

Får hjälp i vardagen

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 476

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	13
Smart telefon.....	52
Dator.....	57
Surfplatta.....	61
Bakgrundsuppgifter	64
Begripsam AB	78

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	5.9%	28
ADHD	10.8%	51
Afasi	5.9%	28
Autismspektrum (Autism, Asperger)	19.7%	93
Bipolär	2.1%	10
Blind	3.0%	14
CP	6.8%	32
Demens, Alzheimer	0.6%	3
Depression	16.3%	77
Dyslexi	6.8%	32
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.9%	23
Döv, barndomsdöv	1.5%	7
Döv, vuxendöv	0.4%	2
Dövblind	3.0%	14
Epilepsi	8.3%	39
Grav hörselnedsättning	3.4%	16
Grav synnedsättning	6.4%	30
Hjärnskada, förvärvad	7.0%	33
Huvudvärk, migrän	12.5%	59
Kommunikationssvårigheter	14.8%	70
Koncentrationssvårigheter	23.7%	112
Kroniskt trötthetssyndrom	9.1%	43
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	22.7%	107
Läsvårigheter	13.1%	62
Minnessvårigheter	22.0%	104
MS	11.2%	53
Parkinson	1.3%	6
Räknesvårigheter	11.2%	53
Rörelsehinder, finmotorik	25.2%	119
Stroke	8.3%	39
Schizofreni, psykossjukdom	1.3%	6
Självförtroende/självkänsla, bristande	15.3%	72
Skrivsvårigheter	13.6%	64
Social rädsla	9.7%	46
Språkstörning, DLD	2.1%	10
Svårt att förstå	10.4%	49
Svårt att lära mig nya saker	11.0%	52
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23.9%	113
Svårt att sitta	4.9%	23
Svårt att behålla fokus på en uppgift	18.2%	86
Talsvårigheter	12.7%	60
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	23.5%	111
Ångest	18.6%	88
Annan, beskriv vad	24.4%	115

Annan, beskriv vad
ALS (2)
OCD (2)
Postpolio (2)
ALS
ALS med rörelsehinder (kan inte gå många meter i sträck längre, att gå i trappor är helt uteslutet, svårigheter att använda händer/fingrar = mycket försvagad styrka m m. Förresten, varför finns inte ALS med som val i diagnoslistan?
ARFID (selektiv ätstörning) BMI under 13
Allergier
Als
Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej under min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Ataxi balans och talsvårighet
Ataxi, utan namn(?), läkarna vet ej orsaken/ varför jag har fått det.
Autism
Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.
Bulbär ALS
Cerebellär ataxi
Cerebellär ataxi balanssvårighet och talsvårighet
Certificerad rullstolspilot
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Diabetes
Diabetes typ 1
Down syndrom
Down's syndrom
Downs syndrom
Downsyndrom
Dystrofia mgotonica
Emotionell instabil personlighetsstörning
En form av ALS
Endast känslig för ljus
Grav hörselskada
HJÄRNTRÖTTHET
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Hjärntrötthet
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Hypermobilitet, konvexitetsmeningiom frontallob
Hörselnedsättning
Hörselskada, smärtproblematik
Idiopatisk progressiv polyneuropati

Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Inkomplett tetraplegi
Kan inte gå
Komplett paraplegi
Komplex PTSD. ARFID
Kramp. Eksem.
Krampar, motorisk störning
Kronisk smärta pga endometrios
Känner inte till alla mina diagnoser
MCS
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
Medfödd hjärnskada
MongLide
Multisjuk
Muskelsjukdom SMAIII
Muskelsjukdom, ned.
Nackskadad på fyra kotnivåer
PTSD
Polyneuropati
Polyneuropati
Post polio
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad
Primär Lateral Skleros
Progressiv muskeldystrofi
Ptsd
Reumatiska och neurologiska sjukdomar (Har fler än de listade)
Reumatism. Ryggmärgsskada
Rullstolsburen
Ryggmärgsbråçj
Ryggmärgskadad
Ryggmärgsskada
Ryggskada
Rörelsehinder i 30 år, en hand som inte funkar bra, egentligen båda. Skrivsvårigheterna är motoriskt.
Rörelsehinder vänster sida
Rörelsehinder, total
Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.
Rörelsesvårigheter tex gå i trappor, gå på buss, gå på tåg.
Selektiv mutism
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Stroke påverkar hörminne
Svårt att minnas namn.
Tics
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
Williams syndrom
als

ataxi
blind på höger öga, begränsad rörelse i höger hand
cadasil
ej gående, rullstolsburen
förälder till barn med medelsvår funktionsnedsättning, adhd, autism och epilepsi. Jag svarar åt honom
grav hjärntrötthet och energilöshet
hereditär spastisk parapares
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
högersidesförlamning
inkontinens
känsl och balansstörning
mogloid
muskeldystrofi
nedsattt nervfunktion
polineuropati
polio med pps. mycket svag muskulatur och andningsproblem
pollenallergi
postpolio
ryggmärgskada
spinal förträngning
svårigheter med grovmotorik, skilja på höger och vänster osv.
svårt med pengar och passatider
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen. Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.
Är ofta i min egen värld (schizoid personlighetsstörning?)
Ätstörning UNS, Utmattningsyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt
OCD- dermatillomani
Vi som är svårt nackskadad kan inte sitta vid en dator i traditionell ergonomisk position vilket gör att vi inte kan använda datorer och det är ett livsnödvändigt arbetsredskap i Sverige idag, inte bara för att 85% av alla jobb i Sverige är datorbaserade utan också för att alla vardagstjänster är det, t.ex. betala räkningar, fylla i papper till Försäkringskassan, hitta info om tåg- och flygtider, boka biljetter, hitta via kartor etc etc.
Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover
Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen
Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag

blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!

CHARGE syndrom

Jag har Komplex ptsd, autism och ARFID och är högbegåvad enl. Test. Knepigt att vara så högfunktionell i vissa saker och lika smart som ett kylskåp i andra. Blir ofta inte trodd.

Har även hjärtsvikt efter en infarkt.

Döv sen födseln och ögonen blev sämre vid 30 år och vid 45 år blev jag blind på grund av Usher.

Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !

Stroke

Efter stroke en hjärntrötthet som ligger där och lurar annars ett friskt normalt liv.

Epilepsi med ep-mediciner som är en av mina funktionsnedsättningar ger efter 40 år olika kognitiva problem.

Downs syndrom

Jag har Diagnoser CVI

Usher syndrom

Jag är väldigt rak och känner att det många gånger blir missförstånd pga det.

Stroke, afasi och höger sida!

Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.

Nej

Vardagen är stor kamp att få orken att räcka. Värsta dagarna(vilka har blivit flera) klarar jag inte av ens att hålla ögonen öppna, pga smärta och total utmattning fysiskt och psykiskt.

För mycket att berätta

Har längre tid att lära mig vissa saker.

Selektiv mutism innebär att jag får ångest i vissa situationer/platser när jag ska prata så jag får inte fram några ord. Pratar helt obehindrat med familjen.

De har svårt att se vad man Menar ibland

Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.

Rullstolsburen. Ryggmärgsskada.

Parkinson tar allt.Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sångrosten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor.i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svamplockning, handarbete, matlagning, dans. fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet.Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden.

Dålig balans, måste ha kryckor eller elrullstol så jag måste ha utrymme (bred) så jag kan komma fram. Jag har röst , så det är inget problem.

Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerver.

Svårt att få , sjuk på höger sida!

Nej

Dystoni orsakas av en störning i hjärnans rörelsecentrum som styr muskel aktiviteten. Detta kan ge upprepade ofrivilliga rörelser som skakningar och muskelsammandragningar och/eller onormal kroppshållning. Lider av hjärntrötthet.

Jag kan inte ta simultana ljud, hjärnan kapsejsar totalt i stimulumiljöer (shutdown), har synstörningar och balansrubbnings och sväljsvårigheter och TMJ och whiplashskador. Har grav hjärntrötthet (vilket inte är samma som kroniskt hjärntrötthetssyndrom). Svaghet och känselstörning hela vänster

kroppshalva inklusive ansiktet. Tappar bokstäver, stavar fel, svårt överblicka text, kramp i bakre tunga m m. Jag fick min hjärnskada efter ett trauma mot huvudet 2014, och inget syns på CT/MRT, dock sa man från början att det fanns en liten subdural böldning men senare bortförklarad som en möjlig artefakt. men jag har en mycket låg funktionsnivå. Gjort en VNG-undersökning som dock visar på patologiska centrala skador, samt optiker/ortopist-undersökning som bekräftar patologi centralt. Vill ha en fMRT för hjärntröttheten men får inte då det inte används i vården. Vill träffa hjärnexpert och få en hel proper diagnos och bedömning. Hjälp mig hitta en sån.

JA hej hetter Xxxx har MS sedan september 1985 ,har arbetat 50 procent sedan 1986 09q1 tom 2012 02 har under den perioden uppfostra< t 2 barn efter en 17,50 års förhållande .Barnen nu 29-2t6 mår ganska bra och vörsåker se ALLT positivt att är bra för uttom mina bern ,alkt annat bra lagar mnat varje dag och bäddar ,duchar.Sen försöker jag vara väldigt social imin ommgivning det FUNKAR väldigt bra för mig ps .hade broms medecin interbeta feron som min läkare Professor ddr Xxx Xxxx tog bort efter en tumör operation synnerven 13 timmare operation.Skulle vilja ha en ny broms medecin men får det inte

Rullstolsburen med balanssvårigheter. Inkontinens som innebär hjälp av hemtjänsten minst 4 ggr per dag. Kraftig avmagring. Får numera näringsdrycker varje dag.

Använder scoter,rullstol, rullator och krycka

A-typisk autism.

Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.

Fick inåtgående diskbråck vid C6 eller C7 dec 2009, med känselbortfall som jag kommit underfund med att det börjat vid tårna och gått upp till ljumskarna, med ett brett stramande band runt höfterna. Detta diagnostiserades som ett vanligt utåtgående länddiskbråck av en ortopedöverläkare, som inte frågade mej om det kändes som de länddiskbråck jag haft förut och sedan som hjärt- lungproblem på SÖS då problemet fortsatt upp till armhålorna. med ett brett stramande band runt bröstet. På akuten i Arvika magnetkamera o Uppsala nästa morgon. När jag låg nyduschad på sängen som var klar att köras ner kom en ambulanshelikopter så läkaren kom 19.30 och bad om ursäkt men ville då vänta till måndag morron när han var utvilad. Det tyckte jag lät bra. Har Tränat upp mej med träning i gymnastiksal och bad 2 ggr/v iArvika sjukhusbassäng. På sommaren träning i hemmet med hjälp av hemtjänstpersonal

Har i grunden sjukdomen SLE

Jag har Parkinson, Stiff person syndrom, Sjögrens syndrom, gikt, fibromyalgi samt ett antal sjukdomar i organ, bla resttillstånd efter sköldkörtelcancer och återkommande pankreatit (ej drog- eller alkoholinducerad). Ingen av sjukdomarna ger i sig svåra funktionsnedsättningar för närvarande, men kombinationen gör det ibland mycket svårt att klara vardagen.

Många tror inte man är sjuk bara för att det inte syns, önskar att friska människor håller sig till deras toaletter då det ofta kommer ut helt friska människor från vi handikappades toaletter som verkligen behöver dem.

Muskelnerna förtvinar då de inte får nerviinpulser. Börjat ibenen men finns nu även i armar.

Har svårt att gå, mycket värk

Svag i armar o händer, svårt med förflyttningar, från o till rullstol

Är högerhänt o den vänstra sidan är försvagad så jag går lite illa.

När inte kropp och huvudet inte samarbetar

Kronisk utmattningssyndrom, GAD, rullstolsburen

Är rullstolsburen cancer i ryggraden och vid op fick jag ryggmärgsskada. Synen nedsatt på grund av att jag har tumör i ögat.

Har inte fått diagnosen ADHD, men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det "psykisk ohälsa", men med dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av olika anledningar

ryggmärgsinflammation

Mina muskler slutar fungerar, till slut blir jag lam. Förhoppningsvis får jag behålla talet, men det är inte säkert

Rullstolsburen.

Jag har ingen smärta, men däremot inkontinensbesvär
Vissa saker behöver jag lära mig, och det ta längre tid. Det ta inte på en sekund.
Jag har svårt för ögonkontakt med folk.
Jag är född med ryggmärgsbräck
Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag var vid 5 till 6 års åldern.
Jag har svårt att förstå vad jag läser om när det är mycket text. Jobbigt att läsa svåra och långa texter.
Håller på med utredningen av ADHD
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmar i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnislat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt
Jag har även utmattningssyndrom
Jag har avrt med kortids minnet
HAR USHERSYNDROM TYP 2A= HÖRSELSKADA OCH ÖGONSJUKDOMEN RP SEDAN FÖDSELN/ FÖDD 1967. OCH HÖRSELN DIAGNOTISERAD VID 2-3 ÅRS ÅLDER, SYNEN VID 12-13 ÅRS ÅLDERN MEN UTIFRÅN KUNSKAPEN UPPTÄCKTES INTE MIN ÖGONSJUKDOM TIDIGARE!
Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.
Gör uppgifter för snabbt så att jag blir väldigt trött när jag kommer hem så att jag har problem med att ta hand om barnen/hushållet. Tror att jag har schizoid personlighetsstörning (ej schizofreni!) men har bara diagnos för ADD och Aspergers.
Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.
Koncentrationssvårigheter och svårt att komma igång med uppgifter och att hålla fokus på grund av min ADD
ADHD, diagnos ställd i vuxen ålder vilket hann leda till ytterligare besvär i form av depression, ångest och utbrändhet.
Lättare utveckling Störing
Det är lite märkligt att polio/postpolio inte finns som ett uppräknat alternativ. Det finns svenskar som insjuknade i polio t o m 1957 och många av dessa lever ju fortfarande! Dessutom har vi ju alla nysvenskar med polio/postpolio-
PTSD var inte ett alternativ men diagnostiserad för det också
Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.
Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupe cancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhörigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting
-
ADD, social ångest och generaliserat ångestsyndrom. Dem går ofta in i varandra då jag inte velat att någon ska veta om min ADD. Som ger koncentrationssvårigheter, svårt att ta tag i saker, att organisera, blir lätt uttråkad osv. Det har gjort mig till en perfektionist där min sociala och generaliserad ångest lätt hittar eventuella katastrofer/konsekvenser. Tillexempel att jag satt uppe om nätterna i skolan och gjorde inlämningsuppgifter, kände mig aldrig nöjd, det var tvunget att vara perfekt för annars kunde nån ju märka min ADD.
Nej
Glömmer bort vad det var jag skulle göra på smartphonen när jag öppnar den och ser att jag har meddelanden som jag då öppnar istället för att göra det jag skulle. Eller om jag ska göra en sökning

på nätet kan jag glömma vad jag skulle söka efter när jag ser den senaste sidan jag var inne på. Får pushnotiser från Update, som verkar integrerad i min version av Samsung Galaxy A3 och som inte finns som en app o därför inte går att välja bort eller stänga av ljudet på vilket stör mig i det jag håller på med.

Sitter i rullstol

Hörselnedsättning synnedsättning svag i ena sidan talsvårigheter

Rörelsesvårigheter domningar i benen ömhet i musklerna ledsmärtor

Svåra smärtor i ryggen som kommer akut, gör att jag aldrig vet hur jag mår om två sekunder. Kan aldrig bestämt planera in varken umgänge med vänner, resor eller något över huvud taget.

Nervimpulserna till musklerna försvinner i sakta mak. Det vill säga att armar och ben tappar sin förmåga att fungera.

har väldigt svårt att gå mina ben är svaga ,resten av kroppen fungerar väl OKEJ

Astma kol Whiplash med hemipsres

Min funktionsnedsättning är från nacken och neråt pga en motorcykelolycka.

-

Fatigue (blir så trött i huvudet och kroppen av för mycket syn och hörselintryck), koncentrationsproblem. Gång och balanssvårigheter.

Har PPMS och har nu 9 år efter diagnosen svårt röra mig och det finns ingen medicin mot denna variant.

Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.

KAN INTE GÅ MÅSTE RIKA MIG MÅSTE SKÖTA TARMEN MÅSTE TRÄNA MÅSTE LEVA I OKUNSKAP

Rullstolsburen, har personlig assistent

Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt.

Kan inte gå, sämre kraft i händer o armar.

Fick polio 1953 o då med förlamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått utan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Elrullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018 hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!

Har ME Extremt utmattad och svag Ansträngningsutlöst försämring

Orkar inte

Ryggmärgsbräck sedan födseln. sitter i Rullstol.

Pasma- progressiv spiral muskelartrofi. Kan knappt gå. Även påverkan på armar. Muskelryckningar och små muskelkramp i hela kroppen.

Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.

Tot. beroende av assistans samt elrullstol.

Diagnos: CMT 1972

inåtgående diskbräck med förträngning vid nedre nackkotan med känselbortfall från övre armhålan. Är opererad både från framsidan halsen och baksidan. Har svårt att gå utan hjälpmedel, rollator inomhus och kryckor när jag är på kortare utflykt kan jag använda kryckkäppar. Utomhus använder jag

elrullstol. Köpte en Eloflex-rullstol själv och använder den större Meyran i närområdet. Har hemtjänst som är jättebra 3 ggr/dag och 1 gång/natt. De har även hand om min ledsagning både till träning och kulturaktiviteter. Åker jag till släktingar i Stockholm får jag hjälp där. Har oxå färdtjänst och riksfärdtjänst. Klarar åka tåg med hjälp av maken som ledsagare.

Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.

Har svårt med balansen. Rullatorn och stavarna är till stor hjälp. Musklerna i armarna vill gärna ställa till det: ostadiga/ostyriga rörelser. Alltså har blivit FUMLIG!!

Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.

tetraplegi c6

svårt att gå små korta steg mycket dålig balans

P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.

Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.

Är det nya saker, då får man förklara för mig hur man ska göra.

Helt rullstolsburen Stora problem att sköta magen

Rörelsesvårheter, smärtor,

Downs syndrom med adhd och autism

att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket

Muskelsvaghet. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Årftlig.

jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ångest migrän svårt att släppa håret

Har gått på träningskola och sedan särskola.

svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc

Stroke och afasin mycket jobbig.

Har även utmattningssyndrom och ej utredd skrivsvårighet

Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.

abstrakt är svårt stress känslig sortera

Nej,Tack

Jag har dystymi, d.v.s. kronisk depression på lägre nivå än akuta egentligen depressioner. Som en följd av hur jävligt livet är för oss AST:are.

Behöver teckenstöd och bildstöd

Jag är blind på ett öga.

Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impulskontroll

ME är den största funktionsnedsättningen, Myalgisk ecefalomyelit/Chronic fatigue syndrom, (d v s det som ni kallar kroniskt trötthetssyndrom).

Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)

Har en måttlig utvecklingsstörning. Älskar att måla och dansa men än helt utanför det digitala samhället. Även att gå och handla är nu svårt när man tar bort kontanter.

Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måste komma ihåg.
Nej
Nej
Har diagnosen CAPOS, sitter i rullstol.
Nej
Jag har en lindrig utvecklingsstörning
Viss svårighet gällande igångsättning och motivation. Kraftig logiskt tänkande. Svårighet att hantera andra människors besvikelse om jag begår snedsteg.
Svårighet att gå, hålla balansen.
Jag ser bra med zoom text o mina appar helst svart på gult. Har mellasynen kvar o inget kontrastseende, kompenseras med mina gula glasögon med skärpa/slipning. Med brillorna på så ser jag inte det närmaste framför mig! Under morgon vasninens* klöver jag ordagrant på folk.
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.
Afasi efter en stroke
TALSVÅRHET
Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik
svårt att förstå samhället i visa situationer
balansbortfall
hemianopsi

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	94.3%	449
Nej	5.7%	27
	Totalt	476

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	56.3%	240
Det är svårt att söka information	15.0%	64
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	16.9%	72
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	24.9%	106
Det är svårt att förstå innehåll	18.5%	79
Det är svårt med lösenord	29.8%	127
Det är svårt för att design och utformning är störande	16.7%	71
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	8.0%	34
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	9.9%	42
Vet inte	2.6%	11
Annat, beskriv vad	16.4%	70

Annat, beskriv vad
nej (2)
Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på
...men KÄLLAN...kolla källan
Afasi --> svårt att läsa o skriva
Allt beror på hur hemsidorna är utformade. Det kan vara väldigt lätt att navigera, fylla i blanketter mm men ibland alldeles omöjligt. Jag valde att ge blandade svar på frågorna, just därför att det är så olika.
BankID fungerar inte med röststyrning
Bara barnkanalen på SVT, när ngn ställt in den som favorit (kan inte läsa och skriva).
Behöver hjälp av någon seende
Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.
Deprimerande, förstärker ensamhetskänslan.
Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.
Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.
Det är svårt när det är saker utanför det jag ska fokusera på som rör sig el/och låter tex reklam
Det är svårt pga nackskadornas fysiska placering. Jag ligger ner och använder enbart min mobiltelefon. Något annat är inte möjligt och jag får inga hjälpmedel och har inte råd att köpa dem själv. Hemtjänst och sjukvård erbjuder ingen hjälp med denna sorts hjälpmedel och tjänster/ärenden till nackskadade.
Det är svårt på vissa sidor där det inte är strukturerat och tydligt. Tex vilken underrubrik man ska gå in på för att komma vidare.
Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.
Energien räcker inte
Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.
Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe
Har allmänna svårigheter med att fylla i detaljer i formulär, t ex personuppgifter, siffror, etc
Har en god man
Har svårt att få ihop bilder och ljud. Måste ha ljudlöst och kan inte se video eller liknande utan text
Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas
Internet är väldigt hjälpsamt för mig
JUST DESIGN, LAYOUT MED OLIKA FÄRGER (BAKGRUND- OCH TEXTFÄRG) VARIERAR PÅ SAMMA HEMSIDA= SVÅRT ATT LÄSA SAM HJÄLPMEDEL (INNVERTERADE FÄRGER)
Ja allt utom Facebook är svårt.
Jag behöver assistans för att kunna använda internet
Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.
Jag glömmer vad jag skulle söka efter nå nätet då jag ser den senaste sidan jag var inne på. Kanske så för normalstressade ibland också. Vore bra för folkhälsan att minska ner på intryck där det inte är nödvändigt som i detta fall tex. Om man vill se vad man senast tittade på vore det nog bättre att aktivt klicka på den sidan vid senare tillfälle så man inte blir avledd och störd i det man skulle göra.
Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.
Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet
Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.
Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pg a flirt som ökar smärtan
Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mm Fruktsvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom

sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .
Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer
Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.
Musen svår att hantera
Mycket visuellt på Internet, svårt om man inte ser.
Många siter är inte mobilvänliga
Måste ha hjälp med det mesta
Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen
När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be o hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.
När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.
Om det är på tid.
Rädd/nojig över virus.
Ska inte använda wi-fi och mobil, vilket begränsar det hela.
Svårast är 1177 som är svårnavigerad. Skulle leta upp sömnapnèmmottagningen via Öron-näsa-hals men det fungerade inte. Jag skulle sökt på bara Öron och hamnade rätt på rätt mottagning
Svårt att förstå, minnas nya funktioner
Svårt att söka information pga webbsidans utformning. Svårigheterna beror inte på mig utan utvecklarna av tjänsterna/produkterna.
Synen har blivit dålig och det gör det svårt att läsa och fokusera.
Synen är jättedålig
Tidigare använde jag dator. Idag endast iphone med visst besvär
Uppdateringar förändrar innehåll och användning. ibland så det blir väldigt mycket krångligare att använda.
Vill ha mer hjälpmedel.
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
Vissa hemsidor har väldigt liten text
Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.
allt ovan, samt svårt för mina hjälppersoner att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå att anv tangenter o mus
det är lätt med internet
finmotorik
har inga svårigheter med internett funkar VÄLDIGT BRA för mig
känslig för skärmar p g a hjärnskadan
muskelsvaghet armar/händer
nej jag tycker inte det är svårt med internet
svårt att komma ihåg det jag läser
svårt att söka med text
Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	7.4%	2
Det är för svårt	63.0%	17
Jag kan inte	59.3%	16
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	14.8%	4
Jag har ingen internetuppkoppling	18.5%	5
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	25.9%	7
Det är för dyrt	22.2%	6
Vet inte	7.4%	2
Annat, beskriv vad	14.8%	4

Annat, beskriv vad

Har inte råd köp dator o smartphone kostar för mycket då

Jag har kunnat, men förlorat förmågan pga demens

Kan inte skriva o läsa.

jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Se kommentar i tidigare svar.

Lite teckenspråkig information. Lite textat.

Framgår av tidigare anteckningar.

Använder ex aldrig youtube för jag vet inte vad jag skall söka på för att hitta den infon/video som jag vill se. Svårt att se hur det fungerar och att beställa saker och därmed hur man skall fylla i alla uppgifter. Det är så många olika av samma sak och då vet jag inte vilken som är den rätta. Svårt ibland att veta vilket sökord som är bäst. Att gå in på ex kommunens hemsida är helt omöjligt och att hitta vidare på vart man skall klicka för att få upp den information man söker efter. Vilket orsakar att jag aldrig kan få ta del av All kommuninformation. Eller kunna söka rätt på en kommunanställd för ex kontakt eller fråga. Att skolan för mina barn har all info på nätet gör att jag aldrig får ta del av den och missar därmed all i formation som jag som förälder behöver. Det är för många olika steg inkl lösenord för att jag skall lyckas hitta den och kunna logga in på mina barns sidor. Skolan vägrar ge ut i pappersformat trots att jag i och med det missar allt. Det är mer men jag kommer inte ihåg allt. Kan inte ex följa bloggar för jag vet inte hur det fungerar att hitta och följa. Inte heller instagram osv.

Inget

Otydlig grafik. För lite kontrast mellan text och bakgrund. Tyvärr ett nytt mode bland webbdesigner. Dålig struktur. Man går vilse i stor förstoring.

Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur

Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej

Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sälla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.

kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck

Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id

Funktioner som innebär att jag ska minnas lösenord mm är ofta otillgängliga eftersom jag ofta inte kan få ihop lösenord med funktion. Måste ha samma överallt och då är det ju meningslöst.... Många intryck samtidigt är omöjligt att klara. Ljud/ljus/rörelse samtidigt är mycket svårt. Film utan text är omöjligt för jag kan inte ha ljudet på - inte för att jag inte klarar att människor pratar utan för att det ständigt ligger bakgrundsmusik/ljud samtidigt. Kan inte höra vad folk säger om det samtidigt

är andra ljud. Känner inte igen ansikten så bilder eller filmer där det gäller att känna igen vem som är vem är omöjligt. Söka information kan vara väldigt svårt om texter och färger och flimmer och bilder ligger tillsammans. Måste det vara ljud på är det omöjligt.

Jag använder punktskrift som hjälpmedel, som gör ibland svårt att hitta rätt.

-

Att dessa lösenorden som måste ändras o uppdateras när vi i Sverige har BankID.

Myndigheters hemsidor.

Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.

Lösenord är svårt för ibland behöver man ändra och det kan få till följd att jag har olika att komma ihåg. Vidare kan vissa sidor som bankens bankid ha tidsgräns för att logga in. Då går det inte.

Beror på vad finns tex svårt små läsa på internet

Mycket text. Ofta text på språk jag ej behärskar, detta inkludera engelska. Börjar bli mer förlåtande till skivfel, men dålig integration med stavningsstöd i webbläsare.

Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit ftf texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!

Tycker inte att det är svårt

Få sidor som har innehållet som man kan lyssna, blanketter som man ska fylla innehåller svårt förstodda introduktioner, sidor som är inte uppdaterade. Att boka en läkartid på capio är för stor uppgift, väljer istället att inte söka läkare alls för det tar så mycket av energin att behöva söka vilken kategori min besvär ingår och sedan beskriva via att skriva långa text är omöjligt.

Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen

Lösenorden kan va svår

Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator

Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstöringsprogram (när man inte kan scrolla).

Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan.för att hinna.

Inget men ibland så kan man få trycka två ggr så man kommer dit man vill.

Komma ihåg användarnamn och lösenord

Att hitta informationen man söker!

Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÅR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÄR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÄR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.

att söka och ta in info, att läsa och överblicka, att ta in och fatta

tycker att inget är svårt

Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.

:)

svårt att hitta kontaktvägar när telefon till företag inte fungerar
Svårt att minnas alla olika lösenord speciellt om det man vill ha är upptaget.
Rörigt svårt att kunna hålla koncentrationen
Kan ibland vara svårt med otydliga sidor, röriga sidor.
Det finns för mycket information och det är svårt att sälla.
Om jag ska googla på en sak som jag har namnet på, så kommer det ofta upp en massa sidor som inte har med saken att göra
Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.
Synen är dålig och det är svårt att fokusera trots att jag har förstorat texten. Dessutom har jag svårt att skriva på tangentbordet och jag har svårt att använda musen eftersom jag är så skakig.
Det finns inget som är svårt.
Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.
Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor
Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.
Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!
lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst
Informationen kan vara otydlig, ibland tillmed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.
Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap
Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på
SAMMA SVAR SOM TIDIGARE D.V.S DESIGN, OLIKA FÄRGKOMBINATIONER (BAKGRUND SÄVÄL SOM TEXTFÄRG) VÄXLAR PÅ HEMSIDORNA VILKET STÄLLER TILL DET MED HJÄLPMEDELSPROGRAMMET INV. FÄRGER I ZOOMTEXT (DATORN)
svårt att öppna enkät, bilaga att skriva i
Hoppa med hjälp av kommando i dator Att läsa på punktdisplay. Inloggning svårt.
Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då
Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowsern. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.
Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart
Vill gärna använda sociala medel och lyssna på musik.
Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.
Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.
Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnam skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.
För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor
Jag tycker att det är lätt, Internet
inget särskilt
Hitta rätt information när man tex använder söktjänst. Källkritik. Lagom detaljerad information etc.

Alla hemsidor är inte tillgängliga för den som är blind. Jag använder endast min mobil telefon för att läsa mejl och gå ut på internet och då kan det vara svårt att lokalisera sig på en hemsida.
På en del sidor där man ska fylla i blanketter osv, så är det ofta inte anpassat efter en AD(H)D hjärna. Jag skulle behöva mer tydlighet och mer kortfattade förklaringar till vad exakt det är jag ska fylla i/skriva. Det kan även vara krångliga ord, för många olika färger.
En del sidor har svår layout med oerhört liten text och voice over läser inte upp all text. Svårt att navigera
Det är svårt med sökmotorer. Ofta är jag tydlig med vad jag vill söka efter men får inte de resultat som är relevanta för min sökning.
Det är svårt att använda internet de sidorna är så olika Och ibland har mycket om ditt språk har dålig kontrast och funktionella funktionaliteten inte är vad den borde vara
Hjälpmedlen hoppar omkring, ibland uppdateras en hemsida hela tiden vilket gör att fokuset med hjälpmedlen flyttas hela tiden. Sökningarna har blivit alltsvårare, det dyker upp så mycket annat när jag ska söka på ett visst ord eller ställe.
Svårt att hitta rätt
inget är svårt
Det skulle vara bra om man kunde kategorisera de sidor man vill läsa senare för tydlighetens skull.

Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app
TYCKET DET GÅR BRA
Det är bara svårt när det är rörigt och för mycket design runt om. Annars inga större problem.
Färgsättningen gör det svårt att se texterna, t ex vit text på grön botten Svårigheter att navigera på hemsidor pga ologiska sökvägar
De finns för mycket information som rör till det.
Skriva/finmotorik
Kan ej skriva eller läsa
Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.
Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrångel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.
Alla dessa lösenord som måste ändras ibland
Svårt att hålla koll på lösenord och koder!
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
Bara vissa hemsidor som är svåra
När inte händerna funkar är mus och tangentbord svåra.
se föregående fråga
Samma som innan, på dåligt dager fungerar interns diktering
Det tar extra lång tid för mig att skriva ofta för tröga tangenter mm
Använder talstyrning pga smärta och dålig motorik i händer. Talstyrningen har svårt att orientera sig med länkar och liknande. Kompletterar med fotstyrd mus men det är inte optimalt.
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggat igång smärtan i ansiktet.
Blir trött att sitta vid datorn.
jobbigt att hålla reda på alla olika lösen som behövs speciellt de man måste byta med jämna mellanrum, krångligt ibland att veta hur jag ska hitta information om vissa saker/ämnen. saknar ibland datavana för att kunna alla kommandon
Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik
Får inte alltid fram det man söker
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon

teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.
Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt och i skolan
Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.
j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.
vad stämmer???
Svårt när det hänger sig och inte fungerar
Det är ibland svårt att hitta rätt information och jag kan spendera mkt tid men få lite gjort pga det.
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på vårdguiden eller likn,förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
Lätt att bli lurad när man inte förstår.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
svårt att komma ihåg inloggning
Blir tröt på att läsa på skärmen , små bokstäver
Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant
Jag minns inte i vilken ordning jag ska sätta på datorn. Kan inte skriva/använda tangentbord, det kommer att ta evigheter att skriva något. Jag blir frustrerad att på egen hand, alltså utan personlig hjälp, använda någon av de elektroniska apparaterna som jag har hemma.
svårt att söka text eftersom min son inte kan skriva eller tala.
Orolig ibland över att det förekommer lösenordskapningar etc, sådana slags 'hot' på nätet...
Det är tröttnade med annonser, särskilt när de är rörliga, och distraherar.
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förflamning o "touch" kontakten med Ipad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Kan inte läsa och skriva, men kan skriva av om någon skriver först, tex SVT barnkanal, kan sen bläddra själv.
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt
Vet ej
Det är svårt att tex beställa saker för att jag inte riktigt vet vad jag ska fylla i.
Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
Kan inte beskriva varför
Det är för mycket som stör hela tiden då
förstoring fungerar inte på alla sidorna, dessa alla färgerna gör det svårare att hitta sakerna
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	39.1%	173
Nej	57.6%	255
Vet inte	3.4%	15
	Totalt	443

Vad brukar du be om hjälp med?

Att fylla i kalender för bokning av leverans när jag har handlat mat online, samma sak med konsert- , buss och flygbiljetter barnen hjälper mig.sas
Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
När det inte fungerar med dator och wifi.
Allt som rör alla digitaliserade tjänster jag inte klarar själv pga mina svåra nackskador, tex fylla i blanketter till FK, AF, boka resor, hitta resor, epostkorrespondens, betala räkningar etc, etc. Alla vardagsärenden. Inga datorbaserade arbeten kan utföras av mig om jag knä får tillgång till hjälpmedel och det får jag inte eftersom man måste ha en anställning för att få hjälpmedel och jag har förlorat mitt jobb som forskare där ju dator är det främsta arbetsredskapet pga min funktionsnedsättning.
Allt möjligt Ex beställa biljetter såsom ex tåg och annat betala räkningar Söka rätt på info För att få tag på någon inom ex kommunen Osv
Internetbanken. Fylla i siffror. Formulären är svåra att fylla i. Borde finnas ett val för formatering av text så att man kunde välja ett alternativt typsnitt. Även alternativa vyer och visningsätt. Lika väl som det finns begreppet "Lättlästa sidor" som handlar om att förstå information borde det finns lättläst typsnitt att välja för att kunna se, när man omvänt vill ger information tex fylla i en beställning eller göra en ansökan.
Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.
hitta youtube
Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig eftersom hemsidan är inte anpassad för mig.
Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.
Får hjälp av boendestöd.
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
Min man betalar räkningar och hjälper mig åt t ex skaffa mobilt bankid.
Skriva text och söka på spotify och youtube
Jag har hjälp med sällen
Hjälpmedel
ekonomi
Mamma eller pappa när internet inte fungerar
Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning
Fylla blanketter, söka information,
Om att ladda ner olika program på datorn från internet.
Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen
nytt bank-ID
Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår. tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig
Jag har söner som är kunniga och hjälper mig vid behov
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Min fru föreslår vissa saker på datorn
När jag ska beställa saker på nätet
Navigera . Fylla i uppgifter . Beställa order måste ha hjälp osv
Skriva min assistent
Att lära mig nya saker
Min son hjälper till ibland att hitta eller beställa något. Eller nr datorn krånglar.
När jag ska skriva ber jag ofta mina assistenter om hjälp, vilket är svårt och tar tid eftersom de flesta inte kommer från Sverige.
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.

Om jag inte får rätt på det, med något, så frågar jag.
Om jag inte vet var jag ska leta någonstans
Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.
Min man hjälper mig med alla ärende, papper och räkningar.
Min personliga assistenter
Logga in
Hitta vissa saker som jag vill köpa
kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält
Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.
Skicka tillbaka en vara
Vissa saker som blanketter som ska hittas på försäkringskassan eller kontakt med vårdcentral
Betala räkningar uppdateringar info jag inte förstår
Lite olika saker
Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på
KOMMER INTE PÅ NÅGOT SPECIFIKT FÖR TILFÄLLET / MEN TVEKAR INTE/ BER INTE OM URSÄKT FÖR ATT BE OM HJÄLP (HEMMA OCH JOBBET)P.G.A MIN FUNKTIONSNEDSÄTTNING!
Ringa till dem istället
Fönster. som ej kunde tas bort med kommando utan mus
Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.
När datorn hänger sig
God man hjälper mig.
Fylla i formulär till myndigheter och dyl, t ex bankärenden, CSN-ansökan osv
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
ladda ner nyheter
Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan
Skolornas hemsidor är också svåra
Öppna datorn och hitta det jag vill läsa/lyssna på. Behöver hjälp av den personal som kan internet eller anhöriga.
Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.
Försäkringskassans hemsida. En arbetsspesilist IPS
Min sambo
Felsöka när internet inte funkar. Koppla ihop högtalare och andra trådlösa enheter till nätet och göra dem valbara genom tex Spotify. Backupa
När jag ska föra över pengar så hjälper min pojkvän mig ibland då jag inte vet tex hur många nollor tiotusen ska ha. Eller när någon sida är för krånglig och jag tappar intresset så får någon annan kolla upp en viss information.
Att se lösenord sprutor program ibland även text då den är små och otrevlig
Söka rätt hemsida, betala räkningar, köpa biljetter: flyg, teater, etc.
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.
Syntolkning och hjälp när jag kört fast.
Om någon sida krånglar tex vid registrering vid inköp tex ber jag min man om hjälp då min ork snabbt tar slut särskilt vid krångel med dator. Samma sak med lösenord som det är jobbigt att ha koll på o behöva ändra ofta.
hadla
Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.
Komma in på banken. Göra saker på banken. Kolla mail

Allt
Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.
Ber sönerna om hjälp när det är svårt eller krånglar
Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.
Att hitta till rätt ställe på internet.
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
När det måste bli rätt brukar jag be min fru om hjälp.
Skriva
Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig
Bankärende, biljettbokningar etc
Att fylla i vissa saker, där det är mycket text att skriva. Hemtjänsten hjälper mig.
Dubbel kolla så det blir rätt.
Min dotter, om jag beställer något.
olika kommandon, sökhjälp, beställa saker
Facebook
Se ovan. Personalen hjälper mig
Sambon, hjälper vid behov
Mannen
Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
på skolan
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
Brukar be om hjälp att komma in på you tube.
skriva
Ner Datorn krånglar
Att skriva och att hitta rätt.
räkningar, får hjälp av förälder
När det hänger sig och inte fungerar ber jag mamma och pappa om hjälp
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
När det blir stopp.
Exempel kontakta , leta information
Mina assistenter hjälper mig att söka på det jag vill göra på internet.
Läsa texten
När jag hamnar fel
Hitta aktiviteter, resor, mina vårdkontakter, ekonomi, Hjälps av assistenter och min gode man
Att sätta på TV, mobilen, datorn mm
mina föräldrar hjälper mig
Personal på daglig verksamhet

Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Skriva ned på en lapp
Söka efter varor (reservdelar till hos trädgård. Min fru hjälper till
att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Köpa biljetter
Läsa
Banken, Bank-ID, boka resor, mina vårdkontakter (1177) hitta information. Det är min personliga assistent som hjälper mig. ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida
Hitta rätt information Mina föräldrar eller kompisar
personal
Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping
Jag håller på med hjälpmedel o datorer min. Men att ladda ned, novton, Banktdé* Switchs till en mobil o inte en & jag förstår texten borde skrivas på lätt svenska, ps min bankdosa pratar (smart)
en kompis
Titta på Bolibompa eller Bablarna
MiN konkt person Såanvänderinternet 1gång imån
ibland kompis
ibland får jag hjälp inte ALLtidDå
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
ibland
Inte så mycket, men ber barnen om hjälp.
ansöka till funk isfestivalen
när jag ska beställa saker & om banken
När jag skulle skaffa bank-ID och swish, då hjälpte Godman mig
Till exempel när man ska beställa något FUB beställer resa till möten
tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	9.2%	41
Blogg, läser andras	20.3%	90
Facebook	78.6%	349
Instagram	46.6%	207
Snapchat	16.7%	74
Dejtingtjänster	7.7%	34
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	60.8%	270
Musiktjänster, till exempel Spotify	52.5%	233
Kartor och vägvisning	53.2%	236
Spela spel	51.8%	230
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	61.9%	275
Titta på Youtube	67.8%	301
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	33.1%	147
Lyssna på radioprogram	34.0%	151
Lyssna på poddar	26.1%	116
Läsa dagstidning	45.3%	201
Köpa biljetter till resor	34.7%	154
Köpa biljetter till evenemang	32.2%	143
Boka tider till sjukvården	34.0%	151
Boka tider till tandvården	17.6%	78
Mobilt BankID	61.7%	274
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	11.9%	53
Swish	54.3%	241
Betala räkningar	61.7%	274
E-handel, köpa saker via internet	53.6%	238

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	40.7%	174
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	17.1%	73
Inget av alternativen passar mig	42.2%	180
	Totalt	427

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	28.6%	121
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	30.3%	128
Inget av alternativen passar mig	41.1%	174
	Totalt	423

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	17.3%	73
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28.9%	122
Inget av alternativen passar mig	53.8%	227
	Totalt	422

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	61.5%	262
Det är svårt att använda Mobilt BankID	9.9%	42
Inget av alternativen passar mig	28.6%	122
	Totalt	426

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19.1%	77
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10.9%	44
Inget av alternativen passar mig	70.0%	282
	Totalt	403

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	56.2%	241
Det är svårt att betala räkningar via internet	13.3%	57
Inget av alternativen passar mig	30.5%	131
	Totalt	429

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	51.8%	220
Det är svårt att e-handla	14.4%	61
Inget av alternativen passar mig	33.9%	144
	Totalt	425

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Min son hjälper mig med ekonomi.
det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort
Jag måste be någon om hjälp varje gång jag behöver utföra någon av de tjänster ni radade upp bland föregående frågor. Jag är helt beroende av andras välvilja, annars funkar det inte. Den ofriheten är extremt frustrerande.
Det är för många steg vilket gör det väldigt svårt. För många lösenord som jag inte kan hålla reda på
Förutsatt att man använder Klarnas betalningstjänst. Annars kan det vara svårt att orientera sig i stor förstoring, missar lätt någon ruta som borde vara i fylld. Skiter då i allt och väljer en mer tillgänglig webbutik.
Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm
Lätt i vissa fall. Detta med tider i vården. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl
förstår ej ekonomi
Svårt förstå avtal ofta så litte text då
Inget är väl egentligen så svartvitt - det är mindre lätt eller mindre svårt. Ibland lätt o ibland svårt. Jag tycker inte om att allt byts ut från personliga tjänster till internet. Ofta behövs en personlig kontakt för att jag ska förstå att informationen gått fram på det sätt jag menat.
Jag kan inte göra detta själv utan min hjälp, min ledsagare som måste hjälpa mig om jag vill göra beställningar/boka till exempel.
-
Flera av alternativen gör mig stressad. Jag väljer hellre att t ex boka tid via telefon för då är jag mer säker på att ha förstått tiden rätt.
Jag önskar mig att kunna hjälp mig lära saker detta på internet ,
Talsyntes skulle underlätta.
Det finns så mycket man kan göra och få hjälp med om an har internet och vet hur man ska använda det.
Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.
Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömessan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.
Internet gör att jag slipper ringa telefonsamtal
får hjälp med ovanstående
För många pop-ups, för mycket reklam som hänger inte ihop med själva sidan, man måste ha mycket ork om man ska ens tänka sig att boka en läkartid på vårdcentral.
Föredrar att prata med personer direkt angående tider så jag vet att det blir rätt
Kollar youtube, SVTplay och kollar recept.
Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.
Jag handlar helst kläder och mediciner via internet då jag tycker det är jobbigt att gå i affärer. Resor och evenemangsbiljetter undviker jag dock eftersom det ofta blir bokad på fel datum och jag märker inte det förrän det är för sent. Skulle vilja göra det via telefon.
Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.
Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..
Går mycket snabbare att göra det på Internet.
Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaff, trolololol" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslat tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaff" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt

reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.

Jag gör de saker jag kan och struntar i allt annat för jag kan ju inte.

I takt med att min motorik och syn försämras, blir "kanalen" Internet mer svår tillgänglig.

Jag släktforskar och skickar samt läser email

handlar inte ppå internet gillar att besöka affäre det är roligt att få se och känna på alla varor man köper

Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.

Handlar mat via Internet och mina mediciner

Inget att anmärka

Smidigt att utföra ärenden på internet.Man spar tid (telefonköer)

För mig som delvis rörelsehämrad och med starka smärtor är Internet guld. Kan fixa massor hemma och dessutom hålla kontakt med vänner

Det beror nog på hur kunnig man är om det är lätt eller svårt.

Det är lätt och det går snabbt och gå in på Google och leta efter något

Det går snabbt

Att lyssna på poddar är omöjligt eftersom jag är vuxendöv. Detsamma gäller oftast radioprogram, som ej är textade. Lyssna på musik går däremot bra, eftersom jag har ochlea implantat. Utökad textning är önskvärd. Lyssnar gärna på t ex TED talks, om de är svensk- eller engelsktextade. Rullstolsplatser till evenemang går oftast inte att boka via internet. Handikapprum på hotell etc kan man däremot för det mesta boka.

Internet är smidigt, swish använder jag ofta. Lite restriktiv till att handla i affärer som jag inte känner till. Köpte en lampa på nätet men det var troligen en fakesida. Fick ingen lampa .

Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.

Jag får kallelse till mina olika sjukbesök. Tycker att det är lättare att prata om en ny tid, då jag inte kan ta en för tidig tid och jag kan inte meila Tandis kan jag meila till.

Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.

OCR.nummer är väldigt långa.

Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.

Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.

Beställa saker via interner. Det gör jag aldrig.

Internet underlättar mitt liv!

Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut

För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater

Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och hårresande!

Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala " straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ebjuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare

begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt personnummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man till exempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissen kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.

Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.

Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.

E-HANDEL ÄR JAG MYCKET SKEPTISK TILL I OLIKA FORMER, OCH DET BEROR NOG PÅ TVEKSAMHETEN TILL SÄKERHETEN. OCH NÄR DET GÄLLER T.EX SJUK-OCH TANDVÅRD VILL JAG HA PERSONLIGT (TELEFON) KONTAKT.

Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)

Får stöd av Godman för betalning av räkningar. Använder Klarna vid köp av varor över nät.

Det är lättare att använda Internet än att fysiskt gå på möten/prata i telefon för mig.

Jag har aldrig e-handlat men vill gärna göra det.

Jag bokar inte tid eller biljetter på internet, då ringer jag hellre och gör det. Annars tycker jag det är skönt och smidigt att fixa allt annat över internet.

Har alltid sönder mina mobiltelefoner och måste installera om BankID. Detta drar jag mig för pga min ADHD som förvandlar den enkla uppgiften att koppla in bankdosan och komma ihåg sin PIN-kod till årets svåraste uppgift. Ber oftast någon att göra sådana saker åt mig.

Svår när all hadel kräver bank id för handla saker då

Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.

Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej

Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.

Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm

Olika hemsidor är lätta eller svåra

Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.

Allt!

Krängligt att fylla i allt från början på vissa sidor när det borde finnas i autofunktionen. Irriterande att betalning med kort är en säkerhetsrisk samt kräver att man fyller i massa saker. Swish borde funka på ALLT och inkludera reseskydd, avbeställningsskydd och allmänna konsumentregler. Hatar att behöva skapa 100 olika profiler och glömma lösenord varje gång

Tycker att det oftast är lättare att handla över nätet än i fysisk butik. Sedan är det oftast billigare på nätet med

Att betala räkningar är lätt så länge det bara är att scanna av. Att behöva manuellt skriva in allt är svårare, då det tar tid och jag inte kommer ihåg siffrorna.

Att kunna göra allt via mobil är suveränt. Den har man alltid med sig

BankID har dålig Kontrast på tangentbordet

Det är svårt att nyttja dessa tjänster pga mina hjälpmedel och att jag inte får tillräcklig utbildning på dem. Känner mig diskriminerad och förnedrad mm.

För osäker.

När man svarar på vissa enkäter o tar en paus kan man inte fortsätta o göra klart. Våldigt stressande o gör att jag ofta låter bli att svara även om jag annars hade velat göra det. Vissa registreringar kan vara svåra att få igenom samt lösenordsskapande o dito ihågkommande. Borde kunna göras via bankide kanske bankide även som lösenord eller annan lättanvänd lösning.

—

Köper aldrig via internet

Som rörelsehindrad är det svårt att boka evenemang på nätet. De har ofta specialplatser men man måste prata med någon för att boka dem.

GÖR INTE SÅ MYCKET HAR EX INTE RÅD ATT HANDLA NÅGOT

Störande att reklamen har så hög volym jämfört med det som jag är inne på
svårare att handla på vissa hemsidor

-
Enkelt att göra saker på internet. Då kan jag sköta så mycket utan att behöva gå ut och bli trött av alla intryck.
Kan vara svårt/bökigt att hitta rätt. På vissa hemsidor måste man komma ner två eller tre nivåer innan aktuellt sökord accepteras av systemet. En annan nackdel är den mängd reklam som kommer när man sökt en produkt på nätet. Betala räkningar och swisha pengar brukar ofta fungera bra och är bekvämt att använda
Förenklar tillvaron när man inte kan besöka affärer
Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.
Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.
Banken tycker inte att jag borde ha bank ID
Jag behöver hjälp
Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.
Det är ofta lätt o går snabbt.
Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.
Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blääää. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jädu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nå nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.
Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.
Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet
Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberbudande:-)
Ibland blir det för mycket, hjärntröttheten slår till.
Beror väldigt mycket på vilken sida man är på. Gällande att boka tandvård/sjukvård behöver jag ändå be om sjukresa och därmed ringa.
Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.
Gillar att ha personlig kontakt.
angående att boka tid till sjukvården så är det nästan omöjligt att boka en tid via internet och det är inte mycket lättare att ringa mottagningen, det fungerar däremot bra att förnya recept den vägen. boka biljetter via internet har inte fungerat då man vill boka rullstolsplats utan man blir hänvisad till telefonkö = oerhört svårt att få tag på biljett
Det är svårt när man ska skriva in kortnummer, lättare om man kan använda tex Klarna. Boka tider via vården går oftast inte.

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet
Vill handla på affären direkt
Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.
Tycker att det verkar svårt.
Min inställning är bra. Jag gör mer saker över Internet än annars eftersom jag inte behöver vänta tills jag orkar kommunicera med andra.
Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.
Jag använder inte internät...
Jag har lättare än de flesta för datorer och internet, och brukar vara den som hjälper andra ...
Jag använder inte Mobilt BankID, min pappa hjälper mig med det. Sjukhusbesök och andra vårdbesök gör jag över telefon.
Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden
Jag kan inte navigera igenom internet utan personlig hjälp. Jag är rädd att jag kan skada hårdvara/mjukvara på datorn mm
Har förvaltare så betalar inga räkningar själv
Det är tröttsamt att leta på nätet när jag ska välja något att köpa.
Min fru får göra allt detta istället.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Får hjälp med allt
Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv
JAG har förstörningsprogram i datorn pga min synskada Det blir annan sätt med kontrast, missar information.
Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen
Jag tycker att internet är bra för att utforska saker. Jag tycker att det är bra för att man kan lyssna på ljudbok.
bra typ
Jag föredrar att boka läkarmöten via telefon/sms. Jag loggar in på banken via en dosa, vilket fungerar enkelt.
Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord
Det gamla vanliga färgerna o hur den är utformad
Anteckning vid räkningar att betala räkningar: Svårt att hålla reda på siffrer Då man har kort tid på sej göra saker Då
Man får inte ha bankid när man har gode man
Jag behöver assistans, kan inte göra något själv
svårt veta hur man ska göra och NärDå
iMed man måste ha BankiD kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBliofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca
Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.
Afasi --> stora svårigheter
Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.
Skeptisk. Rädd för att bli lurad.
Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.
Litar inte på säkerheten
BankiD stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.
Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	57.3%	256
Någon gång	17.7%	79
Varje månad	4.3%	19
Varje vecka	5.4%	24
Dagligen	8.5%	38
Flera gånger dagligen	5.4%	24
Vet inte	1.6%	7
	Totalt	447

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	32.5%	55
Nextory	10.1%	17
Storytel	34.9%	59
BookBeat	16.0%	27
Biblio Library	8.9%	15
Annan, ange vad	25.4%	43

Annan, ange vad

Audible (3)

?

AUDIBLE

Adlibris & Bokus etc

Adlibris letto

Apparat Victor reader från MTM

Apple Böcker

Bibblan hemsida

Biblioteks tjänst Värmland

Dasyspelare. Låna på bibleteket

Easy reader

Easy reader

FÖRTYDLIGANDE: JAG LADDAR NER LJUDBÖCKER FRÅN LEGIMUS PÅ DATORN, OCH TANKAR ÖVER BÖCKERNA TILL EN DAISY-SPELARE (VICTOR READER) OCH LYSSNAR DÅRIGENOM!

Ingen

Jag köper bärbara CD-böcker ibland

Legimus

Ljudböcker via CD-skivor brukar jag köpa eller låna på biblioteket.

Lyssnar från cd i dator

Lånar ljudböcker på biblioteket.

Malmöstads bibliotek app

New yours stadsbiblotek alla klasikerna är gratis att ladda ned

Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...

Play Böcker

Radio play
Spotify. Sökord ljudbok
Stadsbiblioteket
Svtplay o dyl
Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.
Vet ej
YouTube
Youtube
audible
audiobookbay
har gamla inspelningar
hemma köot några böcker
ljudböcker
lånar på biblioteket
ned laddade böcker

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	19.9%	88
Någon gång	32.8%	145
Varje månad	20.4%	90
Varje vecka	14.5%	64
Dagligen	4.1%	18
Flera gånger dagligen	1.4%	6
Vet inte	7.0%	31
	Totalt	442

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	20.7%	72
Den är svår	35.7%	124
Jag har ingen uppfattning	43.5%	151
	Totalt	347

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Rörig, svårsökt, otillförlitlig
inte alltid lätt att hitta det man letar efter
Svår att begripa (varför är infon som "sjuk", "funktionsnedsatt" två kategorier? Jag är funktionsnedsatt pga sjukdom. Det leder till problem vid ifyllnad av deras blanketter och alldeles för mkt ansvar läggs på användaren att klura ut när och var man ska fylla i vad. Om vederbörande är svårt nacksjuk är det mkt svårt att använda de digitala tjänsterna.
För rörig och svår så jag är aldrig inne på den själv
Den är något rörig men det är inte svårt att använda den.
Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Det är för mycket förenklad information som jag inte kan använda mig av för jag förstår inte hur de får ihop den bristfälliga informationen med lagtexter och tillämpning (som inte heller går ihop för mig) Jag kan inte använda deras underliga sätt att tänka med att sjukanmäla o skriva blanketter och allt vad det är. Tycker det är helskumt
Det är extremt svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift. Webbplats Försäkringskassan är krånligt. Det går inte hitta rätt det jag vill söka efter. För otydligt och det anpassar inte efter Dövblindas behov.
-
Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Den är rörig. Och bil man ha personlig konsult så får man leta länge efter ett telefonnummer. De vilket helst att man ska läsa sig till ett svar. Mycket information!
Jaa..Jag vill gärna att Försäkringskassan mer stor än små på läsa svårt se , blir trött
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Den fungerar bra, dock är det synd o skam att försäkringskassan saknar empati och kränker oss funktionshindrade.
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Jag kan inte hitta det jag söker oftast, tillslut behöver jag hjälp för att inte få panikanfall
Jag har hel sjukersättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.
Själva hemsidan är rörig (plus att FK är den jobbigaste myndigheten att ha kontakt med)
Information på min sida uppdateras inte så man måste ändå ringa gällande sina ärenden. Skulle behöva ha en möjlighet att mejla sin handläggare samt att man får veta om olika intyg har kommit fram till fk.
Brukar få hjälp av min mamma.
För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå
Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.
Vill helst inte ha med dem att göra men måste.
Svårt att navigera
Dåligt
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande

och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< "
Inte alls. Man hittar inte. Jag är aldrig där. Vet inget om nåt.
Funkar riktigt bra.
den är lätt men gillar att ringa och prata personligen med dom funkar bra
Frågorna stämmer inte in på vad man kan svara. FK vill att man skall beskriva utförligt men rutorna ger inte plats till mer än om man brutit benet. Frågorna är aktivt och medvetet formulerade så att man (om man inte är jurist) inte förstår frågorna. FKs formulär är en skam.
Har aldrig varit där och behöver det inte heller
Inte lätt att hitta rätt
Hittar inte det jag söker efter utan måste ringa till dessa med ett stort varierat svar samt bemötande är vedervärdigt även att de ljuger Hej vilt.
När man som jag med bulbär ALS försökte kontakta min handläggare i början fanns inget annat sätt än att ringa. Det tog mig några veckor innan jag lyckades lösa det via mail till inläsningscentralen som fick kontakta min handläggare. Värdelöst.
Ibland komplicerad
Vet ej
Vissa sidor får man leta mycket för att hitta.
Det jag sökt har jag hittat genom att leta och utgå från hemsidan
Rörig svår att navigera och konstigt att en myndighet för sjuka använder sig en sida som är svår för somliga sjuka
Lätt att logga in och kolla mina olika ärenden, däremot svårt att hitta relevant information om olika saker, t ex rehabersättning, arbetsträning mm
inte logisk flera ärenden går inte att följa. svara komma vidare i ett ärende går ej. blanketter opedagogiska
Kunde ha varit mer strukturerad och därmed lättare att följa.
Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.
Svårt att hitta vissa saker. Det är inte tydligt var jag hittar ex hygienartiklar
Det är svårt att navigera och hitta det man söker
Allt inom försäkringskassan är krångligt och svårt att förstå.
Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.
Jag är så förbannad på försäkringskassan!!
Skit
Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Den är OK men kan vara svår ibland och lite rörig
Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!
Jag kan ha svårt att hitta den info jag söker.
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Den är missvisande ibland
Svårt att hitta det jag söker efter
KRÅNGLIG, BESVÄRLIG ATT NAVIGERA PÅ OCH FÅ TYDLIGA KLARA BESKED ! MYCKET DIFFUSA, KRYPTISKA INFORMATION! SYFTAR DÅ T.EX OM MAN VILL MINSKA SIN ARBETSTID OCH SÖKA SJUKERSÄTTNING-UTRÅKNING!
skit
Vissa li** att ansöka Vissa går inte ans*ka
Den är rörig och alla tjänster som man skulle vilja ha finns inte men det som går att göra är ändå relativt lätt om man sökt runt ett par minuter.
Informationen ligger där, upplevs som fullständig och lätt att hitta, MEN design, layout och upplägg är inte optimalt, varken estetiskt eller funktionellt. Kunde göras mycket snyggare och enklare att ta in med lite eftertanke kring UX/UI.

Svårt att hitta vägen till det man söker.
Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka
Tycker det är svårt att hitta rätt
Rörig. Mycket information skriven på ett sätt som är rena lögner blandade med fakta och fina beskrivningar som är svåra att veta vad de står för. Information som kan tolkas på många sätt och som sällan tolkas som jag tror är fallet. Krävs juridiska kunskaper för att använda innehållet.
Svårt att hitta, för mycket text
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
Har inte behövt använda den
Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan förfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.
Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs
Fks är kasst
De flesta funktionerna fungerar bra men jag har haft problem någon gång
Den gamla webbplatsen fungerade mycket bättre. Nu är det mycket svårare att hitta det man behöver. Och mycket av den information som fanns där förut finns inte längre. Att fylla i blanketter elektroniskt är jättekrångligt. Svårt att förstå vad man ska göra trots att det finns förklaringar. Framför allt ansökan om sjukpenning. Man fattar ju inte heller att det ska göras separata ansökningar beroende på om man är student, arbetslös eller arbetande. Man kan ju vara alla tre under samma sjukperiod. Jättedåligt!
För rörig, jag förstår inte hur man klickar in sig på olika saker, svårt att hitta rätt.
Använder inte den
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
Svårt att hitta
De har dålig Kontrast och den är svår att överblicka speciellt när man använder läsplatta eller telefon
Rörig, svårt att hitta rätt.
svårt att hitta när man ansöker om aktivitetsersättning
Istället för nischade notiser borde menyn komma upp direkt för att direkt kunna välja det område man skulle besöka så man inte glömmer o att det tar mer energi än nödvändigt. Det borde gå lätt att se vilken handläggare man har. Man ska inte behöva ansöka om utbetalning, det borde vara självklart man ska få det ändå. Dra ner på antalet steg särskilt för oss som har svårt för det. Annars går vi miste om pengar vi skulle ha fått om vi först visste om att man måste ansöka för att få de pengar man har rätt till (FK vet ju att de ska betala ut dem eftersom man anmält orsaken redan o lämnat intyg). Dessutom måste man komma ihåg att be om utbetalning. Haft flera boendestödjare som inte lyckas få till en rutin att följa upp såna saker o har hört att flera har den erfarenheten. De behöver förbättra mycket vad gäller tydlighet. Eftersom det krävs bankide så borde man kunna se allt de har om en under förutsättning att det organiseras och layoutas på ett tydligt och begripligt sätt.
Svårt att hitta tex blanketter
Har aldrig varit där.
VET ITE TYCKER DET ÄR JOBBIGT, TEJEFON ÄR BÄTTRE
Bökigt att man inte kan hitta handläggare och mail adress . Ofta får jag ett telefonnummer . Men jag kan inte ringa pga hörselskada
-
Dels färgsättningen som gör det onödigt besvärligt att se om man kommit rätt. Brister i den information om egna ärenden som går att de. Ex.vis så kan man inte se bruttobelopp och skatteavdrag på utbetalningsneskeden. Det går inte heller att ta fram årsbeskeden, beslutet om bidrag/ersättning eller andra handlingar om mig.
Jag har mycket lite att göra med försäkringskassan att göra
Bra
DÅLIGT UPPLÄGG HITTAR INTE VISSA BESLUT
Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor väldigt nära deras lokalkontor.
När jag behövt gå in där har det inte varit svårt att hitta.
Inte inne så ofta, men ok.

Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!

T. O. M svårt förklara så låter bli

Den är osmidig och allt tar lång tid.

Kan vara svårt att hitta rätt blankett.

Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.

Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats

Har ingen kontakt med Fk

Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark

Rörig o svår att hitta rätt

Fungerar inte för mig.

Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.

Svårt att hitta rätt, onödigt många steg

Besöker ofta fk:s hemsida i tjänsten. Den är hyfsat tydlig men jag behöver ofta förtydliga för mina patienter. När jag behöver information för mig själv, då säger hemsidan för lite eftersom jag har viss kunskap i yrket.

Har ej varit där

Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.

länge sedan jag behövde besöka den därför ingen aktuell kommentar

men ibland passar deras blanketter inte mitt ärende.

ingen kommentar

så mycket text, svårt att förstå

Den fungerar när man hittat hur man ska göra. Men det är svårt att söka efter det man är i behov av.

Lätt att se vad som skrivs i mina brev.

Det är svårt att hitta "rätt" ibland används appen men ibland går inte det då ska man gå in via hemsidan.

Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden. Svårt att hitta info om saker jag behöver veta. Rörig. Svårt att ta emot meddelanden.

Myndigheter har ofta svårnavigerade sidor med dålig struktur. De kanske borde anställa en aspergare för att strukturera upp.

Byrokrati

För mkt info, klickbara knappar och val. Typ rörigt.

Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.

Svår läst och svårt att hitta på sidan

Den är svår, svår att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in. Svårt hitta de man söker.

Ingen erfarenhet

Det gamla vanliga utformningen o färgerna m.m

Den är svår att Rätt Då man söker något där då

Kan inte använda tjänster om inte Bankid

Svårt att veta var man ska ta vägen. Alla kapitel ser lika ut.

Har så litte internettid

iomed måste ha Bank id förkomma viDare använder jag inte tjänsten

Att Logga in och Hitta Rätt Dokument Då

Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Inte aktuellt, är pensionär.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	40.6%	140
Den är svår	15.4%	53
Jag har ingen uppfattning	44.1%	152
	Totalt	345

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Tydlig, stegvis, överskådlig
Jag använder den mest när jag ska deklarerar eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Ingen aning. Har aldrig sett den
Precis samma som med Försäkringskassan. För svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift.
-
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Små läsa, men mer stor läsa på ..
Mycket information, enkla eTjänster.
Rörigt med massvis av krångliga ord
Använder den inte
Rörig
Använder inte så mycket
Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida
Ok, använder den bara för att beställa blanketter och deklarerar.
Använder den mest för deklaration. Det är enkelt.
Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.
Fick ta nytt id kort nyss så jag behövde deras hjälp.
Vet ej
Jag har bara använt den för att deklarerar. Men alla de vanligaste valen ligger där uppradade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning medsamma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerar, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.
Jag är aldrig där så jag vet inte
tycker den är lätt bestälde i onsdag familje personbevis på nätet gick bra för dagen efter kom dom
Har inget behov av deras sida då jag inte är företagare längre.
Den är bökig att hitta information på.
Vet inte
svårt att hitta det jag letar efter
Vet ej
Lätt att logga in och göra sina ärenden, t ex deklarerar. Däremot svårare att hitta specifik information inom vissa ännen.
dåligt uppbyggd svårt att hitta. Pajar ofta
Jag har endast använt den att deklarerar och tittat om dom tagit mina kvars-katt och det har varit tydligt
Den har bra information.
De fungerar bra!!

Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Ångestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpåfrestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Bara signerat skatt där
Sjukt krånglig sida
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA!
nej
Bättre än Försäkringskassans.
Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den
Relativt lätt
Ingen aning, har aldrig varit in där
Har inte behövt använda den
Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svrt att finna rätt information.
-
Tycker att den är rörig. Och väldigt gul. Man fattar inte alltid vad de olika stegen innebär och tidspressen vid deklaration är stressande. Msn blir utloggad om man är inaktiv för länge. Stressigt.
Är nästan aldrig inne där. Tycker det är tråkigt.
Svårt att hitta det man söker
Vem är svår att använda då den inte är logisk
Jättebra.
Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.
Istället för nischade meddelanden som det första man ser borde man bara se menyn. Bara irriterande med mer intryck än man ber om. Tar bort fokus på det man skulle göra.

Har aldrig varit där.
GÅR ALDRIG I DÅR
-
Bra
DÅLIGT UPPLÄGG MED "EGNA" BLANKETTER
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Aldrig varit där.
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag iår via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Blir dubbelgöra när de inte förstätt eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.
Det enda jag gör där är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Funkar bra
Svår att söka på. Deklarerar med blanketter, något som de försöker försvåra för folk eftersom de vill att alla ska deklarerar digitalt.
Inget att anmärka får hjälp med detta
Den är saklig, beskriver på ett fantastiskt sätt hur man gör.
Dålig beskrivning för oss med handikapp, aldrig fått veta vad ackumulerad inkomst är och fått betala extra skatt i 30år
Har ej varit där
lätt för det jag behövt göra, deklarerar

Det är svårt att hitta på den.
ingen kommentar
svårt att förstå alla svåra ord
Har ingen uppfattning, längesen jag var inne.
Dito
För mycket krav
Ganska tydlig, intuitiv, dock även här ganska många klick hit å dit.
Bra
Samma där min pappa sköter allt detta
Svår läst svårt att hitta
Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.
Enkelt pga få alternativ
Den fungerar smidigt med bankid i datorn, men loggar in på sinna sidor o den är vitgul o svart bra kontraster m.m
Man måste ha BankID
Är lätt att hitta Då
Har inte Bankid Då
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.
Kommer inte riktigt ihåg, men fick veta det jag ville.
Återigen bank-id stoppar mig!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	8.6%	30
Den är svår	13.0%	45
Jag har ingen uppfattning	78.4%	272
	Totalt	347

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Funkar inte alls för forskare. Den kategorin har nog aldrig funnits i deras "yrkeskategorier".
Inget behov av den
Då Arbetsförmedlingen inte vill ta i mig med tång ser jag ingen anledning att besöka den.
Jag har nästan inte använt den.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Underlig, precis som Försäkringskassan. Förenklad information som inte stämmer med verkligheten. Och jag begriper inte hur jag ska använda sidorna. Platsannonserna är det som är enkelt att använda
Samma som FK och Skatteverket. Fungerar inte med hjälpmedel punktskrift.
-
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Ganska dålig
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Det ända som jag vill klaga på är att personalen inte delar med sig av mail eller telnr på hemsidan.
Använder den inte längre
Har inte besökt den på mååååå år.
Använder den inte

Rörig, sökfunktionen fungerar dåligt
Använder inte den sidan nu går fortfarande i skolan.
Svår att söka i och inloggnings mm gör det rörigt.
Har inte använt den på länge.
Vet ej
Jag är aldrig där så jag vet inte. Är sjukskriven från min arbetsplats = har ju jobb (ännu)
har ingen kontakt med dom sjukpensionör sedan 2012-03
Fungerar inte svår luddig katastrof även tvingad att söka jobb hos oseriösa aktörer med hotfulla antydningar.
Lätt att hitta Bra uppdelat
Ej använt
Har inte använt den speciellt mycket, men lite rörig tycker jag.
Jag är inte arbetsför och har inte behövt använda deras webbsida. Jag har inte varit arbetslös sen jag slutade nian utom några månader, då fanns inte internet
Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.
De fungerar inte!!
Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Aldrig varit på.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Ingen erfarenhet alls
Vet inte vart man ska börja leta
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA! HAR DIREKTKONTAKT MED 2 PERSONER (SYNPEDAGOG OCH AUDINOM) PÅ AF REHAB, GÖTEBORG OM MIN NUVARANDE ARBETSPLATS SOM JAG VARIT ANSTÄLLD SEDAN 1986.
Stor text, få, kontrasterande färger och uppdelat i enkla rutor gör förvisso informationen lättillgänglig för de med den typen av svårigheter, gentemot de andra webbsidorna, men: simpliciteten gör att den för min del upplevs som dålig, förlegad och oengagerande, oavsett kvalitet på innehållet.
Svårt att få överblick.
Massor med olika alternativ och väldigt mycket information som inte är nödvändig. Bilder och rutor och ja alltså vad ska jag göra för att hitta det jag vill veta utan att behöva läsa en hel roman?
Har inte behövt använda hemsidan
-
Rörig. Svårnavigerad.
Aldrig inne där
Använder inte den
Den är också svår att använda den inte logiskt solat lite problemet här också inloggningen att flera hemsida De använder inloggning som
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Behöver inte deras tjänster
Mycket tydlig. Här tycker jag det funkar med notisformen kanske för att texten är väldigt kort o ingen bild. Dessutom ger texten en liten förklaring till rubriken vilken kan vara hjälpsamt vid npf i synnerhet. Texten bör dock vara väldigt kort o inte ge mer information än man behöver för att veta att det är vad man söker.

Har aldrig varit där.
GÅR ALDRIG IN PÅ DEN
-
Vet ej.
Inte aktuellt
Inte aktuell!

Har aldrig varit där
Har aldrig varit inne där.
Använder ej
Förtidspension från Danmark
För sällan jag besöker den.
Ej varit där
är inte så lätt o veta hur man gör
Den är liksom arbetsförmedlingen i stort. Ett skämt.
Borde gå att lägga upp en egen profil på det man söker och sidor man går till...så man snabbt kan återuppta sökandet nästa gång...Jaa en egen sida!
Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Dito
Samma svar som tidigare fråga.
Jätte svårt läst
Ingen uppfattning
Mycket rörigt!
Ingen erfarenhet
Den hemsidan är nog den sämsta jag har sätt dålig kontrast med färgerna m.m
Den myndighet Bry sej inte om Då
Har aldrig varit där då
Har aldrig varit Där webbplatsen
Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	49.4%	170
Den är svår	18.6%	64
Jag har ingen uppfattning	32.0%	110
	Totalt	344

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden
Saknar teckenspråk. Jag kan inte ringa med min bildtelefon till 1177 eftersom 1177 inte är tillgängligt. Konstigt med tanke på att PTS har tolkservice 365-7-24 på bildtelefon. Videobesök med vården borde alltid följa denna standard som heter Totalkonversation (innehåller realtidstext). Även 112 borde ha denna direktjänst.
Jag gillar inte meddelarfunktionen. Den är inte alls användarvänlig. Bara utformad för sjukvårdens villkor, ej patientens.
Den är svår på det viset att lyckas hitta den mottagning som man söker just då
Den är lätt, men vissa funktioner som att förnya recept fattades när jag besökte den sist.
Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta
Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Ätstörningsenheten eller ätstörningsmottagningen eller ätstörningskliniken eller Mottagningen för Ätstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Jag skriver helt enkelt in det jag söker och får upp rätt sidor nästan alltid. Men jag har aldrig använt den för kontakt med sjukvården. Vet inte om det går förresten.... kanske är något jag blandar ihop med.

Samma sak, för svårt som FK, Skatteverket och AF. Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig.
-
Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Gärna stor på läsa. Än små läsa
Bliit sämre sedan uppdateringen. Saknas mycket information. Det är också oklart hur jag har dialog med vården. De uppmanar en att skicka in ärenden, men återkopplar alltid via fysiskt brev eller telefon. Vore skönt om de kunde erbjuda att man har skriftlig relation via nätet åt tå håll.
Den är super bra.
Jag är ofta där o letar info om medicin, symptom på besvär eller tar kontakt med läkaren
Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.
Bra att man kan se vad som bestämts/sagts på ett samtal
Att man kan ej se alla vårdgivarnas skrivningar och vårdplan är mycket negativt
Använder den inte nu.
Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.
Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.
Toppenbra!
Redan från början borde det finnas en tydligare navigering. Den känns varken intuitiv eller användarvänlig. Tänk att man kan ha olika spår när man kommer dit och beroende på detta så har man olika frågor. Borde vara enklare att navigera runt och komma tillbaka till någon form av gruppmeny (Inte nödvändigtvis huvudmeny)
Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.
Bra
Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefonfobi lade på och mätte bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråtlig och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).
Jag kollar bara i min journal ibland.
vissa delar är bra men ibland är det svårt att hitta
vet inte går inte in på det så ofta
Lätt att orientera sig rätt
Sådär.
Kag har kontakt med flera mottagningar på lasarettet men det går bara att spara 2 mottagningar. Dom andra måste jag skriva in igen och då gäller det att ha exakt rätt namn för att hitta rätt
Gillar 1177, tillgång dygnet om var som
Lättåtkomlig info om allt
Den är jättebra. Man hittar ofta det man söker på ett enkelt sätt med sökord
Lite krånglig. Kan göras mer användarvänlig.
Rörig och se föregående svar
Lätt att hitta det man söker
Tar lite tid att lära, mycket information.
ett skämt. finns ingen skyldighet att svara på frågor. de bevaras med att de sorteras till ansvarig läkare men de kan välja om de vill svara eller inte, och man får aldrig veta vad de vill . Inga skyldigheter för de olika mottagningarna att använda verktygen, Inte end inom samma Landsting/Region, inte på samma vårdinrättning, knappt inom mottagningarna. Ett stort skämt!!!
Dålig information om vissa sjukdomar, annars bra strukturerad.
Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!

Svårt att hitta vissa saker. Menyn är otydlig
Det brukar för det mesta fungera
Jag saknar ofta utrymme att få förtydliga och specificera.
Den har bra information om olika slags sjukdomar.
De fungerar bra!!
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Det kan vara svårt att hitta rätt ibland
Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon legitimation ... nåää, jag orkar inte ...
Vissa saker kan vara svåra att hitta.
Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.
Den är simpel
ABSOLUT KRÅNGLIG! RENA DJUNGLN!!! OCH JAG SOM ANVÄNDER VOICEOVER (TALSYNTES) I IPHONE OCH IPAD, BLIR VISSA FUNKTIONER BLOCKERADE, LÅSTA PÅ DEN HEMSIDAN TYVÄRR!!! FINNS ANDRA FLERA HEMSIDOR MED SAMMA SYMPTOM!!!
Fungerar ej
Lätt att boka hos Svårt att hitta rätt avdelning mott*g**
Jag fick hem en tidning häromdagen.
Lite rörig men det går ann.
Överlägsen de andra i både design och innehåll (men då har jag ju trots allt spenderat en hel del tid på webbplatsen och bekantat mig med den i förväg, vilket så klart gör att den uppfattas som mer attraktiv). Bra blandning av simpel design och lite mer genomtänkt grafik i t ex variation på typsnitt och betänksamhet kring val av grafik - blir lite mer engagerande att använda. Däremot skulle formulären för att söka kontakt med vårdgivare eller förnya recept kunna göras om i bättre varianter.
Den tillhör definitivt inte de lättare! Rörig.
Jättesvårt att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrollera i sidled etc.
Ofta svårt att logga in
Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren
Åter en sån där sida med massor med texter om alla möjliga saker som tydligen myndigheter menar att vi ska bry oss om. Det varierar med vad som är "inne" just för tillfället. Det finns bra information dold här och där. Men om jag söker efter något är det inte självklart hur jag ska hitta det. Lättare att gå in via Google på ett specifikt sökord - där finns då länkar till rätt plats på 1177
Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkar bra den med
Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177
Haltande tjänst som känns för opplitlig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.
Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader innan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem
Kanske lite svår
Alla vårdgivare finns inte med. Formulären omöjliggör kontakt och att ställa en fråga. Alla mina inbokade besök borde finnas visuellt tydliga någonstans!!!
Jättesvårt att fatta var man ska hitta sin journal och var man begär förnyelse av recept. Rörig och otydlig.
Det är lätt att förstå för mig hur jag ska göra. Det är tydligt och konkret
Har inte använt den än
Ja men såg att använda dåligt litet fält att fylla i personnummer

Rörig och det saknas mycket info.
Den är bra.
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
Friordsökningen borde kunna förbättras med eoner! Lättare söka direkt på nätet än i deras frisök. Annars bra o konkret information. Kan vara svårt hitta mottagningar och se sin journal då den inte är utlagd på mun husläkarmottagning i alla fall.
—
Smidig!
GÅR INTE IN SÅ MYCKET ,RINGER
Kan vara svårt att hitta bokade tider . Samt att det ibland är så många mellan innan det når den man söker. Synd att inte vården kan skicka meddelande till en om man inte har aktuellt medellande till dom liggande utan dom ringer eller skickar brev
-
Ett bra alternativ till att sitta i telefonkö. Bra för frågor, beställning av läkemedel
Har använt den sedan starten! Strålände sätt att kommunicera!
Bra
Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.
SKIT OLIKA REGIONER ANVÄNDER OLIKA MYCKET OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR INOM SAMMA REGION ANVÄNDER 1177 EFTER EGET TYCKE OLIKA MOTTAGNINGAR INOM SAMMA INRÄTTNING ANVÄNDE 1177 EFTER EGET TYCKE INGEN GEMENSAM STRUKTUR FÖR HUR DET SKA ANVÄNDAS, MAN GÖR LITA SOM MAN VILL VISSA MOTTAGNINGAR KAN INTE ENS FÅ DIT BOKADE TIDER. FRÅGOR TILL LÄKARE KAN NONCHALERAS UTAN KONSEKVENSER. 1177 KOSTAR MÅNGA MILJONER VARJE ÅR KOMMUNER OCH REGIONER HAR GEMENSAMT BETALNINGSANSVAR FÖR DETTA VIA CANCERSVULSTEN SKL. UPPHANDLINGEN HAR SÄKERT INTE GÅTT RÄTT TILL DÅ INERA AB ÄGS AV SKL.
Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...
Bara avbokad en läkartid, okej.
Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!
Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.
All information finns inte och det tar tid att komma rätt.
Krånglig. När jag skulle inbokat tid så gick det ej för den enheten.
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Bra, utom nån enstaka funktion
Det är svårt att begripa sig på den. Hittar aldrig det man vill komma åt.
varierande
Gillar jag stort
Den är lite rörig,
Helt galet svår att hitta rätt där
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
svårt att hitta mottagningar, man får leta sig olika vägar. mycket bra däremot med orienteringen på olika sjukhus där man kan få en karta över hur vald avdelning ligger
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Den är inte klar och tydlig men fungerar ok.
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar via sms eller brev.Glömmer att logga in igen.Har barn med funktionshinder samt en man med psykosjukdom.Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.

För många moment att hitta och komma fram
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Svårt att hitta och läsa
För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.
Tycker det är bra att man kan läsa sina journaler.
Tydlig
Lätt att Boka tid för läkarbesök
går till min Vårdcentral som jag alltid gjort
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.
Går via Google via sökmotor och då har 1177 med info dykt upp och då har jag fått den info jag sökt.
Bankid stoppar mig från mina sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	52.0%	243
Till viss del	33.8%	158
Nej	11.6%	54
Vet inte	2.6%	12
	Totalt	467

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet
Det finns bildtelefoni och även Text-till-tal/ Tal-till-text - lösningar på marknaden. Dessa förskrivs i landstingen. De har stöd för samtal med bildtelefonolk, texttelefonolk. De kan också kommunicera med videokonferensutrustning som Cisco, Tandberg... Var för används inte detta mer i stat, kommun, landsting? Jag har bildtelefon hemma. Jag har dövas hemtjänst. Bildtelefonen är från kommunen. Dövas hemtjänst provar nu videolösning som inte passar. Tolkcentralen i regionen provar nu ytterligare ett annat sätt för videokommunikation som använder tredje produkt. Jag vill bara ha en app! Dessutom: Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Hur kan jag läsa "ljudböcker" på teckenspråk? På sjukhuset- akuten beställer de inte tolk i tid. De har inte heller kunskap om distanstolk och har inte bildtelefon att låna ut.
det är lätt när man kan
Framgår av tidigare svar. Nackskadade är exkluderade ur det digitaliserade samhället pga att de ej kan använda dator som arbetsredskap och inte får några hjälpmedel som kan hjälpa dem att delta i det trots att hela samhället är digitaliserat. Vi är exkluderade.
Det är för komplicerat trots att jag har väldigt hög intelligens
Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.
har kontakt med min familj via e-post
Jag deltar på mitt autistiska sätt - dvs jag vet aldrig om det jag skriver tolkas galet eller om jag blir feltolkad. Jag använder språket mycket exakt, läser inte mellan raderna eller menar något annat än det jag skriver och tolkar även skrift på det sättet och vet att det rätt ofta blir misstolkningar från båda håll. Eftersom jag inte klarar många intryck samtidigt har jag såklart svårt att se tv och video mm. Den information som förmedlas på det sättet är svår om den inte textas.

Inte 100% hel delaktighet pga min dövblindhet. Jag missar mycket.
-
Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.
En plattform som SVT Nyheter, Sport är väldigt bra att få information o fakta.
Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra
Jag använder mobilen och skickar meddelanden, använder facebook och dess grupper som intresserar mig. Jag söker även information via google som intresserar mig. Även mailar gör jag samt köper varor.
Teckenspråk film
Svårt att våga uttrycka mig pga mina neuropskiatriska funktionsnedsättningar och språkstörning.
Det är en del av vardagen. Varje dag kollar jag nyheter, fakta, söker och mailar.
Jag är ute på nätet dagligen via smartphone, tidigare mest via dator
När man som värkande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/släkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och stojiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamblad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.
Det öppnar nya vägar och jag slipper telefonsamtal
spelar dygnet runt. är social i spelgrupper
Väljer ofta bort mycket av det digitala pga massa reklam, blinkande annonser och info som är inte fakta. Nyheter läser jag enbart från svt så slipper jag alla dessa reklam annonser och snurriga sidor
Jag gör det jag måste. Men tycker inte om att bara "surfa runt" så missar mycket nyheter och vad som är nytt/modernt
Man får vara med och bestämma.
Hade jag haft råd så hade jag kunnat haft byar mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig
Har gjort det lättare för mig att göra mina ärenden.
Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-(
Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikrysset osv. En del saker gör jag även via dator, t ex surfar på olika hemsidor.
Jag behöver inte allt som erbjuds.
Har Facebook, inte tittar men är lite med i alla fall.
Svårt att ibland vitta rätt information
De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då värd och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in

på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD
Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/swish.
Eftersom jag har en grav hjärntrötthet som ger komplikationer hjärnmässigt så kan jag inte delta i det digitala samhället.
inget spec
Tycker att det fungerar mycket BRA FÖR MIG
Jag ser alla andra som håller på med mobiltelefoner och ipad. Vet inte vad de gör och varför.
SVT kan man inte lita på . NrK har större trovärdighet.
jag hittar det jag vill ta del av, men det är svårt att förstå hur man ska bli av med störande mailadresser
Vet inte vad jag ska svara hur man menar
Det underlättar och går snabbare
Vet inte vi är nog för mycket digitala i dag tyvärr.
Som rullstolsburen är det lätt att bli isolerad hemma, därför är det jättebra att kunna sköta mycket kring vardagslivet på datorn, sociala medier, handla mm. Jag känner mig mer delaktig i livet i stort på så vis.
Jag känner inget större behov av att använda mig av sociala nätverk men skulle ändå vilja lära mig litet mer. Skulle också vilja lära mig använda t ex Skype.
Relativt nyfiken. Gillar teknik och data. Har iPad IPHONE och Mac book air.
Det styrs mer av inkompetent upphandling, utföranden och åtgärdanden så den personliga intrigiteten blir kränkt. Det kostar dessutom ofantliga skattepengar i onödan p g a urkass upphandling och regler för användande. detta har gjort att hela kåren av nördar kan leverera vad som helst, få betalt och i bästa fall rätta till saker sen Pengar i sjön!! Kan göras ofantligt mycket bättre!
Jag använder internet dagligen...men jag har inte näsan i mobilen hela tiden. Det har hänt flera ggr att folk går nästan in i mig när jag är ute med elrullen. Jag måste hålla uppsikt på folket istället för att få titta i skyltfönster eller titta på naturen
Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt
Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.
Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!
Har svårt att förklara och beskriva.
Det har öppnat sig en ny värld för mig
Kan ta del av mailkontakter och playtjänster om jag får hjälp
Jag använder inte det allra senaste men det kanske är naturligt efter 50.
Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id
bara FB Google sök översättning och 1177.
Det blir för mycket när man måste ha mobilt bank-ID som jag inte har eftersom jag inte har en smart telefon....
Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt??????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!
lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste
I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlegat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Församlingar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.
Jag är en eremit
Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.
FACEBOOK, TV, E-POST: JA!! SPELA SPEL: NEJ!!! SVÅRÖVERSKÅDLIGT DÅ MAN HAR SYNPROBLEM SÖKA INFORMATION: JOBBIGT!!! KÖPA VAROR: UNDIKER HELST SÅNT!! TIDNINGAR (E-UT= ELEKTRONISKA ULTRICEHAMNS TIDNING) DETTA MEN UTAN VIDTAGNA ÅTGÄRDER TYVÄRR!!!
väntar på att dö
Nyheter i I-phone Mail i dator

Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.
Jag tycker det är bra och har stor nytta av internet.
Jag fungerar bättre på Internet än i verkliga livet.
Messenger, fb Hålla kontakt m. familj o släkt Facetime - kommunikation
Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.
Jag twittrar varje dag och har 2300 följare där. Facebook och instagram använder jag inte lika mycket men känner mig delaktig där när jag väl gör det.
Det digitala samhället har för min del varit fantastiskt, men då är jag ju också Generation Smartphone så till den grad att om en tjänst inte finns som en app, är det nära till att jag struntar i den helt och hållet, i den mån jag kan undvika det. Har dessutom lidit av ganska grov telefonskräck, så att kunna kommunicera med myndigheter, vårdgivare, företag etc via text har varit ovärderligt och ofta avgörande för mina val av tjänster. Jag lever ofta i princip helt i mobilen förutom när jag ska utföra yrkesarbete. Mailinkorgen är dock mestadels så överfull med uppdateringar, notiser och information (trots att det är sådant jag själv valt att jag vill ha, och har ambition att ta del av) att jag ofta önskar att åtminstone viktiga ärenden, kontakt med myndighete, etc, gick att göra eller nå via SMS. Enkelt. Enklare. Enklare.
Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtubefilm. Sånt gör mig ledsen.
Praktiskt MEN otäckt och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer
Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.
Jag avskyr verkligen att bli tvingad att använda appar för att betala parkering, toaletter, garderobsavgifter..... det är ibland praktiskt men ofta pillrigt och jobbigt att använda den lilla telefonen för att sköta sånt. Och när det dessutom krävs bank-id ger jag upp. Har slutat delta ute i samhället i viss mån - för att kontanter och vanliga människor ersatts med knepiga små dataprogram
Det skulle vara lättare för oss synskadade med tillägshandikapp
Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olka sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.
Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator
Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .
allt beror på hur hemsidan är anpassad
Allt,
Det är så många olika miljöer att det är svårt att hänga med. Och fastnar lätt för mycket på tex Facebook och Instagram.
Använder instagram mycket och 1177, det fungerar bra
Jag är teknikintresserad och lär mig lätt
Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.
Jag tycker den är svår att använda många utav sajterna som finns det är skiftande färg så att det blir svårt att läsa och det är svårt att hitta på
Är hela tiden beroende av någon med friska ögon som hjälper mig, då är jag knappast delaktig.
Eftersom hon inte kan använda det själv.
Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.
Jag Känner att jag är delaktig så långt jag kan utgående från mina förutsättningar och ork.
Skönt att slippa ringa o boka tid. Till tandläkare funkar det bra. Samma med biljetter o deklARATION. Dock svårt att få läkartid då dessa tar slut innan de ens dyker upp kl 00.00 på natten. Jobbigt när man är sjuk att behöva hålla sig vaken för att kunna boka läkartid som sedan inte ens dyker upp när de ska! Tänker på hur det måste vara för ännu sjukare o äldre.
SKÖTER DET MESTA PÅ TELEFON
-
För mig passar det perfekt pga jag inte alltid orkar vara tillsammans med så mycket människor.

Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.
Har arbetat med dator sen 80-talet men nu är jag fumlig, har stora arbetarhänder. Darrig och skakig i händerna. Så de är svårt att använda datorn.
SAMHÄLLET BYGGER DIGITALA MURAR RUNT SIG SJÄLVA FÖR ATT SLIPPA PRATA MED FOLK.
Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag "måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkar och våra mobiler/ surfplattor/datorer är hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.
Lätt att söka uppgifter man behöver.
Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslolokall! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!
Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messenger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.
Jag spelar spel dagligen, men det är faktiskt ganska asocialt. Sedan använder jag "nätet" till många olika saker.
Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänners liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.
tekniken gårväldigt snabbt framåt svårt hänga med på allt
Man måste själv vara aktiv
Tänker inte så mycket på det. Det underlättar mycket när man kan googla/betala allt hemifrån, spec. för mig. Nöjd.
Allt går inte hem pga hjärntrötthet
För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.
Eftersom mina hjälpmedel inte interagerar tillräckligt väl med internet så tar det en del kraft. Att använda Swish, bankid/mobiltbankid och liknande där talstyrning inte är lämpligt/möjligt gör att jag inte orkar så länge i taget. Det gör också att jag inte uppdaterar mig själv och halkar efter t.ex. var det gäller att använda och förstå emojis.
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
Tycker inte om det, men man måste ju försöka.
synd att så mycket måste gå via olika sociala nätverk, jag har gjort ett aktivt val att inte vara med där då jag vet att jag skulle spendera alldeles för mycket tid där av ren nyfikenhet och bli sittande framför datorn istället för att göra något annat t ex gå ut och vara social i verkliga livet
Hjälper personen vid behov.
Är bara 8 år så det finns en begränsning i vad man deltar i då.
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Vissa saker på nätet är krångliga men det är en trygghet att ens kontakter är lätt tillgängliga genom social media
Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.
All teknik är för komplicerad
Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.
Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.
använder svt-play varje dag.
Jag använder Internet dagligen och har inte mycket att säga om det.
Det behöver vara lättläst, det är det inte på alla ställen.
Man kan välja att sitta enskilt i en lugn miljö och uträtta ärenden. Att ringa är ofta svårt eftersom man ska hålla en telefoniid och ofta vänta i en telefonkö. Det kan också vara svårt att i ord få fram sitt ärende. Då är det lättare med internet. Bara sidan med tjänsten är tydlig och lätt att navigera i.

Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.
För jobbigt att hitta rätt
Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.
Jag är delaktig så länge det är någon som utför det praktiska åt mig.
Det är svårt att vara delaktig när kommunikationen måste ske via någon annan
Gör det mesta digitalt då jag föredrar det framför att interagera 'irl' med folk.
"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.
Jag behöva hjälp.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Mycket är svårt när man har en utvecklingsstörning och är helt beroende av andras hjälp att läsa, skriva och räkna.
Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit
Vet ej
Jag anser social media som relativt onyttigt och använder det inte längre själv då jag ansåg att det förde mig närmare andra på alla sätt som inte spelade roll och isolerade mig på alla sätt som gjorde det. Jag föredrar att delta i digitala samhällen som anonym person där det diskuteras till exempel åsikter om spel och böcker and andra hobbies.
Jag kan använda internet men inte till allt.
Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo
Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då
Det är bara kostnaderna iphone 500kr/ månaden 2 år med datatrafik o bredband 450kr/månaden Ipad 500kr/månaden 2 år
HSkulle vara Lättar om lättkan navigera och det finns stavningsförslag Då istället
För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
Har inte råd att Dator kostar För mycket
svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
Mycket begränsad pga afasi
Det för Att hitta inoftion
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av
Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.
Det är lite för osäkert och för mycket ansträngning att hålla koll på säkerheten så som jag vill hålla koll på den. Ex en app som man ska godkänna med långt kontrakt, jag vill läsa och se vad som står i texten, därför avstår jag, vill inte bli utelämnad. Kan hända att jag avstått tjänster pga säkerheten, tex spotify.
Jag använder internet väldigt mycket
helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	81.2%	381
Nej	17.9%	84
Vet inte	0.9%	4
	Totalt	469

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	53.5%	246
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.5%	99
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8.0%	37
Jag kan inte alls använda en smart telefon	10.9%	50
Vet inte	6.1%	28
	Totalt	460

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	48.9%	185
Varken lätt eller svår	37.0%	140
Svårt	9.5%	36
Vet inte	4.5%	17
	Totalt	378

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	28.7%	107
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13.7%	51
Nej	42.1%	157
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.2%	38
Vet inte	5.4%	20
	Totalt	373

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	12.3%	31
Förstoring	24.1%	61
OCR-program	10.3%	26
Ordprediktion	11.5%	29
Punktskriftsdisplay	4.0%	10
QR-scanner	24.9%	63
Röststyrning	21.7%	55
Skärmläsning, VoiceOver	9.9%	25
Stavningskontroll	40.3%	102
Tal till text	13.0%	33
Talsyntes, uppläsning, program	11.1%	28
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	57.7%	146
Annat, ange vad	15.8%	40

Annat, ange vad

Almanacka, larm, tidtagning, påminnelser,

Appar för att komma ihåg och hitta i trafiken

Appar, genvägar

AssistiveTouch

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Ej som telefon

En app i form av en tydliggörande kalender som kallas HandiKalender

Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida

Finns telefonens installerade hjälpmedel men som jag inte använder mig utav förutom kalkylatorn

Google Maps, anteckningsprogram, bildbehandling (även till egen information)

Hand i

Handi

Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Handifone

Handikalender

Hörapparat

Hörapparater kopplade till telefonen.

INGET ANNAT DEN FUNKAR BRA ,MEN JAG sms och ringer

Jag har en handikalender i min telefon.

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Jag ring och SMS det kan jag

Kalender till mig och min dotter med nått städ schema

Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar

Kalender, påminnelser, anteckningsbok (skriva listor), kamera (fota viktiga saker att komma ihåg)

Kommer attbehöva hjälpmedel när jag blir sämre.

Kontakt med mina stödpersoner/assistenter via en app.

Kopplad till hörapparat.

Menyassistent

Något som tar bort strålningen.

Riktiga knappar för vissa funktioner.
SMARTVIEW
SOS app, 1177 app.
Siri i iphone
Swistangentbord
Texttelefon app
Timer!!!
Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.
Vill höra anva*de Tal till text går ej Android
memo day planner.Timstock.Läsplatta med tal till text.
svårt att använda kameran med en fungerande hand

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Google maps!!!
Tmeeting (bildtelefon) TERA (talsyntes, tal till text) WhatsApp
Nej.
Handikalendern
Kalendern Swish Bankid Skype
Be my eyes
Matpriskollen Kalkylator
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Veisure (en sorts almanacka med planering)
Kalkylator Stavningsprogram
-
Kalkylator, google, google maps, internetbanken
Appar ser dessa som Hjälpmedel använder Apples Siri funktion och ITranslate.
Kalkylator, översätt och Any.Do med dess påminnelser samt business kalender.
Alla appar har sin viktiga roll för att min vardag ska funka. Appar som söka resor till o från platser, väder och trafikvarningar är super viktiga.
Påminnelse att lägga in korta anteckningar med klockslag. Google kalender som även går o koppla ihop med andra tex min kontaktperson. Kalkylator och Google maps med street view
Använder mest minnesrelaterade "hjälpappar" t.ex. larm och kalender, söker ftf en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.
ResLedaren Buddy
Resledaren är min räddning
Ingen särskild
Kalkylator, ResLedaren, ColorNote, Messenger, MediSafe, Bankappar, kameran, epostappar.
Meddelanden, Matpriskollen
Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningspogram
Klockan
Kalkylator, timstock, kalender, påminnelser
Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.
Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.

Appar för diktering.
har inga så det är okej
Legimus
Vissa är bra andra dåliga.
Clarospek Kalkylator Kom-ihåg-lista
Wheelmap anmälan av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dyligt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus
swish, mobilt bank-id,mobil bank, kamera, galleri,Storytel, Biblio, messenger, telefon, kalkylator, kalender, klocka google, Inställningar, Play Butik,
Väder Fb Aftonbladet Instagram Whats up Mail Sms
Resetips för mig i rullstol. Navigator
Bank-id, Google map, väderspp, Skype/Viber, FaceTime, Spotify och Youtube m.m.
Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator
Väldigt få appar är bra utformade. Dålig upphandling antar jag
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.
Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.
Kalkylator, inställningar och hjälpmedel
Google maps
Tydliga kalender
Färdtjänstappen
GPS Blindsquare
Kalender, klocka
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folkandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube,Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Samsung pas
Kalkylator
Nej
Kalkylator och Google kalender och kartor
NEJ MEN SKULLE BEHÖVA TRÄNA, PRAKTISERA SÅNA APPAR FÖR ATT UNDERLÄTTA TILLVARON! SAMTIDIGT ETT PROBLEM DÅ MAN STÄNDIGT MÅSTE HA TELEFONEN PÅ SFG!! SUCK SUCK.
Meddelande, s***or, nyheter, kompass, sl*mou*
Kalkylator
Google kalender, att kunna dela min kalender till min sambo.
telefon --> kommunikation tidigare Timetimer i skolan = bra
Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.
Spel-appar. Kalkylator
Kalkylatorn
Google / Google Maps, Alarm, anteckningsappar, Google Keep (checklists), Dropbox, bildredigeringsappar, SJ/SL, Swish/Handelsbanken, alla webbsidor som finns som appar så jag slipper browsern...
Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från världen etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.
Handikalender Alla appar som medför att man slipper gogla först för att komma till rätt ställe
Tja, det är ju bra att kunna sms:a och ringa. ibland är det bra med en karta. Kalenderfunktion är också bra. Men jag använder hellre Ipad för att göra det som också finns i telefonen som jag tycker är för liten och pillig för att fungera bra.
Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.
Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning

Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post
Tågkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation
Reseplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer
Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning
Google keep
De som är värda att nämna här är Todoist, IFTTT, Google Kalender och RescueTime. Alla appar jag använder är både appar och webbtjänster, alla hjälper mig på olika sätt inom både jobb och privatliv.
Är så många att jag inte orkar räkna upp den.
Face time
Seeing ai, SEB, smhi, kalender, sr play, podcaster, anteckningar, mail, swish, mfl
Påminnelser, larm/väckarklocka, kamera/bilder (kan ta kort på nedskrivnen information)
Massor med appar som jag inte orkar rabbla upp
Påminnelse, kalender, klocka, kontakter, meddelanden, anteckningar, Legimus, väder.
Reminder, MovieTalk
läsa in text till exempel till SMS och sen att cykla mail
Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.
Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).
SMS, Klockan länstrafiken m fl.
Waze för att slippa hamna i bilköer. Tidtagning o larm, kalender med påminnelser vilket dock inte längre funkar o har inte orkat kolla varför eller be om hjälp. SL, Kivra skickar dock inte alltid påminnelse via mail så har glömt räkningar flera gånger till Transportstyrelsen. ACR om behöver minnas något från ett telefonsamtal eller se om jag uppfattade saken rätt.
Larm, så jag kommer ihåg tider jag ska passa. Ovärderligt!
BRA ATT RINGA OCH SÄNDA MEDELANDE, KOLLA FACBOOK
Easy Scroll. Gör så att jag kan scrolla i appar och på internet.
-
Kalkylator, rättstavningsprogram, SLs app som fungerar i alla fall hyfsat,
Var det finns handikappstoletter!
google kalkylator, kartor.
Använder telefon till att prata i och använder youtube. Allt är svårt.
SMARTVIEW, STREAMING,BANKID, BANKAPP, KLOCKA , KALKYLATOR, FICKLAMP. GOOGLE
Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.
YR,. FB, Messenger, epost, banken m.m
kalkylator vädertjänsten
telefon, meddelande, kalkylator, Storytel,
Pill reminder mm
Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.
har en app som sätter igång motorvärmaren i bilen. Underlättar enormt att slippa gå ut och halka runt en extra gång för att sätta på värmaren. Klarar inte att skrapa rutor.
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Avslappnings övningar ifrån när hälsan
Kalendern, Google maps, kalkylator,
Alarm, kartor, Ica (handlingslistor mm.) Bank bank ID, Enhetsomvandlar, Kalkylator, anteckningsapp m. påminnelsefunktion, kalender
Google, ica inköpslista
Kalkylatorn Planado Klockan

Timstock, kalender
påminnelse för medicin
ANote där skapar jag olika mappar med alla inlogg mm det går att låsa mapparna. ShopShop shoppinglistor. Där kan jag ha fler st så att jag kan skriva upp saker till olikaaffärer som ikea eller ullared Numbers här har jag gjort en budget som jag använt i flera år. Här skriver jag in en räkning som är inlagd för betalning så att jag inte missar eller betalar dubbelt. Gardenize där håller jag koll på vad jag odlar Daylio dokumenterar måendet Mm
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
kalender
Vad är appar?
Kalendern och medicinlarm.
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Kalkylator
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Kalkylator
Hälsosapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Har inga appar. Använder tel till att ringa med, och fotografera.
Snapchat/Instagram!
Timstock- appen använder jag mycket för att visualisera tid.
Översättning, uppläsning kalender,kalkylator timstock,
Kalkylatorn, timer, GPS, note program, påminnelse m.m
Kalkylatorn använder jag. Matglad använder jag när jag ska göra inköpslista och matsedel. Wellbeeappen, hjälper mig att strukturera och visa schema över min vardag. Alarm använder jag som påminnelser.
Spotify
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
bankide, bankappen, Läser en påvägve räkning finns det en Qr god bana att skänka på den så kommer att T* fo i mobilen o bara att betala räkning*na
Förstår inte frågan
ResLedam goggLmaps Amernacka
legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	86.6%	406
Nej	12.4%	58
Vet inte	1.1%	5
	Totalt	469

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	58.3%	267
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24.2%	111
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7.2%	33
Jag kan inte alls använda dator	7.0%	32
Vet inte	3.3%	15
	Totalt	458

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	47.5%	188
Varken lätt eller svår	38.1%	151
Svårt	11.4%	45
Vet inte	3.0%	12
	Totalt	396

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	22.4%	87
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.8%	38
Nej	56.0%	218
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.9%	23
Vet inte	5.9%	23
	Totalt	389

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	9.3%	21
Förstoring	22.2%	50
OCR-program	7.6%	17
Ordprediktion	8.0%	18
Punktskriftsdisplay	4.0%	9
QR-scanner	7.6%	17
Röststyrning	9.3%	21
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	9.8%	22
Speciell mus	18.2%	41
Speciellt tangentbord	17.3%	39
Stavningskontroll	39.1%	88
Tal till text	10.7%	24
Talsyntes/uppläsningprogram	14.7%	33
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	52.0%	117
Annat - beskriv vilket	16.4%	37

Annat - beskriv vilket

Inget (2)

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tangent bordet

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla

FÖRTYDLIGANDE TILL MINA SVAR: ANVÄNDER MIG AV PROGRAMMET ZOOM-TEXT (TALSYNTER, FÖRSTORING OCH INVERTERADE FÄRGER).

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Högtalare

INGET BARA VANLIG DATOR

Jag har en bärbar dator, men den är för stor och tung för mig

Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.

Klockan (komma ihåg tiden)
Medmänniska
My abilia
Office
Personlig assistent
Ritplatta (Wacom), Blåjusfilter, synkade konton
STYRA ARMEN
Skriptblockerare som tar bort animationer etc
Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (påsett) från syncentralen.
Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.
Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...
Strålningskydd och bredband via kabel.
Svårt Hämta Hem program o intallerA mycket Litten text Då
Tangentbord är fult o svart
Texttelefon
Var kan man hitta bra appar o sånt
Voice over
cd läsare
har en tobii ögondator
mitt stöd visar fotografier där
paint
skärmtangentbord
special mus och tagentbord
stor skärm, bra högtalare
tröga tangenter
väntar på att få dö
ögonstyrning

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Surf Wifi är osäkert
Har inga.
Skype snapchat
Zoomtext med tal
Word
Önskar lära mig mer Word, excel.
-
Uppdateringar och hjälp med detta och finns inte detta från någon samlad instans för oss med behov och stöd från Myndigheterna FK och AF eller inom Sjukvårdsrehab och saknas helt i kommunen där jag bor. Katastrof och empatin för oss i Neuro Diagnoser samhällsgrupp som är ca10% av befolkning i Sverige År 2019 ca 800 000st personer.
zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammad musfunktion som gjorts större och svartare
Jag vet inte
Alla program är viktiga för att vardagen ska funka och räknas som hjälpmedel för att mitt liv ska bli lättare och inte lika jobbigt.
Word Kalender
Mina spel
Word, kalkylatorn, skärmbild.

Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.
Zoom Text.
Kalkylator.
Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.
xcel
har inte så,FACEBOOK,INSTAGRAM bara WINDOS
Nej
Skrivprogram
Jag använder den bara till att betala räkningår
Kalkylator Word exel m.m.
kalkylator, Excel Adobe, Reader Fortnox m m
Använder inte dator den är för tung och stor
Anteckningar.
Voice Express
Tröga tangenter gör att det funkar bra att bara använda en hand.
Kalkylator ... skärmlapp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnelsefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelser ... fastän jag redan har för många ...
Ingen aning
KOMMER INTE PÅ NÅGOT NU!
Klockan (komma ihåg tiden)
Word/Pages och annat för anteckning, Adobe-programmen (sammanfattar/bildbehandlar ofta min egen information/anteckningar), backups (så jag hittar allt, överallt), Post-its på Mac för att snabbt komma åt utvald viktig information... Även miniräknaren.
Word är nästan det enda jag behöver.
Röstinspelning
Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen
Nej
Wordpad, kalkylator, kalender
Svårt att upgraderar Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn
Jag vet inte
Se mitt svar på frågan om vilka appar jag använder i mobilen
Face Time
Outlook, internet explorer, word.
sångtext
FACBOOK,GMAIL, OCH MÅNGA ANDRA SOM JAG INTE ANVÄNDER
SpeechTexter, skriver det jag säger. Draggar, muspekareverktyg.
-
Notepad
De är svårt att skriva och använda musen.
EXCEL, WORD, MAIL,SÖKMOTOR, WEBBROWSER.
easymail
Skulle nog vara bra om jag kunde
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Exel, Storytel, Mail, Facebook, Kalkylator,
Vet inte använder inte ofta
VoiceXpress

Använder det vanliga.
Easymail, röstinspelning
kalender
Kalkylator
Jag använder Ipad och surfar
Vad menas med ngn. program?
Kalkylator
Office: excel och word.
Jag använder dator som min Ipad, men har svårt komma ihåg inloggningen
Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.
Röstinspelning uppläsning
Outlook,
Vet ej
Jag använder för det mesta Microsoft Word, och om jag stöter på svårigheter brukar det vara enkelt att googla fram bra svar. Jag är annars inte så datorkunnig, men det jag kan duger fint åt mina syften.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	55.9%	262
Nej	42.6%	200
Vet inte	1.5%	7
	Totalt	469

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	46.6%	203
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.5%	72
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.2%	27
Jag kan inte alls använda surfplatta	11.7%	51
Vet inte	19.0%	83
	Totalt	436

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	50.6%	130
Varken lätt eller svår	32.3%	83
Svårt	13.6%	35
Vet inte	3.5%	9
	Totalt	257

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	23.7%	60
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.9%	15
Nej	58.5%	148
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.1%	18
Vet inte	4.7%	12
	Totalt	253

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	14.8%	18
Förstoring	25.4%	31
OCR-program	8.2%	10
Ordprediktion	11.5%	14
Punktskriftsdisplay	3.3%	4
QR-scanner	13.9%	17
Röststyrning	15.6%	19
Skärmläsning, VoiceOver	9.0%	11
Stavningskontroll	34.4%	42
Tal till text	16.4%	20
Talsyntes, uppläsning, program	18.9%	23
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	58.2%	71
Annan, ange vad	13.9%	17

Annan, ange vad

Allt som synkar appar med alla mina egna konton i princip. Surfplattan i sig visade sig vara väldigt jobbig att skriva på. En besvikelse.

Använder mycket hellre plattan än datorn

App i form av en strukturerad kalender som kallas HandiKalender

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messenger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så törs inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

Resultatblock yatzy

Varseblivning

Vet ej

Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.

Widget GO, Fotokalendern

jag har mitt kommunikationsprogram PODD på ipaden

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

kommunikationshjälpmedel

pekare

spela spel
 tangentbord
 texttelefon
 Är osäker på vilken hjälp.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Jag kan inte surfa på iPad. Alltså måste jag ha dator.

Skype snapchat fito

Be my eyes

timstock

Veisure (almanacka med planering)

-

Siri och ITranslate

Surfplattan är som en extern dator som hjälper mig om jag är hemifrån och inte kan komma åt datorn. Dropbox och andra viktiga appar hjälper mig ha tillgång till mina viktiga dokument och bilder.

Det är min lugna ner mig sak - och kan skriva på den till andra

Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vårderna om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).

ClaroSpeak

använder inte min

Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.

Förstoringsmöjligheten är det som hjälper mig mest .

Min platta är låst

-SPARBANKEN (RÄKNINGAR VIA INTERNET). -SVT TEXT-TV (HÄNGER MED I NYHETSFLÖDET DÄR) -SVT PLAY-TV

Nej

Intowords Claroread Skolstil = talsynteser

Youtube

Röstinspelaren, det var nämligen nästintill omöjligt att använda tangentbordet så här har den väl kommit väl till pass. Även bank-appar och dylikt så jag slipper plocka upp dator eller mobil. Paddan var ganska värdelös i min mening då den saknade simkort utöver det bedrövliga tangentbordet.

Jocce. Kartor av flera slag, GPS. SMHI, Och jag använder internet mycket via plattan.

Ingen spec

Samma som i iPhonen

samma som mobilen

Alarm

-

Samma appar som i mobilen

De hjälpmedel som finns i Android både surfplatta och telefon är ganska otypliga svår att använda

-

Resultatblock Yatzy

JW. Library kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan

använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.
Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m
Legimus
Resledaren
Timstock
Widgetgo, ritprat2
Samma som telefonen dom är parkopplade vilket är en storhjälp. Allt jag skriver i Numbers pages och keynote kan jag lätt hämta upp i telefonen. Dom är alltid synkade. Kalendern är också synkad vilket är bra.
Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.
Widget Go PODD
Samma som i mobilen
Ungefär samma som i mobilen
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar
Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.
Uppläsning
Minns ej
Wellbee Kalkylatorn Matglad Alarm
Rättstavning
kaptan mobility den säger vart jag är o frågar hur jag vill ta mig hem. kan välja gång, buss, flyg m.m. den fungerar som en gps o varna för saker o hur många trappsteg m m. 720 kr engångs bellop
Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en
Mitt kommunikationsprogram Widgit go

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	2.1%	10
16–24 år	6.4%	30
25–34 år	17.3%	81
35–44 år	17.3%	81
45–54 år	22.5%	105
55–64 år	19.9%	93
65–75 år	10.9%	51
76 år eller äldre	3.4%	16
	Totalt	467

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	40.4%	189
Kvinna	56.2%	263
Annan	1.7%	8
Jag vill inte svara på den frågan	1.7%	8
	Totalt	468

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	92.6%	436
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7.4%	35
	Totalt	471

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (3)
Danska (2)
Grekisk (2)
SPANSKA (2)
Spanska (2)
+ Norska
Arabiska
Arabiska o svenska
Bergalinka*
Dansk
Engelska
Grekiska
Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska
Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.
Meän kielii - Tornedalsfinska.
Norska
Polska
Ryska/Finska
Svenskt teckenspråk
Taktil teckenspråk
Teckenspråk
finska
men jag kan liter mitt språk med
svenska
teckenspråk och svenska
vet ej

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	30.7%	145
Uppsala län	5.3%	25
Södermanlands län	2.3%	11
Östergötlands län	4.2%	20
Jönköpings län	5.7%	27
Kronobergs län	1.1%	5
Kalmar län	2.8%	13
Blekinge län	0.6%	3
Skåne län	10.4%	49
Hallands län	1.7%	8
Västra Götalands län	14.2%	67
Värmlands län	2.5%	12
Örebro län	3.4%	16
Västmanlands län	1.7%	8
Dalarnas län	4.2%	20
Gävleborgs län	2.3%	11
Västernorrlands län	1.1%	5
Jämtlands län	1.9%	9
Västerbottens län	3.0%	14
Norrbottens län	0.6%	3
Vet inte	0.2%	1
	Totalt	472

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	65.9%	309
Mindre samhälle	23.0%	108
Landsbygd	9.6%	45
Vet inte	1.5%	7
	Totalt	469

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	33.0%	155
Bostadråttlägenhet	18.1%	85
Villa, hus	26.2%	123
Gruppboende	9.6%	45
Servicelägenhet	8.7%	41
Annat stödboende	1.9%	9
Annat, beskriv vilket	2.3%	11
	Totalt	469

Annat, beskriv vilket
Boendestöd för det sociala behovet inom LSS
Enligt f-kassan så är man rik o får betala själv alla sina hjälpmedel
FÖRTYDLIGANDE TILL MITT SVAR: BOR MED PAPPA I HANS HUS/VILLA.
Hemma hos förälder
Hus och lägenhet=dubbelt boende
Inneboende i bostadsrätt
Internat
Personalbostad
Pga min diagnos Bor jag hos min dotter i hennes radhus
elevhem
folkhögskola

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	476
	Totalt	476

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	22.6%	105
Personlig assistans	18.8%	87
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	44.8%	208
God man/Förvaltare	23.7%	110
Annat, ange vad	25.4%	118

Annat, ange vad

Min man (4)
Föräldrar (3)
Anhörig (2)
Förälder (2)
Föräldrar (2)
Min hustru (2)
make (2)
min fru (2)
Anhörig=fru
Arbetsterapeut
Barn
Bor fortfarande hemma hos mina föräldrar
Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.
FFel! Jag har ingen hjälp av denna typ men min man gör en stor insats.
Familj
Familj dagligen
Familj och vänner
Familjemedlemmar
Färdtjänst

Färdtjänst, har privat städning (Rut)
God vän samt hjälp med stödning
Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd - men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!
Hjälp av make
Hjälp av min sambo att klara samhällsfunktioner
Hushållsnära tjänster
Inneboende städar, lagar mat m m
Jag bor hos mina föräldrar
Kommunal hemsjukvård
Kommunsköterska 2ggr i veckan
Kontaktperson
Kontat person
Kurator
Maka
Make
Make gör mycket i hemmet
Make o vänner
Make, föräldrar
Maken
Maken hjälper med det mesta
Mamma
Mamma hjälper mig
Mamma o pappa
Mamma och pappa
Man
Man och barn
Man, barn, kompisar
Mat hygien etc
Min fam7lj
Min far och mor städar och tvättar!
Min fru
Min mamma
Min man hjälper mig mycket
Min man.
Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.
Mina fyra vuxna barn.
Mina föräldrar
Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.
Mina föräldra
Nattpatrullen
Nära anhöriga
Pappa
Pappa.
Partner

Permobil
Personal
Personal på Bondet Min mamma
Personalen hjälper mig
Personlig assistans 24 h/dygn
Personlig assistans dygnet runt.
Psykolog
Psykolog, personal*Fåisandet
Resurs i skolan
SAMBO
Sambo
Sambo och kpntaktpetspn, bror
Städ o fönsterputsning,privat.
Städhjälp
Städhjälp privat, men har beslut från kommunen om motsvarande hemtjänst
Städhjälp var 3e vecka RUT
Stödstrumpor
anhöriga
arbetsterapeut
bra stöd från KomSyn,region Skåne
flickvänen
fru
föräldrar
föräldrarna
grannar, god vän
hjälp av vuxna
kontakta person
ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.
mamma hjälper till
mamma och pappa
min fru o min ledsagare
min mamma
min man, vi är särbo
mina föräldra
mor
personal
personal på skolan
privat städerska (rut)
skola, fritids och kortids
städhjälp som jag betalar själv
trygghetslarm, hemvårdsbidrag
vårdnadshavare, korttidsboende

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	44.8%	212
Nej	55.2%	261
	Totalt	473

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	69.2%	144
Barn under 18 år	17.3%	36
Hemmaboende barn över 18 år	8.2%	17
Bor med mina föräldrar eller en förälder	19.7%	41
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	1.4%	3
Annat, ange vad	5.3%	11

Annat, ange vad

Bor hos min dotter

Gruppboende

Katt

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Osiris (ocicat)

folkhögskolans internat

gruppboende

internat

men egen lgh

min Hund

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	7.7%	36
Grundsärskola	4.0%	19
Gymnasium	21.3%	100
Gymnasiesärskola	19.4%	91
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	7.2%	34
Folkhögskola	7.4%	35
Högskola eller universitet	28.3%	133
Annan, beskriv vad	3.6%	17
Vet inte	1.1%	5
	Totalt	470

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Ej börjat skolan än

Ej klar än

Företagsutbildning

Förskola

Går i grundsärskola nu
Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.
Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.
Komvux
Restaurangakademi på Cypern
Till teckenspråklärare
anpassad grundskola
anpassad skolgång, inga betyg
går grundsärskola - träningskola
konvux sarskola
särvox
Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	19.0%	89
Arbetslös	4.5%	21
Hemma med barn	0.6%	3
Pensionär	17.3%	81
Sjukskriven	11.5%	54
Sjukersättning/Förtidspensionär	37.8%	177
Daglig verksamhet	26.7%	125
Aktivitetsersättning	9.8%	46
Studerar	12.0%	56
Annat, ange vad	4.9%	23
Vet inte	0.4%	2

Annat, ange vad
50 % arbetar 50 % pensionär
50/50
:socialbidrag
Aktiv i föreningsliv och politik också
Arbetar på AMA
Arbetar på ett fastighetsBoLag
Arbetstränar
Egen företagare
Handikappersättning
Handikappersättning
Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avtog att undersöka eftersom han

varit sjuk
Lär taktilt teckenspråk på OB
Lönebidrag anställning 40 %
Skadas och straffas av FK naturligtvis, detta är en svår sysselsättning.
Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.
Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.
Trappar upp arbetsträning efter långtidssjukskrivning till följd av svårigheter med barn med autism som inte klarade av att vara i skolan men inte heller ensam hemma. Nu fått plats på en skola som förstår hennes behov.
arbetar ideellt, funktionshinderrörelsen
delvis korttidsboende
ideellt arbete i Neuroförbundet
sjukersättning 50%
sysselsättning 2ggr/vecka
söker daglig verksamhet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2.4%	11
1 – 4 999 kronor	4.8%	22
5 000 - 9 999 kronor	17.4%	80
10 000 - 14 999 kronor	29.5%	136
15 000 - 19 999 kronor	10.4%	48
20 000 - 24 999 kronor	8.0%	37
25 000 - 29 999 kronor	3.9%	18
30 000 - 49 999 kronor	2.6%	12
50 000 kronor eller mer	1.1%	5
Jag vill inte svara på den frågan	20.0%	92
	Totalt	461

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	34.5%	161
Via Facebook	23.8%	111
Via en tidning	0.6%	3
En vän tipsade mig	11.6%	54
Från min organisation	18.9%	88
Annat, beskriv hur	22.1%	103

Annat, beskriv hur

Från min dagliga verksamhet (5)
Via dagliga verksamheten (4)
Afasiföreningen (3)
Begripsam (3)
Daglig verksamhet (3)
Från min lärare (3)
Mamma (3)
lärvux (3)

Lärvux (2)
Afasihuset i Örebro
Assistenter
Begripsam!
Dagligverksamhet
Den bara dök upp på min Android
Dök otippat upp i facebookflödet.
EV via DHR RÖP nyhetsbrevet
FUB Stockholm
Från Afasiföreningen i östergötland
Från Afasiföreningen som jag är medlem i
Från Värmlänningen (en taltidning)
Från dagliga verksamheten
Från kurs i Mora
Från min kontakt person på min dagliga verksamhet
Förbundet Sveriges dövblinda
Genom en lärare
God man
Habilitering och hälsa
Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb
I skolan av min lärare
Jobbet, daglig verksamhet
Lärare på sÄrvux
Mamma god man fick enkäten via mail
Min DV
Min dotter via facebook
Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet
Min lärare på Komvux.
Min mamma tipsade
Min pappa
Mina assistenter personliga
Nueroförbundet
Personal på DV
Personalen frågade om jag ville vara med och svara på denna enkäten.
På ett möte
På möte på jobbet
Stroke - riksförbund
Tillfrågan av stödperson hos mitt boende
Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.
Utredare på högskolan.
Via Nytida
Via inlägg i mitt flöde på LinkedIn
Via min arb.ter på habilitering
arbetsterapeut
av din lärare
begripsam
en lärare

fhs värnamo
från assistent
från jobba
funktion i fokus nyhetsbrev
förälder
god man
god man har svarat
impulsen Neuroförbundet
kommer inte ihåg
lärare
min handledare
min lärare
min lärare på Lär vux
och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då
ohjälpte met
per post
personal på jobbet
personalen på min skola
på jobbet
på jobbet
skolan
till min gode man
via skolan
viska.se
vårdnadshavarens organisationskontakter

Är det något du vill tillföra?

Samhället förstår inte dövas och hörselskadades behov.
Nackskadade som grupp behöver datorbaserade hjälpmedel för att kunna leva självständiga liv och det får vi inte idag.
Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min lpad o data
-
Tur att mina förbund Dyslexiförbundet och Strokeförbundet driver dessa saker framåt. Begripsam är en väldigt bra enkät hoppas ni får minst 60% av de 10% av Sveriges befolkning med diagnoser i neuropsykologiska diagnoser .
Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontakter för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Det borde vara en rättighet att få tillgång till internet antingen via telefon, surfplatta eller dator.
Mamma svarade på frågorna
Jag hade tur och fick dels ta datakörkortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorkrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och efts jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och bristande teknik!
Hade önskat att man hade haft stavningspogram som fungerar i alla enheterna
Vet inte
Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min

hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m

nej

NEJ INGET TYCKTE DET VAR KULL ATT SVARA

Svårt att få pengarna att räcka

Jag har fått hjälp med att svara på enkäten.

Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar

Har inget fast internet trots påtalan om detta.

Nej. Men tack for allt job ni gör

Nej

Det är svårt när man bor på landsbygd och sällan träffar barn och barnbarn pga långa avstånd att tillgodogöra sig all ny it-teknik. Det är viktigt att studieförbund, organisationer, banker, kommuner, rehabinstitutioner etc satsar större resurser på att ge framför allt äldre större kunskaper. Jag vet och kan ganska mycket och är van datoranvändare men det finns oändligt mycket mer jag skulle vilja lära mig på ett enkelt sätt.

Man blir inte så socialt isolerad i o m dator m.m. via sociala medier så har man en krets runt om en som är väldigt viktig.

Jag bor med min dotter, men jag har inget med hennes inkomst att göra. Jag betalar som om jag är inneboende. 12000 är egentligen inte hela saningen för en del är ju eget sparande.

Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.

Nej.

Enkäten är ifylld av min fru på mitt uppdrag.

Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.

Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten inrätta gratisjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är oräddigt, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!

Det suger

ÄR GLAD ATT JAG FICK ENKÄTEN I PAPPERSFORM! :) DEN VAR STOR, OMFATTANDE OCH TOG TID, SAMT ATT MAN BEHÖVDE TÄNKA IGENOM VISSA SAKER! OCH MAN KUNDE GÖRA DETTA I OMGÅNGAR NÄR TID/ TILLFÄLLE MEDGAVS. HADE VARIT JOBBIGT ATT GÖRA DETTA VIA DATORN OCH TIDSÖDANDE DÅ MAN INTE KAN PAUSA DÅR ANTAR JAG?

(Från papper till digitalt: I fråga om personen bor ihop med någon svarade personen "Nej" men antecknade att personen i fråga bor på gruppboende).

Kommentar från registratör: Personen bor i kolonistuga i närheten på sommaren.

Kommentar från registratör: Personen svarade Nej på frågan om hon använder internet. Men har också svarat att hon inte vet hur man gör när man använder internet, men att hon köper alla sina biljetter via internet. Också att hon spelar spel och lyssnar på radioprogram.

De flesta med min funktionsnedsättning tycker nog också att det är lätt att använda Internet och är hellre på Internet än pratar i telefon etc.

Kommentar från registratör: Personen svarar att han ska få mobilt bankID och kan E-handla när han får hjälp. Han känner till Storytel och Bookbeat. Han svarar "det är lätt" vid frågan om han känner sig delaktig i digitala samhället. Vid frågan om inkomst vet han inte, därav inget svar.

Nej Kommentar från registratör: Han svarar att han tagit bort lösenord i frågan om det är svårt att använda internet. Han e-handlar tillsammans med god man. Han har inte svarat på frågorna om inställning till biljetter, sjukvård tandvård osv, men

däremot gjort anteckning vid sidan att det är "via god man". Han förstår knappar o appar snabbt på smart telefon. I frågan vilka hjälpmedel som används till smart telefon finns det en anteckning vid sidan: Inte till telefoner, lpaden = talsyntes. I frågan om hur personen tycker det är att använda dator är det också anteckning: Dator svårare än lpad svårt m. mus o tangentbord (I denna fråga råkade jag klicka i Vet inte och det gick inte att ta bort svar när jag väl klickat i det, personen hade inte fyllt i något svar utan bara antecknat detta)

Jag håller på att ta körkort och studerar via dator.

Allt borde finnas i en app, för oss bortskämda Generation Smartphone.

Det saknas enkla program som skulle ersätta evernote och liknande kommunikativa program. I Evernote mfl är det så rörigt, så många alternativa möjligheter som gör det svårt att använda för oss med kognitiva svårigheter. Det borde finnas samma möjliga funktioner - men valbara så att bara de som används är aktuella på skärmen. Tydligare och mer lättnavigerat. De program som finns för oss är ofta beroende av att någon sitter och gör väldigt stora insatser, det krävs många steg för att lägga in minsta lilla sak- ungefär som det var i programmets begynnelse. Ofta är de också tänkta för personer som själva inte alls kan använda programmen för annat än att läsa det andra skrivit (som scheman, bildscheman, påminnelser osv) Interaktiva möjligheter via enkla sätt att kommunicera borde utvecklas mer! Lite som sms men privat inom en app ungefär. Möjligt att skicka bilder, berättelser, meddelanden och även påminnelser. Som en enklare mailfunktion eller.... ett mellanting mellan mail och sms.

Jag tycker att det skulle ha varit några fler svarsalternativ på frågorna som bara har lätt, svårt och vet inte som alternativ.

Hur når den här undersökningen alla som inte har tillgång till internet smartphone eller dator? Det är många bland synskadade som inte har något av dessa.

Har varit sambo, sen flyttade vi isär och nu bor vi typ ihop igen.

Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt

Nej men vill tillägga att denna enkät var lätt att fylla i då man lätt kunde gå fram och tillbaka i den utan att den slutade att fungera. Tydligt med pilarna nedanför. Kunde vara bra att veta ungefär hur lång tid det skulle ta att svara på ett ungefär om man inte skriver så mycket själv i alla fall!

NEJ INGA FÖRSÖKER ATT KLARA MIG SJÄLV SÅ GOTT DET GÅR

-

Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.

Upplever att tekniken har gått förbi mig. Jag har arbetat med dator sen 80 talet. Men nu är de rörigt och svårt . Jag blir stressad och glömmar vad jag ska klicka på datorn. Har stora arbetar händer. Jag får ofta be dottern om hjälp. Förr spela jag spel men de går inte längre.

FOCUS MÅSTE ALLTID VARA PÅ PATIENTEN. INTE OMGÄRDA SIG MED IT/TELEFON HINDER

Saknar app för H ö g ringsignal till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.

Även om jag klarar av datorn hjälpligt känner jag med alla, oftast äldre, som inte gör det. Vårt samhälle måste inkludera dessa människor oxå. Det måste, precis som denna enkät, finnas flera olika alternativ.

Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dummaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyrt. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garantera teckning mm

Bra tidsfördriv bra källa till kunskap

Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina

Bra att dom finns. Underlättar min vardag.

Det är viktigt att det blir mer tydligt att det ör många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda tousch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunnande.

Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.

nej

Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning
Kommentar från registratorn: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.
"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratorn: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".
Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratorn: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registrator kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.
min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.
Jag hade behövt ett program, en app som stör användningen av Internet när man befunnit sig för länge på samma plats. Eller vid sökning på samma ord, namn med kort tidsintervall i mellan. Fastnar lätt, blir trött och energin går åt till inte alltid någon nytta.
När jag fick min första iPad så var det revolutionerande. Den har hjälpt mig oerhört mkt för jag kan skapa struktur och ordning. Klarar inte min vardag utan min telefon/iPad (dom är synkade)
Jag använder datorer och min mobil dagligen.Väldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i.Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i.Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar.Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.
Era frågorna är svåra här på internet :/
Jag bara rita med dator.
Vem ska läs detta och varför , ni kan inte påverka min situation ändå?
Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på sÄrvux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.
Jag har fått hjälp att fylla i enkäten av min gode man.
Det är svårt att hänga med i teknikutvecklingen när man är socialt isolerad. Då har man ingen att fråga och lära sig av.
Kommentar från registratorn: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.
Kommentar från registratorn: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)
Vill bara säga att det digitala samhället passar inte oss med utvecklingsstörning. Inte heller betala med kort. Jag tycker om kontanter!
Nej
Nej
Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.
Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!
Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder
Tycker det är synd att neka folk med handikapp hjälpmedel pågrund av att de bor i en villa eller bostadsrätt. Det är politikernas fel att det finns för få hyreslägenheter.
Varför är texten så liten i undersökin och inga Bilder gör svårt att förstå då
om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Årsvat Vara Delaktig i Värden
Har man haft en stroke och har Afasi är det inte lätt att svara på dessa frågor
Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp
Kommentar från registratorn: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.
Viktigt att inte total digitalisera. Säkerheten är viktig. Gamla går på lurendrejeri för att dom inte förstår säkerheten på nätet. Kommentar från registratorn: Valt bort dator, använder internet vid behov, vet inte vad det finns för hjälpmedel till smart telefon eller om personen har behov av det.
Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.