

Dyslexi

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 119

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	7
Smart telefon	19
Dator	22
Surfplatta	23
Bakgrundsuppgifter	25
Begripsam AB	31

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	13%	15
ADHD	19%	23
Afasi	2%	2
Autismspektrum (Autism, Asperger)	18%	22
Bipolär	3%	4
Blind	0%	0
CP	3%	4
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	17%	20
Dyslexi	100%	119
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	20%	24
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	2%	2
Dövblind	0%	0
Epilepsi	5%	6
Grav hörselnedsättning	3%	3
Grav synnedsättning	3%	3
Hjärnskada, förvärvad	4%	5
Huvudvärk, migrän	12%	14
Kommunikationssvårigheter	10%	12
Koncentrationssvårigheter	27%	32
Kroniskt trötthetssyndrom	8%	10
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	24%	28
Läsvårigheter	36%	43
Minnessvårigheter	21%	25
MS	3%	4
Parkinson	0%	0
Räknesvårigheter	16%	19
Rörelsehinder, finmotorik	13%	16
Stroke	5%	6
Schizofreni, psykossjukdom	0%	0
Självförtroende/självkänsla, bristande	16%	19
Skrivsvårigheter	32%	38
Social rädsla	7%	8
Språkstörning, DLD	5%	6
Svårt att förstå	8%	10
Svårt att lära mig nya saker	14%	17
Svårt att komma igång eller avsluta saker	20%	24
Svårt att sitta	5%	6
Svårt att behålla fokus på en uppgift	20%	24
Talsvårigheter	9%	11
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	7%	8
Ångest	22%	26
Annan, beskriv vad	16%	19

Annan, beskriv vad

Whiplash (2)

Hörselskada, smärtproblematik

Lipödem

Medfödd hjärnskada

Multisjuk

Rörelsehindrad

Rörelsehindrad, lipödem.

SLE

Symptom av obalanser hormonerr/vitaminer/mineraler/ enzymer osv.

Syndksda, hörselskada

Synnedsättning och hörselnedsättning

Tics

Tinnitus döva örat

Tinnitus döva örat. Döv på ett öra.Trötthet-stress.- snabbhet i samhället

Tinnitus huvudvärk ljus och ljud känslig

postpolio

svårigheter med grovmotorik,skilja på höger och vänster osv.

Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen.Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt

Nej

Ibland måste andra förklara vissa saker på ett annat sätt. Jag läser mig ibland när jag ska prata alltså jag kommer inte på orden och det kan vara även ett väldigt enkelt ord

Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm

Ryggmärgsskada

fibrodimma.

Efter stroke en hjärntrötthet som ligger där och lurar annars ett friskt normalt liv.

Jag kan stanna upp ibland när jag pratar och inte får fram orden

Blir ofta missförstådd. Folk lyssnar inte vad jag igetligen säger har svårt med ironi

Myndigheter krav att läsa och förstå. Mycket svårt att förstå försäkringskassan. Sverige blivit mycket krav att läsa

Inga svårigheter i vardagen. Blir alltid jätte tröt sv att läda högt. Men att läsa och skriva när man inte är i form eller när det är mer akademiskt uttryck är svårare och jag drar mig för att göra det.

När inte kropp och huvudet inte samarbetar

Är rullstolsburen cancer i ryggraden och vid op fick jag ryggmärgsskada. Synen nedsatt på grund av att jag har tumör i ögat.

Lipödem klass 3-4.

Lipödem klass3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.

Håller på med utredningen av ADHD

Att vara ute och gå är ett stort problem, jag får super ont i benen och kan knappt böja dem. Fötterna värker och eftersom kroppen är i såna väldigt olika storlekar så blir det ett stort bekymmer med kläder. När man har konstant värk i benen så blir de mesta svårt, katterna som vill bara i knät och gosa gör ont så man kan inte ha dem där, om man går emot något så bör de svin ont och man får blåmärken. Folk som tittar på en konstigt för att man har stora låt och rumpa. Att hela tiden behöva stå ut med att film stirrar på en.

Nä

AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.

- Blir trött p.g.a av förvärvad hjärnskada. -Hjärnskada- hinna med allt blir trött. -Stressad av att allt ska gå så fort i vårt samhälle -Svårt att reflektera dövt öra med tinnitus.

Läser långsamt och kan inte skriva riktiga meningar flytande. Eftersom jag inte vet vart kommatecknen ska vara. Ej heller hör jag i alla ord om det är enkel eller dubbel konsonant.

Nej, bara att ADHD är under utredning och inte fastslaget än

Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.

Minnesfunktionen innebär att om jag bläddrar mellan 2 eller fler olika sidor så glömmer jag snabbt vad dom stod på den jag nyss varit på när jag bläddrar till nästa sida .

Rullstolsburen, har personlig assistent

Orkar inte

Har diagnoser atypisk autism, adhd som ev ändrats till add. Har fått gad diagnos, lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest. Har ptsd. Ska utredas vidare inom bipolaritet. Har språkstörning och en variant av dyslexi. Har svårigheter med att skriva text. Har stora matematiksvårigheter. Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi , dysgrafi eller dyskalkyli. Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd. Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.

Symptomen jag har kan orsakas av diagnoser/sjukdomar tex lågt el högt kortisol / sköldkörteln nivåer men även att div vitamin/mineral brister . Hur kommer sig att det inte finns riktlinjer för vilka kliniska tester vården ska utföra innan man på börjar utreda NPF -diagnoser eftersom att dessa diagnoser endast sätt på symptom och går inte att säkerställa med kliniska tester så som blodprover? Jag är inte längre säker på att mina symptom orsakas av de diagnoser vården satt pga att man inte har avfärdat diagnoser / sjukdomar med likartade symptom.

[http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symptom-kan-vara-psykiskt-orsakade/?](http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symptom-kan-vara-psykiskt-orsakade/) Jag och mina barn har ADHD diagnos och alla 3 har lågt kortisol och när vi tar elvanse går kortisolet upp med ca 100 dvs har jag 209 i värde går det upp till 309. Kortisolbrist är ett livshotande tillstånd och borde vara vårdens högsta prio att säkerställa att man inte har det innan man sätter NPF diagnosen. Om man har problem med sköldkörteln ska man inte äta medicinen elvanse vilket borde då vara ännu viktigare att kontrollera kortisol och sköldkörtelproverna TSH, T4 fritt och T3 fritt??

<https://www.vardfokus.se/webbnyheter/2017/februari/ung-kvinna-dog-efter-en-rad-misstag-i-varden/>
https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcynfCSw-nrwHgH_0ZP2vVLoDbE

[fbclid=IwAR0u0Ycl8yhOkKr3ulh05ALp8F_8B3361r24usCKRbiKBJEeVoT2OtUcbCo](https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcynfCSw-nrwHgH_0ZP2vVLoDbE)

Nej, det är det inte.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98%	111
Nej	2%	2
	Totalt	113

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	48%	50
Det är svårt att söka information	23%	24
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	20%	21
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	23%	24
Det är svårt att förstå innehåll	21%	22
Det är svårt med lösenord	41%	43
Det är svårt för att design och utformning är störande	17%	18
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	12%	13
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	10%	10
Vet inte	3%	3
Annat, beskriv vad	14%	15

Annat, beskriv vad

Alla dessa saker ÄR svåra och störande. Men mitt liv är ändå enklare med internet än utan

Att det står mycket på engelska

Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.

Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.

Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.

Emy let information och svårt att veta vad som är sant

Hittar inte alltid talsynteser

Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.

Jag har inget problem att använda internet, Jag arbetar med produktionstest och använder datorer / internet dagligen . Jag har problem med att samhället inte ger stöd som är utformade efter de behov jag har inte vad det antar att jag behöver. Dvs man sitter och tror att man vet vad andra behöver och när man efterfrågar så lyssnar inte samhällsinstanser på det man förmedlar.

Jag är osäker att det blir rätt. Gör ofta om från början när jag använder ny funktion

Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .

Kan inte skriva på svenska mera än några ord när mobilen hjälper

Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stavrättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut

Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.

ofta för många steg och för mycket text innan man hittar det man söker

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	100%	2
Jag kan inte	50%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	0%	0
Jag har ingen internetuppkoppling	50%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	0%	0
Det är för dyrt	50%	1
Vet inte	50%	1
Annat, beskriv vad	0%	0

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

många sidor saknar tex stöd för uppläsning, har man då inte sin egen dator med hjälpmedel blir det svårt. En del hemsidor tillåter inte att man markerar texten för att få den uppläst. Söka utan stöd för att stava fel är svårt. Lösenord är ett evigt problem och dessutom osäkert.

Svårt där rättstavningshjälp saknas. Svårt med för dålig kontrast mellan text bakgrund. Svårt med störande ljud/musik där det inte behövs. Svårt att höra tal på film om inte textning finns.

Svårt med vita bakgrunder. Hittar inte alltid talsynteser

Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.

Reklamrutor som dyker upp, rörlig reklam i kanterna och "flashande"/blinkande runt det jag vill läsa stör fokus, koncentration och tröttrar ut.

Att dessa lösenorden som måste ändras o uppdateras när vi i Sverige har BankID.

Mycket text. Ofta text på språk jag ej behärskar, detta inkludera engelska. Börjar bli mer förlåtande till skivfel, men dålig integration med stavningsstöd i webbläsare.

Jag har svårt när det är så himla mycket text och det man ska ha kanske står längst ner men rubrikerna hjälper inte heller. Man vet inte vilken sida som kan ha det som man söker efter och man bläddrar och bara ser massor av text då slår det tvärnit och då går man bara till en annan sida. Det är svårt för ibland kommer det bara Engelska sidor från och då tar det lång tid att förstå vad som står.

Flimrande reklam. Plötsliga höga ljud. Ologisk information. Mycket och/eller kompakt text. Att risk bli lurad .

Om inte talsyntesen funkar så är det svårt att ta till sig texten. Frustrerad när man stavar fel och kommer in på fel sidor

Svårt med myndigheter, försäkrings kassan bla.

Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen

Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.

Rörligt svårt att kunna hålla koncentrationen

Det är ofta svårt att hitta på internetsidor. Ofta är det mycket text, på olika ställen, olika knappar, olika länkar. Och då är det svårt att hitta, eftersom man måste läsa igenom allt för att hitta rätt rubrik, knapp eller länk. Ofta kan jag inte få det uppläst. Det hade varit bra om man kunde gå allt uppläst, olika knappar och rubriker mm och att man på skärmen kan följa med vad der är som blir uppläst just nu, tex genom att det som just nu läses upp blir gulmarkerat.

Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.

Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor

Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.

Får jag till blir det lättare följa med.

inget särskilt

Mycket träffar på sökorden och svårt att veta om msn har rätt sökord
att hitta rätt ord för att få en exakt träff att sälla träffarna dålig på att hinna orka lära mig bli mer effektiv då det själ så mycket energi när jag ska lära mig det själv
Stort utbud och många förändringar
Minnet gör att det är svårt Jag skulle önska det vore enklare inte behöva klicka vidare år sida till sida till sida osv för att komma fram till det jag sökt efter
Kan ej skriva eller läsa
Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrångel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.
Att det är så mycket information som gör att jag har svårt att ta in det so. Är viktigt och svårt att avgöra vart jag ska.
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på vårdguiden eller likn,förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
Det som är svårt är att, det är otydliga processer när man vill klagas på samhällsinstanser och alla klagomål ska ske skriftligt till massa olika myndigheter. En väg in vore önskvärt för att underlätta tillgängligheten för att få till förändringar i samhällsinstanser.
Kan inte skriva in sökorden.
Svårt att veta hur man skall söka och hitta saker. Ibland måste man vara väldigt specifik i sin fråga eller i sin sökning.
När det kommer olika reklam

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	31%	31
Nej	66%	65
Vet inte	3%	3
	Totalt	99

Vad brukar du be om hjälp med?

Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
Så att jag har förstått vad som ingår i köpet, inte vad jag tror vad jag har köpt.
Samhällsgrejer som Förskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.
Barnen. Spec tekniska frågor eller bekymmer. Och nya program o dyl som har någon funktion med pengar i. Annars är jag inte rädd för att göra fel. Vän med Internet och sånt sedan många år
Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen
Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.
Navigera . Fylla i uppgifter . Beställa order måste ha hjälp osv
Skriva min assistent
Brukar be mamma om hjälp att hitta på internet efter det jag letar efter. Eller att hon säger hur det stavas. Ber om hjälp med att läsa upp och skriva.
Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avancerade saker .
Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp
Skicka tillbaka en vara
komma på sökord
Att komma igång.
Förklaring - sen brukar jag klara av uppgiften.
Fylla i ansökningsformulär och läsa igenom det jag har skrivit

Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .
Försäkringskassans hemsida. En arbetspesilist IPS
Navigera myndighetssidor. Framförallt när jag ska månadsrapportera till Arbetsförmedlingen och FK. Jag ber även om hjälp med att boka resor och evenemang. Först blir jag helt dränerad av alla info. Och sen tenderar att kryssa på fel ställe och misstolka info. När jag väl är på plats irl upptäcker jag att min pragresa över helgen egentligen är en års lång resa genom idien. Osv.
Lärare, föräldrar
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
onödigt att bli trött av letandet så att jag inte orkar använda informationen jag sökte för att komma vidare i min aktivitet
Dotter granne vänner
Allt
Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
skriva
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Köpa biljetter

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	5%	5
Blogg, läser andras	18%	18
Facebook	88%	87
Instagram	61%	60
Snapchat	27%	27
Dejtingtjänster	7%	7
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	64%	63
Musiktjänster, till exempel Spotify	64%	63
Kartor och vägvisning	75%	74
Spela spel	40%	40
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	58%	57
Titta på Youtube	67%	66
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	45%	45
Lyssna på radioprogram	35%	35
Lyssna på poddar	35%	35
Läsa dagstidning	39%	39
Köpa biljetter till resor	42%	42
Köpa biljetter till evenemang	34%	34
Boka tider till sjukvården	40%	40
Boka tider till tandvården	14%	14
Mobilt BankID	74%	73
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	20%	20
Swish	72%	71
Betala räkningar	71%	70
E-handel, köpa saker via internet	60%	59

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	53%	51
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	26%	25
Inget av alternativen passar mig	22%	21
	Totalt	97

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	39%	38
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	35%	34
Inget av alternativen passar mig	26%	25
	Totalt	97

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	28%	27
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	29%	28
Inget av alternativen passar mig	43%	42
	Totalt	97

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	78%	76
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6%	6
Inget av alternativen passar mig	15%	15
	Totalt	97

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	22%	21
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18%	17
Inget av alternativen passar mig	60%	56
	Totalt	94

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	67%	65
Det är svårt att betala räkningar via internet	14%	14
Inget av alternativen passar mig	19%	18
	Totalt	97

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	44%	42
Det är svårt att e-handla	27%	26
Inget av alternativen passar mig	29%	28
	Totalt	96

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det är lättare att betala räkning med inbetalningskort via bank appens skannings funktion (Swedbank) än via Internetbanken i webbläsaren, då jag slipper skriva. Alla banker borde erbjuda denna skanningsfunktion i sina appar. använder mobilt bank id med fingeravtrycks identifiering vilket jag tycker är lättast. Vad som är lätt eller svårt när det gäller e-handel bror ofta på webbplatsens utformning. nästan alla saknar tyvärr inbyggt stöd för uppläsning.

Betalning vid köp på internet är ofta förvirrande och känns otryggt. Bekräftelse på genomförd beställning eller köp är ofta oklar

Internet funkar bra till största del för mig när det blir svårt och hjälpmedel hjälper inte ber jag om hjälp eller söker alternativ vägar

Jag gör det mesta på internet och via olika webbaserade tjänster/appar.

Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.

Talsyntes skulle underlätta.

Nej tack förutom spel och tex Snapchat

Pga tinnitus Hjärntrötthet ljudöverkänslighet hatar jag prata i telefon med folk jag inte känner. Funkar lättare för mig med text även om jag har svårt stava rätt

Ibland fungerar det att använda klarna och inte alltid utsänder i handen detta

Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.

Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontakter jag vården annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.

Handlar mat via Internet och mina mediciner

Vill gärna prata med en person och få information direkt och då kan ställa följd frågor är även dyslektiker.

Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.

Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut

det är stort omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream

För mig underlättar Internet mycket i min vardag

Det är något jag ogillar. 😞

Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .

Det är lätt hänt e handla. Men det är svårt att betala.

Tyckerattdet oftast ärlättare att handla över nätet än i fysisk butik. Sedan är det oftast billigare på nätet med

Många olika sätt gör det rörigt

Jag behöver hjälp

Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska

klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blääää. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jada ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nä nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.

Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.

Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.

Min fru får göra allt detta istället.

Man får inte ha bankid när man har gode man

iMed man måste ha BankiD kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBliofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	37%	37
Någon gång	23%	23
Varje månad	7%	7
Varje vecka	10%	10
Dagligen	18%	18
Flera gånger dagligen	4%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	99

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	64%	37
Akila	0%	0
Nextory	5%	3
Storytel	26%	15
BookBeat	7%	4
Biblio Library	9%	5
Annan, ange vad	17%	10

Annan, ange vad

Bibliotek.

Biblioteket av kostnadsskäl.

Bokus play

Easy reader

Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)

Inläsningstjänst

Inläsningstjänst (via skolan)

Jag använder talsyntesen på böcker ibland när de inte finns inlästa

Smart audiobok

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	8%	7
Någon gång	36%	32
Varje månad	25%	22
Varje vecka	10%	9
Dagligen	12%	11
Flera gånger dagligen	3%	3
Vet inte	6%	5
	Totalt	89

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	23%	19
Den är svår	46%	38
Jag har ingen uppfattning	30%	25
	Totalt	82

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om försäkringskassans hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsnigg tex?

Det är svårt att hitta på den.

Rörig, svårsökt, otillförlitlig

Hittar dåligt

Vet aldrig vad jag kommer att hamna på.

Har inte tänkt på det

Svår att förstå och navigera på, samt myclet text

Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.

Mycket information, men ändå inte. När man letar efter svar på frågor så får man bara något förkortat svar. Det verkar som att de har problem med tolkning själv av regler och mest hänvisar till att ta telefonkontakt. Här föredrar jag personlig kontakt istället för webben.

Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.

Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.

Kommer inte ihåg. Endast behövt använda den 1 gång i livet

synd att det finns ingen talsyntes

Försäkringskassan är skit svår att fylla i fyller du inte ger rätt så får du inte rätt pengar. Kommunens hemsida inte tillgängligt för oss.

När man backar så har tidigare bock hoppat ur rutan och svårt att upptäcka. Ibland har man inte så lång tid på sig och de som man skrivit är borta. Så sist jag skrev blev jag förbanad! Skrivet i Word och kopiera. Att vara dyslektiker och skriva på deras sida är svår! Min läkare skrev fel och jag blev utan 1 vecka sjukpeng! Som dyslektiker är detta jobbigt så jag skänkte en slant till staten! 😞

För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå

Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.

Inte lätt att hitta rätt
Rörig svår att navigera och konstigt att en myndighet för sjuka använder sig en sida som är svår för somliga sjuka
Rörig, svårt att hitta rätt information
Det är mycket text svårt att hitta det jag behöver veta slutar oftast att jag behöver ringa för att få bra information för mig. Har även dyslexi.
När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.
Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjlighet.
Ok 😊
Den är inte så bra utformad.
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
FKs sida är i stor text, logiskt planerad utan lullull eller onödigt många dolda list menyer. Att anmäla sig där har blivit allt enklare. Det enda jag kan göra fel på är när jag fyller i månaden jag rapporterar. Och att överhuvudtaget komma ihåg att/när jag ska rapportera
Den är knölig och jag måste klicka många gånger för att komma dit jag ska
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
T. O. M svårt förklara så låter bli
Svårt att hitta innan man lärt sig.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden. Svårt att hitta info om saker jag behöver veta. Rörig. Svårt att ta emot meddelanden.
Tycker den fungerar bra
Svårt att navigera runt Svårförståelig text många flikar, svårt att förstå texten, behöver ofta ringa upp och fråga på telefon för att bekräfta att man förstått rätt.
Kan inte använda tjänster om inte BankID
ibland måste ha Bank ID förkomma vidare använder jag inte tjänsten
Den är krånglig när man ska hitta information

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	33%	27
Den är svår	26%	21
Jag har ingen uppfattning	41%	34
	Totalt	82

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om skatteverkets hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det beror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex? e-tjänster fungerar bättre än tjänster som hänvisa mig till att fylla i papper. Några tjänster /funktioner som jag skulle vilja ha fler och utbyggda digitala tjänster kring är tex all hantering kring dödsbo, gör det möjligt för dödsbodeläggare att logga in med sina mobila bank id för att representera dödsboet. Borde läggas in automatiskt i samband med dödsdag och släkt utredning. alla dödsbodeläggare kan informeras via min myndighetsbost så fort någon av delägarna gjort något för dödsboetsräkning. underskrifter via mobilbank id etc. Möjligheten att deklarerar elektroniskt saknar jag också mycket.

Tydlig, stegvis, överskådlig

Hittar dåligt

Rädd att göra fel.
Har inte tänkt på det
Svår att navigera på
Använder den endast vid deklaration och då är den enkel.
För mina egna behov fungerar den bra. Lätt att fylla i blanketter jag behöver och skicka in.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Mycket information, enkla eTjänster.
Vet ej. Besökte fysiskt myndigheten och fick hjälp där.
det finns talsyntes
Skriva inte rätt siffror så går det inte igenom och jag missar någon ruta.
Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida
Är sällan inne på skatteverkets sidor.
Har inte varit inne där.
Bra 👍
Lätt att söka i men svårt att hitta det man behöver i många fall!
Svår ! Mkt svår !
Minns inte
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Tänker som jag, logisk
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag iår via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Bli dubbelgöra när de inte förstätt eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.
Lite för mycket information att bearbeta för kunna hitta rätt
Svårt att navigera runt Svårförståelig text Mycket info
Man måste ha BankID
Har inte Bankid Då

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	21%	17
Den är svår	20%	16
Jag har ingen uppfattning	59%	48
	Totalt	81

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om arbetsförmedlingens hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?
Svårt att hitta
Har aldrig varit arbetslös.
Deras jobbsök-funktion är värdelös.
Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.

Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.

Inte behövt söka jobb de senaste 25 åren

Både lätt och svårt. Lätt att leta arbete men svårt att hitta annat som jag behöver få reda på.

Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.

Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder



Har inte varit in på den.

Den känns vid första anblick enkel. Men av någon anledning har jag starkt motstånd inför att gå in där. Att rapportera är jäkligt ologiskt dessutom, för det går bara att rapportera utifrån att man är arbetssökande. Men jag har varit inskriven för arbetsträning tex och det finns inga formulär för det.

Rörig svårt att hitta

Har inte använt

Har aldrig varit där

Önskar kunna få mer hjälp personligen och inte bara via internet

Länge sedan jag var inne. Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.

Har aldrig varit där då

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	46%	38
Den är svår	33%	27
Jag har ingen uppfattning	21%	17
	Totalt	82

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om 1177s hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det beror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår.

Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden

Hittar inte

Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan

Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.

Blivit sämre sedan uppdateringen. Saknas mycket information. Det är också oklart hur jag har dialog med vården. De uppmanar en att skicka in ärenden, men återkopplar alltid via fysiskt brev eller telefon. Vore skönt om de kunde erbjuda att man har skriftlig relation via nätet åt tå håll.

Rubrikerna krångliga. Ibland haft svårt att hitta. Formulären ologiska ibland. Tror de är "hemmablinda" som gjort den.

bra den har talsyntes

Svårt att navigera och att kontakta olika vårdenheter.

Har man svårt och skriva vad olika heter så är det svårt att få hjälp. Medicinska termer är svåra att skriva

Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.

Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.

Lätt att orientera sig rätt

Rörig och se föregående svar

Den är inte helt lätt, men inte supersvår heller. Dick svår när man kommer till sina privata tjänster (när man loggat in)

Både lätt och svårt, mycket är så allmän giltigt när det är mer specifikt jag behöver.

Vill ha personlig kontakt.

Ok.
Så mycket information och så står det ungefär samma under flera rubriker och de använder många långa ord
Enkel och tydlig när det gäller sjukdomssökningar. Övrigt att önska när det gäller allt annat
Förvirrande ! Och mkt svår !
Rubrikerna är väldigt otydliga för mig som inte är insatt i vårdsystemet. Hittar sällan det jag ska ha på en gång och även om jag vet att jag hittat funktionen jag söker efter tidigare så är jag lika förvirrad nästa gång jag går in där. Det fastnar liksom inte. Och sen om jag tex ska maila min läkare så finns det en rubrik som heter kontakta mig. (varför heter den inte maila din dr?) Där är man tvungen att välja yrkestitel på den jag söker för att övh kunna skicka mailet, men läkare är inte ett alternativ. Jag har klickat i sjuksköterska varje gång och de verkar gå ändå..
Många klick för att komma dit jag vill
Ganska lätt.
Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.
Tydligt och enkel.
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.
Bara vissa mottagningar som är anslutna. När man skriver meddelanden så får man svar på 1177. Jag hade önskat att få svar via sms eller brev. Glömmer att logga in igen. Har barn med funktionshinder samt en man med psykosjukdom. Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Det är problem att använda 1177 för barnen när det fyllt 13 har det stort vård behov försvårar det som det är utformat idag för mig som vårdnadshavare. https://www.svd.se/apoteken-rasar-mot-nya-regler-for-tonarsforaldrar Detta är inte en genomtänkt förslag som man har genomfört. Pga kan jag inte längre stödja och hjälpa mitt barn på samma sätt då det inte visar barnet journaler när jag loggar in som barnet. osv Förändringen innebär inte bara att jag inte ser recepten utan barnet kan inte heller se recept och journaler tex blodprovsvaret vilket försvårar mitt ansvar som vårdnadshavare att stötta och hjälpa mitt barn på bästa sätt https://svenskfarmaci.se/apotek/foraldrar-nekas-information-om-tonaringars-recept/
Har blivit bättre i och med korta förklaringar och olika symtom och besvär. Lätt att navigera runt.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	60%	57
Till viss del	32%	30
Nej	8%	8
Vet inte	0%	0
	Totalt	95

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

delaktigheten kan bli ännu bättre genom att produkter och tjänster anpassas för att bli kognitivt tillgängliga så att jag kan använda tjänsterna lika lätt som alla andra och så att alla bli inkluderade och känner sig delaktiga.
Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet
Bör kunna hitta talsyntser lättare och ändra bakgrundsfärg. Vit bakgrund är inte optimalt för tex mig
Lär ut programmering i skolan.
Sociala medier tar för mycket energi om man vill vara med helt i dessa. En snabb titt och något inlägg då och då så att folk vet att man lever typ :) Intressegrupper är vad som är mest givande, även om detta också tar mycken energi.
En plattform som SVT Nyheter, Sport är väldigt bra att få information o fakta.
Kunde blivit lättare, enklare formulär mer kryssfrågor so här t.ex
Svårt att våga uttrycka mig pga mina neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och språkstörning.
Jag lever i min bubbla och vet inte alltid vad som sker utanför...och ibland bryr jag mig inte då ny kunskap är belastande att ta in.
Jag skulle finnas mer hjälp att få
En del har läst och de är jätte bra!

Hade jag haft råd så hade jag kunnat haft byar mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig
Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.
Ok, vissa saker funkar ok, som Youtube och Snap, men det mesta andra funkar dåligt för mig.
Som dyslektiker är allt uppbyggt på text vilket gör att vi direkt kommer i underläge. Oftast mycke text ord och meningar som måste läsas om och säker inte förstås bara ändå, har ändå god förståelse och goda kunskaper och bra allmän bildning. Tröttande med mycke text. Missar mycket för jag orkar inte läsa allt.
Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.
Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id
Den är dålig.
Kan vara bra, men bättre diskutera live med vuxendöv/tolkar. TSS. Har dem som hjälp och stöd på möten. TSS= Tecken som stöd.
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
Eftersom hon inte kan använda det själv.
gör bara det minimum jag har behov av alternativt hanterar
Svårt med tillit och integritet, handlar sällan
Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messinger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.
Samhället vill att vi ska finnas där och inte ha personliga kontakter. Svårt att beskriva vad man vill få fram då man skriver och inte möts
Vissa saker på nätet är krångliga men det är en trygghet att ens kontakter är lätt tillgängliga genom social media
All teknik är för komplicerad
Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.
Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten.Nu kan jag delta i många diskussioner,se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.
Jag känner mig delvis delaktig men tillgängligheten digitalt när det gäller att klaga på div samhällsinstanser är totalt obefintligt samt att det är krångligt att veta vem/vart och man skickas bara tur till det div instanserna. Spelar ingen roll om jag kan läsa mig till det på nätet om inte det fungerar i verkligheten så som man har utformat tjänster som inte är verklighetsbaserade.
Jag behöva hjälp.
Jag känner mig delaktig eftersom jag inte har så pass stora besvär. Dock så kan mina ringa besvär ändå göra att det ibland kan bli svårt att förstå, navigera runt och att tolka innehållet på de olika sidorna. Vissa sidor krånglar även till de olika stegen för mycket. Hade behövt fler sidor där man lättare kan få en överblick över innehållet, samt där innehållet är mer lättläst och lättförståeligt.
För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	90%	85
Nej	9%	8
Vet inte	1%	1
	Totalt	94

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	68%	64
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	20
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4%	4
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3%	3
Vet inte	3%	3
	Totalt	94

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	52%	44
Varken lätt eller svår	39%	33
Svårt	8%	7
Vet inte	1%	1
	Totalt	85

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	32%	27
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	23%	19
Nej	33%	28
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12%	10
Vet inte	0%	0
	Totalt	84

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	6%	4
Förstoring	22%	14
OCR-program	19%	12
Ordprediktion	20%	13
Punktskriftsdisplay	2%	1
QR-scanner	33%	21
Röststyrning	19%	12
Skärmläsningssystem, VoiceOver	8%	5
Stavningskontroll	58%	37
Tal till text	33%	21
Talsyntes, uppläsningssystem	17%	11
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	50%	32
Annat, ange vad	27%	17

Annat, ange vad

Hand i

Hörapparater kopplade till telefonen.

Hörselhjälpmedel

Inspelning av möten i vården framför allt.

Kalender till mig och min dotter med nått städ schema

Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finn i telefonen som jag har användning för

Kom ihåg funktion

Räkneapp

Tidspåminnelse

Timer!!!

Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.

digital assistent Google assistent och Siri

gps, antäckningar, påminnelser

memo day planner.Timstock.Läsplatta med tal till text.

Ändra mer färger

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

EasyReader bättre än Legimus app alla dagar i veckan både på Android och IOS. Google keep, audionote,

Google maps!!!

Easy reader

Matpriskollen Kalkylator

Klocka/larm och kalendern

Kalendern

Appar ser dessa som Hjälpmedel använder Apples Siri funktion och ITranslate.

Kalkylator, legemus

tal till text och talssyners samt Tor Talk

Legimus, Google, kamera

Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningspogram

Påminnelse Väckarklocka Kamera (fotograferar för att komma ihåg saker)

Har tyvärr inte kommit på "de där" bra sidorna.

Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.

Tydiligen kalender

Samsung pas

Miniräknare

Har inga såna appar . När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls . Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten .

Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post

Kalkylator och timstock

Resa i Stockholm, Google Maps

SL

i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.

Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.

ResLedarn goggLmaps Amernacka

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	83%	77
Nej	16%	15
Vet inte	1%	1
	Totalt	93

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	71%	66
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18%	17
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4%	4
Jag kan inte alls använda dator	5%	5
Vet inte	1%	1
	Totalt	93

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	53%	41
Varken lätt eller svår	36%	28
Svårt	10%	8
Vet inte	0%	0
	Totalt	77

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	31%	23
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	16%	12
Nej	44%	33
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8%	6
Vet inte	1%	1
	Totalt	75

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	2%	1
Förstoring	11%	6
OCR-program	11%	6
Ordprediktion	11%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	7%	4
Röststyrning	2%	1
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	13%	7

Speciell mus	7%	4
Speciellt tangentbord	4%	2
Stavningskontroll	75%	41
Tal till text	18%	10
Talsyntes/uppläsningprogram	36%	20
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	42%	23
Annat - beskriv vilket	9%	5

Annat - beskriv vilket

Använder word

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

Får inga och har inte råd att köpa själv

My abilia

börjat använda ögonstyrning

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

excel :-)

Word

Stavningskontroll och kalender

Uppdateringar och hjälp med detta och finns inte detta från någon samlad instans för oss med behov och stöd från Myndigheterna FK och AF eller inom Sjukvårdsrehab och saknas helt i kommunen där jag bor. Katastrof och empatin för oss i Neuro Diagnoser samhällsgrupp som är ca 10% av befolkning i Sverige År 2019 ca 800 000st personer.

Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program

Mac har egna hjälpmedel mejl toppen

Kalkyator, rättstavning

google chrome och flera google appar

Nej.

Stavningsprogram

Nej

Skulle nog vara bra om jag kunde

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	70%	64
Nej	28%	26
Vet inte	2%	2
	Totalt	92

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	65%	59
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18%	16
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4%	4
Jag kan inte alls använda surfplatta	3%	3
Vet inte	10%	9
	Totalt	91

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	63%	40
Varken lätt eller svår	25%	16
Svårt	10%	6
Vet inte	2%	1
	Totalt	63

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	32%	20
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8%	5
Nej	51%	32
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5%	3
Vet inte	5%	3
	Totalt	63

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	8%	3
Förstoring	22%	8
OCR-program	25%	9
Ordprediktion	17%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	22%	8
Röststyrning	14%	5
Skärmläsningprogram, VoiceOver	17%	6
Stavningskontroll	50%	18
Tal till text	31%	11
Talsyntes, uppläsningprogram	47%	17
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	61%	22
Annan, ange vad	11%	4

Annan, ange vad

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messinger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så törs inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

Siri

digital assisten Google assisten och Siri

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Stavningskontroll och kalender

Siri och ITranslate

Paddan har jättebra hjälpmedel

Legimus, rättstavning

Nej.

Samma som i iPhonen

JW. Libary kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

Samma som i mobilen

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	1%	1
16–24 år	11%	10
25–34 år	17%	15
35–44 år	16%	14
45–54 år	26%	23
55–64 år	21%	18
65–75 år	5%	4
76 år eller äldre	2%	2
	Totalt	87

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	29%	26
Kvinna	69%	61
Annan	1%	1
Jag vill inte svara på den frågan	1%	1
	Totalt	89

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	97%	84
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	3%	3
	Totalt	87

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

+ Norska

Portugiska

finska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	28%	25
Uppsala län	8%	7
Södermanlands län	3%	3
Östergötlands län	6%	5
Jönköpings län	2%	2
Kronobergs län	1%	1
Kalmar län	0%	0
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	0%	0
Skåne län	16%	14
Hallands län	2%	2
Västra Götalands län	13%	12
Värmlands län	2%	2
Örebro län	1%	1
Västmanlands län	1%	1
Dalarnas län	4%	4
Gävleborgs län	2%	2
Västernorrlands län	2%	2
Jämtlands län	4%	4
Västerbottens län	1%	1
Norrbottnens län	1%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	89

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	63%	56
Mindre samhälle	28%	25
Landsbygd	8%	7
Vet inte	1%	1
	Totalt	89

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	41%	36
Bostadslägenhet	22%	19
Villa, hus	28%	25
Gruppboende	2%	2
Serviceboende	3%	3
Annat stödboende	2%	2
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	1%	1
	Totalt	88

Annat, beskriv vilket

Korridor (student)

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	36%	32
Nej	64%	56
	Totalt	88

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	17%	5
Personlig assistans	23%	7
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	63%	19
God man/Förvaltare	27%	8
Annat, ange vad	13%	4

Annat, ange vad

Familj dagligen

Maka

Make o vänner

Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	56%	49
Nej	44%	38
	Totalt	87

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	72%	34
Barn under 18 år	32%	15
Hemmaboende barn över 18 år	19%	9
Bor med mina föräldrar eller en förälder	19%	9
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	0%	0

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	13%	11
Grundsärskola	2%	2
Gymnasium	24%	21
Gymnasiesärskola	7%	6
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	15%	13
Folkhögskola	6%	5
Högskola eller universitet	28%	24
Annan, beskriv vad	5%	4
Vet inte	1%	1
	Totalt	87

Annan, beskriv vad

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Mellanstadiet, ska börja årskurs 7 i höst

Till teckenspråklärare

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	40%	36
Arbetslös	8%	7
Hemma med barn	3%	3
Pensionär	10%	9
Sjukskriven	11%	10
Sjukersättning/Förtidspensionär	27%	24
Daglig verksamhet	15%	13
Aktivitetsersättning	6%	5
Studerar	17%	15
Annat, ange vad	6%	5
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

50% sjukpensionär 50% arbetsför.

Går i grundskolan, är 13 år :-)

Kan inte arbeta 100% pga att det saknas stöd och rätt kundskap i vården för att hjälpa mina barn. Får vaba mycket för att det totalt saknas samordning kring barnen och div vård instanser. Jag får änga mycket tid till att skriva ansökningsansökningar till skolinspektionen IVO osv. Detta är mer än ett heltids yrke att få vård instanser att göra rätt mot mina barn.

Lönebidrag anställning 40 %

Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	5%	4
1 – 4 999 kronor	5%	4
5 000 - 9 999 kronor	13%	11
10 000 - 14 999 kronor	24%	21
15 000 - 19 999 kronor	8%	7
20 000 - 24 999 kronor	12%	10
25 000 - 29 999 kronor	7%	6
30 000 - 49 999 kronor	10%	9
50 000 kronor eller mer	1%	1
Jag vill inte svara på den frågan	15%	13
	Totalt	86

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	17%	15
Via Facebook	56%	49
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	8%	7
Från min organisation	17%	15
Annat, beskriv hur	11%	10

Annat, beskriv hur

Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb

I skolan av min lärare

Min dotter via facebook

Via dagliga verksamheten

Via en patient med afasi

förälder

god man har svarat

<https://attention-hubosa.se/nyheter/>

lärvux

Är det något du vill tillföra?

"App-crowding". Jobbigt att hitta rätt app i telefon och platta. Blir som en gröt av symboler, dör alla tycks se lika ut. Ett evigt sorterade och grupperande krävs, men ändå klart energikrävande att leta. Har ingen superlösning, men tror det är fler än jag som får soppatorsk när de ska hitta sin swish- eller bankapp t ex.

Tur att mina förbund Dyslexiförbundet och Strokeförbundet driver dessa saker framåt. Begripsam är en väldigt bra enkät hoppas ni får minst 60% av de 10% av Sveriges befolkning med diagnoser i neuropsykologiska diagnoser .

Kämpa på att samhället blir tillgängligt för alla

Som dyslektiker är det lättare att bli hjärntrött och svårare att formulera sig. Så när man ska fylla i uppgift på nätet så ska det tydligt framgå hur lång tid man har på sig att fylla i innan det försvinner från netet. Till myndigheter borde man ha lite längre svars tid i dagar, då man vet att man ska ta in en svårare text och lägger den åt sidan. Sedan kanske tiden är förbi!

Hade önskat att man hade haft stavningspogram som fungerar i alla enheterna

Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.

Nej.

Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .

formuläret förändrade ej beroende på vad jag svarat. Hat jag ingen surfplatta kan jag ju hoppa över efföljande frågor kring behov alt så får ni fråga om vilka behov jag har för att vilja kunna använda en surfplatta :-) vissa frågor är ej besvarade då svarsalternativen ej syntes. bra checkrutorna

Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dummaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyr. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkade och garantera teckning mm

"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratör: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".

Jag använder datorer och min mobil dagligen.Väldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i.Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i.Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar.Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Det minsta problemet vi har i samhället är hur vi ska använda dessa verktyg. När det är så mycket annat som inte fungerar inom samhällsinstanser. Tex är det omöjligt att klaga på vård och utredningar. När man ifrågasätter som förälder blir man hotade av läkare om man inte går med på deras behandlingsförslag. Måste det gör en orosanmälan. SIP fungerar inte pga då kommer inte vården osv.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.