

Dövblind

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 31

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

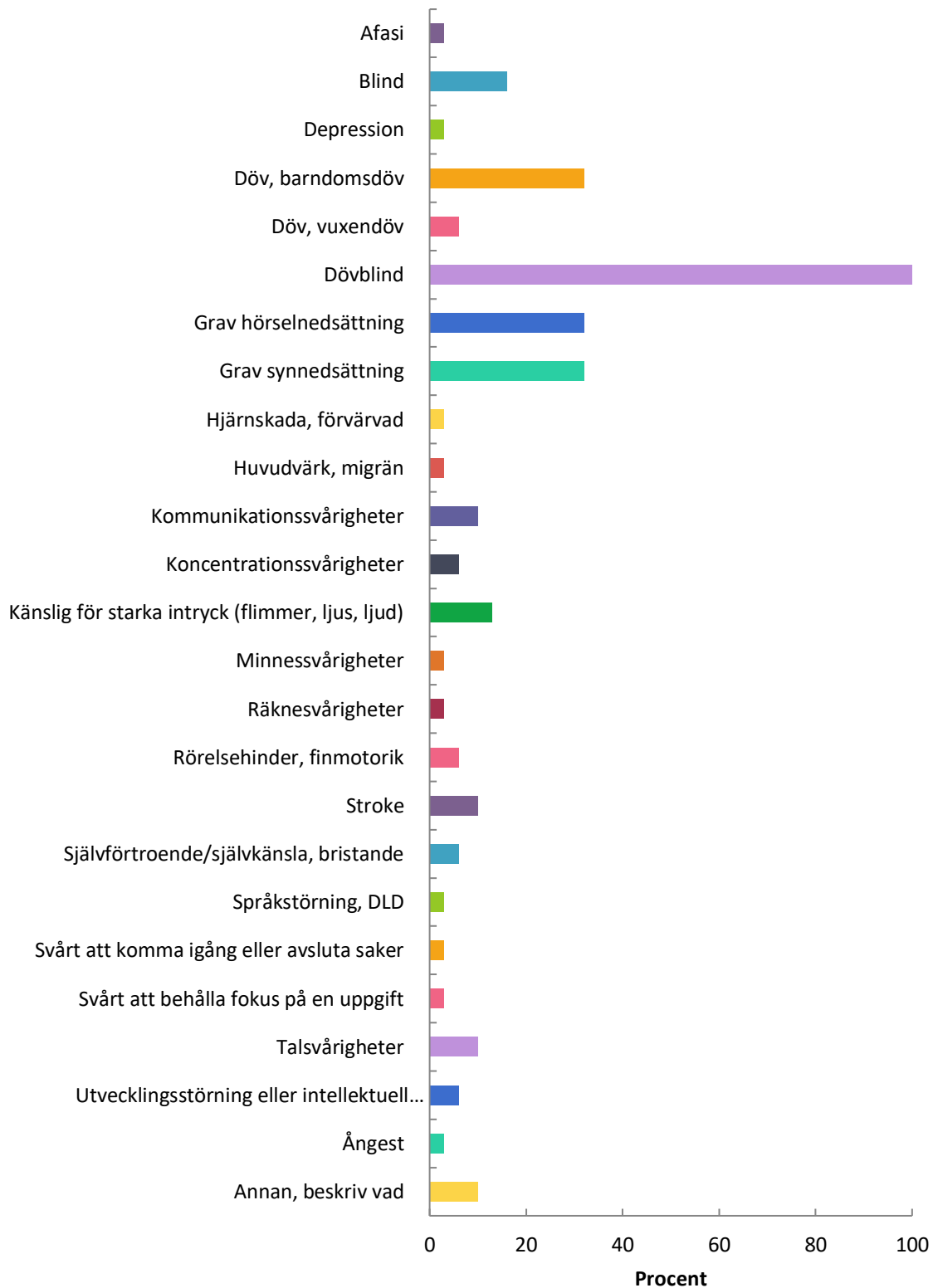
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	5
Smart telefon	13
Dator	15
Surfplatta	16
Bakgrundsuppgifter	18
Begripsam AB	23

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	0%	0
ADHD	0%	0
Afasi	3%	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	0%	0
Bipolär	0%	0
Blind	16%	5
CP	0%	0
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	3%	1
Dyslexi	0%	0
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	0%	0
Döv, barndomsdöv	32%	10
Döv, vuxendöv	6%	2
Dövblind	100%	31
Epilepsi	0%	0
Grav hörselnedsättning	32%	10
Grav synnedsättning	32%	10
Hjärnskada, förvärvad	3%	1
Huvudvärk, migrän	3%	1
Kommunikationssvårigheter	10%	3
Koncentrationssvårigheter	6%	2
Kroniskt trötthetssyndrom	0%	0
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	13%	4
Läsvårigheter	0%	0
Minnessvårigheter	3%	1
MS	0%	0
Parkinson	0%	0
Räknesvårigheter	3%	1
Rörelsehinder, finmotorik	6%	2
Stroke	10%	3
Schizofreni, psykosjukdom	0%	0
Självförtroende/självkänsla, bristande	6%	2
Skrivsvårigheter	0%	0
Social rädsla	0%	0
Språkstörning, DLD	3%	1
Svårt att förstå	0%	0
Svårt att lära mig nya saker	0%	0
Svårt att komma igång eller avsluta saker	3%	1
Svårt att sitta	0%	0
Svårt att behålla fokus på en uppgift	3%	1
Talsvårigheter	10%	3
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	6%	2
Ängest	3%	1
Annan, beskriv vad	10%	3

Annan, beskriv vad

Grav hörselskada

Jag är CI opererad

Stroke påverkar hörminne

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover

CHARGE syndrom

Döv sen födseln och ögonen blev sämre vid 30 år och vid 45 år blev jag blind på grund av Usher.

ushers syndrom

Jag har Diagnoser CVI

Usher syndrom

Hej! Jag är född döv och Ci opererad på vänster öra 3 års ålder och höger öra vid 14 års ålder med ögonsjukdomen Retinis Pigmentosa. Usher 1b. med ca 10 grader synfält i det centrala.

Gravt synfel, astigmatism med närsynthet.

Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupeccancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhörigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting

Uscher 2

Har diagnosen CAPOS, sitter i rullstol.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100%	30
Nej	0%	0
	Totalt	30

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	37%	10
Det är svårt att söka information	26%	7
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	41%	11
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	37%	10
Det är svårt att förstå innehåll	11%	3
Det är svårt med lösenord	22%	6
Det är svårt för att design och utformning är störande	41%	11
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	26%	7
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	11%	3
Vet inte	4%	1
Annat, beskriv vad	19%	5

Annat, beskriv vad

Just nu kan jag se allt på skärmen men vet att det brukar vara problem med punktdisplayer att navigera i vissa hemsidor.

Kan vara svårt hitta då man har störning och måste navigera runt på sidan

Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer

Mina hjälpmedel fungerar inte på vissa sidor och då är det svårt eller omöjligt att använda dessa sidor. När hjälpmedlen fungerar är det oftast inte svårt. Vissa sidor kan fungera men är svåra att hitta på.

Mycket visuellt på Internet, svårt om man inte ser.

Varför använder du inte internet?

Ingen data

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Text som inte visas för mig. Knappar som bara heter knapp eller utan labeln där n är en siffra eller länkar som bara heter länk eller något intetsägande internamn.

Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemsk design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogan och cdt är svårt att hitta specifika toner, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger Hemska thypsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna lmnar jag direkt om det inte är yttre nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsny". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhoen och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster itll höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske IOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.

Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur

kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck

Jag använder punktskrift som hjälpmedel, som gör ibland svårt att hitta rätt.

Beror på vad finns tex svårt små läsa på internet

i Vissa hemsidor som inte är bra tillgänglighetsanpassad kan det bli problem och några hemsidor hos myndigheter eller företag är också besvärliga ibland.

Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på

svårt att öppna enkät, bilaga att skriva i

För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor

Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .

Otydlig textsnitt o färger ofta.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	56%	15
Nej	37%	10
Vet inte	7%	2
	Totalt	27

Vad brukar du be om hjälp med?

Läsa räkningar för att kunna betala dem. Någon gång då och då för att hitta varor. Kommersiella sidor har inte alltid bra tillgänglighet och man måste ibland kunna se bilder för att veta att det är rätt vara. Jag ber min bror.

hitta youtube

Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig eftersom hemsidan är inte anpassad för mig.

Jag har hjälp med sällen

Hjälpmedel

Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på

Ringa till dem istället

Syntolkning och hjälp när jag kört fast.

Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..

Banken, Bank-ID, boka resor, mina vårdkontakter (1177) hitta information. Det är min personliga assistent som hjälper mig.

Minman, familj, arbetskamrat. Ber om hjälp läsa texten, söka info. Undviker data ofta

ibland

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	12%	3
Blogg, läser andras	38%	10
Facebook	81%	21
Instagram	38%	10
Snapchat	19%	5
Dejtingtjänster	8%	2
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	69%	18
Musiktjänster, till exempel Spotify	23%	6
Kartor och vägvisning	65%	17
Spela spel	38%	10
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	58%	15
Titta på Youtube	54%	14
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	31%	8
Lyssna på radioprogram	19%	5
Lyssna på poddar	12%	3
Läsa dagstidning	69%	18
Köpa biljetter till resor	58%	15
Köpa biljetter till evenemang	38%	10
Boka tider till sjukvården	38%	10
Boka tider till tandvården	27%	7
Mobilt BankID	69%	18
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	31%	8

Swish	58%	15
Betala räkningar	69%	18
E-handel, köpa saker via internet	50%	13

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	52%	12
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	9%	2
Inget av alternativen passar mig	39%	9
	Totalt	23

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	42%	10
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	38%	9
Inget av alternativen passar mig	21%	5
	Totalt	24

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	33%	8
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	38%	9
Inget av alternativen passar mig	29%	7
	Totalt	24

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	67%	16
Det är svårt att använda Mobilt BankID	13%	3
Inget av alternativen passar mig	21%	5
	Totalt	24

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	45%	9
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	25%	5
Inget av alternativen passar mig	30%	6
	Totalt	20

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	54%	13
Det är svårt att betala räkningar via internet	25%	6
Inget av alternativen passar mig	21%	5
	Totalt	24

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	39%	9
Det är svårt att e-handla	26%	6
Inget av alternativen passar mig	35%	8
	Totalt	23

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

För att betala räkningar måste jag ha någon som läser uppgifterna på räkningarna. Bloggar läser jag bara en blog som är speciell för synskadade.

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lila bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm förstår ej ekonomi

Jag kan inte göra detta själv utan min hjälp, min ledsagare som måste hjälpa mig om jag vill göra beställningar/boka till exempel.

Jag önskar mig att kunna hjälp mig lära saker detta på internet ,

Just nu svarar jag med min synfält men jag vet inte hur det skulle fungera med enbart punktdisplayer eller talsyntes.

Att beställa saker på nätet sparar min energi att leta efter saker som jag vill ha i stan.

Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.

Olika hemsidor är lätta eller svåra

När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardags saker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.

JAG har förstörningsprogram i datorn pga min synskada Det blir annan sätt med kontrast, missar information.

Allt tar lång tid, men känsla vara självständigare än söka varor i affär då man ej ser prislappar, skyltarvetc... på iPad kan jag förstora text men nackdel ej känna varan

Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang värden, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	67%	18
Någon gång	7%	2
Varje månad	0%	0
Varje vecka	11%	3
Dagligen	4%	1
Flera gånger dagligen	7%	2
Vet inte	4%	1
	Totalt	27

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	71%	5
Akila	0%	0
Nextory	0%	0
Storytel	29%	2
BookBeat	0%	0
Biblio Library	0%	0
Annan, ange vad	43%	3

Annan, ange vad

EasyReader

Legimus

Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	8%	2
Någon gång	38%	9
Varje månad	4%	1
Varje vecka	21%	5
Dagligen	8%	2
Flera gånger dagligen	4%	1
Vet inte	17%	4
	Totalt	24

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	18%	4
Den är svår	18%	4
Jag har ingen uppfattning	64%	14
	Totalt	22

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Har aldrig använt den.

fDe har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.

Det är extremt svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift. Webbplats Försäkringskassan är krånligt. Det går inte hitta rätt det jag vill söka efter. För otydligt och det anpassar inte efter Dövblindas behov.

Jaa..Jag vill gärna att Försäkringskassan mer stor än små på läsa svårt se , blir trött

Hört att det skulle vara problem för synskadade och dövblinda att navigera och orientera försäkringskassan hemsida. Därför blir det en kryss på "den är svår"

Vissa li** att ansöka Vissa går inte ans*ka

Har inte behövt använda den

Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs

Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.

Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	42%	8
Den är svår	42%	8
Jag har ingen uppfattning	16%	3
	Totalt	19

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Inget fel på tillgängligheten. Skatter är komplicerat.

Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!

Svår att hitta det man söker

Precis samma som med Försäkringskassan. För svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift.

Små läsa, men mer stor läsa på ..

Tycker den har mycket onödiga information. sen är det svår att navigera även om jag ser.

Har inte behövt använda den

Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.

Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	10%	2
Den är svår	24%	5
Jag har ingen uppfattning	67%	14
	Totalt	21

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Det är så länge sedan jag använde den att all information är oanvändbar. Jag är pensionär.

Vet inte, längesen sist jag besökte där.

Samma som FK och Skatteverket. Fungerar inte med hjälpmedel punktskrift.

Ganska dålig

Tycker Arbetsförmedlingen har blivit mycket lättare med deras nya hemsida och mobilapp.

Har inte behövt använda hemsidan

Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. Ån har jag inte hört av någon. Eller kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	32%	6
Den är svår	37%	7
Jag har ingen uppfattning	32%	6
	Totalt	19

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Varierar med vad man skall göra. Vid en uppdatering för flera år sedan försämrades tillgängligheten. Nu verkar den bli bättre igen.

Helt okej men lite för rörigt uppbyggt

mycket krånglig att hitta

Samma sak, för svårt som FK, Skatteverket och AF. Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig.

Gärna stor på läsa. Än små läsa

Funkar men jag vet att det har varit problem för dövblinda att använda 1177 Vårdguidens via punktdisplayer.

En sak som stör mig är att jag inte kan boka en tid via min vård på 1177. Man måste maila dem och be om att få en tid

Lätt att boka hos Svårt att hitta rätt avdelning mott*g**

Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177

Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader in nan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem

svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.

Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggt.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	35%	9
Till viss del	58%	15
Nej	0%	0
Vet inte	8%	2
	Totalt	26

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är orolig eftersom jag tycker mig märka en långsam försämring av tillgängligheten.

Jag ka nta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, so matt använda GPS, Facvebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet til större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstorare osv.

Anpassa webben mer för smartphone. Tom denna survey finkar suboptimalt pp en smartphone(android). Jag har inte använt PC på flera år nu, då det är förlegat.

har kontakt med min familj via e-post

mobilen fungerar bättre än datorn på de flesta digitala tjänsterna

Inte 100% hel delaktighet pga min dövblindhet. Jag missar mycket.

Teckenspråk film

Det finns alldeles för få syntolkning och syntolkning på bilder i sociala medier. som blind kommer de vara exkluderade och döva behöver textning men alldeles för få klipp textas,

Eftersom inte alla är textad

Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.
allt beror på hur hemsidan är anpassad
Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i st f framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.
Jag Känner att jag är delaktig så långt jag kan utgående från mina förutsättningar och ork.
Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Väger inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.
Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	96%	24
Nej	4%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	25

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	52%	13
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	36%	9
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8%	2
Jag kan inte alls använda en smart telefon	0%	0
Vet inte	4%	1
	Totalt	25

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	38%	9
Varken lätt eller svår	46%	11
Svårt	17%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	24

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	61%	14
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	22%	5
Nej	17%	4
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	23

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	42%	8
Förstoring	58%	11
OCR-program	16%	3
Ordprediktion	5%	1
Punktskriftsdisplay	26%	5
QR-scanner	21%	4
Röststyrning	5%	1
Skärmläsning, VoiceOver	32%	6
Stavningskontroll	26%	5
Tal till text	11%	2
Talsyntes, uppläsning, program	16%	3
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	53%	10
Annat, ange vad	26%	5

Annat, ange vad

BlindSquare som ger ett visst stöd när man är ute och går.

Kopplad till hörapparat.

Större textstorlek (max på iPhone under hjälpmedel)

Vill höra anva*de Tal till text går ej Android

egentillverkad e

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Sr-Play och Kalkylator.

Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som textelefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret.

Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.

reseplanerare, ToGo, Tågkoll, SJ, MMX, Google Maps, hitta.se, Legimus, kalender (månaden), Klarna, Översätt, swich, Boka resa (Västtrafik), Podcaster, iLocation, Adobe Scan,

har ingen aning ännu men jag vill forska vidare.

Tågkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation

Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning

Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstoringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörsmala synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera meny och sedan förstora den på restaurang.

SMS, Klockan länstrafiken m fl.

Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blindsquare, google o apples egna mfl. Klockan, timer. EasyReader ibland legyms för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan var o varann ord vilket är mycket störande.

legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	92%	24
Nej	8%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	26

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	50%	13
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	42%	11
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4%	1
Jag kan inte alls använda dator	0%	0
Vet inte	4%	1
	Totalt	26

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	30%	7
Varken lätt eller svår	61%	14
Svårt	9%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	23

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	65%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13%	3
Nej	17%	4
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	23

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	32%	7
Förstoring	45%	10
OCR-program	9%	2
Ordprediktion	5%	1
Punktskriftsdisplay	36%	8
QR-scanner	0%	0
Röststyrning	5%	1
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	32%	7

Speciell mus	23%	5
Speciellt tangentbord	27%	6
Stavningskontroll	14%	3
Tal till text	14%	3
Talsyntes/uppläsningprogram	23%	5
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	41%	9
Annat - beskriv vilket	14%	3

Annat - beskriv vilket

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Office

Voice over

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Internet Explorer. Windows Media Player, Microsofts utvecklingsmiljö med C plus plus och Python-interpretern. Möjliggör att göra egna program.

Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi. Det är riktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på många platser datorn och större text men bibehållen upplösning på skärmen också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer av MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.

Skype snapchat

zoomtext

Önskar lära mig mer Word, excel.

Jaws, Microsoft tillgänglighetspaket som inbyggd är ett stort pluspoäng och det hade varit bra om jag fick en datorställ med inkoppling till punktdisplayer.

FaceTime

Svårt att uppgradera Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon. Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn

Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.

Outlook,

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	58%	15
Nej	42%	11
Vet inte	0%	0
	Totalt	26

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	39%	9
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	30%	7
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	0%	0
Jag kan inte alls använda surfplatta	4%	1
Vet inte	26%	6
	Totalt	23

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	53%	8
Varken lätt eller svår	33%	5
Svårt	13%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	15

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	20%	3
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	33%	5
Nej	40%	6
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	0%	0
Vet inte	7%	1
	Totalt	15

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	55%	6
Förstoring	55%	6
OCR-program	18%	2
Ordprediktion	9%	1
Punktskriftsdisplay	27%	3
QR-scanner	27%	3
Röststyrning	0%	0
Skärmläsningprogram, VoiceOver	0%	0
Stavningskontroll	9%	1
Tal till text	9%	1
Talsyntes, uppläsningprogram	9%	1
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	55%	6
Annan, ange vad	18%	2

Annan, ange vad

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Möjlighet till större text i hela systemet

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriv SMS, ekosystemet och jag läser en fördömligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta emd en laptop på redan .

Skype snapchat fito

timstock

samma som mobilen

Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	0%	0
25–34 år	17%	4
35–44 år	21%	5
45–54 år	13%	3
55–64 år	38%	9
65–75 år	13%	3
76 år eller äldre	0%	0
	Totalt	24

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	46%	12
Kvinna	50%	13
Annan	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	4%	1
	Totalt	26

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	67%	16
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	33%	8
	Totalt	24

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Grekisk (2)

Svenskt teckenspråk (2)

Taktil teckenspråk

finska

svenskt teckenspråk och svenska lite senare

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	15%	4
Uppsala län	8%	2
Södermanlands län	0%	0
Östergötlands län	4%	1
Jönköpings län	8%	2
Kronobergs län	0%	0
Kalmar län	4%	1
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	4%	1
Skåne län	12%	3
Hallands län	0%	0
Västra Götalands län	19%	5
Värmlands län	0%	0
Örebro län	12%	3
Västmanlands län	4%	1
Dalarnas län	0%	0
Gävleborgs län	0%	0
Västernorrlands län	4%	1
Jämtlands län	0%	0
Västerbottens län	8%	2
Norrbottnens län	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	26

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	72%	18
Mindre samhälle	16%	4
Landsbygd	8%	2
Vet inte	4%	1
	Totalt	25

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	42%	11
Bostadslägenhet	27%	7
Villa, hus	27%	7
Gruppboende	4%	1
Serviceboende	0%	0
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	Totalt	26

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	56%	14
Nej	44%	11
	Totalt	25

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	14%	2
Personlig assistans	29%	4
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	50%	7
God man/Förvaltare	21%	3
Annat, ange vad	29%	4

Annat, ange vad

Färdtjänst

Städhjälp

ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.

make

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	50%	12
Nej	50%	12
	Totalt	24

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	91%	10
Barn under 18 år	0%	0
Hemmaboende barn över 18 år	9%	1
Bor med mina föräldrar eller en förälder	9%	1
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	9%	1

Annat, ange vad

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	0%	0
Grundsärskola	0%	0
Gymnasium	33%	8
Gymnasiesärskola	17%	4
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	4%	1
Folkhögskola	21%	5

Högskola eller universitet	13%	3
Annan, beskriv vad	13%	3
Vet inte	0%	0
	Totalt	24

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

gick till universitet men avslutade aldrig min utbildning

Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	33%	8
Arbetslös	4%	1
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	8%	2
Sjukskriven	8%	2
Sjukersättning/Förtidspensionär	58%	14
Daglig verksamhet	13%	3
Aktivitetsersättning	4%	1
Studerar	4%	1
Annat, ange vad	4%	1
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

får lönebidragssubventerat anställning i höst

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	4%	1
1 – 4 999 kronor	4%	1
5 000 - 9 999 kronor	26%	6
10 000 - 14 999 kronor	17%	4
15 000 - 19 999 kronor	9%	2
20 000 - 24 999 kronor	17%	4
25 000 - 29 999 kronor	4%	1
30 000 - 49 999 kronor	0%	0
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	17%	4
	Totalt	23

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	76%	19
Via Facebook	8%	2
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	4%	1
Från min organisation	32%	8
Annat, beskriv hur	8%	2

Annat, beskriv hur

Förbundet Sveriges dövblinda

Mamma god man fick enkäten via mail

Är det något du vill tillföra?

Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min Ipad o data
detta frågeformulär funkar DÅLIGT i android

Kommentar från registratör: Personen bor i kolonistuga i närheten på sommaren.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.