

Grav hörselnedsättning

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 70

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

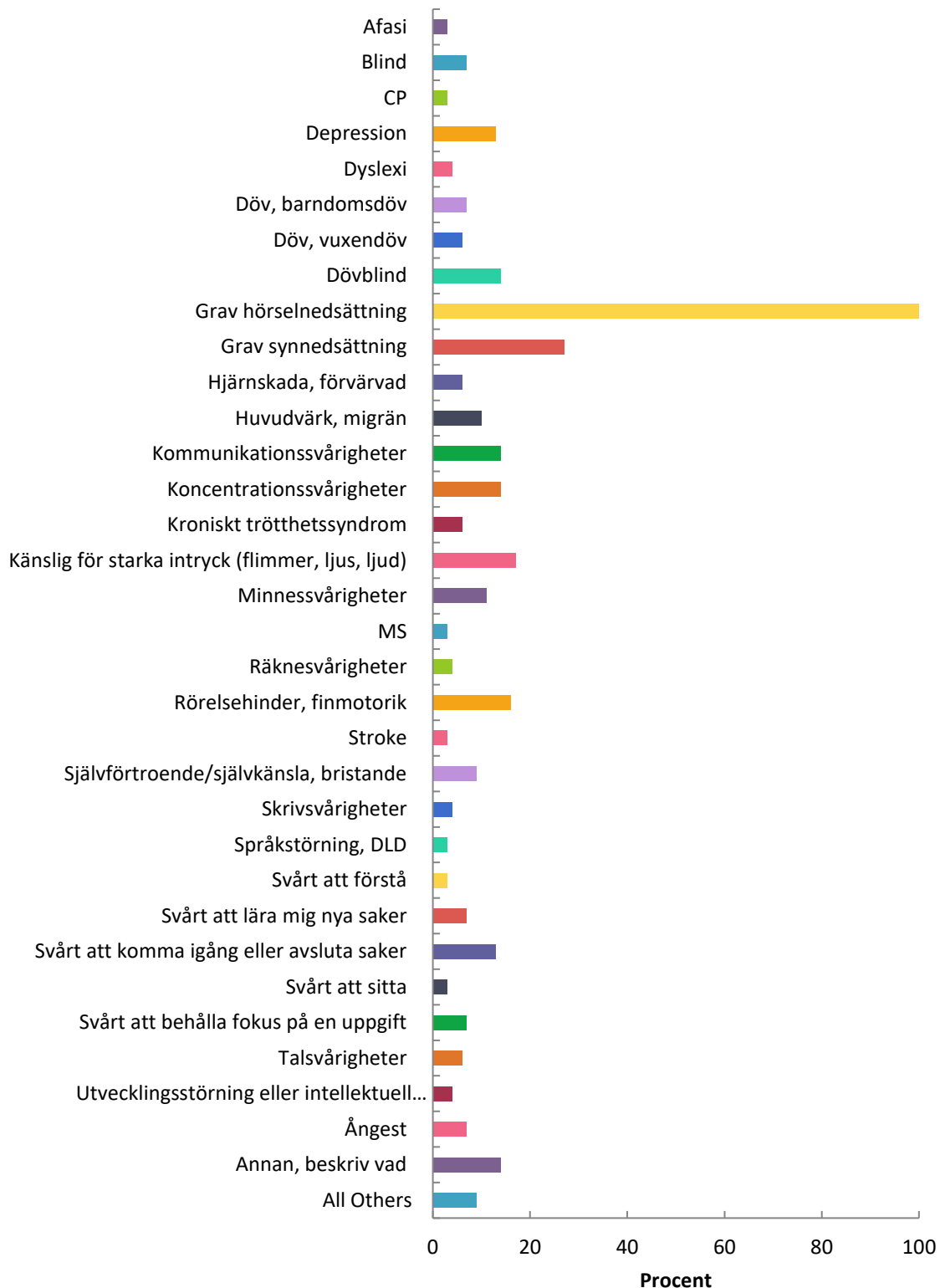
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon	17
Dator	20
Surfplatta	22
Bakgrundsuppgifter	23
Begripsam AB	29

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	1%	1
ADHD	1%	1
Afasi	3%	2
Autismspektrum (Autism, Asperger)	1%	1
Bipolär	1%	1
Blind	7%	5
CP	3%	2
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	13%	9
Dyslexi	4%	3
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	1%	1
Döv, barndomsdöv	7%	5
Döv, vuxendöv	6%	4
Dövblind	14%	10
Epilepsi	1%	1
Grav hörselnedsättning	100%	70
Grav synnedsättning	27%	19
Hjärnskada, förvärvad	6%	4
Huvudvärk, migrän	10%	7
Kommunikationssvårigheter	14%	10
Koncentrationssvårigheter	14%	10
Kroniskt trötthetssyndrom	6%	4
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	17%	12
Läsvårigheter	1%	1
Minnessvårigheter	11%	8
MS	3%	2
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	4%	3
Rörelsehinder, finmotorik	16%	11
Stroke	3%	2
Schizofreni, psykossjukdom	0%	0
Självförtroende/självkänsla, bristande	9%	6
Skrivsvårigheter	4%	3
Social rädsla	1%	1
Språkstörning, DLD	3%	2
Svårt att förstå	3%	2
Svårt att lära mig nya saker	7%	5
Svårt att komma igång eller avsluta saker	13%	9
Svårt att sitta	3%	2
Svårt att behålla fokus på en uppgift	7%	5
Talsvårigheter	6%	4
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	4%	3
Ångest	7%	5
Annan, beskriv vad	14%	10

Annan, beskriv vad
Ehlers Danlos Syndrom
Fibromyalgi
Generell ångest, OCD
Grav hörselskada
Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Jag är CI opererad
Me/cfs
Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.
Svår värk i ryggen efter 7 st stelop, har haft svårt sedan 1971 och vill gå på teater, bio, restaurang, har inte kunnat detta på sedan 1971. Har svårt att få bra smärtpillrar är 67 år och läkare skriver ut små förpackningar vilket gör mig arg därför det är svårt att planera en resa . Men så är det en privat läkare och de vill ju tjäna pengar på recept därför skriver de små förpackning . Att vara stelop många gånger och nu Parkinson gör att det är svårt att sova. Alltid ha bra kuddar madrasser med när man ska åka bort. Och att medicinen räcker för mig. Och att mediciner finns på apoteken, gör mig och många med arga .Helt klart att det skapar stress, förs stress för värk och skakningar gör mig ledsen och besviken att som vuxen behöva be om smärtlindring hela tiden gör mig stressad och ledsen . Ibland vill man bara stänga av. Mitt namn är Jan Xxxxx det går bra att ringa mig
skrivsvårigheter (manuellt)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover
Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada
Jag har Ushers syndrom typ2.
Kronisk värk, överrörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.
ushers syndrom
Jag hörselskadad balanser såg ut mellan hög och låg precis lagom som banan som tidigare diagnos. Problem hörsel på vänstra öra.när jag var 16 år gammal.
Hej! Jag är född döv och Ci opererad på vänster öra 3 års ålder och höger öra vid 14 års ålder med ögonsjukdomen Retinis Pigmentosa. Usher 1b. med ca 10 grader synfält i det centrala.
Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerver.
ME är så funktionsnedsättande, har ingen livskvalité
Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...
HAR USHERSYNDROM TYP 2A= HÖRSELSKADA OCH ÖGONSJUKDOMEN RP SEDAN FÖDSELN/ FÖDD 1967. OCH HÖRSELN DIAGNOTISERAD VID 2-3 ÅRS ÅLDER, SYNEN VID 12-13 ÅRS ÅLDERN MEN UTFRÅN KUNSKAPEN UPPTÄCKTES INTE MIN ÖGONSJUKDOM TIDIGARE!
Har även nedsatt immunförsvar
Har glasögon, brytningsfel, långsynt.
Bilateral hörselnedsättning, hörapparat på båda öronen
Grav hrsk kräver för mig tydligt tal/avläsning, uppfattar ej ord utan avläsn. Kan ej lokalisera ljud. Fibromyalgin innebär trötthet o förlorad muskelkraft samt ork. Måste anpassa vardagen lagom.
Har ett hörerimplantat och när jag tar av det är jag döv på det örat och har endast "led" hörsel på mitt andra där jag har en hörapparat.
Vuxendöv med cochleaimplantat
Ljudkänslig för höga ljud, Tinnitus

Min hörselsjukdom ger även tinnitus yrsel och dålig balans vilket påverkar ork, koncentration

Det är komplext att jag inte hör påverkar mig mera än vad jag är medveten om och leder ibland till mindre kloka beslut pga av stress ,värk och trötthet.

Astma kol Whiplash med hemipsres

Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt.

Att få tag på mjuka skor därför jag är stelop i ryggen 7 gånger och det gör ont vart steg i ryggen. När värk och skakningar sätter full fart då är det svårt att leva. Svårt att äta. Svårt med allt . Ska ner till ryggekliniken i Strängnäs den 18 för att se om det går att få nya skruvar som sitter lösa nu, men jag fick veta att mitt skelett är urkalkat så det kommer nog inte bli bra. Och går det inte op mig då tänker jag fråga om jag får en smärtpump i ryggen med morfin och annat. Därför jag orkar inte så mycket mera är rätt slut av värk

Nej

abstrakt är svårt stress känslig sortera

Viss synnedsättning, om än inte grav

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100%	69
Nej	0%	0
	Totalt	69

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	66%	45
Det är svårt att söka information	13%	9
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	26%	18
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	19%	13
Det är svårt att förstå innehåll	7%	5
Det är svårt med lösenord	21%	14
Det är svårt för att design och utformning är störande	21%	14
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	10%	7
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	9%	6
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	19%	13

Annat, beskriv vad

Blir frustrerad när det uppdateras o mina vanligaste sidor förändras. Som att börja om från början att hitta funktionerna igen.

Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.

JUST DESIGN, LAYOUT MED OLIKA FÄRGER (BAKGRUND- OCH TEXTFÄRG) VARIERAR PÅ SAMMA HEMSIDA= SVÅRT ATT LÄSA SAM HJÄLPMEDEL (INNVERTERADE FÄRGER)

Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.

Just nu kan jag se allt på skärmen men vet att det brukar vara problem med punktdisplayer att navigera i vissa hemsidor.
Kan vara svårt hitta då man har förstoring och måste navigera runt på sidan
Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer
Lätt internet, svårt förstod operasysrernet.
Med förstöringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket gör det svårt för mig som synskadad att se
När textning av filmer saknas
Svårt att skriva inland på grund av skakningar
Tidigare använde jag dator. Idag endast iphone med visst besvär
otillgängligt ibland med filmer utan text

Varför använder du inte internet?

Alla som svarat använder internet.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemsk design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogon och cdt är svårt att hitta specifika toner, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger Hemska thypsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna lmnar jag direkt om det inte är yttreterst nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsny". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhone och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster till höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske IOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.
Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur
Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstöringsprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster
Även om man är van internetanvändare så kan det vara svårt att se alla val tex man kan göra. Det kommer upp en liten ruta i något hörn och man upptäcker femte och undra varför har datorn låst sig. Vore bra om det är kontraster och att inforutan kommer upp mitt på skärmen när man måste välja hur man går vidare (tvingande svar då att säga och slippa leta efter frågan) så man tydligt uppfattar den.
Det är inte riktigt anpassat till syn- och hörselskadade, ibland har man intryck att vissa informationer är gömda med flit!
Mycket reklam som stör så man inte hittar.
i Vissa hemsidor som inte är bra tillgänglighetsanpassad kan det bli problem och några hemsidor hos myndigheter eller företag är också besvärliga ibland.
Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen
Komma ihåg användarnamn och lösenord
Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.
Har bara mobil och all info syns inte mm
Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga

naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!
SAMMA SVAR SOM TIDIGARE D.V.S DESIGN, OLIKA FÄRGGKOMBINATIONER (BAKGRUND SÅVÄL SOM TEXTFÄRG) VÄXLAR PÅ HEMSIDORNA VILKET STÄLLER TILL DET MED HJÄLPMEDELSPROGRAMMET INV. FÄRGER I ZOOMTEXT (DATORN)
Hoppa med hjälp av kommando i dator Att läsa på punktdisplay. Inloggning svårt.
I bland får jag inte fram det jag söker.
Det har ett eget språk liksom. På rullister mm...man fattar inte vad man ska välja...
Länkar till nyheter eller instruktionsfilmer osv som bara innehåller en röst. Behöver textning
När jag vill göra något och inte hittar rätt information så att jag kan gå vidare och slutföra min uppgift.
Glömmer ofta att skriva upp lösenord, skapar problem vid uppdateringar etc.
Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.
Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .
j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	31%	19
Nej	67%	41
Vet inte	2%	1
	Totalt	61

Vad brukar du be om hjälp med?

Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövblindenheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte värdguiden, bokar inte tågresor tec, eftersom det är för jobbigt
Att optimera inställningar t.ex. på facebook för mitt behov. Då hjälper dottern, annars gå jag på datakurser.
Kom inte ihåg, men haft lärt dig
Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen
Min fru föreslår vissa saker på datorn
Allt o inget de är olika.
KOMMER INTE PÅ NÅGOT SPECIFIKT FÖR TILLFÄLLET / MEN TVEKAR INTE/ BER INTE OM URSÄKT FÖR ATT BE OM HJÄLP (HEMMA OCH JOBBET)P.G.A MIN FUNKTIONSNEDSÄTTNING!
Fönster. som ej kunde tas bort med kommando utan mus
Skapa Exeldokument
Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datan.
Komma åt vissa tjänster o behålla dem som appar.
Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over
Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.
Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..
Att skriva och att hitta rätt.
Exempel kontakta , leta information
ibland

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6%	4
Blogg, läser andras	24%	15
Facebook	85%	53
Instagram	52%	32
Snapchat	19%	12
Dejtingtjänster	5%	3
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	77%	48
Musiktjänster, till exempel Spotify	40%	25
Kartor och vägvisning	68%	42
Spela spel	34%	21
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	63%	39
Titta på Youtube	52%	32
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	39%	24
Lyssna på radioprogram	21%	13
Lyssna på poddar	15%	9
Läsa dagstidning	69%	43
Köpa biljetter till resor	63%	39
Köpa biljetter till evenemang	48%	30
Boka tider till sjukvården	55%	34
Boka tider till tandvården	34%	21
Mobilt BankID	79%	49
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18%	11
Swish	74%	46
Betala räkningar	76%	47
E-handel, köpa saker via internet	58%	36

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	61%	35
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	12%	7
Inget av alternativen passar mig	26%	15
	Totalt	57

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	57%	34
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	20%	12
Inget av alternativen passar mig	23%	14
	Totalt	60

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	42%	25
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	19%	11
Inget av alternativen passar mig	39%	23
	Totalt	59

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	75%	45
Det är svårt att använda Mobilt BankID	10%	6
Inget av alternativen passar mig	15%	9
	Totalt	60

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	35%	19
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	7%	4
Inget av alternativen passar mig	58%	32
	Totalt	55

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	78%	46
Det är svårt att betala räkningar via internet	10%	6
Inget av alternativen passar mig	12%	7
	Totalt	59

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	58%	33
Det är svårt att e-handla	19%	11
Inget av alternativen passar mig	23%	13
	Totalt	57

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lus bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm

Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt

När man ska köpa saker eller beställa tid ibland ringer jag som ett komplement. 1177 speciellt har dålig sökmoter

Jag är alltid osäker, kanske jag missade något viktigt som man inte kan se så lätt... Jag använder Voice Over hela tiden..

Som vanlig surfar

Just nu svarar jag med min synfält men jag vet inte hur det skulle fungera med enbart punktdisplayer eller talsyntes.

Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.

Har haft internet sedan 1993 älskar det . man känner sig inte funktionsnedsatt .

Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.

Vissa e-handelsiter är dåligt anpassade för alla

Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört

frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och hårresande!

E-HANDEL ÄR JAG MYCKET SKEPTISK TILL I OLIKA FORMER, OCH DET BEROR NOG PÅ TVEKSAMHETEN TILL SÄKERHETEN. OCH NÄR DET GÄLLER T.EX SJUK- OCH TANDVÅRD VILL JAG HA PERSONLIGT (TELEFON) KONTAKT.

Olika hemsidor är lätta eller svåra

Det underlättar eftersom tal via telefon är svårare

Av osäkerhet väljer jag hellre faktura eller annan bet.form istället för kortbet på nätet.

Underlättar enormt mycket när man inte hör i telefonen!!

Har man svårt att ringa är det lättare att t ex boka tider på nätet, men alla vårdgivare är inte anslutna till 1177. E-handel behöver bli bättre på att erbjuda chatttjänster

Allt som inte involverar ljud är lätt. Det inspelade ljudet på mycket av finns på nätet fungerar dåligt ihop med hörapparater.

När BankID inte fungerar på vissa hemsidor, då tar det för lång tid att byta sida o sen gå t.bx till rätt sida. När man sen är där så får man ibland börja om igen för att det tagit för lång tid. Det är krångligt när inte allt kan utföras på samma sida.

Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och väljer den "gammalmodig" väg

Störande att reklamen har så hög volym jämfört med det som jag är inne på

Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.

När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardags saker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.

Det är lätt men även lätt att bli lurad :)

Har ingen mlbil, för svårt får hjälp av assistent

Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	55%	34
Någon gång	13%	8
Varje månad	3%	2
Varje vecka	10%	6
Dagligen	13%	8
Flera gånger dagligen	5%	3
Vet inte	2%	1
	Totalt	62

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	46%	12
Akila	0%	0
Nextory	8%	2
Storytel	27%	7
BookBeat	15%	4
Biblio Library	8%	2
Annan, ange vad	46%	12

Annan, ange vad
Alexia
Daisy-spelare
EasyReader
FÖRTYDLIGANDE: JAG LADDAR NER LJUDBÖCKER FRÅN LEGIMUS PÅ DATORN, OCH TANKAR ÖVER BÖCKERNA TILL EN DAISY-SPELARE (VICTOR READER) OCH LYSSNAR DÄRIGENOM!
Köper Mp3 o laddar in i mobilen men i fortsättningen blir det en av ovanstående
Legimus
Lär sig engelska kurs
Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...
Spotify. Sökord ljudbok
Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.
tysk talbok-bibliotek
youtube

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	8%	5
Någon gång	37%	22
Varje månad	13%	8
Varje vecka	28%	17
Dagligen	2%	1
Flera gånger dagligen	3%	2
Vet inte	8%	5
	Totalt	60

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	16%	9
Den är svår	35%	19
Jag har ingen uppfattning	49%	27
	Totalt	55

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

fDe har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.
Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
Jag har aldrig varit på deras sida. Jag ringer istället
Svårt att hitta det man söker. För krånglig och vet inte var man ska söka. Svårt att nå dom då email saknas för oss med hörselnedsättning.
I stort fungerar det bra.
Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkylning
Det tydlig o säkerhet förstår information.

Hört att det skulle vara problem för synskadade och dövblinda att navigera och orientera försäkringskassans hemsida. Därför blir det en kryss på "den är svår"
För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå
Svårt att navigera
Har aldrig varit där och behöver det inte heller
Svårt att hitta rätt info, tex behöver jag veta hur man hanterar ansökan om förberedande sjukpenning. Det var dock nästan ett år sedan jag var inne.
Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!
KRÅNGLIG, BESVÄRLIG ATT NAVIGERA PÅ OCH FÅ TYDLIGA KLARA BESKED ! MYCKET DIFFUSA, KRYPTISKA INFORMATION! SYFTAR DÅ T.EX OM MAN VILL MINSKA SIN ARBETSTID OCH SÖKA SJUKERSÄTTNING-UTRÅKNING!
Har inte behövt använda den
Den går bra om man ska rapportera eller sjukanmäla men saknar säker mailkontakt med handläggare då jag inte kan höra i telefon/ringa.
Att fylla i tex vab är lätt men om man vill ha personlig kontakt blir det svårt när man inte hör i telefonen.
Har inte besökt denna webbplats
ingen aning, använder inte den
Rörig. Ingen röd tråd i de olika ärendena
Svårt att hitta fram till information. Har blivit bättre, men är fortfarande svårnavigerad.
BankID är inte alltid synkroniserat så att man loggas ut. Svårt att kommunicera med dom via Mail eller chatt man uppmanas ofta till telefon . Att man inte via Mail kan skicka in dokument utan de måste postas till Östersund .
Bökigt att man inte kan hitta handläggare och mail adress . Ofta får jag ett telefonnummer . Men jag kan inte ringa pga hörselskada
Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor väldigt nära deras lokalkontor.
Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.
så mycket text, svårt att förstå
Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	40%	21
Den är svår	23%	12
Jag har ingen uppfattning	37%	19
	Totalt	52

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!
Den är rörig!
Jag brukar ringa.
Lätt att manöverera o hitta
Svår att hitta det man söker
Det gäller bara att veta var mitt ärende ligger under görflik

Samma som fk
Tycker den har mycket onödiga information. sen är det svår att navigera även om jag ser.
Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida
Den är lätt men skulle kunna bli enklare
Ängestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpåfrestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA!
Har inte behövt använda den
Efter några ggr så vet jag vart jag ska..deklarerar varje år där.
Lätt att deklarerar
Ganska bra
Jag deklarerar och den funktionen är lätt via internet. Hyfsat lätt att hitta annat man söker efter på deras hemsida.
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.
svårt att förstå alla svåra ord
Fungerar för mig, DVS godkänn deklaration* ^e *
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11%	6
Den är svår	9%	5
Jag har ingen uppfattning	80%	43
	Totalt	54

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Vet inte, längesen sist jag besökte där.
Har inte haft anledning att gå in där
Sådär, varit struligt. Man tror man lämnat uppgift men den har då inte tagit emot fakta
Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.
Tycker Arbetsförmedlingen har blivit mycket lättare med deras nya hemsida och mobilapp.
För länge sedan jag använde
Aldrig varit på.
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA! HAR DIREKTKONTAKT MED 2 PERSONER (SYNPEDAGOG OCH AUDINOM) PÅ AF REHAB, GÖTEBORG OM MIN NUVARANDE ARBETSPLATS SOM JAG VARIT ANSTÄLLD SEDAN 1986.
Har inte behövt använda hemsidan
Jag rapporterar dit varje månad. Lätt att scrolla bland jobbbannonser. Lätt att se sin egen sida mm
Har inte besökt denna webbplats
Svårt att söka på jobb i olika län, använda specifika ord för sållra..
Inte aktuellt
Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. Än har jag inte hört av någon. Eller kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	47%	25
Den är svår	30%	16
Jag har ingen uppfattning	23%	12
	Totalt	53

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Helt okej men lite för rörigt uppbyggt
Svårt att kontakta dom brist på direktnr till oss med hörselnedsättning går inte att lämna ett nr o de ringer upp. Jag får alltid åka till vårdcentralen.o boka tid.
mycket krånglig att hitta
Deras sökmotor är under all kritik. Prata med Google är tipset. Man måste exakt veta vad avdelningen heter annars finns avdelningen inte.
Samma som fk
Funkar men jag vet att det har varit problem för dövblinda att använda 1177 Vårdguidens via punktdisplayer.
Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.
Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon legitimation ... nåää, jag orkar inte ...
ABSOLUT KRÅNGLIG! RENA DJUNGELN!!! OCH JAG SOM ANVÄNDER VOICEOVER (TALSYNTES) I IPHONE OCH IPAD, BLIR VISSA FUNKTIONER BLOCKERADE, LÅSTA PÅ DEN HEMSIDAN TYVÄRR!!! FINNS ANDRA FLERA HEMSIDOR MED SAMMA SYMPTOM!!!
Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177
Bokar tid där till det jag behöver. Kan även skriva kortare meddelande till berörd person.
Bra att man kan skicka meddelande via Mina sidor.
Mina vårdkontakter är perfekt o lätt att använda
Svårt att hitta ibland
Dåligt att inte kan chatta med läkare i 1177, kan svara på en förfrågan men inte gå vidare utan måste skicka nytt meddelande
Själva vårdguiden är lätt ,det är vissa Husläkarmottagningar som inte i sin ände kan hantera den.
Kan vara svårt att hitta ibland
Kan vara svårt att hitta bokade tider . Samt att det ibland är så många mellan innan det når den man söker. Synd att inte vården kan skicka meddelande till en om man inte har aktuellt medellande till dom liggande utan dom ringer eller skickar brev
Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...
svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggt.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	48%	29
Till viss del	44%	27
Nej	5%	3
Vet inte	3%	2
	Totalt	61

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag kan ta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, som man använder GPS, Facebook (svårt skriva och läsa på mobil). Finns inte möjlighet till större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstärkare osv.

Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker

Jag tycker att den digitala världen går mig mer delaktigt.

mobilen fungerar bättre än datorn på de flesta digitala tjänsterna

Betalar räkningar, lyssnar böcker, läser nyheter. Bra vore om det gick på olika hemsidor förstora då man ser bokstäver i passande storlek

Det finns alldeles för få syntolkning och syntolkning på bilder i sociala medier. som blind kommer de vara exkluderade och döva behöver textning men alldeles för få klipp textas,

Hade jag haft råd så hade jag kunnat ha bytt mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig

Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt??????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!

FACEBOOK, TV, E-POST: JA!! SPELA SPEL: NEJ!!! SVÄRÖVERSKÅDLIGT DÅ MAN HAR SYNPROBLEM SÖKA INFORMATION: JOBBIGT!!! KÖPA VAROR: UNDIKER HELST SÅNT!! TIDNINGAR (E-UT= ELEKTRONISKA ULTRICEHAMNS TIDNING) DETTA MEN UTAN VIDTAGNA ÅTGÄRDER TYVÄRR!!!

Nyheter i I-phone Mail i dator

allt beror på hur hemsidan är anpassad

Saknar den direkta kobtakten med en människa blir väldigt opersonligt och stelt.

Bra att man kan göra det viktigaste hemma som bank, mail o googla. Använder bara det jag behöver men det tar upp tid. Uppskattar att det finns men är inte jättegalen i det.

Det digitala samhället är perfekt för oss som inte kan uppfatta tal. Allt förutom när det gäller att få info. via tal eller att lyssna ex. på talböcker musik

Jag är delaktig men alldeles för många är det inte. Övergången har gått alldeles för fort, kräver både kunskap, nytt sätt att tänka och dyra "maskiner" för att kunna användas

Inte alla kanaler som är textade så missar mkt

Mycket händer och sker omedvetet. Jag dras in i det digitala vare sig jag vill eller inte. Det finns överallt och jag tror det kommer att bli ännu mer.

Har aktivt använt nätet som källa sedan tidigt 90-tal så är van vid struktur, navigering och hur det fungerar i stort. Med tilltagande hörselnedsättning har jag fått ändra användandet delvis. De områden som bygger på ljud är svåra att ta till sig i dagsläget.

Om man inte vet eller förstår hur man ska hitta eller göra något så är det svårt när man inte kan fråga någon.

De vanligaste tjänsterna fungerar, spel och inköp via internet använder jag inte

Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel

Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i st f framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.

Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag "måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkar och våra mobiler/ surfplattor/datorer är hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.

Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Väger inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.

använder svt-play varje dag.
 blandat. Bra men tar även tid o kostnad.
 Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	93%	55
Nej	7%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	59

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	56%	33
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	34%	20
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5%	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3%	2
Vet inte	2%	1
	Totalt	59

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	52%	28
Varken lätt eller svår	35%	19
Svårt	9%	5
Vet inte	4%	2
	Totalt	54

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	55%	29
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	17%	9
Nej	13%	7
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	13%	7
Vet inte	2%	1
	Totalt	53

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	24%	11
Förstoring	36%	16
OCR-program	9%	4
Ordprediktion	2%	1
Punktskriftsdisplay	9%	4
QR-scanner	22%	10
Röststyrning	16%	7
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	18%	8
Stavningskontroll	24%	11
Tal till text	18%	8
Talsyntes, uppläsningsprogram	16%	7
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	53%	24
Annat, ange vad	40%	18

Annat, ange vad

Bluetooth hörslina

ComPilot, teleslinga

Ej som telefon

Hörapparater kopplade till telefonen.

Hörselhjälpmedel

Kopplad till hörapparat.

Mail, sms gör mig nåbar.

Mina hörapparater styr jag via en app i mobilen

Siri

Streamer

Streaming av ljud till hopp (hörapparat)

Större textstorlek (max på iphone under hjälpmedel)

Texttelefon whatsapp

Texttelefon app

Texttelefoni. Brukar också koppla mina cochleaimplantat till telefonen via bluetooth för att kunna spela upp ljud direkt i implantaten.

blåtand i förbindelse med mina hörapparater

ljudvolym

streamer

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Förstoringsglasat i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som texttelefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret. Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.

KFNB-Reader, Blindsquare, google maps, Voice Dream Reader, TapTapSee

Översättning. Tolk. Whatsapp. Sj.sl. bank. Postpaket

reseplanerare, ToGo, Tåggoll, SJ, MMX, Google Maps, hitta.se, Legimus, kalender (månaden), Klarna, Övversätt, swich, Boka resa (Västtrafik), Podcaster, iLocation, Adobe Scan,

Bluetooth hörslinga, jag skulle inte klara av telefonsamtalen annars. Tal till text är bra
DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.
har ingen aning ännu men jag vill forska vidare.
Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningspogram
NEJ MEN SKULLE BEHÖVA TRÄNA, PRAKTISERA SÅNA APPAR FÖR ATT UNDERLÄTTA TILLVARON! SAMTIDIGT ETT PROBLEM DÅ MAN STÄNDIGT MÅSTE HA TELEFONEN PÅ SFG!! SUCK SUCK.
Meddelande, s***or, nyheter, kompass, sl*mou*
Tågkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation
Vad är tal till text? Det skulle jag behöva!
Hörselslingaapp
Signia
Timstock
Kalkylator, tidtabeller-tåg/buss samt kartor för färdväg. Extra väckarklocka o almanackan.
SOS , Snapchat där jag kan se den jag pratar med.
Bildtelefoni, texttelefoni, tal till text
Påminnelser för att avlasta hjärnan och strukturera upp hur den dagliga tillvaron ser ut. Alarm för att komma ihåg mediciner. Telefonens egna anteckningsblock för att kunna ta ner sådant som är av intresse för att senare bearbeta.
Kalkylator skulle behöva tips av någon för att veta hur jag faktiskt kan få hjälp
Använder endast för telefonsamtal sms och läsa Facebook, dagstidning m.m.
KNFB-Reader, Blind Square,
Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstoringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörsmala synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera menyn och sedan förstora den på restaurang.
Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blindsquare, google o apples egna mfl. Klockan,timer. EasyReader ibland legyms för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan var o varann ord vilket är mycket störande.
legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	95%	55
Nej	3%	2
Vet inte	2%	1
	Totalt	58

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	64%	37
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24%	14
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	9%	5
Jag kan inte alls använda dator	0%	0
Vet inte	3%	2
	Totalt	58

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	52%	28
Varken lätt eller svår	43%	23
Svårt	4%	2
Vet inte	2%	1
	Totalt	54

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	40%	21
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8%	4
Nej	45%	24
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6%	3
Vet inte	2%	1
	Totalt	53

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	8%	3
Förstoring	32%	12
OCR-program	3%	1
Ordprediktion	8%	3
Punktskriftsdisplay	11%	4
QR-scanner	5%	2
Röststyrning	11%	4
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	24%	9

Speciell mus	19%	7
Speciellt tangentbord	11%	4
Stavningskontroll	35%	13
Tal till text	16%	6
Talsyntes/uppläsningprogram	24%	9
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	51%	19
Annat - beskriv vilket	27%	10

Annat - beskriv vilket
Texttelefon (2)
ComPilot, teleslinga
Eftersom jag inte kan använda telefon blir det där det är möjligt mail kontakter.
FÖRTYDLIGANDE TILL MINA SVAR: ANVÄNDER MIG AV PROGRAMMET ZOOM-TEXT (TALSYNTER, FÖRSTORING OCH INVERTERADE FÄRGER).
Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat
Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...
Voice over
Zoomtext - inverterad text och val av storlek

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är riktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på många platser idatorn och större text men bibehållen upplösning på skärmen också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer a v MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.
Skype snapchat
Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.
Voice Over Siri förstoring Anpassad via blåtand till mina hörlapparater
T meeting
zoomtext
Jaws, Microsoft tillgänglighetspaket som inbyggd är ett stort pluspoäng och det hade varit bra om jag fick en datorställ med inkoppling till punktdisplayer.
Kalkylator ... skärmklipp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnelsefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelser ... fastän jag redan har för många ...
KOMMER INTE PÅ NÅGOT NU!
Miniräknare
Kalkylprogram med tabell håller koll på budget. Skriva ut -ett måste!
Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.
Tack för tipset, Easy Mail till min äldre granne :)

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	69%	41
Nej	29%	17
Vet inte	2%	1
	Totalt	59

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	52%	29
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	27%	15
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4%	2
Jag kan inte alls använda surfplatta	5%	3
Vet inte	13%	7
	Totalt	56

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	60%	24
Varken lätt eller svår	30%	12
Svårt	10%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	40

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	24%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11%	4
Nej	55%	21
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5%	2
Vet inte	5%	2
	Totalt	38

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	15%	3
Förstoring	50%	10
OCR-program	0%	0
Ordprediktion	5%	1
Punktskriftsdisplay	5%	1
QR-scanner	5%	1
Röststyrning	5%	1
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	20%	4
Stavningskontroll	40%	8

Tal till text	15%	3
Talsyntes, uppläsningprogram	15%	3
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	65%	13
Annan, ange vad	30%	6

Annan, ange vad
Använder mycket hellre plattan än datorn
Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart
Möjlighet till större text i hela systemet
Siri
Tangentbord och penna

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en förödligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta emd en laptop på redan .

Skype snapchat fito

KNfB-Reader BlindSquare, Google Maps, Legumes, Skype

Det är en kommunal platta jag fått låna för mina politiska möten fungerar bra.

-SPARBANKEN (RÄKNINGAR VIA INTERNET). -SVT TEXT-TV (HÄNGER MED I NYHETSFLÖDET DÄR) -SVT PLAY-TV samma som mobilen

Jag har samma hjälp av plattan som av mobil o dator....det enda plattan är ensam om är stv play.

Samma applikationer som nämns för telefon. Data i dessa synkroniseras mellan enheterna så att det snabbt går att ta fram den oavsett vilken enhet som används.

Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	0%	0
25–34 år	13%	7
35–44 år	11%	6
45–54 år	29%	16
55–64 år	21%	12
65–75 år	18%	10
76 år eller äldre	9%	5
	Totalt	56

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	32%	18
Kvinna	65%	37
Annan	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	4%	2
	Totalt	57

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	95%	52
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5%	3
	Totalt	55

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

finska

svenskt teckenspråk och svenska lite senare

tyska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	29%	16
Uppsala län	5%	3
Södermanlands län	4%	2
Östergötlands län	4%	2
Jönköpings län	2%	1
Kronobergs län	2%	1
Kalmar län	2%	1
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	0%	0
Skåne län	13%	7
Hallands län	4%	2
Västra Götalands län	16%	9
Värmlands län	2%	1
Örebro län	4%	2
Västmanlands län	5%	3
Dalarnas län	4%	2
Gävleborgs län	2%	1
Västernorrlands län	2%	1
Jämtlands län	0%	0
Västerbottens län	4%	2
Norrbottnens län	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	56

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	60%	33
Mindre samhälle	24%	13
Landsbygd	13%	7
Vet inte	4%	2
	Totalt	55

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	25%	14
Bostadslägenhet	29%	16
Villa, hus	39%	22
Gruppboende	4%	2
Serviceboende	0%	0
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	4%	2
	Totalt	56

Annat, beskriv vilket

FÖRTYDLIGANDE TILL MITT SVAR: BOR MED PAPPA I HANS HUS/VILLA.

Kollektivhus

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	29%	16
Nej	71%	40
	Totalt	56

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	27%	4
Personlig assistans	13%	2
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	53%	8
God man/Förvaltare	13%	2
Annat, ange vad	47%	7

Annat, ange vad

make (2)

Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.

Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd - men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!

Make gör mycket i hemmet

Min fru

ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	64%	35
Nej	36%	20
	Totalt	55

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	85%	29
Barn under 18 år	18%	6
Hemmaboende barn över 18 år	9%	3
Bor med mina föräldrar eller en förälder	9%	3
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	6%	2

Annat, ange vad

Dotter som kommer hem från gruppboende på helger och storhelger
 När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	5%	3
Grundsärskola	2%	1
Gymnasium	27%	15
Gymnasiesärskola	2%	1
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	15%	8
Folkhögskola	7%	4
Högskola eller universitet	35%	19
Annan, beskriv vad	7%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	55

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning
 Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.
 gick till universitet men avslutade aldrig min utbildning
 Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	30%	17
Arbetslös	9%	5
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	27%	15
Sjukskriven	9%	5
Sjukersättning/Förtidspensionär	36%	20
Daglig verksamhet	5%	3
Aktivitetsersättning	7%	4
Studerar	11%	6
Annat, ange vad	7%	4
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Lär taktilt teckenspråk på OB

Utbränd utan ersättning från FK, min man försörjer oss

Utförsäkrad av FK, lever på försörjningsstöd och kämpar för att få igenom sjukersättning

får lönebidragssubventionerat anställning i höst

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	0%	0
1 – 4 999 kronor	0%	0
5 000 - 9 999 kronor	15%	8
10 000 - 14 999 kronor	25%	14
15 000 - 19 999 kronor	13%	7
20 000 - 24 999 kronor	11%	6
25 000 - 29 999 kronor	7%	4
30 000 - 49 999 kronor	9%	5
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	20%	11
	Totalt	55

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	36%	20
Via Facebook	41%	23
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	5%	3
Från min organisation	20%	11
Annat, beskriv hur	14%	8

Annat, beskriv hur

Begripsam

Förbundet Sveriges dövblinda

Jobbet, daglig verksamhet

Lärvux

Mamma god man fick enkäten via mail

Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet

assistenter

Är det något du vill tillföra?

Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min Ipad o data

Hade önskat att man hade haft stavningspogram som fungerar i alla enheterna

Ja om ni frågar efter födelseår kan ni ju lägga in en algoritm som lägger upp åldersintervallet .det är lite löjligt att fråga om födelseår för att i nästa fråga fråga om ålder.

Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar

Fungerar bara med Internet Explorer 11 för mig

Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten inrätta gratisjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är orättvist, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!

ÄR GLAD ATT JAG FICK ENKÄTEN I PAPPERFORM! :) DEN VAR STOR, OMFATTANDE OCH TOG TID, SAMT ATT MAN BEHÖVDE TÄNKA IGENOM VISSA SAKER! OCH MAN KUNDE GÖRA DETTA I OMGÅNGAR NÄR TID/ TILLFÄLLE MEDGAVS. HADE VARIT JOBBIGT ATT GÖRA DETTA VIA DATORN OCH TIDSÖDANDE DÅ MAN INTE KAN PAUSA DÄR ANTAR JAG?

(Från papper till digitalt: I fråga om personen bor ihop med någon svarade personen "Nej" men antecknade att personen i fråga bor på gruppböende).

För en gravt hörselskadad är internet och datorer en välsignelse. 👍😊

Internet kan vara bra på så många sätt oavsett vad/hur man använder det. Möjligheterna är oändliga för alla sorters funktionsnedsättningar.

Att enklare hjälp finns tillgänglig gratis via chatt vid svårigheter man stöter på i sitt surfande med internet. Vissa tekniker på support har svårt att förstå att man inte hör och att man inte förstår dataspråk. Som hörselskadad är det oerhört viktigt med text tydlighet och repetition för att förstå information som ges och kunna gå vidare.

Ser gärna få del av resultat efter avslutningstiden

Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.

Saknar app för H ö g ringsignal till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

Era frågorna är svåra här på internet :/

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.