

# Gymnasiesärskola

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 114

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	16
Dator.....	18
Surfplatta.....	20
Bakgrundsuppgifter .....	21
Begripsam AB .....	28

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
ADD	6.1%	7
ADHD	7.0%	8
Afasi	0.9%	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	16.7%	19
Bipolär	0.9%	1
CP	14.9%	17
Depression	7.9%	9
Dyslexi	5.3%	6
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	2.6%	3
Döv, barndomsdöv	0.9%	1
Dövblind	3.5%	4
Epilepsi	9.6%	11
Grav hörselnedsättning	0.9%	1
Grav synnedsättning	2.6%	3
Hjärnskada, förvärvat	4.4%	5
Huvudvärk, migrän	5.3%	6
Kommunikationssvårigheter	17.5%	20
Koncentrationssvårigheter	17.5%	20
Kroniskt trötthetssyndrom	2.6%	3
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	12.3%	14
Läsvårigheter	16.7%	19
Minnessvårigheter	16.7%	19
MS	6.1%	7
Räknesvårigheter	13.2%	15
Rörelsehinder, finmotorik	13.2%	15
Stroke	0.9%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	7.0%	8
Skrivsvårigheter	18.4%	21
Social rädsla	7.9%	9
Svårt att förstå	16.7%	19
Svårt att lära mig nya saker	14.9%	17
Svårt att komma igång eller avsluta saker	19.3%	22
Svårt att sitta	2.6%	3
Svårt att behålla fokus på en uppgift	15.8%	18
Talsvårigheter	16.7%	19
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	64.0%	73
Ångest	13.2%	15
Annan, beskriv vad	13.2%	15

**Annan, beskriv vad**

Autism  
Diabetes  
Down's syndrom  
Downs syndrom  
Känner inte till alla mina diagnoser  
MongLide  
Smärta i yttre extremiteter  
Svårt att minnas namn.  
Williams syndrom  
cadasil  
ej gående, rullstolsburen  
lindrigt hjärnskada  
mogloid  
pollenallergi

**Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!**

CHARGE syndrom  
Döv sen födseln och ögonen blev sämre vid 30 år och vid 45 år blev jag blind på grund av Usher.  
Har längre tid att lära mig vissa saker.  
Svår autism. Begåvning på gräns till utvecklingsstörning.  
Nervvärk  
Har diagnosen PPMS som jag fick sent i livet (61år) har fått svårigheter med speciellt att gå. När man befinner sig i ett mellanläge av sitt handikapp har man stora svårigheter att få gehör och hjälpinsatser för att kunna leva ett någorlunda normalt liv. Vill man delta formellt i ett socialt liv, innebär det att man måste ha någorlunda inkomster. Det är mycket svårt då ekonomin är starkt begränsad som sjuk och pensionär. Som frisk kan man ta sig kanske fram men med ett handikapp måste man betala för att få hjälp och då avstår man oftast aktiviteter för att ha ett dragligare liv.  
Vissa saker behöver jag lära mig, och det tar längre tid. Det tar inte på en sekund.  
Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag var vid 5 till 6 års åldern.  
Jag har även utmattningssyndrom  
Jag har avrt med kortids minnet  
Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.  
Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.  
nej jag hade svårt uppväxt och när jag var spädbarn så var jag nära på att dö men min familj fick liv på mig och då fick jag veta att jag hade lindrigt hjärnskada  
Jag har svårt o förstå vissa saker vad det menas med, o räkna är jobbigt också blivit bättre dock  
nervsmärtor, nedsättning i hand vänster sida. , ben  
Rullstolsburen, har personlig assistent  
Rullstolsburen med svåra smärtor  
Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.  
har en lätt utvecklingsstörning plus diabetes  
hörselnedsättning  
Behöver teckenstöd och bildstöd  
Jag är blind på ett öga.  
Har en måttlig utvecklingsstörning. Älskar att måla och dansa men än helt utanför det digitala

<p>samhället. Även att gå och handla är nu svårt när man tar bort kontanter.</p> <p>Har svårt att räkna &amp; komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta &amp; som måste komma ihåg.</p> <p>Har diagnosen CAPOS, sitter i rullstol.</p> <p>Jag har en lindrig utvecklingsstörning</p> <p>Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik</p> <p>svårt att förstå samhället i vissa situationer</p>
---

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	93.0%	106
Nej	7.0%	8
	Totalt	114

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	51.5%	51
Det är svårt att söka information	19.2%	19
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	18.2%	18
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	25.3%	25
Det är svårt att förstå innehåll	33.3%	33
Det är svårt med lösenord	27.3%	27
Det är svårt för att design och utformning är störande	15.2%	15
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	8.1%	8
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	10.1%	10
Vet inte	4.0%	4
Annat, beskriv vad	8.1%	8

#### Annat, beskriv vad

Bara barnkanalen på SVT, när ngn ställt in den som favorit (kan inte läsa och skriva).
Har en god man
Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.
Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.
Måste ha hjälp med det mesta från banken man behöver kod.
inget e svårt med datorer
Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	62.5%	5
Jag kan inte	62.5%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	50.0%	4
Jag har ingen internetuppkoppling	12.5%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	37.5%	3
Det är för dyrt	50.0%	4

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck
Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id
Jag har jättesvårt att komma ihåg lösenord. Och har svårt att orientera mig på nya hemsidor eller när en känd hemsida förändras
Jag använder punktskrift som hjälpmedel, som gör ibland svårt att hitta rätt.
Jag gör samma saker hela tiden så det är inte så svårt.
Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.
hitta adresser eller grejer som man vill köpa
Svårt att hitta rätt
Det är svårt om man söker på något jag vill veta mer om man inte hittar, oftast står det ju på engelska det är jag inte bra på
Kan ej skriva eller läsa
Blir trött att sitta vid datorn.
Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
inget e svårt använder internet hemma
man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.
Lätt att bli lurad när man inte förstår.
Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant
Kan inte läsa och skriva, men kan skriva av om någon skriver först, tex SVT barnkanal, kan sen bläddra själv.
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Det är svårt att tex beställa saker för att jag inte riktigt vet vad jag ska fylla i.
Det är för mycket som stör hela tiden då
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa
När det kommer olika reklam

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	46.2%	48
Nej	50.0%	52
Vet inte	3.8%	4
	Totalt	104

## Vad brukar du be om hjälp med?

hitta youtube
När det låser sig helt ber jag om hjälp att komma på rätt spår igen. Då ber jag om hjälp att hitta den funktionen jag letar efter. Det är oftast min make eller barn som hjälper mig
Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig eftersom hemsidan är inte anpassad för mig.
ekonomi
Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning
Om att ladda ner olika program på datorn från internet.
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Fylla i försäkringskassans formulär
Om jag inte får rätt på det, med något, så frågar jag.
Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.
Vissa saker som blanketter som ska hittas på försäkringskassan eller kontakt med vårdcentral
Betala räkningar uppdateringar info jag inte förstår
Lite olika saker
Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.
När datorn hänger sig
God man hjälper mig.
Ber mamma och pappa och syskon.
Allt
Min dotter, om jag beställer något.
Se ovan. Personalen hjälper mig
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
skriva
mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till
räkningar, får hjälp av förälder
När det blir stopp.
Mina assistenter hjälper mig att söka på det jag vill göra på internet.
När jag hamnar fel
Inte något särskilt
Skriva ned på en lapp
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Banken, Bank-ID, boka resor, mina vårdkontakter (1177) hitta information. Det är min personliga assistent som hjälper mig.
Hitta rätt information Mina föräldrar eller kompisar
personal
en kompis
kompis
Min konkt person Så använder internet 1 gång imån
ibland får jag hjälp inte ALLtid
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
ansöka till funk isfestivalen
När jag skulle skaffa bank-ID och swish, då hjälpte Godman mig
Till exempel när man ska beställa något FUB beställer resa till möten



## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	8.5%	9
Blogg, läser andras	17.9%	19
Facebook	75.5%	80
Instagram	52.8%	56
Snapchat	30.2%	32
Dejtingtjänster	16.0%	17
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	53.8%	57
Musiktjänster, till exempel Spotify	57.5%	61
Kartor och vägvisning	38.7%	41
Spela spel	62.3%	66
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	63.2%	67
Titta på Youtube	69.8%	74
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	34.0%	36
Lyssna på radioprogram	31.1%	33
Lyssna på poddar	15.1%	16
Läsa dagstidning	23.6%	25
Köpa biljetter till resor	24.5%	26
Köpa biljetter till evenemang	21.7%	23
Boka tider till sjukvården	19.8%	21
Boka tider till tandvården	11.3%	12
Mobilt BankID	38.7%	41
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10.4%	11
Swish	36.8%	39
Betala räkningar	36.8%	39
E-handel, köpa saker via internet	25.5%	27

## Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	23.0%	23
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	17.0%	17
Inget av alternativen passar mig	60.0%	60
	Totalt	100

## Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	24.8%	25
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	20.8%	21
Inget av alternativen passar mig	54.5%	55
	Totalt	101

## Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	16.2%	16
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	24.2%	24
Inget av alternativen passar mig	59.6%	59
	Totalt	99

## Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	40.0%	40
Det är svårt att använda Mobilt BankID	12.0%	12
Inget av alternativen passar mig	48.0%	48
	Totalt	100

## E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18.4%	18
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	9.2%	9
Inget av alternativen passar mig	72.4%	71
	Totalt	98

## Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	28.7%	29
Det är svårt att betala räkningar via internet	13.9%	14
Inget av alternativen passar mig	57.4%	58
	Totalt	101

## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	30.6%	30
Det är svårt att e-handla	21.4%	21
Inget av alternativen passar mig	48.0%	47
	Totalt	98

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

förstår ej ekonomi
Svårt förstå avtal ofta så litte text då
Alla köpsidor är olika och har olika inloggningsfunktioner därför blir det svårt. Men när jag lärt mig en inloggning kan jag fortsätta att handla där
Jag kan inte göra detta själv utan min hjälp, min ledsagare som måste hjälpa mig om jag vill göra beställningar/boka till exempel.
Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.
Kollar youtube, SVTplay och kollar recept.

Jag gör bara sånt jag kan. Youtube. IMDB. Wikipedia. Inget mer. Det andra får jag hjälp med.
Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.
Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)
Får stöd av Godman för betalning av räkningar. Använder Klarna vid köp av varor över nät.
Jag har aldrig e-handlat men vill gärna göra det.
Kommer inte på något
Jag behöver hjälp
Gillar att ha personlig kontakt.
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
ja tycker det mesta e lätt
Jag använder inte Mobilt BankID, min pappa hjälper mig med det. Sjukhusbesök och andra vårdbesök gör jag över telefon.
Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden
Jag tycker att det är bra att allt ska vara så enkelt och så snabbt som möjligt när du gör något på nätet numera
Får hjälp med allt
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
JAG har förstörningsprogram i datorn pga min synskada Det blir annan sätt med kontrast, missar information.
Jag tycker att internet är bra för att utforska saker. Jag tycker att det är bra för att man kan lyssna på ljudbok.
Anteckning vid räkningar att betala räkningar: Svårt att hålla rena på siffre Då man har kort tid på sej göra saker Då gillar Handla i Butik Biljetter: iBlandärDetsvårimeD harLitteTidPåmej Mobilt BankID: Att Kommaiåg Alla Nummer svårt veta hur man ska göra och NärDå
iMed man måste ha BankiD kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBlirofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca
Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	72.6%	77
Någon gång	8.5%	9
Varje månad	5.7%	6
Varje vecka	3.8%	4
Dagligen	2.8%	3
Flera gånger dagligen	1.9%	2
Vet inte	4.7%	5
	Totalt	106

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	41.7%	10
Nextory	12.5%	3
Storytel	37.5%	9
BookBeat	12.5%	3
Biblio Library	4.2%	1
Annan, ange vad	20.8%	5

<b>Annan, ange vad</b>
Dasyspelare. Låna på biblioteket
Ingen
Play Böcker
Spotify. Sökord ljudbok

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	30.8%	32
Någon gång	34.6%	36
Varje månad	11.5%	12
Varje vecka	7.7%	8
Dagligen	2.9%	3
Flera gånger dagligen	1.0%	1
Vet inte	11.5%	12
	Totalt	104

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	14.3%	10
Den är svår	31.4%	22
Jag har ingen uppfattning	54.3%	38
	Totalt	70

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
De ändrar ofta sin hemsida och det är jättesvårt att hitta det man söker efter. Dessutom gör de ibland det svårare att göra en anmälan än det var tidigare. Tex. så har de nyligen ändrat när man ska ändra omfattning av sin sjukskrivning. Förut var den svår att hitta men lätt att fylla i. Nu är den lätt att hitta men jättekånslig att fylla i.
Det är extremt svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift. Webbplats Försäkringskassan är krånsligt. Det går inte hitta rätt det jag vill söka efter. För otydligt och det anpassar inte efter Dövblindas behov.
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Jag kan inte hitta det jag söker oftast, tillslut behöver jag hjälp för att inte få panikanfall
Brukar få hjälp av min mamma.
Omständig
Idagsläget behöver jag inte F-kassan, då jag är pensionär.
Jag är så förbannad på försäkringskassan!!
Svårt att hitta det jag söker efter
skit
Rörig, när man letar efter speciella saker. Men översiktlig för det grundläggande.
Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.
den fungerar bra tycker ja
Lite små virrig men man hittar en då ganska lätt
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.

Den är svår att Rätt Då man söker något där då
Svårt att veta var man ska ta vägen. Alla kapitel ser lika ut.
Har ALLdig Varit På Deras WEBBgår till kontoret
Har så LITTLE internettid
iomed måste ha Bank iD förkomma viDare använder jag inte tjänsten
Att Logga iN och Hitta Rätt Dokument Då
Den är krånglig när man ska hitta information

### Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	34.3%	24
Den är svår	14.3%	10
Jag har ingen uppfattning	51.4%	36
	Totalt	70

### Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Response
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Den här är jag van vid. Därför är den lätt för mig
Precis samma som med Försäkringskassan. För svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift.
Rörigt med massvis av krångliga ord
Använder inte så mycket
De fungerar bra!!
Sjukt krånglig sida
nej
ja tycker den fungerar bra
Helt okej faktiskt
Samma där min pappa sköter allt detta
Är lätt att hitta Då
gåe tillKontoret gillar Prata MeD Personalen
Har inte Bankid Då

### Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	7.1%	5
Den är svår	22.9%	16
Jag har ingen uppfattning	70.0%	49
	Totalt	70

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Samma som FK och Skatteverket. Fungerar inte med hjälpmedel punktskrift.
Använder den inte längre
Använder inte den sidan nu går fortfarande i skolan.
De fungerar inte!!
Vet inte vart man ska börja leta
svår att navigera
Samma svar som tidigare fråga.
Mycket rörigt!
Den myndighet Bry sej inte om Då
Har aldrig varit Där webbplatsen
HarAlldrigVaritDär
Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	44.3%	31
Den är svår	11.4%	8
Jag har ingen uppfattning	44.3%	31
	Totalt	70

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Den är lätt att söka på men det kan vara svårt och krångligt att lägga till nya mottagningar när man vill göra det.
Samma sak, för svårt som FK, Skatteverket och AF. Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig.
Jag är ofta där o letar info om medicin, symptom på besvär eller tar kontakt med läkaren
Använder den inte nu.
De fungerar bra!!
Fungerar ej
Jag fick hem en tidning häromdagen.
lätt att navigera
Rörigt! Det har blivit hopplöst när region jh lade ner sin egen vårdinformation (sjukhuset, HC mm) och istället hänvisar till 1177. Många felaktigheter på regional nivå. Som sjukvårdsupplysning är den helt ok,
den e bra
olika sjukdom, typ hosta magen ögon
Mycket bra nästan inget krångel
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Tycker det är bra att man kan läsa sina journaler.
Lätt att Boka tid för läkarbesök
går till min Vårdcentral som jag alltid gjort

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	42.2%	46
Till viss del	39.4%	43
Nej	15.6%	17
Vet inte	2.8%	3
	Totalt	109

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Anpassa webben mer för smartphone. Tom denna survey finkar suboptimalt pp en smartphone(android). Jag har inte använt PC på flera år nu, då det är förlegat.
har kontakt med min familj via e-post
För mig har det digitala samhället gjort att jag kan kontakta andra utan att träffas, vilket jag annars har svårt för, Och jag kan resa för platsen jag ska till har jag gjort till min innan jag reser.
Inte 100% hel delaktighet pga min dövblindhet. Jag missar mycket.
Jag är ute på nätet dagligen via smartphone, tidigare mest via dator
Man får vara med och bestämma.
Jag söker det jag vill. Jag kollar film och musik. Jag har bra koll. Det räcker för mig.
Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/swish.
Man känner sig mer delaktig i samhället, när man kan söka och använda tjänster på nätet, då man har ett handikapp som inuläget gör att man kan använda nätet istället
Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!
väntar på att dö
Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.
Jag tycker det är bra och har stor nytta av internet.
Messenger, fb Hålla kontakt m. familj o släkt Facetime - kommunikation
Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.
Skickar mail
man håller sig medveten
Tycker inte om det, men man måste ju försöka.
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
javisst inget fel alls
Det behöver vara lättläst, det är det inte på alla ställen.
Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.
Mycket är svårt när man har en utvecklingsstörning och är helt beroende av andras hjälp att läsa, skriva och räkna.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Jag kan använda internet men inte till allt.
Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då
HSkulle vara Lättar om lättkan navigera och det finns stavningförslag Då istället
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
Har inte råd att Dator kostar För mycket
svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam
Det för Att hitta inofion
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	76.1%	86
Nej	23.9%	27
	Totalt	113

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	54.5%	61
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.1%	18
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7.1%	8
Jag kan inte alls använda en smart telefon	14.3%	16
Vet inte	8.0%	9
	Totalt	112

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	50.0%	43
Varken lätt eller svår	36.0%	31
Svårt	9.3%	8
Vet inte	4.7%	4
	Totalt	86

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	23.5%	20
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	14.1%	12
Nej	54.1%	46
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.9%	5
Vet inte	2.4%	2
	Totalt	85



## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	16.7%	8
Förstoring	16.7%	8
OCR-program	4.2%	2
Ordprediktion	6.3%	3
QR-scanner	14.6%	7
Röststyrning	20.8%	10
Skärmläsning, VoiceOver	2.1%	1
Stavningskontroll	29.2%	14
Tal till text	22.9%	11
Talsyntes, uppläsning, program	8.3%	4
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	52.1%	25
Annat, ange vad	8.3%	4

### Annat, ange vad

Handi

Jag ring och SMS det kan jag

egentillverkad e

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Påminnelse att lägga in korta anteckningar med klockslag. Google kalender som även går o koppla ihop med andra tex min kontaktperson. Kalkylator och Google maps med street view

Legimus

Kalkylator, inställningar och hjälpmedel

Kalkylator

Kalkylator och Google kalender och kartor

Kalkylator

telefon --> kommunikation tidigare Timetimer i skolan = bra

Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.

Spel-appar. Kalkylator

Vet jag inte

Avslappnings övningar ifrån när hälsan

stegräknare.

Kalylatorn

Har inga appar. Använder tel till att ringa med, och fotografera.

Snapchat/Instagram!

Kalkylatorn använder jag. Matglad använder jag när jag ska göra inköpslista och matsedel. Wellbeeappen, hjälper mig att strukturera och visa schema över min vardag. Alarm använder jag som påminnelser.

Förstår inte frågan

ResLedam goggLmaps Amernacka

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	81.4%	92
Nej	16.8%	19
Vet inte	1.8%	2
	Totalt	113

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	50.5%	56
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	27.9%	31
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.4%	6
Jag kan inte alls använda dator	9.0%	10
Vet inte	7.2%	8
	Totalt	111

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	42.2%	38
Varken lätt eller svår	43.3%	39
Svårt	10.0%	9
Vet inte	4.4%	4
	Totalt	90

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20.9%	19
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13.2%	12
Nej	53.8%	49
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.4%	4
Vet inte	7.7%	7
	Totalt	91

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	8.3%	4
Förstoring	20.8%	10
OCR-program	2.1%	1
Ordprediktion	12.5%	6
Punktskriftsdisplay	2.1%	1
QR-scanner	10.4%	5
Röststyrning	14.6%	7
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	10.4%	5
Speciell mus	18.8%	9
Speciellt tangentbord	20.8%	10
Stavningskontroll	35.4%	17
Tal till text	22.9%	11
Talsyntes/uppläsningsprogram	14.6%	7
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	37.5%	18
Annat - beskriv vilket	22.9%	11

### Annat - beskriv vilket

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tagent bordet

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla

Mousetrappor

Var kan man hitta bra appar o sånt

inget alls

kan det mesta

mitt stöd visar fotografier där

paint

special mus och tagentbord

väntar på att få dö

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Önskar lära mig mer Word, excel.

Kommer inte på

Easymail, röstinspelning

Jag använder Ipad och surfar

maila gillar ja

mail titta på dagstidningar

Outlook,

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	53.6%	60
Nej	43.8%	49
Vet inte	2.7%	3
	Totalt	112

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	46.3%	50
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	8.3%	9
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.6%	5
Jag kan inte alls använda surfplatta	13.0%	14
Vet inte	27.8%	30
	Totalt	108

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	58.6%	34
Varken lätt eller svår	25.9%	15
Svårt	12.1%	7
Vet inte	3.4%	2
	Totalt	58

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	15.5%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.4%	2
Nej	72.4%	42
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3.4%	2
Vet inte	5.2%	3
	Totalt	58

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	8.3%	2
Förstoring	16.7%	4
OCR-program	4.2%	1
Ordprediktion	12.5%	3
Punktskriftsdisplay	4.2%	1
QR-scanner	8.3%	2
Röststyrning	16.7%	4
Skärmläsning, VoiceOver	4.2%	1
Stavningskontroll	33.3%	8
Tal till text	25.0%	6
Talsyntes, uppläsning, program	16.7%	4
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	54.2%	13
Annan, ange vad	12.5%	3

### Annan, ange vad

inget alls

spela spel

youtube mest

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

timstock

Nej

Intowords Claroread Skolstil = talsynteser

Youtube

Kalkylator

ja youtube

Wellbee Kalkylatorn Matglad Alarm

Mitt kommunikationsprogram Widgit go

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0.9%	1
16–24 år	18.2%	20
25–34 år	35.5%	39
35–44 år	19.1%	21
45–54 år	13.6%	15
55–64 år	9.1%	10
65–75 år	3.6%	4
	Totalt	110

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	41.6%	47
Kvinna	57.5%	65
Jag vill inte svara på den frågan	0.9%	1
	Totalt	113

## Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94.6%	106
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5.4%	6
	Totalt	112

### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

+ Norska

Arabiska o svenska

Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.

Spanska

Taktil teckenspråk

vet ej

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	33.3%	38
Uppsala län	3.5%	4
Östergötlands län	0.9%	1
Jönköpings län	4.4%	5
Kronobergs län	2.6%	3
Kalmar län	2.6%	3
Blekinge län	1.8%	2
Skåne län	6.1%	7
Hallands län	2.6%	3
Västra Götalands län	21.9%	25
Värmlands län	5.3%	6
Örebro län	2.6%	3
Dalarnas län	7.9%	9
Västernorrlands län	1.8%	2
Jämtlands län	0.9%	1
Västerbottens län	0.9%	1
Vet inte	0.9%	1
	Totalt	114

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	63.1%	70
Mindre samhälle	28.8%	32
Landsbygd	6.3%	7
Vet inte	1.8%	2
	Totalt	111

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	25.9%	29
Bostadslägenhet	14.3%	16
Villa, hus	14.3%	16
Gruppboende	23.2%	26
Serviceboende	16.1%	18
Annat stödboende	4.5%	5
Annat, beskriv vilket	1.8%	2
	Totalt	112

### Annat, beskriv vilket

elevhem

folkhögskola

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	80.5%	91
Nej	19.5%	22
	Totalt	113

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	3.3%	3
Personlig assistans	24.4%	22
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	61.1%	55
God man/Förvaltare	47.8%	43
Annat, ange vad	22.2%	20

### Annat, ange vad

Bor fortfarande hemma hos mina föräldrar

Förälder

Jag bor hos mina föräldrar

Kontat person

Mamma

Mamma o pappa

Min mamma

Min man.
Mina föräldra
Pappa
Personal
Personal på Bondet Min mamma
Psykolog, personal*Fåisandet
föräldrarna
mamma hjälper till
mamma och pappa
min mamma
personal
personal på skolan

### Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	31.3%	35
Nej	68.8%	77
	Totalt	112

### Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	35.3%	12
Hemmaboende barn över 18 år	5.9%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	50.0%	17
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	5.9%	2
Annat, ange vad	11.8%	4

#### Annat, ange vad

Gruppboende
folkhögskolans internat
men egen lgh
min Hund

### Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Gymnasiesärskola	100.0%	114
	Totalt	114



## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	15.9%	18
Arbetslös	6.2%	7
Pensionär	6.2%	7
Sjukskriven	2.7%	3
Sjukersättning/Förtidspensionär	28.3%	32
Daglig verksamhet	60.2%	68
Aktivitetsersättning	16.8%	19
Studerar	18.6%	21
Annat, ange vad	1.8%	2

### Annat, ange vad

Arbetar på AMA

Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	1.8%	2
1 – 4 999 kronor	10.0%	11
5 000 - 9 999 kronor	26.4%	29
10 000 - 14 999 kronor	34.5%	38
15 000 - 19 999 kronor	0.9%	1
20 000 - 24 999 kronor	1.8%	2
30 000 - 49 999 kronor	0.9%	1
Jag vill inte svara på den frågan	23.6%	26
	Totalt	110

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	25.7%	29
Via Facebook	12.4%	14
En vän tipsade mig	24.8%	28
Från min organisation	13.3%	15
Annat, beskriv hur	31.0%	35

### Annat, beskriv hur

lärvux (3)

Begripsam

Daglig verksamhet

Från dagliga verksamheten

Från kurs i Mora

Från min dagliga verksamhet

Från min lärare

God man

I skolan av min lärare
Lärare på särvtux
Mamma
Min DV
Min mamma tipsade
Min pappa
Personal på DV
Personalen frågade om jag ville vara med och svara på denna enkäten.
På ett möte
På möte på jobbet
Via Nytida
Via dagliga verksamheten
folkhögskolan
från jobba
lärare
min lärare på Lärvtux
och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då
ohjälpte met
på jobbet
skola
skolan
till min gode man
via skolan

## Är det något du vill tillföra?

detta frågeformulär funkar DÄLIGT i android
Svårt att få pengarna att räcka
(Från papper till digitalt: I fråga om personen bor ihop med någon svarade personen "Nej" men antecknade att personen i fråga bor på gruppboende).
Kommentar från registratören: Personen svarade Nej på frågan om hon använder internet. Men har också svarat att hon inte vet hur man gör när man använder internet, men att hon köper alla sina biljetter via internet. Också att hon spelar spel och lyssnar på radioprogram.
Kommentar från registratören: Personen svarar att han ska få mobilt bankID och kan E-handla när han får hjälp. Han känner till Storytel och Bookbeat. Han svarar "det är lätt" vid frågan om han känner sig delaktig i digitala samhället. Vid frågan om inkomst vet han inte, därav inget svar.
Nej Kommentar från registratören: Han svarar att han tagit bort lösenord i frågan om det är svårt att använda internet. Han e-handlar tillsammans med god man. Han har inte svarat på frågorna om inställning till biljetter, sjukvård tandvård osv, men däremot gjort anteckning vid sidan att det är "via god man". Han förstår knappar o appar snabbt på smart telefon. I frågan vilka hjälpmedel som används till smart telefon finns det en anteckning vid sidan: Inte till telefoner, lpaden = talsyntes. I frågan om hur personen tycker det är att använda dator är det också anteckning: Dator svårare än lpad svårt m. mus o tangentbord (I denna fråga råkade jag klicka i Vet inte och det gick inte att ta bort svar när jag väl klickat i det, personen hade inte fyllt i något svar utan bara antecknat detta)
Jag håller på att ta körkort och studerar via dator.
Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt
Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning
Jag bara rita med dator.
Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på särvtux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.

Vill bara säga att det digitala samhället passar inte oss med utvecklingsstörning. Inte heller betala med kort. Jag tycker om kontanter!

Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder

Varför är texten så liten i undersökin och inga Bilder gör svårt att förstå då

om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Ärsvat Vara Delaktig i Värden

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.