

# Daglig verksamhet

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 147

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

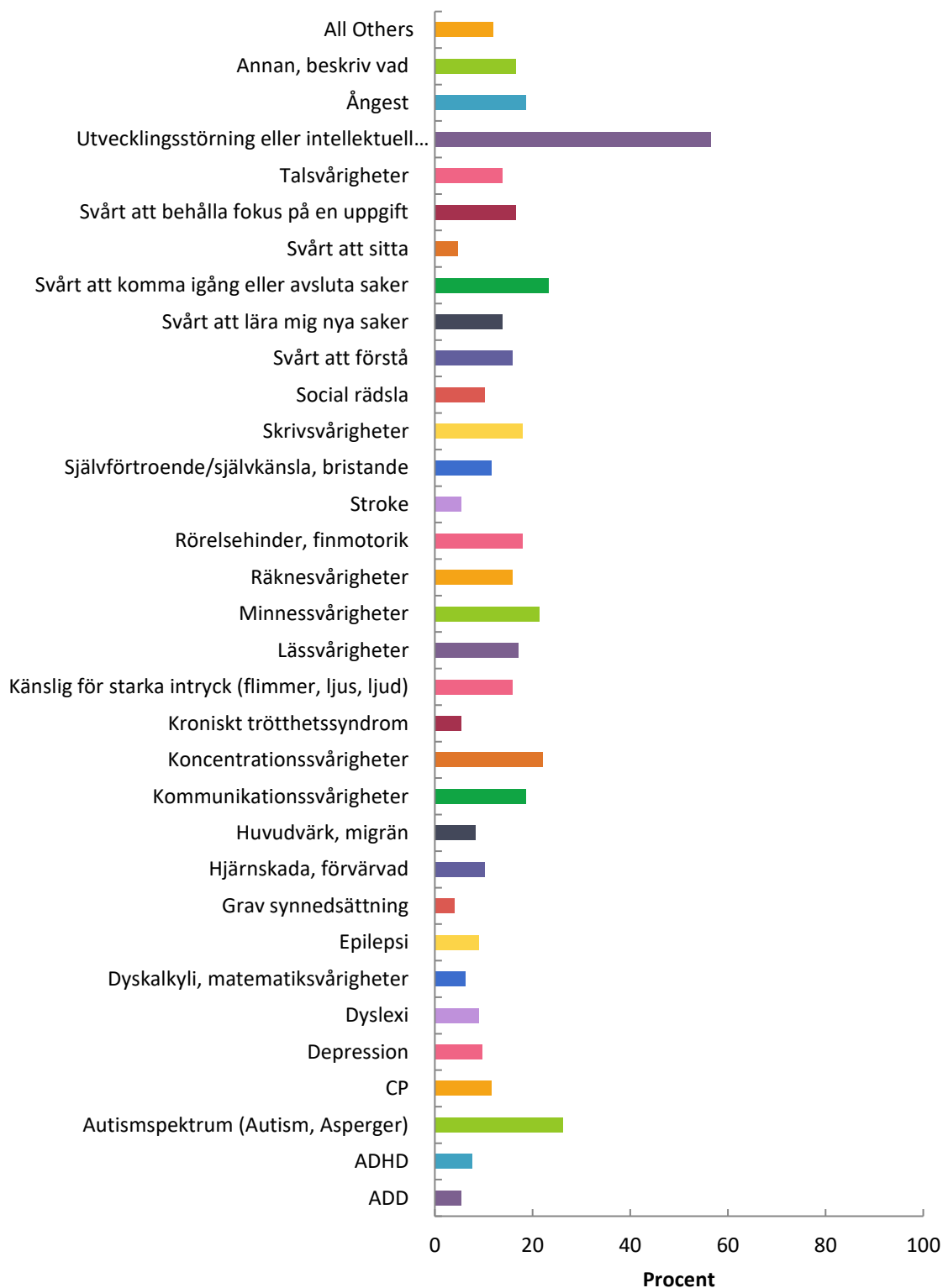
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	7
Smart telefon.....	18
Dator.....	20
Surfplatta.....	22
Bakgrundsuppgifter .....	24
Begripsam AB .....	31

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
ADD	5.5%	8
ADHD	7.6%	11
Afasi	2.1%	3
Autismspektrum (Autism, Asperger)	26.2%	38
Bipolär	1.4%	2
Blind	0.7%	1
CP	11.7%	17
Demens, Alzheimer	0.7%	1
Depression	9.7%	14
Dyslexi	9.0%	13
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	6.2%	9
Döv, barndomsdöv	0.7%	1
Dövblind	2.1%	3
Epilepsi	9.0%	13
Grav hörselnedsättning	2.1%	3
Grav synnedsättning	4.1%	6
Hjärnskada, förvärvad	10.3%	15
Huvudvärk, migrän	8.3%	12
Kommunikationssvårigheter	18.6%	27
Koncentrationssvårigheter	22.1%	32
Kroniskt trötthetssyndrom	5.5%	8
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	15.9%	23
Läsvårigheter	17.2%	25
Minnessvårigheter	21.4%	31
MS	1.4%	2
Räknesvårigheter	15.9%	23
Rörelsehinder, finmotorik	17.9%	26
Stroke	5.5%	8
Schizofreni, psykosjukdom	0.7%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	11.7%	17
Skrivsvårigheter	17.9%	26
Social rädsla	10.3%	15
Svårt att förstå	15.9%	23
Svårt att lära mig nya saker	13.8%	20
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23.4%	34
Svårt att sitta	4.8%	7
Svårt att behålla fokus på en uppgift	16.6%	24
Talsvårigheter	13.8%	20
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	56.6%	82
Ångest	18.6%	27
Annan, beskriv vad	16.6%	24

<b>Annan, beskriv vad</b>
Autism
Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.
Down syndrom
Down's syndrom
Downs syndrom
Downsyndrom
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Kan inte gå
Kramp. Eksem.
Känner inte till alla mina diagnoser
Medfödd hjärnskada
MongLide
Rullstolsburen
Rörelsehinder vänster sida
Svårt att minnas namn.
Tics
Williams syndrom
blind på höger öga, begränsad rörelse i höger hand
mogloid
pollenallergi
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen. Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.
Är ofta i min egen värld (schizoid personlighetsstörning?)

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt
Föddes med navelsträngen virad runt halsen och hade svårt att andas, navelsträngen togs bort, men inte snabbt nog och jag fick en bestående hjärnskada som get mig funktionshinder i form av asperger/autism för resten av livet. Jag behöver ofta längre tid på mig både med att komma igång med att göra saker, i synnerhet tråkiga saker, men också att behålla fokus så att man inte går iväg och gör något annat roligare som att läsa en serietidning.
Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover
CHARGE syndrom
Nej
Svår autism. Begåvning på gräns till utvecklingsstörning.
De har svårt att se vad man Menar ibland
Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag var vid 5 till 6 års åldern.
Håller på med utredningen av ADHD

Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnislat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i slakten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.

Jag har även utmattningssyndrom

Jag har avrt med kortids minnet

Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.

Gör uppgifter för snabbt så att jag blir väldigt trött när jag kommer hem så att jag har problem med att ta hand om barnen/hushållet. Tror att jag har schizoid personlighetsstörning (ej schizofreni!) men har bara diagnos för ADD och Aspergers.

Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.

Koncentrationssvårigheter och svårt att komma igång med uppgifter och att hålla fokus på grund av min ADD

Jag har svårt o förstå vissa saker vad det menas med, o räkna är jobbigt också blivit bättre dock

Rullstolsburen, har personlig assistent

Är det nya saker, då får man förklara för mig hur man ska göra.

att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket

jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ångest migrän svårt att släppa håret

hörselnedsättning

svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc

abstrakt är svårt stress känslig sortera

Nej,Tack

Behöver teckenstöd och bildstöd

Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impulskontroll

Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)

Har en måttlig utvecklingsstörning. Älskar att måla och dansa men än helt utanför det digitala samhället. Även att gå och handla är nu svårt när man tar bort kontanter.

Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.

Nej

Nej

Jag har en lindrig utvecklingsstörning

Viss svårighet gällande igångsättning och motivation. Kraftig logiskt tänkande. Svårighet att hantera andra människors besvikelse om jag begår snedsteg.

Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik

svårt att förstå samhället i visa situationer

# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	93.9%	138
Nej	6.1%	9
	Totalt	147

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	50.4%	65
Det är svårt att söka information	19.4%	25
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	20.2%	26
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	29.5%	38
Det är svårt att förstå innehåll	34.1%	44
Det är svårt med lösenord	30.2%	39
Det är svårt för att design och utformning är störande	16.3%	21
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.4%	7
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	12.4%	16
Annat, beskriv vad	13.2%	17

### Annat, beskriv vad

Bara barnkanalen på SVT, när ngn ställt in den som favorit (kan inte läsa och skriva).

Behöver hjälp av någon seende

Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.

Har en god man

Internet är väldigt hjälpsamt för mig

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.

Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet

Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer

Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.

Måste ha hjälp med det mesta

Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen

När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.

Svenska är svårt, engelska är lättare

det är lätt med internet

från banken man behöver kod.

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	11.1%	1
Det är för svårt	55.6%	5
Jag kan inte	33.3%	3
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	22.2%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	22.2%	2
Det är för dyrt	22.2%	2
Annat, beskriv vad	11.1%	1

### Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Lösenord är svårt

Att komma på unika lösenord till mail, Facebook, etc och inte använda samma lösenord till flera olika sidor är svårt för jag vill komma ihåg mina lösenord utan att behöva skriva ned dem på anteckningspapper.

Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck

Tycker inte att det är svårt

Jag gör samma saker hela tiden så det är inte så svårt.

Lösenorden kan va svår

Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.

Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor

Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.

Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på

information skriftligt inte tillräckligt konkret hitta information svårt att beställa och ladda ner rätt appar som tex betala räkningar och sjukskriva mitt barn skolan

Vill gärna använda sociala medel och lyssna på musik.

Svårt att hitta rätt

inget är svårt

Det är svårt om man söker på något jag vill veta mer om man inte hittar, oftast står det ju på engelska det är jag inte bra på

Kan ej skriva eller läsa

Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik

Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!

inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.

Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt

man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.

Lätt att bli lurad när man inte förstår.

Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...

svårt att komma ihåg inloggning

Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant

Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.

Kan inte läsa och skriva, men kan skriva av om någon skriver först, tex SVT barnkanal, kan sen bläddra själv.

Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.



Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt
Det är svårt att tex beställa saker för att jag inte riktigt vet vad jag ska fylla i.
Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-
Kan inte beskriva varför
Det är för mycket som stör hela tiden då
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	47.1%	64
Nej	50.0%	68
Vet inte	2.9%	4
	Totalt	136

## Vad brukar du be om hjälp med?

Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
hitta youtube
ekonomi
Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning
Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.
Logga in
Hitta vissa saker som jag vill köpa
Vissa saker som blanketter som ska hittas på försäkringskassan eller kontakt med vårdcentral
Betala räkningar uppdateringar info jag inte förstår
Lite olika saker
Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på
Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.
Mina coacher på dagligverksamhet hjälper mig att hitta dokument på datorn för att kunna skriva min pojkvän hjälper mig att sjukskiva mitt barn och betala dom räkningar som behövs hjälp att fylla blanketter
När datorn hänger sig
God man hjälper mig.
Ber mamma och pappa och syskon.
Öppna datorn och hitta det jag vill läsa/lyssna på. Behöver hjälp av den personal som kan internet eller anhöriga.
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Allt
När det blir något tekniskt fel så hjälper min son att fixa felet
Se ovan. Personalen hjälper mig
Sambon, hjälper vid behov
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
skriva
mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till
Ner Datorn krånglar
räkningar, får hjälp av förälder
När det blir stopp.
Exempel kontakta , leta information
Mina assistenter hjälper mig att söka på det jag vill göra på internet.

När jag hamnar fel
Personal på daglig verksamhet
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Inte något särskilt
Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.
Skriva ned på en lapp
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Köpa biljetter
Läsa
ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida
Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping
kompis
MiN konkt person Såanvänderinternet 1gång imån
ibland kompis
ibland får jag hjälp inte ALLtidDå
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
ansöka till funk isfestivalen
när jag ska beställa saker & om banken
När jag skulle skaffa bank-ID och swish, då hjälpte Godman mig

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	8.8%	12
Blogg, läser andras	17.5%	24
Facebook	72.3%	99
Instagram	48.9%	67
Snapchat	24.1%	33
Dejtingtjänster	11.7%	16
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	56.2%	77
Musiktjänster, till exempel Spotify	56.9%	78
Kartor och vägvisning	37.2%	51
Spela spel	68.6%	94
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	67.9%	93
Titta på Youtube	78.8%	108
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	32.1%	44
Lyssna på radioprogram	31.4%	43
Lyssna på poddar	15.3%	21
Läsa dagstidning	32.8%	45
Köpa biljetter till resor	23.4%	32
Köpa biljetter till evenemang	21.9%	30
Boka tider till sjukvården	18.2%	25
Boka tider till tandvården	14.6%	20
Mobilt BankID	37.2%	51
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	8.0%	11
Swish	29.2%	40
Betala räkningar	34.3%	47
E-handel, köpa saker via internet	25.5%	35

### Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	21.4%	28
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	22.9%	30
Inget av alternativen passar mig	55.7%	73
	Totalt	131

### Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	18.6%	24
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	27.1%	35
Inget av alternativen passar mig	54.3%	70
	Totalt	129

### Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	13.1%	17
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28.5%	37
Inget av alternativen passar mig	58.5%	76
	Totalt	130

### Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	36.4%	47
Det är svårt att använda Mobilt BankID	10.1%	13
Inget av alternativen passar mig	53.5%	69
	Totalt	129

### E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	12.7%	16
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	8.7%	11
Inget av alternativen passar mig	78.6%	99
	Totalt	126

## Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	28.2%	37
Det är svårt att betala räkningar via internet	17.6%	23
Inget av alternativen passar mig	54.2%	71
	Totalt	131

## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	32.3%	41
Det är svårt att e-handla	15.0%	19
Inget av alternativen passar mig	52.8%	67
	Totalt	127

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm  
 förstår ej ekonomi

Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.

Internet gör att jag slipper ringa telefonsamtal

Jag gör bara sånt jag kan. Youtube. IMDB. Wikipedia. Inget mer. Det andra får jag hjälp med.

Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.

Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut

För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater

Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.

Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)

Det är svårt behöver mycket hjälp

Får stöd av Godman för betalning av räkningar. Använder Klarna vid köp av varor över nät.

Det är lättare att använda Internet än att fysiskt gå på möten/prata i telefon för mig.

Googlar, söker butiker

Jag har aldrig e-handlat men vill gärna göra det.

Jag bokar inte tid eller biljetter på internet, då ringer jag hellre och gör det. Annars tycker jag det är skönt och smidigt att fixa allt annat över internet.

Kommer inte på något

Banken tycker inte att jag borde ha bank ID

Jag behöver hjälp

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.

jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet

Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.

Jag använder inte internät...

Jag använder inte Mobilt BankID, min pappa hjälper mig med det. Sjukhusbesök och andra vårdbesök gör jag över telefon.

Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden

Har förvaltare så betalar inga räkningar själv

Får hjälp med allt
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv
Jag tycker att internet är bra för att utforska saker. Jag tycker att det är bra för att man kan lyssna på ljudbok. bra typ
Jag föredrar att boka läkarmöten via telefon/sms. Jag loggar in på banken via en dosa, vilket fungerar enkelt.
Anteckning vid räkningar att betala räkningar: Svårt att hålla rena på siffre Då man har kort tid på sej göra saker Då Man får inte ha bankid när man har gode man
gillar Handla i Butik Biljetter: iBlandärDetsvårimeD harLitteTidPåmej Mobilt BankID: Att Kommaiåg Alla Nummer svårt veta hur man ska göra och NärDå
iMed man måste ha BankiD kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBlirofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca
Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	66.7%	92
Någon gång	15.2%	21
Varje månad	4.3%	6
Varje vecka	3.6%	5
Dagligen	4.3%	6
Flera gånger dagligen	3.6%	5
Vet inte	2.2%	3
	Totalt	138

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Värde		
Legimus	47.2%	17
Nextory	11.1%	4
Storytel	27.8%	10
BookBeat	5.6%	2
Biblio Library	8.3%	3
Annan, ange vad	22.2%	8

### Annan, ange vad

Ingen

Play Böcker

Radio play

Spotify. Sökord ljudbok

Vet ej

YouTube

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	30.4%	42
Någon gång	34.8%	48
Varje månad	12.3%	17
Varje vecka	7.2%	10
Dagligen	3.6%	5
Flera gånger dagligen	0.7%	1
Vet inte	10.9%	15
	Totalt	138

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	14.7%	14
Den är svår	26.3%	25
Jag har ingen uppfattning	58.9%	56
	Totalt	95

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.

Rörig, svårsökt, otillförlitlig

Skulle behöva vara mer lättläst och lättöverskådlig samt lättnavigerad.

Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad

Jag kan inte hitta det jag söker oftast, tillslut behöver jag hjälp för att inte få panikanfall

Själva hemsidan är rörig (plus att FK är den jobbigaste myndigheten att ha kontakt med)

Jag är så förbannad på försäkringskassan!!

Skit

Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.

De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär

Svårt att hitta det jag söker efter

För mycket fakta språk och otydliga formulär och veta vad man har rätt att söka många namn på ersättningar är lika

Den är rörig och alla tjänster som man skulle vilja ha finns inte men det som går att göra är ändå relativt lätt om man sökt runt ett par minuter.

Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.

ingen kommentar

Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.

Svår läst och svårt att hitta på sidan

Den är svår att Rätt Då man söker något där då

Kan inte använda tjänster om inte BankId

Svårt att veta var man ska ta vägen. Alla kapitel ser lika ut.

Har ALLdig VaritPåDerasWEBBgår till kontoret

Har så Litte internettid

iomed måste ha Bank iD förkomma viDare använder jag inte tjänsten

Att Logga iN och Hitta Rätt Dokument Då

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	24.5%	23
Den är svår	12.8%	12
Jag har ingen uppfattning	62.8%	59
	Totalt	94

### Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Har endast använt den för att deklarerat. Det var ganska lätt.
Tydlig, stegvis, överskådlig
Skulle önska att den var mer lättläst, lättnavigerad och lättöverskådlig.
Rörigt med massvis av krångliga ord
Använder den inte
De fungerar bra!!
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Sjukt krånglig sida
otydlig information
Det är enklare nu
ingen kommentar
Bra
Samma där min pappa sköter allt detta
Svår läst svårt att hitta
Man måste ha BankID
Är lätt att hitta Då
gåe tillKontoret gillar Prata MeD Personalen
Har inte Bankid Då

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	9.6%	9
Den är svår	16.0%	15
Jag har ingen uppfattning	74.5%	70
	Totalt	94

### Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Använder den inte längre
Använder den inte
De fungerar inte!!
Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Vet inte vart man ska börja leta

Läst beskrivning om arbetsgivare
är inte så lätt o veta hur man gör
Samma svar som tidigare fråga.
Jätte svårt läst
Den myndighet Bry sej inte om Då
Har aldrig varit där då
Har aldrig varit Där webbplatsen
HarAlldrigVaritDär
Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	38.7%	36
Den är svår	7.5%	7
Jag har ingen uppfattning	53.8%	50
	Totalt	93

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen. Laäkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden
Jag är ofta där o letar info om medicin, symptom på besvär eller tar kontakt med läkaren
Bra att man kan se vad som bestämts/sagts på ett samtal
De fungerar bra!!
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Jag fick hem en tidning häromdagen.
Jag ringer dom '
Lite rörig men det går ann.
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.
olika sjukdom, typ hosta magen ögon
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Svårt att hitta och läsa
Tycker det är bra att man kan läsa sina journaler.
Lätt att Boka tid för läkarbesök
går till min Vårdcentral som jag alltid gjort

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	49.0%	70
Till viss del	32.2%	46
Nej	16.8%	24
Vet inte	2.1%	3
	Totalt	143



## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet

Många sidor på internet som förväntas vara en del av det digitala samhället är dåligt anpassade för funktionsnedsatta till exempel synskadade, eller folk med andra typer av funktionshinder.

har kontakt med min familj via e-post

Jag är ute på nätet dagligen via smartphone, tidigare mest via dator

Det öppnar nya vägar och jag slipper telefonsamtal

Jag söker det jag vill. Jag kollar film och musik. Jag har bra koll. Det räcker för mig.

Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!

Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id

bara FB Google sök översättning och 1177.

lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste

Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.

Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.

För mycket digitalt

Jag tycker det är bra och har stor nytta av internet.

Jag fungerar bättre på Internet än i verkliga livet.

Messenger, fb Hålla kontakt m. familj o släkt Facetime - kommunikation

Olycka var mkt hemma tittade på Nteflix, googlade.. = bra

Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.

Jag twittrar varje dag och har 2300 följare där. Facebook och instagram använder jag inte lika mycket men känner mig delaktig där när jag väl gör det.

Det skulle vara lättare för oss synskadade med tillägshandikapp

Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.

Eftersom hon inte kan använda det själv.

Skickar mail

Hjälper personen vid behov.

Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtår mm

Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.

JAG TYCKER DET ÄR MYCKET BRA

Det behöver vara lättläst, det är det inte på alla ställen.

Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.

"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.

Mycket är svårt när man har en utvecklingsstörning och är helt beroende av andras hjälp att läsa, skriva och räkna.

Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.

Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit

Jag anser social media som relativt onyttigt och använder det inte längre själv då jag ansåg att det förde mig närmare andra på alla sätt som inte spelade roll och isolerade mig på alla sätt som gjorde det. Jag föredrar att delta i digitala samhällen som anonym person där det diskuteras till exempel åsikter om spel och böcker and andra hobbies.

Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då

HSkulle vara Lättar om lättkan navigera och det finns stavningförslag Då istället

För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då

Har inte råd att Dator kostar För mycket

svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam
Det för Att hitta inofion
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	75.9%	110
Nej	22.1%	32
Vet inte	2.1%	3
	Totalt	145

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	53.9%	76
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.4%	26
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7.8%	11
Jag kan inte alls använda en smart telefon	12.8%	18
Vet inte	7.1%	10
	Totalt	141

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	53.7%	58
Varken lätt eller svår	28.7%	31
Svårt	13.9%	15
Vet inte	3.7%	4
	Totalt	108

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	25.7%	28
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13.8%	15
Nej	46.8%	51
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.3%	9
Vet inte	5.5%	6
	Totalt	109

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	16.1%	10
Förstoring	22.6%	14
OCR-program	8.1%	5
Ordprediktion	9.7%	6
Punktskriftsdisplay	1.6%	1
QR-scanner	21.0%	13
Röststyrning	21.0%	13
Stavningskontroll	32.3%	20
Tal till text	17.7%	11
Talsyntes, uppläsningprogram	9.7%	6
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	54.8%	34
Annat, ange vad	17.7%	11

### Annat, ange vad

Appar för att komma ihåg och hitta i trafiken

En app i form av en tydliggörande kalender som kallas HandiKalender

Finns telefonens installerade hjälpmedel men som jag inte använder mig utav förutom kalkylatorn

Google maps. Använder uppläsningfunktionen i google translate för att höra hur ord låter

Hand i

Handi

Jag ring och SMS det kan jag

Kalender, påminnelser, anteckningsbok (skriva listor), kamera (fota viktiga saker att komma ihåg)

Menyassistent

Timer!!!

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Shopyy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnelsefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygden), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)

Google maps!!!

Använder miniräknare (kalkylator) och har testat Timstock som inte funkar för mig.

Påminnelse att lägga in korta anteckningar med klockslag. Google kalender som även går o koppla ihop med andra tex min kontaktperson. Kalkylator och Google maps med street view

ResLedaren Buddy

Kalkylator, ResLedaren, ColorNote, Messenger, MediSafe, Bankappar, kameran, epostappar.

Klockan

Kalkylator, inställningar och hjälpmedel

Tydlig kalender

Färdtjänstappen

Kalkylator och Google kalender och kartor

kalkylator

Kalkylator

Google kalender, att kunna dela min kalender till min sambo.
telefon --> kommunikation tidigare Timetimer i skolan = bra
Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.
Spel-appar. Kalkylator
Kalkylatorn
Face time
Reminder, MovieTalk
Vet jag inte
stegräknare.
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Kalkylator
Hälsapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.
Har inga appar. Använder tel till att ringa med, och fotografera.
Snapchat/Instagram!
Timstock- appen använder jag mycket för att visualisera tid.
Översättning, uppläsning kalender,kalkylator timstock,
Kalkylatorn använder jag. Matglad använder jag när jag ska göra inköpslista och matsedel. Wellbeeappen, hjälper mig att strukturera och visa schema över min vardag. Alarm använder jag som påminnelser.
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
ResLedam goggLmaps Amernacka

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	79.3%	115
Nej	19.3%	28
Vet inte	1.4%	2
	Totalt	145

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	55.7%	78
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	27.1%	38
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	3.6%	5
Jag kan inte alls använda dator	7.9%	11
Vet inte	5.7%	8
	Totalt	140

## Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	50.9%	57
Varken lätt eller svår	35.7%	40
Svårt	10.7%	12
Vet inte	2.7%	3
	Totalt	112

## Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	22.7%	25
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.0%	11
Nej	60.0%	66
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2.7%	3
Vet inte	4.5%	5
	Totalt	110

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	11.1%	6
Förstoring	16.7%	9
OCR-program	5.6%	3
Ordprediktion	3.7%	2
Punktskriftsdisplay	1.9%	1
QR-scanner	11.1%	6
Röststyrning	13.0%	7
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	3.7%	2
Speciell mus	24.1%	13
Speciellt tangentbord	14.8%	8
Stavningskontroll	42.6%	23
Tal till text	14.8%	8
Talsyntes/uppläsningsprogram	18.5%	10
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	42.6%	23
Annat - beskriv vilket	24.1%	13

### Annat - beskriv vilket

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tagent bordet

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Inget

Klockan (komma ihåg tiden)

Medmänniska

My abilia

Svårt Hämta Hem pogram o intallerA mycket Litten text Då

Var kan man hitta bra appar o sånt

paint

special mus och tagentbord

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Mind map-program
Skype snapchat
Word Kalender
Word, kalkylatorn, skärmbild.
kalkylator
Klockan (komma ihåg tiden)
Röstinspelning
Face Time
Kommer inte på
easymail
Easymail, röstinspelning
Kalkylator
Jag använder Ipad och surfar
mail titta på dagstidningar
Office: excel och word.
Röstinspelning uppläsning
Jag använder för det mesta Microsoft Word, och om jag stöter på svårigheter brukar det vara enkelt att googla fram bra svar. Jag är annars inte så datorkunnig, men det jag kan duger fint åt mina syften.

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	53.1%	77
Nej	44.1%	64
Vet inte	2.8%	4
	Totalt	145

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	43.6%	58
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.3%	23
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	5.3%	7
Jag kan inte alls använda surfplatta	9.8%	13
Vet inte	24.1%	32
	Totalt	133

## Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	58.7%	44
Varken lätt eller svår	32.0%	24
Svårt	8.0%	6
Vet inte	1.3%	1
	Totalt	75

## Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19.2%	14
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.7%	2
Nej	67.1%	49
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.2%	6
Vet inte	2.7%	2
	Totalt	73

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	7.7%	2
Förstoring	15.4%	4
OCR-program	3.8%	1
Ordprediktion	3.8%	1
QR-scanner	7.7%	2
Röststyrning	11.5%	3
Stavningskontroll	30.8%	8
Tal till text	11.5%	3
Talsyntes, uppläsningprogram	19.2%	5
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	61.5%	16
Annan, ange vad	7.7%	2

### Annan, ange vad

App i form av en strukturerad kalender som kallas HandiKalender

spela spel

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Skype snapchat fito
timstock
Det är min lugna ner mig sak - och kan skriva på den till andra
Nej
Intowords Claroread Skolstil = talsynteser
Youtube
Kalkylator
Resledaren

Samma som i mobilen
Ungefär samma som i mobilen
Uppläsning
Wellbee Kalkylatorn Matglad Alarm
Mitt kommunikationsprogram Widgit go

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0.7%	1
16–24 år	10.3%	15
25–34 år	34.5%	50
35–44 år	21.4%	31
45–54 år	20.0%	29
55–64 år	9.0%	13
65–75 år	3.4%	5
76 år eller äldre	0.7%	1
	Totalt	145

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	50.3%	73
Kvinna	48.3%	70
Jag vill inte svara på den frågan	1.4%	2
	Totalt	145

### Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	90.4%	132
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	9.6%	14
	Totalt	146

#### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Arabiska (2)
+ Norska
Arabiska o svenska
Bergalinka*
Finska
Grekiska
Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska
Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.
Spanska
Svenskt teckenspråk
finska
svenska



## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	44.9%	66
Uppsala län	3.4%	5
Södermanlands län	0.7%	1
Östergötlands län	4.1%	6
Jönköpings län	9.5%	14
Kronobergs län	0.7%	1
Kalmar län	1.4%	2
Blekinge län	2.0%	3
Skåne län	5.4%	8
Hallands län	2.0%	3
Västra Götalands län	13.6%	20
Värmlands län	2.0%	3
Örebro län	1.4%	2
Dalarnas län	6.1%	9
Gävleborgs län	0.7%	1
Västernorrlands län	0.7%	1
Västerbottens län	0.7%	1
Norrbottnens län	0.7%	1
	<b>Totalt</b>	<b>147</b>

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	68.5%	100
Mindre samhälle	26.0%	38
Landsbygd	4.1%	6
Vet inte	1.4%	2
	<b>Totalt</b>	<b>146</b>

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	29.3%	43
Bostadrättslägenhet	8.8%	13
Villa, hus	12.9%	19
Gruppboende	29.3%	43
Servicelägenhet	17.0%	25
Annat stödboende	2.7%	4
	<b>Totalt</b>	<b>147</b>

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	86.8%	125
Nej	13.2%	19
	<b>Totalt</b>	<b>144</b>

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	5.7%	7
Personlig assistans	17.2%	21
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	70.5%	86
God man/Förvaltare	54.1%	66
Annat, ange vad	16.4%	20

<b>Annat, ange vad</b>
Förälder
Föräldrar
Jag bor hos mina föräldrar
Kontaktperson
Kontat person
Mamma
Mamma o pappa
Min man
Pappa
Personal
Personal på Bondet Min mamma
Personalen hjälper mig
Personlig assistans 24 h/dygn
kontat person
make
mamma hjälper till
mamma och pappa
min fru
min mamma
personal

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	25.9%	38
Nej	74.1%	109
	Totalt	147

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	32.4%	12
Barn under 18 år	13.5%	5
Hemmaboende barn över 18 år	2.7%	1
Bor med mina föräldrar eller en förälder	45.9%	17
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	2.7%	1
Annat, ange vad	13.5%	5

<b>Annat, ange vad</b>
Katt
gruppboende
men egen lgh
min Hund
pojkvän sover i bland

### Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	6.1%	9
Grundsärskola	6.1%	9
Gymnasium	12.9%	19
Gymnasiesärskola	46.3%	68
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	4.1%	6
Folkhögskola	10.2%	15
Högskola eller universitet	10.2%	15
Annan, beskriv vad	2.7%	4
Vet inte	1.4%	2
	Totalt	147

<b>Annan, beskriv vad</b>
Restaurangakademi på Cypern
konvux sarskola
särvex
Åsbacka skolan o tullängskolan.

### Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	12.9%	19
Arbetslös	1.4%	2
Pensionär	4.8%	7
Sjukskriven	2.7%	4
Sjukersättning/Förtidspensionär	29.9%	44
Daglig verksamhet	100.0%	147
Aktivitetssättning	21.8%	32
Studerar	16.3%	24
Annat, ange vad	2.7%	4
Vet inte	0.7%	1

<b>Annat, ange vad</b>
Lönebidrag anställning 40 %
Ovanlig kombo :-)
Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.
söker daglig verksamhet

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	0.7%	1
1 – 4 999 kronor	5.6%	8
5 000 - 9 999 kronor	23.2%	33
10 000 - 14 999 kronor	31.7%	45
15 000 - 19 999 kronor	1.4%	2
20 000 - 24 999 kronor	2.1%	3
25 000 - 29 999 kronor	1.4%	2
Jag vill inte svara på den frågan	33.8%	48
	Totalt	142

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	13.2%	19
Via Facebook	13.9%	20
En vän tipsade mig	16.0%	23
Från min organisation	14.6%	21
Annat, beskriv hur	47.9%	69

### Annat, beskriv hur

Från min dagliga verksamhet (5)

Daglig verksamhet (4)

Via dagliga verksamheten (4)

Från min lärare (3)

lärvux (3)

Dagligverksamhet (2)

Från dagliga verksamheten (2)

Mamma (2)

Begripsam

Den bara dök upp på min Android

FUB Stockholm

Från kurs i Mora

Från min kontakt person på min dagliga verksamhet

God man

I skolan av min lärare

Jobbet, daglig verksamhet

LÄRARE

Lärvux

Mamma god man fick enkäten via mail

Min DV

Min dotter via facebook

Min mamma tipsade

Min pappa

Personal på DV

Personalen frågade om jag ville vara med och svara på denna enkäten.

På ett möte
På möte på jobbet
Tillfrågan av stödperson hos mitt boende
Via Nytida
av din lärare
en lärare
från assistent
från den dagliga verksamheten/afasiföreningen
från jobba
lärare
lärare
min handledare
min lärare
min lärare på Lärvox
och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då
ohjälpte met
per post
personal på jobbet
på jobbet
på jobbet
skola
via skolan

## Är det något du vill tillföra?

Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min lpad o data
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
(Från papper till digitalt: I fråga om personen bor ihop med någon svarade personen "Nej" men antecknade att personen i fråga bor på gruppboende).
Kommentar från registratorn: Personen svarade Nej på frågan om hon använder internet. Men har också svarat att hon inte vet hur man gör när man använder internet, men att hon köper alla sina biljetter via internet. Också att hon spelar spel och lyssnar på radioprogram.
De flesta med min funktionsnedsättning tycker nog också att det är lätt att använda Internet och är hellre på Internet än pratar i telefon etc.
Kommentar från registratorn: Personen svarar att han ska få mobilt bankID och kan E-handla när han får hjälp. Han känner till Storytel och Bookbeat. Han svarar "det är lätt" vid frågan om han känner sig delaktig i digitala samhället. Vid frågan om inkomst vet han inte, därav inget svar.
Nej Kommentar från registratorn: Han svarar att han tagit bort lösenord i frågan om det är svårt att använda internet. Han e-handlar tillsammans med god man. Han har inte svarat på frågorna om inställning till biljetter, sjukvård tandvård osv, men däremot gjort anteckning vid sidan att det är "via god man". Han förstår knappar o appar snabbt på smart telefon. I frågan vilka hjälpmedel som används till smart telefon finns det en anteckning vid sidan: Inte till telefoner, lpaden = talsyntes. I frågan om hur personen tycker det är att använda dator är det också anteckning: Dator svårare än lpad svårt m. mus o tangentbord (I denna fråga råkade jag klicka i Vet inte och det gick inte att ta bort svar när jag väl klickat i det, personen hade inte fyllt i något svar utan bara antecknat detta)
Jag håller på att ta körkort och studerar via dator.
Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt
Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.
nej
"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratorn: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region.

Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".
Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratorn: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registrator kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.
Era frågorna är svåra här på internet :/
Jag bara rita med dator.
Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på sÄrvux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.
Vill bara säga att det digitala samhället passar inte oss med utvecklingsstörning. Inte heller betala med kort. Jag tycker om kontanter!
Nej
Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.
Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder
Varför är texten så liten i undersökin och inga Bilder gör svårt att förstå då
om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Årsvat Vara Delaktig i Värden
Fick en stroke för 7 år sedan.
13 år sedan stroke. Kommentar från registratorn: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.