

# Arbetslös

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 74

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

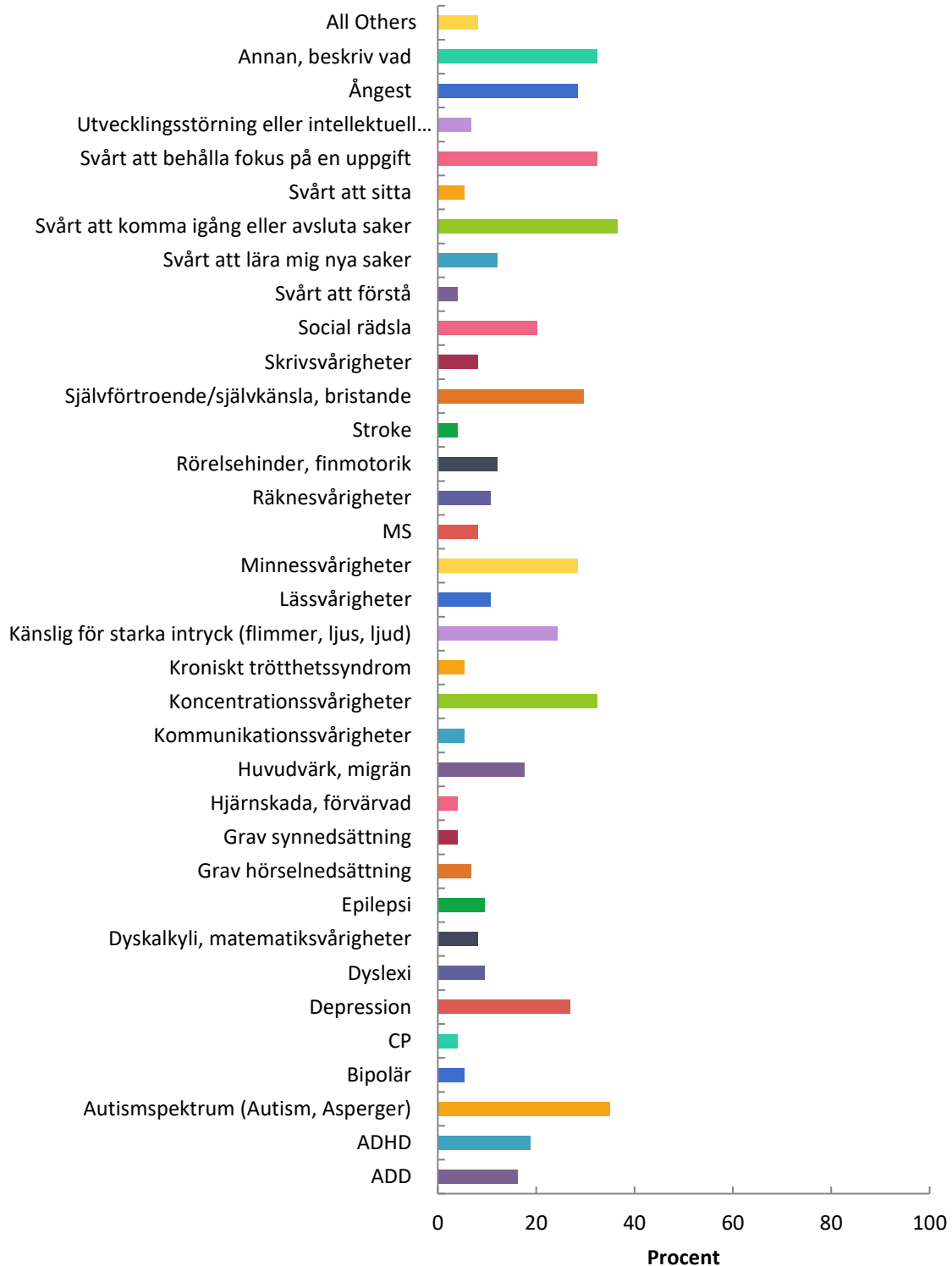
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	7
Smart telefon.....	18
Dator.....	21
Surfplatta.....	23
Bakgrundsuppgifter .....	25
Begripsam AB .....	30

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
ADD	16.2%	12
ADHD	18.9%	14
Autismspektrum (Autism, Asperger)	35.1%	26
Bipolär	5.4%	4
CP	4.1%	3
Depression	27.0%	20
Dyslexi	9.5%	7
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	8.1%	6
Döv, barndomsdöv	1.4%	1
Dövblind	1.4%	1
Epilepsi	9.5%	7
Grav hörselnedsättning	6.8%	5
Grav synnedsättning	4.1%	3
Hjärnskada, förvärvat	4.1%	3
Huvudvärk, migrän	17.6%	13
Kommunikationssvårigheter	5.4%	4
Koncentrationssvårigheter	32.4%	24
Kroniskt trötthetssyndrom	5.4%	4
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	24.3%	18
Läsvårigheter	10.8%	8
Minnessvårigheter	28.4%	21
MS	8.1%	6
Räknesvårigheter	10.8%	8
Rörelsehinder, finmotorik	12.2%	9
Stroke	4.1%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	29.7%	22
Skrivsvårigheter	8.1%	6
Social rädsla	20.3%	15
Språkstörning, DLD	2.7%	2
Svårt att förstå	4.1%	3
Svårt att lära mig nya saker	12.2%	9
Svårt att komma igång eller avsluta saker	36.5%	27
Svårt att sitta	5.4%	4
Svårt att behålla fokus på en uppgift	32.4%	24
Talsvårigheter	2.7%	2
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	6.8%	5
Ångest	28.4%	21
Annan, beskriv vad	32.4%	24

<b>Annan, beskriv vad</b>
Utmattningssyndrom (3)
ALS
CMT
CMT, neuropati, svårt att gå pga muskelatrofi
Dystymi
EDS, POTS
Ehlers Danlos Syndrom
Emotionell instabil personlighetsstörning
Fibromyalgi
Hörselnedsättning
Jag är CI opererad
Komplett paraplegi
Kronisk smärta pga endometrios
Nackskadad på fyra kotnivåer
Psoriasisartrit, kroniskt smärttillstånd ev fibromyalgi, trötthet
Rörelsehindrad, lipödem.
Synnedsättning
Utmattning
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
lindrigt hjärnskada
svårigheter med grovmotorik,skilja på höger och vänster osv.
Åtstörning UNS, Utmattningssyndrom (upprepade gånger)

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Vi som är svårt nackskadad kan inte sitta vid en dator i traditionell ergonomisk position vilket gör att vi inte kan använda datorer och det är ett livsnödvändigt arbetsredskap i Sverige idag, inte bara för att 85% av alla jobb i Sverige är datorbaserade utan också för att alla vardagstjänster är det, t.ex. betala räkningar, fylla i papper till Försäkringskassan, hitta info om tåg- och flygtider, boka biljetter, hitta via kartor etc etc.

Föddes med navelsträngen virad runt halsen och hade svårt att andas, navelsträngen togs bort, men inte snabbt nog och jag fick en bestående hjärnskada som get mig funktionshinder i form av asperger/autism för resten av livet. Jag behöver ofta längre tid på mig både med att komma igång med att göra saker, i synnerhet tråkiga saker, men också att behålla fokus så att man inte går iväg och gör något annat roligare som att läsa en serietidning.

Jag har Ushers syndrom typ2.

Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!

Har inte officiell diagnos på papper men varit med i behandlingsprogram där jag blev klassad som social ångest

Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !

Kronisk värk, överörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.

Svårt att vara med jämnåriga kompisar. Klarar inte av att koncentrera mig så länge i taget. Ofta väldigt trött och behlver gå undan från människor.

Jag är väldigt rak och känner att det många gånger blir missförstånd pga det.
Hej! Jag är född döv och Ci opererad på vänster öra 3 års ålder och höger öra vid 14 års ålder med ögonsjukdomen Retinis Pigmentosa. Usher 1b. med ca 10 grader synfält i det centrala.
Atypisk autism pga hjärninflammation vid födseln
svårt att gå minne sämre tål inte värme
Kronisk utmattningssyndrom, GAD, rullstolsburen
Utöver ADHD ligger en POTS samt hEDS som tillsammans skapa stora påfrestningar på energinivåer (har konstant fatigue) smärta (kronisk, konstant smärta) samt problem med både upptag och förbränning av mediciner. Med hEDS som orsak till att jag varken tar upp eller kan nyttja den medicinmängd jag faktiskt intar betyder det att trots att jag ligger på höga medicinnivåer så blir jag bara hjälpt till hälften. Att dessutom behöva centralstimulerande för ADHD och morfinbaserad medicin för smärtor blir det genast problem. Läkarna ser gärna ett missbruk istället för hjälp till ett nästan normalt liv med hanterbara symptom och smärtor.
Alla mina nedsättningar har med min MS att göra. Förmodligen hade jag inte haft dem om jag inte haft MS.
Jag gör mitt Bästa
Lipödem klass3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.
Lättare utveckling Störing
nej jag hade svårt uppväxt och när jag var spädbarn så var jag nära på att dö men min familj fick liv på mig och då fick jag veta att jag hade lindrigt hjärnskada
Grav hrsk kräver för mig tydligt tal/avläsning, uppfattar ej ord utan avläsn. Kan ej lokalisera ljud. Fibromyalgin innebär trötthet o förlorad muskelkraft samt ork. Måste anpassa vardagen lagom.
Om synen inte funkar funkar inget män blir av med jobb, ekonomi att hellfette
Nej
Glömmer bort vad det var jag skulle göra på smartphonen när jag öppnar den och ser att jag har meddelanden som jag då öppnar istället för att göra det jag skulle. Eller om jag ska göra en sökning på nätet kan jag glömma vad jag skulle söka efter när jag ser den senaste sidan jag var inne på. Får pushnotiser från Update, som verkar integrerad i min version av Samsung Galaxy A3 och som inte finns som en app o därför inte går att välja bort eller stänga av ljudet på vilket stör mig i det jag håller på med.
Balanssvårigheter, muskeltrötthet, spasmer i benen, gångsvårigheter, Svårigheter m finmotorik i händer Pga uttalad artros-stelopererad. Går hjälpligt korta sträckor med skenor o fotbäddar
Att vara högfungerande och högpresterande i sin yrkesroll hjälper inte om man är utan arbete. Mina största problem är i mitt privata liv, nu har jag varit arbetslös i 16 månader och får inte hjälp från en coach, siuzkonsulent eller någon annan form av hjälp från AF då jag anses frisk. Det är ju bara att rycka upp mig och ta tag i problemet och söka jobb. Fast det är just där min nedsättning sätter tvärstopp och jag fastnar, kommer aldrig till en intervju och inte heller in i tjänster som jag vet jag kan utföra bättre än de flesta 'normativa' kan.
Har Fatigue som inte vill släppa efter.
Utmattningssyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapiresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.
Har diagnoser atypisk autism, adhd som ev ändrats till add. Har fått gad diagnos, lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest. Har ptsd. Ska utredas vidare inom bipolaritet. Har språkstörning och en variant av dyslexi. Har svårigheter med att skriva text. Har stora matematiksvårigheter. Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi, dysgrafi eller dyskalkyli. Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd. Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.

# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	74
	Totalt	74

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	63.0%	46
Det är svårt att söka information	15.1%	11
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	17.8%	13
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	15.1%	11
Det är svårt att förstå innehåll	8.2%	6
Det är svårt med lösenord	20.5%	15
Det är svårt för att design och utformning är störande	13.7%	10
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.1%	3
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	6.8%	5
Vet inte	4.1%	3
Annat, beskriv vad	13.7%	10

### Annat, beskriv vad

Att söka saker gör att jag tappar tråden och plötsligt har det flugit 4-5 timmar och jag har ännu inte hittat det jag sökte. Oftast minns jag inte ens vad det var jag sökte.

Blir frustrerad när det uppdateras o mina vanligaste sidor förändras. Som att börja om från början att hitta funktionerna igen.

Det är svårt att hålla sökfokus för varje svar innehåller massor av intressanta, men för syftet ovidkommande, förslag. ADHDn gör att alla svarsalternativ blir intressanta och plötsligt har 3 timmar försvunnit, jag kan inte redogöra för vad jag gjort och jag garantera en aning om vad eller varför jag sökte från början.

Det är svårt pga nackskadornas fysiska placering. Jag ligger ner och använder enbart min mobiltelefon. Något annat är inte möjligt och jag får inga hjälpmedel och har inte råd att köpa dem själv. Hemtjänst och sjukvård erbjuder ingen hjälp med denna sorts hjälpmedel och tjänster/ärenden till nackskadade.

Jag glömmer vad jag skulle söka efter nå nätet då jag ser den senaste sidan jag var inne på. Kanske så för normalstressade ibland också. Vore bra för folkhälsan att minska ner på intryck där det inte är nödvändigt som i detta fall tex. Om man vill se vad man senast tittade på vore det nog bättre att aktivt klicka på den sidan vid senare tillfälle så man inte blir avledd och störd i det man skulle göra.

Just nu kan jag se allt på skrämen men vet att det brukar vara problem med punktdisplayer att navigera i vissa hemsidor.

Låg anpassning av hemsidor för använda

Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.

har lätt att tappa fokus när jag läser, blir svårt med all reklam som stör i synfältet, eller dålig layout. Har också svårt när det är maskinöversatta texter eller bara dåligt språk.

nej

## Varför använder du inte internet?

Alla som svarat använder internet.

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Framgår av tidigare anteckningar.
Att komma på unika lösenord till mail, Facebook, etc och inte använda samma lösenord till flera olika sidor är svårt för jag vill komma ihåg mina lösenord utan att behöva skriva ned dem på anteckningspapper.
Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sålla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.
Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id
i Vissa hemsidor som inte är bra tillgänglighetsanpassad kan det bli problem och några hemsidor hos myndigheter eller företag är också besvärliga ibland.
Kan ibland vara svårt med otydliga sidor, röriga sidor.
Jag blir distraherad
Det är inte svårt med internet.
Jag tycker det är svårt att skicka en blankett
Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.
Det är inte svårt. Om det ev blir problem googlar jag och "fixar" till det.
lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst
Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.
Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då
hitta adresser eller grejer som man vill köpa
Det har ett eget språk liksom. På rullister mm...man fattar inte vad man ska välja...
Kan inte. Fixa mail Lägg cv till el Pers brev
Jag har dåligt minne och har därför svårt att komma ihåg lösenord. Jag får ändra lösenord nästan varje gång jag ska logga in. Är bättre med mobilen nu när man kan logga in med fingeravtryck eller spara lösenord på mobilen så att det skrivs in automatiskt
Det skulle vara bra om man kunde kategorisera de sidor man vill läsa senare för tydlighetens skull.
Kan vara svårt m finmotoriken i händerna
Det är just sökfunktion. Jag tappar tråden. Tiden rullar förbi och jag fick inget vettigt alls ut av en hel dag.
j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.
Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen. Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.
Not optimal navigation for use with Keyboard Little support for open source software (bankid no longer supported on Ubuntu)
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på vårdguiden eller likn,förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
När det kommer olika reklam



## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	23.3%	17
Nej	75.3%	55
Vet inte	1.4%	1
	Totalt	73

## Vad brukar du be om hjälp med?

Allt som rör alla digitaliserade tjänster jag inte klarar själv pga mina svåra nackskador, tex fylla i blanketter till FK, AF, boka resor, hitta resor, epostkorrespondens, betala räkningar etc, etc. Alla vardagsärenden. inga datorbaserade arbeten kan utföras av mig om jag knte får tillgång till hjälpmedel och det får jag inte eftersom man måste ha en anställning för att få hjälpmedel och jag har förlorat mitt jobb som forskare där ju dator är det främsta arbetsredskapet pga min funktionsnedsättning.

Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.

Dotter hjälper vid behov. Kommandon, kopiera, renserar i dator

betala räkningar, köpa biljetter, boka saker (hotell, resa mm) sånt där det är viktigt att det inte blir fel.

Söka saker, särskilt olika produkter behöver jag någon som plockar fram till mig.

Hitta information o hjälp med att fylla i blanketter

Till exempel som Apple id och när man får en ny telefon skicka över bilder och uppgifter till andra telefonen

Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avanserade saker .

kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält

Skicka tillbaka en vara

Fylla i blanketter, svårt att veta vad de frågar efter. Brukar ofta krångla.

Komma åt vissa tjänster o behålla dem som appar.

Om någon sida krånglar tex vid registrering vid inköp tex ber jag min man om hjälp då min ork snabbt tar slut särskilt vid krångel med dator. Samma sak med lösenord som det är jobbigt att ha koll på o behöva ändra ofta.

Jag brukar be om hjälp med att söka saker. Just för att jag så lätt distraheras av sökningar.

Min make eller mina vuxna barn.

Att skriva och att hitta rätt.

Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.

Brukar be min man om hjälp med inloggning.

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	10.8%	8
Blogg, läser andras	25.7%	19
Facebook	85.1%	63
Instagram	58.1%	43
Snapchat	31.1%	23
Dejtingtjänster	9.5%	7
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	66.2%	49
Musiktjänster, till exempel Spotify	64.9%	48
Kartor och vägvisning	73.0%	54
Spela spel	52.7%	39
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	52.7%	39
Titta på Youtube	68.9%	51

Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	44.6%	33
Lyssna på radioprogram	37.8%	28
Lyssna på poddar	40.5%	30
Läsa dagstidning	48.6%	36
Köpa biljetter till resor	41.9%	31
Köpa biljetter till evenemang	41.9%	31
Boka tider till sjukvården	44.6%	33
Boka tider till tandvården	24.3%	18
Mobilt BankID	75.7%	56
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10.8%	8
Swish	74.3%	55
Betala räkningar	73.0%	54
E-handel, köpa saker via internet	66.2%	49

### Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	64.3%	45
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	12.9%	9
Inget av alternativen passar mig	22.9%	16
	Totalt	70

### Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	42.9%	30
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	28.6%	20
Inget av alternativen passar mig	28.6%	20
	Totalt	70

### Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	27.5%	19
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	26.1%	18
Inget av alternativen passar mig	46.4%	32
	Totalt	69

### Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	81.4%	57
Det är svårt att använda Mobilt BankID	8.6%	6
Inget av alternativen passar mig	10.0%	7
	Totalt	70

## E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	12.3%	8
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10.8%	7
Inget av alternativen passar mig	76.9%	50
	Totalt	65

## Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	79.7%	55
Det är svårt att betala räkningar via internet	5.8%	4
Inget av alternativen passar mig	14.5%	10
	Totalt	69

## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	64.3%	45
Det är svårt att e-handla	15.7%	11
Inget av alternativen passar mig	20.0%	14
	Totalt	70

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag måste be någon om hjälp varje gång jag behöver utföra någon av de tjänster ni radade upp bland föregående frågor. Jag är helt beroende av andras välvilja, annars funkar det inte. Den ofriheten är extremt frustrerande.

Svårt förstå avtal ofta så litte text då

Krängligt att veta vad som blir totalsumman.

Det finns så mycket man kan göra och få hjälp med om an har internet och vet hur man ska använda det.

Just nu svarar jag med min synfält men jag vet inte hur det skulle fungera med enbart punktdisplayer eller talsyntes.

Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.

Tycker generellt om internet, men har svårt när de flesta sidor är svåra i utseende och fel saker tar fokus, har svårt att vara säker på att det blir rätt, så läsa och kika runt är mer ok (gör inte så mkt om det blir fel), men t ex räkningar mm ber jag sambon om.

Det är lättare att sköta mycket via internet, då slipper jag tolka människor.

Jag kan använda sociala medier men jag har aldrig använd de med andra till exempel bank id och boka sjuk vård och jag ringer och bokar tid det är de bästa jag vet

Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.

Det är lätt och smidigt. Då man har problem att vandra på stadens butiker p.g.a. funktionshinder. Har inget hjälpmedel. Men blir trött i benen om jag går för mycket, långa sträckor som det kan bli då jag besöker centrums butiker.

Har svarat på detta i föra frågor.

Svår när all hadel kräver bank id för handla saker då

Jag gillar att använda internet. Då behöver man inte passa de allt mer krympande telefontiderna. Svårt när det gäller myndigheter att fylla i blanketter.

Av osäkerhet väljer jag hellre faktura eller annan bet.form istället för kortbet på nätet.

Jag kan inte det aldri lärt mig o det är inte intressant med internet fins bättre att hålla med på an denna skit

När man svarar på vissa enkäter o tar en paus kan man inte fortsätta o göra klart. Våldigt stressande o gör att jag ofta låter bli att svara även om jag annars hade velat göra det. Vissa registreringar kan vara svåra att få igenom samt lösenordsskapande o dito ihågkommande. Borde kunna göras via bankide kanske bankide även som lösenord eller annan lättanvänd lösning.

Undviker att handla, det är lätt att det går överstyr och jag sen finner en massa saker som jag inte behöver men av utgrundlig anledning köpt ändå.

Det hakar ofta upp sig när jag beställer biljetter eller handlar, då ber jag om hjälp.

Svårt eftersom jag glömmer vad jag gjort på nätet.

Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	51.4%	38
Någon gång	23.0%	17
Varje månad	6.8%	5
Varje vecka	4.1%	3
Dagligen	10.8%	8
Flera gånger dagligen	4.1%	3
	Totalt	74

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	21.2%	7
Nextory	15.2%	5
Storytel	27.3%	9
BookBeat	9.1%	3
Biblio Library	9.1%	3
Annan, ange vad	30.3%	10

### Annan, ange vad

iBooks (2)

Archive of our own. En hemsida där det finns både ljudböcker och vanliga böcker. De är skrivna av icke erkända författare och finns ett taggsystem som gör det lätt att hitta precis vilken sorts bok jag vill läsa.

Bibliotek.

Länkar till ljudfiler hittar i olika forum

Minns inte

Smart audiobok

sr-radio, acast

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	11.4%	8
Någon gång	32.9%	23
Varje månad	25.7%	18
Varje vecka	21.4%	15
Dagligen	2.9%	2
Flera gånger dagligen	1.4%	1
Vet inte	4.3%	3
	Totalt	70

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	26.2%	16
Den är svår	55.7%	34
Jag har ingen uppfattning	18.0%	11
	Totalt	61

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Svår att begripa (varför är infon som "sjuk", "funktionsnedsatt" två kategorier? Jag är funktionsnedsatt pga sjukdom. Det leder till problem vid ifyllnad av deras blanketter och alldeles för mkt ansvar läggs på användaren att klura ut när och var man ska fylla i vad. Om vederbörande är svårt nacksjuk är det mkt svårt att använda de digitala tjänsterna.

Skulle behöva vara mer lättläst och lättöverskådlig samt lättnavigerad.

Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr

Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkylning

Svårt att få svar på frågor när man själv har både npf och utmattning. Reglerna är ofta oklara då.

Den fungerar bra, dock är det synd o skam att försäkringskassan saknar empati och kränker oss funktionshindrade.

Hört att det skulle vara problem för synskadade och dövblinda att navigera och orientera försäkringskassan hemsida. Därför blir det en kryss på "den är svår"

Kaos.

Svåröverskådlig, svårt att hitta rätt

Svårt att förstå , krångligt språk .

Hittar inte allt lika bra som tidigare dvs den är sämre

Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.

blå

Svårt att hitta information. Svåra formuleringar så man inte orkar läsa all text. Har förlorat mycket pengar pga detta. Svårt att förstå formulären, hur de ska fyllas korrekt
Lätt att logga in och kolla mina olika ärenden, däremot svårt att hitta relevant information om olika saker, t ex rehabersättning, arbetsträning mm
Den funkar bra, problemet är snarare att de är invecklade
Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.
När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.
Har en "egen sida" och där finns det jag behöver. Det har blivit väldigt bra i jämförelse för flera år sen. Man får pengarna snabbare. Allt sker digitalt.
Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.
Tycker det är svårt att hitta rätt
Den har blivit bättre men det är fortfarande mycket jobb kvar.
Svårt att hitta rätt
Den går bra om man ska rapportera eller sjukanmäla men saknar säker mailkontakt med handläggare då jag inte kan höra i telefon/ringa.
Istället för nischade notiser borde menyn komma upp direkt för att direkt kunna välja det område man skulle besöka så man inte glömmer o att det tar mer energi än nödvändigt. Det borde gå lätt att se vilken handläggare man har. Man ska inte behöva ansöka om utbetalning, det borde vara självklart man ska få det ändå. Dra ner på antalet steg särskilt för oss som har svårt för det. Annars går vi miste om pengar vi skulle ha fått om vi först visste om att man måste ansöka för att få de pengar man har rätt till (FK vet ju att de ska betala ut dem eftersom man anmält orsaken redan o lämnat intyg). Dessutom måste man komma ihåg att be om utbetalning. Haft flera boendestödare som inte lyckas få till en rutin att följa upp såna saker o har hört att flera har den erfarenheten. De behöver förbättra mycket vad gäller tydlighet. Eftersom det krävs bankide så borde man kunna se allt de har om en under förutsättning att det organiseras och layoutas på ett tydligt och begripligt sätt.
Den är varken lätt eller svår, den är Försäkringskassan i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
så mycket text, svårt att förstå
Den fungerar för min man.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden. Svårt att hitta info om saker jag behöver veta. Rörig. Svårt att ta emot meddelanden.
Den är skitdålig
Den är krånglig när man ska hitta information

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	45.9%	28
Den är svår	26.2%	16
Jag har ingen uppfattning	27.9%	17
	Totalt	61

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Skulle önska att den var mer lättläst, lättnavigerad och lättöverskådlig.
Jag använder den mest när jag ska deklarerar eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Bra. Snabb. Ganska lätt att navigera på.
Tycker den har mycket onödiga information. sen är det svår att navigera även om jag ser.
Kaos.
Svårt att förstå , krångligt språk.
ringer om jag undrar ngt, för svårt via internet.
Lätt att logga in och göra sina ärenden, t ex deklarerar. Däremot svårare att hitta specifik information inom vissa ännen.
Funkar bra
Har inte varit inne där.
Den är lite svårare, så dom skulle kunna bli bättre. Får fråga min sambo när jag ska deklarerar, tänketiden är inte lång, tyvär. Jag kan inte stressa då blir det hel fel. Men det gäller att man har alla uppgifter klara och framför sig innan man börjar.
Bra. Detaljerad info. Bra struktur.
Relativt lätt
Efter några ggr så vet jag vart jag ska..deklarerar varje år där.
Istället för nischade meddelanden som det första man ser borde man bara se meny. Bara irriterande med mer intryck än man ber om. Tar bort fokus på det man skulle göra.
Den är varken lätt eller svår, den är Skatteverket i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
svårt att förstå alla svåra ord

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	39.3%	24
Den är svår	27.9%	17
Jag har ingen uppfattning	32.8%	20
	Totalt	61

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Funkar inte alls för forskare. Den kategorin har nog aldrig funnits i deras "yrkeskategorier".
Jag har nästan inte använt den.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.
Det ända som jag vill klaga på är att personalen inte delar med sig av mail eller telnr på hemsidan.
Tycker Arbetsförmedlingen har blivit mycket lättare med deras nya hemsida och mobilapp.
Kaos.
Svårt att göra urval
Svårt att förstå , krångligt språk .
svårt att säga varför jag tycker det är svår, kanske bara för mycket eller att det inte helt stämmer med vad de från försäkringskassan säger , eller att jag inte kan koncentrera mig så länge som behövs för att hitta. behöver inte heller egentligen af nu, har svårt för att fylla i blanketter så behöver ändå en person som kan svara direkt.

Minns inte riktigt men jag tror den överlag är bra. Det som är krångligt är r man söker reseersättning. Datumen blir fel av sig själv och då är Det svårt att veta hur man ska skriva
Har inte använt den speciellt mycket, men lite rörig tycker jag.
Väldigt omständigt, den känns inte genomtänkt/färdig. All information om mig själv kommer jag inte åt. Den är nog en av de allra sämsta hemsidor jag stött på.
Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.
Dom ändrar/uppdaterar Af webbplats hela tiden. Man blir tokig på dom.
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Jag rapporterar dit varje månad. Lätt att scrolla bland jobbbannonser. Lätt att se sin egen sida mm
Mycket tydlig. Här tycker jag det funkar med notisformen kanske för att texten är väldigt kort o ingen bild. Dessutom ger texten en liten förklaring till rubriken vilken kan vara hjälpsamt vid npf i synnerhet. Texten bör dock vara väldigt kort o inte ge mer information än man behöver för att veta att det är vad man söker.
Svårt att få kontakt, långa väntetider
Det här är webbplatsen och myndigheten som slår alla andra i sin uppfinningsrikedom i att göra saker mer besvärliga än vad de behöver vara! Här finns inte ens en norm att hålla sig inom! Här är allt utformat efter någon ointelligent idiot som aldrig varit arbetslös och som inte har en susning om vad kognitiva funktionsnedsättningar innebär! Utöver det är deras bot, AI-chattfunktion totalt värdelös! Den kan inte svara på annat än exakta formuleringar som passar med programmeringen. Den har heller ingen koll på vilka frågor som ställts, vad den redan presenterat för svar på frågor som ställts. Den blir helt tömd och nollställd efter varje gång den har skickat ett svar till mottagaren. Därmed kan den mycket väl skicka en runt i en cirkel med totalt ovidkommande svar som ständigt upprepas som en trasig vinylskiva. Men den är tydligt och klart en representativ webbplats för Arbetsförmedlingen; ingen kan förvänta sig att få någon hjälp förrän de är utförsäkrade! De nekar en möte med rehabiliteringshandläggare och de skickar runt en i cirklar så tiden går och inget händer.
Det var svårt att anmäla sig som arbetslös, jag behövde hjälp via telefon.
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	59.7%	37
Den är svår	21.0%	13
Jag har ingen uppfattning	19.4%	12
	Totalt	62

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Jag gillar inte meddelarfunktionen. Den är inte alls användarvänlig. Bara utformad för sjukvårdens villkor, ej patientens.
Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Ätstörningsenheten eller ätstörningsmottagningen eller ätstörningskliniken eller Mottagningen för Ätstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Den är super bra.
Funkar men jag vet att det har varit problem för dövblinda att använda 1177 Vårdguidens via punktdisplayer.
Lätt att förstå.
Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.
kanske inte lätt, men mer ok. har också mkt mer förkunskaper om ämnet här, tror det hjälper mkt.
När man ska läsa sin journal eller barnens måste man klicka på många olika ställen och det är svårt att hitta var man ska klicka. Många kliniker saknar riktig e-tjänst utan om man skriver så får man svar att ringa dit istället. Det tycker jag är dåligt
Lätt att hitta det man söker



Den är enkel och tydlig.
Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!
Vill ha personlig kontakt.
Det är så smidigt då man vill ha kontakt med MS sköterskan. Man kan ställa frågor eller be henne ringa upp mig. Hälsocentralen, (Vårdcentralen), beställer jag mediciner. Det går bra, receptet kommer in elektroniskt på apoteket. Har inte använt 1177 på något annat sätt.
Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.
För vuxna bra men att jag inte ska kunna sköta mina barns ärenden efter de fyllt 13 är katastrof. Det krånglar till och bränner ut föräldrarna och kan bli livsfarligt när drtvinprincip blir omöjligt att hjälpa dem med viktig medicin!
Bokar tid där till det jag behöver. Kan även skriva kortare meddelande till berörd person.
Använder appen, förstår aldrig riktigt vart jag ska klicka för att se vad...
Friordsökningen borde kunna förbättras med eoner! Lättare söka direkt på nätet än i deras frisök. Annars bra o konkret information. Kan vara svårt hitta mottagningar och se sin journal då den inte är utlagd på mun husläkarmottagning i alla fall.
Svårt att hitta rätt
Mycket bra! Det enda jag skulle vilja ha möjlighet till är att kunna skicka ett digitalt meddelande direkt till min läkare om uppdatering runt mitt mående.
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmar vad jag gjort och missar då ibland saker.
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar via sms eller brev.Glömmar att logga in igen.Har barn med funktionshinder samt en man med psykossjukdom.Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Inte bra, då nån går in på min sida

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	62.2%	46
Till viss del	31.1%	23
Nej	5.4%	4
Vet inte	1.4%	1
	Totalt	74

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Framgår av tidigare svar. Nackskadade är exkluderade ur det digitaliserade samhället pga att de ej kan använda dator som arbetsredskap och inte får några hjälpmedel som kan hjälpa dem att delta i det trots att hela samhället är digitaliserat. Vi är exkluderade.

Många sidor på internet som förväntas vara en del av det digitala samhället är dåligt anpassade för funktionsnedsatta till exempel synskadade, eller folk med andra typer av funktionshinder.

Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköjld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.

P.g.a. rädsla så är jag rätt tillbakadragen på sociala plattformar. Alla mina profiler är privata. Skulle vilja vara en del av vissa communities men vågar ej.

Det är en del av vardagen. Varje dag kollar jag nyheter, fakta, söker och mailar.

Det finns alldeles för få syntolkning och syntolkning på bilder i sociala medier. som blind kommer de vara exkluderade och

döva behöver textning men alldeles för få klipp textas,
Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighetet
tror det behövs mer möjlighet till fokus och koncentration och ork i huvudet än vad jag har.
Som rullstolsburen är det lätt att bli isolerad hemma, därför är det jättebra att kunna sköta mycket kring vardagslivet på datorn, sociala medier, handla mm. Jag känner mig mer delaktig i livet i stort på så vis.
Jag kan vissa av de appar
Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.
Tycker den är väldigt bra i vissa sammanhang. Man vill träffa en läkare personligen och inte via en webbkamera. Kommer aldrig att testa det tjänsten.
För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärke som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.
Bra att man kan göra det viktigaste hemma som bank, mail o googla. Använder bara det jag behöver men det tar upp tid. Uppskattar att det finns men är inte jättegale i det.
Inte min grey
Skönt att slippa ringa o boka tid. Till tandläkare funkar det bra. Samma med biljetter o deklaration. Dock svårt att få läkartid då dessa tar slut innan de ens dyker upp kl 00.00 på natten. Jobbigt när man är sjuk att behöva hålla sig vaken för att kunna boka läkartid som sedan inte ens dyker upp när de ska! Tänker på hur det måste vara för ännu sjukare o äldre.
Använder dagligen inga problem
Jag tror att många med kognitiva funktionsnedsättningar har lättare att formulera sig och nå fram till hjälp via digitala forum. Vissa dagar är det omöjligt att gå ut genom dörren och att då kunna ha möte med myndigheter och handläggare digitalt gör alla skillnad i hela världen. Detta har jag sett både i mitt yrkesutövande och i mitt eget liv.
använder svt-play varje dag.
Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.
Computer nerd since birth
Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	95.9%	71
Nej	2.7%	2
Vet inte	1.4%	1
	Totalt	74

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	82.4%	61
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.9%	11
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	1.4%	1
Vet inte	1.4%	1
	Totalt	74

## Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	52.1%	37
Varken lätt eller svår	43.7%	31
Svårt	2.8%	2
Vet inte	1.4%	1
	Totalt	71

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	25.4%	18
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	12.7%	9
Nej	50.7%	36
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.0%	5
Vet inte	4.2%	3
	Totalt	71

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	8.7%	4
Förstoring	28.3%	13
OCR-program	8.7%	4
Ordprediktion	13.0%	6
Punktskriftsdisplay	4.3%	2
QR-scanner	32.6%	15
Röststyrning	26.1%	12
Skärmläsning, VoiceOver	13.0%	6
Stavningskontroll	50.0%	23
Tal till text	17.4%	8
Talsyntes, uppläsning, program	10.9%	5
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	56.5%	26
Annat, ange vad	26.1%	12

### Annat, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparad eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Almanacka, larm, tidtagning, påminnelser,

Handicalender

Kalender med påminnelser

Kalender till mig och min dotter med nått städ schema

Kalender, medicinpåminnelser, påminnelser om allt, projekt app för att hålla ordning på bad som behöver göras, checklistor,

Kan inte mycke om det

Mail, sms gör mig nåbar.

Struktur, planering, listor, kom-ihåg, fotar mkt för att komma ihåg.

Timer, alarm

memo day planner. Timstock. Läsplatta med tal till text.

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Nej.
Använder miniräknare (kalkylator) och har testat Timstock som inte funkar för mig.
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Kalkylatorn, Google maps,
Kalkylator Stavningsprogram
DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.
Timstick.
Alla appar har sin viktiga roll för att min vardag ska funka. Appar som söka resor till o från platser, väder och trafikvarningar är super viktiga.
har ingen aning ännu men jag vill forska vidare.
Kalkylator, kalender
kalender och klocka (har svårt med tid också). kamera - kan t ex ta foto när jag parkerar bilen på ställe för fler bilar, så jag hittar tillbaka till bilen. har inget lokalsinne, använder ibland kameran i mobilen till det också. Även karttjänst o gps. lite beroende av hur mycket batteri som finns kvar. bheöver ny smartphone. och behöver uppdatera den jag har, (för något år sen drygt, egentligen, har tappat bort några lösenord och inte rätt ut det än). men behöver ändå byta abonnemang, så jag tänkte lägga fokus på att först hitta vilken telefon och abonnemang som blir bäst. mit nuvararne, somv ar jättebra, har de dubblat avgiften för på 2 år, så det är itne så bra längre.
Timern Alarm Kalendern Kalkylator Reseplaneraren Musikspelaren (spela upp avspänningsövningar vid ångest) Bankappen
1Password, håller koll på mina lösenord, betalkort och allt annat viktigt. Buy me a Pie! - familjens delade inköpslista Week - kalender som håller koll på vad jag ska och när, Trello projekthanterare för familjeprojekt, Mindmaster - mindmap och brainstorming Meistertask - checklistor och projekt Due - håller reda på vilka mediciner och när jag tagit dem. Genvägar - olika snabbkommandon för att trigga olika funktioner i luren för att jag ska orka använda luren. Musik -olika listor med musik för olika syften. Utestänga omvärlden och fokusera, pigga upp, lugna ner etc Timers - ha koll så jag inte drunknar i hyperfokus. Aktivitet - ha koll samt trigga rörelse Andas - komma ihåg att andas när jag stressar upp mig. Apple Watch - hjälper min iPhone att påminna mig med taktiska signaler på handleden.
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Kalkylator, Almanacka, Träningsappar, Garmin Connect, Whats App mfl
Jag har inte en av de apparna
Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.
Kalkylatorn kan i så fall hjälpa mig ibland.
GPS Blindsquare
Samsung pas
Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.
Foto, listor, timstock alarm. evernote Google keep
Kalkylator, tidtabeller-tåg/buss samt kartor för färdväg. Extra väckarklocka o almanackan.
Nej
Waze för att slippa hamna i bilköer. Tidtagning o larm, kalender med påminnelser vilket dock inte längre funkar o har inte orkat kolla varför eller be om hjälp. SL, Kivra skickar dock inte alltid påminnelse via mail så har glömt räkningar flera gånger till Transportstyrelsen. ACR om behöver minnas något från ett telefonsamtal eller se om jag uppfattade saken rätt.
Känner ej till sådana hjälpmedel
google kalkylator, kartor.
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, ledda meditationer, Tree, Trello, ToDoist, Wayze, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmet allt som har med tidpunkter att göra.
YR, Kalkylator, Mail, Swedbank, mfl

Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI  
 i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.  
 Förstår inte frågan

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	93.2%	69
Nej	6.8%	5
	Totalt	74

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	81.1%	60
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13.5%	10
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	2.7%	2
Vet inte	2.7%	2
	Totalt	74

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	58.0%	40
Varken lätt eller svår	36.2%	25
Svårt	5.8%	4
	Totalt	69

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	15.9%	11
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.2%	5
Nej	68.1%	47
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.8%	4
Vet inte	2.9%	2
	Totalt	69

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	3.1%	1
Förstoring	18.8%	6
OCR-program	9.4%	3
Ordprediktion	15.6%	5
Punktskriftsdisplay	6.3%	2
QR-scanner	12.5%	4
Röststyrning	12.5%	4
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	21.9%	7
Speciell mus	18.8%	6
Speciellt tangentbord	18.8%	6
Stavningskontroll	56.3%	18
Tal till text	18.8%	6
Talsyntes/uppläsningsprogram	18.8%	6
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	56.3%	18
Annat - beskriv vilket	12.5%	4

### Annat - beskriv vilket

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Brusreducerande hörlurar

Eftersom jag inte kan använda telefon blir det där det är möjligt mail kontakter.

Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Har inga.

Alla program är viktiga för att vardagen ska funka och räknas som hjälpmedel för att mitt liv ska bli lättare och inte lika jobbigt.

Jaws, Microsoft tillgänglighetspaket som inbyggd är ett stort pluspoäng och det hade varit bra om jag fick en datorställ med inkoppling till punktdisplayer.

Kalkylator Numbers (har ett dokument med budget för att hålla koll på ekonomin)

Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt

Office program. Word - för att skriva (cv, mm) Excel - sammanställa en hem ekonomibudget.

Kalkylprogram med tabell håller koll på budget. Skriva ut -ett måste!

Känner ej till sådana hjälpmedel

1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmar allt som har med tidpunkter att göra.

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	64.9%	48
Nej	35.1%	26
	Totalt	74

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	68.5%	50
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.4%	12
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	1.4%	1
Jag kan inte alls använda surfplatta	1.4%	1
Vet inte	12.3%	9
	Totalt	73

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	53.2%	25
Varken lätt eller svår	44.7%	21
Svårt	2.1%	1
	Totalt	47

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	21.3%	10
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.3%	2
Nej	61.7%	29
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.6%	5
Vet inte	2.1%	1
	Totalt	47

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	14.3%	3
Förstoring	28.6%	6
OCR-program	9.5%	2
Ordprediktion	9.5%	2
Punktskriftsdisplay	9.5%	2
QR-scanner	19.0%	4
Röststyrning	38.1%	8
Skärmläsning, VoiceOver	23.8%	5
Stavningskontroll	47.6%	10
Tal till text	28.6%	6
Talsyntes, uppläsning, program	42.9%	9
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	66.7%	14
Annan, ange vad	19.0%	4

### Annan, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

Tangentbord och penna

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Surfplattan är som en extern dator som hjälper mig om jag är hemifrån och inte kan komma åt datorn. Dropbox och andra viktiga appar hjälper mig ha tillgång till mina viktiga dokument och bilder.

Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt. Alla mina maskiner har samma appar så listan under smartphone gäller för alla mina apparater.

Har inte en av de apparna

Spelar Candy Crush med den i huvudsak. Barnbarnen har också spel i den.

My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.

Timstock evernote

Jag har samma hjälp av plattan som av mobil o dator....det enda plattan är ensam om är stv play.

Känner ej till

1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.



## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	1.4%	1
16–24 år	9.9%	7
25–34 år	25.4%	18
35–44 år	12.7%	9
45–54 år	29.6%	21
55–64 år	21.1%	15
	Totalt	71

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	32.4%	24
Kvinna	67.6%	50
	Totalt	74

### Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	90.0%	63
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	10.0%	7
	Totalt	70

#### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

finska (2)

Finska.

Kurdiska och turkiska Svenska

Nederländska

Spanska

svenskt teckenspråk och svenska lite senare

### I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	25.7%	19
Uppsala län	1.4%	1
Södermanlands län	4.1%	3
Östergötlands län	6.8%	5
Kronobergs län	4.1%	3
Kalmar län	1.4%	1
Skåne län	12.2%	9
Hallands län	1.4%	1
Västra Götalands län	16.2%	12
Värmlands län	4.1%	3
Örebro län	1.4%	1

Västmanlands län	2.7%	2
Gävleborgs län	5.4%	4
Västernorrlands län	4.1%	3
Västerbottens län	4.1%	3
Norrbottens län	5.4%	4
	Totalt	74

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	66.2%	49
Mindre samhälle	16.2%	12
Landsbygd	16.2%	12
Vet inte	1.4%	1
	Totalt	74

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	47.3%	35
Bostadrättslägenhet	18.9%	14
Villa, hus	32.4%	24
Gruppboende	1.4%	1
	Totalt	74

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	28.4%	21
Nej	71.6%	53
	Totalt	74

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	14.3%	3
Personlig assistans	9.5%	2
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	61.9%	13
God man/Förvaltare	19.0%	4
Annat, ange vad	28.6%	6

### Annat, ange vad

Familj

Familj och vänner

Förälder

Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.

Psykolog, personal\*Fåisandet

grannar, god vän

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	58.6%	41
Nej	41.4%	29
	Totalt	70

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	71.8%	28
Barn under 18 år	35.9%	14
Hemmaboende barn över 18 år	7.7%	3
Bor med mina föräldrar eller en förälder	28.2%	11
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	2.6%	1

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	14.9%	11
Grundsärskola	2.7%	2
Gymnasium	24.3%	18
Gymnasiesärskola	9.5%	7
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10.8%	8
Folkhögskola	5.4%	4
Högskola eller universitet	25.7%	19
Annan, beskriv vad	6.8%	5
	Totalt	74

### Annan, beskriv vad

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

Ingen avslutad utbildning.

Komvux

Sminkös

gick till universitet men avslutade aldrig min utbildning

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	9.5%	7
Arbetslös	100.0%	74
Hemma med barn	4.1%	3
Sjukskriven	35.1%	26
Sjukersättning/Förtidspensionär	18.9%	14
Daglig verksamhet	2.7%	2
Aktivitetsersättning	13.5%	10
Studerar	12.2%	9
Annat, ange vad	8.1%	6
Vet inte	1.4%	1

**Annat, ange vad**

Arbetskadeliivranta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)

Arbetstränar

Jag är sjukskriven för utmattning, var egenföretagare men blev tvungen att avveckla mitt företag när jag blev sjuk. Sjuk av stress över att skyddsnet och skola totalt fallerat när det gäller barnen med NPF . Är sjukskriven men arbetstränar och är sakta på väg tillbaka till arbetslivet.

Tar hand om barn med funtionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.

Trappar upp arbetsträning efter långtidssjukskrivning till följd av svårigheter med barn med autism som inte klarade av att vara i skolan men inte heller ensam hemma. Nu fått plats på en skola som förstår hennes behov.

får lönebidragssubventerat anställning i höst

**Vilken inkomst har du per månad?**

	Procent	Antal
0 kronor	12.2%	9
1 – 4 999 kronor	14.9%	11
5 000 - 9 999 kronor	17.6%	13
10 000 - 14 999 kronor	20.3%	15
15 000 - 19 999 kronor	12.2%	9
20 000 - 24 999 kronor	8.1%	6
25 000 - 29 999 kronor	1.4%	1
30 000 - 49 999 kronor	1.4%	1
Jag vill inte svara på den frågan	12.2%	9
	Totalt	74

**Hur fick du information om den här undersökningen?**

	Procent	Antal
Via e-post	33.8%	25
Via Facebook	52.7%	39
En vän tipsade mig	6.8%	5
Från min organisation	12.2%	9
Annat, beskriv hur	2.7%	2

**Annat, beskriv hur**

Begripsam

Lärvux

**Är det något du vill tillföra?**

Nackskadade som grupp behöver datorbaserade hjälpmedel för att kunna leva självständiga liv och det får vi inte idag.

Det borde vara en rättighet att få tillgång till internet antingen via telefon, surfplatta eller dator.

saknar bra dagstidningar, tyckte de var bra för ca 20 år sen, men slutade ha för ca 10 år sen, för de hade blivit för mkt dåligt skrivna artiklar, eller tråkig täckning i materialet generellt, eller för mkt reklam. använder mest p1 istället nu.

Jag hade behövt hjälp till att fixa swish Bank id

Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.

Nej

Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle

uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som aspie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funkisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om profftionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korrumberad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funkisfamiljemedlem utan känna en börda.

Internet kan vara bra på så många sätt oavsett vad/hur man använder det. Möjligheterna är oändliga för alla sorters funktionsnedsättningar.

Ha gärna häft en bättre ekonomi sam när jag jobbade det är helvetet bora för män fåt en sjukdom får män leva in fätigdom

Nej men vill tillägga att denna enkät var lätt att fylla i då man lätt kunde gå fram och tillbaka i den utan att den slutade att fungera. Tydligt med pilarna nedanför. Kunde vara bra att veta ungefär hur lång tid det skulle ta att svara på ett ungefär om man inte skriver så mycket själv i alla fall!

Det vore bra om icke-kunniga individer lät bli att bestämma vad som är ett hjälpmedel och vad som inte är det. Att hjälp kan fås efter behov och inte efter handläggares eventuella kunnighet. Det verkar som det finns hög kompetens för hjälpmedel till individer som inte klarar sig själva utan måste bo med stöd på ett eller annat vis. Vi som skulle behöva kognitiva stöd för att inte få utmattningssyndrom ovanpå (den diagnosen som som ett brev på posten till min 45 års dag)

funktionsnedsättningarna. Ser man frisk och välvårdad ut, och kan tala samt skriva bildat, verkar det som om en inte kan vara funktionsnedsatt. Jag önskar det fanns möjlighet att få ut en summa att köpa de hjälpmedel man själv behöver för istället för att man ska behöva välja de hjälpmedel som används för individer på gruppboenden. Att inte ens få lov att välja vilken digital plattform man vill använda sig av är under all kritik. Jag är en IT-tech nörd och jag förstår och kan arbeta med de flesta datorer. Ska jag däremot ha struktur på mitt liv och min vardag så fungerar Apples produkter bäst för mig. PC/Android produkter är produkter som kräver att jag löser problem samt svarar på märkliga frågor om problem jag inte förstår flera gånger per dag. Apple har en stryrd plattform som är utvecklad utifrån människor och deras behov, inte utifrån teknik och teknikens behov. Därmed är Apple-produkterna mer intuitiva, att de dessutom synkroniserar sig i realtid, har kapat en massa användarsteg och låter en gå direkt in och göra det man vill göra är det enda som faktiskt kan få mig att ANVÄNDA mina digitala enheter som hjälpmedel. PC/Androider är för bökiga, för många steg för att nå fram och för mycket som inte stämmer mellan olika program vilket leder till att jag inte använder de program jag behöver för att ha kontroll och struktur på min vardag. Och jag är inte ensam om den här uppfattningen. Alla jag stött på med samma typ av kognitiva funktionsnedsättningar håller med hela vägen. Ja, alla utom programmerare, de vill själva ändra program/appar så det passar just dem och då är Apple helt värdelöst för det går inte. Just den styrda Apple-plattformen gör att alla godkända program och appar fungerar friktionsfritt med varandra och därmed blir de digitala enheterna hjälpmedel istället för källa för irritation.

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.

Most of the questions I think were Not displayed correctly using safari on iphone

Jag använder datorer och min mobil dagligen.Väldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i.Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i.Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar.Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Efter att ha jobbat 30-40 år med IT och mobil telefon kanske jag har något att tillföra i något sammanhang. Om uppslag finns så nås jag xxxxxx@xxxxl.com

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.