

50000 kr eller mer

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 18

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

| | |
|---------------------------------------|----|
| Om rapporten och undersökningen | 2 |
| Diagnoser och svårigheter | 3 |
| Internet | 4 |
| Smart telefon | 10 |
| Dator | 11 |
| Surfplatta | 12 |
| Bakgrundsuppgifter | 13 |
| Begripsam AB | 17 |

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| ADD | 5.6% | 1 |
| Autismspektrum (Autism, Asperger) | 5.6% | 1 |
| Blind | 5.6% | 1 |
| CP | 11.1% | 2 |
| Dyslexi | 5.6% | 1 |
| Huvudvärk, migrän | 5.6% | 1 |
| Koncentrationssvårigheter | 5.6% | 1 |
| Kroniskt trötthetssyndrom | 5.6% | 1 |
| Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud) | 5.6% | 1 |
| MS | 38.9% | 7 |
| Rörelsehinder, finmotorik | 5.6% | 1 |
| Stroke | 11.1% | 2 |
| Skrivsvårigheter | 5.6% | 1 |
| Svårt att komma igång eller avsluta saker | 5.6% | 1 |
| Annan, beskriv vad | 27.8% | 5 |

Annan, beskriv vad

Hörselnedsättning, ej grav

Polyneuropati

Rörelsehindrad, rullstolsburen

polineuropati

polyneuropati

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Lindrig CP-skada. Påverkar gåendet mest.

svårt att gå små korta steg mycket dålig balans

Helt rullstolsburen Stora problem att sköta magen

Internet

Använder du internet?

| | Procent | Antal |
|----|---------|-------|
| Ja | 100.0% | 18 |
| | Totalt | 18 |

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag tycker inte det är svårt att använda internet | 80.0% | 12 |
| Det är svårt att söka information | 13.3% | 2 |
| Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker) | 6.7% | 1 |
| Det är svårt med lösenord | 20.0% | 3 |
| Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel | 6.7% | 1 |
| Det är svårt men jag kan inte beskriva varför | 6.7% | 1 |

Varför använder du inte internet?

Alla som svarat använder internet.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Mycket text. Ofta text på språk jag ej behärskar, detta inkludera engelska. Börjar bli mer förlåtande till skivfel, men dålig integration med stavningsstöd i webbläsare.

Alla hemsidor är inte tillgängliga för den som är blind. Jag använder endast min mobil telefon för att läsa mejl och gå ut på internet och då kan det vara svårt att lokalisera sig på en hemsida.

Alla dessa lösenord som måste ändras ibland

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 16.7% | 3 |
| Nej | 83.3% | 15 |
| | Totalt | 18 |

Vad brukar du be om hjälp med?

Ingen har svarat på denna fråga.

Vad av detta använder du?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Blogg, har en egen | 5.6% | 1 |
| Blogg, läser andras | 27.8% | 5 |
| Facebook | 77.8% | 14 |
| Instagram | 22.2% | 4 |
| Snapchat | 11.1% | 2 |
| Vädertjänster, typ SMHI, klart.se | 88.9% | 16 |
| Musiktjänster, till exempel Spotify | 66.7% | 12 |
| Kartor och vägvisning | 83.3% | 15 |
| Spela spel | 11.1% | 2 |
| Titta på TV-program, till exempel SVT Play | 77.8% | 14 |
| Titta på Youtube | 77.8% | 14 |
| Titta på Netflix eller andra streamingtjänster | 61.1% | 11 |
| Lyssna på radioprogram | 66.7% | 12 |
| Lyssna på poddar | 55.6% | 10 |
| Läsa dagstidning | 72.2% | 13 |
| Köpa biljetter till resor | 94.4% | 17 |
| Köpa biljetter till evenemang | 72.2% | 13 |
| Boka tider till sjukvården | 50.0% | 9 |
| Boka tider till tandvården | 27.8% | 5 |
| Mobilt BankID | 100.0% | 18 |
| E-legitimation, som inte är Mobilt BankID | 11.1% | 2 |
| Swish | 88.9% | 16 |
| Betala räkningar | 100.0% | 18 |
| E-handel, köpa saker via internet | 94.4% | 17 |

Biljetter: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet | 83.3% | 15 |
| Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet | 5.6% | 1 |
| Inget av alternativen passar mig | 11.1% | 2 |
| | Totalt | 18 |

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet | 41.2% | 7 |
| Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet | 5.9% | 1 |
| Inget av alternativen passar mig | 52.9% | 9 |
| | Totalt | 17 |

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet | 33.3% | 6 |
| Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet | 16.7% | 3 |
| Inget av alternativen passar mig | 50.0% | 9 |
| | Totalt | 18 |

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Det är lätt att använda Mobilt BankID | 94.1% | 16 |
| Inget av alternativen passar mig | 5.9% | 1 |
| | Totalt | 17 |

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID | 35.3% | 6 |
| Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID | 17.6% | 3 |
| Inget av alternativen passar mig | 47.1% | 8 |
| | Totalt | 17 |

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Det är lätt att betala räkningar via internet | 88.2% | 15 |
| Det är svårt att betala räkningar via internet | 5.9% | 1 |
| Inget av alternativen passar mig | 5.9% | 1 |
| | Totalt | 17 |

E-handla: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|----------------------------------|---------|-------|
| Det är lätt att e-handla | 77.8% | 14 |
| Det är svårt att e-handla | 11.1% | 2 |
| Inget av alternativen passar mig | 11.1% | 2 |
| | Totalt | 18 |

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Talsyntes skulle underlätta.

Då jag är rörelsehindrad är det bra att kunna göra saker hemifrån eller från kontoret utan att behöva flytta mig till en annan plats.

Sjukvården ligger efter. Allt annat fungerar fint men just sjukvården är svår att få kontakt mer digitalt, vilket skulle underlätta enormt. Tex att kunna skicka ett mail. Förstår att det är sekretess som gör det hela svårt, men om jag väljer att strunta i sekretessen så borde jag kunna få maila.

Frågan är inte om det är antingen lätt eller svårt. Det är ibland lätt och ibland svårt.

Spar tid

Det funkar bra

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 55.6% | 10 |
| Någon gång | 16.7% | 3 |
| Varje månad | 5.6% | 1 |
| Dagligen | 11.1% | 2 |
| Flera gånger dagligen | 11.1% | 2 |
| | Totalt | 18 |

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

| | Procent | Antal |
|-----------------|---------|-------|
| Legimus | 16.7% | 1 |
| Nextory | 16.7% | 1 |
| Storytel | 50.0% | 3 |
| BookBeat | 16.7% | 1 |
| Annan, ange vad | 33.3% | 2 |

Annan, ange vad

Adlibris

Alla sorter som passar sammanhanget

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

| | Procent | Antal |
|-------------|---------|-------|
| Aldrig | 11.1% | 2 |
| Någon gång | 16.7% | 3 |
| Varje månad | 44.4% | 8 |
| Varje vecka | 11.1% | 2 |
| Dagligen | 11.1% | 2 |
| Vet inte | 5.6% | 1 |
| | Totalt | 18 |

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

| | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt | 25.0% | 4 |
| Den är svår | 25.0% | 4 |
| Jag har ingen uppfattning | 50.0% | 8 |
| | Totalt | 16 |

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.

Kränglig kombination av digitala och fysiska papper. Svårt att veta om man gjort rätt eller om något saknas. Varje gång ska samma uppgifter fyllas i på nytt. Dessa uppgifter finns dessutom redan i myndigheternas databaser. Om man loggar in med BankId kan adress och inkomstuppgifter hämtas automatiskt, men ändå ska allt matas in varje gång.

Mycket verkar så bra och lätt men ju mer man klickar sig vidare desto svårare blir det att förstå om får hjälp eller inte.

Varför frågor om just Försäkringskassan. De har säkert egna undersökningar av sin egen webbplats. Ni statliga myndigheter dubbelarbetar. Inte bra för skattebetalarna.

Svår navigerad

Har inte varit inne där på mycket länge

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

| | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt | 68.8% | 11 |
| Den är svår | 6.3% | 1 |
| Jag har ingen uppfattning | 25.0% | 4 |
| | Totalt | 16 |

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Mycket information, enkla eTjänster.

Skatteverket? Varför ska PTS utvärdera Skatteverket? De har eget folk för det.

Tydlig

Funkar bra

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

| | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt | 12.5% | 2 |
| Den är svår | 6.3% | 1 |
| Jag har ingen uppfattning | 81.3% | 13 |
| | Totalt | 16 |

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.

Samma sak här. AF har eget folk som jobbar med webbplatsen. Varför ska PTS dubbelarbeta?

Aldrig använt

R aldrig inne där

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

| | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt | 75.0% | 12 |
| Den är svår | 6.3% | 1 |
| Jag har ingen uppfattning | 18.8% | 3 |
| | Totalt | 16 |

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Bliit sämre sedan uppdateringen. Saknas mycket information. Det är också oklart hur jag har dialog med vården. De uppmanar en att skicka in ärenden, men återkopplar alltid via fysiskt brev eller telefon. Vore skönt om de kunde erbjuda att man har skriftlig relation via nätet åt tå håll.

1177 är inte en utan flera webbplatser. Alla landsting bidrar med egen info. Hur vore det om ni hade egen kunskap om de webbplatser som ni vill få granskade.

Lätilläst

Funkar för mina behov

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

| | Procent | Antal |
|---------------|---------|-------|
| Ja | 77.8% | 14 |
| Till viss del | 16.7% | 3 |
| Vet inte | 5.6% | 1 |
| | Totalt | 18 |

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

| |
|---|
| Svårt att våga uttrycka mig pga mina neuropskiatriska funktionsnedsättningar och språkstörning. |
| Är yrkesverksam och ansvarig för IT-frågor på min arbetsplats. |
| jag tycker fråga än är lite tendentiös. Ni frågar efter en känsla av innanförskap som kan ha många andra grunder än digitalt otillgänglighet. |
| Allt för beroende |
| Jag är fullt delaktig. |

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|----|---------|-------|
| Ja | 100.0% | 18 |
| | Totalt | 18 |

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon | 88.2% | 15 |
| Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 11.8% | 2 |
| | Totalt | 17 |

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 76.5% | 13 |
| Varken lätt eller svår | 17.6% | 3 |
| Vet inte | 5.9% | 1 |
| | Totalt | 17 |

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 12.5% | 2 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 6.3% | 1 |
| Nej | 75.0% | 12 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 6.3% | 1 |
| | Totalt | 16 |

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

| | Procent | Antal |
|------------------------------------|---------|-------|
| Förstoring | 7.7% | 1 |
| Ordprediktion | 7.7% | 1 |
| QR-scanner | 15.4% | 2 |
| Röststyrning | 23.1% | 3 |
| Skärmläsning, VoiceOver | 7.7% | 1 |
| Stavningskontroll | 38.5% | 5 |
| Tal till text | 15.4% | 2 |
| Talsyntes, uppläsning, program | 7.7% | 1 |
| Telefonen i sig är mitt hjälpmedel | 53.8% | 7 |

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

| |
|--|
| Appar som visar var det finns handikappanpassade ställen (olika för olika länder). |
| Beställa färdtjänst. SL:s reseplanerare.. |
| Nej. |
| Seeing ai, SEB, smhi, kalender, sr play, podcaster, anteckningar, mail, swish, mfl |
| Bank |
| Har inga hjälpmedel. |

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 94.4% | 17 |
| Nej | 5.6% | 1 |
| | Totalt | 18 |

Hur kunnig är du på att använda en dator?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator | 88.2% | 15 |
| Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 11.8% | 2 |
| | Totalt | 17 |

Hur tycker du det är att använda dator?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 70.6% | 12 |
| Varken lätt eller svår | 23.5% | 4 |
| Vet inte | 5.9% | 1 |
| | Totalt | 17 |

Har du några hjälpmedel till din dator?

| | Procent | Antal |
|-------------------------------------|---------|-------|
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 11.8% | 2 |
| Nej | 88.2% | 15 |
| | Totalt | 17 |

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

| | Procent | Antal |
|---------------------------------|---------|-------|
| Bildtelefon | 9.1% | 1 |
| Röststyrning | 9.1% | 1 |
| Speciell mus | 18.2% | 2 |
| Stavningskontroll | 45.5% | 5 |
| Talsyntes/uppläsningsprogram | 9.1% | 1 |
| Datorn i sig är mitt hjälpmedel | 54.5% | 6 |

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp?

Beskriv gärna!

Ingen har svarat på denna fråga

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 88.9% | 16 |
| Nej | 11.1% | 2 |
| | Totalt | 18 |

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta | 88.2% | 15 |
| Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 5.9% | 1 |
| Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till | 5.9% | 1 |
| | Totalt | 17 |

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 68.8% | 11 |
| Varken lätt eller svår | 25.0% | 4 |
| Vet inte | 6.3% | 1 |
| | Totalt | 16 |

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

| | Procent | Antal |
|-------------------------------------|---------|-------|
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 13.3% | 2 |
| Nej | 80.0% | 12 |
| Vet inte | 6.7% | 1 |
| | Totalt | 15 |

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

| | Procent | Antal |
|--------------------------------------|---------|-------|
| Förstoring | 14.3% | 1 |
| Röststyrning | 14.3% | 1 |
| Skärmläsning, VoiceOver | 14.3% | 1 |
| Stavningskontroll | 14.3% | 1 |
| Tal till text | 14.3% | 1 |
| Talsyntes, uppläsning | 28.6% | 2 |
| Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel | 57.1% | 4 |

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Allt

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

| | Procent | Antal |
|-------------------|---------|-------|
| 35–44 år | 16.7% | 3 |
| 45–54 år | 27.8% | 5 |
| 55–64 år | 38.9% | 7 |
| 65–75 år | 11.1% | 2 |
| 76 år eller äldre | 5.6% | 1 |
| | Totalt | 18 |

Vilken är din könstillhörighet?

| | Procent | Antal |
|-----------------------------------|---------|-------|
| Man | 64.7% | 11 |
| Kvinna | 23.5% | 4 |
| Annan | 5.9% | 1 |
| Jag vill inte svara på den frågan | 5.9% | 1 |
| | Totalt | 17 |

Är svenska ditt första språk?

| | Procent | Antal |
|----|---------|-------|
| Ja | 100.0% | 18 |
| | Totalt | 18 |

I vilket län bor du?

| | Procent | Antal |
|----------------------|---------|-------|
| Stockholms län | 23.5% | 4 |
| Uppsala län | 5.9% | 1 |
| Södermanlands län | 5.9% | 1 |
| Östergötlands län | 5.9% | 1 |
| Jönköpings län | 5.9% | 1 |
| Kronobergs län | 5.9% | 1 |
| Gotlands län | 5.9% | 1 |
| Skåne län | 17.6% | 3 |
| Västra Götalands län | 11.8% | 2 |
| Västmanlands län | 5.9% | 1 |
| Gävleborgs län | 5.9% | 1 |
| | Totalt | 17 |

I vilken typ av ort bor du?

| | Procent | Antal |
|-----------------|---------|-------|
| Stad | 70.6% | 12 |
| Mindre samhälle | 23.5% | 4 |
| Vet inte | 5.9% | 1 |
| | Totalt | 17 |

I vilken typ av boende bor du?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Hyreslägenhet, vanlig | 11.8% | 2 |
| Bostadrättslägenhet | 29.4% | 5 |
| Villa, hus | 58.8% | 10 |
| | Totalt | 17 |

Får du hjälp av någon i din vardag?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 27.8% | 5 |
| Nej | 72.2% | 13 |
| | Totalt | 18 |

Vilken typ av hjälp?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Hemtjänst | 50.0% | 2 |
| Boendestöd, stödpersoner eller liknande | 25.0% | 1 |
| Annat, ange vad | 25.0% | 1 |

Annat, ange vad

Städhjälp var 3e vecka RUT

Bor du tillsammans med någon?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 70.6% | 12 |
| Nej | 29.4% | 5 |
| | Totalt | 17 |

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

| | Procent | Antal |
|----------------------------------|---------|-------|
| Sammanboende, partner eller gift | 90.9% | 10 |
| Barn under 18 år | 9.1% | 1 |
| Annat, ange vad | 9.1% | 1 |

Annat, ange vad

Varför ska ni veta det här?

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

| | Procent | Antal |
|-------------------------------|---------|-------|
| Yrkesutbildning/Yrkeshögskola | 5.6% | 1 |
| Högskola eller universitet | 94.4% | 17 |
| | Totalt | 18 |

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------|---------|-------|
| Arbetar | 76.5% | 13 |
| Pensionär | 17.6% | 3 |
| Sjukersättning/Förtidspensionär | 23.5% | 4 |

Vilken inkomst har du per månad?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| 50 000 kronor eller mer | 100.0% | 18 |
| | Totalt | 18 |

Hur fick du information om den här undersökningen?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Via e-post | 66.7% | 12 |
| Via Facebook | 22.2% | 4 |
| En vän tipsade mig | 11.1% | 2 |
| Från min organisation | 11.1% | 2 |

Är det något du vill tillföra?

Ska resultaten användas för att driva på politiker? Det verkar så.

Hur når den här undersökningen alla som inte har tillgång till internet smartphone eller dator? Det är många bland synskadade som inte har något av dessa.

Ingen åsikt

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.