

# Har ingen uppfattning om Försäkringskassans webbplats

**- Hur personer med olika funktionsnedsättningar  
använder internet**

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 435

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

**Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet .....	12
Smart telefon .....	44
Dator .....	49
Surfplatta .....	52
Bakgrundsuppgifter .....	55
Begripsam AB .....	65

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
ADD	5%	20
ADHD	9%	37
Afasi	3%	13
Autismspektrum (Autism, Asperger)	15%	64
Bipolär	1%	4
Blind	2%	8
CP	4%	16
Demens, Alzheimer	0%	2
Depression	11%	46
Dyslexi	6%	25
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	5%	22
Döv, barndomsdöv	2%	8
Döv, vuxendöv	1%	5
Dövblind	3%	14
Epilepsi	4%	16
Grav hörselnedsättning	6%	27
Grav synnedsättning	6%	24
Hjärnskada, förvärvad	4%	19
Huvudvärk, migrän	8%	36
Kommunikationssvårigheter	9%	39
Koncentrationssvårigheter	17%	74
Kroniskt trötthetssyndrom	9%	41
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	19%	81
Läsvårigheter	6%	24
Minnessvårigheter	15%	65
MS	17%	75
Parkinson	2%	9
Räknesvårigheter	8%	34
Rörelsehinder, finmotorik	17%	72
Stroke	6%	25
Schizofreni, psykossjukdom	1%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	12%	51
Skrivsvårigheter	8%	35
Social rädsla	7%	30
Språkstörning, DLD	1%	5
Svårt att förstå	6%	24
Svårt att lära mig nya saker	7%	31
Svårt att komma igång eller avsluta saker	17%	75
Svårt att sitta	5%	22
Svårt att behålla fokus på en uppgift	11%	46
Talsvårigheter	7%	32
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	10%	45
Ångest	13%	55
Annan, beskriv vad	27%	117

<b>Annan, beskriv vad</b>
Polyneuropati (5)
Postpolio (2)
Whiplash (2)
polyneuropati (2)
ALS
ALS med rörelsehinder (kan inte gå många meter i sträck längre, att gå i trappor är helt uteslutet, svårigheter att använda händer/fingrar = mycket försvagad styrka m m. Förresten, varför finns inte ALS med som val i diagnoslistan?
Ataxi balans och talsvårighet
Autism
CMT
CMT, neuropati, svårt att gå pga muskelatrofi
Churg Strauss syndrom
Diabetes typ 1
Down syndrome
Down's syndrom
Dystymi
Döv på ett öra dom vuxen.
EDS fibromyalgi förutom add
Elöverkänslighet
Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skullskada
Generell ångest, OCD
Grav hörselskada
HSP
Har en neurologisk diagnos CMT och hjärntrötthet och tremor(darrhant )
Hereditär spastisk parapares
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Hjärntrötthet
Hjärtumör
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Hydrocefalus
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Högekänslig
Hörselnedsättning
Hörselnedsättning, ej grav
Hörselskada, smärtproblematik
Idiopatisk progressiv polyneuropati
Inkontinens
Kan inte gå
Ledsmärter. nedsatt uthållighet. balansproblem
MCS
ME/CFS
MongLide
Muskel dystrofi
Muskelnedsättning i armar
Muskelsjukdom som är så ovanlig att den inte har något namn
Muskelsjukdom,ned.

Myasthenia Gravis
Mycket ovanlig neuroinflammatorisk sjukdom som går i skov.
Måttlig hörselnedsättning, medfödd, närsynt
Måttlig hörselnedsättning
Narkolepsi
Neurologisk sjukdom
Neuromuskulär sjukdom
OCD
Ortostatisk tremor. Svårt att stå och svårt att gå långsamt
POLYNEUROPATI
Polyneuropati
Polyneuropati
Polyneuropati men det kanske inte räknas som funktionsnedsättning? Dålig hörsel och ögonproblem men inte grava.
Post polio
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad
Postpolio
Primär Lateral Skleros
Psoriasisartrit
Rheumatoid Arthritis, RA, sedan > 45år. Rotationsscolios, inoperabel Spinalstenos
Rullstolsburen
Ryggmärgsskada
Ryggskada
Rörelsehinder i 30 år, en hand som inte funkar bra, egentligen båda. Skrivsvårigheterna är motoriskt.
Rörelsehinder vänster sida
Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.
Rörelsehindrad, lipödem.
Rörelsesvårigheter tex gå i trappor, gå på buss, gå på tåg.
Skelleftesjukan
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Stel i kroppen inte lika vital som förr. 42 år
Stroke påverkar hörminne
Svår värk i ryggen efter 7 st stelop, har haft svårt sedan 1971 och vill gå på teater, bio, restaurang, har inte kunnat detta på sedan 1971. Har svårt att få bra smärtpillär är 67 år och läkare skriver ut små förpackningar vilket gör mig arg därför det är svårt att planera en resa . Men så är det en privat läkare och de vill ju tjäna pengar på recept därför skriver de små förpackning . Att vara stelop många gånger och nu Parkinson gör att det är svårt att sova. Alltid ha bra kuddar madrasser med när man ska åka bort. Och att medicinen räcker för mig. Och att mediciner finns på apoteken, gör mig och många med arga .Helt klart att det skapar stress, förs stress för värk och skakningar gör mig ledsen och besviken att som vuxen behöva be om smärtlindring hela tiden gör mig stressad och ledsen . Ibland vill man bara stänga av. Mitt namn är Jan Xxxxx det går bra att ringa mig
Svårt hjärntrött
Symptom av obalanser hormonerr/vitaminer/mineraler/ enzymer osv.
Syn - hörselskadad
Synsvag
Sällsynt neurologisk diagnos, Hereditär Spastisk Parapares
Tinnitus döva örat. Döv på ett öra.Trötthet-stress.- snabbhet i samhället
Tinnitus huvudvärk ljus och ljud känslig
Transversell myelit

Usher syndrom 2
Utmattning
Utmattningssyndrom
Utmattningssyndrom och PTSD
Utmattningssyndrom och ätandeproblematik
Värmekänslighet, klarar inte stress.
Welanders distala myopati
als
crohns sjukdom
ensidigt döv
hereditär spastisk parapares
hjärntrötthet
lymfödem
muskeldystrofi
myastenia gravis
polio med pps. mycket svag muskulatur och andningsproblem
pollenallergi
polyneuropati
spinal förträngning
svårt att fylla i enkäter
synnedsättning, balansproblem
synsvag 15 %
ålder

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

någonting
Alltså, jag har inga problem med finmotorik egentligen. Men jag har lite svårt med rörelser ibland pga mitt reumatiska.
OCD- dermatillomani
Gångsvårigheter, mental och fysisk fatigue
Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover
Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada
Har inte officiell diagnos på papper men varit med i behandlingsprogram där jag blev klassad som social ångest
Har även hjärtsvikt efter en infarkt.
Jag kan absolut inte göra 2 saker samtidigt för då måste jag börja om hela tiden.
ushers syndrom
synnedsättning o hörselnedsättning
Gravt synfel, astigmatism med närsynthet.
Nej..
Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.
Jag fick diagnos Autismspektrum i vuxen ålder.
ADD och Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promblem jag upplever. Pga att jag inte fått diagnos förens vid 42 års ålder han jag nog dragit på mig en del bidiagnoser.

Klumpig, speciellt när jag är trött. Duktig och noggrann på en del saker. Ganska nedstämd och tycker det är ansträngande att försöka ta sig ur det, men kan skoja och underhålla. Specialintressen och diverse fixeringar ibland. Stundvis skumma ocd-grejer. Umgås alltmer sällan med vänner, men man vänjer sig eller nåt. Jobbet e schysst iaf.

Jag är fysiskt klumpig när jag är trött. Bra och noggrann på en del saker, katalogisering och fixering. Kass på sociala saker, så dragit mig undan. Är vanligtvis på bäst humör när jag jobbar, pga fyller en funktion då, vilket jag har svårare att känna i det privata.

De har svårt att se vad man Menar ibland

Daglig huvudvärk pga whiplashtrauma

Stora svårigheter att gå samt att hålla balansen.

Fel diagnos sedan 43 års ålder tills jag sökte privat och då var jag 67 år, hade diagnosen fibromyalgi, vilket gjorde att jag blev bara sämre och sämre och vägrade till slut styrketräning eftersom jag blev sängliggande. Har problem med mina fötter som vill falla. Ingen på min Närhälsa vet något om sjukdomen.

Parkinson tar allt. Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sångrosten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svamplockning, handarbete, matlagning, dans. fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet. Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden.

Dålig balans, måste ha kryckor eller elrullstol så jag måste ha utrymme (bred) så jag kan komma fram. Jag har röst, så det är inget problem.

Diagnostiserad med TM Transversell Myelit. Lokaliserad på C3 & C4.

Nrervärk

Problem med balans, domningar och kramper

hörselnedsättning, apparatbärande i 28 år

Dålig balans pga polyneuropatin, använder rullator. Hörapparat.

Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.

Det är så gott som omöjligt att stå stilla pga högfrekvent (16Hz) tremor till framför allt benen. Det ger svaghet och obalans med en känsla av att falla. Det orsakar även yrsel. Många vardagliga sysslor blir omöjliga. Tex handla, köa, dammtorka vattna blommor, mingla, resa kollektivt mm mm.

Mycket ovanlig variant

Använder scoter, rullstol, rullator och krycka

Svårt att gå längre sträckor, svårt att klara av stress.

Haft stor påverkan på gång tidigare 2019, just nu fungerar det ok.

**EFTERSOM MAN INTE FÅR HJÄLP PÅ VC ÄR DETTA GISSNINGAR TILL STOR DEL.**

Den neurologiska sjukdomen medför gångsvårigheter och kraftlöshet i armar och ben. Är pga av det väldigt darrhant och fumlig. Troligen beror även hjärnröttheten på den sjukdomen. Jag har haft diagnosen sedan jag gjorde värnplikten, men hade sedan inga större besvär förrän i 70-års åldern. Tyvärr blir den här sjukdomen värre med åren och hjärnröttheten gör att jag har svårt för att vara på benen mer än högst ett par timmar

musklerna förtvinar i de yttre delarna av det perifera nervsystemet. Inga muskler i fötter, mycket svaga i underben och underarmar, händer

Fick inåtgående diskbräck vid C6 eller C7 dec 2009, med känselbortfall som jag kommit underfund med att det börjat vid tårna och gått upp till ljumskarna, med ett brett stramande band runt höfterna. Detta diagnostiserades som ett vanligt utåtgående länddiskbräck av en ortopedöverläkare, som inte frågade mej om det kändes som de länddiskbräck jag haft förut och sedan som hjärt- lungproblem på SÖS då problemet fortsatt upp till armhålorna. med ett brett stramande band runt bröstet. På akuten i Arvika magnetkamera o Uppsala nästa morgon. När jag låg nyduschad på sängen som var klar att köras ner kom en ambulanshelikopter så läkaren kom 19.30 och bad om ursäkt men ville då vänta till



måndag morron när han var utvilad. Det tyckte jag lät bra. Har Tränat upp mej med träning i gymnastiksal och bad 2 ggr/v i Arvika sjukhusbassäng. På sommaren träning i hemmet med hjälp av hemtjänstpersonal

Trötthet, kataplexier, sömnparalyser hallucinationer, mm

Många tror inte man är sjuk bara för att det inte syns, önskar att friska människor håller sig till deras toaletter då det ofta kommer ut helt friska människor från vi handikappades toaletter som verkligen behöver dem.

Är högerhänt o den vänstra sidan är försvagad så jag går lite illa.

Sarkoidos därav alla symptom

Har hjälp med att besvara

Att inte kunna springa eller gå längre sträckor, ha sex, åka skidor "mm" hjärt stopp, vätska i lungorna . Livskvalité ? Nja.

Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?!

Mental trötthet- en komplicerad funktionsnedsättning! Svår att komma till rätta med, svår att förstå (för omgivningen)

Svaghet i benen och armar

Minnessvårigheter som i svagt arbetsminne

Lipödem klass3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.

Som EI-överkänslig får jag olika typer av problem utifrån vilka strålningsfrekvenser jag utsätts för, och hur länge. Jag får ex yrsel, illamående, domningar, stelhet, värk, hårda kliande knölar och utslag på kroppen. Problemen försvinner sen, när jag varit i strålningsfri miljö.

Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.

Om bromsmedicin stoppar

Schizoaffektiv

Jag har avrt med kortids minnet

- Blir trött p.g.a av förvärvad hjärnskada. -Hjärnskada- hinna med allt blir trött. -Stressad av att allt ska gå så fort i vårt samhälle -Svårt att reflektera dövt öra med tinnitus.

Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.

Ökad muskelsvaghet, smärta, trötthet och köldintolerans.

Det är lite märkligt att polio/postpolio inte finns som ett uppräknat alternativ. Det finns svenskar som insjuknade i polio t o m 1957 och många av dessa lever ju fortfarande! Dessutom har vi ju alla nysvenskar med polio/postpolio-

Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.

-

Har även nedsatt immunförsvar

Vuxendöv med cochleaimplantat

Min hörselsjukdom ger även tinnitus yrsel och dålig balans vilket påverkar ork, koncentration

Nej

Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.

nervsmärtor, nedsättning i hand vänster sida. , ben

Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrikt med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra. vilket gör den totala förmågan mindre/sämre

Har MS, så tillståndet är inte konstant, även om jag inte direkt är i ett skov.

Svårt att gå och blir bara sämre
Rörelsesvårigheter domningar i benen ömhet i musklerna ledsmärter
Svåra smärtor i ryggen som kommer akut, gör att jag aldrig vet hur jag mår om två sekunder. Kan aldrig bestämt planera in varken umgänge med vänner, resor eller något över huvud taget.
Har DM Dystrophia myotonica kronisk muskelsjukdom ( min far hade den) och haft cancer hodqkins lymfom som påverkat mig kroppsligt och har en höftskada (benpåbyggnad på lårbenshalsen) trångt i höften.
Balanssvårigheter, muskeltrötthet, spasmer i benen, gångsvårigheter, Svårigheter m finmotorik i händer Pga uttalad artros-stelopererad. Går hjälpligt korta sträckor med skenor o fotbäddar
Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.
– Förflyttning "längre" sträckor föranleder ökad smärta, muskeldomningar och nervsmärtor som kvarstår timmar - dygn. Detta gör förflyttning utan hjälpmedel helt ogörlig. – Hamnar "mellan stolarna" p g a flera diagnoser.
Nervimpulserna till musklerna försvinner i sakta mak. Det vill säga att armar och ben tappar sin förmåga att fungera.
har väldigt svårt att gå mina ben är svaga ,resten av kroppen fungerar väl OKEJ
MS på höger sida av kroppen och därmed svårt att tex skära maten, skriva och knäppa knappar.vad gäller högerbenet har jag svårt att lyfta benet o dyl.
Insjuknade 2012-09
Jag lider av syrinomyell. En cysta i ryggmärgen vilket påverkar nerverna framför allt känseln. Musklerna påverkas också.
Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.
Jag har förmodligen också haft Polio som väldigt liten.
I vissa fall en överdriven försiktighet men i andra sammanhang kan samma situation tolkas helt annorlunda dvs inget att bekymra sig om.
Rullstolsburen, har personlig assistent
Plötsliga känselbortfall medför yrsel o balanssvårigheter, som att leva i en berg- och dalbana som kan gå igång när som helst.
Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt.
Kan inte gå, sämre kraft i händer o armar.
Lindrig CP-skada. Påverkar gåendet mest.
Fick polio 1953 o då med förlamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått utan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Elrullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018 hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!
Har ME Extremt utmattad och svag Ansträngningsutlöst försämring
ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna
Har problem med balansen vid gång.
Gångsvårigheter. Rollator hemma. Rullstol för övrigt.
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Grunddiagnos: spinal stenosis i halsrygg. Följdiagnoser: spastisk parapares samt ryggmärgsskada.
Diagnos: CMT 1972
inåtgående diskbräck med förträngning vid nedre nackkotan med känselbortfall från övre armhålan. Är opererad både från framsidan halsen och baksidan. Har svårt att gå utan hjälpmedel, rollator

inomhus och kryckor när jag är på kortare utflykt kan jag använda kryckkäppar. Utomhus använder jag elrullstol. Köpte en Eloflex-rullstol själv och använder den större Meyran i närområdet. Har hemtjänst som är jättebra 3 ggr/dag och 1 gång/natt. De har även hand om min ledsagning både till träning och kulturaktiviteter. Åker jag till släktingar i Stockholm får jag hjälp där. Har oxå färdtjänst och riksfärdtjänst. Klarar åka tåg med hjälp av maken som ledsagare.

Vidriga smärtor. Botoxinjektioner i urinblåsa är ett måste.

Behandlad med strålning i halsregion, ledde till nerver som dött och därav talsvårigheter och funktionsnedsättning vänster arm.

Att få tag på mjuka skor därför jag är stelop i ryggen 7 gånger och det gör ont vart steg i ryggen. När värk och skakningar sätter full fart då är det svårt att leva. Svårt att äta. Svårt med allt . Ska ner till ryggklinik i Strängnäs den 18 för att se om det går att få nya skruvar som sitter lösa nu, men jag fick veta att mitt skelett är urkalkat så det kommer nog inte bli bra. Och går det inte op mig då tänker jag fråga om jag får en smärtpump i ryggen med morfin och annat. Därför jag orkar inte så mycket mera är rätt slut av värk

P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.

Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.

Helt rullstolsburen Stora problem att sköta magen

Rörelsesvårigheter, smärtor,

Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke

att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket

Det är ingenting som är kopplat till min diagnos så mycket men jag lär mig långsamt men jag lär mig ändå.

Jag kan inte delta i samhället på grund kemikalier i bl a hygienprodukter, städprodukter, tvätt- och sköljmedel.

Har gått på träningsskola och sedan särskola.

hörselnedsättning

Autism utan intellektuell nedsättning

abstrakt är svårt stress känslig sortera

Nej, Tack

Symptomerna jag har kan orsakas av diagnoser/sjukdomar tex lågt el högt kortisol / sköldkörteln nivåer men även att div vitamin/mineral brister . Hur kommer sig att det inte finns riktlinjer för vilka kliniska tester vården ska utföra innan man på börjar utreda NPF -diagnoser eftersom att dessa diagnoser endast sätt på symptom och går inte att säkerställa med kliniska tester så som blodprover? Jag är inte längre säker på att mina symptom orsakas av de diagnoser vården satt pga att man inte har avfärdat diagnoser / sjukdomar med likartade symptom.

[http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symtom-kan-vara-psykiskt-orsakade/?](http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symtom-kan-vara-psykiskt-orsakade/) Jag och mina barn har ADHD diagnos och alla 3 har lågt kortisol och när vi tar elvanse går kortisolet upp med ca 100 dvs har jag 209 i värde går det upp till 309. Kortisolbrist är ett livshotande tillstånd och borde vara vårdens högsta prio att säkerställa att man inte har det innan man sätter NPF diagnosen. Om man har problem med sköldkörteln ska man inte äta medicinen elvanse vilket borde då vara ännu viktigare att kontrollera kortisol och sköldkörtelproverna TSH, T4 fritt och T3 fritt??

<https://www.vardfokus.se/webbnyheter/2017/februari/ung-kvinna-dog-efter-en-rad-misstag-i-varden/>  
[https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcynfCSw-nrwHgH\\_0ZP2vVLoDbE](https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcynfCSw-nrwHgH_0ZP2vVLoDbE)

fbclid=IwAR0u0Ycl8yhOkKr3ulh05ALp8F\_8B3361r24usCKRbiKBJEeVoT2OtUcbCo

Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.

Jag är blind på ett öga.

ME är den största funktionsnedsättningen, Myalgisk ecefalomyelit/Chronic fatigue syndrom, (d v s det som ni kallar kroniskt trötthetssyndrom).

Viss synsättning, om än inte grav
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måste komma ihåg.
Nej
Har diagnosen CAPOS, sitter i rullstol.
Jag har en lindrig utvecklingsstörning
Viss svårighet gällande igångsättning och motivation. Kraftig logiskt tänkande. Svårighet att hantera andra människors besvikelse om jag begår snedsteg.
Artrås i ett knä och att artrås i båda höfterna och bäckenbenen
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
Nej
Hjärnskada har påverkat mitt minne och i viss mån min balans
Svårt att förstå skriftliga instruktioner. Svårt med skärmar eftersom de skickar ut 50 bilder / sekund och min hjärna uppfattar det som nya bilder och det tar all energi och då kan jag inte tänka. Svårt med ljus, ljud, dofter och rörelser. Ex (min egen skugga, folksamlingar, många som pratar samtidigt, fotbollsmatcher - alla rör sig led ljus)...
svårt att förstå samhället i visa situationer

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100%	435
Nej	0%	0
	Totalt	435

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	67%	282
Det är svårt att söka information	7%	30
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	13%	54
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	14%	58
Det är svårt att förstå innehåll	10%	41
Det är svårt med lösenord	20%	84
Det är svårt för att design och utformning är störande	13%	56
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4%	17
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	4%	18
Vet inte	2%	10
Annat, beskriv vad	14%	58

**Annat, beskriv vad**

All information (50 bilder/sek) gör att hjärnan blir överbelastad och därför måste jag förbereda mig ex. vad jag ska klicka på innan jag tittar på skärmen
Att det står mycket på engelska
Att känna sig nöddgad att förhålla sig till de sociala aspekterna. Algoritmer som ska "tänka" åt en besvärar mig med.
BankID fungerar inte med röststyrning
Blir stressad om det är många steg som ska göras.
Blir trött efter någon halvtimme, gäller även TV
Det kan vara mycket störande med annonser som rör sig eller blinkar
Det räcker för mina he*kou!
Det som är svårast är att läsa e-posten skriftens storlek är för liten, vidare är det svårt att läsa text som är skrivet i blå färg det är nästan omöjligt
Det är inte svårt för mig att använda internet egentligen, men det blir svårt pga att jag inte har någon dator eller platta och använde internet på en gammal mobil.
Det är svårt att hitta bra information, dvs forsknings baserad
Det är svårt när det är saker utanför det jag ska fokusera på som rör sig el/och låter tex reklam
Emy let information och svårt att veta vad som är sant
Energin räcker inte
Har ofta svårt att veta vad jag ska använda för sökord för att hitta rätt. Sen tappar jag lätt fokus och glömmer bort vad det var jag eg hade tänkt göra, eftersom det hela tiden kommer upp något annat.
I vissa fall är det svårt när sidan är för otydligt utformad, när saknas kontaktuppgifter osv
Ibland är det svårt att veta hur man ska göra för att komma rätt.
Ja allt utom Facebook är svårt.
Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.
Jag gillade internet mer, när ramverken inte var givna, men försöker förhålla mig pragmatiskt till att det ändras.
Jag har inget problem att använda internet, Jag arbetar med produktionstest och använder datorer / internet dagligen . Jag har problem med att samhället inte ger stöd som är utformade efter de behov jag har inte vad det antar att jag behöver. Dvs man sitter och tror att man vet vad andra behöver och när man efterfrågar så lyssnar inte samhällsinstanser på det man förmedlar.
Jag kan inte sitta vid datorn längre stunder pga fatigue rel till msdiagnosen.
Jag tycker inte egentligen att internet är svårt men vissa saker är svårare än andra, till exempel att komma ihåg lösenord. Däremot är det (oftast) lätt att återställa dem.
Jag är osäker att det blir rätt. Gör ofta om från början när jag använder ny funktion
Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pg a flirt som ökar smärtan
Kan vara svårt hitta då man har förstoring och måste navigera runt på sidan
Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer
Med förstoringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket gör det svårt för mig som synskadad att se
Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.
Mina hjälpmedel fungerar inte på vissa sidor och då är det svårt eller omöjligtatt använda dessa sidor. När hjälpmedlen fungerar är det oftast inte svårt. Vissa sidor kan fungera men är svåra att hitta på.
Musen svår att hantera
Mycket visuellt på Internet, svårt om man inte ser.
Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen
När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be o hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.
När man kräver trådlöst mobil bank-id, som är trådlöst, och inte godkänner bank-id på fil, blir det problem ex vid betalningen av beställd vara.
När textning av filmer saknas

Ofta dåligt valda färger, ingen kontrast
Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
Pga att jag tappar koncentrationen och glömmer vad jag håller på med, så är det lätt att jag klickar på fel saker. Har lett till att jag fått min dator hackad.
Rörliga popup, reklam
Svårast är 1177 som är svårnavigerad. Skulle leta upp sömnapnèmmottagningen via Öron-näsa-hals men det fungerade inte. Jag skulle sökt på bara Öron och hamnade rätt på rätt mottagning
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Svårt att skriva inland på grund av skakningar
Svårt att söka information pga webbsidans utformning. Svårigheterna beror inte på mig utan utvecklarna av tjänsterna/produkterna.
Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.
Troligen inte tillräckligt intresserad
Vill ha mer hjälpmedel.
Vissa hemsidor har väldigt liten text
WJag tycker det går brs
det är lätt med internet
från banken man behöver kod.
muskelsvaghet armar/händer
otillgängligt ibland med filmer utan text
svårt att läsa texter med färgat bakgrund tex, kan inte se text pga dålig textfärg gärna vill kontraster (bakgrund-text) vit-svart eller svart-vit,
synskada gör det svårt samt nackskada
tummarna faller ned på musplattan
Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

## Varför använder du inte internet?

Alla som svarat använder internet.

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

rädslan för bedrägeri etc ökar och med tiden kanske det kommer till en punkt där jag tycker internet är svårt att använda utan att vara rädd för sådant
Jobbigt att sitta still ibland pga mitt reumatiska.
Lösenord är svårt
Lite teckenspråkig information. Lite textat.
Lätt att fastna på sociala medier och bara scrolla och scrolla och när man lägger ifrån sig telefonen blir man orolig och vill kolla igen. Som ett gift.
Text som inte visas för mig. Knappar som bara heter knapp eller utan labeln där n är en siffra eller länkar som bara heter länk eller något intetsägande internnamn.
Otydlig grafik. För lite kontrast mellan text och bakgrund. Tyvärr ett nytt mode bland webbdesigner. Dålig struktur. Man går vilse i stor förstöring.
Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemsk design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogon och cdt är svårt att hitta specifika toner, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör. Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger. Hemiska thypsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett

om du ser bra eller inte. De sidorna lmnar jag direkt om det inte är yttterst nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari om bytte till "läsny". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhoen och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster itll höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske IOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.

Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur

Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstöringsprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster

Det är inte riktigt anpassat till syn- och hörselskadade, ibland har man intryck att vissa informationer är gömda med flit!

Ofta softade färger dålig kontrast

Det blir svårt när talsyntes och förstoring inte fungerar.

Ibland är det svårt att veta en sidas trovärdighet

om man vill läsa text svårt att läsa texter med ljusa bokstäver (ljusblå text) på vit bakgrund. Jag vill ofta mörka bakgrunder med vita bokstäver (på jobbet har program "Supernova" som gör bildskärm mörk med vita texter o lättare att jobba. Hem - måste hitta annat sätt att läsa

Ingen kontrast i färgerna. Markerad text ofta ljusblå på vit bakgrund och det syns dåligt. Vit text på färgad bakgrund syns dåligt.

Flimrande reklam. Plötsliga höga ljud. Ologisk information. Mycket och/eller kompakt text. Att risk bli lurad .

Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit ftf texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!

Det är svårt att hitta var jag ska klicka/logga in/hitta specifika saker på sidan jag besöker, allt känns rörigt och jag hittar inte det jag letar efter. Det ter sig ofta ologiskt och är som ett språk jag inte kan tyda. Ett annat problem är om jag besöker sajter som använder rörlig reklam, då tappar jag helt fokus och klarar inte av att läsa text som är bredvid den rörliga/blinkande reklamen/bannern. Jag får hålla för med något papper eller tillfälligt med handen för att kunna fortsätta läsa.

Inte så svårt. Kan kännas tuftt att hitta till rätt saker och platser ibland. Komma på rätt sökord.

Komma på lösenord, kan inte när jag ska använda bank-ID, söka på internet

Att förhålla sig till abstrakta manifestationer av verkliga människor besvärar mig, eller jag känner mig tvungen att hålla distans då jag nojar om "illusionen av närhet" o sånt där. Samtidigt är internet bra för att finna information. Att se mig utifrån, föreställer jag mig som en tragisk syn, då jag använder internet mer än vad jag har ett socialt liv utanför arbetet.

Lösenorden kan va svår

Sidor ska vara enkla, med huvudvärk blir det jobbigt om det är mycke text o bilder samtidigt

Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstöringsprogram (när man inte kan scrolla).

Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan.för att hinna.

Inget men ibland så kan man få trycka två ggr så man kommer dit man vill.

Det är inte svårt.

Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.

Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.

Se förra frågan, blir trött

fingertopparna är okänsliga och darriga

svårt att hitta kontaktvägar när telefon till företag inte fungerar

Har svårt för att förklara.

Svårt att minnas alla olika lösenord speciellt om det man vill ha är upptaget.

Svårt hitta tangenter

För mkt information av dålig kvalitet !!!

Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka

än att bolla med flertalet sidor.
Svårt att kolla på en sak i taget
Att hålla kvar fokus på det som jag från början hade för avsikt att göra, eftersom det hela tiden dyker upp något som får mig på avvägar.
De saker jag kryssade för i föregående. Att reklam och annat skit poppar upp rätt som det är. Ibland känns allt som ett enda sammelsurium. Man blir TRÖTT.
Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.
Det är störande med div reklam och annat som bara dyker upp på skärmen utan att jag bett om det.
Ändra skyndsamt SSM Strålsäkerhetsmyndighetens, genom industrin, sätta Gränsvärde för strålning! Nu mäts Gränsvärdet enbart i SAR dvs.SSM mäter enbart varje pryls uppvärmning i 6 minuter! SSM måste i stället börja mäta de frekvenser som stör vår hälsa ex mikrovågsstrålning, som slår hål på blodsbarriären, och gör oss multisjuka! Ex i lokaler med trådlös WiFi blir jag sjuk efteråt.
Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.
Ibland kan det vara en bild som man ska titta på och skriva av texten i för att logga in och det fungerar inte med Jaws och läsprogram. I tabeller vet man inte var man befinner sig och det kan vara osäkert med kryssrutor eftersom man inte vet vilket alternativ man kryssat för. Rutan/knappen för att logga ut från en sida finns aldrig på samma ställe och kan vara svår att hitta.
Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på
Det kan vara otillgängligt tex om texter är för långa, bättre med indelade texter i avsnitt och ökad information, layout, färger, reklam kan påverka för de som har svårt att se eller vara distraherande för vem som helst. Borde kunna gå att välja och välja bort vissa delar (som skal)
Får jag till blir det lättare följa med.
svårt att öppna enkät, bilaga att skriva i
Störande reklam, popup så att jag inte ser det jag söker, trots att det finns på sidan.
Det är svårt att hitta svar på frågor, bara en jäkla massa reklam kommer upp eller så hamnar man på forum där idioter utan vare sig kunskap eller hjärna uttalar sig. Jag vill ha relevant info från kvalificerade källor i enlighet med det jag frågar.
Det är oceaner av val att göra, mängder av information och oändligt med intryck på Internet totalt sett. Det är inte bra för min stressade hjärna. Den stänger av.
Mest jobbigt om e legitimation mobilbankid krävs
För många lösenord. Glömmer bort att anteckna dem. Tror jag skall komma ihåg men göt det inte.
I bland får jag inte fram det jag söker.
Jag tycker att det är lätt, Internet
att det dyker upp reklam i fast eller rörlig form
Hemsidor är felaktigt uppbyggda som gör att det är svårt att hitta information.
Alla hemsidor är inte tillgängliga för den som är blind. Jag använder endast min mobil telefon för att läsa mejl och gå ut på internet och då kan det vara svårt att lokalisera sig på en hemsida.
Länkar till nyheter eller instruktionsfilmer osv som bara innehåller en röst. Behöver textning
Glömmer ofta att skriva upp lösenord, skapar problem vid uppdateringar etc.
En del sidor har svår layout med oerhört liten text och voice over läser inte upp all text. Svårt att navigera
Mycket träffar på sökorden och svårt att veta om msn har rätt sökord
Det är svårt när det saknas konsekvens i utformning och placering av till exempel navigation. Skiftet mot mobila gränssnitt gör att tidigare kända interaktionsmönster ändras. Det är svårt att se när kontraster i gränssnitt blir sämre, när det går "mode" i olika design. Ikoner byter utseende eller byter betydelse.
Svårt att hitta rätt
inget är svårt
Jag har dåligt minne och har därför svårt att komma ihåg lösenord. Jag får ändra lösenord nästan varje gång jag ska logga in. Är bättre med mobilen nu när man kan logga in med fingeravtryck eller spara lösenord på mobilen så att det skrivs in automatiskt
Stort utbud och många förändringar
Lätt att hitta det man söker!



För många intryck vid hel skärm, med mycket reklam, blink och för att jag måste vrida huvudet ( vilket gör mig yr) så använder internet via telefon. Då är det bättre fokus på en "bild" i tager
Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.
Har svårt att komma ihåg alla lösenord, som man inte ska skriva upp! 😊
Se föregående
Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app
Man kommer ofta inte direkt till det man söker. Ladda upp detta programmet Ange lösenord Skapa konto osv.
Kan vara svårt m finmotoriken i händerna
Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.
-
<b>TYCKET DET GÅR BRA</b>
tycker inte om att man skall använda bank ID till mycket eftersom jag valt bort detta
Svårt att hitta tillbaka, till start.
Jag har inga problem med Internet.
Kan ej skriva eller läsa
Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.
Jag håller på att vänja mig, men en del saker är svårt att förstå eller veta hur jag ska göra för att komma rätt.
Alldeles för lätt att man klickar på fel saker.
Svårt att hålla koll på lösenord och koder!
kan skriva bara en bokstav i taget
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .
När inte händerna funkar är mus och tangentbord svåra.
se föregående fråga
Tycker inte det är svårt
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggat igång smärtan i ansiktet.
Blir trött att sitta vid datorn.
jobbigt att hålla reda på alla olika lösen som behövs speciellt de man måste byta med jämna mellanrum, krångligt ibland att veta hur jag ska hitta information om vissa saker/ämnen. saknar ibland datavana för att kunna alla kommandon
Får inte alltid fram det man söker
Svært å avenda
inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.
Det som jag tycker det är svårt är när man får allvarlig virus på laptopen.
Det är svårt att få kemikaliefria produkter när man beställer på nätet eftersom företag sprutar doftsprayer och de som packar varorna använder parfymerade hygienprodukter.
Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.
man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.
Lätt att bli lurad när man inte förstår.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
svårt att komma ihåg inloggning
Det som är svårt är att, det är otydliga processer när man vill klaga på samhällsinstanser och alla klagomål ska ske skriftligt

till massa olika myndigheter. En väg in vore önskvärt för att underlätta tillgängligheten för att få till förändringar i samhällsinstitutioner.

Det är komplicerat med alla koder som hela tiden måste finnas.

Det är tröttnade med annonser, särskilt när de är rörliga, och distraherar.

Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex. Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.

Det är svårt att tex beställa saker för att jag inte riktigt vet vad jag ska fylla i.

Det är svårt över lag.

Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland

Ej svårt

För mycke effekter. Färger, pop-up rutor, saker som rör sig, ljudeffekter 3D bilder

det är svårt att söka information eftersom man inte vet vad man ska söka

Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	27%	115
Nej	69%	293
Vet inte	4%	15
	Totalt	423

## Vad brukar du be om hjälp med?

Jag frågar Stefan om hjälp

När det inte fungerar med dator och wifi.

Läsa räkningar för att kunna betala dem. Någon gång då och då för att hitta varor. Kommersiella sidor har inte alltid bra tillgänglighet och man måste ibland kunna se bilder för att veta att det är rätt vara. Jag ber min bror.

Internetbanken. Fylla i siffror. Formulären är svåra att fylla i. Borde finnas ett val för formatering av text så att man kunde välja ett alternativt typsnitt. Även alternativa vyer och visningssätt. Lika väl som det finns begreppet "Lättlästa sidor" som handlar om att förstå information borde det finnas lättläst typsnitt att välja för att kunna se, när man omvänt vill ger information tex fylla i en beställning eller göra en ansökan.

Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövblindenheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte värdguiden, bokar inte tågresor tec, eftersom det är för jobbigt

Att optimera inställningar t.ex. på facebook för mitt behov. Då hjälper dottern, annars gå jag på datakurser.

på jobbet - min IT kollega , problem med internetkoppling, teknisk strul med utskrift -kopiator hem - min son , ofta tekniska problem med dator eller hjälper med utseende på skrivbordet i datortext.

Barnen. Spec tekniska frågor eller bekymmer. Och nya program o dyl som har någon funktion med pengar i. Annars är jag inte rädd för att göra fel. Vän med Internet och sånt sedan många år

Mamma eller pappa när internet inte fungerar

Jag brukar be min sambo om hjälp om det är något som jag inte förstår. Jag brukar be min mamma om hjälp ibland när jag ska boka tågbiljett. Det är inte själva bokningen jag har problem med utan att orka processa alla val, alternativ, priser och tider.

Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning

Det är sonen som hjälper mig. Om det trasslar till sig.

olika när det krånglar min son

Min man, när jag inte förstår eller hittar vad jag vill.

Tar hjälp av barnen om det är nått jag inte förstår

nytt bank-ID

Kontakt med myndigheter, ekonomi. Min exfru hjälper.

söker på google, youtube mm
Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår.
tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig
nedladdningar ibland skriverproblem
Jag har söner som är kunniga och hjälper mig vid behov
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Min fru föreslår vissa saker på datorn
Andra människor i grupperna som har erfarenhet kan hjälpa till
Om något inte fungerar med min dator.
Tekniska besvär
När jag ska beställa saker på nätet
Allting
Att utföra det hela. Bekanta .
Att lära mig nya saker
Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.
Ladda ner nya funktioner och dyl. Min man brukar hjälpa mig eller mina barn
Brukar be andra att söka efter något som jag inte vet hur jag ska hitta.
Om jag ska beställa patroner till min skrivare, beställa tågbiljett på SJ, söka på olika nöjesarrangemang, söka på vad som helst. Facebook fattar jag inte, det är för många saker.
Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avancerade saker .
Om jag vill köpa något brukar det röra till sej och jag ber min make om hjälp.
Min dotter eller en person på jobbet kan hjälpa mig. Oftast handlar det om att läsa något jag inte kan se eller fylla i rätt alternativ av kryssruta.
komma på sökord
Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på
Förklaring - sen brukar jag klara av uppgiften.
Ringa till dem istället
Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.
Fylla i ansökningsformulär och läsa igenom det jag har skrivit
ladda ner nyheter
Jobbigt ordna det tekniska som viruskydd tillgång till min sons spel , hans Youtube krånglar och jag kan inte åtgärda. Mkt tekniksaker jag brukar försöka be om hjälp med men.svårt att någon kunn7g ska ha tid. Sen när msn glömmet lösenord eller tex inte har orkat sätta mig in i att ordna mobilt bankid...
Lösenord
Skapa Exeldokument
inställningar, ta bort eller lägga till information, Barnbarnen
fylla blanketer, söka information, beställa biljetter
Exempelvis skicka in jobbsökningar osv via speciella program, beställa saker på nätet, kolla myndighetspost (info från CSN och liknande är inte läsbara med mina hjälpmedel i Min myndighetspost).
när det är för liten text som ej går att förstora
När det är nya funktioner, hemsidor etc så kan jag fråga någon om hur man gör
Lärare, föräldrar
Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over
Svårt skriva på mobilens tangentbord även om det går att diktera (blir ofta fel) plus att det tar för lång tid. Min seende fru assisterar ibland. Jag är aktiv i kommunala sammanhang och det är ofta blanketter och formulär som ska fyllas i och det funkar oftast inte. Vid konferenser ska det ofta utvärderas och ibland är det snabbfrågor som ska besvaras via mobil på

slutet. Jag behöver hjälp och känner mig utpekad (sånt som kan innebära att man inte vill engagera sig.
Syntolkning och hjälp när jag kört fast.
Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa anvisningar, det blir för mycket helt enkelt. Hjärnröttheten slår ut förmågan att använda dator.
Det jag inte kan själv
En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt
Allt
Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.
Ber sönerna om hjälp när det är svårt eller krånglar
Att hitta till rätt ställe på internet.
Sist jag behövde hjälp var när jag skulle installera myndighetspost på datorn.
räkningar min son
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..
Min make eller mina vuxna barn.
När det måste bli rätt brukar jag be min fru om hjälp.
Tekniska problem eller problem med nätet. Då ber jag min sambo om hjälp.
När det blir något tekniskt fel så hjälper min son att fixa felet
Min dotter, om jag beställer något.
olika kommandon, sökhjälp, beställa saker
Mannen
Allt
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
Brukar be om hjälp att komma in på you tube.
skriva
mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till
Ner Datorn krånglar
Ibland hjälper min mamma mig med bank-relaterade saker ifall någonting strular, men det är inte så ofta.
När det blir stopp.
Exempel kontakta , leta information
Personal på daglig verksamhet
Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Banken, Bank-ID, boka resor, mina vårdkontakter (1177) hitta information. Det är min personliga assistent som hjälper mig.
Hitta rätt information Mina föräldrar eller kompisar
information lösenord m.m.
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
en kompis
kompis
Min konkt person Så använder internet 1 gång imån
ibland kompis

Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
make
Det som kräver att jag ska fatta något beslut eller tänka efter. Att förstå instruktioner. Skriver ut på papper för att slippa intrycken. Är dock svårt att förstå hur jag ska skriva ut...
ibland
Inte så mycket, men ber barnen om hjälp.
ansöka till funk isfestivalen
Jag säger åt min men att göra de som jag inte kan
få hjälp att betala räkningar
När jag skulle skaffa bank-ID och swish, då hjälpte Godman mig

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6%	24
Blogg, läser andras	18%	76
Facebook	71%	307
Instagram	43%	186
Snapchat	13%	57
Dejtingtjänster	5%	21
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	71%	306
Musiktjänster, till exempel Spotify	47%	201
Kartor och vägvisning	67%	286
Spela spel	43%	183
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	64%	276
Titta på Youtube	60%	258
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	35%	149
Lyssna på radioprogram	37%	157
Lyssna på poddar	26%	110
Läsa dagstidning	54%	233
Köpa biljetter till resor	46%	199
Köpa biljetter till evenemang	43%	183
Boka tider till sjukvården	41%	175
Boka tider till tandvården	17%	72
Mobilt BankID	72%	309
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16%	67
Swish	64%	274
Betala räkningar	75%	324
E-handel, köpa saker via internet	63%	269

## Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	52%	217
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	11%	47
Inget av alternativen passar mig	37%	155
	Totalt	419

### Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	34%	144
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	26%	109
Inget av alternativen passar mig	40%	168
	Totalt	421

### Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	20%	83
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	26%	110
Inget av alternativen passar mig	54%	225
	Totalt	418

### Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	73%	309
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6%	24
Inget av alternativen passar mig	22%	93
	Totalt	426

### E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	23%	93
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	7%	27
Inget av alternativen passar mig	70%	284
	Totalt	404

### Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	71%	303
Det är svårt att betala räkningar via internet	7%	31
Inget av alternativen passar mig	21%	91
	Totalt	425

### E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	61%	260
Det är svårt att e-handla	11%	47
Inget av alternativen passar mig	27%	116
	Totalt	423

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det kan ibland vara svårt att handla saker på internet om man behöver returnera en vara eller om man inte vet vilken storlek t ex ett plagg har / om det passar mig eller inte (när det inte går att prova) Jag är osäker inför att köpa saker som kommer från internationella websidor, för jag är osäker på hur tull och sådant spelar roll för vad det slutgiltigt kostar mig.

Jag använder ju inte E-leg, så jag vet inte om det är lätt eller svårt.

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.

Jag gör gärna allt jag kan på Internet när det kommer till att boka tider, boka biljetter osv. Detta för att det är ångestfyllt för mig att ringa och tala med okända människor.

Min son hjälper mig med ekonomi.

Jag lånar böcker och läser. Det stod inte som alternativ. På surfplatta

det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort

Tjänsten för att boka läkartid är usel, så det är bäst att ringa.

För att betala räkningar måste jag ha någon som läser uppgifterna på räkningarna. Bloggar läser jag bara en blog som är speciell för synskadade.

Förutsatt att man använder Klarnas betalningstjänst. Annars kan det vara svårt att orientera sig i stor förstoring, missar lätt någon ruta som borde vara i fylld. Skiter då i allt och väljer en mer tillgänglig webbutik.

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lus bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm

Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt

Jag är alltid osäker, kanske jag missade något viktigt som man inte kan se så lätt... Jag använder Voice Over hela tiden..

Är det bra kontraser funkar det eller om jag själv kan justera färgerna med mina hjälpmedel, ofta kryssrutor försvinner med mina färginställningar svar bakgrund med vit text

Det är för lätt att handla på nätet när man, som jag, har svårt med impuls kontrollen

Internet funkar bra till största del för mig när det blir svårt och hjälpmedel hjälper inte ber jag om hjälp eller söker alternativ vägar

Jag gör det mesta på internet och via olika webbaserade tjänster/appar.

Så länge hemsidan är kompatibel med hjälpmedlen är det inga problem.

lättare att betala, handla, beställa istället att använda papper eller hitta butiker i stan, att köpa biljetter utan att söka automat eller pressbyrå

Att beställa saker på nätet sparar min energi att leta efter saker som jag vill ha i stan.

Pga tinnitus Hjärntrötthet ljudöverkänslighet hatar jag prata i telefon med folk jag inte känner. Funkar lättare för mig med text även om jag har svårt stava rätt

Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömessan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.

För mig som inte gillar kontakt med andra människor jag inte känner så har internet gjort att jag faktiskt gör saker. Har valt en tandläkare där jag har möjlighet att boka tid online just av den anledningen. Samma med frisör och liknande. Hade jag behövt ringa hade tiderna inte blivit bokade, så internet för mig är det bästa som hänt. Det gör så att jag slipper onödig stress och ångest över vad jag ska säga eller hur jag ska vara.

Får bättre överblick över vad som finns i en affär och vilka erbjudande som finns när man handlar på nätet. Mindre stress. Ingen interaktion med med handlande eller expediter.

Det är besvärande med sociala grejer, lättare med uppgifter och att handla. Söka information är ett tidsfördriv för mig, då jag sällan är motiverad att göra annat på fritiden.

Det är smidigt. Jag kan dock uppleva det som irriterande när tjänster byts ut, eller när man blir beroende av att använda specifika tjänster för att utföra sysslor. Jag har hört om personalplanering för arbetsplatser via Facebook, jag vill undvika sådant.

Jag handlar helst kläder och mediciner via internet då jag tycker det är jobbigt att gå i affärer. Resor och evenemangsbiljetter undviker jag dock eftersom det ofta blir bokad på fel datum och jag märker inte det förrän det är för sent. Skulle vilja göra det via telefon.
Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.
Det som kan vara svårt är att hitta bra sökord, tror min nedsatta förmåga att hitta sammanhang/gemensam nämnare, kan spela in.
Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..
Går mycket snabbare att göra det på Internet.
e-handla mat och få levererat - helt suveränt
Jag släktforskar och skickar samt läser email
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.
För många olika alternativ att betala varav flera är mycket krångliga. Kollar först betalningsalternativ innan jag startar att handla
Svårt att boka tider till sjukvård och tandvård. Sker fortfarande via telefon, dock inte avbokning och receptförnyelse. Detta funkar bra via nätet.
Underlättar oerhört mycket. Snabbt och smidigt, inte minst i kontakt med vården.
Bokning av tider till sjukvård och tandvård fungerar inte, man måste fortfarande ringa för tider. Däremot fungerar receptförnyelse .
Undviker att handla, men gör det ibland mot räkning hemskickad
Det beror nog på hur kunnig man är om det är lätt eller svårt.
Tycker 1177 sidan är dålig därav aldrig bokar via den
Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Att lyssna på poddar är omöjligt eftersom jag är vuxendöv. Detsamma gäller oftast radioprogram, som ej är textade. Lyssna på musik går däremot bra, eftersom jag har ochlea implantat. Utökad textning är önskvärd. Lyssnar gärna på t ex TED talks, om de är svensk- eller engelsktextade. Rullstolsplatser till evenemang går oftast inte att boka via internet. Handikapprum på hotell etc kan man däremot för det mesta boka.
Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.
Bra att slippa gå till affären (för mkt stimuli!) kan istället klicka hem ett par nya jeans. Utmanande att sålla i allt på nätet. Säkerhet och integritet: inte alltid tryggt.?
Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.
Kan ibland vara svårt att e-handla, mest pga alla valmöjligheter.
Jag tycker det är jobbigt att bli sittande framför datorn i flera timmar, är ej heller speciellt intresserad. Vet att det brukar bli stopp av olika anledningar, ofta för att jag inte begriper symbolspråket, när jag ska göra något på nätet. Då struntar jag hellre i det.
Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.
Jag använder aldrig internet till dessa saker. Har handlat enstaka gånger men förstår att detta måste jag lära mej. Som det är nu sköter min man detta men händer det honom något måste jag klara det.
Som elöverkänslig är det ett stort problem att det krävs trådlöst internet för att betala räkningar. Viktigt att kontanter finns kvar, och att bank-id på fil får användas!
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
E-legitimation på datorn är svårt om någon annan också har det på samma dator för då väljs automatiskt den senast använda e-legitimationen och det kan man inte se med skärmläsningssystem. Många hemsidor där man ska boka biljetter går över huvud taget inte att navigera på med hjälp av skärmläsningssystem.



Skönt att göra saker i lugn och ro. Slippa jobbiga telefonsamtal.
Frågan är inte om det är antingen lätt eller svårt. Det är ibland lätt och ibland svårt.
det är stort omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream
Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.
Vill helst prata med en person om beställer tider för möten om det är hos vården eller frisören, finns ofta fler undantag som påverkar utöver själva bokande av tid/datum vilket sällan ges utrymme för på en bokningssida. Om det utvecklas kan säkert fler lättare och bättre använda tjänsten.
Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)
Googlar, söker butiker
Internet har gjort livet mycket lättare på alla vis. Betala, handla, få information, vara social mm.
Betala räkningar kräver full koncentration o fokus. Måste göras på en sk bra dag hälsomässigt
Det hela beror på vem som erbjuder tjänsterna. En del är användarvänliga andra är det verkligen inte. Saknar en norm och minimikrav som är enhetliga.
Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.
Ingen åsikt
Internet är min räddning och bästa vän, eftersom jag har så svårt att röra mig och handla i butiker t.ex.
Olika hemsidor är lätta eller svåra
Allt!
Med rädsla för att det ska bli fel tid, fel vara, fel avgång vågar jag inte riktigt göra det själv. Även om mycket funkar toppen kan ett enda tryck på Enter göra att en order gått iväg trots att jag enbart ville hoppa ur formulärfältet, jag var inte färdig.
Det underlättar eftersom tal via telefon är svårare
Tycker att det oftast är lättare att handla över nätet än i fysisk butik. Sedan är det oftast billigare på nätet med
Har man svårt att ringa är det lättare att t ex boka tider på nätet, men alla vårdgivare är inte anslutna till 1177. E-handel behöver bli bättre på att erbjuda chattjänster
Vissa saker är svårt, skulle behöva någon sorts hjälp program till min dator
Att kunna göra allt via mobil är suveränt. Den har man alltid med sig
Biljetter: Resor och evenemang är svårare. Det går oftast fortare att prata med någon, eftersom det ofta är många steg i varje process, med sittplatser, bagage, försäkringar, hotell, betalningsprocess som är kopplad till bokning. Boka tid till sjukvård och tandvård är svårt: Gränssnitten är så dåligt utformade att det blir svårt att hantera och veta var man kan hitta information. Det går fortare att boka när man talar med någon. Men primärvården vill flytta över besöks- eller telefonbokning till internet. Betalning av räkningar: Handelsbanken har tidigare varit krångliga, men blir bättre med förbättringar i användningen och gränssnitten. Det blir LÄTTARE att betala räkningar.
Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och väljer den "gammalmodig" väg
Flera av alternativen ovan har jag inte testat. Saker frå inte ta för lång tid, då blir man sittande hela tiden vid datorn/telefonen. Måste alltid finnas möjlighet få få personlig hjälp med olika utföranden på nätet dvs den personliga servicen får inte försämrats.
Många olika sätt gör det rörigt
Lättillgängligt
Det blir för många val, för mycket information helt enkelt
Köper ibland biljetter på nätet, ibland på ställen som säljer biljetter över disk. Likadant med annat - jag gör både och. Vissa saker går ju dock inte att köpa annat än via nätet.
Jag har svårt att träffa rätt 'knappar'
Köper aldrig via internet
Har inget att tillägga
Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.
Min tandläkare har inte nätbokning. Super att använda nätet o slippa öda kraft och energi på att förflytta sig, när man har svårt för det.
Som rörelsehindrad är det svårt att boka evenemang på nätet. De har ofta specialplatser men man måste prata med någon för att boka dem.
<b>GÖR INTE SÅ MYCKET HAR EX INTE RÅD ATT HANDLA NÅGOT</b>

känns inte tryggt att ha allt på internet (bank etc) . Är inte intresserat av Facebook eller liknande.
svårare att handla på vissa hemsidor
Har jag väl, lärt mig är det lätt.
Det är smidigt för det mesta. Handla är mycket bra.
Det är tråkigt och det är jobbigt
Banken tycker inte att jag borde ha bank ID
Ingen kommentar.
Jag behöver hjälp
Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.
Det är ofta lätt o går snabbt.
Det funkar bra
Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.
Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttvärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..
Boka tid i sjukvården går bara på jourcentralen och de har inte många tider. E-handla är svårt, Ibland ska man lämna kortnr och ibland betala direkt.
Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.
När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardags saker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.
Det hakar ofta upp sig när jag beställer biljetter eller handlar, då ber jag om hjälp.
Inga svårigheter alls
Internet är bra, däremot går det ej att boka tid till läkare eller tandläkare, bara omboka eller avboka, synd då jag inte kan göra mej förstådd via telefon.
Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.
Gillar att ha personlig kontakt.
angående att boka tid till sjukvården så är det nästan omöjligt att boka en tid via internet och det är inte mycket lättare att ringa mottagningen, det fungerar däremot bra att förnya recept den vägen. boka biljetter via internet har inte fungerat då man vill boka rullstolsplats utan man blir hänvisad till telefonkö = oerhört svårt att få tag på biljett
Det är svårt när man ska skriva in kortnummer, lättare om man kan använda tex Klarna. Boka tider via vården går oftast inte.
Usikker
Det är svårt att veta om varor man handlar på internet verkligen passar eller är som man tänkt
jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet
Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.
Tycker att det verkar svårt.
Min inställning är bra. Jag gör mer saker över Internet än annars eftersom jag inte behöver vänta tills jag orkar kommunicera med andra.
Jag använder inte internät....
Handlar inte via nätet.

Jag tycker att det är bra att allt ska vara så enkelt och så snabbt som möjligt när du gör något på nätet numera
Det är tröttsamt att leta på nätet när jag ska välja något att köpa.
Det är lätt men även lätt att bli lurad :)
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
JAg har förstörningsprogram i datorn pga min synskada Det blir annan sätt med kontrast, missar information.
Jag tycker att internet är bra för att utforska saker. Jag tycker att det är bra för att man kan lyssna på ljudbok.
Jag föredrar att boka läkarmöten via telefon/sms. Jag loggar in på banken via en dosa, vilket fungerar enkelt.
Kan inte
Vissa räkningar är gjorda (har till nyss varit) medvetet svåra att betala - OCR nummer som inte kan läsas av apparna av okänd anledning och som dessutom innehåller långa rader av nollor (kreditbolag som t ex Apotekstjänst använder) förseningar innebär höga straffavgifter
Man får inte ha bankId när man har gode man
gillar Handla i Butik Biljetter: iBlandärDetsvårimeD harLitteTidPåmej Mobilt BankID: Att KommaiHåg Alla Nummer svårt veta hur man ska göra och NärDå
Vissa saker, ex.vis boka tider eller kontakta läkare/tandläkare, är bättre att göra på telefon eftersom man får en interaktiv kontakt. Att göra detta via en chatt gör att mycket av interaktiviteten går förlorad.
Det är ok, betalningar kan lätt spåra ur på vägen till den sista knapptryckningen
Får besöka en sida många gånger för att förstå hur jag ska gå tillväga. Blir efter en minut trött och förstår inte. Huvudvärk. Svårt att hitta info på annat sätt än via internet eftersom gamla kanaler konkurrerats ut (kataloger etc).
Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang värden, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.
Litar inte på säkerheten
BankID stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	59%	257
Någon gång	19%	81
Varje månad	3%	14
Varje vecka	5%	22
Dagligen	7%	32
Flera gånger dagligen	4%	18
Vet inte	2%	9
	Totalt	433

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	33%	53
Akila	1%	1
Nextory	9%	15
Storytel	32%	51
BookBeat	15%	24
Biblio Library	9%	14
Annan, ange vad	28%	45

**Annan, ange vad**

Archive of our own. En hemsida där det finns både ljudböcker och vanliga böcker. De är skrivna av icke erkända författare och finns ett taggssystem som gör det lätt att hitta precis vilken sorts bok jag vill läsa.

Audible

Audible - Amazon

Bibblan hemsida

Bibliotek.

Bibliotekens tjänst

Biblioteks tjänst Värmland

Bokon app

Bokus play

Bonnier audio

CD-böcker, MP3-CD, bok-filer

Daisy-spelare

Dasyspelare. Låna på biblioteket

Dito

EasyReader

Har inte koll på hur jag kan få tillgång till böcker på annat sätt. Klarar inte att läsa böcker, för många bokstäver..

Ingen

Ingen specifik, det som behövs för det som man vill lyssna på, kan vara på en specifik sida, görs inte tillräckligt regelbundet.

Inläsningstjänst

Jag har bara gjort det en gång (därför klickade jag i "någon gång") så jag vet inte vilken tjänst det var.

Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!

Köper Mp3 o laddar in i mobilen men i fortsättningen blir det en av ovanstående

Köper från t.e.x. Adlibris

Laddar ner

Laddar ner via Adlibris

Legimus

Ljudböcker på CD-skiva

Läsplatta

Lånar ljudböcker på biblioteket.

Lånar på biblioteket.

Play Böcker

Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.

biblioteket

försöker hitta vilken är bäst för mig

ingen

ljudböcker

lånar på biblioteket

mp3-spelare

nuhf

tysk talbok-bibliotek

vet ej.

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	0%	1
Någon gång	50%	216
Varje månad	21%	90
Varje vecka	16%	71
Dagligen	5%	20
Flera gånger dagligen	1%	5
Vet inte	7%	32
	Totalt	435

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	0%	1
Den är svår	0%	1
Jag har ingen uppfattning	100%	435
	Totalt	437

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag använder väldigt sällan deras hemsida
Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
Vissa delar är enkla, andra svårare.
inte alltid lätt att hitta det man letar efter
Man får skrolla runt för att hitta rätt tjänst. Deras meddelande om beslut är kasst. Man fått själv dra slutsatsen att det nog är ja om man inte får hem ett brev som säger nej...
Har aldrig använt den.
fDe har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.
Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
Jag har aldrig varit på deras sida. Jag ringer istället
Har inte besökt den på flera år
Har inte tänkt på det
använder inte så mycket
Kommer inte ihåg. Endast behövt använda den 1 gång i livet
Jag har hel sjukersättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
Lite rörig. Har ibland varit tvungen att ringa och fråga om hjälp för att hitta rätt.
Inte besökt eller använt på många år tror jag.
Länge sedan jag verkligen utforskade den hemsidan, så jag vet inte.
Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.
Jag kan inte uttala mig nu, då jag inte har behövt använda den på ett tag. Tidigare har den fungerat hyfsat.
Exfrun hjälper

Använder inte
Vill helst inte ha med dem att göra men måste.
Använder den inte.
Behöver inte använda mig av den.
Har aldrig varit där och behöver det inte heller
Har endast kollat in den i mitt jobb, ej som patient. Så vet inte.
Vet inte
Använder den inte
Vet ej
Har inga frågor till Fk
Dålig. Så uråldrig
Vet ej
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls... Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
Den har en bra layout, inte för rörig, men svårt att hitta; tex om närstående penning
Har aldrig behövt använda den. Är pensionär.
När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.
Jag har inte använt mig av den
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Varför frågor om just Försäkringskassan. De har säkert egna undersökningar av sin egen webbplats. Ni statliga myndigheter dubbelarbetar. Inte bra för skattebetalarna.
Vissa li** att ansöka Vissa går inte ans*ka
Behöver inte kontakt med dem.
Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).
Lite rörig men bra när jag är på relevant sida
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Jag ringer oftast när jag vill ha kontakt. Annars kanske söker info på hemsidan bara
Har inte behövt använda den
Fks är kasst
De flesta funktionerna fungerar bra men jag har haft problem någon gång
Har inte besökt denna webbplats
ingen aning, använder inte den
Jag anlitar aldrig försäkringskassan eftersom jag är Pensionär
Använder inte den
Har inte behövt använda den, men enligt andra synskadade är den väldigt svår och en del saker omöjliga att utföra.
Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok
Använder den inte tillräckligt ofta för att ha en egentlig åsikt.
Har aldrig varit där.
Har ingen aktuell erfarenhet.
VET ITE TYCKER DET ÄR JOBBIGT, TEJEFON ÄR BÄTTRE
Har tack och lov inte behövt den på länge.
Jag tycker att det (ibland) är svårt att hitta det sätta 'sökbegreppet'.
Är inte aktuellt för mig
Har ingen aning. Har inget med dem att göra

Den har jag aldrig använt.
Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor väldigt nära deras lokalkontor.
När jag behövt gå in där har det inte varit svårt att hitta.
Har inte varit inne där på mycket länge
Är pensionär...
Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!
Har ingen kontakt med kassan längre ...
så där
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.
Har ingen kontakt med Fk
Har inget med försäkringskassan att göra.
Använder den någon enstaka gång t ex för att beställa EUkort.
Har ej varit där
Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.
länge sedan jag behövde besöka den därför ingen aktuell kommentar
???
ingen kommentar
Den fungerar när man hittat hur man ska göra. Men det är svårt att söka efter det man är i behov av.
Den är skitdålig
Lite små virrig men man hittar en då ganska lätt
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
kan inte
Kan inte använda tjänster om inte BankId
Har ALLdig VaritPåDerasWEBBgår till kontoret
Har så Litte internettid
Har sällan besökt den.
Inne så sällan ingen direkt åsikt.
Inte aktuellt, är pensionär.

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	38%	162
Den är svår	9%	37
Jag har ingen uppfattning	54%	229
	Totalt	428

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den endast vid deklarationen, och just den tjänsten är ganska lätt
Har endast använt den för att deklarera. Det var ganska lätt.
Inget fel på tillgängligheten. Skatter är komplicerat.
Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!
Den är rörig!
Jag brukar ringa.
Lättnavigerad
Har inte tänkt på det
Använder den endast vid deklaration och då är den enkel.
Svår att hitta det man söker
Oftast lätt att hitta.
privat- OK arbetsplats- använder ofta pga av mitt arbete
Lätt att använda för jag jobbar där, hyfsat bra färgval och kontraster på hemsidan, men sämre på interna sidor.
Vet ej. Besökte fysiskt myndigheten och fick hjälp där.
Det är så mycket text som all är i ungefär samma storlek så det är svårt att hitta det man ska ibland.
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
Har inte haft problem de gånger jag behövt.
Lätt för mig, men jag är bra på att lokalisera vissa saker i den sortens ramverk.
Jag är bra på att hitta information och rätt blanketter osv, så personligen tycker jag den funkar, det är dock min egna subjektiva upplevelse.
Ok, använder den bara för att beställa blanketter och deklarera.
Använder den mest för deklaration. Det är enkelt.
Brukar deklarera och det fungerar bra.
Exfrun hjälper
företräder en förening som ska deklarera och betala arbetsgivarvatt. Lite krångligt
Har aldrig sett denna.
Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.
Fick ta nytt id kort nyss så jag behövde deras hjälp.
Svårt att hitta där.
Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...
Smidigt och lätthanterligt för olika syften.
Krånglig
Jag loggar in och tittar på mitt och då är det inga problem
svårt att hitta det jag letar efter
Vet ej
Bra
Den är väl helt ok
Använder inte den heller.
Har inte varit inne där.
Den är ok, så länge jag har tillgång till hemsidan via min trådbundna dator. Men de hotar att klippa koppartrådarna. Jag har i 3 år ansökt om fiberkabel, men ännu inte fått. Trådlöst Internet gör oss multisjuka, och vi riskerar att snart stå helt utan trådbunden internet. WiFi i kommunala lokaler gör att vi inte heller kan åka dit och uträtta ärenden. Bilarna avger också mikrovågsstrålning, och verkstäderna vet inte hur man jordar bilbatteriet, värmefläkten mm
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Skatteverket? Varför ska PTS utvärdera Skatteverket? De har eget folk för det.



Navigera.
Det är enklare nu
Enkelt att se sina uppgifter, deklarerar mm.
Skatteverket är en av de myndigheter som är lättast att ha kontakt med och hitta information hos. Även telefon fungerar mycket bra och deras medarbetare är ytterst hjälpsamma.
Den är ok när jag är inne och deklarerar. Annars besöker jag den inte.
Lätt att hitta den info man vill ha.
Har inte behövt använda den
-
Har med hjälp av barnbarn lärt mig den
Överlastad med information. De borde jobba med klarspråk så personer som inte direkt pratar "skattiska" kan förstå och hantera exempelvis eblankett eller en deklaration.
Lätt att deklarerar
Ganska bra
Ganska bra, men ibland svår att söka i
Svårt att hitta det man söker
Den är komplex och har ett svårt språk.
Vet inte riktigt men verkar inte omöjlig.
Tänker som jag, logisk
Utmärkt
Tycker ofta att den fungerar bra, såväl privat, som i jobbet.
Har aldrig varit där.
Enkel att använda när man väl kommer på hur.
Hyfsat lätt att hitta det man söker.
<b>GÅR ALDRIG I DÅR</b>
Har inget med dem att göra
Den fungerar utmärkt.
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Aldrig varit där.
Funkar bra
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!
Klarar inte alls den ... rörig ... behöver ofta ta hjälp av någon
Den är bra
Svårt att hitta det jag specifikt söker. Får oftast flera hundra möjliga söksvar. Jag brukar vända mig till en handläggare. Har fått mycket hjälp ifrån dem.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.
Svår att söka på. Deklarerar med blanketter, något som de försöker försvåra för folk eftersom de vill att alla ska deklarerar digitalt.
Lätt att hitta bara man ger sej tid.
Har ej varit där
lätt för det jag behövt göra, deklarerar
Det är svårt att hitta på den.
Vet intet
ingen kommentar
jag har Swedbank

Har ingen uppfattning, längesen jag var inne.
Helt okej faktiskt
Bra
Fungerar för mig, DVS godkänn deklaratia*e*
Samma där min pappa sköter allt detta
Struktur och språk som är svårt att förstå konstigt uppdelade tjänster - ingen helhet
Man måste ha BankID
gåe tillKontoret gillar Prata MeD Personalen
Har i princip endast använt den vid deklaration.
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.
Kommer inte riktigt ihåg, men fick veta det jag ville.
Återigen bank-id stoppar mig!

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	5%	23
Den är svår	4%	18
Jag har ingen uppfattning	90%	390
	Totalt	431

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har aldrig haft anledning att använda den
Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Svårt att göra djupa sökningar. Oklara definitioner av arbetstitlar gör att det är tidskrävande att hitta rätt annonser.
Det är så länge sedan jag använde den att all information är oanvändbar. Jag är pensionär.
Vet inte, längesen sist jag besökte där.
Har inte haft anledning att gå in där
Har aldrig besökt den
Deras jobbsök-funktion är värdelös.
använder pga mitt arbete
Inte behövt söka jobb de senaste 25 åren
Har inte besökt den på mååånga år.
Är inte inskriven sjukpensionär
Det var några år sen sist. Har ingen erfarenhet i nutid.
Jag har inte använt den ordentligt på ett tag.
Svår att söka i och inlogningar mm gör det rörigt.
Har inte använt den på länge.
Använder inte denna.
samma som ovan i form av arbetsgivare
Är pensionär.
Använder den inte, är ju pensionär.
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
Vet inte
Lätt att hitta Bra uppdelat
Funkar typ aldrig

Vet ej
Den är plottrig och svår 😞
Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.
Den har fungerat bra, men idag är jag pensionär, och behöver inte söka jobb
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Att navigera
Samma sak här. AF har eget folk som jobbar med webbplatsen. Varför ska PTS dubbelarbeta?
Läst beskrivning om arbetsgivare
Har ingen kontakt med dem.
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
Den var bättre förr
Har inte behövt använda hemsidan
Rörig svårt att hitta
-
Har inte besökt denna webbplats
Använder inte den
svår att navigera
för många val att göra
Har ingen uppfattning.
Har aldrig varit där.
Svårt att få kontakt, långa väntetider
Använder inte den.
Saknar erfarenhet.
<b>GÅR ALDRIG IN PÅ DEN</b>
Är pensionär, är inte aktuellt, för mig.
Har aldrig använt den
Har inget med dem att göra
Den har jag aldrig använt.
Inte aktuellt
R aldrig inne där
Inte aktuell!
Har ingen kontakt med AF
Har aldrig varit inne där.
Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. An har jag inte hört av någon. Eller kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.
Det var svårt att anmäla sig som arbetslös, jag behövde hjälp via telefon.
Är pensionär.
Ej varit där
Den är liksom arbetsförmedlingen i stort. Ett skämt.
Samma svar som tidigare fråga.
Mycket rörigt!
Struktur och språk som är svårt att förstå konstigt uppdelade tjänster - ingen helhet
Har aldrig varit där då
HarAlldrigVaritDär
Har aldrig använt den.

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	51%	219
Den är svår	15%	65
Jag har ingen uppfattning	34%	144
	Totalt	428

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

kln
Den är lätt att använda, men saknar många funktioner jag skulle vilja använda - som t ex möjlighet att boka tid på vårdcentral (läkare). Läkemedelssidan har blivit mycket sämre sedan den kopplades till en annan (nationell?) funktion som verkar ligga utanför 1177
Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen. Läkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Saknar teckenspråk. Jag kan inte ringa med min bildtelefon till 1177 eftersom 1177 inte är tillgängligt. Konstigt med tanke på att PTS har tolkservice 365-7-24 på bildtelefon. Videobesök med vården borde alltid följa denna standard som heter Totalkonversation (innehåller realtidstext). Även 112 borde ha denna direkttjänst.
Allt ser likadant ut och infon om vården är för generell. Råden om vård är bättre.
Den är svår för att den är gammal och usel. De gör uppdateringar så att mottagningar försvinner. Meddelanden går också upp i rök.
Varierar med vad man skall göra. Vid en uppdatering för flera år sedan försämrades tillgängligheten. Nu verkar den bli bättre igen.
Helt okej men lite för rörigt uppbyggt
Den är rörig och ibland vet man inte om man är på sitt eget landstings avdelning på hemsidan eller på allmänna avdelningar.
Väldigt svårt att hitta det man söker efter och ibland är inte läkemedelslistorna uppdaterade
mycket krånglig att hitta
Den är lite svårnavigerad om man vill uträtta flera saker som ligger i olika nivåer
Krångligt o svårt att lägga till mottagning i mobilen
väldig bra,lätt beskrivna
Lite svårt att hitta rätt. Den loggar ur när man äntligen har hittat och får börja om.
En sak som stör mig är att jag inte kan boka en tid via min vård på 1177. Man måste maila dem och be om att få en tid
Rubrikerna krångliga. Ibland haft svårt att hitta. Formulären ologiska ibland. Tror de är "hemmablinda" som gjort den.
Lätt att navigera i... Men det är under förutsättning att de inte ändrat sidan
Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.
Ibland är det svårt att hitta speciell information man söker men i andra fall är den lätt.
Svårt att navigera och att kontakta olika vårdenheter.
Bra att söka info. Gillar mina sidor.
Blivit tydligare, mer info från olika mottagningar är nu tillgänglig.
Den är bra. Jag tycker att den har blivit bättre (iaf för mig), det har blivit lättare för mig att se tider på olika mottagningar. Det finns även ett rigoröst utbud av informationssidor om olika krämpor och sånt.
Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.
Toppenbra!
Många gånger onödigt krångligt och söka rätt vårdgivare, har man inte fått instruktioner om hur man ska gå tillväga, är vissa mycket svåra och hitta.
utmärkt då den översyn på vård, medicin samt avtalade tider.

Helt OK
Lätt att hitta det man söker.
Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.
bra betr information, för övrigt avstått
Bara bra.
vissa delar är bra men ibland är det svårt att hitta
Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.
Mycket bra för information och vårdkontakter.
Fungerar mkt bra. Får kontakt med mina vårdkontakter. Kan läsa mina journaler och förnya mina recept. Dock krångligt att förnya recepten då många uppgifter måste fyllas i. Förutom läkemedlets namn, styrka, form, även läkarens namn som varierar från gång till gång! Tar lång tid att fylla i alla uppgifter.
Supersmidigt! Eventuellt lite färgat av att jag själv jobbar inom vården, men använder den mest som patient.
Krånglig
Fungerar väldigt dåligt med många felaktigheter i journalen.
Lite svår att hitta avdelningar och se vilka man kan nå. specifika namn
behövs förbättras
Den är jättebra. Man hittar ofta det man söker på ett enkelt sätt med sökord
Dålig e-tjänst. Uråldrig
Den känns inte genomtänkt.
Jag försökte hitta ett växel nummer till region Kronoberg, fast jag är en van internetanvändare blev det en utmaning att hitta. Kolla själva!
Vill ha personlig kontakt.
Det var ett tag sen jag besökte den
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Lätt att navigera
1177 är inte en utan flera webbplatser. Alla landsting bidrar med egen info. Hur vore det om ni hade egen kunskap om de webbplatser som ni vill få granskade.
Finns förbättringsåtgärder, har lämnat via jobbet som företrädare och arbetar för förbättringar för patienter med funktionsnedsättningar.
Lätt att boka hos Svårt att hitta rätt avdelning mott*g**
Jag fick hem en tidning häromdagen.
Så mycket information och så står det ungefär samma under flera rubriker och de använder många långa ord
Bra att kunna se provsvar, sända mail till doktor mm.
Den tillhör definitivt inte de lättare! Rörig.
Ni ger för få val alternativ. 1177 är bra men inte lätt inte heller svår. Var finns mellanalternativet. Även där måste man vara koncentrerad när man går in.
Sidan skulle kunna förbättras med en annan design och det kommer en del olika informationsrutor innan man hittar de verkliga svaren.
Den rörig och svårnavigerad.
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Dålig sökmotor som skapar frustration. Tråkig layout
Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkade bra den med
Söka info fungerar bra men när jag loggar in är det svårt att hitta rätt saker
Det är lätt att hitta den info man vill ha eller boka tider, kolla recept eller annat
Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177
Kanske lite svår
Mina vårdkontakter är perfekt o lätt att använda
Svårt att hitta ibland
Men 11777 Mina sidor hänvisar till att ta kontakt via telefon trots att jag meddelat att jag inte hör i telefon.

Kan vara svårt att hitta ibland
Den är helt okay för min del
Har inte använt den än
Gjort några besök och jag tycker den fungerade.
Använder appen, förstår aldrig riktigt vart jag ska klicka för att se vad...
Utmärkt
lätt att navigera
För många olika egna val för olika vårdstället. Ex har någon -kontakta mig / förnya recept mm medan någon kanske bara har -egen remiss. Mycket bra att man kan läsa sin journal! Hade gärna sett mer ex provsvar Samt att delad journal kom tillbaks, så man kan läsa annans journal ( med deras samtycke! )
Den enda svårigheten är att man måste ha ett mobilt bank-id och har man inte det stängs man ju ute från mycket.
Smidig!
Man hittar oftast det man söker lätt att logga in
Svårt att hitta rätt
Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.
Svårt att riktigt begripa var man är på sida!
-
GÅR INTE IN SÅ MYCKET,RINGER
rörigt. intetsägande. speciellt i nödsituation. Ger inte den info som man tror man kommer till.
Fungerar bra men saknar utskrivningsmöjlighet av Journalen.
Lättläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Det hade varit bra om man kunnat rikta frågor direkt till läkaren - åtminstone kunna göra en förfrågan om något man undrar efter ett besök.
Otydli, inte användarvänlig
Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...
Bara avbokad en läkartid, okej.
Funkar för mina behov
Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!
Varför kan de inte skicka kallelser på 1177 utan använder då vanlig post.?
Använder inte den
Det står tydligt hur jag ska göra, jag förstår den bra.
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.
bra
Det är svårt att begripa sig på den. Hittar aldrig det man vill komma åt.
varierande
Synd att man inte kan boka tider via den, nu måste jag be min man ringa pga mina talsvårigheter, alla har inte någon.
I de flesta fall lätt att använda.
Väl krångligt
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
svårt att hitta mottagningar, man får leta sig olika vägar. mycket bra däremot med orienteringen på olika sjukhus där man kan få en karta över hur vald avdelning ligger
Not good enough
Svårt att hitta
Tycker att jag inte får ut något. Förmodligen handhavandefel, okunnighet
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.

Det förekommer felaktig information på deras webbsida och saknas information om vissa sjukdomar.
olika sjukdom, typ hosta magen ögon
Den är inte klar och tydlig men fungerar ok.
Det är problem att använda 1177 för barnen när det fyllt 13 har det stort vård behov försvårar det som det är utformat idag för mig som vårdnadshavare. <a href="https://www.svd.se/apoteken-rasar-mot-nya-regler-for-tonarsforaldrar">https://www.svd.se/apoteken-rasar-mot-nya-regler-for-tonarsforaldrar</a> Detta är inte en genomtänkt förslag som man har genomfört. Pga kan jag inte längre stödja och hjälpa mitt barn på samma sätt då det inte visar barnet journaler när jag loggar in som barnet. osv Förändringen innebär inte bara att jag inte ser recepten utan barnet kan inte heller se recept och journaler tex blodprovsvär vilket försvårar mitt ansvar som vårdnadshavare att stötta och hjälpa mitt barn på bästa sätt <a href="https://svenskfarmaci.se/apotek/foraldrar-nekas-information-om-tonaringars-recept/">https://svenskfarmaci.se/apotek/foraldrar-nekas-information-om-tonaringars-recept/</a>
Inte bra, då nån går in på min sida
Mycket bra nästan inget krångel
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Tycker det är bra att man kan läsa sina journaler.
jättesvår
Lätt att Boka tid för läkarbesök
Det kan vara en initial tröskel men efter ett tag är den enkel.
Enkel att navigera i
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.
Går via Google via sökmotor och då har 1177 med info dykt upp och då har jag fått den info jag sökt.
Bankid stoppar mig från mina sidor

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	62%	266
Till viss del	31%	131
Nej	4%	17
Vet inte	3%	12
	Totalt	426

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är delaktig, men jag är ibland osöker på om jag hade kunnat vara mer delaktig än jag är. Känner att jag idag är delaktig för att jag haft yrken/arbeten som gett mig datorvana 'på jobbet', jag har aldrig fått någon direkt undervisning i att hantera dator.

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.

Det finns bildtelefoni och även Text-till-tal/ Tal-till-text - lösningar på marknaden. Dessa förskrivs i landstingen. De har stöd för samtal med bildtefontolk, texttefontolk. De kan också kommunicera med videokonferensutrustning som Cisco, Tandberg... Var för används inte detta mer i stat, kommun, landsting? Jag har bildtelefon hemma. Jag har dövas hemtjänst. Bildtelefonen är från kommunen. Dövas hemtjänst provar nu videolösning som inte passar. Tolkcentralen i regionen provar nu ytterligare ett annat sätt för videokommunikation som använder tredje produkt. Jag vill bara ha en app! Dessutom: Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Hur kan jag läsa "ljudböcker" på teckenspråk? På sjukhuset- akuten beställer de inte tolk i tid. De har inte heller kunskap om distanstolk och har inte bildtelefon att låna ut.

det är lätt när man kan

Mina problem är minimala. Trots sjukdom arbetar jag och är aktiv i samhället.

Jag är orolig eftersom jag tycker mig märka en långsam försämring av tillgängligheten.

Jag kan ta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, som man använder GPS, Facebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet till större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstärkare osv.
Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker
Jag tycker att den digitala världen går mig mer delaktigt.
P.g.a. rädsla så är jag rätt tillbakadragen på sociala plattformar. Alla mina profiler är privata. Skulle vilja vara en del av vissa communities men vågar ej.
Ingen ska tvingas till det
mobilen fungerar bättre än datorn på de flesta digitala tjänsterna
för min del - med rätt anpassad hjälpmedel är lätt att komma till digitala samhället o man kan göra själv o få information istället att söka hjälp av någon utomstående eller anhöriga
Eftersom inte alla är textad
Jag lever i min bubbla och vet inte alltid vad som sker utanför...och ibland bryr jag mig inte då ny kunskap är belastande att ta in.
Det är svårt att sätta ord på
När man som värdande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/släkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och stöjiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamblad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.
Som jag skrev innan känns det som att internet öppnat fler dörrar och möjligheter för mig att vara delaktig. Jag kan t.ex kolla upp i förväg hur det ser ut på vissa platser, ibland till och med i butiker/restauranger på google maps vilket gör hela mitt liv mindre stressigt och minskar risken för utbrott.
Svårt att känna sig helt delaktig i det digitala samhället när man har svårt med delaktigheten i samhället i stort. Dock underlättar den digitala delen då jag slipper många ångest triggnande interaktionsdelar som vore ett måste om det digitala inte fanns.
Jag önskar det fanns nåt mer naturligt, men man får försöka vara pragmatisk. Jag hatar på algoritmer (Facebook o dylikt) ofta, då det känns inkräktande på ens tankevärld. Det kanske all reklam är, men är mer påtagligt störande med den moderna formen, som att nåt jävlas med ens fokus.
Ja, alltså jag är duktig på att dekorera internet med poster och sånt, det kan vara stimulerande. Men det ersätter ju inte känslan av kontinuerligt umgänge m personer man tycker om. Det där med att registrera räkningar och göra inloggningar och sånt är jag bra på.
Har gjort det lättare för mig att göra mina ärenden.
Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikrysset osv. En del saker gör jag även via dator, t ex surfar på olika hemsidor.
Upplever att det fungerar bra.
helt enormt hur de underlättar kommunikation, transaktioner, utbildning, resor , språk mm Dock ej helt utan biverkningar, problem.
Tycker detta fungerar utmärkt.
Jag behöver inte allt som erbjuds.
Har Facebook, inte tittar men är lite med i alla fall.
laptop fungerar utmärkt för mig, men smartphone svårt på grund av hörselnedsättning
inget spec
Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.
Jag har mycket lättare att vara delaktig i det digitala samhället än det fysiska.
Jobbar inom gymnasieskolan där digitaliseringen pågår för fullt.
Kräver planering och eftertanke innan användning. Säkerhetsfrågor, utnyttjandet av de data jag lämnar, bristande logik på webbplatser, svårt att veta om information är dagsaktuell m.m.
Tycker inte om sociala medier, typ bloggar och facebook. Vill helst tala med människor öga mot öga. Det förekommer alldeles för mycket trams och elakheter och obehagliga sätt att påverka oss. Gillar att tänka och välja själv.



Sköter ekonomin, kollar min journal på 1177, kontakt med vänner på Facebook och Instagram, spelar spel
Kan verkligen bli svårt när jag inte tänker lika klart som nu.
jag hittar det jag vill ta del av, men det är svårt att förstå hur man ska bli av med störande mailadresser
Vet inte vad jag ska svara hur man menar
Inget Facebook
Vet inte vi är nog för mycket digitala i dag tyvärr.
Borde vara mer. Tänk på miljön
Blir mer och mer efter alla andra
Bäst är personlig kontakt
Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!
Jag känner inget större behov av att använda mig av sociala nätverk men skulle ändå vilja lära mig litet mer. Skulle också vilja lära mig använda t ex Skype.
Jag tar del av vad jag väljer att vara delaktig i gällande olika samhällsfrågor/ tjänster
Det är oerhört svårt att komma i kontakt med en riktig människa via telefon eller få information i tryck på papper nuförtiden. Det oroar mig. Även om jag idag kan använda och förstå digital teknik kanske jag inte kan det i morgon.
Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.
Jag föredrag att vara delaktig i det verkliga livet. Allt digitalt tar alltför mycket tid av vardagen. Föredrar gammalmedia (dagstidningar, radio och TV när det gäller att hålla sig informerad om vad som händer.
Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.
Jag har alltid gillat införandet av Internet, men pga att jag inte kände till dess risker när det gäller elektromagnetisk strålnings skadeverkningar! Ifall fast dator sitter i ojordad kontakt, uppstår elektromagnetisk strålning. Jag får nu problem av strålning från högtalaren, skannern, mobiler mm. Jag kan inte utan att bli sjuk, delta i offentliga möten, eftersom folk har på sina trådlösa datorer och mobiler. Utanförskapet i samhället blir allt värre pga TRÅDLÖS distribuering! Och sen 4G-sändare sattes upp och riktades mot vårt hus för några år sen, har jag blivit mycket mer elöverkänslig! Våra humlor dog, vissa träd, samt domherrarna försvann (däremot inte talgoxen som tydligen var tåligare).
bara FB Google sök översättning och 1177.
lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste
Eftersom jag inte kan köpa tex biljetter på internet är jag inte delaktig. jag tycker att för mycket information läggs ut enbart på facebook med tanke på att inte alla har detta.
jag tycker fråga än är lite tendentiös. Ni frågar efter en känsla av innanförskap som kan ha många andra grunder än digitalt otillgänglighet.
Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.
Den behöver anpassas mycket mer för funktionsnedsättningar som handlar om mer än syn och hörsel samt det ska alltid finnas komplement parallellt som mänsklig kontakt för dem som behöver det.
Kan vara bra, men bättre diskutera live med vuxendöv/tolkar. TSS. Har dem som hjälp och stöd på möten. TSS= Tecken som stöd.
Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.
undviker om möjligt. Några få sidor som jag lyckats lära mig.
Olycka var mkt hemma tittade på Nteflix, googlade.. = bra
För mig, som har visst, ibland totalt, motstånd mot att tala i telefonen eller gå till affären etc. vissa dagar, har internet varit till enormt stor hjälp och underlättat min vardag väldigt, väldigt mycket. Dock är jag 55 år, och alltså inte uppvuxen med nätet, så det kräver väldigt stor ansträngning av mig att lära mig. Tar mycket tid i anspråk. Det underlättar också för mig att utföra vissa sysslor när jag lyssnar på något intressant.
Det digitala har förenklat livet. Man kan göra det mesta hemifrån. Få information, ta kontakt, ha ett socialt liv trots svårigheter att ta sej ut. Handla allt man behöver och få det levererat hem. Jag skulle inte kunna leva utan min dator. Tillbringar många timmar med den.
Jag själv är kapabel mig i det digitala samhället. Det som skrämmer är alla de som står utanför -de som inte klara det digitala. Ett stort digitalt utanförskap skapas inte bara rörande äldre utan de som också kanske inte helt förstår ej heller har ekonomisk tillgång att skaffa sig digitala prylar och abonnemang

Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator
All info man kan behöva finns i det digitala samhället - mycket praktiskt
allt beror på hur hemsidan är anpassad
Allt,
Saknar den direkta kobtakten med en människa blir väldigt opersonligt och stelt.
försöker lära mer efterhand
Vissa sidor är toppen, andra är katastrof, det är i sanning blandat bandat. Jag måste ofta lära mig hur olika sidor är uppbyggda och memorera det för framtida bruk. Långt ifrån allt är intuitivt och enkelt.
Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.
Det digitala samhället är perfekt för oss som inte kan uppfatta tal. Allt förutom när det gäller att få info. via tal eller att lyssna ex. på talböcker musik
Jag är delaktig men alldeles för många är det inte. Övergången har gått alldeles för fort, kräver både kunskap, nytt sätt att tänka och dyra "maskiner" för att kunna användas
Saknar undertext på många digitala media. Eftersom jag inte hör så bra så behöver jag ha text som stöd till talet i poddar o bloggar. Detta saknas idag.
De vanligaste tjänsterna fungerar, spel och inköp via internet använder jag inte
När det gäller Microsoft tycker jag det är jobbit med att logga in på olika ställen och hitta vad man söker
Jag är teknikintresserad och lär mig lätt
Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel
Vad jag tycker är så otroligt viktigt är att den personliga servicen inte får försämrats. Vid besök på kommun, landsting och för att göra ärenden måste man alltid kunna få möta en fysisk person. Det gäller också besök i butiker (inte minst livsmedelsbutiker), köp av biljetter för resande och annat.,
Fiber måste finnas för alla, även på landsbygden!
Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i st f framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.
Jag Känner att jag är delaktig så långt jag kan utgående från mina förutsättningar och ork.
Svårt med tillit och integritet, handlar sällan
man håller sig medveten
Gör min ganska begränsade värld större och mer positivt social
Har man som jag synskada, nackskada och kronisk utmattning är inte internet ett bra forum. Det slite med alla popup texter med mera
Tyvärr är jag samtidigt lite osäker på säkerheten på nätet, med alla uppgifter man lämnar ifrån sig.
Använder dagligen inga problem
För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.
Har hyfsat stor erfarenhet, med den bredd jag behöver – i annat fall så tar jag mig fram till det jag söker/vill ha –, hinner och orkar, Ibland "drunknar" man t o m i information.
Det känns som att många äldre och de som inte har så lätt att ta till ny teknik lätt blir utanför det digitala samhället.
<b>SKÖTER DET MESTA PÅ TELEFON</b>
Tycker det har blivit för mycket när man som sjuk förväntas sköta allt själv nästan via internet. Saknar att man kan boka tider (exempel) hos en vänlig och kompetent människa utan att behöva trycka sig fram på en massa knappar och under väntetiden få höra hur man kan gå in på en hemsida och få svar, trots att de inte har en aning om vad man vill fråga om. Systemet idag ger en konstant upplevelse av total avvisning och att man inte är önskvärd.
Känner mig gammal.
ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm
Det är en överdriven tro på att detta skall lösa "alla knutar".
Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag "måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkar och våra mobiler/ surfplattor/datorer är

hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.
Lätt att söka uppgifter man behöver.
Jag är fullt delaktig.
Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslolokall! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!
Ingen kommentar
Det går bra att använda.
Jag känner mig lagom delaktig.
Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänners liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.
Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Väger inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.
tekniken går väldigt snabbt framåt svårt hänga med på allt
Tycker det är bra och viktigt att man hänger med, utvecklingen går så fort att är man inte med nu så blir det svårt längre fram.
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
Tycker inte om det, men man måste ju försöka.
synd att så mycket måste gå via olika sociala nätverk, jag har gjort ett aktivt val att inte vara med där då jag vet att jag skulle spendera alldeles för mycket tid där av ren nyfikenhet och bli sittande framför datorn istället för att göra något annat t ex gå ut och vara social i verkliga livet
Vaskulær dement - svårigheter
Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.
Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.
Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.
Jag använder Internet dagligen och har inte mycket att säga om det.
Jag känner mig delvis delaktig men tillgängligheten digitalt när det gäller att klaga på div samhällsinstanser är totalt obefintligt samt att det är krångligt att veta vem/vart och man skickas bara tur till det div instanserna. Spelar ingen roll om jag kan läsa mig till det på nätet om inte det fungerar i verkligheten så som man har utformat tjänster som inte är verklighetsbaserade.
blandat. Bra men tar även tid o kostnad.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Jag anser social media som relativt onyttigt och använder det inte längre själv då jag ansåg att det förde mig närmare andra på alla sätt som inte spelade roll och isolerade mig på alla sätt som gjorde det. Jag föredrar att delta i digitala samhällen som anonym person där det diskuteras till exempel åsikter om spel och böcker and andra hobbies.
Jag kan använda internet men inte till allt.
kan inte
För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
Det för Att hitta inofion
Ett måste i dagens samhälle.
Lite orolig för framtiden, jag kommer att bli äldre och se sämre, det är ett problem speciellt om man surfar på telefonen. Det blir färre tillfällen där man kan diskutera nyheter på nätet och på datorer eller hur nya program fungerar. Det oroar mig lite.

Jag tar tag i det jag behöver.

Klarar några minuter med min smartphone i ögonvänligt läge. Känner mig utanför eftersom allt sker i den världen och min hjärna inte kan processa allt. Tidigare var IT mitt arbetsverktyg och all info hade jag i datorn. Svårt att acceptera att jag nu inte kan vara en del av flödet. Vänner jag pratar med skickar mig länkar till intressant info som jag då slipper söka upp.

Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Det är lite för osäkert och för mycket ansträngning att hålla koll på säkerheten så som jag vill hålla koll på den. Ex en app som man ska godkänna med långt kontrakt, jag vill läsa och se vad som står i texten, därför avstår jag, vill inte bli utelämnad. Kan hända att jag avstått tjänster pga säkerheten, tex spotify.

Jag är dålig på det att hämta hem det jag vill ha

Jag använder internet väldigt mycket

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	87%	369
Nej	12%	52
Vet inte	1%	5
	Totalt	426

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	66%	277
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17%	72
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	6%	23
Jag kan inte alls använda en smart telefon	5%	22
Vet inte	6%	24
	Totalt	418

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	51%	187
Varken lätt eller svår	41%	148
Svårt	5%	19
Vet inte	3%	11
	Totalt	365

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	28%	101
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10%	35
Nej	48%	175
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7%	26
Vet inte	7%	24
	Totalt	361

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	14%	34
Förstoring	23%	57
OCR-program	12%	28
Ordprediktion	5%	12
Punktskriftsdisplay	3%	7
QR-scanner	24%	59
Röststyrning	17%	41
Skärmläsning, VoiceOver	8%	19
Stavningskontroll	39%	95
Tal till text	10%	25
Talsyntes, uppläsning, program	6%	15
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	57%	138
Annat, ange vad	15%	36

### Annat, ange vad

Abilia kognition

Almanacka tidsbokning

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

Använda almanackan, e-post, kalender, olika tjänster med mera

BlindSquare som ger ett visst stöd när man är ute och går.

Blåtandsfunktion till övriga hjälpmedel är positivt.

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

En app i form av en tydliggörande kalender som kallas HandiKalender

Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida

Föredrar dator före telefonen

Handi

Handifone

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Inspelning av möten i världen framför allt.

Jag har ju inga hjälpmedel

Kopplad till hörapparat.

Mina hörapparater styr jag via en app i mobilen

Påminnelse funktion

Räkneapp

SOS app, 1177 app.

Siri

Skydd mot elektrisk strålning eftersom det påverkar min sjukdom negativt.

Streamer

Streamer till hörapparater

Streaming av ljud till hopp (hörapparat)

Större textstorlek (max på iPhone under hjälpmedel)

Vet inte vad allt detta är och hur man får tillgång till det. Kan inte ladda ner en app.

Vill höra anva\*de Tal till text går ej Android

blåtand i förbindelse med mina hörapparater

gps, antäckningar, påminnelser
hörapparaten
ljudvolym
slinga för telefonsamtal
streamer
svårt att använda kameran med en fungerande hand

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

shoppinglistan Shoppy Anteckningar Skånetrafiken, SJ och SL
Bra att det finns kalkylator i min telefon
Shoppy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygden), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)
Tmeeting (bildtelefon) TERA (talsyntes, tal till text) WhatsApp
Sr-Play och Kalkylator.
Kalendern Swish Bankid Skype
Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som textelefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret. Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.
KFNB-Reader, Blindsquare, google maps, Voice Dream Reader, TapTapSee
Ja, min bankapp som jag använder flera ggr/dag för att veta mitt saldo på kontot. Jag nojjar över att kanske övertrassera annars
reseplanerare, ToGo, Tågkoll, SJ, MMX, Google Maps, hitta.se, Legimus, kalender (månaden), Klarna, Öwersätt, swich, Boka resa (Västtrafik), Podcaster, iLocation, Adobe Scan,
VoiceOver!
Förstoringsglas
Använder mest minnesrelaterade "hjälpappar" t.ex. larm och kalender, söker ff en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.
Kalender. Keep. Maps. Kalkylator. Skärmdumpar ofta. Använder i perioder mindomo, timestock,
Jag tycker om att lägga program i mappar efter vad de är till för: internetgrejer i en mapp, bank och betaltjänster i en annan, streamingtjänster i en annan, osv...
Klockan
Kalkylator, timstock, kalender, påminnelser
Ska få hjälp med någon form av kalender/orgaisationsapp av arbetsterapeut, detta kommer ske i slutet av augusti.
SMHI Wikipedia mm
Bank ID , Google search
Det är många
Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.
Karttjänster pga mycket dåligt lokalsinne. Söktjänster. SL:s reseplanerare för att kunna undvika tunnelbanan (dåligt med hissar och omöjliga rulltrappor)
Googlemaps mest
swish, mobilt bank-id, mobil bank, kamera, galleri, Storytel, Biblio, messenger, telefon, kalkylator, kalender, klocka google, Inställningar, Play Butik,
Hälsa, google maps, miniräknare, alarm,

Väder Fb Aftonbladet Instagram Whats up Mail Sms
Gogle
Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...
Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator
nej
Påminnelser Anteckningar
Kalender 5, Scanner pro, iTranslate, Flo eller Period tracker, Gmail, MemoAssist, appar för parkeringsavgifter, Life Cycle, Fitbit, Hitta iPhone (koll på familjemedlemmar), Röstmemon (komma ihåg från möten)
??
Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.
Beställa färdtjänst. SL:s reseplanerare..
Färdtjänstappen
Appar för att-göra-listor och planering, typ ToDoist
Kalkylator
Nej.
Kalkylator, Kalendern, Alarmet, SMHI, SL reseplanerare, Google, Storytel, Netflix, Coop, HM, Zalando, Boozt, mail, sms, etc. etc.
Miniräknare
Jag fotar mkt o använder fotobehandlingsappar, skriver anteckningar, reseGPS, epostar, surfning, helt enkelt mkt informationssökning
Bankappen, notes, alarm
Kalender, Påminnelser, Pomodoro-app (timer som hjälper mig komma igång med arbetet), appar som hjälper mig prioritera, appar som hjälper mig hantera mina känslor, appar som påminner mig att äta/sova/gå hemifrån i tid
Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....
Vet ej
Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning
Kalkylator
Kalkylator, färdtjänst, taxi, epost, klocka, kalender, nyheter, banken, betala p, easy park, gps mm.
Tågkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation
Vad är tal till text? Det skulle jag behöva!
De som är värda att nämna här är Todoist, IFTTT, Google Kalender och RescueTime. Alla appar jag använder är både appar och webbtjänster, alla hjälper mig på olika sätt inom både jobb och privatliv.
Seeing ai, SEB, smhi, kalender, sr play, podcaster, anteckningar, mail, swish, mfl
Hörselslingaapp
Signia
Använder endast för telefonsamtal sms och läsa Facebook, dagstidning m.m.
Massor med appar som jag inte orkar rabbla upp
Kalkylator och timstock
Att ha alla program samlat i en apparat gör telefonen till ETT hjälpmedel. Innehållet kan anpassas för min synnedsättning. Kalendern för att slippa papperskalendrar inklusive påminnelser. Internetbank, Mobilt Bankid, Swish, Legimus, Kartor för orienteringshjälp. Kamera för att förstora papperstext. Ficklampa för att lysa upp i skumma miljöer. Res i Sthlm för lokaltrafiktidtabeller. VoiceOver i min smarta klocka.
Blind Square, Seeing AI, KNFb reader/prizmo GO/voice dream skanne,
KNFB-Reader, Blind Square,
Kalkylatorn
Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstoringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörsmala synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller

porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera menyerna och sedan förstora den på restaurang.
SMS, Klockan länstrafiken m fl.
SL
Tänker inte på någon särskild.
Larm, så jag kommer ihåg tider jag ska passa. Ovärderligt!
Väder- bra veta när man ska iväg ut Nyheter- kan ha skett viktiga saker i världen Doktor.se-får hjälp direkt i telefonen gratis
Känner ej till sådana hjälpmedel
Kommer inte ihåg just för tillfället.
<b>BRA ATT RINGA OCH SÄNDA MEDELANDE, KOLLA FACBOOK</b>
Inga
Officer 365, skicka utskrifter till skrivaren, webbläsaren, kartprogrammet, bank, Swish mm,,,
Har inga hjälpmedel.
Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.
Vet ej
Almanackan(för att påminna mig själv), sms (som jag använder till att skicka påminnelser till mig själv), kalkylatorn (för kolhydraträkning), sms för att hålla kontakt med familj och vänner. Notes där jag skriver upp olika saker om min diabetes.
Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blindsquare, google o apples egna mfl. Klockan,timer. EasyReader ibland legymis för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan var o varann ord vilket är mycket störande.
kalkylator vädertjänsten
telefon, meddelande, kalkylator, Storytel,
Kalkylator
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Avslappnings övningar ifrån när hälsan
Alarm, kartor, Ica (handlingslistor mm.) Bank bank ID, Enhetsomvandlar, Kalkylator, anteckningsapp m. påminnelsefunktion, kalender
Google, ica inköpslista
Väder SMHI och YR.no
Kalkylatorn Planado Klockan
massa med Sociala medier och appar med photo editor, alla olika appar jag behöver
stegräknare.
Timstock, kalender
Kalkylatorn
Mobilt bank id Sparbanken i Karlshamn Kalkylator Google First vet Gmail 1177
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Kalkylator
Hälsapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.
Snapchat/Instagram!
Timstock- appen använder jag mycket för att visualisera tid.
Kalkylatorn använder jag. Matglad använder jag när jag ska göra inköpslista och matsedel. Wellbeeappen, hjälper mig att strukturera och visa schema över min vardag. Alarm använder jag som påminnelser.
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsapp
Använder en mängd appar av olika nyttograd, specifikt för epilepsi har jag köpt SeizeAlarm. För att anhöriga ska kunna



spåra mig använder jag Life360.
Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstöringsglas Resrobot Google maps Ficklampa
legimus och förmatchningprogram
kalender, SMHI, TVNU, kalkylator, hitta, kamera o.s.v.

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	92%	389
Nej	7%	31
Vet inte	0%	1
	Totalt	421

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	73%	304
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20%	82
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4%	15
Jag kan inte alls använda dator	1%	5
Vet inte	3%	12
	Totalt	418

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	56%	214
Varken lätt eller svår	38%	146
Svårt	4%	17
Vet inte	2%	7
	Totalt	384

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20%	73
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6%	21
Nej	60%	223
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6%	21
Vet inte	9%	34
	Totalt	372

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	6%	12
Förstoring	22%	44
OCR-program	8%	16
Ordprediktion	4%	8
Punktskriftsdisplay	4%	9
QR-scanner	6%	12
Röststyrning	6%	13
Skärmläsning, typ Jaws, VoiceOver	8%	17
Speciell mus	15%	31
Speciellt tangentbord	9%	19
Stavningskontroll	41%	83
Tal till text	6%	12
Talsyntes/uppläsning, typ Jaws, VoiceOver	11%	23
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	50%	102
Annat - beskriv vilket	14%	28

### Annat - beskriv vilket

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tagent bordet

Använder word

Det kan underlätta vardagen när behöver se mer information än på mobilen, den kan försvåra när det är problem med program, sida eller wifi eller annat

En bättre mus om det finns?

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

Har tillgång till röststyrning på jobbet "Voice express

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Hörslina kopplad m blåtand

INGET BARA VANLIG DATOR

Inget speciellt.

Jag behöver hjälp för avskärmning av strålningen. Hjälpmedlen är så dyra att vi inte har råd med detta!

Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.

STYRA ARMEN

Skydd för att ta bort strålning.

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

Streamer till hörapparaterna. Ansluts till dator/mobil/surfplatta via blåtand.

Stöd framför tangentbordet för att avhjälpa darrningarna

Svårt Hämta Hem pogram o intallerA mycket Litten text Då

Var kan man hitta bra appar o sånt

Voice over

Zoomtext - inverterad text och val av storlek

cd läsare

har en tobii ögondator

hörlurar

inget alls

min man

vet inte

ögonstyrning

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

google translate Enhetskonvertering (websida) Hitta min iphone

Jag har EndNote och SPSS

Mind map-program

Surf Wifi är osäkert

Internet Explorer. Windows Media Player, Microsofts utvecklingsmiljö med C plus plus och Python-interpretern. Möjliggör att göra egna program.

Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är rjiktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på mångap latser idatorn och större text men bibehållen upplösning på skäremn också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer a v MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.

Skype snapchat

Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.

Voice Over Siri förstoring Anpassad via blåtand till mina hörrapparater

Supernova förstoring

Nej

zoomtext

FaceTime

Word, kalkylator

Word, outlook, webbläsare

Zoom Text.

musikprogram

Kalkylator.

Google

xcel

Nej

Skrivprogram

Email

Elöverkänsligs Riksförbund, Vågbrytaren Stockholm, Strålskyddsstiftelsen och bloggar ger viss stöd och information om hur man ska kunna skydda sig. Eftersom SSM inte står på Elöverkänsligas sida, så är Elöverkänslighet skambelagt, och möts ofta av mobbning gm utfrysning, förlöjligande och förföljelse på internet och av media. Värst drabbas barn som tvingas vistas i lokaler med trådlös teknik trots att de gått över gränsen till elallergi, som ger bl.a ADHD, värk, cancer mm

google chrome och flera google appar

Stavningsprogram

När datorn krånglar, kraschar är man helt såld. Jättedyrt och otympligt att ta en dator till en datorfirma för lagning

Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen

Ordbehandling, Excel, Outlook mm

Jag vet inte

Se mitt svar på frågan om vilka appar jag använder i mobilen

Kalkylator e-post CD brännare

Zoom

Tal och punktskrift

Har som sagt "Voice Express" (tror jag att det heter) på jobbet, även om jag inte alltid använder det.
Känner ej till sådana hjälpmedel
FACBOOK,GMAIL, OCH MÅNGA ANDRA SOM JAG INTE ANVÄNDER
easymail
Officer 365, webbläsaren, bank of, mm
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.
Exel, Storytel, Mail, Facebook, Kalkylator,
Röstinspelning
Kalkylator
Använder det vanliga.
kalender
Office
mail titta på dagstidningar
Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc
Office: excel och word.
Tack för tipset, Easy Mail till min äldre granne :)
Outlook,
Jag använder för det mesta Microsoft Word, och om jag stöter på svårigheter brukar det vara enkelt att googla fram bra svar. Jag är annars inte så datorkunnig, men det jag kan duger fint åt mina syften.
Google Calendar för att hålla reda på olika möten etc.

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	60%	254
Nej	38%	160
Vet inte	1%	6
	Totalt	420

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	56%	222
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15%	61
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4%	16
Jag kan inte alls använda surfplatta	8%	33
Vet inte	17%	68
	Totalt	400

## Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	58%	147
Varken lätt eller svår	33%	82
Svårt	6%	16
Vet inte	3%	7
	Totalt	252

## Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19%	48
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2%	4
Nej	70%	174
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2%	5
Vet inte	6%	16
	Totalt	247

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	13%	14
Förstoring	24%	27
OCR-program	11%	12
Ordprediktion	5%	5
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	18%	20
Röststyrning	8%	9
Skärmläsningssystem, VoiceOver	9%	10
Stavningskontroll	35%	39
Tal till text	11%	12
Talsyntes, uppläsningssystem	9%	10
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	56%	62
Annan, ange vad	15%	17

### Annan, ange vad

Använder mycket hellre plattan än datorn

App i form av en strukturerad kalender som kallas HandiKalender

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Föra anteckningar på möten, lätt att ta med än datorn, större bildskärm än mobilen,

I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator

Möjlighet till större text i hela systemet

Siri

Spel och appar

Varseblivning

Vet ej

Vet ej

Vet ej vad frågan avser för saker

inget alls
pekare
rent nöje bara
texttelefon
Är osäker på vilken hjälp.

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

svt play youtube
Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Jag kan inte surfa på iPad. Alltså måste jag ha dator.
Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en fördömligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta emd en laptop på redan .
Skype snapchat fito
KNfB-Reader BlindSquare, Google Maps, Legumes, Skype
Nej
Samma som på telefon mestadels.
Adobe acrobat. Webbläsare för att göra digitala bestyr utan att behöva lämna sängen.
Det är skönt att kunna utföra sysslor och göra köp och sånt från sängen.
musikspelaren
Eftersom jag inte kan handla i vanliga affärer är surfplattan till stor hjälp vid inköp.
Nej
använder inte min
Samma smart telefon.
Samma som mobilen d.v.s den är livsviktig. Påminner mig, planerar min resa vilket sänker min stressnivå betydligt. Väldigt mycket är väldigt viktigt i min platta.
Jättemkt appar liksom i min smartphone
Ingen spec
samma som mobilen
-
Samma appar som i mobilen
Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.
Spotify
Känner ej till
Kommer inte på nåt..... molnet....
Samma som mobilen.
Vet ej
You Tube
Timstock
Samma som i mobilen
Ungefär samma som i mobilen
Wellbee Kalkylatorn Matglad Alarm
Jag ser surfplatta, smartphone och dator som ett integrerat system. I bästa möjliga mån försöker jag att använda samma

funktionalitet på alla plattformar.

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	1%	6
16–24 år	5%	20
25–34 år	11%	44
35–44 år	11%	45
45–54 år	20%	82
55–64 år	22%	90
65–75 år	21%	86
76 år eller äldre	7%	30
	<b>Totalt</b>	<b>403</b>

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	36%	147
Kvinna	62%	253
Annan	0%	1
Jag vill inte svara på den frågan	1%	6
	<b>Totalt</b>	<b>407</b>

### Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93%	379
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7%	30
	<b>Totalt</b>	<b>409</b>

#### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (3)

finska (3)

Spanska (2)

Tyska (2)

Arabiska

Arabiska o svenska

Dansk

Danska

Finska men talt svenska i vardagen förutom hemma

Finska, men pratar även svenska hela livet

Meän kieli - Tornedalsfinska.

Norsk

Polska

Ryska
SPANSKA
Serbokroatiska
Svenskt teckenspråk
Teckenspråk
danska
kroatiska
norska
skånska
tyska

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	29%	118
Uppsala län	5%	21
Södermanlands län	3%	14
Östergötlands län	4%	16
Jönköpings län	6%	24
Kronobergs län	1%	6
Kalmar län	1%	4
Gotlands län	1%	6
Blekinge län	1%	5
Skåne län	9%	37
Hallands län	3%	13
Västra Götalands län	15%	61
Värmlands län	4%	16
Örebro län	3%	13
Västmanlands län	1%	5
Dalarnas län	2%	9
Gävleborgs län	4%	15
Västernorrlands län	2%	7
Jämtlands län	0%	1
Västerbottens län	2%	10
Norrbottens län	1%	6
Vet inte	0%	1
	<b>Totalt</b>	<b>408</b>

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	62%	252
Mindre samhälle	22%	91
Landsbygd	14%	55
Vet inte	2%	8
	<b>Totalt</b>	<b>406</b>



## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	29%	120
Bostadsrättslägenhet	22%	89
Villa, hus	39%	158
Gruppboende	4%	16
Servicelägenhet	5%	19
Annat stödboende	0%	2
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	1%	3
	<b>Totalt</b>	<b>407</b>

### Annat, beskriv vilket

Bostadsrättsvilla

Hus och lägenhet=dubbelt boende

Internat

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	37%	151
Nej	63%	255
	<b>Totalt</b>	<b>406</b>

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	27%	40
Personlig assistans	18%	27
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	46%	68
God man/Förvaltare	28%	41
Annat, ange vad	20%	30

### Annat, ange vad

make (2)

Barn

Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.

FFel! Jag har ingen hjälp av denna typ men min man gör en stor insats.

Förälder

Föräldrar

Kontat person

Make o vänner

Maken hjälper med det mesta

Mamma och pappa

Man

Min fru

Min hustru

Min man

Min man.
Mina fyra vuxna barn.
Mina föräldra
Nära anhöriga
Resurs i skolan
Sambo och kpntaktpetspn, bror
Städhjälp
Städhjälp var 3e vecka RUT
kontak person
ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.
min fru
min mamma
mor
privat städerska (rut)
trygghetslarm, hemvårdsbidrag

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	58%	237
Nej	42%	173
	Totalt	410

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	85%	200
Barn under 18 år	11%	26
Hemmaboende barn över 18 år	7%	16
Bor med mina föräldrar eller en förälder	12%	28
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	1
Annat, ange vad	2%	5

### Annat, ange vad

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp
Varför ska ni veta det här?
Vuxen dotter med barn
internat

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	9%	37
Grundsärskola	1%	5
Gymnasium	24%	98
Gymnasiesärskola	9%	38
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	9%	35
Folkhögskola	6%	24
Högskola eller universitet	39%	157
Annan, beskriv vad	3%	12
Vet inte	0%	1
	<b>Totalt</b>	<b>407</b>

### Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Eftergymnasial komvuxutbildning.

Ej klar än

Folkskola

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

Ingen avslutad utbildning.

Slutade skolan i 7an. Hemmasittare. Inte klarat av att gå tillbaka.

Vill ej uppge

eftergymnasial utbildning

konvux särskola

realskola

Åsbacka skolan o tullängskolan.

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	30%	123
Arbetslös	3%	11
Hemma med barn	1%	3
Pensionär	30%	120
Sjukskriven	5%	22
Sjukersättning/Förtidspensionär	27%	110
Daglig verksamhet	14%	56
Aktivitetsersättning	4%	16
Studerar	13%	51
Annat, ange vad	4%	16
Vet inte	0%	1

<b>Annat, ange vad</b>
:socialbidrag
Aktiv i föreningsliv och politik också
Eget företag
Försörjningsstöd, socialtjänsten.
Gruv Pension
Handikappersättning
Har eget företag men får inte till att jobba, dels pga egna svårigheter med också barn med omfattande skolfrånvaro.
Hemmasittare.
Kan inte arbeta 100% pga att det saknas stöd och rätt kundskap i vården för att hjälpa mina barn. Får vaba mycket för att det total saknas samordning kring barnen och div vård instanser. Jag får änga mycket tid till att skriva anmälningar till skolinspektionen IVO osv. Detta är mer än ett heltids yrke att få vård instanser att göra rät mot mina barn.
Ovanlig kombo :-)
Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.
arbetar ideellt, funktionshinderrörelsen
deltid
sjukersättning 50%
söker daglig verksamhet
utan någon som helst ersättning

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2%	9
1 – 4 999 kronor	3%	11
5 000 - 9 999 kronor	12%	48
10 000 - 14 999 kronor	19%	77
15 000 - 19 999 kronor	16%	65
20 000 - 24 999 kronor	9%	37
25 000 - 29 999 kronor	8%	34
30 000 - 49 999 kronor	10%	39
50 000 kronor eller mer	2%	8
Jag vill inte svara på den frågan	19%	78
	Totalt	406

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	44%	177
Via Facebook	23%	92
Via en tidning	0%	1
En vän tipsade mig	7%	27
Från min organisation	19%	77
Annat, beskriv hur	17%	67

<b>Annat, beskriv hur</b>
Via dagliga verksamheten (3)
Daglig verksamhet (2)
Från min dagliga verksamhet (2)
Från min lärare (2)
Mamma (2)
lärvux (2)
Afasiföreningen
Afasihuset
Afasihuset Örebro
Assistenter
Begripsam
Den bara dök upp på min Android
EV via DHR RÖP nyhetsbrevet
Förbundet Sveriges dövblinda
Genom neuroförbundet
God man
Habilitering och hälsa
I skolan av min lärare
Jobbet, daglig verksamhet
Lärare på sörvux
Lärvux
Mamma god man fick enkäten via mail
Min DV
Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet
Minns inte
Neuro, extra aktuellt i Almedalen
Nyhetsbrev från Habiliteringen
Personalen frågade om jag ville vara med och svara på denna enkäten.
Postnord
PÅ AFFASIHUSET
På webbsidan
RTP nyhetsbrev
Slack-kanal
Tillfrågan av stödperson hos mitt boende
Via LinkedIn
Via Neuro
Via Nytida
Via inlägg i mitt flöde på LinkedIn
Viska.se
av din lärare
av min arbetsgivare (tillgänglighetsprojektet)
en lärare
förälder
<a href="https://attention-hubosa.se/nyheter/">https://attention-hubosa.se/nyheter/</a>
konstruerade enkäten
lärare

min handledare
och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då
organisation
på jobbet
rörelse & hälsa
skolan
vet inte
via hemsida
via neuro mail
via skolan
viska.se

## Är det något du vill tillföra?

bra
Samhället förstår inte dövas och hörselskadades behov.
Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min Ipad o data
Mamma svarade på frågorna
Jag hade tur och fick dels ta datakörkortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorkrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och efts jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och bristande teknik!
Jag hoppas verkligen att det finns sätt för dem som har liknande problem men tycker att det är svårt att få möjlighet att lära sig använda internet och datorer och får hjälpmedel till det. Internet har verkligen varit min räddning och jag tror min livskvalitet skulle vara tusen gånger sämre utan det.
I vår förening har vi stort behov av bildning kring mobil, hjälpmedel o.s.v bra att det finns kurser genom ABF, Rsmh o Begripsam .
Vet inte
Nej, inget mer.
nej
Jag är mycket beroende av datorer och liknande teknik i dagsläget och väldigt orolig för vad som kommer att hända om/när mina händer blir dåliga. Hoppas det kommer att finnas bra hjälpmedel.
Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar
Gillar inte sociala medier, typ Facebook, Twitter, instagram och bloggar. Gillar att tala öga mot öga med människor. Medierna innehåller alldeles för mycket trams och elakheter och mam kan alldeles för lätt påverka andra. Jag vill välja och tänka själv.
Nej
Spännande att jag inte kunde använda min iPhone när jag skulle svara på enkäten, med tanke på vad den handlar om! Den gick inte att få fram på telefonen :)
Det är svårt när man bor på landsbygd och sällan träffar barn och barnbarn pga långa avstånd att tillgodogöra sig all ny it-teknik. Det är viktigt att studieförbund, organisationer, banker, kommuner, rehabinstitutioner etc satsar större resurser på att ge framför allt äldre större kunskaper. Jag vet och kan ganska mycket och är van datoranvändare men det finns oändligt mycket mer jag skulle vilja lära mig på ett enkelt sätt.
Det är fantastisk teknik men tar tid från annat!!!
Alla som inte vuxit upp med det digitala samhället borde få en obligatorisk utbildning i detta och slippa lära sig själva för det är omöjligt. Jämför med alla nyanlända som får obligatorisk SFI-undervisning!
Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.
Jag känner många som är mycket hårdare drabbade av Elöverkänslighet än jag! Unga människor med höga ambitioner, men som drabbas av neuvroskador och utbrändhet bl.a pga strålning från sin Smartphone mm. Att tvingas utsättas för trådlös strålning, och allt mer från "sakernas internet", ger betydligt värre skador på omgivningen än rökning. Trådlöst borde

förbjudas på samma ställen som där rökning är förbjudet! Beroendet är likartat, och industrins makt att förneka skadeverkningarna på vår hälsa, verkar vara totalitär! Detta trots läkare och forskares protester i hela världen! Att bli elöverkänslig är det största funktionshinder man kan ha, men som förnekas, ignoreras, förlöjligas, mobbas, blockeras. Trådlös mikrovågsstrålning mm som ökar, tinar upp våra inlandsisar (i komb. med chemtrailsgifter från flygplan!), ger våra organ obalans och gör oss sjuka. Strålning kan liksom antibiotikan vara bra om den används på rätt sätt, men som nu används helt okontrollerat, utlöser den en ofattbar miljö- och hälsokatastrof! Uppgivenheten bland befolkningen är en tragedi, hjälp oss!

Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.

För mycket engelska uttryck och ord på internet.

Ska resultaten användas för att driva på politiker? Det verkar så.

Bra att det finns skriv mer själv alternativ t ex. Annat, beskriv hur. Det ger mer relevant information än kryssa i rutor. Är medveten om att det ska både gå att göra tabeller och att det krävs mer arbete med text. Bra att denna undersökning görs! Hoppas det även leder till förändringar till de som behöver i samhället.

Kommentar från registratör: Personen bor i kolonistuga i närheten på sommaren.

Touchscreen är ett elände, jag vill ha knappar.

Ni frågar om man har hjälp i bostaden. Då svar man nej om man inte har extern hjälp. Men jag är ju sambo och i det livet hjälper man varandra. Era svarsalternativ sviktar flera ggr.

Jag tycker att det skulle ha varit några fler svarsalternativ på frågorna som bara har lätt, svårt och vet inte som alternativ.

Hur när den här undersökningen alla som inte har tillgång till internet smartphone eller dator? Det är många bland synskadade som inte har något av dessa.

För en gravt hörselskadad är internet och datorer en välsignelse. 👍😊

Ser gärna få del av resultat efter avslutningstiden

Kan man få bidrag tiil en större Laptop , min Laptop är 15 tum och jag tycker den är för liten

Eftersom antalet digitala tjänster ökar och vi förväntas göra mer själv, borde en rimlig begäran vara att alla offentliga tjänster är tillgängliga redan från start. När det inte är möjligt att använda en offentlig tjänst borde det finnas en instans dit hjälpmedelsanvändare kan vända sig för att få hjälp. Det blir annars en demokratifråga. Det innebär också val. Hit borde banktjänster räknas även om de inte är myndigheter.

Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.

Jag hoppas inte ni prioriterar svaren, kanske utifrån ålder på den som svarat eller annat

Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt

Gärna större 'knappar'.

Avstår från vissa e-tjänster enbart p g a kostnadsskäl. D v s tycker vissa tjänster/produkter är för fyra.

NEJ INGA FÖRSÖKER ATT KLARA MIG SJÄLV SÅ GOTT DET GÅR

Är trött på att alla tar för givet och självklart att det skall dominera ens liv. Om man inte använder sig av det (ex när det gäller vård och bank) förstår folk sällan att det är ett aktivt val man önskar att göra. (precis som när man vill behålla kontanter) och bemöter en ibland som man vore idiot.

Om min inkomst: Jag har ofta mer än vad jag angett eftersom jag fortfarande arbetar då och då som timanställd.

Jag har arbetat med datorer sedan 70-talet.

Saknar app för Hörselringssignal till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.

Även om jag klarar av datorn hjälpligt känner jag med alla, oftast äldre, som inte gör det. Vårt samhälle måste inkludera dessa människor oxå. Det måste, precis som denna enkät, finnas flera olika alternativ.

Är för trött nu

Bra tidsfördriv bra källa till kunskap

Neuro

Det är viktigt att det blir mer tydligt att det ör många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda toudsch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopliserad

och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunskande.

Saknar rehabilitering

nej

"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratören: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".

Jag hade behövt ett program, en app som stör användningen av Internet när man befunnit sig för länge på samma plats. Eller vid sökning på samma ord, namn med kort tidsintervall i mellan. Fastnar lätt, blir trött och energin går åt till inte alltid någon nytta.

Era frågorna är svåra här på internet :/

Det minsta problemet vi har i samhället är hur vi ska använda dessa verktyg. När det är så mycket annat som inte fungerar inom samhällsinstanser. Tex är det omöjligt att klaga på vård och utredningar. När man ifrågasätter som förälder blir man hotade av läkare om man inte går med på deras behandlingsförslag. Måste det gör en orosanmälan. SIP fungerar inte pga då kommer inte vården osv.

Det är svårt att hänga med i teknikutvecklingen när man är socialt isolerad. Då har man ingen att fråga och lära sig av.

Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät

Jag anser mig ha hög kunskap inom internetområdet pga. av min yrkesbakgrund.

Det sker så många snabba förändringar som gör att jag måste lära om varje gång jag besöker en hemsida. Skapar en stor stress ovanpå all stress med skärmarna och att utföra en uppgift då jag är ute på internet. Måste finnas tydlig info på myndigheternas sida hur jag kan nå dem via telefon. Telefonsvarare med olika val är väldigt svåra att förstå. Behöver ringa många gånger innan det blir rätt.

Viktigt att inte total digitalisera. Säkerheten är viktig. Gamla går på lurendrejeri för att dom inte förstår säkerheten på nätet. Kommentar från registratören: Valt bort dator, använder internet vid behov, vet inte vad det finns för hjälpmedel till smart telefon eller om personen har behov av det.



## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.