

Gruppboende och stödboende

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 100

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

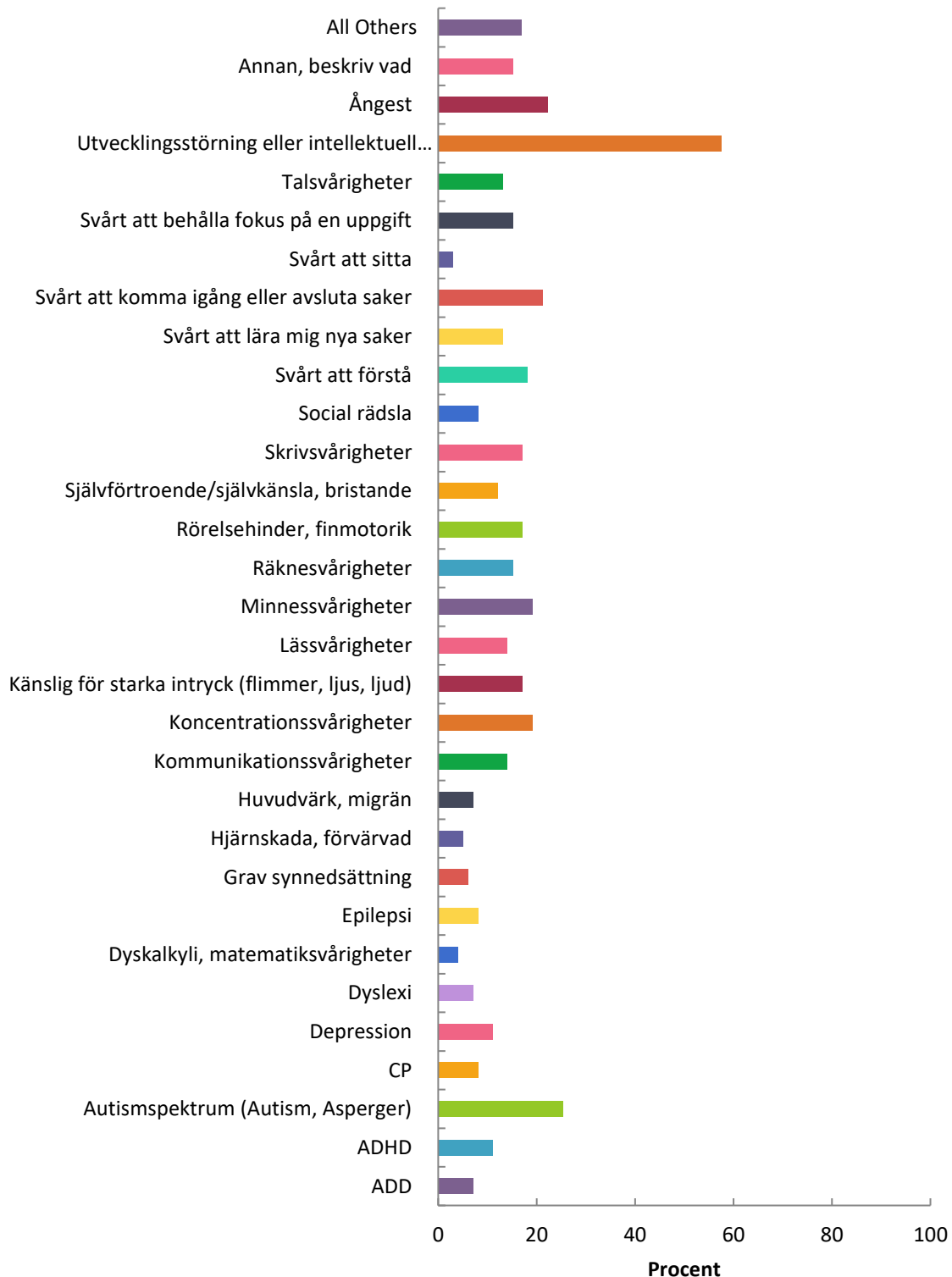
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnos och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	16
Dator.....	18
Surfplatta.....	20
Bakgrundsuppgifter	21
Begripsam AB	27

Diagnos och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	7.1%	7
ADHD	11.1%	11
Afasi	2.0%	2
Autismspektrum (Autism, Asperger)	25.3%	25
Bipolär	2.0%	2
Blind	1.0%	1
CP	8.1%	8
Demens, Alzheimer	1.0%	1
Depression	11.1%	11
Dyslexi	7.1%	7
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.0%	4
Döv, barndomsdöv	1.0%	1
Dövblind	1.0%	1
Epilepsi	8.1%	8
Grav hörselnedsättning	2.0%	2
Grav synnedsättning	6.1%	6
Hjärnskada, förvärvad	5.1%	5
Huvudvärk, migrän	7.1%	7
Kommunikationssvårigheter	14.1%	14
Koncentrationssvårigheter	19.2%	19
Kroniskt trötthetssyndrom	2.0%	2
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	17.2%	17
Läsvårigheter	14.1%	14
Minnessvårigheter	19.2%	19
MS	1.0%	1
Parkinson	1.0%	1
Räknesvårigheter	15.2%	15
Rörelsehinder, finmotorik	17.2%	17
Stroke	1.0%	1
Schizofreni, psykossjukdom	2.0%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	12.1%	12
Skrivsvårigheter	17.2%	17
Social rädsla	8.1%	8
Svårt att förstå	18.2%	18
Svårt att lära mig nya saker	13.1%	13
Svårt att komma igång eller avsluta saker	21.2%	21
Svårt att sitta	3.0%	3
Svårt att behålla fokus på en uppgift	15.2%	15
Talsvårigheter	13.1%	13
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	57.6%	57
Ångest	22.2%	22
Annan, beskriv vad	15.2%	15

Annan, beskriv vad
+60 år
ARFID (selektiv ätstörning) BMI under 13
Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.
Down syndrom
Down's syndrom
Downsyndrom
Medfödd hjärnskada
Ryggmärgsbråcj
Svårt att minnas namn.
Williams syndrom
blind på höger öga, begränsad rörelse i höger hand
mogloid
pollenallergi
polyneuropati, artros
svårt med pengar och passatider

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover
Jag har Komplex ptsd, autism och ARFID och är högbegåvad enl. Test. Knepiggt att vara så högfunktionell i vissa saker och lika smart som ett kylskåp i andra. Blir ofta inte trodd.
Nej
Parkinson tar allt.Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sångrosten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor.i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svamplockning, handarbete, matlagning, dans. fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet.Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden.
Nej
A-typisk autism.
Jag har avrt med kortids minnet
Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.
Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.
Koncentrationssvårigheter och svårt att komma igång med uppgifter och att hålla fokus på grund av min ADD
Ryggmärgsbråck sedan födseln. sitter i Rullstol.
att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket
jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ångest migrän svårt att släppa håret
hörselnedsättning
Nej,Tack

Jag är blind på ett öga.
Har en måttlig utvecklingsstörning. Älskar att måla och dansa men än helt utanför det digitala samhället. Även att gå och handla är nu svårt när man tar bort kontanter.
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måste komma ihåg.
Jag har en lindrig utvecklingsstörning
Viss svårighet gällande igångsättning och motivation. Kraftig logiskt tänkande. Svårighet att hantera andra människors besvikelse om jag begår snedsteg.
Afasi efter en stroke
Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik
svårt att förstå samhället i vissa situationer

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	91.0%	91
Nej	9.0%	9
	Totalt	100

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	51.8%	44
Det är svårt att söka information	20.0%	17
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	15.3%	13
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	28.2%	24
Det är svårt att förstå innehåll	29.4%	25
Det är svårt med lösenord	32.9%	28
Det är svårt för att design och utformning är störande	15.3%	13
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7.1%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	9.4%	8
Vet inte	2.4%	2
Annat, beskriv vad	17.6%	15

Annat, beskriv vad

Bara barnkanalen på SVT, när ngn ställt in den som favorit (kan inte läsa och skriva).
Behöver hjälp av någon seende
Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.
Har en god man
Har svårt att få ihop bilder och ljud. Måste ha ljudlöst och kan inte se video eller liknande utan text
Internet är väldigt hjälpsamt för mig
Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet
Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer
Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.
Måste ha hjälp med det mesta

När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be o hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.
 det är lätt med internet
 från banken man behöver kod.
 nej jag tycker inte det är svårt med internet

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	11.1%	1
Det är för svårt	55.6%	5
Jag kan inte	44.4%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	11.1%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	22.2%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	11.1%	1
Det är för dyrt	22.2%	2

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Använder ex aldrig youtube för jag vet inte vad jag skall söka på för att hitta den infon/video som jag vill se. Svårt att se hur det fungerar och att beställa saker och därmed hur man skall fylla i alla uppgifter. Det är så många olika av samma sak och då vet jag inte vilken som är den rätta. Svårt ibland att veta vilket sökord som är bäst. Att gå in på ex kommunens hemsida är helt omöjligt och att hitta vidare på vart man skall klicka för att få upp den information man söker efter. Vilket orsakar att jag aldrig kan få ta del av All kommuninformation. Eller kunna söka rätt på en kommunanställd för ex kontakt eller fråga. Att skolan för mina barn har all info på nätet gör att jag aldrig får ta del av den och missar därmed all i formation som jag som förälder behöver. Det är för många olika steg inkl lösenord för att jag skall lyckas hitta den och kunna logga in på mina barns sidor. Skolan vägrar ge ut i pappersformat trots att jag i och med det missar allt. Det är mer men jag kommer inte ihåg allt. Kan inte ex följa bloggar för jag vet inte hur det fungerar att hitta och följa. Inte heller instagram osv.

Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur

Funktioner som innebär att jag ska minnas lösenord mm är ofta otillgängliga eftersom jag ofta inte kan få ihop lösenord med funktion. Måste ha samma överallt och då är det ju meningslöst.... Många intryck samtidigt är omöjligt att klara.

Ljud/ljus/rörelse samtidigt är mycket svårt. Film utan text är omöjligt för jag kan inte ha ljudet på - inte för att jag inte klarar att människor pratar utan för att det ständigt ligger bakgrundsmusik/ljud samtidigt. Kan inte höra vad folk säger om det samtidigt är andra ljud. Känner inte igen ansikten så bilder eller filmer där det gäller att känna igen vem som är vem är omöjligt. Söka information kan vara väldigt svårt om texter och färger och flimmer och bilder ligger tillsammans. Måste det vara ljud på är det omöjligt.

Komplexitetsnivån för vitala funktioner.

Tycker inte att det är svårt

Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan.för att hinna.

Att hitta informationen man söker!

Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart

Vill gärna använda sociala medel och lyssna på musik.

inget är svårt

Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app

när man kommit fram till söktplats är det svårt att gå vidare till sökt underrubrik.

Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik

Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!

inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.

Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt
man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.
Lätt att bli lurad när man inte förstår.
svårt att komma ihåg inloggning
Kan inte läsa och skriva, men kan skriva av om någon skriver först, tex SVT barnkanal, kan sen bläddra själv.
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Det är svårt att tex beställa saker för att jag inte riktigt vet vad jag ska fylla i.
Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-
Det är för mycket som stör hela tiden då
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	46.1%	41
Nej	50.6%	45
Vet inte	3.4%	3
	Totalt	89

Vad brukar du be om hjälp med?

Allt möjligt Ex beställa biljetter såsom ex tåg och annat betala räkningar Söka rätt på info För att få tag på någon inom ex kommunen Osv
Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning
Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår.
Logga in
Hitta vissa saker som jag vill köpa
Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.
God man hjälper mig.
Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan Skolornas hemsidor är också svåra
Öppna datorn och hitta det jag vill läsa/lyssna på. Behöver hjälp av den personal som kan internet eller anhöriga.
om jag kör fast
Se ovan. Personalen hjälper mig
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
skriva
mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till
räkningar, får hjälp av förälder
När det blir stopp.
Personal på daglig verksamhet
Skriva ned på en lapp
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Köpa biljetter
ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida
en kompis
ibland kompis

ibland får jag hjälp inte ALLtidDå
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
ansöka till funk isfestivalen
när jag ska beställa saker & om banken
När jag skulle skaffa bank-ID och swish, då hjälpte Godman mig

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	8.9%	8
Blogg, läser andras	18.9%	17
Facebook	73.3%	66
Instagram	52.2%	47
Snapchat	31.1%	28
Dejtingtjänster	11.1%	10
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	52.2%	47
Musiktjänster, till exempel Spotify	55.6%	50
Kartor och vägvisning	34.4%	31
Spela spel	64.4%	58
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	64.4%	58
Titta på Youtube	74.4%	67
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	26.7%	24
Lyssna på radioprogram	30.0%	27
Lyssna på poddar	18.9%	17
Läsa dagstidning	30.0%	27
Köpa biljetter till resor	20.0%	18
Köpa biljetter till evenemang	16.7%	15
Boka tider till sjukvården	13.3%	12
Boka tider till tandvården	10.0%	9
Mobilt BankID	33.3%	30
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	4.4%	4
Swish	30.0%	27
Betala räkningar	31.1%	28
E-handel, köpa saker via internet	23.3%	21

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	18.6%	16
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	23.3%	20
Inget av alternativen passar mig	58.1%	50
	Totalt	86

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	12.6%	11
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	28.7%	25
Inget av alternativen passar mig	58.6%	51
	Totalt	87

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	8.1%	7
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	25.6%	22
Inget av alternativen passar mig	66.3%	57
	Totalt	86

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	34.5%	30
Det är svårt att använda Mobilt BankID	10.3%	9
Inget av alternativen passar mig	55.2%	48
	Totalt	87

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	8.5%	7
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	6.1%	5
Inget av alternativen passar mig	85.4%	70
	Totalt	82

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	23.9%	21
Det är svårt att betala räkningar via internet	15.9%	14
Inget av alternativen passar mig	60.2%	53
	Totalt	88

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	23.8%	20
Det är svårt att e-handla	15.5%	13
Inget av alternativen passar mig	60.7%	51
	Totalt	84

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det är för många steg vilket gör det väldigt svårt. För många lösenord som jag inte kan hålla reda på
Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm
Inget är väl egentligen så svartvitt - det är mindre lätt eller mindre svårt. Ibland lätt o ibland svårt. Jag tycker inte om att allt byts ut från personliga tjänster till internet. Ofta behövs en personlig kontakt för att jag ska förstå att informationen gått fram på det sätt jag menat.
Internet gör att jag slipper ringa telefonsamtal
Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..
Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)
Får stöd av Godman för betalning av räkningar. Använder Klarna vid köp av varor över nät.
Jag bokar inte tid eller biljetter på internet, då ringer jag hellre och gör det. Annars tycker jag det är skönt och smidigt att fixa allt annat över internet.
Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej
Banken tycker inte att jag borde ha bank ID
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet
Jag använder inte internät....
Får hjälp med allt
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
Jag tycker att internet är bra för att utforska saker. Jag tycker att det är bra för att man kan lyssna på ljudbok. bra typ
Jag föredrar att boka läkarmöten via telefon/sms. Jag loggar in på banken via en dosa, vilket fungerar enkelt.
Anteckning vid räkningar att betala räkningar: Svårt att hålla rena på siffre Då man har kort tid på sej göra saker Då
Man får inte ha bankId när man har gode man
iMed man måste ha BankiD kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBliofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca
Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	58.2%	53
Någon gång	15.4%	14
Varje månad	4.4%	4
Varje vecka	4.4%	4
Dagligen	6.6%	6
Flera gånger dagligen	5.5%	5
Vet inte	5.5%	5
	Totalt	91

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	38.7%	12
Nextory	16.1%	5
Storytel	29.0%	9
BookBeat	3.2%	1
Biblio Library	3.2%	1
Annan, ange vad	22.6%	7

Annan, ange vad

?

Dasyspelare. Låna på biblioteket

Ingen

Play Böcker

Radio play

Spotify. Sökord ljudbok

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	30.7%	27
Någon gång	31.8%	28
Varje månad	14.8%	13
Varje vecka	6.8%	6
Dagligen	1.1%	1
Flera gånger dagligen	1.1%	1
Vet inte	13.6%	12
	Totalt	88

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	10.2%	6
Den är svår	27.1%	16
Jag har ingen uppfattning	62.7%	37
	Totalt	59

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

För rörig och svår så jag är aldrig inne på den själv
Det är för mycket förenklad information som jag inte kan använda mig av för jag förstår inte hur de får ihop den bristfälliga informationen med lagtexter och tillämpning (som inte heller går ihop för mig) Jag kan inte använda deras underliga sätt att tänka med att sjukanmäla o skriva blanketter och allt vad det är. Tycker det är helskumt
Själva hemsidan är rörig (plus att FK är den jobbigaste myndigheten att ha kontakt med)
Dåligt
Hittar inte det jag söker efter utan måste ringa till dessa med ett stort varierat svar samt bemötande är vedervärdigt även att de ljuger Hej vilt.
Skit
Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
ingen kommentar
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Den är svår att Rätt Då man söker något där då
Kan inte använda tjänster om inte Bankid
Svårt att veta var man ska ta vägen. Alla kapitel ser lika ut.
omed måste ha Bank iD förkomma viDare använder jag inte tjänsten
Att Logga iN och Hitta Rätt Dokument Då

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	25.4%	15
Den är svår	5.1%	3
Jag har ingen uppfattning	69.5%	41
	Totalt	59

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Ingen aning. Har aldrig sett den
Använder den inte
Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.
Vet ej
Har inget behov av deras sida då jag inte är företagare längre.
Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den
ingen kommentar
Bra
Samma där min pappa sköter allt detta
Man måste ha BankID
Är lätt att hitta Då
Har inte Bankid Då

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	6.8%	4
Den är svår	11.9%	7
Jag har ingen uppfattning	81.4%	48
	Totalt	59

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Inget behov av den
Underlig, precis som Försäkringskassan. Förenklad information som inte stämmer med verkligheten. Och jag begriper inte hur jag ska använda sidorna. Platsannonserna är det som är enkelt att använda
Använder den inte
Vet ej
Fungerar inte svår luddig katastrof även tvingad att söka jobb hos oseriösa aktörer med hotfulla antydningar.
Samma svar som tidigare fråga.
Den myndighet Bry sej inte om Då
Har aldrig varit där då
Har aldrig varit Där webbplatsen
Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	37.9%	22
Den är svår	6.9%	4
Jag har ingen uppfattning	55.2%	32
	Totalt	58

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är svår på det viset att lyckas hitta den mottagning som man söker just då
Jag skriver helt enkelt in det jag söker och får upp rätt sidor nästan alltid. Men jag har aldrig använt den för kontakt med sjukvården. Vet inte om det går förresten.... kanske är något jag blandar ihop med.
Bra att man kan se vad som bestämts/sagts på ett samtal
Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.
Bra
Sådär.
Jag fick hem en tidning häromdagen.
Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren
olika sjukdom, typ hosta magen ögon
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Tycker det är bra att man kan läsa sina journaler.
går till min Vårdcentral som jag alltid gjort

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	45.4%	44
Till viss del	33.0%	32
Nej	16.5%	16
Vet inte	5.2%	5
	Totalt	97

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Det är för komplicerat trots att jag har värdigt hög intelligens
Jag deltar på mitt autistiska sätt - dvs jag vet aldrig om det jag skriver tolkas galet eller om jag blir feltolkad. Jag använder språket mycket exakt, läser inte mellan raderna eller menar något annat än det jag skriver och tolkar även skrift på det sättet och vet att det rätt ofta blir misstolkningar från båda håll. Eftersom jag inte klarar många intryck samtidigt har jag såklart svårt att se tv och video mm. Den information som förmedlas på det sättet är svår om den inte textas.
Lyrisk över information som jag får del av.
Det öppnar nya vägar och jag slipper telefonsamtal
Jag behöver inte allt som erbjuds.
Svårt att ibland vitta rätt information
SVT kan man inte lita på . Nrk har större trovärdighet.
Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.
Jag tycker det är bra och har stor nytta av internet.
Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.
Jag twittrar varje dag och har 2300 följare där. Facebook och instagram använder jag inte lika mycket men känner mig delaktig där när jag väl gör det.
Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.
Det skulle vara lättare för oss synskadade med tillägghandikapp
Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Vissa saker på nätet är krångliga men det är en trygghet att ens kontakter är lätt tillgängliga genom social media
Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.
All teknik är för komplicerad
Det behöver vara lättläst, det är det inte på alla ställen.
Mycket är svårt när man har en utvecklingsstörning och är helt beroende av andras hjälp att läsa, skriva och räkna.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Jag anser social media som relativt onyttigt och använder det inte längre själv då jag ansåg att det förde mig närmare andra på alla sätt som inte spelade roll och isolerade mig på alla sätt som gjorde det. Jag föredrar att delta i digitala samhällen som anonym person där det diskuteras till exempel åsikter om spel och böcker and andra hobbies.
Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då
HSkulle vara Lättar om lättkan navigera och det finns stavningförslag Då istället
För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
Har inte råd att Dator kostar För mycket
svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam
Det för Att hitta inoftion
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	73.5%	72
Nej	25.5%	25
Vet inte	1.0%	1
	Totalt	98

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	47.4%	46
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20.6%	20
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	6.2%	6
Jag kan inte alls använda en smart telefon	17.5%	17
Vet inte	8.2%	8
	Totalt	97

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	47.9%	34
Varken lätt eller svår	36.6%	26
Svårt	9.9%	7
Vet inte	5.6%	4
	Totalt	71

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	18.1%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	12.5%	9
Nej	48.6%	35
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	16.7%	12
Vet inte	4.2%	3
	Totalt	72

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	23.1%	9
Förstoring	23.1%	9
OCR-program	5.1%	2
Ordprediktion	7.7%	3
QR-scanner	12.8%	5
Röststyrning	20.5%	8
Stavningskontroll	25.6%	10
Tal till text	20.5%	8
Talsyntes, uppläsningprogram	10.3%	4
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	48.7%	19
Annat, ange vad	15.4%	6

Annat, ange vad

Appar för att komma ihåg och hitta i trafiken

Finns telefonens installerade hjälpmedel men som jag inte använder mig utav förutom kalkylatorn

Handikalender

Jag har en handikalender i min telefon.

Jag ring och SMS det kan jag

Menyassistent

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Handikalendern

Veisure (en sorts almanacka med planering)

ResLedaren Buddy

Kalkylator, ResLedaren, ColorNote, Messenger, MediSafe, Bankappar, kameran, epostappar.

Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.

Vissa är bra andra dåliga.

Kalkylator

Kalkylator

Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.

Kalkylatorn

Handikalender Alla appar som medför att man slipper gogla först för att komma till rätt ställe

Face time

Reminder, MovieTalk

stegräknare.

Har inga appar. Använder tel till att ringa med, och fotografera.

Snapchat/Instagram!

Kalkylatorn använder jag. Matglad använder jag när jag ska göra inköpslista och matsedel. Wellbeeappen, hjälper mig att strukturera och visa schema över min vardag. Alarm använder jag som påminnelser.

Förstår inte frågan

ResLedarn goggLmaps Amernacka

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	75.8%	75
Nej	23.2%	23
Vet inte	1.0%	1
	Totalt	99

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	47.4%	46
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	28.9%	28
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	6.2%	6
Jag kan inte alls använda dator	10.3%	10
Vet inte	7.2%	7
	Totalt	97

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	48.6%	35
Varken lätt eller svår	36.1%	26
Svårt	12.5%	9
Vet inte	2.8%	2
	Totalt	72

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	14.1%	10
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.5%	6
Nej	66.2%	47
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.2%	3
Vet inte	7.0%	5
	Totalt	71

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	15.2%	5
Förstoring	18.2%	6
OCR-program	3.0%	1
Ordprediktion	6.1%	2
QR-scanner	12.1%	4
Röststyrning	21.2%	7
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	3.0%	1
Speciell mus	18.2%	6
Speciellt tangentbord	15.2%	5
Stavningskontroll	42.4%	14
Tal till text	27.3%	9
Talsyntes/uppläsningprogram	12.1%	4
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	39.4%	13
Annat - beskriv vilket	24.2%	8

Annat - beskriv vilket

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tagent bordet

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Inget

Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.

Medmänniska

Svårt Hämta Hem pogram o intallerA mycket Litten text Då

Var kan man hitta bra appar o sånt

mitt stöd visar fotografier där

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Skype snapchat

Word Kalender

Word, kalkylatorn, skärmbild.

Kalkylator.

Röstinspelning

Face Time

easymail

Easymail, röstinspelning

Jag använder Ipad och surfar

mail titta på dagstidningar

Jag använder för det mesta Microsoft Word, och om jag stöter på svårigheter brukar det vara enkelt att googla fram bra svar. Jag är annars inte så datorkunnig, men det jag kan duger fint åt mina syften.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	48.0%	47
Nej	50.0%	49
Vet inte	2.0%	2
	Totalt	98

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	40.0%	38
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.8%	16
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.3%	6
Jag kan inte alls använda surfplatta	11.6%	11
Vet inte	25.3%	24
	Totalt	95

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	55.3%	26
Varken lätt eller svår	31.9%	15
Svårt	10.6%	5
Vet inte	2.1%	1
	Totalt	47

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	13.0%	6
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.3%	2
Nej	69.6%	32
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.5%	3
Vet inte	6.5%	3
	Totalt	46

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	20.0%	3
Förstoring	20.0%	3
OCR-program	6.7%	1
Ordprediktion	6.7%	1
QR-scanner	13.3%	2
Röststyrning	6.7%	1
Stavningskontroll	26.7%	4
Tal till text	20.0%	3
Talsyntes, uppläsningprogram	6.7%	1
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	46.7%	7
Annan, ange vad	6.7%	1

Annan, ange vad

Widgit GO, Fotokalendern

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Skype snapchat fito

Veisure (almanacka med planering)

Penna

Det är min lugna ner mig sak - och kan skriva på den till andra

Nej

Wellbee Kalkylatorn Matglad Alarm

Mitt kommunikationsprogram Widgit go

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	2.0%	2
16-24 år	10.2%	10
25-34 år	34.7%	34
35-44 år	20.4%	20
45-54 år	20.4%	20
55-64 år	6.1%	6
65-75 år	6.1%	6
	Totalt	98

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	42.9%	42
Kvinna	56.1%	55
Jag vill inte svara på den frågan	1.0%	1
	Totalt	98

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	90.8%	89
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	9.2%	9
	Totalt	98

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

+ Norska

Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.

Meän kielï - Tornedalsfinska.

Polska

Spanska

finska

svenska

vet ej

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	41.0%	41
Uppsala län	3.0%	3
Södermanlands län	1.0%	1
Östergötlands län	4.0%	4
Jönköpings län	10.0%	10
Kalmar län	1.0%	1
Blekinge län	1.0%	1
Skåne län	3.0%	3
Hallands län	2.0%	2
Västra Götalands län	19.0%	19
Värmlands län	1.0%	1
Örebro län	5.0%	5
Västmanlands län	1.0%	1
Dalarnas län	4.0%	4
Västernorrlands län	1.0%	1
Jämtlands län	1.0%	1
Norrbottens län	1.0%	1
Vet inte	1.0%	1
	Totalt	100

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	72.0%	72
Mindre samhälle	25.0%	25
Landsbygd	2.0%	2
Vet inte	1.0%	1
	Totalt	100

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Gruppboende	49.0%	49
Servicelägenhet	42.0%	42
Annat stödboende	9.0%	9
	Totalt	100

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	96.0%	95
Nej	4.0%	4
	Totalt	99

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	5.3%	5
Personlig assistans	10.6%	10
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	81.9%	77
God man/Förvaltare	56.4%	53
Annat, ange vad	10.6%	10

Annat, ange vad

Föräldrar

Mamma o pappa

Mina fyra vuxna barn.

Personal

Personal på Bondet Min mamma

Personalen hjälper mig

Psykolog, personal*Fåisandet

kontakta person

personal

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	13.3%	13
Nej	86.7%	85
	Totalt	98

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	30.8%	4
Barn under 18 år	15.4%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	7.7%	1
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	15.4%	2
Annat, ange vad	38.5%	5

Annat, ange vad

Gruppboende
 Katt
 gruppboende
 men egen lgh
 min Hund

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	2.0%	2
Grundsärskola	8.0%	8
Gymnasium	15.0%	15
Gymnasiesärskola	49.0%	49
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	3.0%	3
Folkhögskola	10.0%	10
Högskola eller universitet	8.0%	8
Annan, beskriv vad	3.0%	3
Vet inte	2.0%	2
	Totalt	100

Annan, beskriv vad

konvux sarskola
 sarsvex
 Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	17.0%	17
Arbetslös	1.0%	1
Pensionär	6.0%	6
Sjukskriven	4.0%	4
Sjukersättning/Förtidspensionär	26.0%	26
Daglig verksamhet	72.0%	72
Aktivitetsersättning	23.0%	23
Studerar	20.0%	20
Annat, ange vad	2.0%	2
Vet inte	1.0%	1

Annat, ange vad

Arbetar på AMA

Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2.0%	2
1 – 4 999 kronor	6.1%	6
5 000 - 9 999 kronor	15.3%	15
10 000 - 14 999 kronor	34.7%	34
15 000 - 19 999 kronor	1.0%	1
25 000 - 29 999 kronor	1.0%	1
Jag vill inte svara på den frågan	39.8%	39
	Totalt	98

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	18.2%	18
Via Facebook	14.1%	14
En vän tipsade mig	23.2%	23
Från min organisation	12.1%	12
Annat, beskriv hur	40.4%	40

Annat, beskriv hur

Från min lärare (3)

lärvux (3)

Mamma (2)

Afasihuset i Örebro

Daglig verksamhet

Dagligverksamhet

FUB Stockholm

Från min kontakt person på min dagliga verksamhet

God man

I skolan av min lärare

Lärare på sörvux

Mamma god man fick enkäten via mail

Min DV

Personal på DV

Personalen frågade om jag ville vara med och svara på denna enkäten.

På ett möte

Tillfrågan av stödperson hos mitt boende

Via Nytida

Via dagliga verksamheten

av din lärare

en lärare

från assistent
lärare
lärare
min handledare
min lärare
min lärare på Lärvox
ohjälpte met
personalen på min skola
på jobbet
på jobbet
skola
till min gode man

Är det något du vill tillföra?

Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min Ipad o data
Hur många % av de som startar undersökningen klarar inte av verktyget? T.ex start med bara en pil nere till höger, och listor med tomma rutor. Men tack!!
Har inget fast internet trots påtalan om detta.
(Från papper till digitalt: I fråga om personen bor ihop med någon svarade personen "Nej" men antecknade att personen i fråga bor på gruppboende).
Kommentar från registratör: Personen svarade Nej på frågan om hon använder internet. Men har också svarat att hon inte vet hur man gör när man använder internet, men att hon köper alla sina biljetter via internet. Också att hon spelar spel och lyssnar på radioprogram.
Kommentar från registratör: Personen svarar att han ska få mobilt bankID och kan E-handla när han får hjälp. Han känner till Storytel och Bookbeat. Han svarar "det är lätt" vid frågan om han känner sig delaktig i digitala samhället. Vid frågan om inkomst vet han inte, därav inget svar.
nej
Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning
Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratör: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registratör kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.
Vill bara säga att det digitala samhället passar inte oss med utvecklingsstörning. Inte heller betala med kort. Jag tycker om kontanter!
Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.
Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder
Varför är texten så liten i undersökin och inga Bilder gör svårt att förstå då
om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Ärsvat Vara Delaktig i Värden
Har man haft en stroke och har Afasi är det inte lätt att svara på dessa frågor

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.