

76 år och äldre

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 46

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

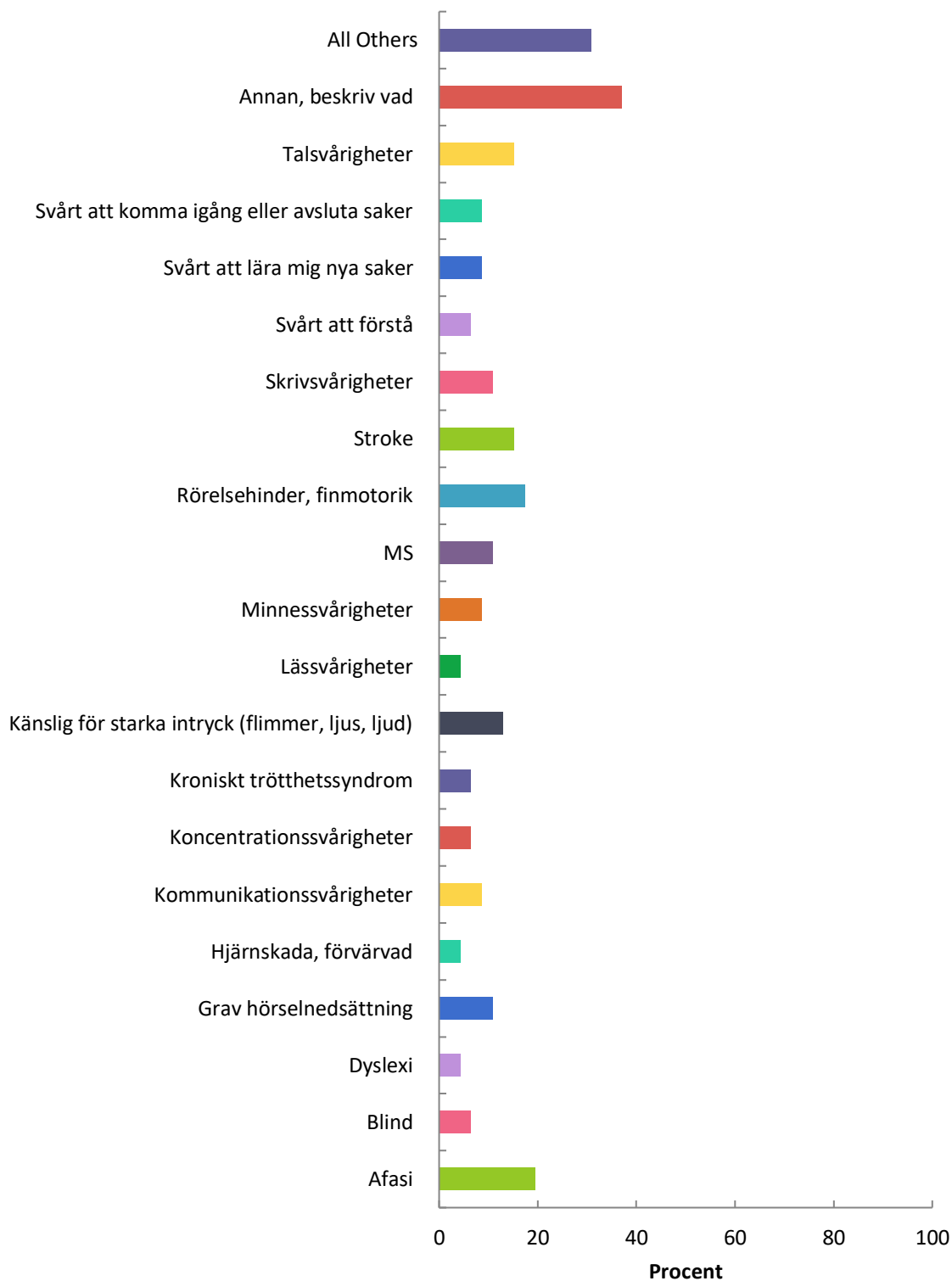
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	5
Smart telefon.....	12
Dator	14
Surfplatta.....	16
Bakgrundsuppgifter	17
Begripsam AB	21

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
Afasi	19.6%	9
Blind	6.5%	3
CP	2.2%	1
Demens, Alzheimer	2.2%	1
Depression	2.2%	1
Dyslexi	4.3%	2
Döv, barndomsdöv	2.2%	1
Döv, vuxendöv	2.2%	1
Grav hörselnedsättning	10.9%	5
Grav synnedsättning	2.2%	1
Hjärnskada, förvärvad	4.3%	2
Huvudvärk, migrän	2.2%	1
Kommunikationssvårigheter	8.7%	4
Koncentrationssvårigheter	6.5%	3
Kroniskt trötthetssyndrom	6.5%	3
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	13.0%	6
Läsvårigheter	4.3%	2
Minnessvårigheter	8.7%	4
MS	10.9%	5
Parkinson	2.2%	1
Räknesvårigheter	2.2%	1
Rörelsehinder, finmotorik	17.4%	8
Stroke	15.2%	7
Självförtroende/självkänsla, bristande	2.2%	1
Skrivsvårigheter	10.9%	5
Social rädsla	2.2%	1
Svårt att förstå	6.5%	3
Svårt att lära mig nya saker	8.7%	4
Svårt att komma igång eller avsluta saker	8.7%	4
Svårt att sitta	2.2%	1
Svårt att behålla fokus på en uppgift	2.2%	1
Talsvårigheter	15.2%	7
Ångest	2.2%	1
Annan, beskriv vad	37.0%	17

Annan, beskriv vad

ALS

CMT

Har en neurologisk diagnos CMT och hjärntrötthet och tremor(darrhant)

Idiopatisk progressiv polyneuropati

Polyneuropati

Polyneuropati

Post polio

Postpolio

Ryggmärgsskada

Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.

högersidesförlamning
lymfödem
myastenia gravis
polineuropati
polyneuropati
polyneuropati
postpolio

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Stora svårigheter att gå samt att hålla balansen.
hörselnedsättning, apparatbärande i 28 år
Rullstolsburen med balanssvårigheter. Inkontinens som innebär hjälp av hemtjänsten minst 4 ggr per dag. Kraftig avmagring. Får numera näringsdrycker varje dag.
Den neurologiska sjukdomen medför gångsvårigheter och kraftlöshet i armar och ben. Är pga av det väldigt darrhant och fumlig. Troligen beror även hjärntröttheten på den sjukdomen. Jag har haft diagnosen sedan jag gjorde värnplikten, men hade sedan inga större besvär förrän i 70-års åldern. Tyvärr blir den här sjukdomen värre med åren och hjärntröttheten gör att jag har svårt för att vara på benen mer än högst ett par timmar
musklerna förtvinar i de yttre delarna av det perifera nervsystemet. Inga muskler i fötter, mycket svaga i underben och underarmar, händer
Rörelsesvårigheter domningar i benen ömhet i musklerna ledsmärtor
Jag har förmodligen också haft Polio som väldigt liten.
svårt att gå små korta steg mycket dålig balans
Hjärnskada har påverkat mitt minne och i viss mån min balans

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	93.5%	43
Nej	6.5%	3
	Totalt	46

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	53.7%	22
Det är svårt att söka information	19.5%	8
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	22.0%	9
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	29.3%	12
Det är svårt att förstå innehåll	14.6%	6
Det är svårt med lösenord	34.1%	14
Det är svårt för att design och utformning är störande	12.2%	5
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7.3%	3
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	9.8%	4
Vet inte	7.3%	3
Annat, beskriv vad	12.2%	5

Annat, beskriv vad
Blir trött efter någon halvtimme, gäller även TV
Det räcker för mina he*kou!
Det som är svårast är att läsa e-posten skriftens storlek är för liten, vidare är det svårt att läsa text som är skrivet i blå färg det är nästan omöjligt
Tidigare använde jag dator. Idag endast iphone med visst besvär
tummarna faller ned på musplattan

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	66.7%	2
Jag kan inte	66.7%	2
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	33.3%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	33.3%	1
Annat, beskriv vad	33.3%	1

Annat, beskriv vad
Jag har kunnat, men förlorat förmågan pga demens

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Lite teckenspråkig information. Lite textat.
Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.
Se förra frågan, blir trött
fingertopparna är okänsliga och darriga
Det är inte alltid logiskt uppbyggt, enligt det sätt som jag tänker. Ibland är webbsidorna röriga och oöverskådliga. Kanske tänket den, som är lite äldre annorlunda än den, som är yngre. Vi brukar skämta om, att man har missat att göra "faster Agda"-testet. D v s att allt skall vara enkelt och självklart.
Hoppa med hjälp av kommando i dator Att läsa på punktdisplay. Inloggning svårt.
inget särskilt
att det dyker upp reklam i fast eller rörlig form
Glömmer ofta att skriva upp lösenord, skapar problem vid uppdateringar etc.
De finns för mycket information som rör till det.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med Ipad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	55.3%	21
Nej	44.7%	17
	Totalt	38

Vad brukar du be om hjälp med?

När det inte fungerar med dator och wifi.
nedladdningar ibland skriverproblem
Min fru föreslår vissa saker på datorn
Att lära mig nya saker
Maken. Han har längre och större vana vid Internet.
Fönster. som ej kunde tas bort med kommando utan mus
inställningar, ta bort eller lägga till information, Barnbarnen
när det är för liten text som ej går att förstora
Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over
Komma in på banken. Göra saker på banken. Kolla mail
När det blir något tekniskt fel så hjälper min son att fixa felet
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Xxxx Xxxx
få hjälp att betala räkningar

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	2.4%	1
Blogg, läser andras	14.6%	6
Facebook	63.4%	26
Instagram	24.4%	10
Snapchat	4.9%	2
Dejtingtjänster	2.4%	1
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	68.3%	28
Musiktjänster, till exempel Spotify	14.6%	6
Kartor och vägvisning	63.4%	26
Spela spel	39.0%	16
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	51.2%	21
Titta på Youtube	39.0%	16
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	12.2%	5
Lyssna på radioprogram	26.8%	11
Lyssna på poddar	7.3%	3
Läsa dagstidning	43.9%	18
Köpa biljetter till resor	36.6%	15
Köpa biljetter till evenemang	36.6%	15
Boka tider till sjukvården	39.0%	16
Boka tider till tandvården	22.0%	9
Mobilt BankID	56.1%	23
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	29.3%	12
Swish	56.1%	23
Betala räkningar	75.6%	31
E-handel, köpa saker via internet	46.3%	19

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	59.0%	23
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	10.3%	4
Inget av alternativen passar mig	30.8%	12
	Totalt	39

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	27.5%	11
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	35.0%	14
Inget av alternativen passar mig	37.5%	15
	Totalt	40

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	12.8%	5
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28.2%	11
Inget av alternativen passar mig	59.0%	23
	Totalt	39

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	70.3%	26
Det är svårt att använda Mobilt BankID	8.1%	3
Inget av alternativen passar mig	21.6%	8
	Totalt	37

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	33.3%	12
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13.9%	5
Inget av alternativen passar mig	52.8%	19
	Totalt	36

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	71.8%	28
Det är svårt att betala räkningar via internet	12.8%	5
Inget av alternativen passar mig	15.4%	6
	Totalt	39

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	46.2%	18
Det är svårt att e-handla	10.3%	4
Inget av alternativen passar mig	43.6%	17
	Totalt	39

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Min son hjälper mig med ekonomi.
e-handla mat och få levererat - helt suveränt
Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.
Undviker att handla, men gör det ibland mot räkning hemskickad
Att lyssna på poddar är omöjligt eftersom jag är vuxendöv. Detsamma gäller oftast radioprogram, som ej är textade. Lyssna på musik går däremot bra, eftersom jag har ochlea implantat. Utökad textning är önskvärd. Lyssnar gärna på t ex TED talks, om de är svensk- eller engelsktextade. Rullstolsplatser till evenemang går oftast inte att boka via internet. Handikapprum på hotell etc kan man däremot för det mesta boka.
Det är olika lätt att handla via Internet beroende på att webbsidorna är mer eller mindre lättnavigerade. Tandläkarens tider kan bara bokas per tel.
Internet är min räddning och bästa vän, eftersom jag har så svårt att röra mig och handla i butiker t.ex.
Vissa saker är svårt, skulle behöva någon sorts hjälp program till min dator
Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och väljer den "gammalmodig" väg
Köper aldrig via internet
Det är svårt att veta om varor man handlar på internet verkligen passar eller är som man tänkt
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	76.7%	33
Någon gång	16.3%	7
Varje månad	2.3%	1
Varje vecka	2.3%	1
Flera gånger dagligen	2.3%	1
	Totalt	43

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	25.0%	2
Storytel	25.0%	2
Biblio Library	25.0%	2
Annan, ange vad	50.0%	4

Annan, ange vad

Adlibris letto
Bokon app
Daisy-spelare
vet ej.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	19.5%	8
Någon gång	41.5%	17
Varje månad	26.8%	11
Varje vecka	7.3%	3
Dagligen	2.4%	1
Vet inte	2.4%	1
	Totalt	41

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	3.0%	1
Den är svår	6.1%	2
Jag har ingen uppfattning	90.9%	30
	Totalt	33

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Använder inte
Har aldrig varit där och behöver det inte heller
Använder den inte
När jag letade efter info om det som tidigare hette förtidspension, så fick jag inte fram något.
Jag anlitar aldrig försäkringskassan eftersom jag är Pensionär

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	42.4%	14
Den är svår	12.1%	4
Jag har ingen uppfattning	45.5%	15
	Totalt	33

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Har aldrig sett denna.
Jag loggar in och tittar på mitt och då är det inga problem
När jag ville kolla, om min e-deklaration hade kommit in och att allt hade fungerat, så fick jag först inte fram det. Inte min man heller. Efter ett par försök, så lyckades dock min man senare.
Lätt att hitta den info man vill ha.
Har med hjälp av barnbarn lärt mig den
Ganska bra, men ibland svår att söka i

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Jag har ingen uppfattning	100.0%	32
	Totalt	32

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Är pensionär.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	56.3%	18
Den är svår	18.8%	6
Jag har ingen uppfattning	25.0%	8
	Totalt	32

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Saknar teckenspråk. Jag kan inte ringa med min bildtelefon till 1177 eftersom 1177 inte är tillgängligt. Konstigt med tanke på att PTS har tolkservice 365-7-24 på bildtelefon. Videobesök med vården borde alltid följa denna standard som heter Totalkonversation (innehåller realtidstext). Även 112 borde ha denna direkttjänst.

Helt OK

bra betr information, för övrigt avstått

Lite svår att hitta avdelningar och se vilka man kan nå. specifika namn

Den är lätt, forfarande, men har blivit sämre efter omarbetning! Man har tagit bort sådant som underlättade ex.namnen på läkare, som man har haft kontakt med tidigare.

Det är lätt att hitta den info man vill ha eller boka tider, kolla recept eller annat

Kan vara svårt att hitta ibland

Den är helt okay för min del

Svårt att hitta

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	37.0%	17
Till viss del	52.2%	24
Nej	10.9%	5
	Totalt	46

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Det finns bildtelefoni och även Text-till-tal/ Tal-till-text - lösningar på marknaden. Dessa förskrivs i landstingen. De har stöd för samtal med bildtefontolk, texttefontolk. De kan också kommunicera med videokonferensutrustning som Cisco, Tandberg... Var för används inte detta mer i stat, kommun, landsting? Jag har bildtelefon hemma. Jag har dövas hemtjänst. Bildtelefonen är från kommunen. Dövas hemtjänst provar nu videolösning som inte passar. Tolkcentralen i regionen provar nu ytterligare ett annat sätt för videokommunikation som använder tredje produkt. Jag vill bara ha en app! Dessutom: Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Hur kan jag läsa "ljudböcker" på teckenspråk? På sjukhuset- akuten beställer de inte tolk i tid. De har inte heller kunskap om distanstolk och har inte bildtelefon att låna ut.

Tycker detta fungerar utmärkt.

laptop fungerar utmärkt för mig, men smartphone svårt på grund av hörselnedsättning

Jag ser alla andra som håller på med mobiltelefoner och ipad. Vet inte vad de gör och varför.

Kan verkligen bli svårt när jag inte tänker lika klart som nu.

Jag känner inget större behov av att använda mig av sociala nätverk men skulle ändå vilja lära mig litet mer. Skulle också vilja lära mig använda t ex Skype.

Kan ta del av mailkontakter och playtjänster om jag får hjälp

Jag tycker att det fortfarande finns mycket att göra för att förbättra webbsidor och exempelvis, så är det onödigt krångligt att komma in på TV4 Play numera. Att logga in på webbsida och ha ett nytt lösenord för varje tillfälle. P g a rörelsehinder i fingrarna är det extra krångligt för mig. Istället för ett par klick, som det var förut.

Nyheter i I-phone Mail i dator

All info man kan behöva finns i det digitala samhället - mycket praktiskt

försöker lära mer efterhand

De vanligaste tjänsterna fungerar, spel och inköp via internet använder jag inte

När det gäller Microsoft tycker jag det är jobbit med att logga in på olika ställen och hitta vad man söker

Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel

Har arbetat med dator sen 80-talet men nu är jag fumlig, har stora arbetarhänder. Darrig och skakig i händerna. Så de är svårt att använda datorn.

Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.

Jag tar tag i det jag behöver.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	82.6%	38
Nej	17.4%	8
	Totalt	46

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	38.1%	16
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	35.7%	15
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7.1%	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	11.9%	5
Vet inte	7.1%	3
	Totalt	42

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	24.3%	9
Varken lätt eller svår	62.2%	23
Svårt	10.8%	4
Vet inte	2.7%	1
	Totalt	37

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	41.7%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	19.4%	7
Nej	19.4%	7
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	19.4%	7
	Totalt	36

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	29.6%	8
Förstoring	29.6%	8
OCR-program	11.1%	3
Ordprediktion	7.4%	2
Punktskriftsdisplay	7.4%	2
QR-scanner	18.5%	5
Röststyrning	33.3%	9
Skärmläsningprogram, VoiceOver	7.4%	2
Stavningskontroll	48.1%	13
Tal till text	14.8%	4
Talsyntes, uppläsningprogram	11.1%	3
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	48.1%	13
Annat, ange vad	18.5%	5

Annat, ange vad

Almanacka tidsbokning
Ej som telefon
Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok
Siri
hörapparaten

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Tmeeting (bildtelefon) TERA (talsyntes, tal till text) WhatsApp
Det är många
Googlemaps mest
Kan för lite om detta.
Meddelande, s***or, nyheter, kompass, sl*mou*
Kalkylator, färdtjänst, taxi, epost, klocka, kalender, nyheter, banken, betala p, easy park, gps mm.
Använder endast för telefonsamtal sms och läsa Facebook, dagstidning m.m.
KNFB-Reader, Blind Square,
Använder telefon till att prata i och använder youtube. Allt är svårt.
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
kalender, SMHI, TVNU, kalkylator, hitta, kamera o.s.v.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	95.6%	43
Nej	4.4%	2
	Totalt	45

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	55.6%	25
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22.2%	10
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	11.1%	5
Jag kan inte alls använda dator	6.7%	3
Vet inte	4.4%	2
	Totalt	45

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	35.7%	15
Varken lätt eller svår	47.6%	20
Svårt	14.3%	6
Vet inte	2.4%	1
	Totalt	42

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	25.6%	10
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.3%	4
Nej	51.3%	20
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.7%	3
Vet inte	5.1%	2
	Totalt	39

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	9.5%	2
Förstoring	9.5%	2
OCR-program	4.8%	1
Ordprediktion	4.8%	1
Punktskriftsdisplay	4.8%	1
Röststyrning	9.5%	2
Skärmläsning, typ Jaws, VoiceOver	9.5%	2
Speciell mus	19.0%	4
Speciellt tangentbord	4.8%	1
Stavningskontroll	42.9%	9
Talsyntes/uppläsning	4.8%	1
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	57.1%	12
Annat - beskriv vilket	14.3%	3

Annat - beskriv vilket

STYRA ARMEN

Stöd framför tangentbordet för att avhjälpa darrningarna

hörlurar

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Surf Wifi är osäkert
Nej
Nej
Använder inget särskilt program.
Ordbehandling, Excel, Outlook mm
Kalkylator e-post CD brännare
De är svårt att skriva och använda musen.
Office
Jag använder dator som min Ipad, men har svårt komma ihåg inloggningen

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	52.3%	23
Nej	43.2%	19
Vet inte	4.5%	2
	Totalt	44

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	23.7%	9
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.1%	8
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	15.8%	6
Jag kan inte alls använda surfplatta	5.3%	2
Vet inte	34.2%	13
	Totalt	38

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	30.4%	7
Varken lätt eller svår	47.8%	11
Svårt	21.7%	5
	Totalt	23

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	40.9%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.5%	1
Nej	45.5%	10
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.5%	1
Vet inte	4.5%	1
	Totalt	22

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	27.3%	3
Förstoring	27.3%	3
Skärmläsningssystem, VoiceOver	9.1%	1
Stavningskontroll	27.3%	3
Tal till text	9.1%	1
Talsyntes, uppläsningssystem	18.2%	2
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	54.5%	6
Annan, ange vad	36.4%	4

Annan, ange vad
Siri
Varseblivning
Vet ej vad frågan avser för saker
texttelefon

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Jag kan inte surfa på iPad. Alltså måste jag ha dator.

Nej
Vet inte.
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
76 år eller äldre	100.0%	46
	Totalt	46

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	45.7%	21
Kvinna	54.3%	25
	Totalt	46

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	95.7%	44
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	4.3%	2
	Totalt	46

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Teckenspråk
tyska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	15.6%	7
Uppsala län	4.4%	2
Södermanlands län	6.7%	3
Östergötlands län	2.2%	1
Jönköpings län	2.2%	1
Kronobergs län	2.2%	1
Skåne län	17.8%	8
Hallands län	2.2%	1
Västra Götalands län	20.0%	9
Örebro län	8.9%	4
Västmanlands län	2.2%	1
Gävleborgs län	13.3%	6
Jämtlands län	2.2%	1
	Totalt	45

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	64.4%	29
Mindre samhälle	26.7%	12
Landsbygd	8.9%	4
	Totalt	45

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	32.6%	15
Bostadslägenhet	26.1%	12
Villa, hus	41.3%	19
	Totalt	46

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	34.8%	16
Nej	65.2%	30
	Totalt	46

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	60.0%	9
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	26.7%	4
Annat, ange vad	53.3%	8

Annat, ange vad
Min hustru (2)
Barn
FFe!! Jag har ingen hjälp av denna typ men min man gör en stor insats.
Make gör mycket i hemmet
Min fru
Sambo
min fru o min ledsagare

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	73.9%	34
Nej	26.1%	12
	Totalt	46

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	100.0%	34

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	24.4%	11
Gymnasium	20.0%	9
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	11.1%	5
Högskola eller universitet	40.0%	18
Annan, beskriv vad	4.4%	2
	Totalt	45

Annan, beskriv vad

7 årig skola
 realskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	2.2%	1
Pensionär	100.0%	45
Daglig verksamhet	2.2%	1
Annat, ange vad	2.2%	1

Annat, ange vad

Lär taktilt teckenspråk på OB

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
5 000 - 9 999 kronor	8.7%	4
10 000 - 14 999 kronor	28.3%	13
15 000 - 19 999 kronor	19.6%	9
20 000 - 24 999 kronor	13.0%	6
25 000 - 29 999 kronor	8.7%	4
30 000 - 49 999 kronor	6.5%	3
50 000 kronor eller mer	2.2%	1
Jag vill inte svara på den frågan	13.0%	6
	Totalt	46

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	47.8%	22
Via Facebook	13.0%	6
En vän tipsade mig	4.3%	2
Från min organisation	28.3%	13
Annat, beskriv hur	19.6%	9

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen

Afasihuset.

Begripsam

Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet

MÖTESPLATS AFASI

PÅ AFFASHUSET

mötesplats afasi

rörelse & hälsa

Är det något du vill tillföra?

Samhället förstår inte dövas och hörselskadades behov.

Jag har fått hjälp med att svara på enkäten.

Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar

Det är svårt när man bor på landsbygd och sällan träffar barn och barnbarn pga långa avstånd att tillgodogöra sig all ny it-teknik. Det är viktigt att studieförbund, organisationer, banker, kommuner, rehabinstitutioner etc satsar större resurser på att ge framför allt äldre större kunskaper. Jag vet och kan ganska mycket och är van datoranvändare men det finns oändligt mycket mer jag skulle vilja lära mig på ett enkelt sätt.

Enkäten är ifylld av min fru på mitt uppdrag.

Ser gärna få del av resultat efter avslutningstiden

Kan man få bidrag till en större Laptop , min Laptop är 15 tum och jag tycker den är för liten

Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.

Upplever att tekniken har gått förbi mig. Jag har arbetat med dator sen 80 talet. Men nu är de rörigt och svårt . Jag blir stressad och glömmar vad jag ska klicka på datorn. Har stora arbetar händer. Jag får ofta be dottern om hjälp. Förr spela jag spel men de går inte längre.

Kommentar från registratorn: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.