som är rena lögner blandade med fakta och fina beskrivningar som är svåra att veta vad de står för. Information som kan tolkas på många sätt och som sällan tolkas som jag tror är fallet. Krävs juridiska kunskaper för att använda innehållet.
Lättöverskådlig men man borde kunna chatta om sitt egna ärende
Ganska rörigt
Tycker att hemsidan är lätt att navigera på. Men jag har aldrig fyllt i några blanketter.
Den är jättesvår! Hittar aldrig information där. Men så är det ju försäkringskassan, de vet väl inte ens själva.
Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs
Ofta det blir moment 22. Och väldigt svårt att få kontakt.
Får åka runt och kan ta längre tid att uppfatta vad det står och hur jag ska göra.
Svårt att hitta det jag söker. Deras sökfunktion är lite svår
När jag behövt gå in där har det inte varit svårt att hitta.
Rörig, när man letar efter speciella saker. Men översiktlig för det grundläggande.
Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
Rörig o svår att hitta rätt
Det står vad man ska gör och är bara att följa instruktionerna.
Den fungerar när man hittat hur man ska göra. Men det är svårt att söka efter det man är i behov av.

Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden. Svårt att hitta info om saker jag behöver veta. Rörig. Svårt att ta emot meddelanden.

Myndigheter har ofta svårnavigerade sidor med dålig struktur. De kanske borde anställa en aspergare för att strukturera upp.

Lite små vrigg men man hittar en då ganska lätt

Tycker den fungerar bra

kan inte

Kan inte använda tjänster om inte BankId

Har ALLtid varit På Deras WEBBgå till kontoret

Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Det är svårt att hitta. Svårt att läsa, små bokstäver.

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	31.6%	37
Den är svår	20.5%	24
Jag har ingen uppfattning	47.9%	56
	Totalt	117

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Lättnavigerad

Det gäller bara att veta var mitt ärende ligger under görflik

Precis samma som med Försäkringskassan. För svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift.

Tycker den har mycket onödiga information. sen är det svår att navigera även om jag ser.

Svårt att hitta det man söker.

Helt okej

Lätt att förstå

Har inget behov av deras sida då jag inte är företagare längre.

bra

Vet inte

Vet ej

Svårt att hitta

Den har bra information.

De fungerar bra!!

Ångestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpåfrestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...

Bra. Detaljerad info. Bra struktur.

Bara signerat skatt där

otydlig information

Ingen aning, har aldrig varit in där

Också överväldigande och mkt på en gång

Det var lätt att deklarerat.

Samma som försäkringskassan.

Är där för sällan för att hitta smidigt

Aldrig varit där.

Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.

Inget att anmärka får hjälp med detta
Besöker den inte mer än då jag ska deklarerera.
Har ingen uppfattning, längesen jag var inne.
Dito
Helt okej faktiskt
Man måste ha BankID
gåe tillKontoret gillar Prata MeD Personalen
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.
Många svåra ord som jag inte förstår

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	10.9%	13
Den är svår	18.5%	22
Jag har ingen uppfattning	70.6%	84
	Totalt	119

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Funkar inte alls för forskare. Den kategorin har nog aldrig funnits i deras "yrkeskategorier".
Inget behov av den
Har aldrig besökt den
Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida
Sådär, varit struligt. Man tror man lämnat uppgift men den har då inte tagit emot fakta
Samma som FK och Skatteverket. Fungerar inte med hjälpmedel punktskrift.
Tycker Arbetsförmedlingen har blivit mycket lättare med deras nya hemsida och mobilapp.
Är inte inskriven sjukpensionär
Det är lätt hanterlig
Fungerar inte svår luddig katastrof även tvingad att söka jobb hos oseriösa aktörer med hotfulla antydningar.
Lätt att hitta Bra uppdelat
Rörig krånglig
Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.
De fungerar inte!!
Aldrig varit på.
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Ingen erfarenhet alls
Massor med olika alternativ och väldigt mycket information som inte är nödvändig. Bilder och rutor och ..... ja alltså vad ska jag göra för att hitta det jag vill veta utan att behöva läsa en hel roman?
Svår att navigera på. Särskilt om du vill söka jobb läns/kommunvis. Tyckte bättre om den gamla versionen.
Lika som övriga
Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. Än har jag inte hört av någon. Eller kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.
Förtidspension från Danmark
För mycket saker man ska fylla i.
Den är liksom arbetsförmedlingen i stort. Ett skämt.

Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Dito
Mycket rörigt!
Har aldrig varit där då
HarAlldrigVaritDär
Jag har aldrig varit inskriven på Aretsförmedlingen. Jag har kollat en gång på deras webbplats. Jag förstår inte informationen.

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	55.6%	65
Den är svår	17.1%	20
Jag har ingen uppfattning	27.4%	32
	Totalt	117

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Jag gillar inte meddelarfunktionen. Den är inte alls användarvänlig. Bara utformad för sjukvårdens villkor, ej patientens.
Den är svår på det viset att lyckas hitta den mottagning som man söker just då
Väldigt svårt att hitta det man söker efter och ibland är inte läkemedelslistorna uppdaterade
Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan
Deras sökmotor är under all kritik. Prata med Google är tipset. Man måste exakt veta vad avdelningen heter annars finns avdelningen inte.
Samma sak, för svårt som FK, Skatteverket och AF. Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig.
Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.
Funkar men jag vet att det har varit problem för dövblinda att använda 1177 Vårdguidens via punktdisplayer.
Region Skåne brister med möjligheten att kunna se bokade tider eller kunnaboka tider.
Bra sida men rolig infamation
Lätthanterlig
Lätt att orientera sig rätt
Sådär.
men fungerar inte, tider syns inte mm
Gillar 1177, tillgång dygnet om var som
Den är jättebra. Man hittar ofta det man söker på ett enkelt sätt med sökord
Den har bra information om olika slags sjukdomar.
De fungerar bra!!
Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon legitimation ... näää, jag orkar inte ...
Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.
Den är simpel
Jag ringer dom '
Lite rörig men det går ann.
Den rörig och svårnavigerad.
Åter en sån där sida med massor med texter om alla möjliga saker som tydligen myndigheter menar att vi ska bry oss om. Det varierar med vad som är "inne" just för tillfället. Det finns bra information dold här och där. Men om jag söker efter något är det inte självklart hur jag ska hitta det. Lättare att gå in via Google på ett specifikt sökord - där finns då länkar till rätt plats

på 1177
Man borde kunna göra ännu mer digitalt, boka tider på fler mottagningar. De borde definitivt ta bort 13-årsgränsen för barnens ärenden. Som vårdnadshavare blir det krångligt.
Pedagogisk text.
Inget funkar ju. Man kan inte boka tider eller se sina bokade tider
Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader innan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem
Fungerar dåligt eftersom inte alla uppgifter finns där beroende på var man är skriven.
Förstorings programmet gör det mer krävande.
För många olika egna val för olika vårdstället. Ex har någon -kontakta mig / förnya recept mm medan någon kanske bara har -egen remiss. Mycket bra att man kan läsa sin journal! Hade gärna sett mer ex provsvar Samt att delad journal kom tillbaka, så man kan läsa annans journal ( med deras samtycke! )
Smidigt hittar oftast enkelt det jag vill. Använder den ofta
Man hittar oftast det man söker lätt att logga in
Bara avbokat en läkartid, okej.
Rörig! Det har blivit hopplöst när region jh lade ner sin egen vårdinformation (sjukhuset, HC mm) och istället hänvisar till 1177. Många felaktigheter på regional nivå. Som sjukvårdsupplysning är den helt ok, svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.
Gillar jag stort
Den är lite rörig,
Den är bra. Man hittar det man söker efter.
Den är inte klar och tydlig men fungerar ok.
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar via sms eller brev.Glömmer att logga in igen.Har barn med funktionshinder samt en man med psykosjukdom.Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Mycket bra nästan inget krångel
jättesvår
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.
Lätt uppdelat mellan olika kategorier. Men de har glömt bort språkstörning. Det gör mig deppig.

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	53.8%	84
Till viss del	32.1%	50
Nej	13.5%	21
Vet inte	0.6%	1
	Totalt	156

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Framgår av tidigare svar. Nackskadade är exkluderade ur det digitaliserade samhället pga att de ej kan använda dator som arbetsredskap och inte får några hjälpmedel som kan hjälpa dem att delta i det trots att hela samhället är digitaliserat. Vi är exkluderade.

Det är för komplicerat trots att jag har väldigt hög intelligens

Ingen ska tvingas till det

Betalar räkningar, lyssnar böcker, läser nyheter. Bra vore om det gick på olika hemsidor för stora då man ser bokstäver i passande storlek

Inte 100% hel delaktighet pga min dövblindhet. Jag missar mycket.

Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra

Det finns alldeles för få syntolkning och syntolkning på bilder i sociala medier. som blind kommer de vara exkluderade och döva behöver textning men alldeles för få klipp textas,

spelar dygnet runt. är social i spelgrupper

Jag gör det jag måste. Men tycker inte om att bara "surfa runt" så missar mycket nyheter och vad som är nytt/modernt

Jag söker det jag vill. Jag kollar film och musik. Jag har bra koll. Det räcker för mig.

Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex pstd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.

Gillar inte det digitala samhället och det ytliga som florerar även om jag i en viss mån är delaktig

Man kan hänga med överallt, trots att man inte orkar ta sig till affären och köpa dagstidningar. Även kontakten med vänner hålls flytande via Facebook och instagram

Jag deltar fullt ut. Jobbar inom IT och har inga problem med det digitala samhället. OBSERVERA! Sidan före den här sidan hade sju "radio button" men ingen av de hade text efter sig.

Känner mig lite efter.

SVT kan man inte lita på. Nrk har större trovärdighet.

Vet inte vad jag ska svara hur man menar

Det underlättar och går snabbare

Vet inte vi är nog för mycket digitala i dag tyvärr.

Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd ( sjukersättning lägsta nivå)

Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.

Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!

Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.

Det har öppnat sig en ny värld för mig

Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt??????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!

För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av

teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärke som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.

Jag är en eremit

För mycket digitalt

Jag fungerar bättre på Internet än i verkliga livet.

Messenger, fb Hålla kontakt m. familj o släkt Facetime - kommunikation

Jag avskyr verkligen att bli tvingad att använda appar för att betala parkering, toaletter, garderobsavgifter..... det är ibland praktiskt men ofta pillrigt och jobbigt att använda den lilla telefonen för att sköta sånt. Och när det dessutom krävs bank-id ger jag upp. Har slutat delta ute i samhället i viss mån - för att kontanter och vanliga människor ersatts med knepiga små dataprogram

Delaktigheten kunde bli bättre genom att samla all teknisk info på en sida. T ex mobilmodeller, surfplatta, datorer etc eftersom det kommer nya funktioner som man inte orkar hålla reda på.

Eftersom jag numera är döv är det viktigt för mej. Kommunicerar tex via olika forum.

Inte min grey

Allt hänger på att det är rätt förutsättningar för mig annars är jag helt ute.

Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel

gör bara det minimum jag har behov av alternativt hanterar

Gör min ganska begränsade värld större och mer positivt social

Idag är det nästan ett måste att hantera digital information

Lätt att söka uppgifter man behöver.

Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Väger inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.

Man måste själv vara aktiv

Jag orkar inte o ingen saknar mig

Man har nyheter, vänner och all möjlig information där.

Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube

Hjälper personen vid behov.

Tycker både bra och dåligt om den digitala världen. Jag har mycket svårare att hänga med där än om man ser eller hör det muntligt.

Jag använder Internet dagligen och har inte mycket att säga om det.

Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.

Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.

Jag är delaktig så länge det är någon som utför det praktiska åt mig.

Mycket är svårt när man har en utvecklingsstörning och är helt beroende av andras hjälp att läsa, skriva och räkna.

Jag kan använda internet men inte till allt.

kan inte

För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då

Har inte råd att Dator kostar För mycket

Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Jag känner mig inte välkommen på Facebook, men det har inget att göra med min språkstörning. Eftersom jag kan inte välja annat än man eller kvinna. Jag är ickebinär transperson.

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	85.5%	136
Nej	13.2%	21
Vet inte	1.3%	2
	Totalt	159

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	61.1%	96
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15.9%	25
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	10.2%	16
Jag kan inte alls använda en smart telefon	8.3%	13
Vet inte	4.5%	7
	Totalt	157

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	54.1%	73
Varken lätt eller svår	31.1%	42
Svårt	9.6%	13
Vet inte	5.2%	7
	Totalt	135

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	32.1%	43
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.2%	15
Nej	42.5%	57
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11.9%	16
Vet inte	2.2%	3
	Totalt	134



## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	9.1%	8
Förstoring	22.7%	20
OCR-program	5.7%	5
Ordprediktion	5.7%	5
Punktskriftsdisplay	2.3%	2
QR-scanner	14.8%	13
Röststyrning	11.4%	10
Skärmläsning, VoiceOver	6.8%	6
Stavningskontroll	34.1%	30
Tal till text	9.1%	8
Talsyntes, uppläsning, program	10.2%	9
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	55.7%	49
Annat, ange vad	18.2%	16

### Annat, ange vad

Bluetooth hörslinga

En app i form av en tydliggörande kalender som kallas HandiKalender

Handi

Handikalender

Hörapparater kopplade till telefonen.

Jag har en handikalender i min telefon.

Kalender till mig och min dotter med nått städ schema

Kalender, påminnelser, anteckningsbok (skriva listor), kamera (fota viktiga saker att komma ihåg)

Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finns i telefonen som jag har användning för

Kan inte mycke om det

Kontakt med mina stödpersoner/assistenter via en app.

Kopplad till hörapparat.

Siri

Jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.

memo day planner. Timstock. Läsplatta med tal till text.

Ändra bakfärgen på texten (bakgrundsfärgen eller vad det heter), så blir det lättare att läsa.

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Nej.

Handikalendern

Vet inte vad jag har för appar

Ja, min bankapp som jag använder flera ggr/dag för att veta mitt saldo på kontot. Jag nojjar över att kanske övertrassera annars

Klocka/larm och kalendern

Bluetooth hörslinga, jag skulle inte klara av telefonsamtalen annars. Tal till text är bra

Kalkylator, google, google maps, internetbanken

har ingen aning ännu men jag vill forska vidare.

Ingen särskild

Wunderlist, Reseplaneraren, Willys
Klockan
Använder den mest till att ringa eller bli nådd annars hade jag varit utan men i vissa fall använder jag kartor det vill säga google maps
Kalkylator, väder, karta, hitta vänner.
Samma fel på den här sidan. Många texter efter både radio button och checkbox saknar text.
Vissa är bra andra dåliga.
Wheelmap anmälning av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dylikt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus
Väder Fb Aftonbladet Instagram Whats up Mail Sms
Resetips för mig i rullstol. Navigator
Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator
Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.
Kalkylator, inställningar och hjälpmedel
Googlemap, kalkylator
Google maps
Samsung pas
Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.
Kalkylator
Nej
kalkylator
Google kalender, att kunna dela min kalender till min sambo.
telefon --> kommunikation tidigare Timetimer i skolan = bra
Bankappen, notes, alarm
Tja, det är ju bra att kunna sms:a och ringa. ibland är det bra med en karta. Kalenderfunktion är också bra. Men jag använder hellre Ipad för att göra det som också finns i telefonen som jag tycker är för liten och pillig för att fungera bra.
Swedbank. Mobilt Bank-ID
Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning
Använder anteckningsappen med tal till text mycket när jag behöver hjälp med att förstå vad dom säger. Saknar en bättre funktion för detta.
Timstock
Nej
Samsung har inbyggd inställning som förstörar och har bättre kontrast.har största skärmen också.
KNFB-Reader, Blind Square,
Väder- bra veta när man ska iväg ut Nyheter- kan ha skett viktiga saker i världen Doktor.se-får hjälp direkt i telefonen gratis
Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blindsquare, google o apples egna mfl. Klockan,timer. EasyReader ibland legyms för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan var o varann ord vilket är mycket störande.
Pill reminder mm
Kalkylatorn. Larm. Kamera
Handikalendern
Timstock, kalender
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
kalender

Kalylatorn
Kalendern och medicinlarm.
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Har inga appar. Använder tel till att ringa med, och fotografera.
Timstock- appen använder jag mycket för att visualisera tid.
Förstår inte frågan
legimus och förmatchningprogram
Legimus

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	86.0%	135
Nej	12.1%	19
Vet inte	1.9%	3
	Totalt	157

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	54.4%	86
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	31.6%	50
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	6.3%	10
Jag kan inte alls använda dator	4.4%	7
Vet inte	3.2%	5
	Totalt	158

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	49.6%	65
Varken lätt eller svår	38.2%	50
Svårt	9.9%	13
Vet inte	2.3%	3
	Totalt	131

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	13.1%	17
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.8%	14
Nej	62.3%	81
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.7%	10
Vet inte	6.2%	8
	Totalt	130

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	6.8%	5
Förstoring	26.0%	19
OCR-program	5.5%	4
Ordprediktion	5.5%	4
Punktskriftsdisplay	4.1%	3
QR-scanner	4.1%	3
Röststyrning	5.5%	4
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	6.8%	5
Speciell mus	11.0%	8
Speciellt tangentbord	9.6%	7
Stavningskontroll	39.7%	29
Tal till text	13.7%	10
Talsyntes/uppläsningprogram	11.0%	8
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	58.9%	43
Annat - beskriv vilket	15.1%	11

### Annat - beskriv vilket

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla  
 Får inga och har inte råd att köpa själv  
 Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.  
 Klockan (komma ihåg tiden)  
 Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...  
 Voice over  
 har en tobii ögondator  
 min macbook pro (2017 som jag fixade för egna pengar har inbyggd tangetbord  
 stor skärm, bra högtalare  
 ökad DPI

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Har inga.  
 Vet ej vad jag har  
 Nej  
 Önskar lära mig mer Word, excel.  
 zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammat musfunktion som gjorts större och svartare  
 Jaws, Miscroft tillgänglighetspaket som inbyggd är ett stort pluspoäng och det hade varit bra om jag fick en datorställ med inkoppling till punktdisplayer.  
 Mina spel  
 Använder den knappt  
 Fel på den här sidan också. Många av valen under rubriken "Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!" saknar texter.  
 Skrivprogram  
 Jag använder den bara till att betala räkningår  
 Anteckningar.

Voice Express
Kalkylator ... skärmklipp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnelsefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelser ... fastän jag redan har för många ...
Ingen aning
kalkylator
Klockan (komma ihåg tiden)
Word är nästan det enda jag behöver.
Svårt att uppgradera Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn
Miniräknare
Zomtext
Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.
Vet inte använder inte ofta
Nej
Kalkylator
Outlook,

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	60.8%	96
Nej	36.7%	58
Vet inte	2.5%	4
	Totalt	158

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	48.7%	74
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15.1%	23
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7.2%	11
Jag kan inte alls använda surfplatta	11.8%	18
Vet inte	17.1%	26
	Totalt	152

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	52.6%	50
Varken lätt eller svår	31.6%	30
Svårt	14.7%	14
Vet inte	1.1%	1
	Totalt	95

## Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	16.7%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.7%	6
Nej	62.2%	56
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.9%	8
Vet inte	5.6%	5
	Totalt	90

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	22.2%	8
Förstoring	22.2%	8
OCR-program	2.8%	1
Ordprediktion	2.8%	1
Punktskriftsdisplay	2.8%	1
QR-scanner	11.1%	4
Röststyrning	5.6%	2
Skärmläsning, VoiceOver	2.8%	1
Stavningskontroll	36.1%	13
Tal till text	13.9%	5
Talsyntes, uppläsning, program	8.3%	3
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	55.6%	20
Annan, ange vad	22.2%	8

### Annan, ange vad

App i form av en strukturerad kalender som kallas HandiKalender

Siri

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

Spel och appar

Vet ej

Vet ej

externt tangentbord

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Nej
Fel på den här sidan också. Alla val efter rubriken "Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta" saknar text använder inte min
Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.
My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.
Min platta är låst
Intowords Claroread Skolstil = talsynteser
Kalkylator
Jocce. Kartor av flera slag, GPS. SMHI, Och jag använder internet mycket via plattan.
Legimus
Använder inte surfplatta
Resledaren
Timstock
Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0.7%	1
16–24 år	14.4%	22
25–34 år	20.9%	32
35–44 år	18.3%	28
45–54 år	24.2%	37
55–64 år	13.1%	20
65–75 år	5.9%	9
76 år eller äldre	2.6%	4
	Totalt	153

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	26.1%	42
Kvinna	72.0%	116
Annan	0.6%	1
Jag vill inte svara på den frågan	1.2%	2
	Totalt	161

## Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	92.8%	142
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7.2%	11
	Totalt	153

### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Dansk
Danska
Finska.
Nederländska
Ryska
Ryska/Finska
Serbokroatiska
Spanska
Taktil teckenspråk
svenskt teckenspråk och svenska lite senare
tyska

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	21.7%	35
Uppsala län	3.7%	6
Östergötlands län	3.1%	5
Jönköpings län	8.7%	14
Kronobergs län	3.1%	5
Kalmar län	1.2%	2
Gotlands län	0.6%	1
Blekinge län	1.9%	3
Skåne län	10.6%	17
Hallands län	1.2%	2
Västra Götalands län	14.3%	23
Värmlands län	3.7%	6
Örebro län	5.0%	8
Västmanlands län	3.7%	6
Dalarnas län	6.2%	10
Gävleborgs län	3.1%	5
Västernorrlands län	1.2%	2
Jämtlands län	2.5%	4
Västerbottens län	1.9%	3
Norrbottnens län	1.9%	3
Vet inte	0.6%	1
	Totalt	161



## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	54.0%	87
Mindre samhälle	26.1%	42
Landsbygd	19.3%	31
Vet inte	0.6%	1
	Totalt	161

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	33.8%	54
Bostadslägenhet	16.9%	27
Villa, hus	38.1%	61
Gruppboende	3.8%	6
Serviceboende	4.4%	7
Annat stödboende	1.3%	2
Annat, beskriv vilket	1.9%	3
	Totalt	160

### Annat, beskriv vilket

Internat

folkhögskola

studentboende

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	50.3%	80
Nej	49.7%	79
	Totalt	159

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	20.8%	16
Personlig assistans	18.2%	14
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	46.8%	36
God man/Förvaltare	31.2%	24
Annat, ange vad	28.6%	22

### Annat, ange vad

Förälder

Föräldrar

Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd - men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!

Jag bor hos mina föräldrar

Kommunal hemsjukvård

Mamma

Man
Man och barn
Man, barn, kompisar
Min man
Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.
Mina föräldrar
Mina föräldra
Personalen hjälper mig
Psykolog, personal*Fåisandet
Sambo och kpnktaktpetspn, bror arbetsterapeut
bra stöd från KomSyn, region Skåne
hjälp av vuxna
ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.
personal
personal på skolan

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	62.3%	96
Nej	37.7%	58
	Totalt	154

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	70.2%	66
Barn under 18 år	20.2%	19
Hemmaboende barn över 18 år	10.6%	10
Bor med mina föräldrar eller en förälder	23.4%	22
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	1.1%	1
Annat, ange vad	5.3%	5

### Annat, ange vad

Har inneboende
När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp folkhögskolans internat
internat
pojkvän sover i bland

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	16.1%	26
Grundsärskola	3.1%	5
Gymnasium	25.5%	41
Gymnasiesärskola	18.0%	29
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	5.6%	9
Folkhögskola	8.1%	13
Högskola eller universitet	15.5%	25
Annan, beskriv vad	7.5%	12
Vet inte	0.6%	1
	<b>Totalt</b>	<b>161</b>

<b>Annan, beskriv vad</b>
7 årig skola
Datateknisk utbildning
Fackskola, utländsk utbildning
Flickskola 5 år 1961-1966
Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.
Ingen avslutad utbildning.
Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.
Sminkös
anpassad grundskola
anpassad skolgång, inga betyg
gick till universitet men avslutade aldrig min utbildning
särvox

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	12.5%	20
Arbetslös	8.1%	13
Hemma med barn	1.9%	3
Pensionär	13.1%	21
Sjukskriven	13.1%	21
Sjukersättning/Förtidspensionär	37.5%	60
Daglig verksamhet	20.6%	33
Aktivitetssättning	7.5%	12
Studerar	13.8%	22
Annat, ange vad	4.4%	7

<b>Annat, ange vad</b>
:socialbidrag
Praktik
Tar hand om barn med funtionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.
Utbränd utan ersättning från FK, min man försörjer oss
Utvecklingsanställning
får lönebidragssubventionerat anställning i höst
sysselsättning 2ggr/vecka

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
5 000 - 9 999 kronor	100.0%	161
	Totalt	161

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	31.4%	50
Via Facebook	34.6%	55
Via en tidning	0.6%	1
En vän tipsade mig	9.4%	15
Från min organisation	13.8%	22
Annat, beskriv hur	15.7%	25

## Annat, beskriv hur

Från min dagliga verksamhet (2)  
 lärvux (2)

Assistenter

Autismförbundet via FB

Från kurs i Mora

Förbundet Sveriges dövblinda

Genom en lärare

Genom neuroförbundet

Lärvux

Mamma

Min lärare på Komvux.

Minns inte

Postnord

På möte på jobbet

Via inlägg i mitt flöde på LinkedIn

Via min arb.ter på habilitering

arbetsterapeut

god man har svarat

mötesplats afasi

skola

via skolan

## Är det något du vill tillföra?

Nackskadade som grupp behöver datorbaserade hjälpmedel för att kunna leva självständiga liv och det får vi inte idag.
Det är jätte viktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontaktar för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Väldigt många val saknar text. På den här sidan också. Det kan inte bli bra kvalitét i den här undersökningen när texterna inte syns.
Har inget fast internet trots påtalan om detta.
Nej. Men tack för allt job ni gör
Nej
Nej.
Flera av sidorna / formulären såg ut som de borde ha texter vid checkboxar/radioknappar men saknade text, så det såg ut som ni tänkte fråga saker som jag inte kunde svara på . jag kör senaste versionen av chrome, och utgår därför att min webbläsare följer relevanta webstandarder
Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten inrätta gratisjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är oräddigt, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!
Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som aspie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funkisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om professionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korruperad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funkisfamiljemedlem utan känna en börda.
Det suger
De flesta med min funktionsnedsättning tycker nog också att det är lätt att använda Internet och är hellre på Internet än pratar i telefon etc.
Nej Kommentar från registratör: Han svarar att han tagit bort lösenord i frågan om det är svårt att använda internet. Han e-handlar tillsammans med god man. Han har inte svarat på frågorna om inställning till biljetter, sjukvård tandvård osv, men däremot gjort anteckning vid sidan att det är "via god man". Han förstår knappar o appar snabbt på smart telefon. I frågan vilka hjälpmedel som används till smart telefon finns det en anteckning vid sidan: Inte till telefoner, lpaden = talsyntes. I frågan om hur personen tycker det är att använda dator är det också anteckning: Dator svårare än lpad svårt m. mus o tangentbord (I denna fråga råkade jag klicka i Vet inte och det gick inte att ta bort svar när jag väl klickat i det, personen hade inte fyllt i något svar utan bara antecknat detta)
Det saknas enkla program som skulle ersätta evernote och liknande kommunikativa program. I Evernote mfl är det så rörigt, så många alternativa möjligheter som gör det svårt att använda för oss med kognitiva svårigheter. Det borde finnas samma möjliga funktioner - men valbara så att bara de som används är aktuella på skärmen. Tydligare och mer lättnavigerat. De program som finns för oss är ofta beroende av att någon sitter och gör väldigt stora insatser, det krävs många steg för att lägga in minsta lilla sak- ungefär som det var i programmets begynnelse. Ofta är de också tänkta för personer som själva inte alls kan använda programmen för annat än att läsa det andra skrivit (som scheman, bildscheman, påminnelser osv) Interaktiva möjligheter via enkla sätt att kommunicera borde utvecklas mer! Lite som sms men privat inom en app ungefär. Möjligt att skicka bilder, berättelser, meddelanden och även påminnelser. Som en enklare mailfunktion eller... ett mellanting mellan mail och sms.
Jag tycker att man bör informera bättre om funktioner. T ex med videos hur man använder dem. Nu är det upp till var och en att lära sig och det är för mycket ny information att hålla sig uppdaterad kring.
Ha gärna häft en bättre ekonomi sam när jag jobbade det är helvetet bora för män fåt en sjukdom får män leva in fätigdom

Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.

Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt

formuläret förändrade ej beroende på vad jag svarat. Hat jag ingen surfplatta kan jag ju hoppa över eftföljande frågor kring behov alt så får ni fråga om vilka behov jag har för att vilja kunna använda en surfplatta :-) vissa frågor är ej besvarade då svarsalternativen ej syntes. bra checkrutorna

Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina

Jag har fått hjälp att svars på frågorna

Jag hade behövt ett program, en app som stör användningen av Internet när man befunnit sig för länge på samma plats. Eller vid sökning på samma ord, namn med kort tidsintervall i mellan. Fastnar lätt, blir trött och energin går åt till inte alltid någon nytta.

Jag använder datorer och min mobil dagligen.Väldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i.Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i.Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar.Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på sörvux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.

Vill bara säga att det digitala samhället passar inte oss med utvecklingsstörning. Inte heller betala med kort. Jag tycker om kontanter!

Efter att ha jobbat 30-40 år med IT och mobil telefon kanske jag har något att tillföra i något sammanhang. Om uppslag finns så nås jag xxxxxx@xxxxl.com

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.