

Depression

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 229

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	9
Smart telefon.....	33
Dator	37
Surfplatta.....	39
Bakgrundsuppgifter	42
Begripsam AB	50

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	14%	33
ADHD	26%	59
Afasi	2%	4
Autismspektrum (Autism, Asperger)	38%	86
Bipolär	4%	10
Blind	1%	2
CP	2%	4
Demens, Alzheimer	0%	1
Depression	100%	229
Dyslexi	9%	20
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	10%	23
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	0%	1
Dövblind	0%	1
Epilepsi	5%	12
Grav hörselnedsättning	4%	9
Grav synnedsättning	4%	10
Hjärnskada, förvärvad	5%	12
Huvudvärk, migrän	24%	55
Kommunikationssvårigheter	13%	29
Koncentrationssvårigheter	42%	97
Kroniskt trötthetssyndrom	18%	41
Känslig för starka intryck (flimmar, ljus, ljud)	48%	109
Läsvårigheter	11%	25
Minnessvårigheter	36%	83
MS	8%	18
Parkinson	0%	1
Räknesvårigheter	10%	24
Rörelsehinder, finmotorik	20%	46
Stroke	4%	9
Schizofreni, psykosjukdom	0%	0
Självförtroende/självkänsla, bristande	44%	101
Skrivsvårigheter	8%	18
Social rädsla	25%	58
Språkstörning, DLD	1%	3
Svårt att förstå	11%	25
Svårt att lära mig nya saker	14%	33
Svårt att komma igång eller avsluta saker	49%	113
Svårt att sitta	7%	15
Svårt att behålla fokus på en uppgift	34%	77
Talsvårigheter	5%	11
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	7%	15
Ängest	45%	104
Annan, beskriv vad	24%	56

Annan, beskriv vad
Utmattningssyndrom (2)
Whiplash (2)
hjärntrötthet (2)
ARFID (selektiv ätstörning) BMI under 13
Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej udner min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.
Ataxi
Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.
Certificerad rullstolspilot
Charcot Marie Tooth
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Depression ibland. Svårt att förstå ibland. Inte utvecklingsstörning utan bara intellektuell funktionsnedsättning.
Down syndrom
EDS, POTS
Emotionell instabil personlighetsstörning
Fibromyalgi lbs, ums
Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skullskada
Gad
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Hjärtumör
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Hypermobilitet, konvexitetsmeningiom frontallob
Högekänslig
Hörselnedsättning
Inkontinens
Inväntar neuropsykiatriskutredning pga misstänkt autism/asperger
Kronisk smärta pga endometrios
Muskeldystrofi
Muskelsjukdom SMAIII
Muskelsjukdom,ned.
OCD
OCD. (Obsessiv Compulsiv Disorder)
OCD. (Obsessiv Compulsiv Disorder.)
POLYNEUROPATI
PTSD
Ptsd
Reumatiska och neurologiska sjukdomar (Har fler än de listade(
Rörelsesvårigheter tex gå i trappor, gå på buss, gå på tåg.
Stel i kroppen inte lika vital som förr. 42 år
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Tics
UMS

Utmattningssjukdom samt mb Bechterw vilken är funktionshindrande i skov, ffa höfter och ögon.
Utmattningssyndrom
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
gångsvårigheter+smärtor
högersidesförlamning
könsdysfori
muskeldystrofi
pollenallergi
svårigheter med grovmotorik,skilja på höger och vänster osv.
whiplash, fibromyalgi
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen.Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PSTD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.
Åtstörning UNS, Utmattningssyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt
OCD- dermatillomani
Ingen av dem syns på mig vilket kan få folk att ifrågasätta ens behov. Bechterew går i skov vilket gör att behoven varierar stort. Har jag irit är ljus ett starkt problem inkl mobilskärm, ibland är jag så dålig att jag knappt kan få ens med kryckor ibland springer jag omkring obehindrat med barnen. Jag har även någon mer sjukdom de inte är klara med som liknar Menieres, med påverkan så jag har ett balansorgan utslaget samt måttlig hörselnedsättning samt tinnitus.
Jag har Ushers syndrom typ2.
Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!
Jag har nyligen fått en ovanlig diagnos, MSA-C (Multipel system atrofi). Har bl.a. gångsvårigheter, yrsel och lider av hjärntrötthet.
Jag har Komplex ptsd, autism och ARFID och är högbegåvad enl. Test. Knepigt att vara så högfunktionell i vissa saker och lika smart som ett kylskåp i andra. Blir ofta inte trodd.
Vet inte riktigt.
Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm
Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !
Även utmattningssyndrom
fibrodimma.
Jag är väldigt rak och känner att det många gånger blir missförstånd pga det.
Tror den här enkäten är paj
Utmattningsdepression GAD
Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.

Vardagen är stor kamp att få orken att räcka. Värsta dagarna(vilka har blivit flera) klarar jag inte av ens att hålla ögonen öppna, pga smärta och total utmattning fysiskt och psykiskt.

För mycket att berätta

ADD OCH Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promlem som jag har. Att leva med dessa svårigheter... Odiagnostiserad till 42 års ålder... gör att nog att man drar på sig bidiagnoser.

ADD och Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promlem jag upplever. Pga att jag inte fått diagnos förens vid 42 års ålder han jag nog dragit på mig en del bidiagnoser.

Vad innebär ytterligare? Aspergers och ADHD i kombination är väldigt ofta i konflikt och det är svårt att bena ut vilken av de diagnoserna som behöver stöttas upp där och då. Eller vilken nedsättning som är från vilken diagnos. Ängest och oro är livspåverkande. Men samtliga svårigheter och diversiteter är främst så påtagligt ignorerade av vården och samhället. Fast det heter att det ska utbildas om NPF och att det ska talas högt om psykisk ohälsa, så visar vården okunskap och försäkringsbolagen visar att det inte räknas som ohälsa. Inte ekonomiskt i varje fall. Vare sig diagnoser eller tillstånd. Utmattning - nej. Adhd - nej. Aspergers - nej. Oro? Ängest? Här har du medicin. Fungerar inte? Nehe - här ta en ny då. Ge det tid.

Jag är fysiskt klumpig när jag är trött. Bra och noggrann på en del saker, katalogisering och fixering. Kass på sociala saker, så dragit mig undan. Är vanligtvis på bäst humör när jag jobbar, pga fyller en funktion då, vilket jag har svårare att känna i det privata.

Adhd-pi Autism Social fobi Agora fobi EDS Dyslexi

Ibland är det riktigt bra och ibland riktigt dåligt

Mina muskler förtvinar runt skuldror och bäcken.

Dålig balans, måste ha kryckor eller elrullstol så jag måste ha utrymme (bred) så jag kan komma fram. Jag har röst , så det är inget problem.

Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerver.

Nej

Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.

En lågdragen utmattning sedan 2006 utredd av neuropsykiater, återkommande depressioner som blir djupare, svårare. Påverkar vardagen i allt hela tiden, lever i portionsbitar.

Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv.

Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.

EFTERSOM MAN INTE FÅR HJÄLP PÅ VC ÄR DETTA GISSNINGAR TILL STOR DEL.

Har varit sjukskriven / sjukpenionär sedan 1996 pga min OCD. Tycker att denna sjukdom glöms bort bland funktionsnedsättnings-sjukdomarna. OCD är VERKLIGEN en funktionsnedsättning. Hindrar en från att göra så enkla saker....som gör livet så mycket svårare och ensammare.

OCD glöms oftast bort bland sjukdomarna som handlar om ångest och hjärnsjukdomar/syndrom . Trots att OCD är en verkligt plågsam sjukdom som innebär ensamhet och ett handikapp som bryter ner en som människa.

Jag har Parkinson, Stiff person syndrom, Sjögrens syndrom, gikt, fibromyalgi samt ett antal sjukdomar i organ, bla resttillstånd efter sköldkörtelcancer och återkommande pankreatit (ej drog- eller alkoholinducerad). Ingen av sjukdomarna ger i sig svåra funktionsnedsättningar för närvarande, men kombinationen gör det ibland mycket svårt att klara vardagen.

Många tror inte man är sjuk bara för att det inte syns, önskar att friska människor håller sig till deras toaletter då det ofta kommer ut helt friska människor från vi handikappades toaletter som verkligen behöver dem.

Stress känslig

Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika syptom på min MS!?!

Utöver ADHD ligger en POTS samt hEDS som tillsammans skapa stora påfrestningar på energinivåer (har konstant fatigue) smärta (kronisk, konstant smärta) samt problem med både upptag och

förbränning av mediciner. Med hEDS som orsak till att jag varken tar upp eller kan nyttja den medicinmängd jag faktiskt intar betyder det att trots att jag ligger på höga medicinnivåer så blir jag bara hjälpt till hälften. Att dessutom behöva centralstimulerande för ADHD och morfinbaserad medicin för smärtor blir det genast problem. Läkarna ser gärna ett missbruk istället för hjälp till ett nästan normalt liv med hanterbara symptom och smärtor.

Sekundärprogressiv MS

Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmar i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i slakten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.

Nä

Har Lipödem, fel på ämnesomsättningen, PTSD, lindrig kognitiv störning!

Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt

Koncentrationssvårigheter och svårt att komma igång med uppgifter och att hålla fokus på grund av min ADD

ADHD, diagnos ställd i vuxen ålder vilket hann leda till ytterligare besvär i form av depression, ångest och utbrändhet.

PTSD var inte ett alternativ men diagnostiserad för det också

Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.

Ojämn förmåga. Lättstressad.

panikångest, ångest och panik attacker är till följd av depression. Fetma till följd av depression.

Har glasögon, brytningsfel, långsynt.

Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrikt med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra. vilket gör den totala förmågan mindre/sämre

Har DM Dystrophia myotonica kronisk muskelsjukdom (min far hade den) och haft cancer hodqkins lymfom som påverkat mig kroppsligt och har en höftskada (benpåbyggnad på lårbenshalsen) trångt i höften.

Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.

vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat

KAN INTE GÅ MÅSTE RIKA MIG MÅSTE SKÖTA TARMEN MÅSTE TRÄNA MÅSTE LEVA I OKUNSKAP

Behöver stöd med att betala hyra / räkningar varje månad året om då jag glömmer procedurer vid datorn och blir utloggad på grund av att jag är för långsam - och tappar då fokus ännu lättare ! Befinner mig i ett spektrum kring ADD / Dyskalkyli . Utredds . Dock är grunddiagnosen depression . I dagsläget behandlas jag för bröstcancer och tänker att människor som har det lite " svårt för sig " och inte riktigt är igång med sådant som tex BankID , löper större risk att bli sena med hyra, få betalningsanmärkningar osv när en fysisk sjukdom som tex cancer slår till . Det bli inte mindre " gröt i huvudet " så att säga . Stresspåslaget ökar - även om prognosen är god .

Att vara högfungerande och högpresterande i sin yrkesroll hjälper inte om man är utan arbete. Mina största problem är i mitt privata liv, nu har jag varit arbetslös i 16 månader och får inte hjälp från en coach, siuzkonsulent eller någon annan form av hjälp från AF då jag anses frisk. Det är ju bara att rycka upp mig och ta tag i problemet och söka jobb. Fast det är just där min nedsättning sätter tvärstopp och jag fastnar, kommer aldrig till en intervju och inte heller in i tjänster som jag vet jag kan utföra bättre än de flesta 'normativa' kan.

Rullstolsburen med svåra smärtor

Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.

Tot. beroende av assistans samt elrullstol.

Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt

annat.
Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.
Nej
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ångest migrän svårt att släppa håret
Har gått på träningskola och sedan särskola.
Utmattningsyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapistresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.
Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
abstrakt är svårt stress känslig sortera
Jag har dystymi, d.v.s. kronisk depression på lägre nivå än akuta egentligen depressioner. Som en följd av hur jävligt livet är för oss AST:are.
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impuls kontroll
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måste komma ihåg.
Artrås i ett knä och att artrås i båda höfterna och bäckenbenen
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicital.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100%	224
Nej	0%	1
	Totalt	225

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	62%	137
Det är svårt att söka information	10%	22
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	15%	33
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	17%	37
Det är svårt att förstå innehåll	14%	30
Det är svårt med lösenord	30%	65
Det är svårt för att design och utformning är störande	17%	38
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4%	9
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8%	18
Vet inte	2%	4
Annat, beskriv vad	14%	31

Annat, beskriv vad
Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på
Att känna sig nödgad att förhålla sig till de sociala aspekterna. Algoritmer som ska "tänka" åt en besvärar mig med.
Att söka saker gör att jag tappar tråden och plötsligt har det flugit 4-5 timmar och jag har ännu inte hittat det jag sökte. Oftast minns jag inte ens vad det var jag sökte.
Blir trött fort, huvudvärk
Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.
Deprimerande, förstärker ensamhets känslan.
Det är inte svårt för mig att använda internet egentligen, men det blir svårt pga att jag inte har någon dator eller platta och använde internet på en gammal mobil.
Det är svårt att hålla sökfokus för varje svar innehåller massor av intressanta, men för syftet ovidkommande, förslag. ADHDn gör att alla svarsalternativ blir intressanta och plötsligt har 3 timmar försvunnit, jag kan inte redogöra för vad jag gjort och jag garantera en aning om vad eller varför jag sökte från början.
Det är svårt när det finns rörligt innehåll vid sidan av innehållet jag vill läsa/fokusera på. Tex annonser som har rörligt innehåll.
Då jag har en synskada som påverkar användandet blir jag sämre vid dataskärm.
Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe
Har allmänna svårigheter med att fylla i detaljer i formulär, t ex personuppgifter, siffror, etc
Har svårt att få ihop bilder och ljud. Måste ha ljudlöst och kan inte se video eller liknande utan text
Har svårt att ta mig igenom stora textmassor.
Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas
Ja allt utom Facebook är svårt.
Jag känner mig mer hemma på internet än i riktiga världen, jag skapar webbsidor och bloggar osv med koder än med färdiga layouts
Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet
Kan vara svårt med uppkoppling och abonnemang mm för att internet ska fungera.
Mer och mer innehåll blir talat men inte textat professionellt vilket gör det svårt att hänga med ibland, jag tappar koncentration för det går ofta för långsamt och är för mycket oviktig information.
Myndigheters hemsidor är omöjliga för mig
Många siter är inte mobilvänliga
Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stavrättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut
Svårt med det sociala eftersom jag inte kan se personen jag pratar med och därför får svårt att läsa av stämning och situation på samma sätt som annars
Tycker det är jobbigt att lära sig de olika sociala reglerna för olika forum och hemsidor så undviker att kommunicera även om jag kanske vill
Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.
Vill ha mer hjälpmedel.
flashar med reklam är mycket störande
orkeslös
synskada gör det svårt samt nackskada
Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	0%	0
Jag kan inte	0%	0
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	0%	0
Jag har ingen internetuppkoppling	0%	0
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	0%	0
Det är för dyrt	0%	0
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	100%	1

Annat, beskriv vad

Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet. Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Kommer inte upp det man söker på pga köpta platser

Även om man är van internetanvändare så kan det vara svårt att se alla val tex man kan göra. Det kommer upp en liten ruta i något hörn och man upptäcker femte och undra varför har datorn låst sig. Vore bra om det är kontraster och att inforutan kommer upp mitt på skärmen när man måste välja hur man går vidare (tvingande svar då att säga och slippa leta efter frågan) så man tydligt uppfattar den.

Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sälla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.

Funktioner som innebär att jag ska minnas lösenord mm är ofta otillgängliga eftersom jag ofta inte kan få ihop lösenord med funktion. Måste ha samma överallt och då är det ju meningslöst.... Många intryck samtidigt är omöjligt att klara. Ljud/ljus/rörelse samtidigt är mycket svårt. Film utan text är omöjligt för jag kan inte ha ljudet på - inte för att jag inte klarar att människor pratar utan för att det ständigt ligger bakgrundsmusik/ljud samtidigt. Kan inte höra vad folk säger om det samtidigt är andra ljud. Känner inte igen ansikten så bilder eller filmer där det gäller att känna igen vem som är vem är omöjligt. Söka information kan vara väldigt svårt om texter och färger och flimmer och bilder ligger tillsammans. Måste det vara ljud på är det omöjligt.

Jag har jättesvårt att komma ihåg lösenord. Och har svårt att orientera mig på nya hemsidor eller när en känd hemsida förändras

Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.

Mycket reklam som stör så man inte hittar.

Osäker på om jag gör rätt när det inte är tydligt och designen har brister.

Reklamrutor som dyker upp, rörlig reklam i kanterna och "flashande"/blinkande runt det jag vill läsa stör fokus, koncentration och tröttnar ut.

Myndigheters hemsidor.

Det blir oftast fel i översättningen mellanrum olika enheter. Exempelvis har er lista I början av enkäten flertal tomma rutor.

Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit ftf texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!

Få sidor som har innehållet som man kan lyssna, blanketter som man ska fylla innehåller svårt förstodda introduktioner, sidor

som är inte uppdaterade. Att boka en läkartid på capio är för stor uppgift, väljer istället att inte söka läkare alls för det tar så mycket av energin att behöva söka vilken kategori min besvär ingår och sedan beskriva via att skriva långa text är omöjligt.

Inte så svårt. Kan kännas tuftt att hitta till rätt saker och platser ibland. Komma på rätt sökord.

Att förhålla sig till abstrakta manifestationer av verkliga människor besvärar mig, eller jag känner mig tvungen att hålla distans då jag nojar om "illusionen av närhet" o sånt där. Samtidigt är internet bra för att finna information. Att se mig utifrån, föreställer jag mig som en tragisk syn, då jag använder internet mer än vad jag har ett socialt liv utanför arbetet.

Inget men ibland så kan man få trycka två ggr så man kommer dit man vill.

Komma ihåg användarnamn och lösenord

Att hitta informationen man söker!

Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÄR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÄR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÄR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varena punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.

Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.

Det är så många val, saker jag inte klarar av att komma ihåg eller förstå vid hjärntrötthet.

Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.

:)

Svårt att minnas alla olika lösenord speciellt om det man vill ha är upptaget.

Jag blir distraherad

Jag har problem med att logga in med ett lösenord. Eftersom jag inte kommer ihåg mitt lösenord.

Svårt att se på mobilen. Äger inte dator

Svårt att kolla på en sak i taget

Jag använder det men har ingen ork att kontakta folk - skypa etc. Drar mig hellre undan

Största svårigheten är finmotorik vid hanterandevatt telefon/platta/dator osv. Vid trötthet

Se föregående svar. Gillar inte heller när man inte känner igen webbplatser, t.ex. vid uppdateringar så man inte hittar eller det inte fungerar som tidigare.

Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.

Informationen kan vara otydlig, ibland tillomed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot ifon, får be om hjälp av en vän.

Svårt med uppkoppling och abonnemang och rauter mm som krävs för att internet ska fungera.

Hittar inte det jag söker, tröttnar och ser något annat som jag tittar på istället och blir väldigt frustrerad och irriterad. Alla säger att det är så lätt, medan jag nedvärderar mig själv för att jag inte kan.

Hittar inte det jag söker

Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå

genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.
Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap
information skriftligt inte tillräckligt konkret hitta information svårt att beställa och ladda ner rätt appar som tex betala räkningar och sjukskriva mitt barn skolan
Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowsern. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.
Lätt att glömma bort lösenord. Lätt att bli lurad av oseriösa hemsidor som liknar seriösa sidor.
Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.
Jag använder gärna internet som underhållning/tidsfördriv/lärande osv på eget initiativ. Men när jag ska göra saker som jag är osäker på (t.ex.fylla i blanketter) så gör jag det helst för hand och eller med hjälp av någon. Tycker inte om när alternativet att få prata med någon som kan hjälpa mig reda i kaoset försvinner och enda möjligheten att lösa saker är med hjälp av dator (t.ex. när man ska köpa tågbiljett på stationen)
Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnam skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.
Hitta rätt information när man tex använder söktjänst. Källkritik. Lagom detaljerad information etc.
Det är svårt när det finns rörligt material som itne är det som jag behöver/vill fokusera på. Tex reklam med rörliga bilder.
Många hemsidor är inte kodade för att fungera bra när man zoomar för mycket på sidan. Ibland finns auto-scroll-funktioner som med för mkt zoom gör att man scrollas ned till ett ställe på sidan där inte rätt information visas. Ibland är ljushetskontraster för dåliga.
Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.
Det är för komplicerade webbsidor så då laggar min mobil och jag hinner trycka flera gånger för att det inte händer något och det resulterar i att Internet tror att jag har tryckt på flera efterföljande saker så jag behöver ofta backa eller göra om.
Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app
Man kommer ofta inte direkt till det man söker. Ladda upp detta programmet Ange lösenord Skapa konto osv.
Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.
rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet
Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig
Komma ihåg saker som lösenord etc. Ibland navigera på sidorna
Det är väldigt mycket intryck på en gång.
Det är just sökfunktion. Jag tappar tråden. Tiden rullar förbi och jag fick inget vettigt alls ut av en hel dag.
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
Bara vissa hemsidor som är svåra
Samma som innan, på dåligt dager fungerar interns diktering
Blir trött att sitta vid datorn.
Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt
Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.
Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen. Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på vårdguiden eller likn,förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
svårt pga min förflamning o "touch" kontakten med Ipad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Det är svårt över lag.
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Vet inte om detta kommer upp senare men jag tycker mobiler och surfplattor är svåra. Jag behöver en riktig dator med ett

riktigt tangentbord annars blir jag jättestressad för det går för långsamt med pekfingerens på skärm
 Jag har svårt att komma ihåg lösenord. Det händer att jag måste ändra lösenordet, vilket kan vara svårt och jobbigt.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	28%	58
Nej	70%	145
Vet inte	2%	5
	Totalt	208

Vad brukar du be om hjälp med?

Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.
Förstå vissa grejer.
När det låser sig helt ber jag om hjälp att komma på rätt spår igen. Då ber jag om hjälp att hitta den funktionen jag letar efter. Det är oftast min make eller barn som hjälper mig
När jag inte fattar hur jag ska göra eller om jag får felmeddelande så frågar jag min sambo.
Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.
Får hjälp av boendestöd.
Fylla blanketter, söka information,
Kontakt med myndigheter, ekonomi. Min exfru hjälper.
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Att skriva, arbeta vid skärmen. betala räkningar.
Andra människor i grupperna som har erfarenhet kan hjälpa till
Blir för mycket information olika etapper till exempel om jag beställer hem pizza. De blir typ kortslutning hur och var jag ska fylla i namn och så vidare. Tappar tråden. Dottern har fått hjälpa mig. Beställer aldrig kläder från nätet.
Söka saker, särskilt olika produkter behöver jag någon som plockar fram till mig.
Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka
Min man
Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.
Min make hjälper mig ex med att ladda hem nya appar och antivirus program och brandväggar mm.
Min man
komma på sökord
Betala räkningar, söka
Mina coacher på dagligverksamhet hjälper mig att hitta dokument på datorn för att kunna skriva min pojkvän hjälper mig att sjukskiva mitt barn och betala dom räkningar som behövs hjälp att fylla blanketter
Fylla i formulär till myndigheter och dyl, t ex bankärenden, CSN-ansökan osv
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
Ibland så förstår jag inte hur jag ska göra och då blir jag väldigt arg så jag måste be min man att hjälpa mig
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.
Försäkringskassans hemsida. En arbetsspesilist IPS
Min sambo
Lösenord. Installationer och uppdateringar. Navigering. Olika program. Inställningar. Olika funktioner. Sökvägar i mappar och dokumentation.

Felsöka när internet inte funkar. Koppla ihop högtalare och andra trådlösa enheter till nätet och göra dem valbara genom tex Spotify. Backupa
Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datan.
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.
Söka efter specifik sak, ofta i samband med matlagning. Frågar vänner.
Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa anstruktioner, det blir för mycket helt enkelt. hjärntröttheten slår ut förmågan att använda dator.
På jobbet en kollega om det ska läggas ut information på hemsidan. Annars mer tekniska saker som beställa extra bildskärmar, tekniska lösningar som underlättar mitt jobb. Tycker det är jobbigt att behöva be en kollega om hjälp hela tiden trots att jag ändå kan mycket själv.
Jag brukar be om hjälp med att söka saker. Just för att jag så lätt distraheras av sökningar.
Att hitta till rätt ställe på internet.
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Skriva
Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig
Min dotter, om jag beställer något.
Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
Brukar be om hjälp att komma in på you tube.
Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
Exempel kontakta , leta information
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
information lösenord m.m.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Bankärenden. Mamma sköter min ekonomi.

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	9%	19
Blogg, läser andras	29%	60
Facebook	84%	175
Instagram	64%	134
Snapchat	22%	45
Dejtingtjänster	10%	21
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	67%	140
Musiktjänster, till exempel Spotify	57%	120
Kartor och vägvisning	64%	134
Spela spel	55%	114
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	57%	119
Titta på Youtube	73%	152
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	49%	103

Lyssna på radioprogram	37%	77
Lyssna på poddar	40%	84
Läsa dagstidning	51%	106
Köpa biljetter till resor	47%	98
Köpa biljetter till evenemang	43%	90
Boka tider till sjukvården	50%	105
Boka tider till tandvården	26%	54
Mobilt BankID	81%	169
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	9%	19
Swish	74%	154
Betala räkningar	72%	151
E-handel, köpa saker via internet	67%	139

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	58%	114
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15%	29
Inget av alternativen passar mig	27%	53
	Totalt	196

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	43%	84
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	29%	56
Inget av alternativen passar mig	29%	56
	Totalt	196

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	30%	58
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	29%	57
Inget av alternativen passar mig	41%	81
	Totalt	196

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	82%	161
Det är svårt att använda Mobilt BankID	8%	15
Inget av alternativen passar mig	10%	20
	Totalt	196

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	21%	40
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13%	24
Inget av alternativen passar mig	66%	127
	Totalt	191

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	71%	140
Det är svårt att betala räkningar via internet	14%	27
Inget av alternativen passar mig	15%	29
	Totalt	196

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	67%	131
Det är svårt att e-handla	16%	32
Inget av alternativen passar mig	17%	33
	Totalt	196

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag gör gärna allt jag kan på Internet när det kommer till att boka tider, boka biljetter osv. Detta för att det är ångestfyllt för mig att ringa och tala med okända människor.

det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort

Det bästa är att en kan göra en massa saker på distans och när det passar en bäst själv. Att en har alla viktiga datum överenskommelser mm så en lätt kan kolla upp om en tror att en missat något. Kolla sina mediciner och journaler mm Det tråkiga är att ibland känns telefon smartare för en kan bolla lättare, jag har lättare att uttrycka mig verbalt än i skrift.

När man ska köpa saker eller beställa tid ibland ringer jag som ett komplement. 1177 speciellt har dålig sökmoter

Inget är väl egentligen så svartvitt - det är mindre lätt eller mindre svårt. Ibland lätt o ibland svårt. Jag tycker inte om att allt byts ut från personliga tjänster till internet. Ofta behövs en personlig kontakt för att jag ska förstå att informationen gått fram på det sätt jag menat.

Alla köpsidor är olika och har olika inloggningsfunktioner därför blir det svårt. Men när jag lärt mig en inloggning kan jag fortsätta att handla där

Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.

Det är många saker som ibland är svårt och ibland är lätt, t.ex. boka biljett eller e-handla, för att olika företags sidor är olika bra. Tandläkare vill jag boka online men det funkar inte så jag måste ringa.

Det finns så mycket man kan göra och få hjälp med om an har internet och vet hur man ska använda det.

Alltså hela er enkät är fuckt via Facebook Android

Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömessan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.

För mig som inte gillar kontakt med andra människor jag inte känner så har internet gjort att jag faktiskt gör saker. Har valt en tandläkare där jag har möjlighet att boka tid online just av den anledningen. Samma med frisör och liknande. Hade jag behövt ringa hade tiderna inte blivit bokade, så internet för mig är det bästa som hänt. Det gör så att jag slipper onödig stress och ångest över vad jag ska säga eller hur jag ska vara.

För många pop-ups, för mycket reklam som hänger inte ihop med själva sidan, man måste ha mycket ork om man ska ens tänka sig att boka en läkartid på vårdcentral.

Föredrar att prata med personer direkt angående tider så jag vet att det blir rätt
Får bättre överblick över vad som finns i en affär och vilka erbjudande som finns när man handlar på nätet. Mindre stress. Ingen interaktion med med handlande eller expediter.
Internet i praktiska utföranden (handla, betala, boka etc) är så sjukt skönt. Man slipper köer, människor, dofter, ljuden. Och man har allt dokumenterat.
Det är smidigt. Jag kan dock uppleva det som irriterande när tjänster byts ut, eller när man blir beroende av att använda specifika tjänster för att utföra sysslor. Jag har hört om personalplanering för arbetsplatser via Facebook, jag vill undvika sådant.
Det som kan vara svårt är att hitta bra sökord, tror min nedsatta förmåga att hitta sammanhang/gemensam nämnare, kan spela in.
Går mycket snabbare att göra det på Internet.
Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaff, trolololol!" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslar tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaff" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
Inget att anmärka
Jag läser tidningar och kollar på film, använder Facebook och Instagram. Skickar meddelanden mm. Betalar räkningar och kollar bankkonton. Men vill helst inte handla på internet. Det känns både svårt och osäkert.
För mig som delvis rörelsehämmad och med starka smärtor är Internet guld. Kan fixa massor hemma och dessutom hålla kontakt med vänner
Det beror nog på hur kunnig man är om det är lätt eller svårt.
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.
Det är lättare att sköta mycket via internet, då slipper jag tolka människor.
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
e-handla går bra men förövrigt har jag ingen bank ID eller annat liknande vilket gör att jag inte kan göra det som dessa kräver. . Har valt bort det frivilligt men också för att jag inte orkar sätta mig in i detta. Behöver en människa att prata med eller för mig kända system ex.vis bankgiro för att orka.
Jag gillar att man kan göra mycket utan att behöva prata med någon, till exempel köpa biljetter osv. Samtidigt tycker jag det är lite jobbigt ibland om man till exempel vill boka en tid hos vårdcentralen. Då kan man inte kommunicera om tiden man får om den passar, eller säkerställa att dom förstår ens problem. Vissa gånger är telefon bättre, även om det finns saker som är jobbiga med det också. Det är bra när det finns alternativa vägar vid behov.
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala " straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens erbjuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man till exempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel

inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.
Jag gör det jag kan själv och ber sedan min make om hjälp.
Köpa saker på nätet kan vara svårt för att man vet inte om man gjort rätt och vet inte riktigt ibland när pengarna dras! Visste inte att jag kunde boka tid hos tandläkaren via nätet.
Jobbigt och långtråkigt
Har svarat på detta i föra frågor.
det är stort omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream
Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.
Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.
Det är svårt behöver mycket hjälp
Jag bokar inte tid eller biljetter på internet, då ringer jag hellre och gör det. Annars tycker jag det är skönt och smidigt att fixa allt annat över internet.
Har alltid sönder mina mobiltelefoner och måste installera om BankID. Detta drar jag mig för pga min ADHD som förvandlar den enkla uppgiften att koppla in bankdosan och komma ihåg sin PIN-kod till årets svåraste uppgift. Ber oftast någon att göra sådana saker åt mig.
Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.
Svårt att minnas koden till Bank-ID. Krångligt att fylla i alla OCR-nummer.
Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm
Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.
Krångligt att fylla i allt från början på vissa sidor när det borde finnas i autofunktionen. Irriterande att betalning med kort är en säkerhetsrisk samt kräver att man fyller i massa saker. Swish borde funka på ALLT och inkludera reseskydd, avbeställningsskydd och allmänna konsumentregler. Hatar att behöva skapa 100 olika profiler och glömma lösenord varje gång
Det känns lite olustigt att sköta läkare/tandläkaretider och betalningar via internet
För osäker.
Internet är bra. Blir stressad av att prata i telefon.
Det blir för många val, för mycket information helt enkelt
Har inget att tillägga
Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.
E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta.
I första boka saker på nätet, annars ringa
Saker kan vara svårt att göra över internet men det är ändå tusen gånger lättare än att göra dem i den fysiska världen.
Undviker att handla, det är lätt att det går överstyr och jag sen finner en massa saker som jag inte behöver men av utgrundlig anledning köpt ändå.
Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.
Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet
Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberjudande:-(
Gillar att ha personlig kontakt.
Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.

Tycker att det verkar svårt.
Svårt eftersom jag glömmer vad jag gjort på nätet.
Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.
Jag har lättare än de flesta för datorer och internet, och brukar vara den som hjälper andra ...
Har förvaltare så betalar inga räkningar själv
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
Kan inte
Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.
Vårdbesök ordnas av min mamma som ringer istället för att göra det online
Oftast är det lätt att e-handla, men bara om man kan använda appen klarna.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	48%	99
Någon gång	21%	43
Varje månad	8%	16
Varje vecka	6%	12
Dagligen	10%	20
Flera gånger dagligen	6%	13
Vet inte	1%	3
	Totalt	206

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	21%	21
Akila	0%	0
Nextory	15%	15
Storytel	42%	41
BookBeat	17%	17
Biblio Library	10%	10
Annan, ange vad	30%	29

Annan, ange vad

Audible (2)
iBooks (2)
AUDIBLE
Adlibris
Adlibris letto
Adlibris, Bokus el andra
E-ljudbok bibliotek
Easy reader
Emby, lånar böcker från biblioteket
Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur

man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)
Illegalt nedladdande :D
Ingen
Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!
Laddar ner
Ljudbok på minneskortet
Länkar till ljudfiler hittar i olika forum
Malmöstads bibliotek app
Minns ej. Har precis börjat lyssna.
Något som har varit gratis
Piracy!
Play Böcker
Smart audiobok
Spotify
audiobookbay
lånar på biblioteket
mp3-spelare

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	11%	21
Någon gång	32%	62
Varje månad	24%	46
Varje vecka	21%	41
Dagligen	5%	10
Flera gånger dagligen	1%	2
Vet inte	5%	10
	Totalt	192

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	23%	40
Den är svår	50%	85
Jag har ingen uppfattning	27%	46
	Totalt	171

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Rörig, svårsökt, otillförlitlig
inte alltid lätt att hitta det man letar efter
Det mesta funkar fint om en följer normala mallar, det gör sällan jag så klurigare men överlag är sidan välgjord
Inte tillräckligt med information
Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja

kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.

Det är för mycket förenklad information som jag inte kan använda mig av för jag förstår inte hur de får ihop den bristfälliga informationen med lagtexter och tillämpning (som inte heller går ihop för mig) Jag kan inte använda deras underliga sätt att tänka med att sjukanmäla o skriva blanketter och allt vad det är. Tycker det är helskumt

De ändrar ofta sin hemsida och det är jättesvårt att hitta det man söker efter. Dessutom gör de ibland det svårare att göra en anmälan än det var tidigare. Tex. så har de nyligen ändrat när man ska ändra omfattning av sin sjukskrivning. Förut var den svår att hitta men lätt att fylla i. Nu är den lätt att hitta men jättekånglig att fylla i.

Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.

I stort fungerar det bra.

Jag FÖREDRAR att tala med en människa och önskar mera personligt ansvar för tjänstemän!

Knapphändig information, svårt att hitta.

Jag kämpade mig just igenom ansökan för sjukpenning, vilket tog tid för det var så mycket som skulle fyllas i, och det var ibland svårt att förstå, men när jag äntligen var klar och skickade in så fick jag "Något har gått fel..." och inget verkar ha sparats. Jag är sjukskriven för utmattning och har använt dagens energi till ansökan, nu måste jag kämpa mig igenom det igen och räkna ut allt på nytt, med energi jag inte har.

Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.

Mycket information, men ändå inte. När man letar efter svar på frågor så får man bara något förkortat svar. Det verkar som att de har problem med tolkning själv av regler och mest hänvisar till att ta telefonkontakt. Här föredrar jag personlig kontakt istället för webben.

Den fungerar bra, dock är det synd o skam att försäkringskassan saknar empati och kränker oss funktionshindrade.

Rörigt

Jag har hel sjukersättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.

Information på min sida uppdateras inte så man måste ändå ringa gällande sina ärenden. Skulle behöva ha en möjlighet att mejla sin handläggare samt att man får veta om olika intyg har kommit fram till fk.

Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.

Lite rörig. Har ibland varit tvungen att ringa och fråga om hjälp för att hitta rätt.

Svårnavigerad i meny då alla underrubriker ej är listade. Man får söka mycket för att finna rätt. Därefter är det knapphändig fördjupad information och det är en helt klart ogästvänlig sida överlag. De som är inne på FK:s sida är oftast sjuka, har funktionsvarianter etc. Då är sidan till och med diskriminerande då den öht inte är anpassad för dessa.

Länge sedan jag verkligen utforskade den hemsidan, så jag vet inte.

Ändras hela tiden och fungerar inte optimalt. Kan vara svårt att hitta rätt

Svårt att hitta det man söker.

Svårt att hitta blanketter

Dålig sökfunktion, svårt att hitta i enyer

Jag kan inte uttala mig nu, då jag inte har behövt använda den på ett tag. Tidigare har den fungerat hyfsat.

Krånglig och ej enhetlig

Exfrun hjälper

Vill helst inte ha med dem att göra men måste.

Svårt att navigera

Dåligt

Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< "

Svårt att hitta rätt blanketter osv. Rörigt och svårt att hitta rätt information

Behöver inte använda mig av den.
Dåligt vad gäller kontak med fk, de har bara standard svar.
Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig
Ibland komplicerad
Rörig och kommer fel hela tiden
Vet ej
Luddig info om allt. Tryck här och där. Hela försäkrings kassans webb är rent ut sagt ur usel
Inget med försäkringskassan fungerar i dagens samhälle! Gäller även deras webb
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls,.. Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
Den funkar bra, problemet är snarare att de är invecklade
Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.
Rörigt Svårt att hitta
Det är svårt att hitta rätt bland tjänsterna.
Jag tycker att den är väldigt enkel att använda för det mesta. Informationen är tydlig och man hittar oftast vad man letar efter. Dock finns det en del saker som är svårare att hitta som man skulle kunna förbättra.
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Svårt att förstå regler och hitta rätt information. Svårt att fylla i blanketter där.
Bra
Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.
Den är missvisande ibland
Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning. Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.
För mycket fakta språk och otydliga formulär och veta vad man har rätt att söka många namn på ersättningar är lika
Informationen ligger där, upplevs som fullständig och lätt att hitta, MEN design, layout och upplägg är inte optimalt, varken estetiskt eller funktionellt. Kunde göras mycket snyggare och enklare att ta in med lite eftertanke kring UX/UI.
Tycker det är svårt att hitta rätt
Tycker att hemsidan är lätt att navigera på. Men jag har aldrig fyllt i några blanketter.
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan förfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig. svår navigerad
Den gamla webbplatsen fungerade mycket bättre. Bu är det mycket svårare att hitta det man behöver. Och mycket av den information som fanns där förut finns inte längre. Att fylla i blanketter elektroniskt är jättekrångligt. Svårt att förstå vad man ska göra trots att det finns förklaringar. Framför allt ansökan om sjukpenning. Man fattar ju inte heller att det ska göras separata ansökningar beroende på om man är student, arbetslös eller arbetande. Man kan ju vara alla tre under samma sjukperiod. Jättedåligt!
Svårt att hitta det man söker
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
En kan inte skicka meddelanden till sin handläggare.
Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok
Det mesta öppnas i nytt fönster eller så måste man ladda ner dokument.
Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?
Dålig grafik, inget logiskt tänk när det gäller information. Riktigt illa att vissa funktioner inte finns såsom ladda upp dokument???

Det är mycket information och funktioner som inte finns på hemsidan. Det är ändå 2019, jag tycker det borde kunna vara bättre.
DÅLIGT UPPLÄGG HITTAR INTE VISSA BESLUT
Den är varken lätt eller svår, den är Försäkringskassan i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Rörig, när man letar efter speciella saker. Men översiktlig för det grundläggande.
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
Rörig o svår att hitta rätt
Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
Den fungerar för min man.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden. Svårt att hitta info om saker jag behöver veta. Rörig. Svårt att ta emot meddelanden.
Myndigheter har ofta svårnavigerade sidor med dålig struktur. De kanske borde anställa en aspergare för att strukturera upp.
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
kan inte
Väldigt stressig layout, gick bara in för att titta och stängde ner igen
Det är svårt att hitta. Svårt att läsa, små bokstäver.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	39%	66
Den är svår	24%	40
Jag har ingen uppfattning	38%	64
	Totalt	170

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Tydlig, stegvis, överskådlig
Ingen uppfattning. Att deklarerat elektroniskt är smidigt
Otydlig
Jag använder den mest när jag ska deklarerat eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.
Ingen aning. Har aldrig sett den
Den här är jag van vid. Därför är den lätt för mig
Det gäller bara att veta var mitt ärende ligger under görflik
Det är alltid totalchaos när jag ska deklarerat, trots att jag inte ska ändra något utan bara skicka in! Mycket oklart hur man hittar slutlig summa skatt.
För mina egna behov fungerar den bra. Lätt att fylla i blanketter jag behöver och skicka in.
Det är så mycket text som all är i ungefär samma storlek så det är svårt att hitta det man ska ibland.
Rörig
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.

Har inte haft problem de gånger jag behövt.
Samma som f-kassans
Jag är bra på att hitta information och rätt blanketter osv, så personligen tycker jag den funkar, det är dock min egna subjektiva upplevelse.
Svårt att hitta det man söker.
Bra sökfunktion
Brukar deklarerera och det fungerar bra.
Rörigt
Exfrun hjälper
Fick ta nytt id kort nyss så jag behövde deras hjälp.
Vet ej
Jag har bara använt den för att deklarerera. Men alla de vanligaste valen ligger där uppräddade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning medsamma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerera, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.
Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...
Har inte haft problem med sidan
Vet inte
Vet ej
Klara och raka direktiv
Den är väl helt ok
Funkar bra
Svårt att hitta
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrinth. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Har bara använt den 1ggr/år för deklarationen.
Bra. Detaljerad info. Bra struktur.
Bara signerat skatt där
otydlig information
Bättre än Försäkringskassans.
Relativt lätt
Det var lätt att deklarerera.
Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svårt att finna rätt information.
Tycker att den är rörig. Och väldigt gul. Man fattar inte alltid vad de olika stegen innebär och tidspressen vid deklaration är stressande. Msn blir utloggad om man är inaktiv för länge. Stressigt.
Ganska hyfsat lätt att hitta
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Jättebra.
Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.
Enkel att använda när man väl kommer på hur.
Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Lättnavigerad och specifik.
DÅLIGT UPPLÄGG MED "EGNA" BLANKETTER
Den är varken lätt eller svår, den är Skatteverket i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.

Funkar bra
Inget att anmärka får hjälp med detta
Dito
Samma där min pappa sköter allt detta
Många svåra ord som jag inte förstår

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	15%	26
Den är svår	17%	28
Jag har ingen uppfattning	68%	115
	Totalt	169

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Svårt att göra djupa sökningar. Oklara definitioner av arbetstitlar gör att det är tidskrävande att hitta rätt annonser.
Jag har nästan inte använt den.
Underlig, precis som Försäkringskassan. Förenklad information som inte stämmer med verkligheten. Och jag begriper inte hur jag ska använda sidorna. Platsannonserna är det som är enkelt att använda
Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida
Sådär, varit struligt. Man tror man lämnat uppgift men den har då inte tagit emot fakta
Den har blivit väldigt mycket lättare sen jag var arbetsökande för två år sedan.
Det ända som jag vill klaga på är att personalen inte delar med sig av mail eller telnr på hemsidan.
Har inte besökt den på mååånga år.
Rörig, sökfunktionen fungerar dåligt
Det var några år sen sist. Har ingen erfarenhet i nutid.
Om möjligt ännu mer rörig och svårnavigerad än f-kassan och skv.
Jag har inte använt den ordentligt på ett tag.
Använder inte denna.
Vet ej
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
Krånglig och för många moment för att söka jobb.
Lätt att hitta Bra uppdelat
Luddig tryck här och tryck där.
Rörig krånglig
Den är plottrig och svår 😞
Väldigt omständig, den känns inte genomtänkt/färdig. All information om mig själv kommer jag inte åt. Den är nog en av de allra sämsta hemsidor jag stött på.
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Har inte använt den.
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Ingen erfarenhet alls
Stor text, få, kontrasterande färger och uppdelat i enkla rutor gör förvisso informationen lättillgänglig för de med den typen av svårigheter, gentemot de andra webbsidorna, men: simpliciteten gör att den för min del upplevs som dålig, förlegad och oengagerande, oavsett kvalitet på innehållet.

Svårt att få överblick.
Svår att navigera på. Särskilt om du vill söka jobb läns/kommunvis. Tyckte bättre om den gamla versionen.
Rörig. Svårnavigerad.
Har inte använt
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Behöver inte deras tjänster
för många val att göra
Använder inte den.
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
Rörig och dålig grafik.
Det här är webbplatsen och myndigheten som slår alla andra i sin uppfinningsrikedom i att göra saker mer besvärliga än vad de behöver vara! Här finns inte ens en norm att hålla sig inom! Här är allt utformat efter någon ointelligent idiot som aldrig varit arbetslös och som inte har en susning om vad kognitiva funktionsnedsättningar innebär! Utöver det är deras bot, AI-chattfunktion totalt värdelös! Den kan inte svara på annat än exakta formuleringar som passar med programmeringen. Den har heller ingen koll på vilka frågor som ställts, vad den redan presenterat för svar på frågor som ställts. Den blir helt tömd och nollställd efter varje gång den har skickat ett svar till mottagaren. Därmed kan den mycket väl skicka en runt i en cirkel med totalt ovidkommande svar som ständigt upprepas som en trasig vinylskiva. Men den är tydligt och klart en representativ webbplats för Arbetsförmedlingen; ingen kan förvänta sig att få någon hjälp förrän de är utförsäkrade! De nekar en möte med rehabiliteringshandläggare och de skickar runt en i cirklar så tiden går och inget händer.
Har aldrig varit inne där.
Använder ej
Förtidspension från Danmark
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Länge sedan jag var inne. Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Dito
Samma svar som tidigare fråga.
Jag har aldrig varit inskriven på Arbetsförmedlingen. Jag har kollat en gång på deras webbplats. Jag förstår inte informationen.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	67%	114
Den är svår	20%	34
Jag har ingen uppfattning	13%	22
	Totalt	170

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden
svår och svår, det är lite rörigt hur den är uppbyggd och hur de tänkt att den skall användas, inget är helt intuitivt.
Bra
Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex. Åtstörningsenheten eller åtstörningsmottagningen eller åtstörningskliniken eller Mottagningen för Åtstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!
Jag skriver helt enkelt in det jag söker och får upp rätt sidor nästan alltid. Men jag har aldrig använt den för kontakt med sjukvården. Vet inte om det går förresten.... kanske är något jag blandar ihop med.
Den är lätt att söka på men det kan vara svårt och krångligt att lägga till nya mottagningar när man vill göra det.
Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan

Deras sökmotor är under all kritik. Prata med Google är tipset. Man måste exakt veta vad avdelningen heter annars finns avdelningen inte.

Den är svårnavigerad, hamnar på olika ställen olika gånger och har svårt att hitta tillbaka till en sida jag tidigare har besökt. Samma sak med mina mottagningar, det är rörigt att hitta motsvarande info för olika mottagningar för deras sidor kan se heeeelt olika ut till och med inom samma landsting.

Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.

Den är super bra.

Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.

Ibland är det svårt att hitta speciell information man söker men i andra fall är den lätt.

Att man kan ej se alla vårdgivarnas skrivningar och vårdplan är mycket negativt

Bra att söka info. Gillar mina sidor.

Lätt, tydlig, enkel. Men kan också bero på daglig inloggning. Så mitt svar är inte het värdegrundat kanske.

Den är bra. Jag tycker att den har blivit bättre (jaf för mig), det har blivit lättare för mig att se tider på olika mottagningar. Det finns även ett rigoröst utbud av informationssidor om olika krämpor och sånt.

Den är dålig.

Man måste lära sig hur systemet funkar. Det är inte alls självförklarande

Många gånger onödigt krångligt och söka rätt vårdgivare, har man inte fått instruktioner om hur man ska gå tillväga, är vissa mycket svåra och hitta.

Många steg vid inloggning.

Bra

Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefonfobi lade på och mätte bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråt mild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).

Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.

bra

Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker

Gillar 1177, tillgång dygnet om var som

Fungerar väldigt dåligt med många felaktigheter i journalen.

Ganska ok faktiskt

Lättåtkomlig info om allt

Den är jättebra. Man hittar ofta det man söker på ett enkelt sätt med sökord

Enkel och tydlig

Den är enkel och tydlig.

Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!

Fungerar mycket bra! Informationen är bra skriven och lätt att hitta. Inloggningen är också bra och tydlig.

Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.

Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrovt eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.

Bra med recept information. Jätte bra att kunna ställa frågor och få svar utan att behöva sitta i telefonkö!!!!

Rörig

Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.

Den är simpel
Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.
Jag ringer dom '
Överlägsen de andra i både design och innehåll (men då har jag ju trots allt spenderat en hel del tid på webbplatsen och bekantat mig med den i förväg, vilket så klart gör att den uppfattas som mer attraktiv). Bra blandning av simpel design och lite mer genomtänkt grafik i t ex variation på typsnitt och betänksamhet kring val av grafik - blir lite mer engagerande att använda. Däremot skulle formulären för att söka kontakt med vårdgivare eller förnya recept kunna göras om i bättre varianter.
Jättesvår att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrolla i sidled etc.
Ofta svårt att logga in
Pedagogisk text.
Haltande tjänst som känns för opplitlig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.
Alla vårdgivare finns inte med. Formulären omöjliggör kontakt och att ställa en fråga. Alla mina inbokade besök borde finnas visuellt tydliga någonstans!!!
Den är bra och lätt hanterlig, lite svår ibland med sökfunktionen
Jättesvårt att fatta var man ska hitta sin journal och var man begär förnyelse av recept. Rörig och otydlig.
Ganska lätt.
Den är bra.
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
Enkel information.
Man hittar oftast det man söker lätt att logga in
Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.
Konkret och lättnavigerad
SKIT OLIKA REGIONER ANVÄNDER OLIKA MYCKET OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR INOM SAMMA REGION ANVÄNDER 1177 EFTER EGET TYCKE OLIKA MOTTAGNINGAR INOM SAMMA INRÄTTNING ANVÄNDE 1177 EFTER EGET TYCKE INGEN GEMENSAM STRUKTUR FÖR HUR DET SKA ANVÄNDAS, MAN GÖR LITA SOM MAN VILL VISSA MOTTAGNINGAR KAN INTE ENS FÅ DIT BOKADE TIDER. FRÅGOR TILL LÄKARE KAN NONCHALERAS UTAN KONSEKVENSER. 1177 KOSTAR MÅNGA MILIJONER VARJE ÅR KOMMUNER OCH REGIONER HAR GEMENSAMT BETALNINGSANSVAR FÖR DETTA VIA CANCERSVULSTEN SKL. UPPHANDLINGEN HAR SÄKERT INTE GÅTT RÄTT TILL DÅ INERA AB ÄGS AV SKL.
Mycket bra! Det enda jag skulle vilja ha möjlighet till är att kunna skicka ett digitalt meddelande direkt till min läkare om uppdatering runt mitt mående.
Rörig! Det har blivit hopplöst när region jh lade ner sin egen vårdinformation (sjukhuset, HC mm) och istället hänvisar till 1177. Många felaktigheter på regional nivå. Som sjukvårdsupplysning är den helt ok,
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Bra, utom nån enstaka funktion
Gillar jag stort
Den är lite rörig,
Omständig
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.
Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmar vad jag gjort och missar då ibland saker.
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar via sms eller brev.Glömmar att logga in igen.Har barn med funktionshinder samt en man med psykossjukdom.Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
jättesvår

Stor och skrikande layout, får ont i ögonen

Lätt uppdelat mellan olika kategorier. Men de har glömt bort språkstörning. Det gör mig deppig.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	69%	135
Till viss del	27%	53
Nej	4%	8
Vet inte	0%	0
	Totalt	196

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet det är lätt när man kan

Det finns så massa bra så svårt att beskriva. Sämre är att jag kan känna att en måste tulla på sin integritet lite och en måste finnas där. Framförallt i sociala medier, är en inte aktiv där så finns en inte på nåt sätt. Jag som behövt var sjukskriven långa perioder känner mig utanför för kan inte gå in och kolla för blir ledsen över allt liv folk har så måste vara i den riktiga världen men i den riktiga världen orkar eller kan jag periodvis inte hitta på så mycket. Kan lätt bli en nedbrytande spiral psykiskt.

Vissa saker är svårt att förstå

Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.

Jag deltar på mitt autistiska sätt - dvs jag vet aldrig om det jag skriver tolkas galet eller om jag blir feltolkad. Jag använder språket mycket exakt, läser inte mellan raderna eller menar något annat än det jag skriver och tolkar även skrift på det sättet och vet att det rätt ofta blir missolkningar från båda håll. Eftersom jag inte klarar många intryck samtidigt har jag såklart svårt att se tv och video mm. Den information som förmedlas på det sättet är svår om den inte textas.

För mig har det digitala samhället gjort att jag kan kontakta andra utan att träffas, vilket jag annars har svårt för, Och jag kan resa för platsen jag ska till har jag gjort till min innan jag reser.

Betalar räkningar, lyssnar böcker, läser nyheter. Bra vore om det gick på olika hemsidor förstora då man ser bokstäver i passande storlek

Jag känner mig delaktig, men det betyder inte att det är lätt, det är tvärtom mycket frustration och energiläckage trots att jag har god datorvana och hög utbildning. Så på sätt och vis är jag ju INTE delaktig, jämfört med någon med motsvarande vana och utbildning men som inte har några funktionsnedsättningar eller svårigheter.

Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.

Sociala medier tar för mycket energi om man vill vara med helt i dessa. En snabb titt och något inlägg då och då så att folk vet att man lever typ :) Intressegrupper är vad som är mest givande, även om detta också tar mycken energi.

Det är en del av vardagen. Varje dag kollar jag nyheter, fakta, söker och mailar.

När man som värkande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/slåkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och stöjiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamblad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.

Som jag skrev innan känns det som att internet öppnat fler dörrar och möjligheter för mig att vara delaktig. Jag kan t.ex kolla upp i förväg hur det ser ut på vissa platser, ibland till och med i butiker/restauranger på google maps vilket gör hela mitt liv mindre stressigt och minskar risken för utbrott.

Väljer ofta bort mycket av det digitala pga massa reklam, blinkande annonser och info som är inte fakta. Nyheter läser jag

enbart från svt så slipper jag alla dessa reklam annonser och snurriga sidor
Jag gör det jag måste. Men tycker inte om att bara "surfa runt" så missar mycket nyheter och vad som är nytt/modernt
Svårt att känna sig helt delaktig i det digitala samhället när man har svårt med delaktigheten i samhället i stort. Dock underlättar den digitala delen då jag slipper många ångest triggande interaktionsdelar som vore ett måste om det digitala inte fanns.
Jag är oerhört social över nätet. Pratar, skriver, debatterar, söker information/fakta/vetenskap. Det gör min värld större. Det negativa är ju att alla numera är uppkopplade med näsan i mobilen. Så vill man vara social på riktigt så hindrar nätet en fullt ut. Likaså så tolkas skrivna ord på olika vis beroende på vem läsaren/mottagaren är, deras känsloläge där och då samt deras erfarenheter/förkunskaper kring vem som skrivit. Finns där inga så är missförstånd nästan oundvikliga.
Ja, alltså jag är duktig på att dekorera internet med poster och sånt, det kan vara stimulerande. Men det ersätter ju inte känslan av kontinuerligt umgänge m personer man tycker om. Det där med att registrera räkningar och göra inloggningar och sånt är jag bra på.
Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex pstd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.
Jag kommunicerar hellre via internet än IRL
Jag har inga problem med internet. Däremot tycker jag det är jobbigt att andra har svårt för det och inte tar ansvar för att lära sig som jag har gjort. Jag har inte behövt någon kurs. Det finns ju instruktioner till allting. Internet och att ha en dator är väldigt viktigt för mig. Särskilt eftersom det är jag som åker på att göra saker för att ingen annan kan.
Upplever att det fungerar bra.
Har Facebook, inte tittar men är lite med i alla fall.
Svårt att ibland vitta rätt information
De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD
Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.
Jag kan inte ha skärmtid mer än begränsat så det försvårar användandet, annars är utbudet bra.
Får mig att veta saker . Och underlättar i form av att ha kontakter med andra, OCH är användbar till att betala räkningar
Vet inte vad jag ska svara hur man menar
Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!
Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)

Det digitala exkludera kontakten med andra människor eftersom allt känns som det finns ett stort avstånd även vid mailkontakt-i längden blir det så.
Tycker att man i många lägen förutsätts ha tillgång till dator/surfplatta/smartphone.
Jag använder flitigt mig av tjänster och läser mycket information på internet, dock har jag svårt för det sociala. Tidigare var detta inte ett problem, men allt eftersom fler och fler människor kommit till forum och sociala medier har jag tappat bort mig där precis som i "vanliga" livet. Jag avstår ofta att kommentera/skriva/fråga saker eftersom jag är rädd för att "göra fel". bara FB Google sök översättning och 1177.
I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlegat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Församlingar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.
Jag deltar så mycket jag vill. Har med flit inte Facebook och en del andra tjänster. Orolig över hur mycket information som finns om mig som jag inte själv vet om. Orolig hur andra kan utnyttja den informationen.
Hade jag inte min man hade jag inte klarat alla installationer
För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärken som är mer avancerade men billigare och det finns bättre nätverk. Då folk som bor i rurala områden kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärenden och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.
Jag är en eremit
Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.
För mycket digitalt
Jag twittrar varje dag och har 2300 följare där. Facebook och Instagram använder jag inte lika mycket men känner mig delaktig där när jag väl gör det.
Det digitala samhället har för min del varit fantastiskt, men då är jag ju också Generation Smartphone så till den grad att om en tjänst inte finns som en app, är det nära till att jag struntar i den helt och hållet, i den mån jag kan undvika det. Har dessutom lidit av ganska grov telefonskräck, så att kunna kommunicera med myndigheter, vårdgivare, företag etc via text har varit ovärderligt och ofta avgörande för mina val av tjänster. Jag lever ofta i princip helt i mobilen förutom när jag ska utföra yrkesarbete. Mailinkorgen är dock mestadels så överfull med uppdateringar, notiser och information (trots att det är sådant jag själv valt att jag vill ha, och har ambition att ta del av) att jag ofta önskar att åtminstone viktiga ärenden, kontakt med myndigheter, etc, gick att göra eller nå via SMS. Enkelt. Enklare. Enklare.
Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtube-film. Sånt gör mig ledsen.
Praktiskt MEN otäck och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer
Delaktigheten kunde bli bättre genom att samla all teknisk info på en sida. T ex mobilmodeller, surfplatta, datorer etc eftersom det kommer nya funktioner som man inte orkar hålla reda på.
Bara för att jag kan se på play och se vad dom hånder på Facebook så känner jag mig inte delaktig, det är bara extra saker som är roliga, men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare, förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför.
Det digitala samhället är bra, finns alltid något att göra!
Det är så många olika miljöer att det är svårt att hänga med. Och fastnar lätt för mycket på tex Facebook och Instagram.
Det är bra att kunna delta och kommunicera med folk
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
Eftersom hon inte kan använda det själv.
Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.
Jag minns inte när jag sist höll i en dagstidning.
Har man som jag synskada, nackskada och kronisk utmattning är inte internet ett bra forum. Det slite med alla popup texter med mera
För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.

Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.

Delaktig ja, men det är inte bra för hjärnans funktioner i långa loppet och är direkt en faktor som skapar negativa stressrelaterade sjukdomar. Arbetar som arbetsplatsombud på jobbet och den digitala miljön påverkar anställda negativt när systemen folk ska jobba i inte är kompletta.

SAMHÄLLET BYGGER DIGITALA MURAR RUNT SIG SJÄLVA FÖR ATT SLIPPA PRATA MED FOLK.

Jag tror att många med kognitiva funktionsnedsättningar har lättare att formulera sig och nå fram till hjälp via digitala forum. Vissa dagar är det omöjligt att gå ut genom dörren och att då kunna ha möte med myndigheter och handläggare digitalt gör alla skillnad i hela världen. Detta har jag sett både i mitt yrkesutövande och i mitt eget liv.

Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänners liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.

Man måste själv vara aktiv

I use it as normal people do

Tycker inte om det, men man måste ju försöka.

Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.

Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.

Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.

Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.

Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.

Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.

Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.

kan inte

Mitt hem.

Jag känner mig inte välkommen på Facebook, men det har inget att göra med min språkstörning. Eftersom jag kan inte välja annat än man eller kvinna. Jag är ickebinär transperson.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	94%	185
Nej	5%	9
Vet inte	1%	2
	Totalt	196

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	69%	135
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17%	34
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7%	13
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4%	7
Vet inte	3%	6
	Totalt	195

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	60%	111
Varken lätt eller svår	31%	58
Svårt	6%	11
Vet inte	3%	5
	Totalt	185

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	29%	53
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11%	20
Nej	43%	79
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	18
Vet inte	7%	13
	Totalt	183

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	8%	10
Förstoring	26%	31
OCR-program	15%	18
Ordprediktion	13%	16
Punktskriftsdisplay	1%	1
QR-scanner	35%	42
Röststyrning	13%	15
Skärmläsning, VoiceOver	4%	5
Stavningskontroll	50%	59
Tal till text	10%	12
Talsyntes, uppläsning, program	7%	8
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	61%	72
Annat, ange vad	24%	29

Annat, ange vad

Abilia kognition (2)

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

App för att registrera mående dagligen

Bluetooth hörslina

Blåljusfilter, påminnelser, checklistor, reseledaren, musik för avskärmning, mensapp som även fungerar som dagbok och migränöversikt (för ingen ren migränapp är tillräckligt bra).

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Finns telefonens installerade hjälpmedel men som jag inte använder mig utav förutom kalkylatorn

Google Maps, anteckningsprogram, bildbehandling (även till egen information)

Handi app, folkhälsovårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Handicalender

Hörselhjälpmedel
Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok
Kalender med påminnelser
Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar
Kalender, medicinpåminnelser, påminnelser om allt, projekt app för att hålla ordning på bad som behöver göras, checklistor, Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finn i telefonen som jag har användning för
Mobilt BankId, Bank, E-post, Meddelande, SOS-alarm etc
Olika program för tidshantering, listor, påminnelser, kalendrar
SMARTVIEW
Timer!!!
Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.
engelska hjälp, kalendrar, påminnelser
gps, antäckningar, påminelser
kan inte höra i telefon
memo day planner.Timstock.Läsplatta med tal till text.
Ändra bakfärgen på texten (bakgrundsfärgen eller vad det heter), så blir det lättare att läsa.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Google maps!!!
Google Keep är fantastiskt. Så smidig och lätt att den faktiskt används. En kan färgkoda sina noteringar och se dem som på en anslagstavla. Sökbart innehåll. Kan accessas både från mobil och dator (ett måste!) En kan dela listor och anteckningar med flera och bocka av i realtid. Jag skriver tankar, har alla listor jag kan tänka mig, snabba anteckningar osv. Bästa bästa
Kalkylator autostav swish kodkomihåg inloggningsuppgifter
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Veisure (en sorts almanacka med planering)
Klocka/larm och kalendern
Bluetooth hörslinga, jag skulle inte klara av telefonsamtalen annars. Tal till text är bra
kalkylator, GPS, noteringar, adressbok
Kalkylator Stavningsprogram
Blåljusfilter, välja milda ringsignaler generellt, Google keep för minnesanteckningar och checklistor, Google maps, Spotify (min räddning när jag pendlar!), Clue period tracker, messenger för att nå min sambo tillika trygghet, spelet 2048 för att sysselsätta händerna med nåt som inte kräver tankekraft så att jag kan koncentrera mig på att lyssna.
Kalkylator, google, google maps, internetbanken
Kalendern
Alla appar har sin viktiga roll för att min vardag ska funka. Appar som söka resor till o från platser, väder och trafikvarningar är super viktiga.
Alltså hela grejen är paj
Använder mest minnesrelaterade "hjälpappar" t.ex. larm och kalender, söker fff en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.
Resledaren är min räddning
Kalendern är min livlina
Ingen särskild
Kalender. Keep. Maps. Kalkylator. Skärmdumpar ofta. Använder i perioder mindomo, timestock,
Kalendern för minnet. Notiser/larm. Hälsan. Har Applewatch kopplad till. Dokument. Office. Mailen. Påminnelser. Kameran. Molnen/lagrings-apparna.
Jag tycker om att lägga program i mappar efter vad de är till för: internetgrejer i en mapp, bank och betaltjänster i en annan, streamingtjänster i en annan, osv...
Medisafe påminna om mediciner

Ska få hjälp med någon form av kalender/orgaisationsapp av arbetsterapeut, detta kommer ske i slutet av augusti.
SMHI Wikipedia mm
Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.
Legimus
Kognition
Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast
Wheelmap anmälning av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dyligt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus
Kalkylator,och dagstidningarna, Facebook och Instagram.
Väder Fb Aftonbladet Instagram Whats up Mail Sms
Kalkylator väder tv guid
Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...
Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator
1Password, håller koll på mina lösenord, betalkort och allt annat viktigt. Buy me a Pie! - familjens delade inköpslista Week - kalender som håller koll på vad jag ska och när, Trello projekthanterare för familjeprojekt, Mindmaster - mindmap och brainstorming Meistertask - checklister och projekt Due - håller reda på vilka mediciner och när jag tagit dem. Genvägar - olika snabbkommandon för att trigga olika funktioner i luren för att jag ska orka använda luren. Musik -olika listor med musik för olika syften. Utestänga omvärlden och fokusera, pigga upp, lugna ner etc Timers - ha koll så jag inte drunknar i hyperfokus. Aktivitet - ha koll samt trigga rörelse Andas - komma ihåg att andas när jag stressar upp mig. Apple Watch - hjälper min iPhone att påminna mig med taktiska signaler på handleden.
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Kalendern
Färdtjänstappen
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folk tandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube,Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Almanackan, Notes, viktväktarnas app, Nordeas app, klockan med alarm.
Nej
Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.
Kalkylator
Nej
Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik
kalkylator
Kalkylatorn
Google / Google Maps, Alarm, anteckningsappar, Google Keep (checklists), Dropbox, bildredigeringsappar, SJ/SL, Swish/Handelsbanken, alla webbsidor som finns som appar så jag slipper browsern...
Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.
Swedbank. Mobilt Bank-ID
Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post
Reseplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer
Google keep
Kalender, klockan, bilder (skolschemat finns där), Schoolsoft
Är så många att jag inte orkar räkna upp den.
Kartor, TAKK, Kalkylator, Bring(matinköpslista), Messenger, Outlook
Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är

alltid bra att ha.
Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?)
Cykelkarta.
Mycket agility, kalkylator, text till tal.mm.
Väder- bra veta när man ska iväg ut Nyheter- kan ha skett viktiga saker i världen Doktor.se-får hjälp direkt i telefonen gratis
Kommer inte ihåg just för tillfället.
Moovit, SI-planeraren, läkarvård som KRY o 1177, spela musik Spotify, ljudinspelningsapp
SMARTVIEW, STREAMING,BANKID, BANKAPP, KLOCKA , KALKYLATOR, FICKLAMP. GOOGLE
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, ledda meditationer, Tree, Trello, ToDoist, Wayze, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemsärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
YR., FB, Messenger, epost, banken m.m
Pill reminder mm
translation tools
Avslappnings övningar ifrån när hälsan
Kalendern, anteckningar
Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
kalender
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Snapchat/Instagram!
kalkylator för jag kan inte räkna för stora nummer
Legimus

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	88%	171
Nej	11%	21
Vet inte	1%	2
	Totalt	194

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	71%	138
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20%	39
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7%	14
Jag kan inte alls använda dator	2%	3
Vet inte	1%	1
	Totalt	195

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	54%	93
Varken lätt eller svår	37%	64
Svårt	7%	12
Vet inte	1%	2
	Totalt	171

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	16%	26
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8%	14
Nej	63%	105
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7%	12
Vet inte	6%	10
	Totalt	167

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	2%	2
Förstoring	18%	17
OCR-program	9%	8
Ordprediktion	8%	7
Punktskriftsdisplay	2%	2
QR-scanner	6%	6
Röststyrning	5%	5
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	5%	5
Speciell mus	15%	14
Speciellt tangentbord	11%	10
Stavningskontroll	60%	56
Tal till text	6%	6
Talsyntes/uppläsningssystem	10%	9
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	58%	54
Annat - beskriv vilket	14%	13

Annat - beskriv vilket

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Får inga och har inte råd att köpa själv

Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.

Inbyggda funktioner såsom skärminställningar, stänga av ljus bakom tangenter m.m.

Mousetrapper

Riktigt bra kontorstol med nackstöd och sits som kan vinklas. Jag får väldigt ont om jag sitter dåligt ens en hel dag.

Ritplatta (Wacom), Blåljusfilter, synkade konton

Skriptblockerare som tar bort animationer etc

min macbook pro (2017 som jag fixade för egna pengar har inbyggd tangentbord

ökad DPI

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Google Keep
Stavningskontroll kalkylator scanner skrivare förstoring kopiering av text klipp in
Stavningskontroll och kalender
Alla program är viktiga för att vardagen ska funka och räknas som hjälpmedel för att mitt liv ska bli lättare och inte lika jobbigt.
Mina spel
Word, outlook, webbläsare
Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.
Office
Skrivprogram
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt
Flitig användare av kalkylatorn
google chrome och flera google appar
Ingen aning
kalkylator
Word/Pages och annat för anteckning, Adobe-programmen (sammanfattar/bildbehandlar ofta min egen information/anteckningar), backups (så jag hittar allt, överallt), Post-its på Mac för att snabbt komma åt utvald viktig information... Även miniräknaren.
Nej
Wordpad, kalkylator, kalender
Kalkylator, Outlook, Excel, Word
EXCEL, WORD, MAIL, SÖKMOTOR, WEBBROWSER.
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmar allt som har med tidpunkter att göra.
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Vet inte använder inte ofta
Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen
kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	52%	100
Nej	45%	86
Vet inte	3%	5
	Totalt	191

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	60%	107
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15%	27
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	9%	16
Jag kan inte alls använda surfplatta	8%	15
Vet inte	8%	14
	Totalt	179

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	59%	58
Varken lätt eller svår	28%	28
Svårt	12%	12
Vet inte	1%	1
	Totalt	99

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	18%	17
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5%	5
Nej	62%	60
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9%	9
Vet inte	6%	6
	Totalt	97

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	8%	4
Förstoring	24%	12
OCR-program	12%	6
Ordprediktion	12%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	12%	6
Röststyrning	16%	8
Skärmläsning, VoiceOver	8%	4
Stavningskontroll	51%	26
Tal till text	18%	9
Talsyntes, uppläsning, program	14%	7
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	63%	32
Annan, ange vad	24%	12

Annan, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparad eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Allt som syncar appar med alla mina egna konton i princip. Surfplattan i sig visade sig vara väldigt jobbig att skriva på. En besvikelse.

Blåljusfilter

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

Tangentbord

Vet ej

Vet ej

Vi har flera plattor, en används enbart till att styra hemmet typ lampor tv mm samt läsa av vägtemperatur mm

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

pekare

Är osäker på vilken hjälp.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Oklart, min sambo som installerat, men nåt gränssnitt för att styra "smarta hemmet"

Veisure (almanacka med planering)

Jag använder surfplatta mycket lite, måste ha den för politiskt uppdrag men det är en iPad och jag funkar verkligen inte ihop med Apple-produkter.

Stavningskontroll och kalender

Surfplattan är som en extern dator som hjälper mig om jag är hemifrån och inte kan komma åt datorn. Dropbox och andra viktiga appar hjälper mig ha tillgång till mina viktiga dokument och bilder.

Samma som på telefon mestadels.

Använder bara min iPhone. Men har tillgången. Så det blev en dum fråga med följdfrågorna då jag ej använder plattan. Lite samma med den stationära datorn.

Det är skönt att kunna utföra sysslor och göra köp och sånt från sängen.

Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).

använder inte min

Samma smart telefon.

Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt. Alla mina maskiner har samma appar så listan under smartphone gäller för alla mina apparater.

Samma som i mobilen.

My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.

Min platta är låst

Röstinspelaren, det var nämligen nästintill omöjligt att använda tangentbordet så här har den väl kommit väl till pass. Även bank-appar och dylikt så jag slipper plocka upp dator eller mobil. Paddan var ganska värdelös i min mening då den saknade simkort utöver det bedrövliga tangentbordet.

Samma som i iPhonen

Alarm

Kommer inte på nåt.... molnet....

Kalkylator, Word, Outlook etc

1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de

jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.

Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m

Legimus

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvärr inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytel, outlook, tidningsappar

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	6%	10
25–34 år	18%	33
35–44 år	24%	43
45–54 år	31%	57
55–64 år	19%	35
65–75 år	1%	2
76 år eller äldre	1%	1
	Totalt	181

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	18%	34
Kvinna	76%	142
Annan	4%	7
Jag vill inte svara på den frågan	2%	3
	Totalt	186

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93%	170
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7%	12
	Totalt	182

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (4)

Dansk

Danska

Finska.

Polskt

Portugiska

Spanska

danska

finska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	31%	58
Uppsala län	4%	7
Södermanlands län	1%	1
Östergötlands län	4%	7
Jönköpings län	3%	6
Kronobergs län	2%	4
Kalmar län	1%	2
Gotlands län	1%	1
Blekinge län	0%	0
Skåne län	16%	29
Hallands län	0%	0
Västra Götalands län	12%	23
Värmlands län	4%	8
Örebro län	4%	7
Västmanlands län	3%	6
Dalarnas län	2%	4
Gävleborgs län	3%	5
Västernorrlands län	1%	2
Jämtlands län	2%	4
Västerbottens län	2%	4
Norrbottnens län	3%	6
Vet inte	1%	2
	Totalt	186

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	62%	116
Mindre samhälle	24%	45
Landsbygd	13%	24
Vet inte	1%	1
	Totalt	186

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	49%	92
Bostadrättslägenhet	20%	38
Villa, hus	22%	41
Gruppboende	2%	4
Servicelägenhet	3%	5
Annat stödboende	1%	2
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	2%	4
	Totalt	186

Annat, beskriv vilket
Inneboende i bostadsrätt
Internat
Personalbostad
elevhem

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	42%	77
Nej	58%	108
	Totalt	185

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	14%	11
Personlig assistans	9%	7
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	66%	50
God man/Förvaltare	18%	14
Annat, ange vad	28%	21

Annat, ange vad

Arbetsterapeut

Familj och vänner

Familjemedlemmar

Färdtjänst, har privat städning (Rut)

Kommunal hemsjukvård

Kurator

Man och barn

Man, barn, kompisar

Min man.

Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.

Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.

Pappa.

Personlig assistans dygnet runt.

SAMBO

Sambo och kpntaktpetspn, bror

Städ o fönsterputsning, privat.

Stödstrumpor

arbetsterapeut

make

min fru o min ledsagare

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	52%	95
Nej	48%	86
	Totalt	181

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	81%	75
Barn under 18 år	37%	34
Hemmaboende barn över 18 år	16%	15
Bor med mina föräldrar eller en förälder	13%	12
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	2%	2

Annat, ange vad

internat

pojkvän sover i bland

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	14%	26
Grundsärskola	1%	1
Gymnasium	29%	53
Gymnasiesärskola	5%	9
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	7%	13
Folkhögskola	9%	16
Högskola eller universitet	33%	61
Annan, beskriv vad	2%	4
Vet inte	1%	2
	Totalt	185

Annan, beskriv vad

Ingen avslutad utbildning.

Komvux

Slutade skolan i 7an. Hemmasittare. Inte klarat av att gå tillbaka.

Sminkös

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	35%	65
Arbetslös	11%	20
Hemma med barn	3%	5
Pensionär	6%	11
Sjukskriven	27%	50
Sjukersättning/Förtidspensionär	36%	67
Daglig verksamhet	8%	14
Aktivitetsersättning	5%	10
Studerar	10%	19
Annat, ange vad	6%	11
Vet inte	1%	1

Annat, ange vad
:socialbidrag
Arbetskadeföränta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)
Hade daglig verksamhet men de psykade mig så otroligt mycket i flera år att jag är mer sjuk och orkeslös nu än nånsin förut
Handikappersättning
Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avskog att undersöka eftersom han varit sjuk
Hemmasittare.
Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.
Utkastad från fk och af
sysselsättning 2ggr/vecka
söker daglig verksamhet
utan någon som helst ersättning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	5%	9
1 – 4 999 kronor	6%	11
5 000 - 9 999 kronor	19%	35
10 000 - 14 999 kronor	27%	49
15 000 - 19 999 kronor	7%	13
20 000 - 24 999 kronor	11%	20
25 000 - 29 999 kronor	5%	9
30 000 - 49 999 kronor	9%	17
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	11%	20
	Totalt	183

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	31%	58
Via Facebook	48%	90
Via en tidning	1%	1
En vän tipsade mig	6%	11
Från min organisation	10%	19
Annat, beskriv hur	12%	23

Annat, beskriv hur

Assistenten

Begripsam!

Den bara dök upp på min Android

Dök otippat upp i facebookflödet.

Från min kontakt person på min dagliga verksamhet

Från min lärare

Genom neuroförbundet

Gick in på rsmh:s hemsida

Gruppen "Godmanskap och förvaltare"

Jobbet, daglig verksamhet

Min DV

Min dotter via facebook

Min pappa

Postnord

På webbsidan

Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.

arbetsterapeut

från assistent

förälder

kommer inte ihåg

organisation

Är det något du vill tillföra?

Jag önskar att det var mindre cookies lättare med inloggning kom ihåg saker

Jag försökte tidigare idag få fram en lönespec (sköts av Accountor) för att kolla vad min nya lön är. Det gick inte via jobbtelefonen (iPhone) då det inte alls fanns med i mobilversionen (som överlag är helt obegriplig) och länken till lönespecar gick inte att klicka på i "vanliga" versionen. Vill ju inte öppna jobbdatorn när jag är sjukskriven, så jag försökte i min privata android telefon, där funkade det utmärkt att klicka på länken. Sånt borde verkligen inte skilja så mycket beroende på enhet! Hade jag bara haft iPhone hade jag alltså blivit tvungen att starta jobbdatorn och utsätta mig för ännu mer stress, för att kunna ansöka om sjukpenning FÖR UTBRÄNDHET.

"App-crowding". Jobbigt att hitta rätt app i telefon och platta. Bli som en gröt av symboler, dör alla tycks se lika ut. Ett evigt sorterande och grupperande krävs, men ändå klart energikrävande att leta. Har ingen superlösning, men tror det är fler än jag som får soppatorsk när de ska hitta sin swish- eller bankapp t ex.

Det borde vara en rättighet att få tillgång till internet antingen via telefon, surfplatta eller dator.

Jag hade tur och fick dels ta datakortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorkrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och efters jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och

bristande teknik!
Jag hoppas verkligen att det finns sätt för dem som har liknande problem men tycker att det är svårt att få möjlighet att lära sig använda internet och datorer och får hjälpmedel till det. Internet har verkligen varit min räddning och jag tror min livskvalitet skulle vara tusen gånger sämre utan det.
Bara det som jag nämnt.
Vet inte
Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m
Svårt att få pengarna att räcka
Nej. Men tack för allt job ni gör
Nej
det är dyrt att anskaffa om man inte anser sig behärska det eller vet vad man skall köpa.
Flera av sidorna / formulären såg ut som de borde ha texter vid checkboxar/radioknappar men saknade text, så det såg ut som ni tänkte fråga saker som jag inte kunde svara på . jag kör senaste versionen av chrome, och utgår därför att min webbläsare följer relevanta webstandarder
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som aspier vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funkisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om professionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korrumpad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funkisfamiljemedlem utan känna en börda.
Det suger
Allt borde finnas i en app, för oss bortskämda Generation Smartphone.
Jag tycker att man bör informera bättre om funktioner. T ex med videos hur man använder dem. Nu är det upp till var och en att lära sig och det är för mycket ny information att hålla sig uppdaterad kring.
Det finns så många ljud och saker som blinkar och poppar upp i telefoner och datorer och internet. Dessa bryter min koncentration. Skulle vilja ha ett läge att ställa in så en slipper det.
Tack för att ni gör undersökningar som visar hur det är i sin helhet! Mvh. Xxxx Xxxx
Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.
FOCUS MÅSTE ALLTID VARA PÅ PATIENTEN. INTE OMGÄRDA SIG MED IT/TELEFON HINDER
Det vore bra om icke-kunniga individer lät bli att bestämma vad som är ett hjälpmedel och vad som inte är det. Att hjälp kan fås efter behov och inte efter handläggares eventuella kunskaper. Det verkar som det finns hög kompetens för hjälpmedel till individer som inte klarar sig själva utan måste bo med stöd på ett eller annat vis. Vi som skulle behöva kognitiva stöd för att inte få utmattningssyndrom ovanpå (den diagnosen som som ett brev på posten till min 45 års dag) funktionsnedsättningarna. Ser man frisk och välvårdad ut, och kan tala samt skriva bildat, verkar det som om en inte kan vara funktionsnedsatt. Jag önskar det fanns möjlighet att få ut en summa att köpa de hjälpmedel man själv behöver för istället för att man ska behöva välja de hjälpmedel som används för individer på gruppboenden. Att inte ens få lov att välja vilken digital plattform man vill använda sig av är under all kritik. Jag är en IT-tech nörd och jag förstår och kan arbeta med de flesta datorer. Ska jag däremot ha struktur på mitt liv och min vardag så fungerar Apples produkter bäst för mig. PC/Android produkter är produkter som kräver att jag löser problem samt svarar på märkliga frågor om problem jag inte

förstår flera gånger per dag. Apple har en stryrd plattform som är utvecklad utifrån människor och deras behov, inte utifrån teknik och teknikens behov. Därmed är Apple-produkterna mer intuitiva, att de dessutom synkroniserar sig i realtid, har kapat en massa användarsteg och låter en gå direkt in och göra det man vill göra är det enda som faktiskt kan få mig att ANVÄNDA mina digitala enheter som hjälpmedel. PC/Androider är för bökiga, för många steg för att nå fram och för mycket som inte stämmer mellan olika program vilket leder till att jag inte använder de program jag behöver för att ha kontroll och struktur på min vardag. Och jag är inte ensam om den här uppfattningen. Alla jag stött på med samma typ av kognitiva funktionsnedsättningar håller med hela vägen. Ja, alla utom programmerare, de vill själva ändra program/appar så det passar just dem och då är Apple helt värdelöst för det går inte. Just den styrda Apple-plattformen gör att alla godkända program och appar fungerar friktionsfritt med varandra och därmed blir de digitala enheterna hjälpmedel istället för källa för irritation.

Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina

Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.

"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratören: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".

Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratören: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registratör kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.

Jag använder datorer och min mobil dagligen. Våldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i. Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i. Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar. Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Era frågorna är svåra här på internet :/

Kommentar från registratören: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbets sätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbets sätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.