

Arbetar

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 408

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

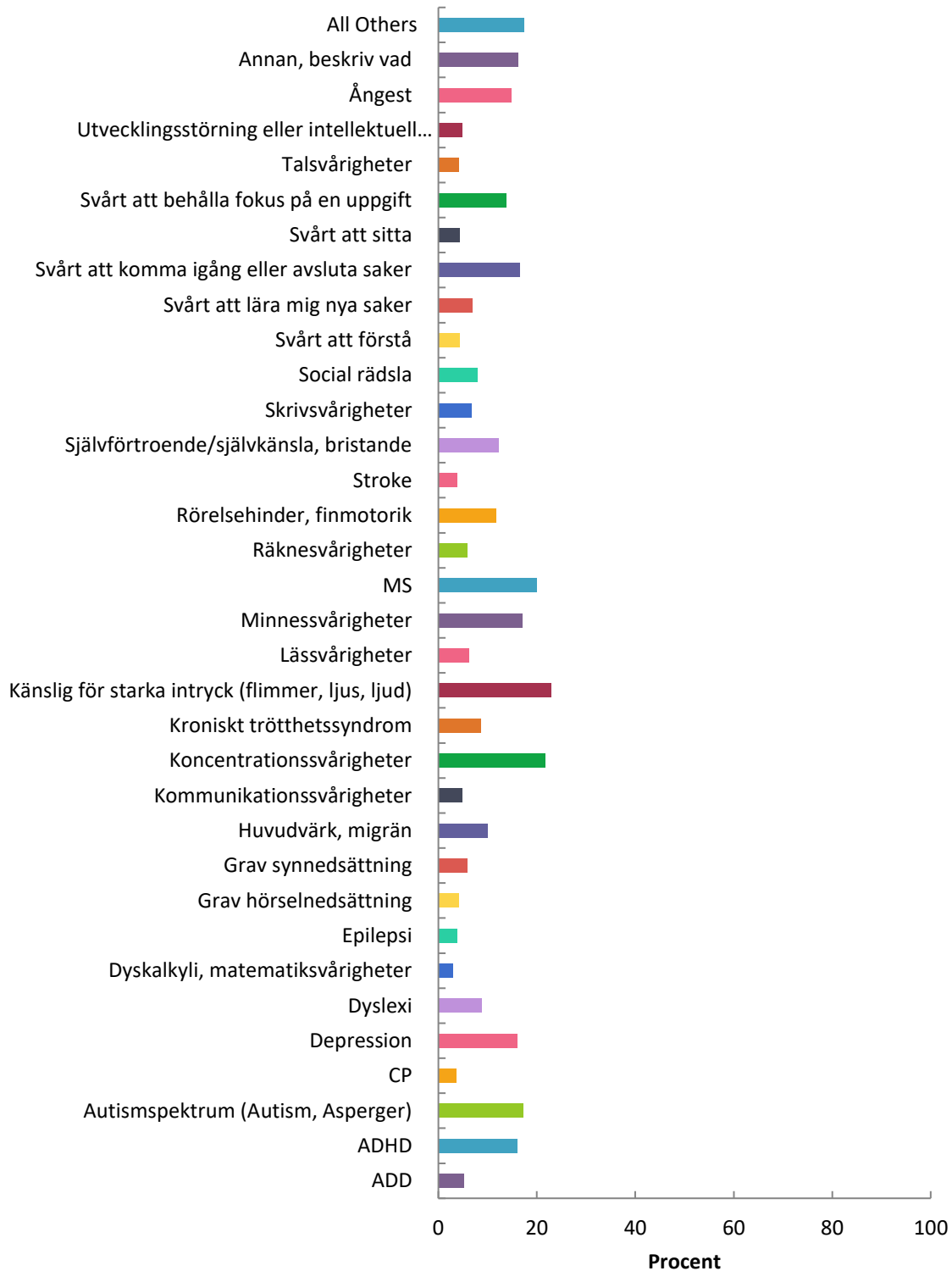
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	10
Smart telefon	43
Dator	48
Surfplatta	51
Bakgrundsuppgifter	54
Begripsam AB	63

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	5.2%	21
ADHD	16.0%	65
Afasi	2.5%	10
Autismspektrum (Autism, Asperger)	17.2%	70
Bipolär	2.2%	9
Blind	1.0%	4
CP	3.7%	15
Demens, Alzheimer	0.2%	1
Depression	16.0%	65
Dyslexi	8.9%	36
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	3.0%	12
Döv, barndomsdöv	2.2%	9
Döv, vuxendöv	0.7%	3
Dövblind	2.0%	8
Epilepsi	3.9%	16
Grav hörselnedsättning	4.2%	17
Grav synnedsättning	5.9%	24
Hjärnskada, förvärd	2.7%	11
Huvudvärk, migrän	10.1%	41
Kommunikationssvårigheter	4.9%	20
Koncentrationssvårigheter	21.7%	88
Kroniskt trötthetssyndrom	8.6%	35
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	22.9%	93
Läsvårigheter	6.2%	25
Minnessvårigheter	17.0%	69
MS	20.0%	81
Parkinson	1.5%	6
Räknesvårigheter	5.9%	24
Rörelsehinder, finmotorik	11.8%	48
Stroke	3.9%	16
Schizofreni, psykosjukdom	1.7%	7
Självförtroende/självkänsla, bristande	12.3%	50
Skrivsvårigheter	6.7%	27
Social rädsla	7.9%	32
Språkstörning, DLD	0.7%	3
Svårt att förstå	4.4%	18
Svårt att lära mig nya saker	6.9%	28
Svårt att komma igång eller avsluta saker	16.5%	67
Svårt att sitta	4.4%	18
Svårt att behålla fokus på en uppgift	13.8%	56
Talsvårigheter	4.2%	17
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	4.9%	20
Ångest	14.8%	60
Annan, beskriv vad	16.3%	66

Annan, beskriv vad
Charcot Marie Tooth (2)
Utmattningsyndrom (2)
Allergier
Annan degenerativ neurologisk muskelsjukdom
Ataxi
Barnförlamning. Lite talsvårigheter.
CMT, neuropati, svårt att gå pga muskelatrofi
Cerebellär ataxi
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Diabetes typ 1
Down syndrom
Döv på ett öra dom vuxen.
Ehlers Danlos syndrom
Endast känslig för ljus
Fibromyalgi och utmattningsyndrom. Wed/rls
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Herditär spastisk parwares
Hörselnedsättning, ej grav
Inväntar neuropsykiatriskutredning pga misstänkt autism/asperger
Kronisk smärta pga endometrios
MS Fatigue
Motorik- och koordinationsstörning, cerebral synnedsättning som innebär svårigheter att tolka synintryck
Muskeldystrofi
Myastenia Gravis
Mycket ovanlig neuroinflammatorisk sjukdom som går i skov.
Måttlig hörselnedsättning, medfödd, närsynt
Narkolepsi
Narkolepsi
Narkolepsi efter svininfluensavaccinet
Narkolepsi, Katalepsi
Neurologisk sjukdom
OCD
Ortostatisk tremor. Svårt att stå och svårt att gå långsamt
Polyneuropati
Polyneuropati
Psoriasisartrit
Ryggmärgs skada
Ryggmärgsbråck
Rörelsehindrad
Rörelsehindrad, rullstolsburen
Selektiv mutism
Skelleftesjukan
Smärta i yttre extremiteter

Svårt att lära mej andra språk.
Symptom av obalanser hormonerr/vitaminer/mineraler/ enzymer osv.
Synsvag
Usher syndrom 2
Utmattningsyndrom och PTSD
Utmattningsyndrom och ätandeproblematik
Värmekänslighet, klarar inte stress.
ataxi
gångsvårigheter+smärtor
hereditär spastisk parapares
lätt synskadad
muskeldystrofi
pollenallergi
polyneuropati
polyneuropati
skolios
synnedstättning, balansproblem
synsvag 15 %
Övervikt

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedstättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Alltså, jag har inga problem med finmotorik egentligen. Men jag har lite svårt med rörelser ibland pga mitt reumatiska.
OCD- dermatillomani
Rörelsehinder efter stroke i ung ålder
Jag är döv, men har sedan ett halvår Cochlea-implantat vilket gör att jag kan höra (med grav hörselnedsättning). Jag ser mig ändå som döv.
Gångsvårigheter, mental och fysisk fatigue
Nackskadad efter olycka
min sjukdom tenderar att synen blir sämre framöver.
Jag har nyligen fått en ovanlig diagnos, MSA-C (Multipel system atrofi). Har bl.a. gångsvårigheter, yrsel och lider av hjärntrötthet.
Även utmattningsyndrom
fibrodymma.
Jag kan absolut inte göra 2 saker samtidigt för då måste jag börja om hela tiden.
Efter stroke en hjärntrötthet som ligger där och lurar annars ett friskt normalt liv.
ushers syndrom
synnedstättning o hörselnedsättning
Gravt synfel, astigmatism med närsynthet.
Har svårt att förstå talad engelska och svårt att själv tala engelska vilket då även hindrar mej från att lära mej andra språk.
Myndigheter krav att läsa och förstå. Mycket svårt att förstå försäkringskassan. Sverige blivit mycket krav att läsa
Inga svårigheter i vardagen. Blir alltid jätte tröt sv att läda högt. Men att läsa och skriva när man inte är i form eller när det är mer akademiskt uttryck är svårare och jag drar mig för att göra det.
Har längre tid att lära mig vissa saker.
Jag är fysiskt klumpig när jag är trött. Bra och noggrann på en del saker, katalogisering och fixering.

Kass på sociala saker, så dragit mig undan. Är vanligtvis på bäst humör när jag jobbar, pga fyller en funktion då, vilket jag har svårare att känna i det privata.

Selektiv mutism innebär att jag får ångest i vissa situationer/platser när jag ska prata så jag får inte fram några ord. Pratar helt obehindrat med familjen.

De har svårt att se vad man Menar ibland

Går hjälpligt m rollator o ben/fotortos vä ben

Jag fick tidigare diagnosen social fobi som ung men har jobbat mycket med det och klarar numera av att vara ute bland folk och jobbar 75 procent. Har dock svårt att komma ut igen om jag av olika anledningar suttit inne några dagar, ex pga sjukdom. Har Aspergers syndrom, vilket för mig mest innebär problem med hörselintryck, blir fort trött och får spänningshuvudvärk. Svårt att komma igång med saker och när jag väl kommer igång är det nästan lika svårt att sluta.

Ibland är det riktigt bra och ibland riktigt dåligt

Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerver.

Nej

Svårt att gå stå upp länge problem med att hålla sig med urinen

Har fler än vad som stod på förra frågan

Alla val visas inte. För mig (Google och Firefox) är det t.ex. ett hopp mellan Gravt Synskadad Känslig för starka intryck ...

Nrervärk

Det är så gott som omöjligt att stå stilla pga högfrekvent (16Hz) tremor till framför allt benen. Det ger svaghet och obalans med en känsla av att falla. Det orsakar även yrsel. Många vardagliga sysslor blir omöjliga. Tex handla, köa, dammtorka vattna blommor, mingla, resa kollektivt mm mm.

Mycket ovanlig variant

Haft stor påverkan på gång tidigare 2019, just nu fungerar det ok.

Jag behöver ofta lite längre tid på mig att ta in och bearbeta ny information samt för att lära mig nya saker. Då kan jag behöva extra handledning och att man går igenom det flera gånger. Den första gången tittar jag när någon annan gör, andra gången gör vi tillsammans och skriver punkter och tredje gången gör jag det själv men med någon vid sidan att fråga. Jag är också stresskänslig.

Trötthet, kataplexier, sömnparalyser hallucinationer, mm

Sarkoidos därav alla symptom

Att inte kunna springa eller gå längre sträckor, ha sex, åka skidor "mm" hjärt stopp, vätska i lungorna . Livskvalité ? Nja.

Är svårt att hitta en balansgång mellan vakenhet o sömn.Svårast är det på jobbet.Man kan inte bara gå o lägga sig.Arbetar som städerska.Otrevligt när man går o sover. Inte många sekunder men det räcker man vet ju inte riktigt vad man gjort.Katalepsi har jag medicin som hjälper väldigt bra.Har bara ramlat ihop några gånger under senaste åren.Svårt att resa iväg på egen hand ex Tåg eller Buss. Somnar alltid, så risken är att jag inte går av där jag ska.Det finns massor av såna exempel som jag inte kan göra.Men det är väl så att man vänjer sig eller hittar på olika lösningar på problemen.

Utöver ADHD ligger en POTS samt hEDS som tillsammans skapa stora påfrestningar på energinivåer (har konstant fatigue) smärta (kronisk, konstant smärta) samt problem med både upptag och förbränning av mediciner. Med hEDS som orsak till att jag varken tar upp eller kan nyttja den medicinmängd jag faktiskt intar betyder det att trots att jag ligger på höga medicinnivåer så blir jag bara hjälpt till hälften. Att dessutom behöva centralstimulerande för ADHD och morfinbaserad medicin för smärtor blir det genast problem. Läkarna ser gärna ett missbruk istället för hjälp till ett nästan normalt liv med hanterbara symptom och smärtor.

ryggmärgsinflammation

Mental trötthet- en komplicerad funktionsnedsättning! Svår att komma till rätta med, svår att förstå (för omgivningen)

Svårt att gå Balansen är dålig Känslbortfall i armarna och benen

Vissa saker behöver jag lära mig, och det ta längre tid. Det ta inte på en sekund.

Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med. Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?

de flesta av mina svårigheter beror pga min ms
Om bromsmedicin stoppar
Schizoaffektiv
Jag har en motorik- och koordinationsstörning som heter Developmental Co-ordination Disorder (DCD) samt en cerebral synnedsättning som heter Cerebral Visual Impairment (CVI). Det senare innebär att jag har stora svårigheter att förstå det jag ser, trots att jag har fullgod synskärpa.
Saknas socialrelation med kollega pga kommunikation och arbetsbelastning. Dålig arbetsvillkorna och man känner sig utanför.
HAR USHERSYNDROM TYP 2A= HÖRSELSKADA OCH ÖGONSJUKDOMEN RP SEDAN FÖDSELN/ FÖDD 1967. OCH HÖRSELN DIAGNOTISERAD VID 2-3 ÅRS ÅLDER, SYNEN VID 12-13 ÅRS ÅLDERN MEN UTIFRÅN KUNSKAPEN UPPTÄCKTES INTE MIN ÖGONSJUKDOM TIDIGARE!
ADHD, diagnos ställd i vuxen ålder vilket hann leda till ytterligare besvär i form av depression, ångest och utbrändhet.
Läser långsamt och kan inte skriva riktiga meningar flytande. Eftersom jag inte vet vart kommatecknen ska vara. Ej heller hör jag i alla ord om det är enkel eller dubbel konsonant.
Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.
Har även nedsatt immunförsvar
Vuxendöv med cochleaimplantat
Ljudkänslig för höga ljud, Tinnitus
Min hörselsjukdom ger även tinnitus yrsel och dålig balans vilket påverkar ork, koncentration
ADD, social ångest och generaliserat ångestsyndrom. Dem går ofta in i varandra då jag inte velat att någon ska veta om min ADD. Som ger koncentrationssvårigheter, svårt att ta tag i saker, att organisera, blir lätt uttråkad osv. Det har gjort mig till en perfektionist där min sociala och generaliserad ångest lätt hittar eventuella katastrofer/konsekvenser. Till exempel att jag satt uppe om nätterna i skolan och gjorde inlämningsuppgifter, kände mig aldrig nöjd, det var tvunget att vara perfekt för annars kunde nån ju märka min ADD.
Nej
nervsmärtor, nedsättning i hand vänster sida. , ben
Har MS, så tillståndet är inte konstant, även om jag inte direkt är i ett skov.
Har mental fatigue och är värmekänslig.
Tremor, och nedsatt uthållighet, påverkar finmotorik och möjligheten att göra saker länge. Värken påverkar till slut koncentrationen.
Balanssvårigheter, muskeltrötthet, spasmer i benen, gångsvårigheter, Svårigheter m finmotorik i händer Pga uttalad artros-stelopererad. Går hjälpligt korta sträckor med skenor o fotbäddar
Har diagnosen neurodegenerativ sjukdom, ospecificerad
KAN INTE GÅ MÅSTE RIKA MIG MÅSTE SKÖTA TARMEN MÅSTE TRÄNA MÅSTE LEVA I OKUNSKAP
Plötsliga känselbortfall medför yrsel o balanssvårigheter, som att leva i en berg- och dalbana som kan gå igång när som helst.
Lindrig CP-skada. Påverkar gåendet mest.
Tal och svälj/tugg svårigheter
CMT 1 Känselbortfall, svagheter. Nackskada efter trafikolycka fort trött och tappat fokus
Ryggmärgsbräck sedan födseln. sitter i Rullstol.
Gångsvårigheter.
Vidriga smärtor. Botoxinjektioner i urinblåsa är ett måste.
Behandlad med strålning i halsregion, ledde till nerver som dött och därav talsvårigheter och funktionsnedsättning vänster arm.
Lider av hjärntrötthet p.g.a min förvärvade hjärnskadan.
Förlamad från naveln och nedåt.

Helt rullstolsburen Stora problem att sköta magen
att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
Jag fick en akutseptisk chock ef min stamcellstransplantation 1 år efter. Pga av slarv fr KS Huddinge . Det gjorde att mina blodkärl och nerver skadades och förstörde läkningen. Har nu fått reda på att jag genom detta fått en ovanlig reumatologisk diagnos Raynods.
jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ångest migrän svårt att släppa håret
Vissa kognitiva svårigheter som resultat av sjukdomen schizofreni, som nedsatt koncentrationsförmåga och minne, nedsatt ork mm. Jag har paranoid schizofreni och om jag inte får medicin blir jag paranoid, får hörsel och synhallucinationer, blir passiv och får vanföreställningar. Är känslig för stress och brist på sömn. De två sakerna kan utlösa en psykos.
Autism utan intellektuell nedsättning
Jag har narkolepsi med kataplexier
Symptomerna jag har kan orsakas av diagnoser/sjukdomar tex lågt el högt kortisol / sköldkörteln nivåer men även att div vitamin/mineral brister . Hur kommer sig att det inte finns riktlinjer för vilka kliniska tester vården ska utföra innan man på börjar utreda NPF -diagnoser eftersom att dessa diagnoser endast sätt på symptom och går inte att säkerställa med kliniska tester så som blodprover? Jag är inte längre säker på att mina symptom orsakas av de diagnoser vården satt pga att man inte har avfärdat diagnoser / sjukdomar med likartade symptom. http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symtom-kan-vara-psykiskt-orsakade/? Jag och mina barn har ADHD diagnos och alla 3 har lågt kortisol och när vi tar elvanse går kortisolet upp med ca 100 dvs har jag 209 i värde går det upp till 309. Kortisolbrist är ett livshotande tillstånd och borde vara vårdens högsta prio att säkerställa att man inte har det innan man sätter NPF diagnosen. Om man har problem med sköldkörteln ska man inte äta medicinen elvanse vilket borde då vara ännu viktigare att kontrollera kortisol och sköldkörtelproverna TSH, T4 fritt och T3 fritt?? https://www.vardfokus.se/webbnyheter/2017/februari/ung-kvinna-dog-efter-en-rad-misstag-i-varden/ https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcyfCSw-nrwHgH_0ZP2vVL0DbE fbclid=IwAR0u0Ycl8yhOkKr3ulh05ALp8F_8B3361r24usCKRbiKBJEeVoT2OtUcbCo
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
Scizzoaffektiv sjukdom fanns inte som alternativ varför jag kryssade i både bipolär och schizofreni.
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måste komma ihåg.
Koncentrationssvårigheterna och stimulikänsligheten kommer från hjärnskakningar.
Jag ser bra med zoom text o mina appar helst svart på gult. Har mellasyner kvar o inget kontrastseende, kompenseras med mina gula glasögon med skärpa/slipning. Med brillorna på så ser jag inte det närmaste framför mig! Under morgon vasninens* klöver jag ordagrant på folk.
Svarar inte på medicinering såsom jag och neurologen skulle önska. Har utretts för kirurgi. men då de inte kunde hitta exakt var i hjärnan min epilepsi var så ströks detta.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	99.0%	404
Nej	1.0%	4
	Totalt	408

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	70.0%	271
Det är svårt att söka information	7.5%	29
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	10.6%	41
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	10.3%	40
Det är svårt att förstå innehåll	7.8%	30
Det är svårt med lösenord	21.2%	82
Det är svårt för att design och utformning är störande	12.9%	50
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.9%	23
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	3.4%	13
Vet inte	2.1%	8
Annat, beskriv vad	11.9%	46

Annat, beskriv vad

...men KÄLLAN...kolla källan

Att det står mycket på engelska

Att känna sig nödgad att förhålla sig till de sociala aspekterna. Algoritmer som ska "tänka" åt en besvarar mig med.

BankID fungerar inte med röststyrning

Blir stressad om det är många steg som ska göras.

Det blir rörigt i min browser pga hoppar mellan olika flikar, har ofta upp mot 100 flikar öppna vilket gör det svårt att hitta det jag söker och saktat ned datorn

Det är helt beroende av vilken sida det är, internet i sin helhet är för stort för att dra över en kam på det här sättet

Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.

Det är svårt att hitta bra information, dvs forsknings baserad

Det är svårt att hålla sökfokus för varje svar innehåller massor av intressanta, men för syftet ovidkommande, förslag. ADHDn gör att alla svarsalternativ blir intressanta och plötsligt har 3 timmar försvunnit, jag kan inte redogöra för vad jag gjort och jag garantera en aning om vad eller varför jag sökte från början.

Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.

Det är svårt när det blir på annat språk än svenska.

Det är svårt på vissa sidor där det inte är strukturerat och tydligt. Tex vilken underrubrik man ska gå in på för att komma vidare.

Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.

Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe

Har allmänna svårigheter med att fylla i detaljer i formulär, t ex personuppgifter, siffror, etc

Har inte några besvär

Händer som domnar efter några minuter

I vissa fall är det svårt när sidan är för otydligt utformad, när saknas kontaktuppgifter osv
JUST DESIGN, LAYOUT MED OLIKA FÄRGER (BAKGRUND-OCH TEXTFÄRG) VARIERAR PÅ SAMMA HEMSIDA= SVÅRT ATT LÄSA SAM HJÄLPMEDEL (INNVERTERADE FÄRGER)
Jag har inget problem att använda internet, Jag arbetar med produktionstest och använder datorer / internet dagligen . Jag har problem med att samhället inte ger stöd som är utformade efter de behov jag har inte vad det antar att jag behöver. Dvs man sitter och tror att man vet vad andra behöver och när man efterfrågar så lyssnar inte samhällsinstanser på det man förmedlar.
Jag tycker inte egentligen att internet är svårt men vissa saker är svårare än andra, till exempel att komma ihåg lösenord. Däremot är det (oftast) lätt att återställa dem.
Kan vara svårt hitta då man har förstoring och måste navigera runt på sidan
Kan vara svårt med uppkoppling och abonnemang mm för att internet ska fungera.
Låg anpassning av hemsidor för använda
Nä, det är lätt
När textning av filmer saknas
Ofta dåligt valda färger, ingen kontrast
Pga av min MS-fatigue(kognitiv trötthet) gör det i vissa stunder svårt. Gäller att använda internet i pigga stunder vilket man inte alltid kan påverka.
Rädd/nojig över virus.
Rörliga popup, reklam
Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stavrättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut
Svenska är svårt, engelska är lättare
Tycker det är jobbigt att lära sig de olika sociala reglerna för olika forum och hemsidor så undviker att kommunicera även om jag kanske vill
Tycker det är svårt med den sociala kontakten.t.e.x facebok
Vissa hemsidor har väldigt liten text
WJag tycker det går brs
blir fort trött i hjärnan av både sökande av information samt att läsa det på nätet. Att se på tv-serier eller program är lättare.genom nätet
det är lätt med internet
har inga hjälpmedel.
ljuset på skärmen och ljudet av datorn är fruktansvärt uttröttande. orkar korta stunder
ofta för många steg och för mycket text innan man hittar det man söker
orkeslös
otillgängligt ibland med filmer utan text
svårt att läsa texter med färgat bakgrund tex, kan inte se text pga dålig textfärg gärna vill kontraster (bakgrund-text) vit-svart eller svart-vit,l

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	25.0%	1
Det är för svårt	75.0%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	25.0%	1
Det är för dyrt	25.0%	1
Annat, beskriv vad	25.0%	1

Annat, beskriv vad

Har inte råd köp dator o smartphone kostar för mycket då

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

rädslan för bedrägeri etc ökar och med tiden kanske det kommer till en punkt där jag tycker internet är svårt att använda utan att vara rädd för sådant

Jobbigt att sitta still ibland pga mitt reumatiska.

många sidor saknar tex stöd för uppläsning, har man då inte sin egen dator med hjälpmedel blir det svårt. En del hemsidor tillåter inte att man markerar texten för att få den upläst. Söka utan stöd för att stava fel är svårt. Lösenord är ett evigt problem och dessutom osäkert.

Lösenord är svårt

Lätt att fastna på sociala medier och bara scrolla och scrolla och när man lägger ifrån sig telefonen blir man orolig och vill kolla igen. Som ett gift.

Kommer inte upp det man söker på pga köpta platser

Svårt hitta det jag vill

Otydlig grafik. För lite kontrast mellan text och bakgrund. Tyvärr ett nytt mode bland webbdesigner. Dålig struktur. Man går vilse i stor förstoring.

Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemsk design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogan och cdt är svårt att hitta specifikationer, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör. Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger. Hemiska thysnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna lmnar jag direkt om det inte är ytterst nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsny". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhone och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster till höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske iOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.

mailsystemet Outlook är inte särskilt anpassad efter synskada. inte mycket att påverka systemet, på arbetsplatsen.

Ofta soffade färger dålig kontrast

Jag har jättesvårt att komma ihåg lösenord. Och har svårt att orientera mig på nya hemsidor eller när en känd hemsida förändras

Osäker på om jag gör rätt när det inte är tydligt och designen har brister.

Reklamrutor som dyker upp, rörlig reklam i kanterna och "flashande"/blinkande runt det jag vill läsa stör fokus, koncentration och tröttnar ut.

Det blir svårt när talsyntes och förstoring inte fungerar.

Att dessa lösenorden som måste ändras o uppdateras när vi i Sverige har BankID.

Myndigheters hemsidor.

Det finns tidsgränser för t.ex köp och det tar tid att fylla i blanketter och sidor med mina hjälpmedel. Röststyrning fungerar inte överallt.

Ibland är det svårt att veta en sidas trovärdighet

om man vill läsa text svårt att läsa texter med ljusa bokstäver (ljusblå text) på vit bakgrund. Jag vill ofta mörka bakgrunder med vita bokstäver (på jobbet har program "Supernova" som gör bildskärm mörk med vita texter o lättare att jobba. Hem - måste hitta annat sätt att läsa

Ingen kontrast i färgerna. Markerad text ofta ljusblå på vit bakgrund och det syns dåligt. Vit text på färgad bakgrund syns dåligt.

Mycket text. Ofta text på språk jag ej behärskar, detta inkludera engelska. Börjar bli mer förlåtande till skivfel, men dålig integration med stavningsstöd i webbläsare.

Hittar jag inte det jag söker efter med en gång så tappar jag intresset för det jag söker avsett vad det är.

Om inte talsyntesen funkar så är det svårt att ta till sig texten. Frustrerad när man stavar fel och kommer in på fel sidor
Svårt med myndigheter, försäkrings kassan bla.
Att förhålla sig till abstrakta manifestationer av verkliga människor besvärar mig, eller jag känner mig tvungen att hålla distans då jag nojar om "illusionen av närhet" o sånt där. Samtidigt är internet bra för att finna information. Att se mig utifrån, föreställer jag mig som en tragisk syn, då jag använder internet mer än vad jag har ett socialt liv utanför arbetet.
Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen
Lösenorden kan va svår
Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstöringsprogram (när man inte kan scrolla).
Komma ihåg användarnamn och lösenord
Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.
Att hitta informationen man söker!
Att hitta rätt i djungeln
-
Det är dator över lag. Vill hellre prata med folk, då det är lättare med frågor och följdfrågor.
Att navigera runt, hitta och tolka saker. Ibland ber jag om hjälp.
Svårt att navigera mellan de olika sidorna. Hitta rätt information.
Jag blir distraherad
För mkt information av dålig kvalitet !!!
Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka än att bolla med flertalet sidor.
Svårt att kolla på en sak i taget
Jag använder det men har ingen ork att kontakta folk - skypa etc. Drar mig hellre undan
Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.
Komma ihåg olika användarnamn lösenord..
Se föregående svar. Gillar inte heller när man inte känner igen webbplatser, t.ex. vid uppdateringar så man inte hittar eller det inte fungerar som tidigare.
orkar korta stunder pga att ljudet och ljuset och flimmer tröttar ut mig
För långa texter
Att navigera på "plottriga" webbplatser är svårt, eftersom min cerebrala synsättning gör att jag har svårt att orientera mig i röriga miljöer.
Svårt med uppkoppling och abonnemang och rauter mm som krävs för att internet ska fungera.
Ibland kan det vara en bild som man ska titta på och skriva av texten i för att logga in och det fungerar inte med Jaws och läsprogram. I tabeller vet man inte var man befinner sig och det kan vara osäkert med kryssrutor eftersom man inte vet vilket alternativ man kryssat för. Rutan/knappen för att logga ut från en sida finns aldrig på samma ställe och kan vara svår att hitta.
Söka rätt sjukersättning, förtidspension eller sjukpenning för döv och gravt hörselskadade medicinskt perspektiv tex psykosociala, ohälsa, smärt, tinnitus m.m. vilken ersättning 25 % eller mindre sänka arbetatiderna m.m. vad får döv och hörselskadade vilken typ rätt till ersättning.
se tidigare svar
Hittar inte det jag söker
För mycket information på sidorna vilket gör det svårt att hitta. För mycket information gör mig trött och jag får svårt att fokusera. Saker som rör sig eller blinkar är störande. Videos som startar av sig själv är extremt jobbigt. för många hemsidor har en ologisk struktur så det är omöjligt att navigera och snabbt hitta det man söker.
Det kan vara otillgängligt tex om texter är för långa, bättre med indelade texter i avsnitt och ökad information, layout, färger, reklam kan påverka för de som har svårt att se eller vara distraherande för vem som helst. Borde kunna gå att välja och välja bort vissa delar (som skal)
SAMMA SVAR SOM TIDIGARE D.V.S DESIGN, OLIKA FÄRGKOMBINATIONER (BAKGRUND SÅVÄL SOM TEXTFÄRG)

VÄXLAR PÅ HEMSIDORNA VILKET STÄLLER TILL DET MED HJÄLPMEDELSPROGRAMMET INV. FÄRGER I ZOOMTEXT (DATORN)
Störande reklam, popup så att jag inte ser det jag söker, trots att det finns på sidan.
En tjänst eller flöde är inte alltid intuitivt så att jag som användare förstår vad nästa steg är.
Räcker att en sida jag behöver läsa har fel färg så skippar jag den. Lösenord är störtomöjliga! Finns en tjänst på min mobiltelefon som minns och läser in de lösenord jag vill komma ihåg. Tack o lov!
Det är oceaner av val att göra, mängder av information och oändligt med intryck på Internet totalt sett. Det är inte bra för min stressade hjärna. Den stänger av.
Att läsa bloggar och trådar på många sidor. Allt är väldigt rörigt och texter repeteras hela tiden med referat
Oändligt stort. Sortering görs inte när exempelvis googlar. Först dyker det upp en massa företag och sedan sökordet. Svårt att hitta källan. Fastnar lätt.
Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.
För många lösenord. Glömmer bort att anteckna dem. Tror jag skall komma ihåg men göt det inte.
Det är inte svårt men en aning utmanande ibland. Generellt sett har folk dålig smak och kommunikationsproblem vilket gör att många sidor är fula och ej användarvänliga. Förmodligen för att de som beställer hemsidor inte vet vad de ska ha och utvecklarna/kodarna bara gör som de blir tillsagda. Fel saker ändras i uppdateringar och gör att jag hela tiden behöver anpassa mig till funktioner jag precis vant mig vid.
Hemsidor är felaktigt uppbyggda som gör att det är svårt att hitta information.
Att det är svårt att få en personlig kontakt via sms, mess el mail om man tex söker uppgifter.
Länkar till nyheter eller instruktionsfilmer osv som bara innehåller en röst. Behöver textning
På en del sidor där man ska fylla i blanketter osv, så är det ofta inte anpassat efter en AD(H)D hjärna. Jag skulle behöva mer tydlighet och mer kortfattade förklaringar till vad exakt det är jag ska fylla i/skriva. Det kan även vara krångliga ord, för många olika färger.
Många hemsidor är inte kodade för att fungera bra när man zoomar för mycket på sidan. Ibland finns auto-scroll-funktioner som med för mkt zoom gör att man scollas ned till ett ställe på sidan där inte rätt information visas. Ibland är ljushetskontraster för dåliga.
Nej. Jag tycker inte alls. Men bara om det äe text på bakgrund som består av bild det gör mig mer svårt läsa. man vill säga om ljust text med ljus bakgrund bild. Även karta i Google och lantmäteriet är besvärligt att se väg när det är för ljus grön och ljus vit/grå väg. den äldre är mycket bättre med hög kontrast
Det tar längre tid att hitta till det jag letar efter pga förstörings programmet ,får åka runt i rutan för att kunna läsa det som står där.
Det är svårt när det saknas konsekvens i utformning och placering av till exempel navigation. Skiftet mot mobila gränssnitt gör att tidigare kända interaktionsmönster ändras. Det är svårt att se när kontraster i gränssnitt blir sämre, när det går "mode" i olika design. Ikoner byter utseende eller byter betydelse.
Det är svårt att använda internet de sidorna är så olika Och ibland har mycket om ditt språk har dålig kontrast och funktionella funktionaliteten inte är vad den borde vara
Det är inte svårt, det är jobbigt. Man ska leta, det tar tid. Logga in överallt. Enklare att ringa.
att hitta rätt ord för att få en exakt träff att solla träffarna dålig på att hinna orka lära mig bli mer effektiv då det själ så mycket energi när jag ska lära mig det själv
Har svårt att komma ihåg alla lösenord, som man inte ska skriva upp! 😊
Det är för komplicerade webbsidor så då laggar min mobil och jag hinner trycka flera gånger för att det inte händer något och det resulterar i att Internet tror att jag har tryckt på flera efterföljande saker så jag behöver ofta backa eller göra om.
Inga problem med att Internet, kan vara svårt att använda hårdvaran motoriskt
Kan vara svårt m finmotoriken i händerna
tycker inte om att man skall använda bank ID till mycket eftersom jag valt bort detta
Komma ihåg saker som lösenord etc. Ibland navigera på sidorna
Lätt. Normalbegåvad
Alla dessa lösenord som måste ändras ibland
Inget är svårt
Jag kan inte beskriva internet som helhet som vare sig svårt eller lätt, det är för ospecifikt. Vissa hemsidor är lätta, vissa är

svåra eller störande eller svåra. Ibland är det svårt om jag är på telefonen men inte om jag är på datorn. Det går inte att säga utan att vara mer specifik.
Ibland är det text på färgad bakgrund som gör att det blir bli närmast omöjligt att läsa vad som står. Då lämnar jag den sidan.
Använder talstyrning pga smärta och dålig motorik i händer. Talstyrningen har svårt att orientera sig med länkar och liknande. Kompletterar med fotstyrd mus men det är inte optimalt.
upplever att ibland är det "mycket" och jag har svårt att hitta det jag vill. Får jag en direkt länk eller väldigt tydligt visat vart jag hittar det jag söker så fungerar det rätt bra.
Att det är så mycket information som gör att jag har svårt att ta in det so. Är viktigt och svårt att avgöra vart jag ska.
Det är lätt att bli distraherad av annat som dyker upp p.g.a cookies, som ex reklam för produkter en sökt på innan. Ibland är det svårt att hitta rätt sökord för vissa specifika ämnen vilket då gör att inte den rätta informationen dyker upp. Orkar inte med att sitta framför datorn för länge vid sökande av information och blir trött av att läsa informationen på skärmen, betydligt lättare att ha det i pappersformat.
Det är krångligt.
jobbigt att hålla reda på alla olika lösen som behövs speciellt de man måste byta med jämna mellanrum, krångligt ibland att veta hur jag ska hitta information om vissa saker/ämnen. saknar ibland datavana för att kunna alla kommandon
Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik
Svårt hitta rätt och komma ihåg olika lösenord och leta på rätt ställe eller komma ihåg att titta på olika platser.
Många intryck överallt. Texter, bilder, reklam mm. Ofta alldeles för mycket text man måste läsa för att kunna komma vidare i sin sökning. Inte lätt när man inte minns vad man läser - får ofta ta hjälp av andra för det inte funkar
inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.
och i skolan
vad stämmer???
Not optimal navigation for use with Keyboard Little support for open source software (bankid no longer supported on Ubuntu)
tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.
Det som är svårt är att, det är otydliga processer när man vill klaga på samhällsinstanser och alla klagomål ska ske skriftligt till massa olika myndigheter. En väg in vore önskvärt för att underlätta tillgängligheten för att få till förändringar i samhällsinstanser.
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Orolig ibland över att det förekommer lösenordskapningar etc, sådana slags 'hot' på nätet...
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Svårt att veta hur man skall söka och hitta saker. Ibland måste man vara väldigt specifik i sin fråga eller i sin sökning.
Det är svårt att ta in någonting överhuvudtaget på sidor likt Aftonbladet där hela sidan är fylld med färger, former, saker som flimrar/blinker och där läsriktningen inte är tydlig.
Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-
förstoring fungerar inte på alla sidorna, dessa alla färgerna gör det svårare att hitta sakerna
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
Det är svårt att navigera
det är svårt att söka information eftersom man inte vet vad man ska söka
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	20.9%	84
Nej	78.6%	315
Vet inte	0.5%	2
	Totalt	401

Vad brukar du be om hjälp med?

Jag frågar Stefan om hjälp

Internetbanken. Fylla i siffror. Formulären är svåra att fylla i. Borde finnas ett val för formatering av text så att man kunde välja ett alternativt typsnitt. Även alternativa vyer och visningssätt. Lika väl som det finns begreppet "Lättlästa sidor" som handlar om att förstå information borde det finns lättläst typsnitt att välja för att kunna se, när man omvänt vill ger information tex fylla i en beställning eller göra en ansökan.

Så att jag har förstått vad som ingår i köpet, inte vad jag tror vad jag har köpt.

När det låser sig helt ber jag om hjälp att komma på rätt spår igen. Då ber jag om hjälp att hitta den funktionen jag letar efter. Det är oftast min make eller barn som hjälper mig

När jag inte fattar hur jag ska göra eller om jag får felmeddelande så frågar jag min sambo.

Får hjälp av boendestöd.

Fylla i formulär. Logga in på banken och göra köp.

på jobbet - min IT kollega , problem med internetkoppling,teknisk strul med utskrift -kopiator hem - min son , ofta tekniska problem med dator eller hjälper med utseende på skrivbordet i datortext.

ekonomi

Jag frågar min man om hjälp eftersom jag vet att jag inte , oftast hittar det jag letar efter , de kan vara vadsomhållst inget speciellt,

Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning

Översättning om det är på annat språk än svenska. Då får min dotter eller make hjälpa mej då de har engelska som andra modersmål.

Om att ladda ner olika program på datorn från internet.

Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen

Kontakt med myndigheter, ekonomi. Min exfru hjälper.

Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.

Fylla i försäkringskassans formulär

Tekniska besvär

Att utföra det hela. Bekanta .

Söka saker, särskilt olika produkter behöver jag någon som plockar fram till mig.

Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.

Om jag inte får rätt på det, med något, så frågar jag.

Installationer, fix när saker går ner, sammankopplingar, strul typ help desk

skriv mail, leta efter saker tex ngt som ska beställas

Sammanfattningar, hitta rätt adress m.m.

Min make hjälper mig ex med att ladda hem nya appar och antivirus program och brandväggar mm.

Min dotter eller en person på jobbet kan hjälpa mig. Oftast handlar det om att läsa något jag inte kan se eller fylla i rätt alternativ av kryssruta.

Att kontrollera att jag inte missar väsentlig information och fastnar i "ärendet"

Min man

Att söka information (men bara ibland), att använda e-tjänster.

komma på sökord

Betala räkningar, söka

KOMMER INTE PÅ NÅGOT SPECIFIKT FÖR TILLFÄLLET / MEN TVEKAR INTE/ BER INTE OM URSÄKT FÖR ATT BE OM HJÄLP (HEMMA OCH JOBBET)P.G.A MIN FUNKTIONSNEDSÄTTNING!

Fylla i formulär till myndigheter och dyl, t ex bankärenden, CSN-ansökan osv

Ibland så förstår jag inte hur jag ska göra och då blir jag väldigt arg så jag måste be min man att hjälpa mig

Fylla i blanketter Min pappa

Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd

att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.
Försäkringskassans hemsida. En arbetspesilist IPS
Lösenord
Fylla i blanketter, svårt att veta vad de frågar efter. Brukar ofta krångla.
fülla blanketer, söka information, beställa biljetter
Exempelvis skicka in jobbansökningar osv via speciella program, beställa saker på nätet, kolla myndighetspost (info från CSN och liknande är inte läsbara med mina hjälpmedel i Min myndighetspost).
Om jag inte lyckas med att få svar/ hjälp där jag söker. Ber jag sambon om hjälp.
När jag ska föra över pengar så hjälper min pojkvän mig ibland då jag inte vet tex hur många nollor tiotusen ska ha. Eller när någon sida är för krånglig och jag tappar intresset så får någon annan kolla upp en viss information.
Sambo ,dotter ,son eller kolegor. Lättare för dem att hitta på skärmen ,de ser hela skärmen framför sig på sin dator.
När det är nya funktioner, hemsidor etc så kan jag fråga någon om hur man gör
Att se lösenord sprutor program ibland även text då den är små och otrevlig
Fanns inget IBLAND-alternativ. Jobbiga hemsidor, betalningar i många steg mm.
Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.
onödigt att bli trött av letandet så att jag inte orkar använda informationen jag sökte för att komma vidare i min aktivitet
Busstidtabeller Läsa mkt information Hitta saker ibland
På jobbet en kollega om det ska läggas ut information på hemsidan. Annars mer tekniska saker som beställa extra bildskärmar, tekniska lösningar som underlättar mitt jobb. Tycker det är jobbigt att behöva be en kollega om hjälp hela tiden trots att jag ändå kan mycket själv.
Vid ihopkopplingar av div prylar. En ungdom
Tex Hitta saker jag behöver köpa, jämföra priser å ev kvalitet. Resor
Bankärende, biljettbokningar etc
Frågar hur jag skall göra med betalning av ett köp eller ifall jag förstått informationen rätt.
Det mesta som att beställa saker, och betala räkningar.
olika kommandon, sökhjälp, beställa saker
Facebook
Se ovan. Personalen hjälper mig
Hitta och komma ihåg.
Hjälp att läsa och ta fram informationen som jag är ute efter.
på skolan
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
När det är "viktiga" saker ex Bank-id, deklARATIONER annat som inte får bli fel. Min dotter hjälper mig.
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida
Jag håller på med hjälpmedel o datorer min. Men att ladda ned, novton, Banktdé* Switchs till en mobil o inte en & jag förstår texten borde skrivas på lätt svenska, ps min bankdosa pratar (smart)
en kompis
Dotter, Hjälper till att komma rätt
Jag säger åt min men att göra de som jag inte kan

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6.7%	27
Blogg, läser andras	23.7%	95
Facebook	81.8%	328
Instagram	60.3%	242
Snapchat	22.2%	89
Dejtingtjänster	6.0%	24
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	72.6%	291
Musiktjänster, till exempel Spotify	59.4%	238
Kartor och vägvisning	76.8%	308
Spela spel	42.6%	171
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	65.6%	263
Titta på Youtube	65.3%	262
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	50.9%	204
Lyssna på radioprogram	39.2%	157
Lyssna på poddar	40.9%	164
Läsa dagstidning	51.4%	206
Köpa biljetter till resor	60.3%	242
Köpa biljetter till evenemang	54.6%	219
Boka tider till sjukvården	54.6%	219
Boka tider till tandvården	24.9%	100
Mobilt BankID	83.8%	336
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14.0%	56
Swish	76.8%	308
Betala räkningar	83.0%	333
E-handel, köpa saker via internet	75.1%	301

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	69.5%	267
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	10.7%	41
Inget av alternativen passar mig	19.8%	76
	Totalt	384

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	48.4%	187
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	25.1%	97
Inget av alternativen passar mig	26.4%	102
	Totalt	386

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	34.1%	131
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	24.2%	93
Inget av alternativen passar mig	41.7%	160
	Totalt	384

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	86.1%	335
Det är svårt att använda Mobilt BankID	3.3%	13
Inget av alternativen passar mig	10.5%	41
	Totalt	389

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	25.8%	95
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	7.9%	29
Inget av alternativen passar mig	66.3%	244
	Totalt	368

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	84.0%	326
Det är svårt att betala räkningar via internet	4.6%	18
Inget av alternativen passar mig	11.3%	44
	Totalt	388

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	72.5%	279
Det är svårt att e-handla	8.8%	34
Inget av alternativen passar mig	18.7%	72
	Totalt	385

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det kan ibland vara svårt att handla saker på internet om man behöver returnera en vara eller om man inte vet vilken storlek t ex ett plagg har / om det passar mig eller inte (när det inte går att prova) Jag är osäker inför att köpa saker som kommer från internationella websidor, för jag är osäker på hur tull och sådant spelar roll för vad det slutgiltigt kostar mig.

Jag använder ju inte E-leg, så jag vet inte om det är lätt eller svårt.

Det är lättare att betala räkning med inbetalningskort via bank appens skannings funktion (Swedbank) än via Internetbanken i webbläsaren, då jag slipper skriva. Alla banker borde erbjuda denna skanningsfunktion i sina appar. använder mobilt bank id med fingeravtrycks identifiering vilket jag tycker är lättast. Vad som är lätt eller svårt när det gäller e-handel bror ofta

på webbplatsens utformning. nästan alla saknar tyvärr inbyggt stöd för uppläsning.
Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.
Jag gör gärna allt jag kan på Internet när det kommer till att boka tider, boka biljetter osv. Detta för att det är ångestfyllt för mig att ringa och tala med okända människor.
Jag lånar böcker och läser. Det stod inte som alternativ. På surfplatta
det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort
Internet har förenklar vaedagenbför mig och öppnar nya möjligheter. Att slippa gå till affärer, biljettkontor, banken ... det är en klar fördel.
Bokning av sjukvårdstider på nätet är helt omöjligt eftersom många avdelningar inte har den möjligheten i mina vårdkontakter 1177. Och för oss döva går det inte att ringa, men det är ofta enda alternativet. Det här är klart diskriminerande!
Tjänsten för att boka läkartid är usel, så det är bäst att ringa.
Förutsatt att man använder Klarnas betalningstjänst. Annars kan det vara svårt att orientera sig i stor förstoring, missar lätt någon ruta som borde vara i fylld. Skiter då i allt och väljer en mer tillgänglig webbutik.
När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lus bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.
smidigt
Är det bra kontraser funkar det eller om jag själv kan justera färgerna med mina hjälpmedel, ofta kryssrutor försvinner med mina färginställningar svar bakgrund med vit text
Internet funkar bra till största del för mig när det blir svårt och hjälpmedel hjälper inte ber jag om hjälp eller söker alternativ vägar
Alla köpsidor är olika och har olika inloggningsfunktioner därför blir det svårt. Men när jag lärt mig en inloggning kan jag fortsätta att handla där
Jag gör det mesta på internet och via olika webbaserade tjänster/appar.
Det är många saker som ibland är svårt och ibland är lätt, t.ex. boka biljett eller e-handla, för att olika företags sidor är olika bra. Tandläkare vill jag boka online men det funkar inte så jag måste ringa.
Så länge hemsidan är kompatibel med hjälpmedlen är det inga problem.
En del e-butiker är väldigt enkla så det går uppenbarligen. Att inte behöva fylla i kortuppgifter förenklar jättemycket. Mobilt bankid är toppen.
lättare att betala, handla, beställa istället att använda papper eller hitta butiker i stan, att köpa biljetter utan att söka automat eller pressbyro
Talsyntes skulle underlätta.
Att beställa saker på nätet sparar min energi att leta efter saker som jag vill ha i stan.
Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.
För mig som inte gillar kontakt med andra människor jag inte känner så har internet gjort att jag faktiskt gör saker. Har valt en tandläkare där jag har möjlighet att boka tid online just av den anledningen. Samma med frisör och liknande. Hade jag behövt ringa hade tiderna inte blivit bokade, så internet för mig är det bästa som hänt. Det gör så att jag slipper onödigt stress och ångest över vad jag ska säga eller hur jag ska vara.
Det underlättar då man oftast slipper tänka på öppettider eller måste släpa hem varor i kollektivtrafiken, samt att biljetterna kan man ha i mobilen och slipper ta ledigt från jobbet för att stå i kö för att köpa/hämta ut.
Ibland fungerar det att använda klarna och inte alltid utsänder i handen detta
Kollar youtube, SVTplay och kollar recept.
Det är smidigt. Jag kan dock uppleva det som irriterande när tjänster byts ut, eller när man blir beroende av att använda specifika tjänster för att utföra sysslor. Jag har hört om personalplanering för arbetsplatser via Facebook, jag vill undvika sådant.
Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.
Jag handlar helst kläder och mediciner via internet då jag tycker det är jobbigt att gå i affärer. Resor och evenemangsbiljetter undviker jag dock eftersom det ofta blir bokad på fel datum och jag märker inte det förrän det är för sent. Skulle vilja göra det via telefon.

Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.
Jag försöker sköta det mesta över Internet, det minimerar kontakt med andra människor och går oftast snabbast och smidigast. Kläder, skor och mat köper jag däremot i affär.
Det som kan vara svårt är att hitta bra sökord, tror min nedsatta förmåga att hitta sammanhang/gemensam nämnare, kan spela in.
Då jag är rörelsehindrad är det bra att kunna göra saker hemifrån eller från kontoret utan att behöva flytta mig till en annan plats.
Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontakter jag vården annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.
Ett bra och lättamt redskap
På den här sidan verkar det också vara fel. Här ser jag; Har du en blogg? # Ja # Nej # Vet inte Alla följande # har ingen text efter sig
Underlättar oerhört mycket. Snabbt och smidigt, inte minst i kontakt med vården.
Jag gör saker själv efter att jag lärt mig och känner mig säker men behöver ofta ändå fråga när det kommer saker som jag inte förstår vad/hur jag ska göra. Jag brukar också ta ganska lång tid på mig. Det är bra att det alternativet finns att kunna göra saker där.
Sjukvården ligger efter. Allt annat fungerar fint men just sjukvården är svår att få kontakt mer digitalt, vilket skulle underlätta enormt. Tex att kunna skicka ett mail. Förstår att det är sekretess som gör det hela svårt, men om jag väljer att strunta i sekretessen så borde jag kunna få maila.
Tycker 1177 sidan är dålig därav aldrig bokar via den
Det är lättare att sköta mycket via internet, då slipper jag tolka människor.
Bra att slippa gå till affären (för mkt stimuli!) kan istället klicka hem ett par nya jeans. Utmanande att sälla i allt på nätet. Säkerhet och integritet: inte alltid tryggt.?
Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.
e-handla går bra men förövrigt har jag ingen bank ID eller annat liknande vilket gör att jag inte kan göra det som dessa kräver. . Har valt bort det frivilligt men också för att jag inte orkar sätta mig in i detta. Behöver en människa att prata med eller för mig kända system ex.vis bankgiro för att orka.
Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.
Vissa e-handelsiter är dåligt anpassade för alla
Lite osäker angående säkerheten på nätet.
Jag gillar att man kan göra mycket utan att behöva prata med någon, till exempel köpa biljetter osv. Samtidigt tycker jag det är lite jobbigt ibland om man till exempel vill boka en tid hos vårdcentralen. Då kan man inte kommunicera om tiden man får om den passar, eller säkerställa att dom förstår ens problem. Vissa gånger är telefon bättre, även om det finns saker som är jobbiga med det också. Det är bra när det finns alternativa vägar vid behov.
Ibland strular det men jag är så enormt tacksam för allt kroppsarbete och energi det besparar mig! Jag får uppleva så mycket via sociala medier också som jag kroppsligen aldrig skulle orka
tar hjälp med e handel därav att det blir lättare
Jag tycker att det fungerar bra för det mesta. Jag undviker plottriga webbplatser där jag har svårt att navigera. Ofta är det lättare att använda internet i mobilen, eftersom appar och mobilversionerna av webbsidorna oftast är mer avskalade och mindre plottriga. Jag använder inte 1177 för att ta kontakt med vården. Jag har Aspergers syndrom, vilket gör att jag har låg energinivå. Att då behöva gå igenom en massa steg för att skicka ett simpelt meddelande tröttar ut mig. Det var mycket lättare innan GDPR infördes, då kunde jag skicka meddelandena till vården via vanlig mejl.
Jag gör det jag kan själv och ber sedan min make om hjälp.
E-legitimation på datorn är svårt om någon annan också har det på samma dator för då väljs automatiskt den senast använda e-legitimationen och det kan man inte se med skärmläsningsprogram. Många hemsidor där man ska boka biljetter går över huvud taget inte att navigera på med hjälp av skärmläsningsprogram.
Google, synonym, fakta och blocket
I pigga stunder fixar jag det, annars inte
Jobbigt och långtråkigt
Skönt att göra saker i lugn och ro. Slippa jobbiga telefonsamtal.

Frågan är inte om det är antingen lätt eller svårt. Det är ibland lätt och ibland svårt.
Vissa saker är inte extremt lätta eller extremt svåra utan något mitt emellan.
det är stort omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream
För mig underlättar Internet mycket i min vardag
Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.
Vill helst prata med en person om beställer tider för möten om det är hos vården eller frisören, finns ofta fler undantag som påverkar utöver själva bokande av tid/datum vilket sällan ges utrymme för på en bokningssida. Om det utvecklas kan säkert fler lättare och bättre använda tjänsten.
E-HANDEL ÄR JAG MYCKET SKEPTISK TILL I OLIKA FORMER, OCH DET BEROR NOG PÅ TVEKSAMHETEN TILL SÄKERHETEN. OCH NÄR DET GÄLLER T.EX SJUK- OCH TANDVÅRD VILL JAG HA PERSONLIGT (TELEFON) KONTAKT.
Jag har aldrig e-handlat men vill gärna göra det.
Har alltid sönder mina mobiltelefoner och måste installera om BankID. Detta drar jag mig för pga min ADHD som förvandlar den enkla uppgiften att koppla in bankdosan och komma ihåg sin PIN-kod till årets svåraste uppgift. Ber oftast någon att göra sådana saker åt mig.
Alldeles för lätt att e handla ibland men också superskönt att slippa hitta bra dag, tid, affärer för olika inköp.
Det hela beror på vem som erbjuder tjänsterna. En del är användarvänliga andra är det verkligen inte. Saknar en norm och minimikrav som är enhetliga.
Många olika steg krävs ofta. Det är svårt att komma ihåg var jag var.
Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm
Ingen åsikt
Jag gillar att använda internet. Då behöver man inte passa de allt mer krympande telefontiderna. Svårt när det gäller myndigheter att fylla i blanketter.
Olika hemsidor är lätta eller svåra
Många tjänster har för många steg, det är inte svårt i sig men känns onödigt och ineffektivt i många fall. Dålig funktionalitet.
Med rädsla för att det ska bli fel tid, fel vara, fel avgång vågar jag inte riktigt göra det själv. Även om mycket funkar toppen kan ett enda tryck på Enter göra att en order gått iväg trots att jag enbart ville hoppa ur formulärfältet, jag var inte färdig.
Det underlättar eftersom tal via telefon är svårare
Har man svårt att ringa är det lättare att t ex boka tider på nätet, men alla vårdgivare är inte anslutna till 1177. E-handel behöver bli bättre på att erbjuda chatttjänster
Allt som inte involverar ljud är lätt. Det inspelade ljudet på mycket av finns på nätet fungerar dåligt ihop med hörapparater.
Att betala räkningar är lätt så länge det bara är att scanna av. Att behöva manuellt skriva in allt är svårare, då det tar tid och jag inte kommer ihåg siffrorna.
Det känns lite olustigt att sköta läkare/tandläkaretider och betalningar via internet
Biljetter: Resor och evenemang är svårare. Det går oftast fortare att prata med någon, eftersom det ofta är många steg i varje process, med sittplatser, bagage, försäkringar, hotell, betalningsprocess som är kopplad till bokning. Boka tid till sjukvård och tandvård är svårt: Gränssnitten är så dåligt utformade att det blir svårt att hantera och veta var man kan hitta information. Det går fortare att boka när man talar med någon. Men primärvården vill flytta över besöks- eller telefonbokning till internet. Betalning av räkningar: Handelsbanken har tidigare varit krångliga, men blir bättre med förbättringar i användningen och gränssnitten. Det blir LÄTTARE att betala räkningar.
BankID har dålig Kontrast på tangentbordet
Exempel? Känner bara till BankID
För osäker.
Frågorna är för generellt ställda. Varierar från sajt till sajt inom varje område. Majoriteten sidor distanserar i onödan, man lägger sig till med filter för de man är på ofta, lyckas man inte så hittar man andra alternativ
Spar tid
Köper ibland biljetter på nätet, ibland på ställen som säljer biljetter över disk. Likadant med annat - jag gör både och. Vissa saker går ju dock inte att köpa annat än via nätet.
Mer en säkerhetsfråga för mig, än en praktisk. Vill inte gärna handla över nätet.
känns inte tryggt att ha allt på internet (bank etc) . Är inte intresserat av Facebook eller liknande.

Det är lätt o behändigt
I första boka saker på nätet, annars ringa
Det funkar bra
Behändigt, kan sitta hemma i fotöljen och köpa saker
Enkelt
Utän internet skulle jag nog inte klara mig, social fobi och fatigue gör många vanliga interaktioner väldigt tröttsamma och jobbiga. Plus alla intryck, ljus, människor och kroppsligt att gå i butik är också väldigt uttröttande. Att kunna handla på nätet sparar energi till sådant som är viktigare.
Inga svårigheter alls
Internet är bra, däremot går det ej att boka tid till läkare eller tandläkare, bara omboka eller avboka, synd då jag inte kan göra mej förstådd via telefon.
Beror väldigt mycket på vilken sida man är på. Gällande att boka tandvård/sjukvård behöver jag ändå be om sjukresa och därmed ringa.
Många gånger blir det billigare att köpa ex biljetter på nätet. Är lite avvaktande med att boka tider till sjukvård samt tandvård på nätet då jag är osäker ifall det verkligen fungerar.
angående att boka tid till sjukvården så är det nästan omöjligt att boka en tid via internet och det är inte mycket lättare att ringa mottagningen, det fungerar däremot bra att förnya recept den vägen. boka biljetter via internet har inte fungerat då man vill boka rullstolsplats utan man blir hänvisad till telefonkö = oerhört svårt att få tag på biljett
jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet
För mig med gångsvårigheter så har det gjort vardagen lättare, med att beställa läkemedel hem, mathem, kläder osv.
Angående Mobilt BankID och e-legitimation: det är något krångligt eftersom man ofta måste navigera mellan olika sidor och jag främst använder mobil. Men det funkar. Är också rädd att någon ska kapa mitt BankID eller liknande.
Min inställning är bra. Jag gör mer saker över Internet än annars eftersom jag inte behöver vänta tills jag orkar kommunicera med andra.
Det är lätt och smidigt.
Komplexa bilder med mycket information kan göra mig handlingsförlamad
Använder internet/dator väldigt måttligt. Mest för att betala räkning, ibland bankkontakt (fast jag föredrar personlig kontakt då), har inga social media, bokar evenemangs biljetter, använder 1177 men inte tandis då jag får en skriftlig kallelse. Använder mail till personliga kontakter men även till konsumentkontakter. Söker information via Google. SVT Play & TV4 Play har jag på tv:n. Svara på enkäter!
Angående till exempel E-handla, det finns så mycket, svårt att sälla. Svårt att komma ihåg instruktioner till hur man till exempel ska göra för att komma vidare på sajten m.m. Läser nyheter på nätet, till exempel på svt nyheter, och finner vissa textsnitt vara tyngre än andra att läsa och ta till sig.
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
Det mesta är enkelt att genomföra och förstå så länge det finns en logisk ordning för min interaktion.
bra typ
Det gamla vanliga färgerna o hur den är utformad
Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro
Så länge webbplatsen är tillgängligt utformad enligt lagen om webbtillgänglighet samt att det inte poppar upp en jädrans massa reklam hela tiden så är jag nöjd. Jag tror att en tillgänglig webb gynnar alla i samhället. Det jag även skulle önska av fler webbplatser är att jag som besökare lättare kan göra ett aktivt val angående cookies. Som det är nu måste man nästan ha webbmasterkunskafer för att veta hur man ska svara i "alternativ för cookies" om man inte vill acceptera dem.
BankID stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	48.5%	196
Någon gång	22.3%	90
Varje månad	4.2%	17
Varje vecka	8.2%	33
Dagligen	11.4%	46
Flera gånger dagligen	4.5%	18
Vet inte	1.0%	4
	Totalt	404

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	31.6%	60
Akila	1.1%	2
Nextory	12.1%	23
Storytel	43.7%	83
BookBeat	10.0%	19
Biblio Library	7.4%	14
Annan, ange vad	22.1%	42

Annan, ange vad

Audible (6)

AUDIBLE

Adlibris

Adlibris, Bokus el andra

Alexia

Alla sorter som passar sammanhanget

Bibliotekens tjänst

Bibliotekets app, heter kanske Elib?

Bokus play

Dasyspelare. Låna på bibeletket

Dito

Easy reader

FÖRTYDLIGANDE: JAG LADDAR NER LJUDBÖCKER FRÅN LEGIMUS PÅ DATORN, OCH TANKAR ÖVER BÖCKERNA TILL EN DAISY-SPELARE (VICTOR READER) OCH LYSSNAR DÄRIGENOM!

Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)

Ingen

Ingen specifik, det som behövs för det som man vill lyssna på, kan vara på en specifik sida, görs inte tillräckligt regelbundet.

Jag har bara gjort det en gång (därför klickade jag i "någon gång") så jag vet inte vilken tjänst det var.

Köper från t.e.x. Adlibris

Laddar ner

Legimus

Ljudbok

Lokalt sparade filer.
Lyssnar ej på ljudböcker
Lånar på biblioteket.
New yours stadsbiblotek alla klasikerna är gratis att ladda ned
Något som har varit gratis
Play Böcker
Scribd
Spotify
Stockholms stadsbiblotek har en e-bokstjänst som är mycket krånglig och svår.
Storytel
audible
försöker hitta vilken är bäst för mig
iBooks
lånar på biblioteket
mp3-spelare

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	7.4%	29
Någon gång	32.4%	127
Varje månad	24.5%	96
Varje vecka	20.9%	82
Dagligen	7.7%	30
Flera gånger dagligen	4.3%	17
Vet inte	2.8%	11
	Totalt	392

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	30.7%	111
Den är svår	35.2%	127
Jag har ingen uppfattning	34.1%	123
	Totalt	361

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag använder väldigt sällan deras hemsida
Egentligen är det svårt att säga om försäkringskassans hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det beror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?
Det är svårt att hitta på den.
Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
Vissa delar är enkla, andra svårare.
inte alltid lätt att hitta det man letar efter

Lätt att söka information, kanske svårare att förstå sig på Försäkringskassans information om alla snåriga regler.
Man får skrolla runt för att hitta rätt tjänst. Deras meddelande om beslut är kasst. Man fått själv dra slutsatsen att det nog är ja om man inte får hem ett brev som säger nej...
Inte tillräckligt med information
Hittar inte svar på det jag vill veta
fDe har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.
Det enda som är svårt att hitta intyg om handikappersättning.
krånglig
Vet aldrig vad jag kommer att hamna på.
Har inte tänkt på det
De ändrar ofta sin hemsida och det är jättesvårt att hitta det man söker efter. Dessutom gör de ibland det svårare att göra en anmälan än det var tidigare. Tex. så har de nyligen ändrat när man ska ändra omfattning av sin sjukskrivning. Förut var det svårt att hitta men lätt att fylla i. Nu är det lätt att hitta men jättekrånglig att fylla i.
Jag kämpade mig just igenom ansökan för sjukpenning, vilket tog tid för det var så mycket som skulle fyllas i, och det var ibland svårt att förstå, men när jag äntligen var klar och skickade in så fick jag "Något har gått fel..." och inget verkar ha sparats. Jag är sjukskriven för utmattnings och har använt dagens energi till ansökan, nu måste jag kämpa mig igenom det igen och räkna ut allt på nytt, med energi jag inte har.
Mycket information, men ändå inte. När man letar efter svar på frågor så får man bara något förkortat svar. Det verkar som att de har problem med tolkning själv av regler och mest hänvisar till att ta telefonkontakt. Här föredrar jag personlig kontakt istället för webben.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
När man väl lärt sig att hitta går det ok. Det underlättar att man kan ringa och fråga om hjälp. Kundtjänst är super.
använder inte så mycket
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Jag är arg på dem angående två ärenden och blir antagligen mer funktionsnedsatt av det och tycker att webbplatsen är användarovänlig för att myndigheten är det.
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna vara lite tydligare vad som är vad
Kaos.
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
synd att det finns ingen talsyntes
NÄR den funkar så är den hyfsad enkel men den kunde ha gjorts så att man även kunnat lämna mer info vid ansökningar eller när man söker om OVB eller MKB att man kunde ta fler än ett barn på en och samma ansökan.
Försäkringskassan är skit svår att fylla i fyller du inte ger rätt så får du inte rätt pengar. Kommunens hemsida inte tillgänglig för oss.
När man backar så har tidigare blick hoppat ur rutan och svårt att upptäcka. Ibland har man inte så lång tid på sig och de som man skrivit är borta. Så sist jag skrev blev jag förbanad! Skrivet i Word och kopiera. Att vara dyslektiker och skriva på deras sida är svårt! Min läkare skrev fel och jag blev utan 1 vecka sjukpeng! Som dyslektiker är detta jobbigt så jag skänkte en slant till staten! 😞
Brukar få hjälp av min mamma.
Länge sedan jag verkligen utforskade den hemsidan, så jag vet inte.
För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå
Ändras hela tiden och fungerar inte optimalt. Kan vara svårt att hitta rätt
Det är ibland ologiskt var man hittar tjänster. E-tjänster Inte dålig men formulär som tex ändra omfattning för sjukskrivning är onödigt knölig
Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.
Varken lätt eller svår. Bra med bank id som inloggning. Kan vara lite knepigt att navigera ibland.
Jag kan inte uttala mig nu, då jag inte har behövt använda den på ett tag. Tidigare har den fungerat hyfsat.

Krånglig och ej enhetlig
Exfrun hjälper
Krånglig kombination av digitala och fysiska papper. Svårt att veta om man gjort rätt eller om något saknas. Varje gång ska samma uppgifter fyllas i på nytt. Dessa uppgifter finns dessutom redan i myndigheternas databaser. Om man loggar in med BankId kan adress och inkomstuppgifter hämtas automatiskt, men ändå ska allt matas in varje gång.
Svårt att navigera
Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.
Dåligt
Den är förvirrande, precis som FK är
Mycket verkar så bra och lätt men ju mer man klickar sig vidare desto svårare blir det att förstå om får hjälp eller inte.
Frågorna stämmer inte in på vad man kan svara. FK vill att man skall beskriva utförligt men rutorna ger inte plats till mer än om man brutit benet. Frågorna är aktivt och medvetet formulerade så att man (om man inte är jurist) inte förstår frågorna. FKs formulär är en skam.
Har endast kollat in den i mitt jobb, ej som patient. Så vet inte.
Vet aldrig vart jag ska börja leta
Omständig
Har inga frågor till Fk
Dålig. Så uråldrig
Inget med försäkringskassan fungerar i dagens samhälle! Gäller även deras webb
Vet ej
Hittills har det varit ok.
Adet går inte att hitta det manvsökw
Den funkar bra, problemet är snarare att de är invecklade
inte logisk flera ärenden går inte att följa. svara komma vidare i ett ärende går ej. blanketter opedagogiska
Den har en bra layout, inte för rörig, men svårt att hitta; tex om närstående penning
Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.
T.ex. VAB är enkel men att ansöka om sjukvårdsbidrag behöver förbättras
DEt är svårt att hitta det man söker
Det är svårt att navigera och hitta det man söker
Svårt att hitta rätt info, tex behöver jag veta hur man hanterar ansökan om förberedande sjukpenning. Det var dock nästan ett år sedan jag var inne.
Jag tycker att den är väldigt enkel att använda för det mesta. Informationen är tydlig och man hittar oftast vad man letar efter. Dock finns det en del saker som är svårare att hitta som man skulle kunna förbättra.
Ibland bra, ibland svårt att hitta rätt. De vill ju uppenbarligen inte ha in frågor via e-post heller men jag förstår de kring det använder den ej så ofta men är relativt lätt
Svårt att anmäla sig sjuk med nya utförandet
Den är OK men kan vara svår ibland och lite rörig
Den är lätt att navigera på och är inte plottrig.
Svårt att förstå regler och hitta rätt information. Svårt att fylla i blanketter där.
Otydlig för döv och gravt hörselskadade vilken ersättning man kan söka och vad orsak diagnos, sjukdom, ohälsa m.m. hitta en väg. Rätt läkare får information också vilken kunskap har läkare?
Bra
Varför frågor om just Försäkringskassan. De har säkert egna undersökningar av sin egen webbplats. Ni statliga myndigheter dubbelarbetar. Inte bra för skattebetalarna.
Bra gränssnitt och bra logik. Lätt att hitta.
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjlighet.
Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning. Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.

KRÅNGLIG, BESVÄRLIG ATT NAVIGERA PÅ OCH FÅ TYDLIGA KLARA BESKED ! MYCKET DIFFUSA, KRYPTISKA INFORMATION! SYFTAR DÅ T.EX OM MAN VILL MINSKA SIN ARBETSTID OCH SÖKA SJUKERSÄTTNING-UTRÄKNING!

Informationen ligger där, upplevs som fullständig och lätt att hitta, MEN design, layout och upplägg är inte optimalt, varken estetiskt eller funktionellt. Kunde göras mycket snyggare och enklare att ta in med lite eftertanke kring UX/UI.

Den är inte så bra utformad.

Mycket förvirrad sida. Krånglig, omständlig, lätt att göra fel

Svårt att hitta, speciellt på mobilen

Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).

Den är vidrig, fruktansvärt svårt att fylla i deras blanketter och förstå vad de skriver.

Lite rörig men bra när jag är på relevant sida

Den har blivit mycket enklare att använda

Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten

Jag tycker den är rörig

Den har blivit bättre men det är fortfarande mycket jobb kvar.

Har inte behövt använda den

Dåligt. Den har förbättrats men jag vettusan om den någonsin kan bli helt bra om inte FK i sig blir omstrukturerat så att myndigheten blir förstälig.

De flesta funktionerna fungerar bra men jag har haft problem någon gång

Svårt att hitta rätt

Ofta det blir moment 22. Och väldigt svårt att få kontakt.

ingen aning, använder inte den

Rörig. Ingen röd tråd i de olika ärendena

Svårt att hitta fram till information. Har blivit bättre, men är fortfarande svårnavigerad.

För rörig, jag förstår inte hur man klickar in sig på olika saker, svårt att hitta rätt.

Får åka runt och kan ta längre tid att uppfatta vad det står och hur jag ska göra.

Svårt att hitta det man söker

De har dålig Kontrast och den är svår att överblicka speciellt när man använder läsplatta eller telefon

Den är knölig och jag måste klicka många gånger för att komma dit jag ska

Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.

Fungerar? Inget fungerar

Svår navigerad

Använder den inte tillräckligt ofta för att ha en egentlig åsikt.

Det mesta öppnas i nytt fönster eller så måste man ladda ner dokument.

Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.

Stor och "otymplig"

Har tack och lov inte behövt den på länge.

Lätt att hitta det man söker

Dålig grafik, inget logiskt tänk när det gäller information. Riktigt illa att vissa funktioner inte finns såsom ladda upp dokument???

DÅLIGT UPPLÄGG HITTAR INTE VISSA BESLUT

Har inte varit inne där på mycket länge

Beror på vilken tjänst som används, en del sidor är lätta andra krångliga att fylla i.

Den är svårnavigerad.

Krånglig

Den är mestadels lättförståelig men det är svårt att hitta specifika saker.

Den är okej, men vissa blanketter är obegripligt stela i sin utformning och trots flera påpekanden om 'cascade delete' så underlättar de inte funktionen utan jag mäs te fylla i alla uppgifter om arb.givare, lön etc gång på gång, trots att inget

förändrats seda fg månad.
Har inget med försäkringskassan att göra.
Besöker ofta fk:s hemsida i tjänsten. Den är hyfsat tydlig men jag behöver ofta förtydliga för mina patienter. När jag behöver information för mig själv, då säger hemsidan för lite eftersom jag har viss kunskap i yrket.
Det är svårt att få rätt sökträff när man söker. Detta gäller förebyggande sjukpenning, som inte finns med i listan och alltså inte lika lätt tillgänglig som ansökan om vanlig sjukpenning.
Svårt att hitta innan man lärt sig.
Den är emellanåt lätt att navigera sig fram i, men återigen gäller det att ha rätt sökord för att få fram den rätta informationen. Ofta läser jag på deras hemsida och så uppstår det ytterligare frågor funderingar samt tolkningar av texten som gör att jag ringer upp dem istället.
länge sedan jag behövde besöka den därför ingen aktuell kommentar
men ibland passar deras blanketter inte mitt ärende.
Mycket dåligt att man inte kan spara en påbörjad ansökan om sjukpenning. Det gör att jag inte lyckats fylla fylla i min ansökan på flera månader då jag har problem md bla koncentrationen.
Det är svårt att hitta i sökmotorn, det kommer upp så mycket annat än det man söker efter.
Sjukt svårt att hitta till de olika flikarna.
ingen kommentar
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
Därför att det , de sökord man använder för hjälp när man ska söka aldrig stämmer med FK, eller så får man upp allt fr 10-50 dokument som ej är relevant!
FK:s webbplats har blivit bättre och de är bättre på att påminna om när man behöver använda någon tjänst som att ansöka om sjukpenning eller frisknämälän t ex. Jag har deras app "Mina Sidor". Deras e-tjänster är kanske inte lätta men jag använder dem utan problem.
Den fungerar när man hittat hur man ska göra. Men det är svårt att söka efter det man är i behov av.
Den är hyfsat lätt att använda men dom hade kunnat göra informationen om olika insatser lite tydligare. T.ex. vad är en låg inkomst när man ska söka bostadsbidrag.
det är både lite svårt och lätt.
Lätt & lätt är väl för mycket sagt. Ibland hittar jag det jag söker men ofta vill jag ha en personlig kontakt då man ofta har en massa följdfrågor. De allra vanligaste frågor hittar man nog svar på.
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
Svårt att hitta det man söker.
För mkt info, klickbara knappar och val. Typ rörigt.
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Svårt att navigera runt Svårförståelig text många flikar, svårt att förstå texten, behöver ofta ringa upp och fråga på telefon för att bekräfta att man förstått rätt.
den är lättnavigerad men jag får inte alltid ut all information jag behöver.
Det gamla vanliga utformningen o färgerna m.m
För många ingångar och för mycket för ögat att ta in. Dock är sakinnehållet väldigt bra och jag förstår vad som förväntas av mig när jag väl hittat rätt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	50.8%	184
Den är svår	16.6%	60
Jag har ingen uppfattning	32.6%	118
	Totalt	362

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den endast vid deklarationen, och just den tjänsten är ganska lätt
Egentligen är det svårt att säga om skatteverkets hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex? e-tjänster fungerar bättre än tjänster som hänvisa mig till att fylla i papper. Några tjänster /funktioner som jag skulle vilja ha fler och utbyggda digitala tjänster kring är tex all hantering kring dödsbo, gör det möjligt för dödsbodelägare att logga in med sina mobila bank id för att representera dödsboet. Borde läggas in automatiskt i samband med dödsdag och släkt utredning. alla dödsbodeläggare kan informeras via min myndighetsbost så fort någon av delägarna gjort något för dödsboetsräkning. underskrifter via mobiltbank id etc. Möjligheten att deklarerar idiella föreningar elektroniskt saknar jag också mycket.
Har endast använt den för att deklarerar. Det var ganska lätt.
Hade i och för sig svårt att deklarerar på webben, att hitta rätt tjänst för det, men i stort är webbplatsen enkel.
Bökigt att hitta
Otydlig
Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!
Rädd att göra fel.
Har inte tänkt på det
Den här är jag van vid. Därför är den lätt för mig
Använder den endast vid deklaration och då är den enkel.
Svår att hitta det man söker
Det är alltid totalkaos när jag ska deklarerar, trots att jag inte ska ändra något utan bara skicka in! Mycket oklart hur man hittar slutlig summa skatt.
För mina egna behov fungerar den bra. Lätt att fylla i blanketter jag behöver och skicka in.
Oftast lätt att hitta.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
privat- OK arbetsplats- använder ofta pga av mitt arbete
Lätt att använda för jag jobbar där, hyfsat bra färgval och kontraster på hemsidan, men sämre på interna sidor.
Mycket information, enkla eTjänster.
Det är så mycket text som all är i ungefär samma storlek så det är svårt att hitta det man ska ibland.
Kaos.
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
det finns talsyntes
Vet man vad man ska ha så är den enkel.
Skriva inte rätt siffror så går det inte igenom och jag missar någon ruta.
Använder inte så mycket
Jag är bra på att hitta information och rätt blanketter osv, så personligen tycker jag den funkar, det är dock min egna subjektiva upplevelse.
Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida
Ok, använder den bara för att beställa blanketter och deklarerar.
Använder den mest för deklaration. Det är enkelt.
Brukar deklarerar och det fungerar bra.
Rörigt
Exfrun hjälper
Vet ej
Smidigt och lätthanterligt för olika syften.
Bra

Den är ok
Funkar bra
dåligt uppbyggd svårt att hitta. Pajar ofta
Svårt att hitta
Det är svårt att hitta det man söker
Det jag sökt nu kring skattekontot har gått bra. Appen hänvisar dock det mesta till browser så de kunde lika gärna skippat app?
har ej varit där nåt större
För mycket information som ligger dolt
Den är lite svårare att navigera på. Lite svårare att få en överblick och att hitta rätt information eller e-tjänst.
Har bara använt den 1ggr/år för deklarationen.
Skatteverket? Varför ska PTS utvärdera Skatteverket? De har eget folk för det.
Mycket trevligt gränssnitt. Men svårt att hitta det jag söker. Men det kan bero på att jag inte alltid vet exakt vilka sökord jag ska använda eller att jag är rädd att göra fel när jag t ex söker information inför min deklaration.
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA!
Navigera.
Bättre än Försäkringskassans.
Lätt att söka i men svårt att hitta det man behöver i många fall!
Skatteverket är en av de myndigheter som är lättast att ha kontakt med och hitta information hos. Även telefon fungerar mycket bra och deras medarbetare är ytterst hjälpsamma.
Många klick och ändå begriper jag inte varför jag inte hamnar rätt. Känns korkat. Alltså jag känner mig korkad. Skippa alla mellanled om det går.
Tog jättelång tid innan jag hittade hur mycket restskatt jag skulle betala. Stod att saldot var 0 kr, men visste att jag hade restskatt, annars hade jag inte letat.
Den är ok när jag är inne och deklarerar. Annars besöker jag den inte.
Har inte behövt använda den
Den är ganska lätt att använda efter att ha vant sig vid hur man behöver navigera på den. Som ny användare är den inte speciellt användarvänlig.
Överlastad med information. De borde jobba med klarspråk så personer som inte direkt pratar "skattiska" kan förstå och hantera exempelvis eblankett eller en deklaration.
Ganska bra
Är nästan aldrig inne där. Tycker det är tråkigt.
Samma som försäkringskassan.
Ganska hyfsat lätt att hitta
Den är komplex och har ett svårt språk.
Vem är svår att använda då den inte är logisk
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Jättebra.
Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.
Tydlig
Tycker ofta att den fungerar bra, såväl privat, som i jobbet.
Lättförståelig
Lättnavigerad och specifik.
DÅLIGT UPPLÄGG MED "EGNA" BLANKETTER
Funkar bra
Kan vara svårt att hitta sakerna ibland, trots sökning
Rörligt
Enkel att navigera på
Har bara varit där nån enstaka gång..

Lätt att hitta bara man ger sej tid.
Lite för mycket information att bearbeta för kunna hitta rätt
Den är lätt då en söker efter vissa ämnen, men återigen så behöver du veta vilket sökord som skall användas för att hitta rätt information. Vid ytterligare funderingar så ringer jag upp dem istället.
lätt för det jag behövt göra, deklarerera
Även här är sökmotorn svår om man inte vet exakt ord man skall söka på för att hitta rätt.
ingen kommentar
Lättöverskådlig, det du söker kommer alltid upp!
Den är mycket omfattande men jag har inte upplevt problem vad jag kommer ihåg. Jag brukar bara godkänna min deklaration utan att granska uppgifterna vilket kanske inte är så bra.
Har ingen uppfattning, längesen jag var inne.
Använder den typ bara en gång per år när jag ska deklarerera men jag kan inte minnas att jag haft några problem med den det kan vara svårt att hitta rätt
Den är bättre uppbyggd än Försäkringskassan. Å andra sidan kollar jag den bara vid deklarationstider.
Ganska tydlig, intuitiv, dock även här ganska många klick hit å dit.
Samma där min pappa sköter allt detta
Svårt att navigera runt Svårförståelig text Mycket info
Den fungerar smidigt med bankide i datorn, men loggar in på sinna sidor o den är vitgul o svart bra kontraster m.m
En av de absolut bästa statliga webbplatserna vi har!
Återigen bank-id stoppar mig!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	18.8%	68
Den är svår	14.7%	53
Jag har ingen uppfattning	66.5%	240
	Totalt	361

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har aldrig haft anledning att använda den
Egentligen är det svårt att säga om arbetsförmedlingens hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?
Svårt att hitta
Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Svårt att göra djupa sökningar. Oklara definitioner av arbetstitlar gör att det är tidskrävande att hitta rätt annonser.
Det var väldigt länge sedan jag använde den sidan.
Vet inte, längesen sist jag besökte där.
komplicerad om man bi söka jobb gällande exempelvis sortering av yrken osv
Har aldrig varit arbetslös.
Deras jobbsök-funktion är värdelös.
Den har blivit väldigt mycket lättare sen jag var arbetssökande för två år sedan.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
använder pga mitt arbete
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar

kontakt.
Kaos.
Den är irriterande. Har lämnat så många synpunkter om den att jag tappat räkningen.
Använder inte den sidan nu går fortfarande i skolan.
Jag har inte använt den ordentligt på ett tag.
Svår att söka i och inloggningar mm gör det rörigt.
Har inte använt den på länge.
Jag har inte varit in på den på länge nu, så jag har arbete.
Använder inte denna.
Vet ej
Funkar typ aldrig
Rörig krånglig
Vet ej
Väldigt omständigt, den känns inte genomtänkt/färdig. All information om mig själv kommer jag inte åt. Den är nog en av de allra sämsta hemsidor jag stött på.
använder den ej
Att navigera
Att söka i platsbanken fungerar superbra! Någon annan erfarenhet har jag inte av denna webbplats.
Har inte använt den.
Samma sak här. AF har eget folk som jobbar med webbplatsen. Varför ska PTS dubbelarbeta?
Fruktansvärda färger. Men ganska bra struktur och logik.
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA! HAR DIREKTKONTAKT MED 2 PERSONER (SYNPEDAGOG OCH AUDINOM) PÅ AF REHAB, GÖTEBORG OM MIN NUVARANDE ARBETSPLATS SOM JAG VARIT ANSTÄLLD SEDAN 1986.
Stor text, få, kontrasterande färger och uppdelat i enkla rutor gör förvisso informationen lättillgänglig för de med den typen av svårigheter, gentemot de andra webbsidorna, men: simpliciteten gör att den för min del upplevs som dålig, förlegad och oengagerande, oavsett kvalitet på innehållet.
Har inte varit in på den.
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
Den var lättare förr. Nu är det för mkt sökfält och alternativ
Den var bättre förr
Har inte behövt använda hemsidan
Finns mycket rum för förbättring men det gör det å andra sidan nästan över allt.
Rörig svårt att hitta
Svårt att söka på jobb i olika län, använda specifika ord för sällra..
Aldrig inne där
Lika som övriga
Den är också svår att använda den inte logiskt solat lite problemet här också inloggningen att flera hemsida De använder inloggning som
Komplicerade sökningar, dåligt förklarade anvisningar och tjänster. Jättekrånglig helt enkelt.
Har inte använt
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Behöver inte deras tjänster
svår att navigera
Aldrig använt
Har ingen uppfattning.
Sökinställningar lite bakvända
Svårt att få kontakt, långa väntetider
Rörig och dålig grafik.

R aldrig inne där
Även här krånglar de till dina blanketter som ska fyllas i osmidigt.
Vet ej
Ej använt
För sällan jag besöker den.
Önskar kunna få mer hjälp personligen och inte bara via internet
De gånger jag varit inne på deras hemsida så har det varit enkelt, vet inte mer ingående.
Har inte använt
Jag har använt den lite på sistone för att söka nytt jobb och har inte upplevt problem.
Den är liksom arbetsförmedlingen i stort. Ett skämt.
Dålig! Jag har inte varit inne på den speciellt mycket eftersom jag fick jobb ganska fort efter gymnasiet men jag har lönebidrag genom dom men när jag försöker logga in med mitt personnummer så står det typ att dom inte har något ärende med mig typ.
Borde gå att lägga upp en egen profil på det man söker och sidor man går till...så man snabbt kan återuppta sökandet nästa gång...Jaa en egen sida!
Lite svårt att hitta rätt, vad är jag? T ex "arbetssökande" när jag bara vill söka information.
Den är otydlig och svår att navigera i
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.
Svårt att hitta det man söker. Dåligt ordnad.
Samma svar som tidigare fråga.
Vissa ordval i rubrikerna matchar inte riktigt innehållet vilket skapar förvirring.
Den hemsidan är nog den sämsta jag har sett dålig kontrast med färgerna m.m
Är inte inne så ofta så jag har ingen uppfattning.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	64.3%	232
Den är svår	20.5%	74
Jag har ingen uppfattning	15.2%	55
	Totalt	361

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är lätt att använda, men saknar många funktioner jag skulle vilja använda - som t ex möjlighet att boka tid på vårdcentral (läkare). Läkemedelssidan har blivit mycket sämre sedan den kopplades till en annan (nationell?) funktion som verkar ligga utanför 1177
Egentligen är det svårt att säga om 1177s hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det beror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår.
Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen. Läkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Allt ser likadant ut och infon om vården är för generell. Råden om vård är bättre.
Lätt att hitta information.
Nu pratar jag bara om mina vårdkontakter som är det jag använder, men den är bedräglig, både gränssnitt och funktionalitet. Att inte kunna skicka bilagor när man kontaktar någon gör detta superkrångligt. Det skulle vara en vanlig mejlfunktion.
Den är svår för att den är gammal och usel. De gör uppdateringar så att mottagningar försvinner. Meddelanden går också upp i rök.
Bra

Helt okej men lite för rörigt uppbyggt
ibland svårt att hitta namn på avdelning, vad läkaren heter. värst är telefonsamtal, alltid får jag lämna telnr o be dom att ringa via bildtelefoni.net, ofta ringer dom aldrig tillbaka trots tydlig instruktion. mycket kritik mot VC - telefonkontakt.
Den är lätt att söka på men det kan vara svårt och krångligt att lägga till nya mottagningar när man vill göra det.
mycket krångligt att hitta
Den är svår att hitta hos Region Hallands hemsida. De har ändrat sin hemsida och den var lättare innan att arbeta med. En utveckling i fel riktning.
Den är svårnavigerad, hamnar på olika ställen olika gånger och har svårt att hitta tillbaka till en sida jag tidigare har besökt. Samma sak med mina mottagningar, det är rörigt att hitta motsvarande info för olika mottagningar för deras sidor kan se heeeelt olika ut till och med inom samma landsting.
Den är lite svårnavigerad om man vill uträtta flera saker som ligger i olika nivåer
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
När man loggar in finns det ingen logik. Hur ska man hitta om man inte redan vet vart man ska?
Krångligt o svårt att lägga till mottagning i mobilen
väldig bra,lätt beskrivna
Lite svårt att hitta rätt. Den loggar ur när man äntligen har hittat och får börja om.
Blivit sämre sedan uppdateringen. Saknas mycket information. Det är också oklart hur jag har dialog med vården. De uppmanar en att skicka in ärenden, men återkopplar alltid via fysiskt brev eller telefon. Vore skönt om de kunde erbjuda att man har skriftlig relation via nätet åt tå håll.
En sak som stör mig är att jag inte kan boka en tid via min vård på 1177. Man måste maila dem och be om att få en tid
Ibland är det svårt att hitta speciell information man söker men i andra fall är den lätt.
bra den har talsyntes
Svårt att navigera och att kontakta olika vårdenheter.
Urusel, har försökt lägga till mottagningar som den inte hittar trots att man vid sökningar hittar mottagningen.
Har man svårt och skriva vad olika heter så är det svårt att få hjälp. Medicinska termer är svåra att skriva
Använder den inte nu.
Saknar vissa vårdgivare så man vet inte vad som finns och inte.
Den är bra. Jag tycker att den har blivit bättre (iaf för mig), det har blivit lättare för mig att se tider på olika mottagningar. Det finns även ett rigoröst utbud av informationssidor om olika krämpor och sånt.
Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.
Den är dålig.
Jag kan komma i snabb kontakt m mun neurolog Dåligt att inte kunna boka akuttider hos vårdc
Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.
Användarvänlig, bra att man kan lägga till mottagningar så man snabbt kan boka och avboka tider.
Många gånger onödigt krångligt och söka rätt vårdgivare, har man inte fått instruktioner om hur man ska gå tillväga, är vissa mycket svåra och hitta.
Många steg vid inloggning.
Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.
Bra
Mycket bra för information och vårdkontakter.
Fungerar mkt bra. Får kontakt med mina vårdkontakter. Kan läsa mina journaler och förnya mina recept. Dock krångligt att förnya recepten då många uppgifter måste fyllas i. Förutom läkemedlets namn, styrka, form, även läkarens namn som varierar från gång till gång! Tar lång tid att fylla i alla uppgifter.
Supersmidigt! Eventuellt lite färgat av att jag själv jobbar inom vården, men använder den mest som patient.
behövs förbättras
Dålig e-tjänst. Uråldrig
Den känns inte genomtänkt.
Också ok

Irriterande att GDPR är att äldre information nbu inte går att läsa
Den är enkel och tydlig.
ett skämt. finns ingen skyldighet att svara på frågor. de bevaras med att de sorteras till ansvarig läkare men de kan välja om de vill svara eller inte, och man får aldrig veta vad de vill . Inga skyldigheter för de olika mottagningarna att använda verktygen, Inte end inom samma Landsting/Region, inte på samma vårdinrättning, knappt inom mottagningarna. Ett stort skämt!!!
Jag försökte hitta ett växel nummmer till region Kronoberg, fast jag är en van internetanvändare blev det en utmaning att hitta. Kolla själva!
Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!
Svår att hitta i appen att det inte fungerar smärtfritt
Det brukar för det mesta fungera
Fungerar mycket bra! Informationen är bra skriven och lätt att hitta. Inloggningen är också bra och tydlig.
Fantastisk personal - i alla fall när man ringer
Det kan vara svårt att hitta rätt ibland
Lätt att navigera
Bökigt att man inte kan boka tider därigenom utan blir enbart fler moment.
Att använda e-tjänsterna fungerar dåligt. Det är svårt att hitta rätt, att hitta min mottagning och att skicka ett meddelande är alldeles för jobbigt. Herregud, så många moment man måste gå igenom för att kunna göra det!
Bra med recept information. Jätte bra att kunna ställa frågor och få svar utan att behöva sitta i telefonkö!!!!
Rörig
1177 är inte en utan flera webbplatser. Alla landsting bidrar med egen info. Hur vore det om ni hade egen kunskap om de webbplatser som ni vill få granskade.
Frukansvärda färger och typsnitt. Jag blir snabbt trött och får ont i ögonen. Blev förvirrad när jag klickade på något på hemsidan och Fusion laddade och jag kom in i en tidning.
Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.
Finns förbättringsåtgärder, har lämnat via jobbet som företrädare och arbetar för förbättringar för patienter med funktionsnedsättningar.
ABSOLUT KRÅNGLIG! RENA DJUNGELN!!! OCH JAG SOM ANVÄNDER VOICEOVER (TALSYNTES) I IPHONE OCH IPAD, BLIR VISSA FUNKTIONER BLOCKERADE, LÅSTA PÅ DEN HEMSIDAN TYVÄRR!!! FINNS ANDRA FLERA HEMSIDOR MED SAMMA SYMPTOM!!!
Överlägsen de andra i både design och innehåll (men då har jag ju trots allt spenderat en hel del tid på webbplatsen och bekantat mig med den i förväg, vilket så klart gör att den uppfattas som mer attraktiv). Bra blandning av simpel design och lite mer genomtänkt grafik i t ex variation på typsnitt och betänksamhet kring val av grafik - blir lite mer engagerande att använda. Däremot skulle formulären för att söka kontakt med vårdgivare eller förnya recept kunna göras om i bättre varianter.
Enkel och tydlig när det gäller sjukdomsökningar. Övrigt att önska när det gäller allt annat
Sidan skulle kunna förbättras med en annan design och det kommer en del olika informationsrutor innan man hittar de verkliga svaren.
När man är inloggad är den krånglig men inte annars.
Samma som tidigare men litet plus i kanten för översikten med symbolerna!
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Dålig sökmotor som skapar frustration. Tråkig layout
Min sida är svår att navigera i. Hitta recept och möjligheter att förnya recept gick inte igår exempelvis.
För vuxna bra men att jag inte ska kunna sköta mina barns ärenden efter de fyllt 13 är katastrof. Det krånglar till och bränner ut föräldrarna och kan bli livsfarligt när drvinprincip blir omöjligt att hjälpa dem med viktig medicin!
Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177
Otillgängliga menyer, svårt att navigera och veta var viss information finns.
Fungerar dåligt eftersom inte alla uppgifter finns där beroende på var man är skriven.
Svårt att hitta ibland

Dåligt att inte kan chatta med läkare i 1177, kan svara på en förfrågan men inte gå vidare utan måste skicka nytt meddelande
Det är lätt att förstå för mig hur jag ska göra. Det är tydligt och konkret
Förstorings programmet gör det mer krävande.
Ja men såg att använda dåligt litet fält att fylla i personnummer
Många klick för att komma dit jag vill
Ganska lätt.
Den är bra.
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
lätt att navigera
Lättiläst
Den enda svårigheten är att man måste ha ett mobilt bank-id och har man inte det stängs man ju ute från mycket.
Tydlig
Svårt att hitta rätt
rörigt. intetsägande. speciellt i nödsituation. Ger inte den info som man tror man kommer till.
Lätt att söka reda på uppgifter
Konkret och lättnavigerad
SKIT OLIKA REGIONER ANVÄNDER OLIKA MYCKET OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR INOM SAMMA REGION ANVÄNDER 1177 EFTER EGET TYCKE OLIKA MOTTAGNINGAR INOM SAMMA INRÄTTNING ANVÄNDE 1177 EFTER EGET TYCKE INGEN GEMENSAM STRUKTUR FÖR HUR DET SKA ANVÄNDAS, MAN GÖR LITA SOM MAN VILL VISSA MOTTAGNINGAR KAN INTE ENS FÅ DIT BOKADE TIDER. FRÅGOR TILL LÄKARE KAN NONCHALERAS UTAN KONSEKVENSER. 1177 KOSTAR MÅNGA MILJONER VARJE ÅR KOMMUNER OCH REGIONER HAR GEMENSAMT BETALNINGSANSVAR FÖR DETTA VIA CANCERSVULSTEN SKL. UPPHANDLINGEN HAR SÄKERT INTE GÅTT RÄTT TILL DÅ INERA AB ÄGS AV SKL.
Otydli, inte användarvänlig
Funkar för mina behov
Bra
Lättnavigerad
1177 är mestadels lätt att använda men deras sökfunktion är ibland bristfällig och man kan lättare hitta rätt genom att googla istället.
Omständig
Synd att man inte kan boka tider via den, nu måste jag be min man ringa pga mina talsvårigheter, alla har inte någon.
Ibland svårt att få relevanta sökträffar. Tex Diarré hos vuxen, ger ingen info om diarré hos vuxen alls, men flera träffar på diarré hos barn.
Tydligt och enkel.
Det är lätt att få information, men tyvärr så krånglar mina sidor där min journalföring finns ganska ofta.
svårt att hitta mottagningar, man får leta sig olika vägar. mycket bra däremot med orienteringen på olika sjukhus där man kan få en karta över hur vald avdelning ligger
1177 är svår att logga in på. När man skall logga in så går det inte vidare då man använt sitt bankid utan man får backa och då är man inloggad, mycket konstigt förfarandesätt. Svårt att hitta där man skall utföra sitt ärende. Övrig info i 1177 är bra.
Hade varit bra om fler spec . Enheter hade så man kan boka om tid själv!
Jag tittade nyss på sidan och det tog några sekunder innan jag såg "Hitta vård" på förstasidan. Den kanske är lite svår för andra, jag vet inte.
Den är inte klar och tydlig men fungerar ok.
Min läkare sa att jag skulle kunna se alla läkarintyg han har skrivit till mig men det kunde jag inte alls, hade varit jättebra om det gick så jag slapp ringa och fråga varje gång. Men annars så fanns det ju lite bra saker man kunde hitta på Mina Sidor.
Den är bra. Har ibland svårt att hitta just den avdelningen jag vill ha kontakt med. Får ägna tid att leta med olika stavningsvarianter & kombinationer. Men jag använder sidan för att kontakta de avdelningar jag tillhör, & som jag numera hittat & lagt upp som favorit.
Det är problem att använda 1177 för barnen när det fyllt 13 har det stort vård behov försvårar det som det är utformat idag

för mig som vårdnadshavare. <https://www.svd.se/apoteken-rasar-mot-nya-regler-for-tonarsforaldrar> Detta är inte en genomtänkt förslag som man har genomfört. Pga kan jag inte längre stödja och hjälpa mitt barn på samma sätt då det inte visar barnet journaler när jag loggar in som barnet. osv Förändringen innebär inte bara att jag inte ser recepten utan barnet kan inte heller se recept och journaler tex blodprovsvär vilket försvårar mitt ansvar som vårdnadshavare att stötta och hjälpa mitt barn på bästa sätt <https://svenskfarmaci.se/apotek/foraldrar-nekas-information-om-tonaringars-recept/>

Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.

Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort

Har blivit bättre i och med korta förklaringar och olika symtom och besvär. Lätt att navigera runt.

Önskar att fler uppgifter finns att läsa i min journal som tex remisser, röntgensvar, vaccinationer och rehabanteckningar. Samt att det tar flera dagar innan jag kan läsa anteckningar efter läkarbesök.

Bra innehåll, bra struktur och lätt att navigera.

Bankid stoppar mig från mina sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	72.3%	295
Till viss del	23.5%	96
Nej	3.4%	14
Vet inte	0.7%	3
	Totalt	408

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är delaktig, men jag är ibland osöker på om jag hade kunnat vara mer delaktig än jag är. Känner att jag idag är delaktig för att jag haft yrken/arbeten som gett mig datorvana 'på jobbet', jag har aldrig fått någon direkt undervisning i att hantera dator.

delaktigheten kan bli ännu bättre genom att produkter och tjänster anpassas för att bli kognitivt tillgängliga så att jag kan använda tjänsterna lika lätt som alla andra och så att alla bli inkluderade och känner sig delaktiga.

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.

det är lätt när man kan

Digitaliseringen har gett mig möjlighet att bli mer delaktig

Mina problem är minimala. Trots sjukdom arbetar jag och är aktiv i samhället.

Vissa saker är svårt att förstå

Jag kan ta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, so matt använda GPS, Facvebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet til större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstorare osv.

Lär ut programmering i skolan.

För mig har det digitala samhället gjort att jag kan kontakta andra utan att träffas, vilket jag annars har svårt för, Och jag kan resa för platsen jag ska till har jag gjort till min innan jag reser.

mobilen fungerar bättre än datorn på de flesta digitala tjänsterna

Tycker inte om det.

Jag känner mig delaktig, men det betyder inte att det är lätt, det är tvärtom mycket frustration och energiläckage trots att jag har god datorvana och hög utbildning. Så på sätt och vis är jag ju INTE delaktig, jämfört med någon med motsvarande vana och utbildning men som inte har några funktionsnedsättningar eller svårigheter.

Sociala medier tar för mycket energi om man vill vara med helt i dessa. En snabb titt och något inlägg då och då så att folk vet att man lever typ :) Intressegrupper är vad som är mest givande, även om detta också tar mycken energi.

En plattform som SVT Nyheter, Sport är väldigt bra att få information o fakta.

för min del - med rätt anpassad hjälpmedel är lätt att komma till digitala samhället o man kan göra själv o få information

istället att söka hjälp av någon utomstående eller anhöriga
Svårt att våga uttrycka mig pga mina neuropskiatriska funktionsnedsättningar och språkstörning.
Eftersom inte alla är textad
Som jag skrev innan känns det som att internet öppnat fler dörrar och möjligheter för mig att vara delaktig. Jag kan t.ex kolla upp i förväg hur det ser ut på vissa platser, ibland till och med i butiker/restauranger på google maps vilket gör hela mitt liv mindre stressigt och minskar risken för utbrott.
Har inga tankar om det
Jag kan välja vad jag vill titta/ läsa när jag vill.
Jag skulle finnas mer hjälp att få
En del har läst och de är jätte bra!
Man får vara med och bestämma.
Ja, alltså jag är duktig på att dekorera internet med poster och sånt, det kan vara stimulerande. Men det ersätter ju inte känslan av kontinuerligt umgänge m personer man tycker om. Det där med att registrera räkningar och göra inloggningar och sånt är jag bra på.
Hade jag haft råd så hade jag kunnat haft byar mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig
Har gjort det lättare för mig att göra mina ärenden.
Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikrysset osv. En del saker gör jag även via dator, t ex surfar på olika hemsidor.
Jag är delaktig på så sätt att jag använder Internet för specifika syften, som att betala räkningar och andra ärenden. Är dock inte så social, skriver sällan kommentarer i forum. Är ungefär som i verkligheten, står lite vid sidan av.
Upplever att det fungerar bra.
Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.
Svårt att ibland vitta rätt information
Jag deltar fullt ut. Jobbar inom IT och har inga problem med det digitala samhället. OBSERVERA! Sidan före den här sidan hade sju "radio button" men ingen av de hade text efter sig.
Är yrkesverksam och ansvarig för IT-frågor på min arbetsplats.
Jag har mycket lättare att vara delaktig i det digitala samhället än det fysiska.
Jobbar inom gymnasieskolan där digitaliseringen pågår för fullt.
Inget Facebook
Borde vara mer. Tänk på miljön
Bäst är personlig kontakt
Skulle hellre vilja att det inte va så mycket, utan vi anammade lte hur det va förr.
Jag tar del av vad jag väljer att vara delaktig i gällande olika samhällsfrågor/ tjänster
Det styrs mer av inkompetent upphandling, utföranden och åtgärdanden så den personliga intrigiteten blir kränkt. Det kostar dessutom ofantliga skattepengar i onödan p g a urkass upphandling och regler för användande. detta har gjort att hela kåren av nördar kan leverera vad som helst, få betalt och i bästa fall rätta till saker sen Pengar i sjön!! Kan göras ofantligt mycket bättre!
Det är oerhört svårt att komma i kontakt med en riktig människa via telefon eller få information i tryck på papper nuförtiden. Det oroar mig. Även om jag idag kan använda och förstå digital teknik kanske jag inte kan det i morgon.
Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.
Det digitala exkludera kontakten med andra människa eftersom allt känns som det finns ett stort avstånd även vid mailkontakt-i längden blir det så.
Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt
Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.
Jag använder flitigt mig av tjänster och läser mycket information på internet, dock har jag svårt för det sociala. Tidigare var detta inte ett problem, men allt eftersom fler och fler människor kommit till forum och sociala medier har jag tappat bort mig där precis som i "vanliga" livet. Jag avstår ofta att kommentera/skriva/fråga saker eftersom jag är rädd för att "göra fel".

Oftast känns inte min begränsning i benen av i den digitala världen
Jag använder inte det allra senaste men det kanske är naturligt efter 50.
Det blir för mycket när man måste ha mobilt bank-ID som jag inte har eftersom jag inte har en smart telefon....
Det digitala samhället underlättar min delaktighet när jag mår dåligt och ofta tillbringar många timmar i sängen. Däremot finns risken att vi människor isolerar oss med tanke på digitaliseringen. Jag ser stora fördelar med digitalisering gällande boka tider till sjukvård etc, men anser även att de som inte vill delta i digitaliseringen skall ha kvar den möjligheten
Jag upplever att jag till stor del är delaktig i det digitala samhället. Jag har hjälp av digitala funktioner, som t.ex. att kunna mejla när jag orkar istället för att ringa under en viss telefontid. Tyvärr kan jag, sedan GDPR infördes, inte mejla till alla instanser längre. Den lagen skrämmer mig, det känns som om det var ett steg bakåt för den digitalisering som många med funktionsnedsättning haft hjälp av.
Jag deltar så mycket jag vill. Har med flit inte Facebook och en del andra tjänster. Orolig över hur mycket information som finns om mig som jag inte själv vet om. Orolig hur andra kan utnyttja den informationen.
Eftersom jag inte kan köpa tex biljetter på internet är jag inte delaktig. jag tycker att för mycket information läggs ut enbart på facebook med tanke på att inte alla har detta.
Sök information och kontakt med andra folk
Något nödvändigt som man bara måste försöka hänga med i. Ibland bra och ibland inte.
Hade jag inte min man hade jag inte klarat alla installationer
jag tycker fråga än är lite tendentiös. Ni frågar efter en känsla av innanförskap som kan ha många andra grunder än digitalt otillgänglighet.
Läser lite nyheter, tittar på SVT Play och Youtube, läser lite bloggar, facebookar, mejlar, surfar, e-handlar, betalar fakturor. Använder mest datorn. Använder extremt få appar i min mobil. Så jag är delaktig, men det finns saker jag inte kan/tjänster jag inte använder så jag vill inte påstå att jag är delaktig fullt ut.
Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.
Den behöver anpassas mycket mer för funktionsnedsättningar som handlar om mer än syn och hörsel samt det ska alltid finnas komplement parallellt som mänsklig kontakt för dem som behöver det.
FACEBOOK, TV, E-POST: JA!! SPELA SPEL: NEJ!!! SVÅRÖVERSKÅDLIGT DÅ MAN HAR SYNPROBLEM SÖKA INFORMATION: JOBBIGT!!! KÖPA VAROR: UNDVIKER HELST SÅNT!! TIDNINGAR (E-UT= ELEKTRONISKA ULRICEHAMNS TIDNING) DETTA MEN UTAN VIDTAGNA ÅTGÄRDER TYVÄRR!!!
undviker om möjligt. Några få sidor som jag lyckats lära mig.
Det digitala samhället har för min del varit fantastiskt, men då är jag ju också Generation Smartphone så till den grad att om en tjänst inte finns som en app, är det nära till att jag struntar i den helt och hållet, i den mån jag kan undvika det. Har dessutom lidit av ganska grov telefonskräck, så att kunna kommunicera med myndigheter, vårdgivare, företag etc via text har varit ovärderligt och ofta avgörande för mina val av tjänster. Jag lever ofta i princip helt i mobilen förutom när jag ska utföra yrkesarbete. Mailinkorgen är dock mestadels så överfull med uppdateringar, notiser och information (trots att det är sådant jag själv valt att jag vill ha, och har ambition att ta del av) att jag ofta önskar att åtminstone viktiga ärenden, kontakt med myndighete, etc, gick att göra eller nå via SMS. Enkelt. Enklare. Enklare.
Tog flera år innan jag skaffade Facebook, har haft det nu i två år, men förstår fortfarande inte riktigt alla funktioner. Dessutom ändras både funktioner och språk vid nästan varje uppdatering
Jobbar med IT så det mesta är enkelt
Det är en stor del av mitt liv
Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .
allt beror på hur hemsidan är anpassad
Jobbar inom IT brachen så jag är högst delaktig i utveckling i det digitala samhället och delaktig. :)
Vissa sidor är toppen, andra är katastrof, det är i sanning blandat bandat. Jag måste ofta lära mig hur olika sidor är uppbyggda och memorera det för framtida bruk. Långt ifrån allt är intuitivt och enkelt.
Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.
Eftersom jag numera är döv är det viktigt för mej. Kommunicerar tex via olika forum.
Jag är delaktig men alldeles för många är det inte. Övergången har gått alldeles för fort, kräver både kunskap, nytt sätt att

tänka och dyra "maskiner" för att kunna användas
Inte alla kanaler som är textade så missar mkt
Mycket händer och sker omedvetet. Jag dras in i det digitala vare sig jag vill eller inte. Det finns överallt och jag tror det kommer att bli ännu mer.
Har aktivt använt nätet som källa sedan tidigt 90-tal så är van vid struktur, navigering och hur det fungerar i stort. Med tilltagande hörselnedsättning har jag fått ändra användandet delvis. De områden som bygger på ljud är svåra att ta till sig i dagsläget.
Använder instagram mycket och 1177, det fungerar bra
Det har fungerat så bra för mig som är döv och synskadade. kanske är smart hehe.
Allt hänger på att det är rätt förutsättningar för mig annars är jag helt ute.
Det är bra att kunna delta och kommunicera med folk
Fiber måste finnas för alla, även på landsbygden!
Jag tycker den är svår att använda många utav sajterna som finns det är skiftande färg så att det blir svårt att läsa och det är svårt att hitta på
Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i st f framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
gör bara det minimum jag har behov av alternativt hanterar
man håller sig medveten
Mycket flum flum som jag inte vill vara delaktig i ändå men FK, AF & 1177 är ju sidor som borde vara anpassade till att man behöver den när man är i uttag läge, ändå är de kunde all kritik vad gäller att vara tydliga och lättnavigerade. Intressant att skatteverket var med, den sidan är ju betydligt bättre anpassad i det avseendet fast den riktar sig till hela befolkningen och inte särskilt utsatta
Allt för beroende
Tyvärr är jag samtidigt lite osäker på säkerheten på nätet, med alla uppgifter man lämnar ifrån sig.
Använder dagligen inga problem
Det känns som att många äldre och de som inte har så lätt att ta till ny teknik lätt blir utanför det digitala samhället.
Tycker det har blivit för mycket när man som sjuk förväntas sköta allt själv nästan via internet. Saknar att man kan boka tider (exempel) hos en vänlig och kompetent människa utan att behöva trycka sig fram på en massa knappar och under väntetiden få höra hur man kan gå in på en hemsida och få svar, trots att de inte har en aning om vad man vill fråga om. Systemet idag ger en konstant upplevelse av total avvisning och att man inte är önskvärd.
Delaktig ja, men det är inte bra för hjärnans funktioner i långa loppet och är direkt en faktor som skapar negativa stressrelaterade sjukdomar. Arbetar som arbetsplatsombud på jobbet och den digitala miljön påverkar anställda negativt när systemen folk ska jobba i inte är kompletta.
SAMHÄLLET BYGGER DIGITALA MURAR RUNT SIG SJÄLVA FÖR ATT SLIPPA PRATA MED FOLK.
Jag är fullt delaktig.
Det finns många (även yngre som inte hänger med) tex de som har aktivitetsstöd. De går inte den hjälp de behöver varken av FK eller AF.
Jag tänker inte ens på det som delaktighet, digitala tjänster och kommunikation är en sådan självklarhet i mitt liv.
Använder hellre nätet n tex prata i telefon
Tycker det är bra och viktigt att man hänger med, utvecklingen går så fort att är man inte med nu så blir det svårt längre fram.
I use it as normal people do
Eftersom mina hjälpmedel inte interagerar tillräckligt väl med internet så tar det en del kraft. Att använda Swish, bankid/mobiltbankid och liknande där talstyrning inte är lämpligt/möjligt gör att jag inte orkar så länge i taget. Det gör också att jag inte uppdaterar mig själv och halkar efter t.ex. var det gäller att använda och förstå emojis.
Jag använder aldrig YouTube. Jag är inte van vid det och litar inte på informationskvaliteten och sanningshalten där.
Det skulle bli enklare med digitaliseringen men jag upplever ibland att jag undviker saker för att det är så många val/inställningar som ska göras så jag fattar inte. Vill ha 1 knapp och sedan ska det fungera

Samhället vill att vi ska finnas där och inte ha personliga kontakter. Svårt att beskriva vad man vill få fram då man skriver och inte möts
Jag gillar att vara med i enkätundersökningar där jag får utveckla mina svar då jag känner att jag kan ha en möjlighet att göra min röst hörd samt att påverka samhället på något sätt.
synd att så mycket måste gå via olika sociala nätverk, jag har gjort ett aktivt val att inte vara med där då jag vet att jag skulle spendera alldeles för mycket tid där av ren nyfikenhet och bli sittande framför datorn istället för att göra något annat t ex gå ut och vara social i verkliga livet
Väljer själv hur delaktig jag vill vara.
Tycker både bra och dåligt om den digitala världen. Jag har mycket svårare att hänga med där än om man ser eller hör det muntligt.
Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.
Vissa saker på nätet är krångliga men det är en trygghet att ens kontakter är lätt tillgängliga genom social media
JAG TYCKER DET ÄR MYCKET BRA
Ja jag använder internet och appar mycket, men det känns väldigt lite som ett socialt samhälle. Det är mer ett verktyg känner jag. Men visst är jag delaktig i och med att jag är en flitig användare, både i jobb och fritid.
Jag använder Internet dagligen och har inte mycket att säga om det.
Jag använder ju internet varje dag både på jobbet och privat så jag skulle säga att jag är högst delaktig.
Det är bra att kunna handla, meddela värden t ex förnya recept, göra bankärenden etc när som helst och slippa prata med folk när man inte mår så bra. Men det är svårt för många att klara ny teknik och lära sig nya saker när man har en kognitiv nedsättning pga sjukdom, funktionsnedsättningar, ålder eller bristande språkkunskaper. Det måste också finnas professionella människor att ringa eller besöka och få hjälp med olika ärenden.
Computer nerd since birth
Jo, mycket av det uppräknade använder jag. Dock inte sociala medier & att köpa varor/tjänster mer än biljetter.
Jag känner mig delvis delaktig men tillgängligheten digitalt när det gäller att klaga på div samhällsinstanser är totalt obefintligt samt att det är krångligt att veta vem/vart och man skickas bara tur till det div instanserna. Spelar ingen roll om jag kan läsa mig till det på nätet om inte det fungerar i verkligheten så som man har utformat tjänster som inte är verklighetsbaserade.
Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.
Gör det mesta digitalt då jag föredrar det framför att interagera 'irl' med folk.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Jag känner mig delaktig eftersom jag inte har så pass stora besvär. Dock så kan mina ringa besvär ändå göra att det ibland kan bli svårt att förstå, navigera runt och att tolka innehållet på de olika sidorna. Vissa sidor krånglar även till de olika stegen för mycket. Hade behövt fler sidor där man lättare kan få en överblick över innehållet, samt där innehållet är mer lättläst och lättförståeligt.
Det mesta funkar för mig men då har jag å andra sidan inte så stora svårigheter att ta in information från webben. Vet dock att många andra har det svårt och att många sidor behöver bli betydligt mer tillgängliga!
Det är bara kostnaderna iphone 500kr/ månaden 2 år med datatrafik o bredband 450kr/månaden Ipad 500kr/månaden 2 år
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaffa tekniken Då
Jag är själv webbredaktör, kommunikatör och språkvårdare på en statlig myndighet där jag är med i att implementera lagen om webbtillgänglighet. Därför jobbar jag med webb och det digitala samhället varje dag samt vet hur jag kan ta del av det privat.
Jag är dålig på det att hämta hem det jag vill ha
Jag använder internet väldigt mycket

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	92.4%	375
Nej	5.9%	24
Vet inte	1.7%	7
	Totalt	406

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	76.8%	311
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.8%	60
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	3.7%	15
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3.0%	12
Vet inte	1.7%	7
	Totalt	405

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	63.7%	239
Varken lätt eller svår	29.3%	110
Svårt	4.8%	18
Vet inte	2.1%	8
	Totalt	375

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	26.1%	97
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.4%	31
Nej	53.9%	200
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.2%	23
Vet inte	5.4%	20
	Totalt	371

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	8.9%	21
Förstoring	20.8%	49
OCR-program	12.3%	29
Ordprediktion	10.6%	25
Punktskriftsdisplay	1.7%	4
QR-scanner	31.8%	75
Röststyrning	13.6%	32
Skärmläsning, VoiceOver	6.4%	15
Stavningskontroll	38.6%	91
Tal till text	13.6%	32
Talsyntes, uppläsning, program	7.2%	17
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	55.1%	130
Annat, ange vad	16.1%	38

Annat, ange vad

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

Använda almanackan, e-post, kalender, olika tjänster med mera

AssistiveTouch

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

Blåljusfilter, påminnelser, checklistor, reseledaren, musik för avskärmning, mensapp som även fungerar som dagbok och migränöversikt (för ingen ren migränapp är tillräckligt bra).

Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida

Gewa connection

Google Maps, anteckningsprogram, bildbehandling (även till egen information)

Google maps. Använder uppläsningfunktionen i google translate för att höra hur ord låter

Handifone

Har inga hjälpmedel i telefonen

Har inget vad jag vet.

Hörapparater kopplade till telefonen.

Inspelning av möten i världen framför allt.

Jag har ju inga hjälpmedel

Kalender

Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar

Kalender, medicinpåminnelser, påminnelser om allt, projekt app för att hålla ordning på bad som behöver göras, checklistor, Manualer som överensstämmer med verkligheten

Mobilt BankId, Bank, E-post, Meddelande, SOS-alarm etc

Påminnelse /larm för att komma ihåg min medicin.

Påminnelse funktion

Riktiga knappar för vissa funktioner.

SMARTVIEW

Siri i iphone

Streamer

Struktur, planering, listor, kom-ihåg, fotar mkt för att komma ihåg.

Större textstorlek (max på iphone under hjälpmedel)

Texttelefon

Texttelefoni föc
Texttelefoni. Brukar också koppla mina cochleaimplantat till telefonen via bluetooth för att kunna spela upp ljud direkt i implantaten.
Tidspåminnelse
Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.
digital assistent Google assistent och Siri
gps, antäckningar, påminnelser
har den svartvit så att jag inte lockas så mycket att använda den
streamer

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

shoppinglistan Shopsy Anteckningar Skånetrafiken, SJ och SL
Bra att det finns kalkylator i min telefon
EasyReader bättre än Legimus app alla dagar i veckan både på Android och IOS. Google keep, audionote,
Shopsy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnelsefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygdén), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)
BankID öppnar många möjligheter och förenklar vardagen.
Google Keep Google kalender
Kalkylator autostav swish kodkomihåg inloggningsuppgifter
Vet inte vad jag har för appar
Kalendern Swish Bankid Skype
Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som texttelefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret. Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.
kalender
reseplanerare, ToGo, Tågkoll, SJ, MMX, Google Maps, hitta.se, Legimus, kalender (månaden), Klarna, Övversätt, swich, Boka resa (Västrafik), Podcaster, iLocation, Adobe Scan,
Kalender Foto Väder Kalkylator Bankid Currency converter Messenger Klocka/larm yr.no Blocker Telefonhanteraren Outlook
Blåjusfilter, välja milda ringsignaler generellt, Google keep för minnesanteckningar och checklistor, Google maps, Spotify (min räddning när jag pendlar!), Clue period tracker, messenger för att nå min sambo tillika trygghet, spelet 2048 för att sysselsätta händerna med nåt som inte kräver tankekraft så att jag kan koncentrera mig på att lyssna.
Kalendern
VoiceOver!
Appar ser dessa som Hjälpmedel använder Apples Siri funktion och ITranslate.
Förstoringsglas
Google, Google Maps, Sleep like android, White noise, Tink, Res i Stockholm, Mobilt bankID,
Allt som gör att jag kommer ihåg saker. Kalender, påminnelser. Även gps. Kalkylator. Inköpslistor
Google Keep
Kalendern är min livlina
tal till text och talssyner samt Tor Talk
Larm, kalender, kalkylator, stegräknare.
Legimus, Google, kamera

Kalendrtn med aviseringar, anteckningar av alla de slag
Jag tycker om att lägga program i mappar efter vad de är till för: internetgrejer i en mapp, bank och betaltjänster i en annan, streamingtjänster i en annan, osv...
Meddelanden, Matpriskollen
Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningspogram
Medisafe påminna om mediciner
Klockan
Kalkylator, timstock, kalender, påminnelser
Kalender, storytel, aftonbladet.
Nej, jag har provat många men inga funkar för mig, jag behöver nog en person som säger åt mig, mobilen kan man ignorera.
Ska få hjälp med någon form av kalender/orgaisationsapp av arbetsterapeut, detta kommer ske i slutet av augusti.
Samma fel på den här sidan. Många texter efter både radio button och checkbox saknar text.
Appar som visar var det finns handikappanpassade ställen (olika för olika länder).
Karttjänster pga mycket dåligt lokalsinne. Söktjänster. SL:s reseplanerare för att kunna undvika tunnelbanan (dåligt med hissar och omöjliga rulltrappor)
Kalender, anteckningar, Medisafe (medicinpåminnelser), SL, maps.
Hälsa, google maps, miniräknare, alarm,
kalkylator
Gogle
nej
Pskfiver många digitala minneslappar
1Password, håller koll på mina lösenord, betalkort och allt annat viktigt. Buy me a Pie! - familjens delade inköpslista Week - kalender som håller koll på vad jag ska och när, Trello projekthanterare för familjeprojekt, Mindmaster - mindmap och brainstorming Meistertask - checklistor och projekt Due - håller reda på vilka mediciner och när jag tagit dem. Genvägar - olika snabbkommandon för att trigga olika funktioner i luren för att jag ska orka använda luren. Musik -olika listor med musik för olika syften. Utestänga omvärlden och fokusera, pigga upp, lugna ner etc Timers - ha koll så jag inte drunknar i hyperfokus. Aktivitet - ha koll samt trigga rörelse Andas - komma ihåg att andas när jag stressar upp mig. Apple Watch - hjälper min iPhone att påminna mig med taktiska signaler på handleden.
Väldigt få appar är bra utformade. Dålig upphandling antar jag
Påminnelser Anteckningar
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.
Googlemap, kalkylator
Kalendern
Knapp som ersätter dubbeltryck Kamera bevakning kamera ytterdörr Släcka belysning i huset HOME SWISH BankID LF Uppkoppling till jobbet Sms
Appar för att-göra-listor och planering, typ ToDoist
Kalkylator - jag har svårt för matte Google kalender - ger mig en bättre överblick än en fysisk kalender Matglad - extra tydliga recept E-postappen - smidigt med kombinerad och lättåtkomlig inkorg för privata respektive jobbmejl. Min bankapp - lättare att få en överblick där än på hemsidan, plus att det är ett smidigt sätt att hålla koll på saldot. Reseplaneraren - hjälper mig att planera mina resor. Underlättar mycket då jag har dålig tidsuppfattning.
Almanackan, Notes, viktväktarnas app, Nordeas app, klockan med alarm.
Nej
Nej.
Klocka/Alarm/tidtagarur, Kartor, Swish, Handelsbanken, Mobilt BankID, SL, Miniräknare, Google Översätt
Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik
NEJ MEN SKULLE BEHÖVA TRÄNA, PRAKTISERA SÅNA APPAR FÖR ATT UNDERLÄTTA TILLVARON! SAMTIDIGT ETT PROBLEM DÅ MAN STÄNDIGT MÅSTE HA TELEFONEN PÅ SFG!! SUCK SUCK.
Spel-appar. Kalkylator

Google / Google Maps, Alarm, anteckningsappar, Google Keep (checklists), Dropbox, bildredigeringsappar, SJ/SL, Swish/Handelsbanken, alla webbsidor som finns som appar så jag slipper browsern...
Kalendern!! Utan tvekan. Påminnelser, notiser.
Kalender, Påminnelser, Pomodoro-app (timer som hjälper mig komma igång med arbetet), appar som hjälper mig prioritera, appar som hjälper mig hantera mina känslor, appar som påminner mig att äta/sova/gå hemifrån i tid
Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....
Vet ej
Kalendern
Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post
Alarm, kalender, påminnefunktion, anteckningar, kalkylator
Kalkylatorn, timer, anteckningar, kalendern, legimus, SL, kartor
Kalkylator
Foto, listor, timstock alarm. evernote Google keep
Kalender, påminnelser, skolappar som gör att jag lätt kan se vad barnen behöver göra
Tåggkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation
De som är värda att nämna här är Todoist, IFTTT, Google Kalender och RescueTime. Alla appar jag använder är både appar och webbtjänster, alla hjälper mig på olika sätt inom både jobb och privatliv.
Kalender
Hörselslingaapp
Använder anteckningsappen med tal till text mycket när jag behöver hjälp med att förstå vad dom sägs. Saknar en bättre funktion för detta.
Bildtelefoni, texttelefoni, tal till text
Påminnelser för att avlasta hjärnan och strukturera upp hur den dagliga tillvaron ser ut. Alarm för att komma ihåg mediciner. Telefonens egna anteckningsblock för att kunna ta ner sådant som är av intresse för att senare bearbeta.
Påminnelser, larm/väckarklocka, kamera/bilder (kan ta kort på nedskrivna information)
Samsung har inbyggd inställning som förstörar och har bättre kontrast.har största skärmen också.
Kartor, TAKK, Kalkylator, Bring(matinköpslista), Messenger, Outlook
Att ha alla program samlat i en apparat gör telefonen till ETT hjälpmedel. Innehållet kan anpassas för min synnedsättning. Kalendern för att slippa papperskalendrar inklusive påminnelser. Internetbank, Mobilt Bankid, Swish, Legimus, Kartor för orienteringshjälp. Kamera för att förstora papperstext. Ficklampan för att lysa upp i skumma miljöer. Res i Sthlm för lokaltrafiktidtabeller. VoiceOver i min smarta klocka.
Blind Square, Seeing AI, KNFb reader/prizmo GO/voice dream skanne,
Kalkylatorn
läsa in text till exempel till SMS och sen att cykla mail
Resa i Stockholm, Google Maps
Skulle vilja kunna förstora i appar dock...
Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstöringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörssmala synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera meny och sedan förstora den på restaurang.
Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.
Larmet. Anteckningningar. Gps. Jag lider av kort närminne och därför är ett larm m anteckningar i mobilen perfekt "kom-ihåg" eftersom jag alltid har den med mig!
Bank
180, gogle maps, swish,
Tänker inte på någon särskild.
Kalkylatorn, Swish, Google SR-play
Mycket agility, kalkylator, text till tal.mm.

Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.
Känner ej till sådana hjälpmedel
Moovit, SI-planeraren, läkarvård som KRY o 1177, spela musik Spotify, ljudinspelningsapp
SMARTVIEW, STREAMING, BANKID, BANKAPP, KLOCKA, KALKYLATOR, FICKLAMPAN. GOOGLE
Har inga hjälpmedel.
Finns jättemycket. Kalkylatorn, TripAdvisor, GPS går inte att räkna upp alla.
Ingen
Kalenderappar, har haft motivationsappar som hjälper för ADHD.
translation tools
har en app som sätter igång motorvärmaren i bilen. Underlättar enormt att slippa gå ut och halka runt en extra gång för att sätta på värmaren. Klarar inte att skrapa rutor.
Klocka GPS kalkylator.
Kalendern, Google maps, kalkylator,
kalkylator, vägvisare.
Kalendern, anteckningar
Kalkylator, kalendrar inklusive menskalender, appar som hjälper i vardagen som bankapp, FK:s Mina Sidor, CSN:s app. Viber och andra kommunikationsappar, sociala medier, anteckningsapp, stegräknare, väderapp, musik, olika företagsappar som Comviq, resebyråers appar som Momondo, och shoppingappar där man samlar poäng och sparar pengar typ espresso house, digitala moln som Dropbox mm.
Timstock, kalender
Mobilt BankID, bankappen, Google maps, boka resa (boka färdtjänst).
Inköpslistan: jag kan när som helst lätt tala in varor jag kommer på att jag behöver köpa. Sedan stryker jag dem allt eftersom jag handlar. Kalendern, tidslarm, kalkylatorn, Västrafik ToGo mm
jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blindsquare. google maps.
Almanacka med påminnelse, Mitt SL, kartor.
Kalkylator
Snapchat/Instagram!
Klockan med olika larmfunktioner, kalkylatorn, kameran för att fota tex info och google.
bankide, bankappen, Läser en påvägve räkning finns det en Qr god bana att skänka på den så kommer att T* fo i mobilen o bara att betala räkning*na
Epilepsiappen som hjälper mig logga mina anfall - bra hjälpmedel inför möte med neurolog.
Om jag behöver en app så laddar jag ner när jag ska boka resor och sen tar bort den.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	92.0%	369
Nej	8.0%	32
	Totalt	401

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	75.9%	308
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.2%	78
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	3.0%	12
Jag kan inte alls använda dator	0.7%	3
Vet inte	1.2%	5
	Totalt	406

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	63.3%	233
Varken lätt eller svår	32.9%	121
Svårt	3.5%	13
Vet inte	0.3%	1
	Totalt	368

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	23.9%	87
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.7%	17
Nej	61.8%	225
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.1%	15
Vet inte	5.5%	20
	Totalt	364

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	5.5%	11
Förstoring	19.5%	39
OCR-program	7.5%	15
Ordprediktion	5.0%	10
Punktskriftsdisplay	2.5%	5
QR-scanner	5.5%	11
Röststyrning	7.0%	14
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	9.0%	18
Speciell mus	17.5%	35
Speciellt tangentbord	15.0%	30
Stavningskontroll	39.0%	78
Tal till text	9.5%	19
Talsyntes/uppläsningsprogram	16.5%	33
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	45.0%	90
Annat - beskriv vilket	11.5%	23

Annat - beskriv vilket

Använder word

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

Brusreducerande hörlurar

Det kan underlätta vardagen när behöver se mer information än på mobilen, den kan försvåra när det är problem med program, sida eller wifi eller annat

FÖRTYDLIGANDE TILL MINA SVAR: ANVÄNDER MIG AV PROGRAMMET ZOOM-TEXT (TALSYNTES, FÖRSTORING OCH INVERTERADE FÄRGER).

Har tillgång till röststyrning på jobbet "Voice express

Inbyggda funktioner såsom skärminställningar, stänga av ljus bakom tangenter m.m.

Inga hjälpmedel

Inga hjälpmedel
Inget av det.
Ljus- och ljudjisteringar
Mousetrappor
Ritplatta (Wacom), Blåljusfilter, synkade konton
Streamer till hörapparaterna. Ansluts till dator/mobil/surfplatta via blåttand.
Tangentbord är fult o svart
börjat använda ögonstyrning
inget alls
skärmtangenbord
special mus och tagentbord
tröga tangenter
ögonstyrning
ökad DPI

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

google translate Enhetskonvertering (websida) Hitta min iphone
Jag har EndNote och SPSS
excel :-)
Mind map-program
Stavningskontroll kalkylator scanner skrivare förstoring kopiering av text klipp in
Vet ej vad jag har
Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är rjiktigt bra så jag ser fram emot högre uppllösningar. MacOS möjlighet att ha större text på mångap latser idatorn och större text men bibehållen upplösning på skäremn också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer a v MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.
Supernova förstoring
zoomtext
Stavningskontroll och kalender
Uppdateringar och hjälp med detta och finns inte detta från någon samlad instans för oss med behov och stöd från Myndigheterna FK och AF eller inom Sjukvårdsrehab och saknas helt i kommunen där jag bor. Katastrof och empatin för oss i Neuro Diagnoser samhällsgrupp som är ca10% av befolkning i Sverige År 2019 ca 800 000st personer.
Alla är helt nödvändiga för att jag ska kunna använda den i den utsträckning jag gör.
FaceTime
Nej
Mac har egna hjälpmedel mejl toppen
Kalkylator, rättstavning
Word, outlook, webbläsare
Zoom Text.
Fel på den här sidan också. Många av valen under rubriken "Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!" saknar texter.
Email
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt

kalkylator, Excel Adobe, Reader Fortnox m m
AutoHotKey
Flitig användare av kalkylatorn
Tröga tangenter gör att det funkar bra att bara använda en hand.
Jag använder främst datorn till att jobba, kolla på film/tv och till att skriva på forum. Samtliga hjälpmedel finns i min telefon.
google chrome och flera google appar
KOMMER INTE PÅ NÅGOT NU!
Word/Pages och annat för anteckning, Adobe-programmen (sammanfattar/bildbehandlar ofta min egen information/anteckningar), backups (så jag hittar allt, överallt), Post-its på Mac för att snabbt komma åt utvald viktig information... Även miniräknaren.
Outlook
Nej
Excel - använder det för att hålla koll på min ekonomi
Se mitt svar på frågan om vilka appar jag använder i mobilen
Zomtext
Zoom
sångtext
Har som sagt "Voice Express" (tror jag att det heter) på jobbet, även om jag inte alltid använder det.
Känner ej till sådana hjälpmedel
Kalkylator, Outlook, Excel, Word
EXCEL, WORD, MAIL,SÖKMOTOR, WEBBROWSER.
Nej
Nej
Kalkylator
VoiceXpress
Easymail, röstinspelning
Internet browsers, MS Office-paketet mm
Kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	62.9%	254
Nej	36.6%	148
Vet inte	0.5%	2
	Totalt	404

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	66.0%	256
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13.1%	51
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	5.7%	22
Jag kan inte alls använda surfplatta	2.8%	11
Vet inte	12.4%	48
	Totalt	388

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	67.6%	171
Varken lätt eller svår	27.3%	69
Svårt	3.6%	9
Vet inte	1.6%	4
	Totalt	253

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	17.6%	44
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.8%	7
Nej	72.4%	181
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3.2%	8
Vet inte	4.0%	10
	Totalt	250

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	9.6%	10
Förstoring	23.1%	24
OCR-program	10.6%	11
Ordprediktion	9.6%	10
QR-scanner	16.3%	17
Röststyrning	7.7%	8
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	10.6%	11
Stavningskontroll	26.0%	27
Tal till text	11.5%	12
Talsyntes, uppläsningsprogram	13.5%	14
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	60.6%	63
Annan, ange vad	13.5%	14

Annan, ange vad

Allt som syncar appar med alla mina egna konton i princip. Surfplattan i sig visade sig vara väldigt jobbig att skriva på. En besvikelse.

Barnen använder dem.

Blåljusfilter

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Föra anteckningar på möten, lätt att ta med än datorn, större bildskärm än mobilen,

Har inga hjälpmedel

Inget av det.

Möjlighet till större text i hela systemet

Siri

Tangentbord

digital assistent Google assistent och Siri

externt tangentbord

inget alls

rent nöje bara

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

svt play youtube
Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en fördömligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta emd en laptop på redan .
Använder i princip inte surfplattan
Jag använder surfplatta mycket lite, måste ha den för politiskt uppdrag men det är en iPad och jag funkade verkligen inte ihop med Apple-produkter.
Stavningskontroll och kalender
Siri och ITranslate
Paddan har jättebra hjälpmedel
Legimus, rättstavning
Det är skönt att kunna utföra sysslor och göra köp och sånt från sängen.
Fel på den här sidan också. Alla val efter rubriken "Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta" saknar text
Eftersom jag inte kan handla i vanliga affärer är surfplattan till stor hjälp vid inköp.
Ungefär de samma som jag använder i mobilen.
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt. Alla mina maskiner har samma appar så listan under smartphone gäller för alla mina apparater.
Förstoringsmöjligheten är det som hjälper mig mest .
Samma som i mobilen.
-SPARBANKEN (RÄKNINGAR VIA INTERNET). -SVT TEXT-TV (HÄNGER MED I NYHETSFLÖDET DÄR) -SVT PLAY-TV
Youtube
Röstinspelaren, det var nämligen nästintill omöjligt att använda tangentbordet så här har den väl kommit väl till pass. Även bank-appar och dylikt så jag slipper plocka upp dator eller mobil. Paddan var ganska värdelös i min mening då den saknade simkort utöver det bedrägliga tangentbordet.
Samma som i iPhonen
Timstock evernote
samma som mobilen
Samma appar som i mobilen
Samma applikationer som nämns för telefon. Data i dessa synkroniseras mellan enheterna så att det snabbt går att ta fram den oavsett vilken enhet som används.
De hjälpmedel som finns i Android både surfplatta och telefon är ganska otympliga svår att använda
Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.
Allt
Känner ej till
Kalkylator, Word, Outlook etc
Massor
You Tube
Vägvisare, kalkylator.
Det är inte min egen surfplatta utan min mammas som jag kan låna. Jag använder den ibland för att surfa på nätet.
Timstock
kaptan mobility den säger vart jag är o frågar hur jag vill ta mig hem. kan välja gång, buss, flyg m.m. den fungerar som en gps o varna för saker o hur många trappsteg m m. 720 kr engångs bellop

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	3.8%	15
25–34 år	17.4%	69
35–44 år	17.4%	69
45–54 år	32.2%	128
55–64 år	27.0%	107
65–75 år	2.0%	8
76 år eller äldre	0.3%	1
	Totalt	397

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	25.1%	102
Kvinna	72.2%	293
Annan	1.2%	5
Jag vill inte svara på den frågan	1.5%	6
	Totalt	406

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93.7%	371
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6.3%	25
	Totalt	396

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

finska (3)

Spanska (2)

Teckenspråk (2)

danska (2)

Estniska

Finska

Franska

Norsk

Portugiska

Ryska

Serbokroatiska

Svenskt teckenspråk

Svårt att svara på frågan för jag pratar svenska bättre än mitt hemspråk som är bengali.

Tyska

kroatiska

kurdiska

men jag kan lite mitt språk med

skånska

teckenspråk

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	32.1%	131
Uppsala län	4.4%	18
Södermanlands län	2.5%	10
Östergötlands län	4.2%	17
Jönköpings län	5.4%	22
Kronobergs län	2.0%	8
Kalmar län	1.0%	4
Gotlands län	1.2%	5
Blekinge län	0.5%	2
Skåne län	10.8%	44
Hallands län	2.7%	11
Västra Götalands län	12.5%	51
Värmlands län	2.5%	10
Örebro län	1.7%	7
Västmanlands län	2.2%	9
Dalarnas län	3.2%	13
Gävleborgs län	3.7%	15
Västernorrlands län	1.2%	5
Jämtlands län	1.7%	7
Västerbottens län	2.0%	8
Norrbottnens län	2.7%	11
	Totalt	408

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	61.7%	250
Mindre samhälle	24.9%	101
Landsbygd	12.1%	49
Vet inte	1.2%	5
	Totalt	405

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	34.5%	140
Bostadslägenhet	23.2%	94
Villa, hus	36.9%	150
Gruppboende	2.0%	8
Serviceboende	2.0%	8
Annat stödboende	0.2%	1
Annat, beskriv vilket	1.2%	5
	Totalt	406

Annat, beskriv vilket
Enligt f-kassan så är man rik o får betala själv alla sina hjälpmedel
FÖRTYDLIGANDE TILL MITT SVAR: BOR MED PAPPA I HANS HUS/VILLA.
Hos föräldrar
Hotell
Hus och lägenhet=dubbelt boende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	21.9%	89
Nej	78.1%	317
	Totalt	406

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	15.9%	14
Personlig assistans	17.0%	15
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	45.5%	40
God man/Förvaltare	25.0%	22
Annat, ange vad	22.7%	20

Annat, ange vad
Bor fortfarande hemma hos mina föräldrar
Familj och vänner
Färdtjänst, har privat städning (Rut)
Inneboende städar, lagar mat m m
Maka
Make o vänner
Min fam7lj
Min mamma
Min man hjälper mig mycket
Nära anhöriga
Pappa.
Partner
Psykolog
SAMBO
Städhjälp var 3e vecka RUT
flickvänen
make
mamma och pappa
mina föräldra
trygghetslarm, hemvårdsbidrag

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	61.0%	241
Nej	39.0%	154
	Totalt	395

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	84.9%	203
Barn under 18 år	35.1%	84
Hemmaboende barn över 18 år	10.5%	25
Bor med mina föräldrar eller en förälder	7.5%	18
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0.8%	2
Annat, ange vad	0.8%	2

Annat, ange vad

Osiris (ocicat)

Varför ska ni veta det här?

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	6.4%	26
Grundsärskola	0.5%	2
Gymnasium	26.4%	107
Gymnasiesärskola	4.4%	18
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10.6%	43
Folkhögskola	6.7%	27
Högskola eller universitet	42.9%	174
Annan, beskriv vad	1.2%	5
Vet inte	1.0%	4
	Totalt	406

Annan, beskriv vad

Eftergymnasial komvuxutbildning.

Fackskola, utländsk utbildning

Har ingen avslutad grundskola

Vill ej uppge

eftergymnasial utbildning

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	100.0%	408
Arbetslös	1.7%	7
Hemma med barn	1.2%	5
Pensionär	3.2%	13
Sjukskriven	10.3%	42
Sjukersättning/Förtidspensionär	20.8%	85
Daglig verksamhet	4.7%	19
Aktivitetsersättning	4.2%	17
Studerar	7.4%	30
Annat, ange vad	5.4%	22
Vet inte	0.2%	1

Annat, ange vad

50 % arbetar 50 % pensionär

50 % sjukersättning

50/50

Arbetar på AMA

Arbetar på ett fastighetsBoLag

Deltidsjukskriven utan ersättning

Halvtidssjukskriven.

Handikappersättning

Handikappersättning gravt hörselskadade

Ideellt arbete

Jag är sjukskriven för utmattning, var egenföretagare men blev tvungen att avveckla mitt företag när jag blev sjuk. Sjuk av stress över att skyddsnät och skola totalt fallerat när det gäller barnen med NPF . Är sjukskriven men arbetstränar och är sakta på väg tillbaka till arbetslivet.

Jobbar 4 timmar

Jobbar halvtid och har sjukersättning på halvtid.

Kan inte arbeta 100% pga att det saknas stöd och rätt kundskap i vården för att hjälpa mina barn. Får vaba mycket för att det total saknas samordning kring barnen och div vård instanser. Jag får änga mycket tid till att skriva anmälningar till skolinspektionen IVO osv. Detta är mer än ett heltids yrke att få vård instanser att göra rät mot mina barn.

Ovanlig kombo :-)

Skadas och straffas av FK naturligtvis, detta är en svår sysselsättning.

Volontär ibland och lite politiskt aktiv

arbetar 75%

arbetar halvtid

deltid

sjukersättning 50%

söker daglig verksamhet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	0.7%	3
1 – 4 999 kronor	2.7%	11
5 000 - 9 999 kronor	5.0%	20
10 000 - 14 999 kronor	10.0%	40
15 000 - 19 999 kronor	11.5%	46
20 000 - 24 999 kronor	16.7%	67
25 000 - 29 999 kronor	15.5%	62
30 000 - 49 999 kronor	21.9%	88
50 000 kronor eller mer	3.2%	13
Jag vill inte svara på den frågan	12.7%	51
	Totalt	401

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	39.3%	158
Via Facebook	38.1%	153
Via en tidning	0.7%	3
En vän tipsade mig	7.0%	28
Från min organisation	15.2%	61
Annat, beskriv hur	10.7%	43

Annat, beskriv hur

Från min lärare (3)
 Begripsam (2)
 Autismförbundet via FB
 Begripsam!
 Dök otippat upp i facebookflödet.
 Från arbetsplats
 Från dagliga verksamheten
 Från min chef på mitt jobb: Steg för Steg
 Genom Mötesplats Afasi
 Gick in på rsmh:s hemsida
 Google slump sök om försäkringskassan
 LÄRARE
 Min DV
 Neuroförbundet
 Nyhetsbrev från Habiliteringen
 På webbsidan
 Slack-kanal
 Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.
 Via LinkedIn
 Via en patient med afasi
 Via inlägg i mitt flöde på LinkedIn
 Viska.se

av min arbetsgivare (tillgänglighetsprojektet)
begripsam
fhs värnamo
från assistent
från den dagliga verksamheten/afasiföreningen
förälder
https://attention-hubosa.se/nyheter/
konstruerade enkäten
min lärare
postnord
på jobbet
via er hemsida
via hemsida
via neuro mail
viska.se

Är det något du vill tillföra?

bra
Jag önskar att det var mindre cookies lättare med inloggning kom ihåg saker
tillgängliga varselhjälpmedel
Jag försökte tidigare idag få fram en lönespec (sköts av Accountor) för att kolla vad min nya lön är. Det gick inte via jobbtelefonen (iPhone) då det inte alls fanns med i mobilversionen (som överlag är helt obegriplig) och länken till lönespecar gick inte att klicka på i "vanliga" versionen. Vill ju inte öppna jobbdatorn när jag är sjukskriven, så jag försökte i min privata android telefon, där funkade det utmärkt att klicka på länken. Sånt borde verkligen inte skilja så mycket beroende på enhet! Hade jag bara haft iPhone hade jag alltså blivit tvungen att starta jobbdatorn och utsätta mig för ännu mer stress, för att kunna ansöka om sjukpenning FÖR UTBRÄNDHET.
"App-crowding". Jobbigt att hitta rätt app i telefon och platta. Blir som en gröt av symboler, dör alla tycks se lika ut. Ett evigt sorterade och grupperande krävs, men ändå klart energikrävande att leta. Har ingen superlösning, men tror det är fler än jag som får soppatorsk när de ska hitta sin swish- eller bankapp t ex.
Tur att mina förbund Dyslexiförbundet och Strokeförbundet driver dessa saker framåt. Begripsam är en väldigt bra enkät hoppas ni får minst 60% av de 10% av Sveriges befolkning med diagnoser i neuropsykologiska diagnoser .
Bra att det här görs. Hade gärna spridit det här till klienter, men då hade jag behövt ett litet ekonomiskt incitament som ett litet presentkort på lca t ex.
Jag hoppas verkligen att det finns sätt för dem som har liknande problem men tycker att det är svårt att få möjlighet att lära sig använda internet och datorer och får hjälpmedel till det. Internet har verkligen varit min räddning och jag tror min livskvalitet skulle vara tusen gånger sämre utan det.
Kämpa på att samhället blir tillgängligt för alla
Som dyslektiker är det lättare att bli hjärntrött och svårare att formulera sig. Så när man ska fylla i uppgift på nätet så ska det tydligt framgå hur lång tid man har på sig att fylla i innan det försvinner från netet. Till myndigheter borde man ha lite längre svars tid i dagar, då man vet att man ska ta in en svårare text och lägger den åt sidan. Sedan kanske tiden är förbi!
Hade önskat att man hade haft stavningsprogram som fungerar i alla enheterna
Jag tycker datorer och Internet är väldigt bra för att jag ska kunna utföra tjänster. Däremot är det också en starkt bidragande faktor till att jag har svårt att komma igång med annat. Blir lätt skärmberoende, svårt att bryta det. Skulle vilja ägna mindre tid åt mobiler och surfplattor o.dy.
Väldigt många val saknar text. På den här sidan också. Det kan inte bli bra kvalitét i den här undersökningen när texterna inte syns.
Jag är mycket beroende av datorer och liknande teknik i dagsläget och väldigt orolig för vad som kommer att hända om/när mina händer blir dåliga. Hoppas det kommer att finnas bra hjälpmedel.
Några av frågorna var svåra att svara på eftersom det inte fanns något bra mitten alternativ (som tex ganska lätt/svårt eller ibland).

Spännande att jag inte kunde använda min iPhone när jag skulle svara på enkäten, med tanke på vad den handlar om! Den gick inte att få fram på telefonen :)
Det är fantastisk teknik men tar tid från annat!!!
det är dyrt att anskaffa om man inte anser sig behärska det eller vet vad man skall köpa.
Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.
Fungerar bara med Internet Explorer 11 för mig
Flera av sidorna / formuläerna såg ut som de borde ha texter vid checkboxar/radioknappar men saknade text, så det såg ut som ni tänkte fråga saker som jag inte kunde svara på . jag kör senaste versionen av chrome, och utgår därför att min webbläsare följer relevanta webstandarder
För mycket engelska uttryck och ord på internet.
Var vilken mottagning ska man vända sig till hörselvården eller hörselhab eller öron näs halsen mottagning eller vårdcentralen om läkarutlåtande sjukersättning eller förtidspension ansökan kontakt med en läkare? Verkar struligt
Ska resultaten användas för att driva på politiker? Det verkar så.
Bra att det finns skriv mer själv alternativ t ex. Annat, beskriv hur. Det ger mer relevant information än kryssa i rutor. Är medveten om att det ska både gå att göra tabeller och att det krävs mer arbete med text. Bra att denna undersökning görs! Hoppas det även leder till förändringar till de som behöver i samhället.
ÄR GLAD ATT JAG FICK ENKÄTEN I PAPPERSFORM! :) DEN VAR STOR, OMFATTANDE OCH TOG TID, SAMT ATT MAN BEHÖVDE TÄNKA IGENOM VISSA SAKER! OCH MAN KUNDE GÖRA DETTA I OMGÅNGAR NÄR TID/ TILLFÄLLE MEDGAVS. HADE VARIT JOBBIGT ATT GÖRA DETTA VIA DATORN OCH TIDSÖDANDE DÅ MAN INTE KAN PAUSA DÄR ANTAR JAG?
Touchscreen är ett elände, jag vill ha knappar.
Jag håller på att ta körkort och studerar via dator.
Allt borde finnas i en app, för oss bortskämda Generation Smartphone.
En sådan här lång undersökning orkar jag oftast inte genomföra. Det tar mycket av min koncentration och energi.
Det jag tycker är svårt är hur olika konton är kopplade, tex google/youtube.
Jag tycker att det skulle ha varit några fler svarsalternativ på frågorna som bara har lätt, svårt och vet inte som alternativ.
Har varit sambo, sen flyttade vi isär och nu bor vi typ ihop igen.
Eftersom antalet digitala tjänster ökar och vi förväntas göra mer själv, borde en rimlig begäran vara att alla offentliga tjänster är tillgängliga redan från start. När det inte är möjligt att använda en offentlig tjänst borde det finnas en instans dit hjälpmedelsanvändare kan vända sig för att få hjälp. Det blir annars en demokratifråga. Det innebär också val. Hit borde banktjänster räknas även om de inte är myndigheter.
Som tidigare nämnts. Att kunna förstora i appar skulle underlätta massor om det gick.
formuläret förändrade ej beroende på vad jag svarat. Hat jag ingen surfplatta kan jag ju hoppa över efterföljande frågor kring behov alt så får ni fråga om vilka behov jag har för att vilja kunna använda en surfplatta :-). vissa frågor är ej besvarade då svarsalternativen ej syntes. bra checkrutorna
Ingen åsikt
Tack för att ni gör undersökningar som visar hur det är i sin helhet! Mvh. Xxxx Xxxxx
Är trött på att alla tar för givet och självklart att det skall dominera ens liv. Om man inte använder sig av det (ex när det gäller vård och bank) förstår folk sällan att det är ett aktivt val man önskar att göra. (precis som när man vill behålla kontanter) och bemöter en ibland som man vore idiot.
FOCUS MÅSTE ALLTID VARA PÅ PATIENTEN. INTE OMGÄRDA SIG MED IT/TELEFON HINDER
Varit egenföretagare
Nej
Eftersom jag har svårt att skriva förhand så har datorer, mobil och surfplatta blivit till stor hjälp för mig. Bara detta lilla var en ansträngning att skriva.
nej
Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.
Det är en ekonomisk fråga. Som psykiskt sjuk har man inte alltid råd. Det blir en "digital divide". Att använda sig av digitala medel är inte enbart positivt, som framgår av Anders Hansens arbete. Man måste vara mer medveten även från

myndigheters och officiellas håll om baksidorna. Tack!

Jag hade behövt ett program, en app som stör användningen av Internet när man befunnit sig för länge på samma plats. Eller vid sökning på samma ord, namn med kort tidsintervall i mellan. Fastnar lätt, blir trött och energin går åt till inte alltid någon nytta.

Ibland känns det lite FÖR lätt att göra visa saker. T.ex. köpa saker, logga in på viktiga sidor eller kolla upp information om personer.

Most of the questions I think were Not displayed correctly using safari on iphone

Jag har endast hjälp med städning varannan vecka. Men det är hushållsnära tjänster som jag betalar själv.

Det minsta problemet vi har i samhället är hur vi ska använda dessa verktyg. När det är så mycket annat som inte fungerar inom samhällsinstanser. Tex är det omöjligt att klaga på vård och utredningar. När man ifrågasätter som förälder blir man hotade av läkare om man inte går med på deras behandlingsförslag. Måste det gör en orosanmälan. SIP fungerar inte pga då kommer inte vården osv.

Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.

Tycker det är synd att neka folk med handikapp hjälpmedel pågrund av att de bor i en villa eller bostadsrätt. Det är politikernas fel att det finns för få hyreslägenheter.

Fick en stroke för 7 år sedan.

Kanske att ni borde fråga om vi som fyller i enkäten känner till lagen om webbtillgänglighet? Den är ju först ett EU-direktiv som numera är implementerat i de allra flesta EU-länder, i Sverige i en lag, och som snart ska gälla även privat sektor utöver den offentliga...

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.