

Folkhögskola

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 72

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

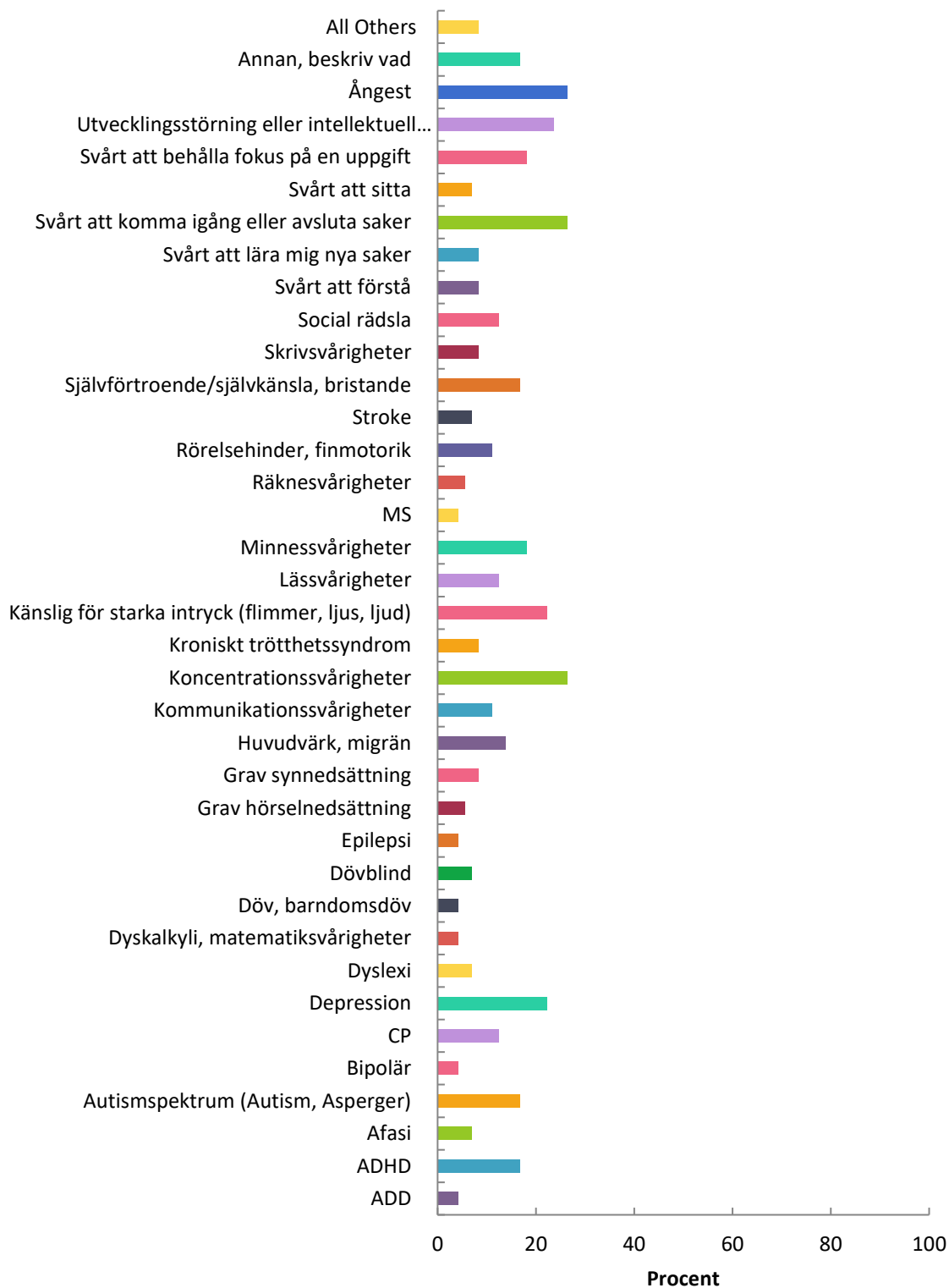
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	15
Dator.....	17
Surfplatta.....	19
Bakgrundsuppgifter	21
Begripsam AB	26

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	4.2%	3
ADHD	16.7%	12
Afasi	6.9%	5
Autismspektrum (Autism, Asperger)	16.7%	12
Bipolär	4.2%	3
Blind	2.8%	2
CP	12.5%	9
Depression	22.2%	16
Dyslexi	6.9%	5
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.2%	3
Döv, barndomsdöv	4.2%	3
Dövblind	6.9%	5
Epilepsi	4.2%	3
Grav hörselnedsättning	5.6%	4
Grav synnedsättning	8.3%	6
Hjärnskada, förvärvad	1.4%	1
Huvudvärk, migrän	13.9%	10
Kommunikationssvårigheter	11.1%	8
Koncentrationssvårigheter	26.4%	19
Kroniskt trötthetssyndrom	8.3%	6
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	22.2%	16
Läsvårigheter	12.5%	9
Minnessvårigheter	18.1%	13
MS	4.2%	3
Räknesvårigheter	5.6%	4
Rörelsehinder, finmotorik	11.1%	8
Stroke	6.9%	5
Schizofreni, psykossjukdom	1.4%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	16.7%	12
Skrivsvårigheter	8.3%	6
Social rädsla	12.5%	9
Svårt att förstå	8.3%	6
Svårt att lära mig nya saker	8.3%	6
Svårt att komma igång eller avsluta saker	26.4%	19
Svårt att sitta	6.9%	5
Svårt att behålla fokus på en uppgift	18.1%	13
Talsvårigheter	2.8%	2
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	23.6%	17
Ångest	26.4%	19
Annan, beskriv vad	16.7%	12

Annan, beskriv vad

Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.

Fibromyalgi och utmattningssyndrom. Wed/rls

Hjärntumör

Hörselnedsättning

Muskelsjukdom, ned.

Måttlig hörselnedsättning, medfödd, närsynt

PTSD

Tumör på c2 c3 halskota

Utmattningssyndrom

polyneuropati, artros

svårt med pengar och passatider

Ätstörning UNS, Utmattningssyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!

Usher syndrom

Dålig balans, måste ha kryckor eller elrullstol så jag måste ha utrymme (bred) så jag kan komma fram. Jag har röst, så det är inget problem.

En lågdragen utmattning sedan 2006 utredd av neuropsykiater, återkommande depressioner som blir djupare, svårare. Påverkar vardagen i allt hela tiden, lever i portionsbitar.

Jag behöver ofta lite längre tid på mig att ta in och bearbeta ny information samt för att lära mig nya saker. Då kan jag behöva extra handledning och att man går igenom det flera gånger. Den första gången tittar jag när någon annan gör, andra gången gör vi tillsammans och skriver punkter och tredje gången gör jag det själv men med någon vid sidan att fråga. Jag är också stresskänslig.

Att få hjälp inom sjukvården orken finns där inte att hålla på att stängas mot sjukvården det drar ner en så mycket mer än nödvändigt

Jag har svårt för ögonkontakt med folk.

Håller på med utredningen av ADHD

Har blivit utbränd som en konsekvens av add:n

Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.

Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.

Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupeccancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhörigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting

Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrikt med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra. vilket gör den totala förmågan mindre/sämre

Har gått på träningskola och sedan sarskola.

abstrakt är svårt stress känslig sortera

Nej

Viss svårighet gällande igångsättning och motivation. Kraftigt logiskt tänkande. Svårighet att hantera andra människors besvikelse om jag begår snedsteg.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.6%	71
Nej	1.4%	1
	Totalt	72

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	62.1%	41
Det är svårt att söka information	12.1%	8
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	16.7%	11
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	16.7%	11
Det är svårt att förstå innehåll	15.2%	10
Det är svårt med lösenord	19.7%	13
Det är svårt för att design och utformning är störande	18.2%	12
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.5%	3
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	6.1%	4
Vet inte	3.0%	2
Annat, beskriv vad	13.6%	9

Annat, beskriv vad

Då jag har en synskada som påverkar användandet blir jag sämre vid dataskärm.

Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.

Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet

Mycket visuellt på Internet, svårt om man inte ser.

Orken att skriva

Vill ha mer hjälpmedel.

nej jag tycker inte det är svårt med internet

synskada gör det svårt samt nackskada

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	100.0%	1
Det är för dyrt	100.0%	1
Annat, beskriv vad	100.0%	1

Annat, beskriv vad

Har inte råd köp dator o smartphone kostar för mycket då

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

många sidor saknar tex stöd för uppläsning, har man då inte sin egen dator med hjälpmedel blir det svårt. En del hemsidor tillåter inte att man markerar texten för att få den upläst. Söka utan stöd för att stava fel är svårt. Lösenord är ett evigt problem och dessutom osäkert.

Kommer inte upp det man söker på pga köpta platser

Otydlig grafik. För lite kontrast mellan text och bakgrund. Tyvärr ett nytt mode bland webbdesigner. Dålig struktur. Man går vilse i stor förstoring.

Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sålla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.

Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen

Inget men ibland så kan man få trycka två ggr så man kommer dit man vill.

Det är så många val, saker jag inte klarar av att komma ihåg eller förstå vid hjärntrötthet.

Att navigera runt, hitta och tolka saker. Ibland ber jag om hjälp.

Att skriva, läsa för mycket information

Det finns inget som är svårt.

Det är störande med div reklam och annat som bara dyker upp på skärmen utan att jag bett om det.

Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor

information skriftligt inte tillräckligt konkret hitta information svårt att beställa och ladda ner rätt appar som tex betala räkningar och sjukskriva mitt barn skolan

Det är inte svårt men en aning utmanande ibland. Generellt sett har folk dålig smak och kommunikationsproblem vilket gör att många sidor är fula och ej användarvänliga. Förmodligen för att de som beställer hemsidor inte vet vad de ska ha och utvecklarna/kodarna bara gör som de blir tillsagda. Fel saker ändras i uppdateringar och gör att jag hela tiden behöver anpassa mig till funktioner jag precis vant mig vid.

Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnam skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.

För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor

Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.

när man kommit fram till söktplats är det svårt att gå vidare till sökt underrubrik.

Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt

och i skolan

Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.

tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.

Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...

Vet ej

Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-

KAN INTE ANVÄNDA HÖGER HAND, SÅ BLIR SVÅRT ATT NAVIGERA. FÖR MÅNGA KOMMANDOON

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	34.3%	24
Nej	60.0%	42
Vet inte	5.7%	4
	Totalt	70

Vad brukar du be om hjälp med?

Internetbanken. Fylla i siffror. Formulären är svåra att fylla i. Borde finnas ett val för formatering av text så att man kunde välja ett alternativt typsnitt. Även alternativa vyer och visnings sätt. Lika väl som det finns begreppet "Lättlästa sidor" som handlar om att förstå information borde det finns lättläst typsnitt att välja för att kunna se, när man omvänt vill ger information tex fylla i en beställning eller göra en ansökan.
Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.
Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.
Hjälpmedel
Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen
Att skriva, arbeta vid skärmen. betala räkningar.
Om jag vill köpa något brukar det röra till sej och jag ber min make om hjälp.
Mina coacher på dagligverksamhet hjälper mig att hitta dokument på datorn för att kunna skriva min pojkvän hjälper mig att sjukskiva mitt barn och betala dom räkningar som behövs hjälp att fylla blanketter
Ibland så förstår jag inte hur jag ska göra och då blir jag väldigt arg så jag måste be min man att hjälpa mig
Syntolkning och hjälp när jag kört fast.
Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa anstruktioner, det blir för mycket helt enkelt. hjärntröttheten slår ut förmågan att använda dator.
om jag kör fast
Tekniska problem eller problem med nätet. Då ber jag min sambo om hjälp.
öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
på skolan
Brukar be om hjälp att komma in på you tube.
Exempel kontakta , leta information
ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	8.6%	6
Blogg, läser andras	15.7%	11
Facebook	75.7%	53
Instagram	50.0%	35
Snapchat	18.6%	13
Dejtingtjänster	7.1%	5
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	58.6%	41
Musiktjänster, till exempel Spotify	51.4%	36
Kartor och vägvisning	52.9%	37
Spela spel	47.1%	33
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	58.6%	41
Titta på Youtube	68.6%	48
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	45.7%	32
Lyssna på radioprogram	28.6%	20
Lyssna på poddar	25.7%	18
Läsa dagstidning	45.7%	32
Köpa biljetter till resor	45.7%	32
Köpa biljetter till evenemang	41.4%	29
Boka tider till sjukvården	37.1%	26
Boka tider till tandvården	18.6%	13

Mobilt BankID	61.4%	43
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14.3%	10
Swish	54.3%	38
Betala räkningar	57.1%	40
E-handel, köpa saker via internet	51.4%	36

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	51.5%	34
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	18.2%	12
Inget av alternativen passar mig	30.3%	20
Totalt		66

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	28.8%	19
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	28.8%	19
Inget av alternativen passar mig	42.4%	28
Totalt		66

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	22.4%	15
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	25.4%	17
Inget av alternativen passar mig	52.2%	35
Totalt		67

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	62.7%	42
Det är svårt att använda Mobilt BankID	4.5%	3
Inget av alternativen passar mig	32.8%	22
Totalt		67

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19.4%	12
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	8.1%	5
Inget av alternativen passar mig	72.6%	45
Totalt		62

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	54.5%	36
Det är svårt att betala räkningar via internet	15.2%	10
Inget av alternativen passar mig	30.3%	20
	Totalt	66

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	48.5%	32
Det är svårt att e-handla	16.7%	11
Inget av alternativen passar mig	34.8%	23
	Totalt	66

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det är lättare att betala räkning med inbetalningskort via bank appens skannings funktion (Swedbank) än via Internetbanken i webbläsaren, då jag slipper skriva. Alla banker borde erbjuda denna skanningsfunktion i sina appar. använder mobilt bank id med fingeravtrycks identifiering vilket jag tycker är lättast. Vad som är lätt eller svårt när det gäller e-handel bror ofta på webbplatsens utformning. nästan alla saknar tyvärr inbyggt stöd för uppläsning.

Förutsatt att man använder Klarnas betalningstjänst. Annars kan det vara svårt att orientera sig i stor förstoring, missar lätt någon ruta som borde vara i fylld. Skiter då i allt och väljer en mer tillgänglig webbutik.

Tycker oftast det är smidigt att göra saker på internet.

För mig som inte gillar kontakt med andra människor jag inte känner så har internet gjort att jag faktiskt gör saker. Har valt en tandläkare där jag har möjlighet att boka tid online just av den anledningen. Samma med frisör och liknande. Hade jag behövt ringa hade tiderna inte blivit bokade, så internet för mig är det bästa som hänt. Det gör så att jag slipper onödig stress och ångest över vad jag ska säga eller hur jag ska vara.

Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.

Har haft internet sedan 1993 älskar det . man känner sig inte funktionsnedsatt .

Går mycket snabbare att göra det på Internet.

Jag gör saker själv efter att jag lärt mig och känner mig säker men behöver ofta ändå fråga när det kommer saker som jag inte förstår vad/hur jag ska göra. Jag brukar också ta ganska lång tid på mig. Det är bra att det alternativet finns att kunna göra saker där.

Beror på sidan om den är lätthanterlig

Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.

Jag använder aldrig internet till dessa saker. Har handlat enstaka gånger men förstår att detta måste jag lära mej. Som det är nu sköter min man detta men händer det honom något måste jag klara det.

Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut

Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.

Det är svårt behöver mycket hjälp

Många tjänster har för många steg, det är inte svårt i sig men känns onödigt och ineffektivt i många fall. Dålig funktionalitet.

Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.

Det blir för många val, för mycket information helt enkelt

Tycker att det verkar svårt.

Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen

bra typ

Jag föredrar att boka läkarmöten via telefon/sms. Jag loggar in på banken via en dosa, vilket fungerar enkelt.

Man får inte ha bankid när man har gode man

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	61.4%	43
Någon gång	15.7%	11
Varje månad	2.9%	2
Varje vecka	5.7%	4
Dagligen	10.0%	7
Flera gånger dagligen	4.3%	3
	Totalt	70

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	38.1%	8
Akila	4.8%	1
Nextory	4.8%	1
Storytel	38.1%	8
BookBeat	9.5%	2
Biblio Library	9.5%	2
Annan, ange vad	23.8%	5

Annan, ange vad

Audible

audiobookbay

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	23.2%	16
Någon gång	34.8%	24
Varje månad	15.9%	11
Varje vecka	17.4%	12
Dagligen	1.4%	1
Flera gånger dagligen	2.9%	2
Vet inte	4.3%	3
	Totalt	69

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	23.1%	12
Den är svår	30.8%	16
Jag har ingen uppfattning	46.2%	24
	Totalt	52

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om försäkringskassans hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?

Inte tillräckligt med information

Dem gånger jag använder den upplever jag den som krånglig och svår att hitta på.

Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.

Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.

För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå

Vill helst inte ha med dem att göra men måste.

Svårt att förstå , krångligt språk .

Dåligt vad gäller kontak med fk, de har bara standard svar.

Svår att hitta i, tungrodd

Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.

Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.

Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning. Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.

För mycket fakta språk och otydliga formulär och veta vad man har rätt att söka många namn på ersättningar är lika

Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).

Dåligt. Den har förbättrats men jag vettetusan om den någonsin kan bli helt bra om inte FK i sig blir omstrukturerat så att myndigheten blir förståelig.

Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan föfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.

Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs

Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok det är både lite svårt och lätt.

Den är svår, svår att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in. Svårt hitta de man söker.

Kan inte använda tjänster om inte Bankld

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	39.6%	21
Den är svår	15.1%	8
Jag har ingen uppfattning	45.3%	24
	Totalt	53

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om skatteverkets hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex? e-tjänster fungerar bättre än tjänster som hänvisa mig till att fylla i papper. Några tjänster /funktioner som jag skulle vilja ha fler och utbyggda digitala tjänster kring är tex all hantering kring dödsbo, gör det möjligt för dödsbodelägare att logga in med sina mobila bank id för att representera dödsboet. Borde läggas in automatiskt i samband med dödsdag och släkt utredning. alla dödsbodeläggare kan informeras via min myndighetsbost så fort någon av delägarna gjort något för dödsboetsräkning. underskrifter via mobilbank id etc. Möjligheten att deklarerar idiella föreningar elektroniskt saknar jag också mycket.

Otydlig

Jag använder den mest när jag ska deklarerar eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.

Det är så mycket text som all är i ungefär samma storlek så det är svårt att hitta det man ska ibland.

Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida

Den är lätt men skulle kunna bli enklare

Fick ta nytt id kort nyss så jag behövde deras hjälp.

Svårt att förstå , krångligt språk.

Svår att hitta i

Den har bra information.

Ganska lätt att hitta det jag söker men svårt att komma åt min skattetabell

otydlig information

Den är ganska lätt att använda efter att ha vant sig vid hur man behöver navigera på den. Som ny användare är den inte speciellt användarvänlig.

Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svrt att finna rätt information.

Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.

Man måste ha BankID

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	23.1%	12
Den är svår	9.6%	5
Jag har ingen uppfattning	67.3%	35
	Totalt	52

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om arbetsförmedlingens hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?

Oftast fungerar den bra men tekniska problem ibland. Kunde t.ex inte skriva in mig där via hemsidan då jag har Mac.

Jag har nästan inte använt den.

För länge sedan jag använde

Svårt att förstå , krångligt språk .

Krånglig och för många moment för att söka jobb.

Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.

Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder

Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.

Finns mycket rum för förbättring men det gör det å andra sidan nästan över allt.
 för många val att göra
 Ingen uppfattning
 Har aldrig varit där då

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	52.8%	28
Den är svår	11.3%	6
Jag har ingen uppfattning	35.8%	19
	Totalt	53

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om 1177s hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår.

Bra

Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Ätstörmingsenheten eller ätstörmingsmottagningen eller ätstörmingskliniken eller Mottagningen för Ätstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!

Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.

Ibland är det svårt att hitta speciell information man söker men i andra fall är den lätt.

Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.

Lätt att förstå.

bra

Bra sålänge den är inom regionen men sedan är det stopp, dåligt

Den har bra information om olika slags sjukdomar.

Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.

Jag ringer dom '

Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.

Otillgängliga menyer, svårt att navigera och veta var viss information finns.

Haltande tjänst som känns för opplitlig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.

Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader innan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem

För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	61.1%	44
Till viss del	26.4%	19
Nej	9.7%	7
Vet inte	2.8%	2
	Totalt	72

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

delaktigheten kan bli ännu bättre genom att produkter och tjänster anpassas för att bli kognitivt tillgängliga så att jag kan använda tjänsterna lika lätt som alla andra och så att alla bli inkluderade och känner sig delaktiga.
Vissa saker är svårt att förstå
För mig fungerar det bra men kan bli mer lätt fattat och därmed lättillgängligt för andra.
Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköjd med så oerhört mycket information och intryck utan någon rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.
Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.
Teckenspråk film
Som jag skrev innan känns det som att internet öppnat fler dörrar och möjligheter för mig att vara delaktig. Jag kan t.ex kolla upp i förväg hur det ser ut på vissa platser, ibland till och med i butiker/restauranger på google maps vilket gör hela mitt liv mindre stressigt och minskar risken för utbrott.
Hade jag haft råd så hade jag kunnat haft byar mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig
Har Facebook, inte tittar men är lite med i alla fall.
Jag kan inte ha skärmtid mer än begränsat så det försvårar användandet, annars är utbudet bra.
Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.
Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id
Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.
För mycket digitalt
Jag Känner att jag är delaktig så långt jag kan utgående från mina förutsättningar och ork.
Har man som jag synskada, nackskada och kronisk utmattning är inte internet ett bra forum. Det slite med alla popup texter med mera
Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.
Vet ej
Jag anser social media som relativt onyttigt och använder det inte längre själv då jag ansåg att det förde mig närmare andra på alla sätt som inte spelade roll och isolerade mig på alla sätt som gjorde det. Jag föredrar att delta i digitala samhällen som anonym person där det diskuteras till exempel åsikter om spel och böcker and andra hobbies.
För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	80.3%	57
Nej	15.5%	11
Vet inte	4.2%	3
	Totalt	71

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	55.9%	38
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.7%	10
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	11.8%	8
Jag kan inte alls använda en smart telefon	7.4%	5
Vet inte	10.3%	7
	Totalt	68

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	61.4%	35
Varken lätt eller svår	26.3%	15
Svårt	7.0%	4
Vet inte	5.3%	3
	Totalt	57

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	31.6%	18
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.5%	6
Nej	43.9%	25
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.0%	4
Vet inte	7.0%	4
	Totalt	57

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	20.0%	7
Förstoring	28.6%	10
OCR-program	20.0%	7
Ordprediktion	11.4%	4
Punktskriftsdisplay	5.7%	2
QR-scanner	20.0%	7
Röststyrning	17.1%	6
Skärmläsning, VoiceOver	5.7%	2
Stavningskontroll	22.9%	8
Tal till text	5.7%	2
Talsyntes, uppläsning, program	2.9%	1
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	60.0%	21
Annat, ange vad	17.1%	6

Annat, ange vad

Abilia kognition (2)

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

Hand i

Handifone

digital assistent Google assistent och Siri

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

EasyReader bättre än Legimus app alla dagar i veckan både på Android och IOS. Google keep, audionote,
Kalkylator autostav swish kodkomihåg inloggningsuppgifter
Kalendern Swish Bankid Skype
SL:s rese app. Google maps.
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Kalkylator, google, google maps, internetbanken
Allt som gör att jag kommer ihåg saker. Kalender, påminnelser. Även gps. Kalkylator. Inköpslistor
Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningsprogram
Kognition
Kalender, anteckningar, Medisafe (medicinpåminnelser), SL, maps.
alarm funktionen använder jag ofta för att komma ihåg grejor
Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.
Tydliga kalender
Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik
kalkylator
Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....
Reseplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer
Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning
SMS, Klockan länstrafiken m fl.
jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blindsquare. google maps.
Kalkylatorn, timer, GPS, note program, påminnelse m.m

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	87.3%	62
Nej	12.7%	9
	Totalt	71

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	62.5%	45
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	31.9%	23
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	2.8%	2
Jag kan inte alls använda dator	1.4%	1
Vet inte	1.4%	1
	Totalt	72

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	54.8%	34
Varken lätt eller svår	38.7%	24
Svårt	4.8%	3
Vet inte	1.6%	1
	Totalt	62

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	23.0%	14
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.6%	4
Nej	55.7%	34
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.9%	3
Vet inte	9.8%	6
	Totalt	61

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	14.3%	5
Förstoring	14.3%	5
OCR-program	17.1%	6
Ordprediktion	5.7%	2
Punktskriftsdisplay	2.9%	1
QR-scanner	2.9%	1
Röststyrning	2.9%	1
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	5.7%	2
Speciell mus	22.9%	8
Speciellt tangentbord	17.1%	6
Stavningskontroll	40.0%	14
Tal till text	5.7%	2
Talsyntes/uppläsningprogram	11.4%	4
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	42.9%	15
Annat - beskriv vilket	14.3%	5

Annat - beskriv vilket

My abilia

Office

Streamer till hörapparaterna. Ansluts till dator/mobil/surfplatta via blåtand.

börjat använda ögonstyrning

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

excel :-)
Stavningskontroll kalkylator scanner skrivare förstoring kopiering av text klipp in
Anteckningar.
kalkylator
Wordpad, kalkylator, kalender
Svårt att uppgraderar Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn
Vet ej
Jag använder för det mesta Microsoft Word, och om jag stöter på svårigheter brukar det vara enkelt att googla fram bra svar. Jag är annars inte så datorkunnig, men det jag kan duger fint åt mina syften.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	63.4%	45
Nej	33.8%	24
Vet inte	2.8%	2
	Totalt	71

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	46.3%	31
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23.9%	16
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	3.0%	2
Jag kan inte alls använda surfplatta	10.4%	7
Vet inte	16.4%	11
	Totalt	67

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	71.1%	32
Varken lätt eller svår	22.2%	10
Svårt	6.7%	3
	Totalt	45

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	21.4%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.8%	2
Nej	64.3%	27
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2.4%	1
Vet inte	7.1%	3
	Totalt	42

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	27.8%	5
Förstoring	27.8%	5
OCR-program	16.7%	3
Ordprediktion	11.1%	2
Punktskriftsdisplay	11.1%	2
QR-scanner	16.7%	3
Röststyrning	16.7%	3
Skärmläsning, VoiceOver	11.1%	2
Stavningskontroll	27.8%	5
Tal till text	5.6%	1
Talsyntes, uppläsning, program	16.7%	3
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	61.1%	11
Annan, ange vad	11.1%	2

Annan, ange vad

digital assistent Google assistent och Siri

Är osäker på vilken hjälp.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Det är en kommunal platta jag fått låna för mina politiska möten fungerar bra.

Ungefär de samma som jag använder i mobilen.

Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.

Alarm

Minns ej

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	8.5%	6
25–34 år	26.8%	19
35–44 år	18.3%	13
45–54 år	28.2%	20
55–64 år	9.9%	7
65–75 år	8.5%	6
	Totalt	71

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	43.1%	31
Kvinna	55.6%	40
Jag vill inte svara på den frågan	1.4%	1
	Totalt	72

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	90.1%	64
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	9.9%	7
	Totalt	71

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Grekisk (2)

kurdiska

men jag kan lite mitt språk med

svenska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	22.2%	16
Uppsala län	5.6%	4
Södermanlands län	1.4%	1
Jönköpings län	20.8%	15
Kronobergs län	1.4%	1
Kalmar län	1.4%	1
Gotlands län	1.4%	1
Skåne län	8.3%	6
Västra Götalands län	13.9%	10
Värmlands län	4.2%	3
Örebro län	8.3%	6
Västmanlands län	4.2%	3

Dalarnas län	2.8%	2
Gävleborgs län	1.4%	1
Västerbottens län	2.8%	2
	Totalt	72

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	61.1%	44
Mindre samhälle	26.4%	19
Landsbygd	9.7%	7
Vet inte	2.8%	2
	Totalt	72

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	51.4%	37
Bostadrättslägenhet	8.3%	6
Villa, hus	23.6%	17
Gruppboende	9.7%	7
Servicelägenhet	2.8%	2
Annat stödboende	1.4%	1
Annat, beskriv vilket	2.8%	2
	Totalt	72

Annat, beskriv vilket

Hus och lägenhet=dubbelt boende

Internat

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	50.0%	35
Nej	50.0%	35
	Totalt	70

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	14.7%	5
Personlig assistans	11.8%	4
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	67.6%	23
God man/Förvaltare	29.4%	10
Annat, ange vad	14.7%	5

Annat, ange vad
Färdtjänst
Kontaktperson
Nära anhöriga
arbetsterapeut
make

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	47.9%	34
Nej	52.1%	37
	Totalt	71

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	76.5%	26
Barn under 18 år	29.4%	10
Hemmaboende barn över 18 år	5.9%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	11.8%	4
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	5.9%	2
Annat, ange vad	5.9%	2

Annat, ange vad

internat
 pojkvän sover i bland

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Folkhögskola	100.0%	72
	Totalt	72

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	38.0%	27
Arbetslös	5.6%	4
Pensionär	8.5%	6
Sjukskriven	15.5%	11
Sjukersättning/Förtidspensionär	26.8%	19
Daglig verksamhet	21.1%	15
Aktivitetsersättning	5.6%	4
Studerar	21.1%	15
Annat, ange vad	5.6%	4
Vet inte	2.8%	2

Annat, ange vad

Lönebidrag anställning 40 %
 sysselsättning 2ggr/vecka
 söker daglig verksamhet
 utan någon som helst ersättning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2.9%	2
1 – 4 999 kronor	2.9%	2
5 000 - 9 999 kronor	18.6%	13
10 000 - 14 999 kronor	22.9%	16
15 000 - 19 999 kronor	17.1%	12
20 000 - 24 999 kronor	4.3%	3
25 000 - 29 999 kronor	4.3%	3
30 000 - 49 999 kronor	2.9%	2
Jag vill inte svara på den frågan	24.3%	17
	Totalt	70

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	27.1%	19
Via Facebook	30.0%	21
En vän tipsade mig	15.7%	11
Från min organisation	20.0%	14
Annat, beskriv hur	21.4%	15

Annat, beskriv hur

Assistenten
 FRÅN AFASIFÖRENINGEN
 FUB Stockholm
 Jobbet, daglig verksamhet
 Min lärare på Komvux.
 Tillfrågan av stödperson hos mitt boende
 arbetsterapeut
 assistenter
 av din lärare
 begripsam
 en lärare
 fhs värnamo
 organisation
 personalen på min skola

Är det något du vill tillföra?

Jag önskar att det var mindre cookies lättare med inloggning kom ihåg saker

Jag hoppas verkligen att det finns sätt för dem som har liknande problem men tycker att det är svårt att få möjlighet att lära sig använda internet och datorer och får hjälpmedel till det. Internet har verkligen varit min räddning och jag tror min livskvalitet skulle vara tusen gånger sämre utan det.

Hade önskat att man hade haft stavningsprogram som fungerar i alla enheterna

Ja om ni frågar efter födelseår kan ni ju lägga in en algoritm som lägger upp åldersintervallet .det är lite löjligt att fråga om födelseår för att i nästa fråga fråga om ålder.

Vet inte

Några av frågorna var svåra att svara på eftersom det inte fanns något bra mittent alternativ (som tex ganska lätt/svårt eller ibland).

Nej.

Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratorn: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registrator kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.

Era frågorna är svåra här på internet ./

Nej

Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.