

Bostadsrätt

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 248

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

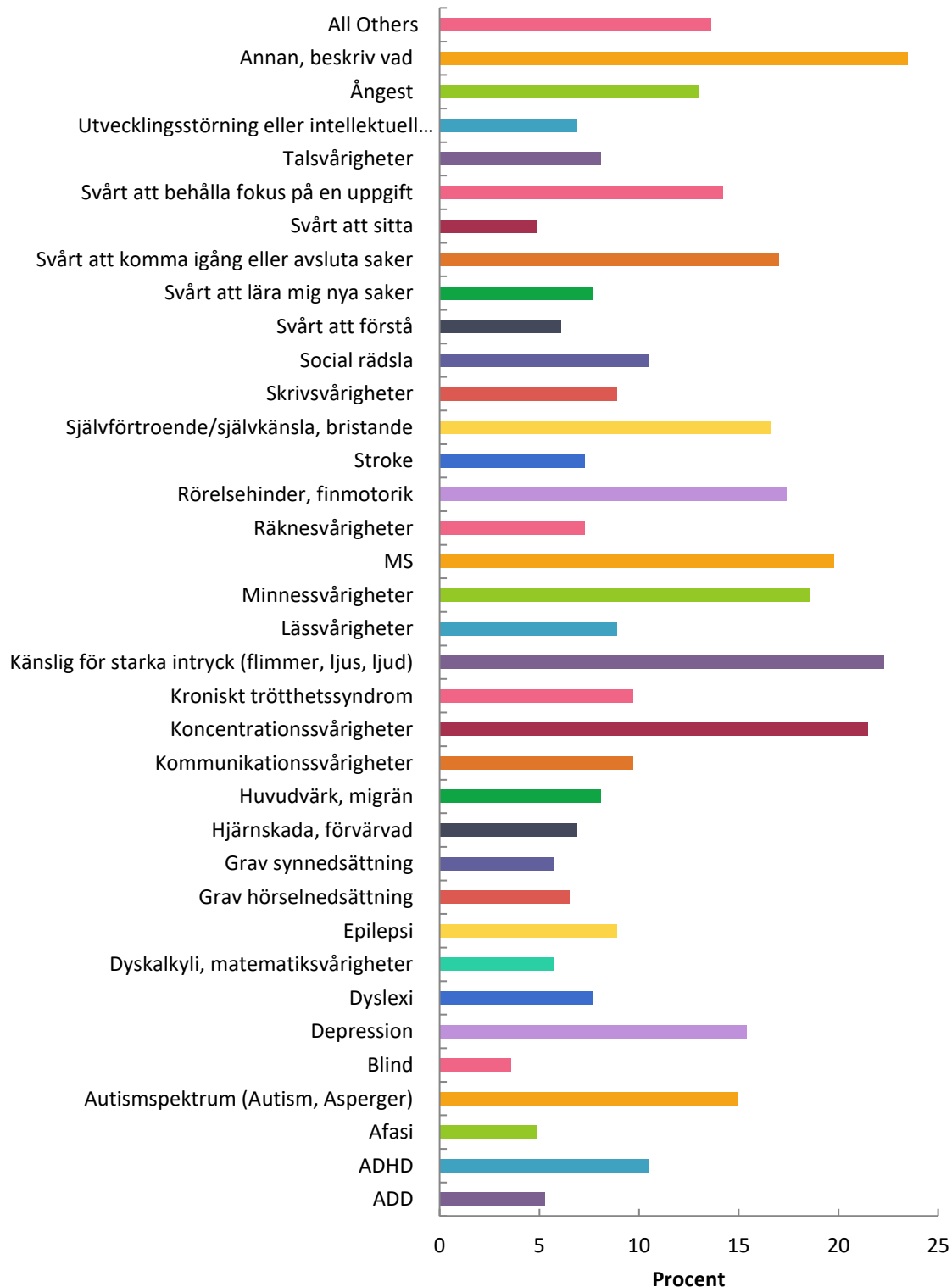
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	9
Smart telefon	31
Dator	34
Surfplatta	37
Bakgrundsuppgifter	39
Begripsam AB	47

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	5.3%	13
ADHD	10.5%	26
Afasi	4.9%	12
Autismspektrum (Autism, Asperger)	15.0%	37
Bipolär	2.0%	5
Blind	3.6%	9
CP	2.4%	6
Demens, Alzheimer	0.8%	2
Depression	15.4%	38
Dyslexi	7.7%	19
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	5.7%	14
Döv, barndomsdöv	2.0%	5
Döv, vuxendöv	1.2%	3
Dövblind	2.8%	7
Epilepsi	8.9%	22
Grav hörselnedsättning	6.5%	16
Grav synnedsättning	5.7%	14
Hjärnskada, förvärd	6.9%	17
Huvudvärk, migrän	8.1%	20
Kommunikationssvårigheter	9.7%	24
Koncentrationssvårigheter	21.5%	53
Kroniskt trötthetssyndrom	9.7%	24
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	22.3%	55
Läsvårigheter	8.9%	22
Minnessvårigheter	18.6%	46
MS	19.8%	49
Parkinson	1.6%	4
Räknesvårigheter	7.3%	18
Rörelsehinder, finmotorik	17.4%	43
Stroke	7.3%	18
Självförtroende/självkänsla, bristande	16.6%	41
Skrivsvårigheter	8.9%	22
Social rädsla	10.5%	26
Språkstörning, DLD	0.8%	2
Svårt att förstå	6.1%	15
Svårt att lära mig nya saker	7.7%	19
Svårt att komma igång eller avsluta saker	17.0%	42
Svårt att sitta	4.9%	12
Svårt att behålla fokus på en uppgift	14.2%	35
Talsvårigheter	8.1%	20
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	6.9%	17
Ångest	13.0%	32
Annan, beskriv vad	23.5%	58

Annan, beskriv vad
MCS (2)
ALS med rörelsehinder (kan inte gå många meter i sträck längre, att gå i trappor är helt uteslutet, svårigheter att använda händer/fingrar = mycket försvagad styrka m m. Förresten, varför finns inte ALS med som val i diagnoslistan?
Ataxi
Bulbär ALS
Cerebellär ataxi
Certificerad rullstolspilot
Churg Strauss syndrom
Diabetes
Diabetes typ 1
Dystrofia mgotonica
Döv på ett öra dom vuxen.
Emotionell instabil personlighetsstörning
Fatigue, hjärntrötthet
Generell ångest, OCD
Har en neurologisk diagnos CMT och hjärntrötthet och tremor(darrhant)
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Hydrocefalus
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Hörselnedsättning, ej grav
Kan inte gå
Kronisk smärta, svårt att stå/gå längre stubder
Muskelnedsättning i armar
Myastenia Gravis
Mycket ovanlig neuroinflammatorisk sjukdom som går i skov.
Måttlig hörselnedsättning
Nackskadad på fyra kotnivåer
Narkolepsi efter svininfluensavaccinet
Neurologisk sjukdom
Polyneuropati
Polyneuropati
Polyneuropati men det kanske inte räknas som funktionsnedsättning? Dålig hörsel och ögonproblem men inte grava.
Postpolio
Postpolio
Progressiv muskeldystrofi
Rörelsehinder i 30 år, en hand som inte funkar bra, egentligen båda. Skrivsvårigheterna är motoriskt.
Rörelsesvårigheter tex gå i trappor, gå på buss, gå på tåg.
Stel i kroppen inte lika vital som förr. 42 år
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Stroke påverkar hörminne
Symptom av obalanser hormonerr/vitaminer/mineraler/ enzymer osv.
Sällsynt neurologisk diagnos, Hereditär Spastisk Parapares
Tinnitus döva örat. Döv på ett öra.Trötthet-stress.- snabbhet i samhället

Utmattningsyndrom
Utmattningsyndrom och PTSD
Utmattningsyndrom och ätandeproblematik
crohns sjukdom
ej gående, rullstolsburen
förälder till barn med medelsvår funktionsnedsättning, adhd, autism och epilepsi. Jag svarar åt honom
hjärntrötthet
lindrigt hjärnskada
lymfödem
myastenia gravis
polyneuropati
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen. Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.
Övervikt

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Alltså, jag har inga problem med finmotorik egentligen. Men jag har lite svårt med rörelser ibland pga mitt reumatiska.
Vi som är svårt nackskadad kan inte sitta vid en dator i traditionell ergonomisk position vilket gör att vi inte kan använda datorer och det är ett livsnödvändigt arbetsredskap i Sverige idag, inte bara för att 85% av alla jobb i Sverige är datorbaserade utan också för att alla vardagstjänster är det, t.ex. betala räkningar, fylla i papper till Försäkringskassan, hitta info om tåg- och flygtider, boka biljetter, hitta via kartor etc etc.
Jag är döv, men har sedan ett halvår Cochlea-implantat vilket gör att jag kan höra (med grav hörselnedsättning). Jag ser mig ändå som döv.
Gångsvårigheter, mental och fysisk fatigue
Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada
Jag har Ushers syndrom typ2.
Jag har nyligen fått en ovanlig diagnos, MSA-C (Multipel system atrofi). Har bl.a. gångsvårigheter, yrsel och lider av hjärntrötthet.
Döv sen födseln och ögonen blev sämre vid 30 år och vid 45 år blev jag blind på grund av Usher.
Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !
Även utmattningsyndrom
Gravt synfel, astigmatism med närsynthet.
Jag fick diagnos Autismspektrum i vuxen ålder.
Myndigheter krav att läsa och förstå. Mycket svårt att förstå försäkringskassan. Sverige blivit mycket krav att läsa
Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.
Atypisk autism pga hjärninflammation vid födseln
Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerver.
Svårt att få , sjuk på höger sida!

Problem med balans, domningar och kramper
hörselnedsättning, apparatbärande i 28 år
Dålig balans pga polyneuropatin, använder rullator. Hörapparat.
Mycket ovanlig variant
Haft stor påverkan på gång tidigare 2019, just nu fungerar det ok.
Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.
Jag behöver ofta lite längre tid på mig att ta in och bearbeta ny information samt för att lära mig nya saker. Då kan jag behöva extra handledning och att man går igenom det flera gånger. Den första gången tittar jag när någon annan gör, andra gången gör vi tillsammans och skriver punkter och tredje gången gör jag det själv men med någon vid sidan att fråga. Jag är också stresskänslig.
Den neurologiska sjukdomen medför gångsvårigheter och kraftlöshet i armar och ben. Är pga av det väldigt darrhant och fumlig. Troligen beror även hjärntröttheten på den sjukdomen. Jag har haft diagnosen sedan jag gjorde värnplikten, men hade sedan inga större besvär förrän i 70-års åldern. Tyvärr blir den här sjukdomen värre med åren och hjärntröttheten gör att jag har svårt för att vara på benen mer än högst ett par timmar
Många tror inte man är sjuk bara för att det inte syns, önskar att friska människor håller sig till deras toaletter då det ofta kommer ut helt friska människor från vi handikappades toaletter som verkligen behöver dem.
Stress känslig
Har inte fått diagnosen ADHD, men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det "psykisk ohälsa", men med dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av olika anledningar
Vissa saker behöver jag lära mig, och det ta längre tid. Det ta inte på en sekund.
Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med. Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i slakten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
Astma & allergier, reumatism
- Blir trött p.g.a av förvärvad hjärnskada. -Hjärnskada- hinna med allt blir trött. -Stressad av att allt ska gå så fort i vårt samhälle -Svårt att reflektera dövt öra med tinnitus.
Ökad muskelsvaghet, smärta, trötthet och köldintolerans.
Lättare utveckling Störing
Koncentrations- och avgränsningssvårigheter, tröttnar fort och blir irriterad av för många klick, rörig text och otydlighet
Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.
nej jag hade svårt uppväxt och när jag var spädbarn så var jag nära på att dö men min familj fick liv på mig och då fick jag veta att jag hade lindrigt hjärnskada
Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupeccancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhörigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting
Ojämn förmåga. Lättstressad.
Ljudkänslig för höga ljud, Tinnitus
Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.
Hörselnedsättning synnedsättning svag i ena sidan talsvårigheter
Har DM Dystrophia myotonica kronisk muskelsjukdom (min far hade den) och haft cancer hodqkins lymfom som påverkat mig kroppsligt och har en höftskada (benpåbyggnad på lårbenshalsen) trängt i höften.
-

Fatigue (blir så trött i huvudet och kroppen av för mycket syn och hörselintryck), koncentrationsproblem. Gång och balanssvårigheter.
Jag lider av syrinomyell. En cysta i ryggmärgen vilket påverkar nerverna framför allt känseln. Musklerna påverkas också.
Namnet kroniskt trötthetssyndrom är något man lagt på hyllan. Sjukdomen heter ME/CFS och är en multisystemsjukdom som ger neurologiska, endokrina och immunologiska symtom. Energiomsättningen är påverkad men det är inte det enda. Så trötthet är helt fel ord. Se de rapporter som omnämns här https://rme.nu/informationsmaterial/myndigheter/forsakringskassan/oversikt_over_kunskapslaget_sep_2018/
Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt.
Tal och svälj/tugg svårigheter
Har problem med balansen vid gång.
Gångsvårigheter. Rollator hemma. Rullstol för övrigt.
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Diagnos: CMT 1972
Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
Mycket köld- och värmekänslig, rörelsehinder men ej finmotorik
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
Muskelsvaghet. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkän*liänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Ärtflig.
Jag kan inte delta i samhället på grund kemikalier i bl a hygienprodukter, städprodukter, tvätt- och sköljmedel.
Jag har narkolepsi med kataplexier
Utmattningsyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapiresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.
Symptomerna jag har kan orsakas av diagnoser/sjukdomar tex lågt el högt kortisol / sköldkörteln nivåer men även att div vitamin/mineral brister . Hur kommer sig att det inte finns riktlinjer för vilka kliniska tester vården ska utföra innan man på börjar utreda NPF -diagnoser eftersom att dessa diagnoser endast sätt på symptom och går inte att säkerställa med kliniska tester så som blodprover? Jag är inte längre säker på att mina symptom orsakas av de diagnoser vården satt pga att man inte har avfärdat diagnoser / sjukdomar med likartade symptom. http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symtom-kan-vara-psykiskt-orsakade/? Jag och mina barn har ADHD diagnos och alla 3 har lågt kortisol och när vi tar elvanse går kortisolet upp med ca 100 dvs har jag 209 i värde går det upp till 309. Kortisolbrist är ett livshotande tillstånd och borde vara vårdens högsta prio att säkerställa att man inte har det innan man sätter NPF diagnosen. Om man har problem med sköldkörteln ska man inte äta medicinen elvanse vilket borde då vara ännu viktigare att kontrollera kortisol och sköldkörtelproverna TSH, T4 fritt och T3 fritt?? https://www.vardfokus.se/webbnyheter/2017/februari/ung-kvinna-dog-efter-en-rad-misstag-i-varden/ https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcynfCSw-nrwHgH_0ZP2vVLoDbE fbclid=IwAR0u0Ycl8yhOkKr3ulh05ALp8F_8B3361r24usCKRbiKBJEeVoT2OtUcbCo
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för

dåliga konsekvenser pga dålig impuls kontroll
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
Svarar inte på medicinering såsom jag och neurologen skulle önska. Har utretts för kirurgi. men då de inte kunde hitta exakt var i hjärnan min epilepsi var så ströks detta.
TALSVÄRHET

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	97.6%	242
Nej	2.4%	6
	Totalt	248

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	67.5%	158
Det är svårt att söka information	10.7%	25
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	15.8%	37
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	15.0%	35
Det är svårt att förstå innehåll	10.3%	24
Det är svårt med lösenord	19.7%	46
Det är svårt för att design och utformning är störande	17.5%	41
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	3.8%	9
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	4.3%	10
Vet inte	1.7%	4
Annat, beskriv vad	11.1%	26

Annat, beskriv vad

Blir trött efter någon halvtimme, gäller även TV

Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.

Det blir rörigt i min browser pga hoppar mellan olika flikar, har ofta upp mot 100 flikar öppna vilket gör det svårt att hitta det jag söker och saktat ned datorn

Det kan vara mycket störande med annonser som rör sig eller blinkar

Det är svårt pga nackskadornas fysiska placering. Jag ligger ner och använder enbart min mobiltelefon. Något annat är inte möjligt och jag får inga hjälpmedel och har inte råd att köpa dem själv. Hemtjänst och sjukvård erbjuder ingen hjälp med denna sorts hjälpmedel och tjänster/ärenden till nackskadade.

Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas

Ibland är det svårt att veta hur man ska göra för att komma rätt.

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag har inget problem att använda internet, Jag arbetar med produktionstest och använder datorer / internet dagligen . Jag har problem med att samhället inte ger stöd som är utformade efter de behov jag har inte vad det antar att jag behöver. Dvs man sitter och tror att man vet vad andra behöver och när man efterfrågar så lyssnar inte samhällsinstanser på det man förmedlar.

Jag tycker inte egentligen att internet är svårt men vissa saker är svårare än andra, till exempel att komma ihåg lösenord. Däremot är det (oftast) lätt att återställa dem.

Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.
Kan vara svårt med uppkoppling och abonnemang mm för att internet ska fungera.
Med förstöringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket gör det svårt för mig som synskadad att se
Mina hjälpmedel fungerar inte på vissa sidor och då är det svårt eller omöjligt att använda dessa sidor. När hjälpmedlen fungerar är det oftast inte svårt. Vissa sidor kan fungera men är svåra att hitta på.
Musen svår att hantera
Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen
Nä, det är lätt
Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
Pga att jag tappat koncentrationen och glömmar vad jag håller på med, så är det lätt att jag klickar på fel saker. Har lett till att jag fått min dator hackad.
Ska inte använda wi-fi och mobil, vilket begränsar det hela.
Svårt att söka information pga webbsidans utformning. Svårigheterna beror inte på mig utan utvecklarna av tjänsterna/produkterna.
Tidigare använde jag dator. Idag endast iphone med visst besvär
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
WJag tycker det går bra
nej
svårt att söka med text

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	50.0%	3
Jag kan inte	66.7%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	33.3%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	16.7%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	33.3%	2
Det är för dyrt	33.3%	2
Vet inte	33.3%	2

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

rädslan för bedrägeri etc ökar och med tiden kanske det kommer till en punkt där jag tycker internet är svårt att använda utan att vara rädd för sådant
Jobbigt att sitta still ibland pga mitt reumatiska.
Lösenord är svårt
Lätt att fastna på sociala medier och bara scrolla och scrolla och när man lägger ifrån sig telefonen blir man orolig och vill kolla igen. Som ett gift.
Framgår av tidigare anteckningar.
Inget
Text som inte visas för mig. Knappar som bara heter knapp eller utan labeln där n är en siffra eller länkar som bara heter länk eller något intetsägande internamn.
Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemska design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogan och cdt är svårt att hitta specifika toner, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag

använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger Hemska thypsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna lmnar jag direkt om det inte är yttterst nödvändigt. Jag använder Firefox på datornpga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsny". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhoen och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster itll höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske IOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet til len ren textbaserad lista.
Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstöringsprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster
Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id
Jag har jättesvårt att komma ihåg lösenord. Och har svårt att orientera mig på nya hemsidor eller när en känd hemsida förändras
Jag använder punktskrift som hjälpmedel, som gör ibland svårt att hitta rätt.
Osäker på om jag gör rätt när det inte är tydligt och designen har brister.
Myndigheters hemsidor.
Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
Mycket text. Ofta text på språk jag ej behärskar, detta inkludera engelska. Börjar bli mer förlåtande till skivfel, men dålig integration med stavningsstöd i webbläsare.
Det är svårt att hitta var jag ska klicka/logga in/hitta specifika saker på sidan jag besöker, allt känns rörigt och jag hittar inte det jag letar efter. Det ter sig ofta ologiskt och är som ett språk jag inte kan tyda. Ett annat problem är om jag besöker sajter som använder rörlig reklam, då tappar jag helt fokus och klarar inte av att läsa text som är bredvid den rörliga/blinkande reklamen/bannern. Jag får hålla för med något papper eller tillfälligt med handen för att kunna fortsätta läsa.
Om inte talsyntesen funkar så är det svårt att ta till sig texten. Frustrerad när man stavar fel och kommer in på fel sidor
Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator
Komma ihåg användarnamn och lösenord
Det är inte svårt
Det är inte svårt.
:-)
Att navigera runt, hitta och tolka saker. Ibland ber jag om hjälp.
Se förra frågan, blir trött
Svårt att minnas alla olika lösenord speciellt om det man vill ha är upptaget.
Det finns för mycket information och det är svårt att sälla.
Komma ihåg olika användarnamn lösenord..
Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.
Svårt med uppkoppling och abonnemang och rauter mm som krävs för att internet ska fungera.
Jag vill inte ha störande reklam som blinkar när jag håller på med mejl. Det är svårt att veta allt om det tekniska. Det är svårt att veta vad som är säkert.
Får jag till blir det lättare följa med.
svårt att öppna enkät, bilaga att skriva i
Hoppa med hjälp av kommando i dator Att läsa på punktdisplay. Inloggning svårt.
Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då
En tjänst eller flöde är inte alltid intuitivt så att jag som användare förstår vad nästa steg är.
Det är oceaner av val att göra, mängder av information och oändligt med intryck på Internet totalt sett. Det är inte bra för min stressade hjärna. Den stänger av.
Det är jobbigt med röriga sidor med ologisk indelning, med stora textsjok utan avdelning/mellanrubriker, samt att komma ihåg lösenord
Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnam skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.
hitta adresser eller grejer som man vill köpa

För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor
att det dyker upp reklam i fast eller rörlig form
Hemsidor är felaktigt uppbyggda som gör att det är svårt att hitta information.
Svårt att hitta rätt
Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.
—
Man kommer ofta inte direkt till det man söker. Ladda upp detta programmet Ange lösenord Skapa konto osv.
Svårt att hitta tillbaka, till start.
Det är bara svårt när det är rörigt och för mycket design runt om. Annars inga större problem.
Komma ihåg saker som lösenord etc. Ibland navigera på sidorna
Det tekniska är inte svårt eftersom jag har en bakgrund som IT-konsult. Men all aktivitet är tröttnande för mig och ME/CFS ger hjärntrötthet. Så jag behöver göra något en väldigt kort stund och sedan vila. En sak som är extra jobbig är rörlig reklam
De finns för mycket information som rör till det.
Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.
Lätt. Normalbegåvad
Jag håller på att vänja mig, men en del saker är svårt att förstå eller veta hur jag ska göra för att komma rätt.
Alldeles för lätt att man klickar på fel saker.
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
När inte händerna funkar är mus och tangentbord svåra.
Samma som innan, på dårligt dagar fungerar interns diktering
Ibland är det text på färgad bakgrund som gör att det blir bli närmast omöjligt att läsa vad som står. Då lämnar jag den sidan.
Att det är så mycket information som gör att jag har svårt att ta in det so. Är viktigt och svårt att avgöra vart jag ska.
Det är svårt att få kemikaliefria produkter när man beställer på nätet eftersom företag sprutar doftsprayer och de som packar varorna använder parfymade hygienprodukter.
Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen.
Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.
Det som är svårt är att, det är otydliga processer när man vill klaga på samhällsinstanser och alla klagomål ska ske skriftligt till massa olika myndigheter. En väg in vore önskvärt för att underlätta tillgängligheten för att få till förändringar i samhällsinstanser.
Jag minns inte i vilken ordning jag ska sätta på datorn. Kan inte skriva/använda tangentbord, det kommer att ta evigheter att skriva något. Jag blir frustrerad att på egen hand, alltså utan personlig hjälp, använda någon av de elektroniska apparaterna som jag har hemma.
svårt att söka text eftersom min son inte kan skriva eller tala.
Kan inte skriva in sökorden.
Svårt att veta hur man skall söka och hitta saker. Ibland måste man vara väldigt specifik i sin fråga eller i sin sökning.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	27.0%	64
Nej	72.2%	171
Vet inte	0.8%	2
	Totalt	237

Vad brukar du be om hjälp med?

Jag frågar Stefan om hjälp

Allt som rör alla digitaliserade tjänster jag inte klarar själv pga mina svåra nackskador, tex fylla i blanketter till FK, AF, boka resor, hitta resor, epostkorrespondens, betala räkningar etc, etc. Alla vardagsärenden. Inga datorbaserade arbeten kan utföras av mig om jag inte får tillgång till hjälpmedel och det får jag inte eftersom man måste ha en anställning för att få hjälpmedel och jag har förlorat mitt jobb som forskare där ju dator är det främsta arbetsredskapet pga min funktionsnedsättning.

Läsa räkningar för att kunna betala dem. Någon gång då och då för att hitta varor. Kommersiella sidor har inte alltid bra tillgänglighet och man måste ibland kunna se bilder för att veta att det är rätt vara. Jag ber min bror.

Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövsblindheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte vårdguiden, bokar inte tågresor etc, eftersom det är för jobbigt

När det låser sig helt ber jag om hjälp att komma på rätt spår igen. Då ber jag om hjälp att hitta den funktionen jag letar efter. Det är oftast min make eller barn som hjälper mig

Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig eftersom hemsidan är inte anpassad för mig.

När jag inte fattar hur jag ska göra eller om jag får felmeddelande så frågar jag min sambo.

Får hjälp av boendestöd.

Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify

Mamma eller pappa när internet inte fungerar

Jag brukar be min sambo om hjälp om det är något som jag inte förstår. Jag brukar be min mamma om hjälp ibland när jag ska boka tågbiljett. Det är inte själva bokningen jag har problem med utan att orka processa alla val, alternativ, priser och tider.

tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig

nedladdningar ibland skrivarproblem

Jag har söner som är kunniga och hjälper mig vid behov

Om något inte fungerar med min dator.

Tekniska besvär

Blir för mycket information olika etapper till exempel om jag beställer hem pizza. De blir typ kortslutning hur och var jag ska fylla i namn och så vidare. Tappar tråden. Dottern har fått hjälpa mig. Beställer aldrig kläder från nätet.

Min son hjälper till ibland att hitta eller beställa något. Eller nr datorn krånglar.

Om jag inte får rätt på det, med något, så frågar jag.

Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp

Min make hjälper mig ex med att ladda hem nya appar och antivirus program och brandväggar mm.

Förklaring - sen brukar jag klara av uppgiften.

Ringa till dem istället

Fönster. som ej kunde tas bort med kommando utan mus

Fylla i blanketter Min pappa

Försäkringskassans hemsida. En arbetspesilist IPS

Lösenord. Installationer och uppdateringar. Navigering. Olika program. Inställningar. Olika funktioner. Sökvägar i mappar och dokumentation.

Skapa Exeldokument

inställningar, ta bort eller lägga till information, Barnbarnen

fylla blanketer, söka information, beställa biljetter

Exempelvis skicka in jobbansökningar osv via speciella program, beställa saker på nätet, kolla myndighetspost (info från CSN och liknande är inte läsbara med mina hjälpmedel i Min myndighetspost).

När det är nya funktioner, hemsidor etc så kan jag fråga någon om hur man gör

Svårt skriva på mobilens tangentbord även om det går att diktera (blir ofta fel) plus att det tar för lång tid. Min seende fru assisterar ibland. Jag är aktiv i kommunala sammanhang och det är ofta blanketter och formulär som ska fyllas i och det funkar oftast inte. Vid konferenser ska det ofta utvärderas och ibland är det snabbfrågor som ska besvaras via mobil på slutet. Jag behöver hjälp och känner mig utpekad (sånt som kan innebära att man inte vill engagera sig.

Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Busstidtabeller Läsa mkt information Hitta saker ibland
På jobbet en kollega om det ska läggas ut information på hemsidan. Annars mer tekniska saker som beställa extra bildskärmar, tekniska lösningar som underlättar mitt jobb. Tycker det är jobbigt att behöva be en kollega om hjälp hela tiden trots att jag ändå kan mycket själv.
Maken.
Komma in på banken. Göra saker på banken. Kolla mail
Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.
Vid ihopkopplingar av div prylar. En ungdom
Sist jag behövde hjälp var när jag skulle installera myndighetspost på datorn.
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
När det måste bli rätt brukar jag be min fru om hjälp.
Skriva
Facebook
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
Lägga upp mappar, flytta saker från ett ställe till ett annat.
Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.
Mina assistenter hjälper mig att söka på det jag vill göra på internet.
Att sätta på TV, mobilen, datorn mm
mina föräldrar hjälper mig
Inte något särskilt
Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Hitta rätt information Mina föräldrar eller kompisar
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Xxxx Xxxxx
make
Inte så mycket, men ber barnen om hjälp.

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	8.3%	20
Blogg, läser andras	25.4%	61
Facebook	76.3%	183
Instagram	52.9%	127
Snapchat	15.4%	37
Dejtingtjänster	6.7%	16
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	71.7%	172
Musiktjänster, till exempel Spotify	52.1%	125
Kartor och vägvisning	70.4%	169
Spela spel	40.8%	98
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	61.7%	148

Titta på Youtube	60.0%	144
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	40.4%	97
Lyssna på radioprogram	36.3%	87
Lyssna på poddar	35.0%	84
Läsa dagstidning	57.1%	137
Köpa biljetter till resor	52.9%	127
Köpa biljetter till evenemang	48.8%	117
Boka tider till sjukvården	52.9%	127
Boka tider till tandvården	28.8%	69
Mobilt BankID	78.8%	189
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16.3%	39
Swish	67.9%	163
Betala räkningar	76.7%	184
E-handel, köpa saker via internet	69.6%	167

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	65.5%	146
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	9.9%	22
Inget av alternativen passar mig	24.7%	55
	Totalt	223

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	51.1%	115
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	20.4%	46
Inget av alternativen passar mig	28.4%	64
	Totalt	225

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	37.3%	84
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	24.0%	54
Inget av alternativen passar mig	38.7%	87
	Totalt	225

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	82.9%	189
Det är svårt att använda Mobilt BankID	4.4%	10
Inget av alternativen passar mig	12.7%	29
	Totalt	228

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	23.2%	51
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	9.1%	20
Inget av alternativen passar mig	67.7%	149
	Totalt	220

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	77.7%	178
Det är svårt att betala räkningar via internet	10.5%	24
Inget av alternativen passar mig	11.8%	27
	Totalt	229

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	65.5%	148
Det är svårt att e-handla	11.1%	25
Inget av alternativen passar mig	23.5%	53
	Totalt	226

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det kan ibland vara svårt att handla saker på internet om man behöver returnera en vara eller om man inte vet vilken storlek t ex ett plagg har / om det passar mig eller inte (när det inte går att prova) Jag är osäker inför att köpa saker som kommer från internationella websidor, för jag är osäker på hur tull och sådant spelar roll för vad det slutgiltigt kostar mig.

Jag använder ju inte E-leg, så jag vet inte om det är lätt eller svårt.

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.

Jag lånar böcker och läser. Det stod inte som alternativ. På surfplatta

Jag måste be någon om hjälp varje gång jag behöver utföra någon av de tjänster ni radade upp bland föregående frågor. Jag är helt beroende av andras välvilja, annars funkar det inte. Den ofriheten är extremt frustrerande.

Bokning av sjukvårdstider på nätet är helt omöjligt eftersom många avdelningar inte har den möjligheten i mina vårdkontakter 1177. Och för oss döva går det inte att ringa, men det är ofta enda alternativet. Det här är klart diskriminerande!

Tjänsten för att boka läkartid är usel, så det är bäst att ringa.

För att betala räkningar måste jag ha någon som läser uppgifterna på räkningarna. Bloggar läser jag bara en blog som är speciell för synskadade.

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lila bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt

Svårt förstå avtal ofta så litte text då

Alla köpsidor är olika och har olika inloggningsfunktioner därför blir det svårt. Men när jag lärt mig en inloggning kan jag fortsätta att handla där

Jag kan inte göra detta själv utan min hjälp, min ledsagare som måste hjälpa mig om jag vill göra beställningar/boka till exempel.
Det är många saker som ibland är svårt och ibland är lätt, t.ex. boka biljett eller e-handla, för att olika företags sidor är olika bra. Tandläkare vill jag boka online men det funkar inte så jag måste ringa.
Talsyntes skulle underlätta.
Att beställa saker på nätet sparar min energi att leta efter saker som jag vill ha i stan.
Ibland fungerar det att använda klarna och inte alltid utsänder i handen detta
e-handla mat och få levererat - helt suveränt
Jag släktforskar och skickar samt läser email
För många olika alternativ att betala varav flera är mycket krångliga. Kollar först betalningsalternativ innan jag startar att handla
Underlättar oerhört mycket. Snabbt och smidigt, inte minst i kontakt med vården.
Inget att anmärka
Jag gör saker själv efter att jag lärt mig och känner mig säker men behöver ofta ändå fråga när det kommer saker som jag inte förstår vad/hur jag ska göra. Jag brukar också ta ganska lång tid på mig. Det är bra att det alternativet finns att kunna göra saker där.
Det beror nog på hur kunnig man är om det är lätt eller svårt.
Sjukvården ligger efter. Allt annat fungerar fint men just sjukvården är svår att få kontakt mer digitalt, vilket skulle underlätta enormt. Tex att kunna skicka ett mail. Förstår att det är sekretess som gör det hela svårt, men om jag väljer att strunta i sekretessen så borde jag kunna få maila.
Internet är smidigt, swish använder jag ofta. Lite restriktiv till att handla i affärer som jag inte känner till. Köpte en lampa på nätet men det var troligen en fakesida. Fick ingen lampa .
Vissa e-handelsiter är dåligt anpassade för alla
Lite osäker angående säkerheten på nätet.
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Jag gör det jag kan själv och ber sedan min make om hjälp.
Skönt att göra saker i lugn och ro. Slippa jobbiga telefonsamtal.
Det borde vara lättare att kopiera siffror med mera när man ska betala räkningar. Svårt att veta vilka sidor man kan lita på. Bli stressad av risk för virus.
För mig underlättar Internet mycket i min vardag
Internet har gjort livet mycket lättare på alla vis. Betala, handla, få information, vara social mm.
Svår när all handel kräver bank id för handla saker då
Det hela beror på vem som erbjuder tjänsterna. En del är användarvänliga andra är det verkligen inte. Saknar en norm och minimikrav som är enhetliga.
Det är väldigt smidigt, mycket lättare än telefon, man kan göra i sin egen takt och när man vill.
Internet är min räddning och bästa vän, eftersom jag har så svårt att röra mig och handla i butiker t.ex.
Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.
Med rädsla för att det ska bli fel tid, fel vara, fel avgång vågar jag inte riktigt göra det själv. Även om mycket funkar toppen kan ett enda tryck på Enter göra att en order gått iväg trots att jag enbart ville hoppa ur formulärfältet, jag var inte färdig.
Allt som inte involverar ljud är lätt. Det inspelade ljudet på mycket av finns på nätet fungerar dåligt ihop med hörapparater.
Flera av alternativen ovan har jag inte testat. Saker frå inte ta för lång tid, då blir man sittande hela tiden vid datorn/telefonen. Måste alltid finnas möjlighet få få personlig hjälp med olika utföranden på nätet dvs den personliga servicen får inte försämrats.
Jag vill gärna se och prova produkter innan jag köper dem
Frågorna är för generellt ställda. Varierar från sajt till sajt inom varje område. Majoriteten sidor distanserar i onödan, man lägger sig till med filter för de man är på ofta, lyckas man inte så hittar man andra alternativ
Svårigheten för mig var när min e-leg via banken upphörde att gälla och jag var tvungen att ta mig till banken för att lösa det. Det tog mig flera år att hitta exekutiva funktioner nog för det.

Har inget att tillägga

Har jag väl, lärt mig är det lätt.
-
Enkelt att göra saker på internet. Då kan jag sköta så mycket utan att behöva gå ut och bli trött av alla intryck.
I första boka saker på nätet, annars ringa
Det är smidigt för det mesta. Handla är mycket bra.
Att handla på internet är en nödvändighet då jag mestadels är husbunden. Hur lätt eller svårt det är varierar väldigt mycket beroende på webbshopens upplägg. Är den intuitiv eller kräver det tankekraft att hitta rätt. Ju större webbshop desto svårare. Att titta på många varor blir för mycket för hjärnan. Så jag får ta det i små portioner med vila emellan, ibland flera dagars vila
Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.
Behändigt, kan sitta hemma i fotöljen och köpa saker
Boka tid i sjukvården går bara på jourcentralen och de har inte många tider. E-handla är svårt, ibland ska man lämna kortnr och ibland betala direkt.
Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.
Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberjudande:-(
Det är svårt att veta om varor man handlar på internet verkligen passar eller är som man tänkt
Vill handla på affären direkt
Min inställning är bra. Jag gör mer saker över Internet än annars eftersom jag inte behöver vänta tills jag orkar kommunicera med andra.
Det är lätt och smidigt.
Svårt eftersom jag glömmer vad jag gjort på nätet.
Jag använder inte Mobilt BankID, min pappa hjälper mig med det. Sjukhusbesök och andra vårdbesök gör jag över telefon.
Använder internet/dator väldigt måttligt. Mest för att betala räkning, ibland bankkontakt (fast jag föredrar personlig kontakt då), har inga social media, bokar evenemangs biljetter, använder 1177 men inte tandis då jag får en skriftlig kallelse. Använder mail till personliga kontakter men även till konsumentkontakter. Söker information via Google. SVT Play & TV4 Play har jag på tv:n. Svara på enkäter!
Jag kan inte navigera igenom internet utan personlig hjälp. Jag är rädd att jag kan skada hårdvara/mjukvara på datorn mm
Har förvaltare så betalar inga räkningar själv
Min fru får göra allt detta istället.
Det är ok, betalningar kan lätt spåra ur på vägen till den sista knaptryckningen
Så länge webbplatsen är tillgängligt utformad enligt lagen om webbtillgänglighet samt att det inte poppar upp en jädrans massa reklam hela tiden så är jag nöjd. Jag tror att en tillgänglig webb gynnar alla i samhället. Det jag även skulle önska av fler webbplatser är att jag som besökare lättare kan göra ett aktivt val angående cookies. Som det är nu måste man nästan ha webbmasterkunskaper för att veta hur man ska svara i "alternativ för cookies" om man inte vill acceptera dem.
Litar inte på säkerheten

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	56.4%	136
Någon gång	22.0%	53
Varje månad	5.4%	13
Varje vecka	5.8%	14
Dagligen	7.1%	17
Flera gånger dagligen	3.3%	8
	Totalt	241

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	29.6%	29
Nextory	8.2%	8
Storytel	39.8%	39
BookBeat	15.3%	15
Biblio Library	7.1%	7
Annan, ange vad	27.6%	27

Annan, ange vad

Audible (4)

Adlibris

Adlibris, Bokus el andra

Alexia

Audible - Amazon

Bibliotekens tjänst

CD-spelare

Easy reader

Illegalt nedladdande :D

Jag har bara gjort det en gång (därför klickade jag i "någon gång") så jag vet inte vilken tjänst det var.

Köper från t.e.x. Adlibris

Ljudbok

Ljudböcker på CD-skiva

Läsplatta

Malmöstads bibliotek app

Piracy!

Spotify

Stadsbiblioteket

Windows mediaplayer

har gamla inspelningar

ljudböcker

vet ej.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	12.8%	30
Någon gång	33.6%	79
Varje månad	24.7%	58
Varje vecka	16.6%	39
Dagligen	5.5%	13
Flera gånger dagligen	3.0%	7
Vet inte	3.8%	9
	Totalt	235

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	26.1%	53
Den är svår	30.0%	61
Jag har ingen uppfattning	43.8%	89
	Totalt	203

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag använder väldigt sällan deras hemsida
Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
Vissa delar är enkla, andra svårare.
Svår att begripa (varför är infon som "sjuk", "funktionsnedsatt" två kategorier? Jag är funktionsnedsatt pga sjukdom. Det leder till problem vid ifyllnad av deras blanketter och alldeles för mkt ansvar läggs på användaren att klara ut när och var man ska fylla i vad. Om vederbörande är svårt nacksjuk är det mkt svårt att använda de digitala tjänsterna.
Man får skrolla runt för att hitta rätt tjänst. Deras meddelande om beslut är kasst. Man fått själv dra slutsatsen att det nog är ja om man inte får hem ett brev som säger nej...
Den är något rörig men det är inte svårt att använda den.
Har aldrig använt den.
fDe har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.
Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
De ändrar ofta sin hemsida och det är jättesvårt att hitta det man söker efter. Dessutom gör de ibland det svårare att göra en anmälan än det var tidigare. Tex. så har de nyligen ändrat när man ska ändra omfattning av sin sjukskrivning. Förut var det svår att hitta men lätt att fylla i. Nu är det lätt att hitta men jättekrånglig att fylla i.
Det är extremt svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift. Webbplats Försäkringskassan är krånligt. Det går inte hitta rätt det jag vill söka efter. För otydligt och det anpassar inte efter Dövsblindas behov.
Jag kämpade mig just igenom ansökan för sjukpenning, vilket tog tid för det var så mycket som skulle fyllas i, och det var ibland svårt att förstå, men när jag äntligen var klar och skickade in så fick jag "Något har gått fel..." och inget verkar ha sparats. Jag är sjukskriven för utmattning och har använt dagens energi till ansökan, nu måste jag kämpa mig igenom det igen och räkna ut allt på nytt, med energi jag inte har.
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Försäkringskassan är skit svår att fylla i fyller du inte ger rätt så får du inte rätt pengar. Kommunens hemsida inte tillgängligt

för oss.
Ändras hela tiden och fungerar inte optimalt. Kan vara svårt att hitta rätt
Svåröverskådlig, svårt att hitta rätt
Svårt att navigera
Det är svårt att hitta rätt, att veta vad FK benämner just det jag vill söka efter ändå är jag van med internet - fast inte så van att vara inne på FK's webbplats. FK's webbsida är gjord efter deras behov, inte utifrån allmänhetens behov och ännu mindre efter utifrån funktionshindrades behov och möjligheter.
Använder den inte.
Har endast kollat in den i mitt jobb, ej som patient. Så vet inte.
När man som jag med bulbar ALS försökte kontakta min handläggare i början fanns inget annat sätt än att ringa. Det tog mig några veckor innan jag lyckades lösa det via mail till inläsningscentralen som fick kontakta min handläggare. Värdefullt.
Ibland komplicerad
Vet ej
Har inga frågor till Fk
Luddig info om allt. Tryck här och där. Hela försäkrings kassans webb är rent ut sagt urusel
Kunde ha varit mer strukturerad och därmed lättare att följa.
Det är svårt att hitta rätt bland tjänsterna.
Svårt att hitta rätt info, tex behöver jag veta hur man hanterar ansökan om förberedande sjukpenning. Det var dock nästan ett år sedan jag var inne.
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Den är OK men kan vara svår ibland och lite rörig
Svårt att förstå regler och hitta rätt information. Svårt att fylla i blanketter där.
Den är väldigt rörig, svårt att plocka ut den info man söker utan att läsa igenom allt.
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjligheter.
Vissa li** att ansöka Vissa går inte ans*ka
Behöver inte kontakt med dem.
Tycker det är svårt att hitta rätt
Den är vidrig, fruktansvärt svårt att fylla i deras blanketter och förstå vad de skriver.
Lite rörig men bra när jag är på relevant sida
Lättöverskådlig men man borde kunna chatta om sitt egna ärende
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
Jag tycker den är rörig
Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan förfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.
Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs
Den gamla webbplatsen fungerade mycket bättre. Nu är det mycket svårare att hitta det man behöver. Och mycket av den information som fanns där förut finns inte längre. Att fylla i blanketter elektroniskt är jättekrångligt. Svårt att förstå vad man ska göra trots att det finns förklaringar. Framför allt ansökan om sjukpenning. Man fattar ju inte heller att det ska göras separata ansökningar beroende på om man är student, arbetslös eller arbetande. Man kan ju vara alla tre under samma sjukperiod. Jättedåligt!
Har inte besökt denna webbplats
Rörig. Ingen röd tråd i de olika ärendena
Svårt att hitta fram till information. Har blivit bättre, men är fortfarande svårnavigerad.
Har inte behövt använda den, men enligt andra synskadade är den väldigt svår och en del saker omöjliga att utföra.
Jag tycker den är krånglig och svår att förstå
Fungerar? Inget fungerar
Sidan är mycket mer begriplig än vad deras regelverk är.
Svårt att hitta tex blanketter
Är inte aktuellt för mig
-

Dålig grafik, inget logiskt tänk när det gäller information. Riktigt illa att vissa funktioner inte finns såsom ladda upp dokument???
Nu har jag under många års tid behövt använda den men jag märker på de som har samma sjukdom att de ofta behöver hjälp att hitta rätt
Den är rörig. Jag tycker det är svårt att hitta den info eller blankett jag söker.
Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor väldigt nära deras lokalkontor.
Beror på vilken tjänst som används, en del sidor är lätta andra krångliga att fylla i.
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Har ingen kontakt med Fk
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
Den är okej, men vissa blanketter är obegripligt stela i sin utformning och trots flera påpekanden om 'cascade delete' så underlättar de inte funktionen utan jag mås te fylla i alla uppgifter om arb.givare, lön etc gång på gång, trots att inget förändrats seda fg månad.
Det är svårt att få rätt sökträff när man söker. Detta gäller förebyggande sjukpenning, som inte finns med i listan och alltså inte lika lätt tillgänglig som ansökan om vanlig sjukpenning.
Svårt att hitta innan man lärt sig.
men ibland passar deras blanketter inte mitt ärende.
Mycket klickande för att komma rätt och inte alltid så lätt att hitta rätt sida/flik
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
Komplicerat att hitta rätt
Den fungerar när man hittat hur man ska göra. Men det är svårt att söka efter det man är i behov av.
Den är hyfsat lätt att använda men dom hade kunnat göra informationen om olika insatser lite tydligare. T.ex. vad är en låg inkomst när man ska söka bostadsbidrag.
Den fungerar för min man.
Lätt & lätt är väl för mycket sagt. Ibland hittar jag det jag söker men ofta vill jag ha en personlig kontakt då man ofta har en massa följdfrågor. De allra vanligaste frågor hittar man nog svar på.
Svårt att navigera runt Svårförståelig text många flikar, svårt att förstå texten, behöver ofta ringa upp och fråga på telefon för att bekräfta att man förstått rätt.
För många ingångar och för mycket för ögat att ta in. Dock är sakinnehållet väldigt bra och jag förstår vad som förväntas av mig när jag väl hittat rätt.
Inte aktuellt, är pensionär.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	52.7%	106
Den är svår	18.9%	38
Jag har ingen uppfattning	28.4%	57
	Totalt	201

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den endast vid deklarationen, och just den tjänsten är ganska lätt
Har endast använt den för att deklarerat. Det var ganska lätt.
Bökigt att hitta
Inget fel på tillgängligheten. Skatter är komplicerat.
Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!
Den är rörig!
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Den här är jag van vid. Därför är den lätt för mig
Precis samma som med Försäkringskassan. För svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift.
Det är alltid total kaos när jag ska deklarerat, trots att jag inte ska ändra något utan bara skicka in! Mycket oklart hur man hittar slutlig summa skatt.
Mycket information, enkla eTjänster.
Skriva inte rätt siffror så går det inte igenom och jag missar någon ruta.
Det är ganska lätt att hitta vad jag söker efter, men det kräver nog att den som söker har god kunskap vad man vill hitta. Återigen är många webbplatser gjorda efter beställarens behov, inte efter behovet från den som ska söka sig fram.
Svårt att hitta där.
Smidigt och lätthanterligt för olika syften.
Den är bökig att hitta information på.
Vet inte
Vet ej
Klara och raka direktiv
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Har bara använt den 1ggr/år för deklarationen.
Det lilla jag haft med den att göra har jag inte haft några problem.
Enkelt att se sina uppgifter, deklarerat mm.
Den är ganska bra. Ibland känns det som man får tryck onödigt många gånger för att hitta dit man vill. Egentligen varken lätt eller svårt!
Relativt lätt
Den är ok när jag är inne och deklarerar. Annars besöker jag den inte.
Lätt att hitta den info man vill ha.
Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svårt att finna rätt information.
Har med hjälp av barnbarn lärt mig den
Tycker att den är rörig. Och väldigt gul. Man fattar inte alltid vad de olika stegen innebär och tidspressen vid deklaration är stressande. Msn blir utloggad om man är inaktiv för länge. Stressigt.
Överlastad med information. De borde jobba med klarspråk så personer som inte direkt pratar "skattiska" kan förstå och hantera exempelvis eblankett eller en deklaration.
Lätt att deklarerat
Vet inte riktigt men verkar inte omöjlig.
Jag använder den så sällan. Bara en gång per år, och då kommer jag inte ihåg hur jag gjorde förra gången.
—
-
Lättnavigerad och specifik.
Den är komplex
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Kan vara svårt att hitta sakerna ibland, trots sökning
Den är bra

Svårt att hitta det jag specifikt söker. Får oftast flera hundra möjliga söksvar. Jag brukar vända mig till en handläggare. Har fått mycket hjälp ifrån dem.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Svår att söka på. Deklarerar med blanketter, något som de försöker försvåra för folk eftersom de vill att alla ska deklarerar digitalt.
Inget att anmärka får hjälp med detta
Lite för mycket information att bearbeta för kunna hitta rätt
Helt OK
Har ingen uppfattning, längesen jag var inne.
Använder den typ bara en gång per år när jag ska deklarerar men jag kan inte minnas att jag haft några problem med den det kan vara svårt att hitta rätt
Den är bättre uppbyggd än Försäkringskassan. Å andra sidan kollar jag den bara vid deklarationstider.
Svårt att navigera runt Svårförståelig text Mycket info
En av de absolut bästa statliga webbplatserna vi har!
Kommer inte riktigt ihåg, men fick veta det jag ville.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	10.3%	21
Den är svår	16.2%	33
Jag har ingen uppfattning	73.5%	150
	Totalt	204

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har aldrig haft anledning att använda den
Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Funkar inte alls för forskare. Den kategorin har nog aldrig funnits i deras "yrkeskategorier".
Då Arbetsförmedlingen inte vill ta i mig med tång ser jag ingen anledning att besöka den.
Det är så länge sedan jag använde den att all information är oanvändbar. Jag är pensionär.
Vet inte, längesen sist jag besökte där.
Har inte haft anledning att gå in där
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Samma som FK och Skatteverket. Fungerar inte med hjälpmedel punktskrift.
Den har blivit väldigt mycket lättare sen jag var arbetsökande för två år sedan.
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Svårt att göra urval
vet ej
Använder den inte, är ju pensionär.
Lätt att hitta Bra uppdelat
Luddig tryck här och tryck där.
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Har inte använt den.
Har ingen kontakt med dem.

På samma sida har man samma länk flera gånger, vilket gör att man blir tveksam om vilken man ska använda. Dock går de ju till samma sida, men...
Den var lättare förr. Nu är det för mkt sökfält och alternativ
Den var bättre förr
Rörig. Svårnavigerad.
Har inte besökt denna webbplats
Svårt att söka på jobb i olika län, använda specifika ord för sållra..
Jag som söker deltidsjobb får inte se allt som finns. Det är bara SIUS och andra anställda på Arbetsförmedlingen som får gå in på den sidan i det digitala systemet.
Jag tycker inte att den fungerar alldeles bra.

Är pensionär, är inte aktuellt, för mig.
-
Rörig och dålig grafik.
Inte aktuellt
Även här krånglar de till dina blanketter som ska fyllas i osmidigt.
Har aldrig varit inne där.
Förtidspension från Danmark
Önskar kunna få mer hjälp personligen och inte bara via internet
Den är liksom arbetsförmedlingen i stort. Ett skämt.
Dålig! Jag har inte varit inne på den speciellt mycket eftersom jag fick jobb ganska fort efter gymnasiet men jag har lönebidrag genom dom men när jag försöker logga in med mitt personnummer så står det typ att dom inte har något ärende med mig typ.
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Mycket rörigt!
Är inte inne så ofta så jag har ingen uppfattning.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	62.9%	127
Den är svår	21.8%	44
Jag har ingen uppfattning	15.3%	31
	Totalt	202

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är lätt att använda, men saknar många funktioner jag skulle vilja använda - som t ex möjlighet att boka tid på vårdcentral (läkare). Läkemedelssidan har blivit mycket sämre sedan den kopplades till en annan (nationell?) funktion som verkar ligga utanför 1177
Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen. Läkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Allt ser likadant ut och infon om vården är för generell. Råden om vård är bättre.
Jag gillar inte meddelarfunktionen. Den är inte alls användarvänlig. Bara utformad för sjukvårdens villkor, ej patientens.
Nu pratar jag bara om mina vårdkontakter som är det jag använder, men den är bedrövlig, både gränssnitt och funktionalitet. Att inte kunna skicka bilagor när man kontaktar någon gör detta superkrångligt. Det skulle vara en vanlig mejlfunktion.
Den är svår för att den är gammal och usel. De gör uppdateringar så att mottagningar försvinner. Meddelanden går också upp i rök.

Den är lätt, men vissa funktioner som att förnya recept fattades när jag besökte den sist.
Varierar med vad man skall göra. Vid en uppdatering för flera år sedan försämrades tillgängligheten. Nu verkar den bli bättre igen.
Helt okej men lite för rörigt uppbyggt
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Den är lätt att söka på men det kan vara svårt och krångligt att lägga till nya mottagningar när man vill göra det.
Samma sak, för svårt som FK, Skatteverket och AF. Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig.
Den är svårnavigerad, hamnar på olika ställen olika gånger och har svårt att hitta tillbaka till en sida jag tidigare har besökt. Samma sak med mina mottagningar, det är rörigt att hitta motsvarande info för olika mottagningar för deras sidor kan se heeeelt olika ut till och med inom samma landsting.
Blviit sämre sedan uppdateringen. Saknas mycket information. Det är också oklart hur jag har dialog med vården. De uppmanar en att skicka in ärenden, men återkopplar alltid via fysiskt brev eller telefon. Vore skönt om de kunde erbjuda att man har skriftlig relation via nätet åt ta håll.
En sak som stör mig är att jag inte kan boka en tid via min vård på 1177. Man måste maila dem och be om att få en tid
Svårt att navigera och att kontakta olika vårdenheter.
Har man svårt och skriva vad olika heter så är det svårt att få hjälp. Medicinska termer är svåra att skriva
Saknar vissa vårdgivare så man vet inte vad som finns och inte.
Den är dålig.
omständig. Många gånger alldeles för mycket text och kräver för många klickande för att komma dit man vill.
bra betr information, för övrigt avstått
Bara bra.
vissa delar är bra men ibland är det svårt att hitta
Supersmidigt! Eventuellt lite färgat av att jag själv jobbar inom vården, men använder den mest som patient.
Kag har kontakt med flera mottagningar på lasarettet men det går bara att spara 2 mottagningar. Dom andra måste jag skriva in igen och då gäller det att ha exakt rätt namn för att hitta rätt
Gillar 1177, tillgång dygnet om var som
Den är jättebra. Man hittar ofta det man söker på ett enkelt sätt med sökord
Enkel och tydlig
Tar lite tid att lära, mycket information.
Dålig information om vissa sjukdomar, annars bra strukturerad.
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Det kan vara svårt att hitta rätt ibland
Bra med recept information. Jätte bra att kunna ställa frågor och få svar utan att behöva sitta i telefonkö!!!!
Man vet inte hur man ska komma in på sina egna sidor. En del av informationen verkar inte stämma, Svårt att hitta specifika mottagningar med mera. Svår sida att söka på.
Lätt att boka hos Svårt att hitta rätt avdelning mott*g**
Bra att kunna se provsvar, sända mail till doktor mm.
Mycket innehållsrik. Reagerade på att triggerfingrar beskrivs för barn men inte för vuxna. Alltså man har försökt lägga in väldigt mycket information, men missar kanske de vanligaste symptomen eller vem som drabbas. Bara ett exempel!
Dålig sökmotor som skapar frustration. Tråkig layout
Man borde kunna göra ännu mer digitalt, boka tider på fler mottagningar. De borde definitivt ta bort 13-årsgränsen för barnens ärenden. Som vårdnadshavare blir det krångligt.
Det är lätt att hitta den info man vill ha eller boka tider, kolla recept eller annat
Haltande tjänst som känns för oppliktig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.
Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader innan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem
Jättesvårt att fatta var man ska hitta sin journal och var man begär förnyelse av recept. Rörig och otydlig.
Mina vårdkontakter är perfekt o lätt att använda

Men 1177 Mina sidor hänvisar till att ta kontakt via telefon trots att jag meddelat att jag inte hör i telefon.
Dåligt att inte kan chatta med läkare i 1177, kan svara på en förfrågan men inte gå vidare utan måste skicka nytt meddelande
Gjort några besök och jag tycker den fungerade.
Det är bara att ringa, så får jag prata med någon
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
Den är lätt med sjukt långsam.

Man hittar oftast det man söker lätt att logga in
-
Konkret och lättnavigerad
Den hittar jag på, men kanske mest för att jag vant mig. Möjligheten att läsa journalen är jättebra
Den är ganska logiskt uppbyggd och lättnavigerad.
Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...
Bra
Det står tydligt hur jag ska göra, jag förstår den bra.
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Det är svårt att begripa sig på den. Hittar aldrig det man vill komma åt.
Gillar jag stort
Ibland svårt att få relevanta sökträffar. Tex Diarré hos vuxen, ger ingen info om diarré hos vuxen alls, men flera träffar på diarré hos barn.
Tydligt och enkel.
Tyvärr har inte alla vårdinrättningar sina webbsidor upplagda på samma sätt. En del är riktigt dåliga. Även en del information som finns på 1177 är omständig och kan innebära mycket klickande för att hitta all den information man vill åt.
Svårt att hitta
Tyflig. Lätt att söka.
Tycker att jag inte får ut något. Förmodligen handhavandefel, okunnighet
Det förekommer felaktig information på deras webbsida och saknas information om vissa sjukdomar.
Den är inte klar och tydlig men fungerar ok.
Min läkare sa att jag skulle kunna se alla läkarintyg han har skrivit till mig men det kunde jag inte alls, hade varit jättebra om det gick så jag slapp ringa och fråga varje gång. Men annars så fanns det ju lite bra saker man kunde hitta på Mina Sidor.
Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmar vad jag gjort och missar då ibland saker.
Den är bra. Har ibland svårt att hitta just den avdelningen jag vill ha kontakt med. Får ägna tid att leta med olika stavningsvarianter & kombinationer. Men jag använder sidan för att kontakta de avdelningar jag tillhör, & som jag numera hittat & lagt upp som favorit.
Det är problem att använda 1177 för barnen när det fyllt 13 har det stort vård behov försvårar det som det är utformat idag för mig som vårdnadshavare. https://www.svd.se/apoteken-rasar-mot-nya-regler-for-tonarsforaldrar Detta är inte en genomtänkt förslag som man har genomfört. Pga kan jag inte längre stödja och hjälpa mitt barn på samma sätt då det inte visar barnet journaler när jag loggar in som barnet. osv Förändringen innebär inte bara att jag inte ser recepten utan barnet kan inte heller se recept och journaler tex blodprovsvär vilket försvårar mitt ansvar som vårdnadshavare att stötta och hjälpa mitt barn på bästa sätt https://svenskfarmaci.se/apotek/foraldrar-nekas-information-om-tonaringars-recept/
Har blivit bättre i och med korta förklaringar och olika symtom och besvär. Lätt att navigera runt.
Enkel att navigera i
Bra innehåll, bra struktur och lätt att navigera.
Går via Google via sökmotor och då har 1177 med info dykt upp och då har jag fått den info jag sökt.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	64.8%	160
Till viss del	26.7%	66
Nej	7.7%	19
Vet inte	0.8%	2
	Totalt	247

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är delaktig, men jag är ibland osöker på om jag hade kunnat vara mer delaktig än jag är. Känner att jag idag är delaktig för att jag haft yrken/arbeten som gett mig datorvana 'på jobbet', jag har aldrig fått någon direkt undervisning i att hantera dator.

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.

Framgår av tidigare svar. Nackskadade är exkluderade ur det digitaliserade samhället pga att de ej kan använda dator som arbetsredskap och inte får några hjälpmedel som kan hjälpa dem att delta i det trots att hela samhället är digitaliserat. Vi är exkluderade.

Mina problem är minimala. Trots sjukdom arbetar jag och är aktiv i samhället.

Jag är orolig eftersom jag tycker mig märka en långsam försämring av tillgängligheten.

Jag kan ta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, som man använder GPS, Facebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet till större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstorare osv.

Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker

För mig har det digitala samhället gjort att jag kan kontakta andra utan att träffas, vilket jag annars har svårt för, Och jag kan resa för platsen jag ska till har jag gjort till min innan jag reser.

Inte 100% hel delaktighet pga min dövblindhet. Jag missar mycket.

Jag känner mig delaktig, men det betyder inte att det är lätt, det är tvärtom mycket frustration och energiläckage trots att jag har god datorvana och hög utbildning. Så på sätt och vis är jag ju INTE delaktig, jämfört med någon med motsvarande vana och utbildning men som inte har några funktionsnedsättningar eller svårigheter.

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra

Svårt att våga uttrycka mig pga mina neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och språkstörning.

Eftersom inte alla är textad

Jag skulle finnas mer hjälp att få

Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-(

Jag har inga svårigheter utan tar del av det jag vill. Däremot känner jag inte till alla möjligheter som finns. Det märker jag ibland med tydlighet. Kanske är jag för gammal för att vara intressant. Det mesta riktar sig mot samhället under pensionsåldern och det har jag passerat.

Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/ swish.

laptop fungerar utmärkt för mig, men smartphone svårt på grund av hörselnedsättning
inget spec

Jag har mycket lättare att vara delaktig i det digitala samhället än det fysiska.

Kräver planering och eftertanke innan användning. Säkerhetsfrågor, utnyttjandet av de data jag lämnar, bristande logik på webbplatser, svårt att veta om information är dagsaktuell m.m.

Vet inte vad jag ska svara hur man menar

Inget Facebook
Relativt nyfiken. Gillar teknik och data. Har iPad IPHONE och Mac book air.
Jag tar del av vad jag väljer att vara delaktig i gällande olika samhällsfrågor/ tjänster
Tycker att man i många lägen förutsätts ha tillgång till dator/surfplatta/smartphone.
Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.
Jag använder inte det allra senaste men det kanske är naturligt efter 50.
bara FB Google sök översättning och 1177.
Det blir för mycket när man måste ha mobilt bank-ID som jag inte har eftersom jag inte har en smart telefon....
Jag deltar så mycket jag vill. Har med flit inte Facebook och en del andra tjänster. Orolig över hur mycket information som finns om mig som jag inte själv vet om. Orolig hur andra kan utnyttja den informationen.
Jag skulle villja lära mej mer av nån med tålmod och mycket tid.
Kan vara bra, men bättre diskutera live med vuxendöv/tolkar. TSS. Har dem som hjälp och stöd på möten. TSS= Tecken som stöd.
Nyheter i I-phone Mail i dator
Det digitala har förenklat livet. Man kan göra det mesta hemifrån. Få information, ta kontakt, ha ett socialt liv trots svårigheter att ta sej ut. Handla allt man behöver och få det levererat hem. Jag skulle inte kunna leva utan min dator. Tillbringar många timmar med den.
All info man kan behöva finns i det digitala samhället - mycket praktiskt
Saknar den direkta kobtakten med en människa blir väldigt opersonligt och stelt.
försöker lära mer efterhand
Det är så många olika miljöer att det är svårt att hänga med. Och fastnar lätt för mycket på tex Facebook och Instagram.
Vissa sidor är toppen, andra är katastrof, det är i sanning blandat bandat. Jag måste ofta lära mig hur olika sidor är uppbyggda och memorera det för framtida bruk. Långt ifrån allt är intuitivt och enkelt.
Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.
Det digitala samhället är perfekt för oss som inte kan uppfatta tal. Allt förutom när det gäller att få info. via tal eller att lyssna ex. på talböcker musik
Saknar undertext på många digitala media. Eftersom jag inte hör så bra så behöver jag ha text som stöd till talet i poddar o bloggar. Detta saknas idag.
Inte alla kanaler som är textade så missar mkt
Mycket händer och sker omedvetet. Jag dras in i det digitala vare sig jag vill eller inte. Det finns överallt och jag tror det kommer att bli ännu mer.
Har aktivt använt nätet som källa sedan tidigt 90-tal så är van vid struktur, navigering och hur det fungerar i stort. Med tilltagande hörselnedsättning har jag fått ändra användandet delvis. De områden som bygger på ljud är svåra att ta till sig i dagsläget.
Vad jag tycker är så otroligt viktigt är att den personliga servicen inte får försämrats. Vid besök på kommun, landsting och för att göra ärenden måste man alltid kunna få möta en fysisk person. Det gäller också besök i butiker (inte minst livsmedelsbutiker), köp av biljetter för resande och annat.,
Utvecklingen går så fort, det finns så många olika system/applikationer. Svårt att hålla koll på var/hur jag ska leta efter det jag söker. Google, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsup. Meddelanden kan finnas på sms, mejl, messinger, och andra system.
Eftersom hon inte kan använda det själv.
Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.
Mycket flum flum som jag inte vill vara delaktig i ändå men FK, AF & 1177 är ju sidor som borde vara anpassade till att man behöver den när man är i uttag läge, ändå är de kunde all kritik vad gäller att vara tydliga och lättnavigerade. Intressant att skatteverket var med, den sidan är ju betydligt bättre anpassad i det avseendet fast den riktar sig till hela befolkningen och inte särskilt utsatta
Pga av mina besvär har digitala samhället tagit större plats i mitt liv än det "riktiga" samhället. Det håller känslor av isolering och ensamhet borta när jag inte orkar/klarar vara aktiv och social delaktig IRL. Sociala medier, nyhetssidor och streamingtjänster spelar stor roll i detta.
—

Känner mig gammal.
-
För mig passar det perfekt pga jag inte alltid orkar vara tillsammans med så mycket människor.
Delaktig ja, men det är inte bra för hjärnans funktioner i långa loppet och är direkt en faktor som skapar negativa stressrelaterade sjukdomar. Arbetar som arbetsplatsombud på jobbet och den digitala miljön påverkar anställda negativt när systemen folk ska jobba i inte är kompletta.
Min delaktighet i det digitala samhället är större än IRL pga min sjukdom som gör mig mestadels bunden. Den gör det också svårt att umgås IRL mer än en timme åt gången. Men via Facebook, mail, instagram så har jag sociala kontakter de korta stunder jag klarar, sen vilar jag och senare "umgås" jag igen. Jag önskar dock att vården var mycket mer lättillgänglig via internet. 1177:s mailtjänst är inte bra (glömde skriva det tidigare). Den visar inte vad man skrivit i samma ärende tidigare så är det en ny ssk som svarar så får man börja om och beskriva från start varje gång
Har arbetat med dator sen 80-talet men nu är jag fumlig, har stora arbetarhänder. Darrig och skakig i händerna. Så de är svårt att använda datorn.
Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag "måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkar och våra mobiler/ surfplattor/datorer är hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.
Det finns många (även yngre som inte hänger med) tex de som har aktivitetsstöd. De går inte den hjälp de behöver varken av FK eller AF.
Det går bra att använda.
Jag känner mig lagom delaktig.
Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vännerens liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.
Man måste själv vara aktiv
I use it as normal people do
Jag använder aldrig YouTube. Jag är inte van vid det och litar inte på informationskvaliteten och sanningshalten där.
Samhället vill att vi ska finnas där och inte ha personliga kontakter. Svårt att beskriva vad man vill få fram då man skriver och inte möts
För mig är det inga problem men digitalisering kan vara väldigt svårt för en del grupper som därmed hamnar utanför att känna delaktighet. Sedan är det för mycket negativt som sker genom vissa nätverk - påhopp på individer och osann information som inte alla förstår. Kritisk granskning är svårt.
Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.
Enklare där än i verkligheten. På internet gör man en sak i taget. I verkligheten är det mycket fysiskt.
Jag använder Internet dagligen och har inte mycket att säga om det.
Jag använder ju internet varje dag både på jobbet och privat så jag skulle säga att jag är högst delaktig.
Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.
Jo, mycket av det uppräknade använder jag. Dock inte sociala medier & att köpa varor/tjänster mer än biljetter.
Jag känner mig delvis delaktig men tillgängligheten digitalt när det gäller att klaga på div samhällsinstanser är totalt obefintligt samt att det är krångligt att veta vem/vart och man skickas bara tur till det div instanserna. Spelar ingen roll om jag kan läsa mig till det på nätet om inte det fungerar i verkligheten så som man har utformat tjänster som inte är verklighetsbaserade.
Jag är delaktig så länge det är någon som utför det praktiska åt mig.
Det är svårt att vara delaktig när kommunikationen måste ske via någon annan
Jag behöva hjälp.
Jag känner mig delaktig eftersom jag inte har så pass stora besvär. Dock så kan mina ringa besvär ändå göra att det ibland kan bli svårt att förstå, navigera runt och att tolka innehållet på de olika sidorna. Vissa sidor krånglar även till de olika stegen för mycket. Hade behövt fler sidor där man lättare kan få en överblick över innehållet, samt där innehållet är mer lättläst och

lättförståeligt.
Jag kan använda internet men inte till allt.
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
Lite orolig för framtiden, jag kommer att bli äldre och se sämre, det är ett problem speciellt om man surfar på telefonen. Det blir färre tillfällen där man kan diskutera nyheter på nätet och på datorer eller hur nya program fungerar. Det oroar mig lite.
Jag är själv webbredaktör, kommunikatör och språkvårdare på en statlig myndighet där jag är med i att implementera lagen om webbtillgänglighet. Därför jobbar jag med webb och det digitala samhället varje dag samt vet hur jag kan ta del av det privat.
Det är lite för osäkert och för mycket ansträngning att hålla koll på säkerheten så som jag vill hålla koll på den. Ex en app som man ska godkänna med långt kontrakt, jag vill läsa och se vad som står i texten, därför avstår jag, vill inte bli utelämnad. Kan hända att jag avstått tjänster pga säkerheten, tex spotify.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	89.5%	221
Nej	9.3%	23
Vet inte	1.2%	3
	Totalt	247

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	68.3%	168
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.7%	46
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4.5%	11
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4.9%	12
Vet inte	3.7%	9
	Totalt	246

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	59.3%	131
Varken lätt eller svår	30.8%	68
Svårt	7.7%	17
Vet inte	2.3%	5
	Totalt	221

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	28.8%	63
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.4%	25
Nej	49.3%	108
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.3%	16
Vet inte	3.2%	7
	Totalt	219

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	10.3%	15
Förstoring	25.3%	37
OCR-program	13.7%	20
Ordprediktion	13.0%	19
Punktskriftsdisplay	4.1%	6
QR-scanner	28.1%	41
Röststyrning	14.4%	21
Skärmläsning, VoiceOver	8.2%	12
Stavningskontroll	43.2%	63
Tal till text	13.0%	19
Talsyntes, uppläsning, program	8.9%	13
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	47.9%	70
Annat, ange vad	18.5%	27

Annat, ange vad

Assistive Touch

BlindSquare som ger ett visst stöd när man är ute och går.

Blåljusfilter, påminnelser, checklistor, reseledaren, musik för avskärmning, mensapp som även fungerar som dagbok och migränöversikt (för ingen ren migränapp är tillräckligt bra).

Blåtandsfunktion till övriga hjälpmedel är positivt.

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Ej som telefon

Föredrar dator före telefonen

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Hörapparat

Hörapparater kopplade till telefonen.

Inspelning av möten i vården framför allt.

Jag har ju inga hjälpmedel

Kalender med påminnelser

Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar

Manualer som överensstämmer med verkligheten

Mobilt BankId, Bank, E-post, Meddelande, SOS-alarm etc

Något som tar bort strålningen.

Påminnelse /larm för att komma ihåg min medicin.

Skydd mot elektrisk strålning eftersom det påverkar min sjukdom negativt.

Större textstorlek (max på iPhone under hjälpmedel)

Texttelefon

Texttelefoni. Brukar också koppla mina cochleaimplantat till telefonen via bluetooth för att kunna spela upp ljud direkt i implantaten.

Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.

Vill höra anva*de Tal till text går ej Android

har den svartvit så att jag inte lockas så mycket att använda den

ljudvolym

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

shoppinglistan Shoppy Anteckningar Skånetrafiken, SJ och SL
Bra att det finns kalkylator i min telefon
Shoppy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygdén), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)
Nej.
Google Keep Google kalender
Sr-Play och Kalkylator.
Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som textefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret. Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.
Kalkylator Stavningsprogram
Blåljusfilter, välja milda ringsignaler generellt, Google keep för minnesanteckningar och checklistor, Google maps, Spotify (min räddning när jag pendlar!), Clue period tracker, messenger för att nå min sambo tillika trygghet, spelet 2048 för att sysselsätta händerna med nåt som inte kräver tankekraft så att jag kan koncentrera mig på att lyssna.
Kalendrtn med aviseringar, anteckningar av alla de slag
Medisafe påminna om mediciner
Hitta.se, kalkylator, väder, kalender, kontakter, bank, bankid och många fler
Karttjänster pga mycket dåligt lokalsinne. Söktjänster. SL:s reseplanerare för att kunna undvika tunnelbanan (dåligt med hissar och omöjliga rulltrappor)
Clarospesk Kalkylator Kom-ihåg-lista
Wheelmap anmälning av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dyligt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus
Kalender, anteckningar, Medisafe (medicinpåminnelser), SL, maps.
Väder Fb Aftonbladet Instagram Whats up Mail Sms
Kalkylator väder tv guid
Bank-id, Google map, vädersp, Skype/Viber, FaceTime, Spotify och Youtube m.m.
nej
Googlemap, kalkylator
Beställa färdtjänst. SL:s reseplanerare..
Färdtjänstappen
Almanackan, Notes, viktväktarnas app, Nordeas app, klockan med alarm.
Jag vet inte vad man ska göra med dom, har aldrig öppnat dem om jag har dem?
Meddelande, s***or, nyheter, kompass, sl*mou*
Kalendern!! Utan tvekan. Påminnelser, notiser.
Kalender, Påminnelser, Pomodoro-app (timer som hjälper mig komma igång med arbetet), appar som hjälper mig prioritera, appar som hjälper mig hantera mina känslor, appar som påminner mig att äta/sova/gå hemifrån i tid
Vet ej
Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post
Alarm, kalender, påminnefunktion, anteckningar, kalkylator
Kalkylator, färdtjänst, taxi, epost, klocka, kalender, nyheter, banken, betala p, easy park, gps mm.
Reseplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer
Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning

Är så många att jag inte orkar räkna upp den.
Kalender
Bildtelefoni, texttelefoni, tal till text
Påminnelser för att avlasta hjärnan och strukturera upp hur den dagliga tillvaron ser ut. Alarm för att komma ihåg mediciner. Telefonens egna anteckningsblock för att kunna ta ner sådant som är av intresse för att senare bearbeta.
Maps, GPS
Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).
Larmet. Anteckningningar. Gps. Jag lider av kort närminne och därför är ett larm m anteckningar i mobilen perfekt "kom-ihåg" eftersom jag alltid har den med mig!
Väder- bra veta när man ska iväg ut Nyheter- kan ha skett viktiga saker i världen Doktor.se-får hjälp direkt i telefonen gratis
Inga
-
Moovit, SI-planeraren, läkarvård som KRY o 1177, spela musik Spotify, ljudinspelningsapp
Jag använder google kalender för alla små saker jag behöver komma ihåg. Utan den vore jag "lost". Använder tal till text funktionen på iphone/ipad de dagar då armarna är för svaga. Mm
Använder telefon till att prata i och använder youtube. Allt är svårt.
Att kunna skriva anteckningar karta är till stor hjälp när min hjärna är trött pga för mycket intryck.
Finns jättemycket. Kalkylatorn, TripAdvisor, GPS går inte att räkna upp alla.
Almanackan(för att påminna mig själv), sms (som jag använder till att skicka påminnelser till mig själv), kalkylatorn (för kolhydraträkning), sms för att hålla kontakt med familj och vänner. Notes där jag skriver upp olika saker om min diabetes.
Pill reminder mm
Kalkylator
translation tools
Maps
Kalendern, Google maps, kalkylator,
kalkylator, kalender, BankID, Dropbox, bilder, kamera, Google, Google maps, Safari, GmailInstagram, Messenger, Swish och många fler
Kalendern, anteckningar
Timstock, kalender
Mobilt BankID, bankappen, Google maps, boka resa (boka färdtjänst).
Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökrua Spotify Kalkylator SMHI
Almanacka med påminnelse, Mitt SL, kartor.
Kalendern och medicinlarm.
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Hälsoapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Epilepsiappen som hjälper mig logga mina anfall - bra hjälpmedel inför möte med neurolog.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	95.9%	235
Nej	4.1%	10
	Totalt	245

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	72.4%	176
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.3%	47
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4.5%	11
Jag kan inte alls använda dator	2.5%	6
Vet inte	1.2%	3
	Totalt	243

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	54.7%	128
Varken lätt eller svår	35.9%	84
Svårt	8.1%	19
Vet inte	1.3%	3
	Totalt	234

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	21.4%	49
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.0%	16
Nej	60.7%	139
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.0%	16
Vet inte	3.9%	9
	Totalt	229

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	7.8%	10
Förstoring	18.8%	24
OCR-program	10.2%	13
Ordprediktion	7.0%	9
Punktskriftsdisplay	5.5%	7
QR-scanner	7.8%	10
Röststyrning	7.0%	9
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	10.9%	14
Speciell mus	17.2%	22
Speciellt tangentbord	10.2%	13
Stavningskontroll	45.3%	58
Tal till text	8.6%	11
Talsyntes/uppläsningsprogram	14.8%	19
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	46.1%	59
Annat - beskriv vilket	13.3%	17

Annat - beskriv vilket
Använder word
En bättre mus om det finns?
Högtalare
Hörslinga kopplad m blåttand
Inbyggda funktioner såsom skärminställningar, stänga av ljus bakom tangenter m.m.
Inget speciellt.
Mousetrappor
Skydd för att ta bort strålning.
Strålningsskydd och bredband via kabel.
Stöd framför tangentbordet för att avhjälpa darrningarna
Zoomtext - inverterad text och val av storlek
cd läsare
har en tobii ögondator
hörlurar
paint
stor skärm, bra högtalare
tröga tangenter

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

google translate Enhetskonvertering (websida) Hitta min iphone
Jag har EndNote och SPSS
Mind map-program
Har inga.
Internet Explorer. Windows Media Player, Microsofts utvecklingsmiljö med C plus plus och Python-interpretern. Möjliggör att göra egna program.
Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är riktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på många platser datorn och större text men bibehållen upplösning på skärmen också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch och mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer av MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.
Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.
Önskar lära mig mer Word, excel.
zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammas musfunktion som gjorts större och svartare
FaceTime
Mac har egna hjälpmedel mejl toppen
Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.
office 365, flera e-postprogram med flera
Google
xcel
Nej
Skrivprogram
Kalkylator Word excel m.m.
Tröga tangenter gör att det funkar bra att bara använda en hand.

Vet inte, jag skulle behöva en demonstration först - vad använder man dem till?
Nej
Excel - använder det för att hålla koll på min ekonomi
Ordbehandling, Excel, Outlook mm
Wordpad, kalkylator, kalender
Svårt att uppgradera Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn
Tal och punktskrift
-
Kalkylator, Outlook, Excel, Word
Jag har svårt att använda den stationära datorn för att jag inte klarar att sitta upp mer än några minuter åt gången. Så jag använder den väldigt sällan
De är svårt att skriva och använda musen.
Nej
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Vet inte använder inte ofta
Röstinspelning
Samma som mobilen: kalender, bilder, kartor, Google, Google maps, safari, app store, bankID, klockan dropbox, facebook, instagram, Gmail, bankappar, messenger, shazam, tidningars appar, översätt och en del till
Office

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	62.6%	154
Nej	36.6%	90
Vet inte	0.8%	2
	Totalt	246

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	59.4%	139
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.1%	33
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.3%	10
Jag kan inte alls använda surfplatta	6.4%	15
Vet inte	15.8%	37
	Totalt	234

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	63.4%	97
Varken lätt eller svår	29.4%	45
Svårt	5.9%	9
Vet inte	1.3%	2
	Totalt	153

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	25.3%	38
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.3%	8
Nej	60.7%	91
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.7%	7
Vet inte	4.0%	6
	Totalt	150

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	13.5%	10
Förstoring	24.3%	18
OCR-program	10.8%	8
Ordprediktion	12.2%	9
Punktskriftsdisplay	1.4%	1
QR-scanner	16.2%	12
Röststyrning	9.5%	7
Skärmläsningssystem, VoiceOver	9.5%	7
Stavningskontroll	40.5%	30
Tal till text	17.6%	13
Talsyntes, uppläsningssystem	14.9%	11
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	58.1%	43
Annan, ange vad	10.8%	8

Annan, ange vad

Använder mycket hellre plattan än datorn

Blåljusfilter

Möjlighet till större text i hela systemet

Tangentbord

Vet ej

Vet ej

jag har mitt kommunikationsprogram PODD på ipaden

spela spel

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

svt play youtube

Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en fördömligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta emd en laptop på redan .

Jag använder surfplatta mycket lite, måste ha den för politiskt uppdrag men det är en iPad och jag funkar verkligen inte ihop med Apple-produkter.

Paddan har jättebra hjälpmedel

samma som i datorn.

Clarospeak
Ungefär de samma som jag använder i mobilen.
Nej
använder inte min
Förstoringsmöjligheten är det som hjälper mig mest .
Samma som i mobilen.
Samma som i iPhonen
Alarm
Samma applikationer som nämns för telefon. Data i dessa synkroniseras mellan enheterna så att det snabbt går att ta fram den oavsett vilken enhet som används.
-
Kalkylator, Word, Outlook etc
Samma som mobilen. Samt att jag sätter upp surfplattan på en ställning vid sängen och då kan titta på netflix mfl utan att nacken hamnar i en felställning
Massor
Legimus
Se mobil och dator
Timstock
Widget Go PODD
Samma som i mobilen
Ungefär samma som i mobilen
Siffror

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0.8%	2
16–24 år	2.9%	7
25–34 år	13.4%	32
35–44 år	12.6%	30
45–54 år	28.6%	68
55–64 år	22.3%	53
65–75 år	14.3%	34
76 år eller äldre	5.0%	12
	Totalt	238

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	30.1%	74
Kvinna	68.3%	168
Annan	1.6%	4
	Totalt	246

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	95.0%	227
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5.0%	12
	Totalt	239

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Dansk

Danska

Finska

Norsk

Ryska/Finska

Serbokroatiska

Svenskt teckenspråk

Taktil teckenspråk

Tyska

finska

skånska

teckenspråk och svenska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	41.1%	102
Uppsala län	4.4%	11
Södermanlands län	2.0%	5
Östergötlands län	2.4%	6
Jönköpings län	3.6%	9
Kronobergs län	0.8%	2
Kalmar län	1.2%	3
Gotlands län	2.0%	5
Blekinge län	0.4%	1
Skåne län	8.5%	21
Hallands län	2.0%	5
Västra Götalands län	14.1%	35
Värmlands län	0.8%	2
Örebro län	3.2%	8
Västmanlands län	1.6%	4
Dalarnas län	2.0%	5
Gävleborgs län	2.8%	7
Västernorrlands län	0.8%	2
Jämtlands län	1.6%	4
Västerbottens län	2.0%	5
Norrbottnens län	2.4%	6
	Totalt	248

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	82.4%	202
Mindre samhälle	16.3%	40
Landsbygd	0.8%	2
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	245

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Bostadslägenhet	100.0%	248
	Totalt	248

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	34.7%	85
Nej	65.3%	160
	Totalt	245

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	28.0%	23
Personlig assistans	28.0%	23
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	35.4%	29
God man/Förvaltare	13.4%	11
Annat, ange vad	29.3%	24

Annat, ange vad

Arbeterapeut

Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.

Föräldrar

Föräldrar

God vän samt hjälp med stödning

Hjälp av min sambo att klara samhällsfunktioner

Kommunköterska 2ggr i veckan

Kontat person

Make gör mycket i hemmet

Mamma och pappa

Man och barn

Man, barn, kompisar

Min mamma

Personlig assistans dygnet runt.

Sambo och kontaktperson, bror

Städhjälp

Stödstrumpor

bra stöd från KomSyn,region Skåne
föräldrarna
mamma hjälper till
min fru
mina föräldra
mor
skola, fritids och kortids

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	59.8%	144
Nej	40.2%	97
	Totalt	241

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	81.9%	118
Barn under 18 år	16.0%	23
Hemmaboende barn över 18 år	11.1%	16
Bor med mina föräldrar eller en förälder	11.1%	16

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	5.3%	13
Grundsärskola	1.2%	3
Gymnasium	22.3%	55
Gymnasiesärskola	6.5%	16
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	8.1%	20
Folkhögskola	2.4%	6
Högskola eller universitet	52.2%	129
Annan, beskriv vad	1.6%	4
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	247

Annan, beskriv vad

Ej klar än

anpassad grundskola

går grundsärskola - träningskola

realskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	38.2%	94
Arbetslös	5.7%	14
Pensionär	22.4%	55
Sjukskriven	12.6%	31
Sjukersättning/Förtidspensionär	28.9%	71
Daglig verksamhet	5.3%	13
Aktivitetsersättning	3.7%	9
Studerar	9.8%	24
Annat, ange vad	3.7%	9

Annat, ange vad

50 % sjukersättning

Arbetar ibland som PA

Arbetar på ett fastighetsBoLag

Eget företag

Halvtidssjukskriven.

Hemma för att familjen ska fungera, organiserar och hjälper barnen för att vardagen ska funka för oss alla fyra.

Kan inte arbeta 100% pga att det saknas stöd och rätt kundskap i vården för att hjälpa mina barn. Får vaba mycket för att det total saknas samordning kring barnen och div vård instanser. Jag får änga mycket tid till att skriva anmälningar till skolinspektionen IVO osv. Detta är mer än ett heltids yrke att få vård instanser att göra rät mot mina barn.

Lär taktill teckenspråk på OB

Ovanlig kombo :-)

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	3.7%	9
1 – 4 999 kronor	5.0%	12
5 000 - 9 999 kronor	11.2%	27
10 000 - 14 999 kronor	17.4%	42
15 000 - 19 999 kronor	11.2%	27
20 000 - 24 999 kronor	10.7%	26
25 000 - 29 999 kronor	9.5%	23
30 000 - 49 999 kronor	17.8%	43
50 000 kronor eller mer	2.1%	5
Jag vill inte svara på den frågan	11.6%	28
	Totalt	242

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	42.0%	103
Via Facebook	28.2%	69
Via en tidning	0.4%	1
En vän tipsade mig	5.7%	14
Från min organisation	18.0%	44
Annat, beskriv hur	14.3%	35

Annat, beskriv hur
Begripsam (2)
Daglig verksamhet (2)
Via dagliga verksamheten (2)
Afasiföreningen
Afasihuset
Afasihuset.
Den bara dök upp på min Android
EV via DHR RÖP nyhetsbrevet
Genom Mötesplats Afasi
Genom neuroförbundet
Jag hittade den via Google.
Mamma
Min dotter via facebook
Min mamma tipsade
Mina assistenter personliga
Neuroförbundet
Utredare på högskolan.
Via en patient med afasi
Via inlägg i mitt flöde på LinkedIn
assistenter
från jobba
funktion i fokus nyhetsbrev
god man har svarat
https://attention-hubosa.se/nyheter/
kommer inte ihåg
konstruerade enkäten
mötesplats afasi
och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då
skolan

Är det något du vill tillföra?

bra
Nackskadade som grupp behöver datorbaserade hjälpmedel för att kunna leva självständiga liv och det får vi inte idag.
Jag försökte tidigare idag få fram en lönespec (sköts av Accountor) för att kolla vad min nya lön är. Det gick inte via jobbtelefonen (iPhone) då det inte alls fanns med i mobilversionen (som överlag är helt obegriplig) och länken till lönespecar gick inte att klicka på i "vanliga" versionen. Vill ju inte öppna jobbdatorn när jag är sjukskriven, så jag försökte i min privata android telefon, där funkade det utmärkt att klicka på länken. Sånt borde verkligen inte skilja så mycket beroende på enhet! Hade jag bara haft iPhone hade jag alltså blivit tvungen att starta jobbdatorn och utsätta mig för ännu mer stress, för att kunna ansöka om sjukpenning FÖR UTBRÄNDHET.
Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontakter för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Mamma svarade på frågorna
Kämpa på att samhället blir tillgängligt för alla
Bra frågor och viktig enkät.
Nej, inget mer.
nej
Jag är mycket beroende av datorer och liknande teknik i dagsläget och väldigt orolig för vad som kommer att hända om/när mina händer blir dåliga. Hoppas det kommer att finnas bra hjälpmedel.
Nej. Men tack för allt job ni gör
Några av frågorna var svåra att svara på eftersom det inte fanns något bra mitt alternativ (som tex ganska lätt/svårt eller ibland).
Nej
Man blir inte så socialt isolerad i o m dator m.m. via sociala medier så har man en krets runt om en som är väldigt viktig.
Fungerar bara med Internet Explorer 11 för mig
Flera av sidorna / formuläerna såg ut som de borde ha texter vid checkboxar/radioknappar men saknade text, så det såg ut som ni tänkte fråga saker som jag inte kunde svara på . jag kör senaste versionen av chrome, och utgår därför att min webbläsare följer relevanta webstandarder
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Man vill veta och kunna mycket mer men jag önskar också att det går att få lära sej utan att det kostar, har inte så bra ekonomi.
Kommentar från registratören: Personen bor i kolonistuga i närheten på sommaren.
Det jag tycker är svårt är hur olika konton är kopplade, tex google/youtube.
Jag hoppas inte ni prioriterar svaren, kanske utifrån ålder på den som svarat eller annat
Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt
Om talsyntesmjukvara skulle vara bättre på både svenska och engelska, skulle jag använda det på allt för att underlätta. Det är inte svårt som det är nu, men med min extrema fatigue letar jag alltid efter sätt/grejer som sparar energi. Ju lättare saker är desto fler saker jag kan göra på en dag.
—
-
Internet möjliggör mitt liv, främst det sociala men även att kunna beställa och få hemkörning av varor gör att jag slipper belasta maken även med detta. Men tillgängligheten till vården via internet måste bli mycket bättre. När man har ME/CFS så är kardinalsymtomet PEM = på svenska ansträngningsutlöst försämring. Varje vårdbesök som måste göras på en mottagning gör oss sämre efteråt, i dagar eller veckor (för de svårast sjuka är vårdbesök omöjligt pga att det ger extremt lång och t om permanent försämring). Det finns inte heller ME/CFS mottagningar mer än i ett fåtal regioner. Det behöver komma fler och vården måste göra hembesök samt använda videosamtal samt ge möjlighet till skriftlig kommunikation för dem som är för sjuka för att klara av muntliga samtal
Upplever att tekniken har gått förbi mig. Jag har arbetat med dator sen 80 talet. Men nu är de rörigt och svårt . Jag blir stressad och glömmer vad jag ska klicka på datorn. Har stora arbetar händer. Jag får ofta be dottern om hjälp. Förr spela jag spel men de går inte längre.

Saknar app för Hörselskadade ringsignal till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörselapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.
Varit egenföretagare
Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina
Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.
Kommentar från registratör: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.
Jag hade behövt ett program, en app som stör användningen av Internet när man befunnit sig för länge på samma plats. Eller vid sökning på samma ord, namn med kort tidsintervall i mellan. Fastnar lätt, blir trött och energin går åt till inte alltid någon nytta.
Ibland känns det lite FÖR lätt att göra visa saker. T.ex. köpa saker, logga in på viktiga sidor eller kolla upp information om personer.
Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.
Jag bara rita med dator.
Jag har endast hjälp med städning varannan vecka. Men det är hushållsnära tjänster som jag betalar själv.
Det minsta problemet vi har i samhället är hur vi ska använda dessa verktyg. När det är så mycket annat som inte fungerar inom samhällsinstanser. Tex är det omöjligt att klaga på vård och utredningar. När man ifrågasätter som förälder blir man hotade av läkare om man inte går med på deras behandlingsförslag. Måste det gör en orosanmälan. SIP fungerar inte pga då kommer inte vården osv.
Efter att ha jobbat 30-40 år med IT och mobil telefon kanske jag har något att tillföra i något sammanhang. Om uppslag finns så nås jag xxxxxx@xxxxl.com
Kanske att ni borde fråga om vi som fyller i enkäten känner till lagen om webbtillgänglighet? Den är ju först ett EU-direktiv som numera är implementerat i de allra flesta EU-länder, i Sverige i en lag, och som snart ska gälla även privat sektor utöver den offentliga...
Viktigt att inte total digitalisera. Säkerheten är viktig. Gamla går på lurendrejeri för att dom inte förstår säkerheten på nätet. Kommentar från registratör: Valt bort dator, använder internet vid behov, vet inte vad det finns för hjälpmedel till smart telefon eller om personen har behov av det.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.