

# Har inte svenska som förstaspråk

**- Hur personer med olika funktionsnedsättningar  
använder internet**

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 80

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

**Begripsam**

[www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

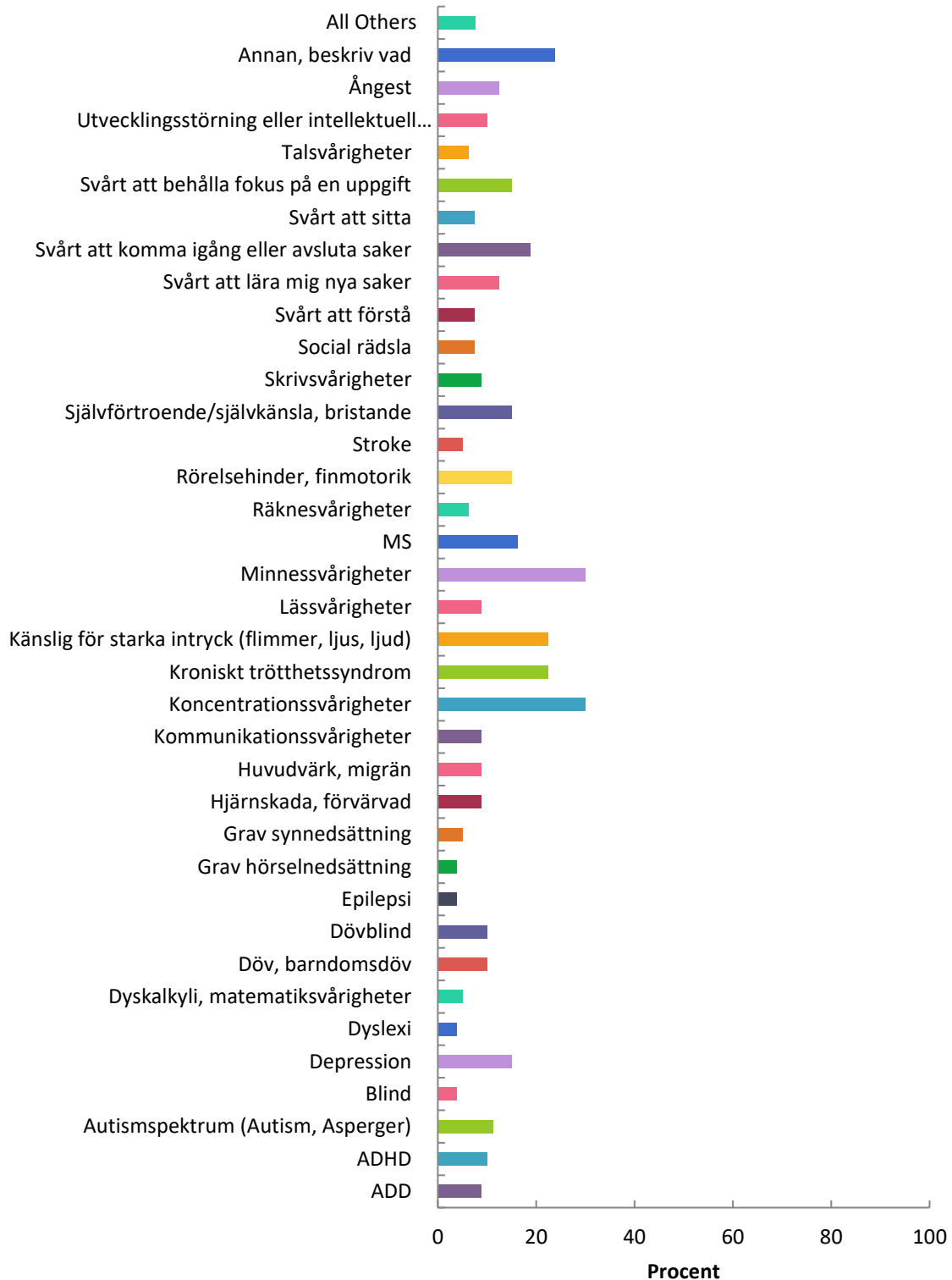
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Om rapporten och undersökningen ..... | 2  |
| Diagnoser och svårigheter .....       | 3  |
| Internet.....                         | 7  |
| Smart telefon.....                    | 19 |
| Dator.....                            | 21 |
| Surfplatta.....                       | 23 |
| Bakgrundsuppgifter .....              | 25 |
| Begripsam AB .....                    | 32 |

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



|  | <b>Procent</b> | <b>Antal</b> |
|--|----------------|--------------|
| ADD  | 8.8%           | 7            |
| ADHD   | 10.0%          | 8            |
| Afasi  | 1.3%           | 1            |
| Autismspektrum (Autism, Asperger)                            | 11.3%          | 9            |
| Blind  | 3.8%           | 3            |
| CP   | 1.3%           | 1            |
| Demens, Alzheimer  | 1.3%           | 1            |
| Depression   | 15.0%          | 12           |
| Dyslexi  | 3.8%           | 3            |
| Dyskalkyli, matematiksvårigheter                             | 5.0%           | 4            |
| Döv, barndomsdöv   | 10.0%          | 8            |
| Dövblind   | 10.0%          | 8            |
| Epilepsi   | 3.8%           | 3            |
| Grav hörselnedsättning                                       | 3.8%           | 3            |
| Grav synnedsättning  | 5.0%           | 4            |
| Hjärnskada, förvärvad  | 8.8%           | 7            |
| Huvudvärk, migrän  | 8.8%           | 7            |
| Kommunikationssvårigheter                                    | 8.8%           | 7            |
| Koncentrationssvårigheter                                    | 30.0%          | 24           |
| Kroniskt trötthetssyndrom                                    | 22.5%          | 18           |
| Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)             | 22.5%          | 18           |
| Läsvårigheter  | 8.8%           | 7            |
| Minnessvårigheter  | 30.0%          | 24           |
| MS   | 16.3%          | 13           |
| Parkinson  | 2.5%           | 2            |
| Räknesvårigheter   | 6.3%           | 5            |
| Rörelsehinder, finmotorik                                    | 15.0%          | 12           |
| Stroke   | 5.0%           | 4            |
| Schizofreni, psykosjukdom                                    | 1.3%           | 1            |
| Självförtroende/självkänsla, bristande                       | 15.0%          | 12           |
| Skrivsvårigheter   | 8.8%           | 7            |
| Social rädsla  | 7.5%           | 6            |
| Svårt att förstå   | 7.5%           | 6            |
| Svårt att lära mig nya saker                                 | 12.5%          | 10           |
| Svårt att komma igång eller avsluta saker                    | 18.8%          | 15           |
| Svårt att sitta  | 7.5%           | 6            |
| Svårt att behålla fokus på en uppgift                        | 15.0%          | 12           |
| Talsvårigheter   | 6.3%           | 5            |
| Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning | 10.0%          | 8            |
| Ångest   | 12.5%          | 10           |
| Annan, beskriv vad   | 23.8%          | 19           |

**Annan, beskriv vad**

|   |
|---|
| Ataxi, utan namn(?), läkarna vet ej orsaken/ varför jag har fått det.                                 |
| Certificerad rullstolspilot   |
| Ehlers Danlos syndrom   |
| Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.       |
| Hypermobilitet, konvexitetsmeningiom frontallob   |
| Jag är CI opererad  |
| Kramp. Eksem.   |
| MongLide  |
| Muskel dystrofi   |
| Mycket ovanlig neuroinflammatorisk sjukdom som går i skov.  |
| Svårt att minnas namn.  |
| Synnedläggning  |
| Usher syndrom 2   |
| angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.           |
| blind på höger öga, begränsad rörelse i höger hand  |
| ensidigt döv  |
| förälder till barn med medelsvår funktionsnedsättning, adhd, autism och epilepsi. Jag svarar åt honom |
| gångsvårigheter+smärtor   |
| lätt synskadad  |

**Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!**

|   |
|---|
| min sjukdom tenderar att synen blir sämre framöver.   |
| Döv sen födseln och ögonen blev sämre vid 30 år och vid 45 år blev jag blind på grund av Usher.   |
| ushers syndrom  |
| synnedläggning o hörselnedsättning  |
| Usher syndrom   |
| Hej! Jag är född döv och Ci opererad på vänster öra 3 års ålder och höger öra vid 14 års ålder med ögonsjukdomen Retinis Pigmentosa. Usher 1b. med ca 10 grader synfält i det centrala.   |
| Vardagen är stor kamp att få orken att räcka. Värsta dagarna(vilka har blivit flera) klarar jag inte av ens att hålla ögonen öppna, pga smärta och total utmattnings fysiskt och psykiskt.  |
| Parkinson tar allt.Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sånggrösten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor.i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svamplockning, handarbete, matlagning, dans. fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet.Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden. |
| Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.  |
| JA hej hetter Xxx har MS sedan september 1985 ,har arbetat 50 procent sedan 1986 09q1 tom 2012 02 har under den perioden uppfostra< t 2 barn efter en 17,50 års förhållande .Barnen nu 29-2t6 mår ganska bra och försöker se ALLT positivt att är bra för uttom mina barn ,alkt annat bra lagar mnat varje dag och bäddar ,duchar.Sen försöker jag vara väldigt social imin ommgivning det FUNKAR väldigt bra för mig ps .hade broms medecin interbeta feron som min läkare Professor ddr Xxx Xxxx tog bort efter en tumör operation synnerven 13 timmare operation.Skulle vilja ha en ny broms medecin men får det inte  |

Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv.

Svårt att gå längre sträckor, svårt att klara av stress.

Haft stor påverkan på gång tidigare 2019, just nu fungerar det ok.

Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.

Sarkoidos därav alla symptom

Mental trötthet- en komplicerad funktionsnedsättning! Svår att komma till rätta med, svår att förstå (för omgivningen)

Jag gör mitt Bästa

Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnislat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i slakten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.

Saknas socialrelation med kollega pga kommunikation och arbetsbelastning. Dålig arbetsvillkorna och man känner sig utanför.

Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.

Koncentrations- och avgränsningssvårigheter, tröttnar fort och blir irriterad av för många klick, rörig text och ottydlighet

Många svårigheter ingår i diagnoserna, så blir lite dubbelt upp.

Om synen inte funkar funkar inget män blir av med jobb, ekonomi att hellfette

Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.

har väldigt svårt att gå mina ben är svaga ,resten av kroppen fungerar väl OKEJ

Har PPMS och har nu 9 år efter diagnosen svårt röra mig och det finns ingen medicin mot denna variant.

Har Fatigue som inte vill släppa efter.

Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.

Har svårt med balansen. Rullatorn och stavarna är till stor hjälp. Musklerna i armarna vill gärna ställa till det: ostadiga/ostyriga rörelser. Alltså har blivit FUMLIG!!

Lider av hjärntrötthet p.g.a min förvärvade hjärnskadan.

Rörelsesvårheter, smärtor,

Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke

Vissa kognitiva svårigheter som resultat av sjukdomen schizofreni, som nedsatt koncentrationsförmåga och minne, nedsatt ork mm. Jag har paranoid schizofreni och om jag inte får medicin blir jag paranoid, får hörsel och synhallucinationer, blir passiv och får vanföreställningar. Är känslig för stress och brist på sömn. De två sakerna kan utlösa en psykos.

Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)

# Internet

## Använder du internet?

|     | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja  | 98.8%   | 79    |
| Nej | 1.3%    | 1     |
|     | Totalt  | 80    |

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag tycker inte det är svårt att använda internet  | 60.3%   | 47    |
| Det är svårt att söka information  | 20.5%   | 16    |
| Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe  | 24.4%   | 19    |
| Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker) | 21.8%   | 17    |
| Det är svårt att förstå innehåll   | 17.9%   | 14    |
| Det är svårt med lösenord  | 28.2%   | 22    |
| Det är svårt för att design och utformning är störande                                       | 15.4%   | 12    |
| Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel                                   | 7.7%    | 6     |
| Det är svårt men jag kan inte beskriva varför  | 7.7%    | 6     |
| Vet inte   | 2.6%    | 2     |
| Annat, beskriv vad   | 23.1%   | 18    |

### Annat, beskriv vad

Det är svårt att hitta bra information, dvs forsknings baserad

Har en god man

Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag tycker inte egentligen att internet är svårt men vissa saker är svårare än andra, till exempel att komma ihåg lösenord. Däremot är det (oftast) lätt att återställa dem.

Just nu kan jag se allt på skärmen men vet att det brukar vara problem med punktdisplayer att navigera i vissa hemsidor.

Mycket visuellt på Internet, svårt om man inte ser.

När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be om hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.

När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.

Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stav rättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut

Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.

blir fort trött i hjärnan av både sökande av information samt att läsa det på nätet. Att se på tv-serier eller program är lättare.genom nätet

det är för många som lägger på ljus som inte kan stängas av och cookies som man inte kan välja bort, så att alldeles för mycket om mig sparas.

har inga svårigheter med internet funkas VÄLDIGT BRA för mig

orkeslös

svårt att läsa texter med färgat bakgrund tex, kan inte se text pga dålig textfärg gärna vill kontraster (bakgrund-text) vit-svart eller svart-vit,|

svårt att söka med text

## Varför använder du inte internet?

|              | Procent | Antal |
|--------------|---------|-------|
| Jag kan inte | 100.0%  | 1     |

### Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

|   |
|---|
| rädslan för bedrägeri etc ökar och med tiden kanske det kommer till en punkt där jag tycker internet är svårt att använda utan att vara rädd för sådant   |
| Lite teckenspråkig information. Lite textat.  |
| mailsystemet Outlook är inte särskilt anpassad efter synskada. inte mycket att påverka systemet, på arbetsplatsen.  |
| Jag använder punktskrift som hjälpmedel, som gör ibland svårt att hitta rätt.   |
| om man vill läsa text svårt att läsa texter med ljusa bokstäver (ljusblå text) på vit bakgrund. Jag vill ofta mörka bakgrunder med vita bokstäver (på jobbet har program "Supernova" som gör bildskärm mörk med vita texter o lättare att jobba. Hem - måste hitta annat sätt att läsa  |
| i Vissa hemsidor som inte är bra tillgänglighetsanpassad kan det bli problem och några hemsidor hos myndigheter eller företag är också besvärliga ibland.   |
| Få sidor som har innehållet som man kan lyssna, blanketter som man ska fylla innehåller svårt förstodda introduktioner, sidor som är inte uppdaterade. Att boka en läkartid på capio är för stor uppgift, väljer istället att inte söka läkare alls för det tar så mycket av energin att behöva söka vilken kategori min besvär ingår och sedan beskriva via att skriva långa text är omöjligt.                                   |
| Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan.för att hinna.   |
| Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.   |
| tycker att inget är svårt   |
| Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.  |
| :-)   |
| För mkt information av dålig kvalitet !!!   |
| Jag använder det men har ingen ork att kontakta folk - skypa etc. Drar mig hellre undan   |
| Jag tycker det är svårt att skicka en blankett  |
| Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.   |
| Söka rätt sjukersättning, förtidspension eller sjukpenning för döv och gravt hörselskadade medicinskt perspektiv tex psykosociala, ohälsa, smärt, tinnitus m.m. vilken ersättning 25 % eller mindre sänka arbetatiderna m.m. vad får döv och hörselskadade vilken typ rätt till ersättning.   |
| Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera. |
| Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på   |
| Det är jobbigt med röriga sidor med ologisk indelning, med stora textsjok utan avdelning/mellanrubriker, samt att komma ihåg lösenord   |
| Se föregående svar  |
| Hemsidor är felaktigt uppbyggda som gör att det är svårt att hitta information.   |
| Kan inte. Fixa mail Lägg cv till el Pers brev   |
| Nej. Jag tycker inte alls. Men bara om det äe text på bakgrund som består av bild det gör mig mer svårt läsa. man vill säga om ljus text med ljus bakgrund bild. Även karta i Google och lantmäteriet är besvärligt att se väg när det är för ljus grön och ljus vit/grå väg. den äldre är mycket bättre med hög kontrast   |
| Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.   |
| TYCKET DET GÅR BRA  |



|   |
|---|
| tycker inte om att man skall använda bank ID till mycket eftersom jag valt bort detta   |
| Samma som innan, på dåligt dager fungerar interns diktering   |
| Tycker inte det är svårt  |
| Det är lätt att bli distraherad av annat som dyker upp p.g.a cookies, som ex reklam för produkter en sökt på innan. Ibland är det svårt att hitta rätt sökord för vissa specifika ämnen vilket då gör att inte den rätta informationen dyker upp. Orkar inte med att sitta framför datorn för länge vid sökande av information och blir trött av att läsa informationen på skärmen, betydligt lättare att ha det i pappersformat. |
| Får inte alltid fram det man söker  |
| Svårt å avenda  |
| och i skolan  |
| tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.  |
| Jag minns inte i vilken ordning jag ska sätta på datorn. Kan inte skriva/använda tangentbord, det kommer att ta evigheter att skriva något. Jag blir frustrerad att på egen hand, alltså utan personlig hjälp, använda någon av de elektroniska apparaterna som jag har hemma.  |
| svårt att söka text eftersom min son inte kan skriva eller tala.  |
| Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.   |
| Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-   |

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

|          | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja       | 31.6%   | 25    |
| Nej      | 67.1%   | 53    |
| Vet inte | 1.3%    | 1     |
|          | Totalt  | 79    |

## Vad brukar du be om hjälp med?

|  |
|--|
| När det inte fungerar med dator och wifi.  |
| Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig eftersom hemsidan är inte anpassad för mig.   |
| på jobbet - min IT kollega , problem med internetkoppling, teknisk strul med utskrift -kopiator hem - min son , ofta tekniska problem med dator eller hjälper med utseende på skrivbordet i datortext. |
| Hjälpmedel   |
| Fylla blanketter, söka information,  |
| Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår.   |
| Till exempel som Apple id och när man får en ny telefon skicka över bilder och uppgifter till andra telefonen  |
| Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på   |
| God man hjälper mig.   |
| fylla blanketer, söka information, beställa biljetter  |
| Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over   |
| Syntolkning och hjälp när jag kört fast.   |
| Skriva   |
| Frågar hur jag skall göra med betalning av ett köp eller ifall jag förstått informationen rätt.  |
| Mannen   |
| Allt   |
| på skolan  |
| Att sätta på TV, mobilen, datorn mm  |
| mina föräldrar hjälper mig   |
| Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.  |
| ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida  |
| MiN konkt person Såanvänderinternet 1gång imån   |

## Vad av detta använder du?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Blogg, har en egen                             | 7.7%    | 6     |
| Blogg, läser andras                            | 16.7%   | 13    |
| Facebook                                       | 75.6%   | 59    |
| Instagram                                      | 50.0%   | 39    |
| Snapchat                                       | 28.2%   | 22    |
| Dejtingtjänster                                | 9.0%    | 7     |
| Vädertjänster, typ SMHI, klart.se              | 59.0%   | 46    |
| Musiktjänster, till exempel Spotify            | 39.7%   | 31    |
| Kartor och vägvisning                          | 65.4%   | 51    |
| Spela spel                                     | 42.3%   | 33    |
| Titta på TV-program, till exempel SVT Play     | 64.1%   | 50    |
| Titta på Youtube                               | 71.8%   | 56    |
| Titta på Netflix eller andra streamingtjänster | 39.7%   | 31    |
| Lyssna på radioprogram                         | 29.5%   | 23    |
| Lyssna på poddar                               | 24.4%   | 19    |
| Läsa dagstidning                               | 51.3%   | 40    |
| Köpa biljetter till resor                      | 50.0%   | 39    |
| Köpa biljetter till evenemang                  | 41.0%   | 32    |
| Boka tider till sjukvården                     | 37.2%   | 29    |
| Boka tider till tandvården                     | 25.6%   | 20    |
| Mobilt BankID                                  | 75.6%   | 59    |
| E-legitimation, som inte är Mobilt BankID      | 17.9%   | 14    |
| Swish  | 62.8%   | 49    |
| Betala räkningar                               | 71.8%   | 56    |
| E-handel, köpa saker via internet              | 52.6%   | 41    |

## Biljetter: Vad är din inställning?

|   | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet      | 55.8%   | 43    |
| Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet | 13.0%   | 10    |
| Inget av alternativen passar mig                        | 31.2%   | 24    |
|   | Totalt  | 77    |

## Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

|   | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet      | 30.1%   | 22    |
| Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet | 28.8%   | 21    |
| Inget av alternativen passar mig                                    | 41.1%   | 30    |
|   | Totalt  | 73    |

### Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

|   | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet      | 24.7%   | 18    |
| Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet | 27.4%   | 20    |
| Inget av alternativen passar mig                                    | 47.9%   | 35    |
|   | Totalt  | 73    |

### Mobilt BankID: Vad är din inställning?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Det är lätt att använda Mobilt BankID  | 65.8%   | 50    |
| Det är svårt att använda Mobilt BankID | 10.5%   | 8     |
| Inget av alternativen passar mig       | 23.7%   | 18    |
|  | Totalt  | 76    |

### E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID  | 17.6%   | 12    |
| Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID | 8.8%    | 6     |
| Inget av alternativen passar mig                                   | 73.5%   | 50    |
|  | Totalt  | 68    |

### Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Det är lätt att betala räkningar via internet  | 66.7%   | 50    |
| Det är svårt att betala räkningar via internet | 8.0%    | 6     |
| Inget av alternativen passar mig               | 25.3%   | 19    |
|  | Totalt  | 75    |

### E-handla: Vad är din inställning?

|                                  | Procent | Antal |
|----------------------------------|---------|-------|
| Det är lätt att e-handla         | 58.9%   | 43    |
| Det är svårt att e-handla        | 8.2%    | 6     |
| Inget av alternativen passar mig | 32.9%   | 24    |
|                                  | Totalt  | 73    |

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

|   |
|---|
| Det kan ibland vara svårt att handla saker på internet om man behöver returnera en vara eller om man inte vet vilken storlek t ex ett plagg har / om det passar mig eller inte (när det inte går att prova) Jag är osäker inför att köpa saker som kommer från internationella websidor, för jag är osäker på hur tull och sådant spelar roll för vad det slutgiltigt kostar mig. |
| Min son hjälper mig med ekonomi.  |
| Jag kan inte göra detta själv utan min hjälp, min ledsagare som måste hjälpa mig om jag vill göra beställningar/boka till exempel.  |
| lättare att betala, handla, beställa istället att använda papper eller hitta butiker i stan, att köpa biljetter utan att söka automat eller pressbyrå   |
| Just nu svarar jag med min synfält men jag vet inte hur det skulle fungera med enbart punktdisplayer eller talsyntes.   |
| För många pop-ups, för mycket reklam som hänger inte ihop med själva sidan, man måste ha mycket ork om man ska ens tänka sig att boka en läkartid på vårdcentral.   |
| Jag handlar helst kläder och mediciner via internet då jag tycker det är jobbigt att gå i affärer. Resor och evenemangsbiljetter undviker jag dock eftersom det ofta blir bokad på fel datum och jag märker inte det förrän det är för sent. Skulle vilja göra det via telefon.   |
| Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..  |
| Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.   |
| handlar inte ppå internet gillar att besöka affäre det är roligt att få se och känna på alla varor man köper  |
| Svårt att boka tider till sjukvård och tandvård. Sker fortfarande via telefon, dock inte avbokning och receptförnyelse. Detta funkar bra via nätet.   |
| Underlättar oerhört mycket. Snabbt och smidigt, inte minst i kontakt med vården.  |
| Bokning av tider till sjukvård och tandvård fungerar inte, man måste fortfarande ringa för tider. Däremot fungerar receptförnyelse .  |
| Inget att anmärka   |
| Tycker 1177 sidan är dålig därav aldrig bokar via den   |
| Bra att slippa gå till affären (för mkt stimuli!) kan istället klicka hem ett par nya jeans. Utmanande att sälla i allt på nätet. Säkerhet och integritet: inte alltid tryggt.?   |
| e-handla går bra men förövrigt har jag ingen bank ID eller annat liknande vilket gör att jag inte kan göra det som dessa kräver. . Har valt bort det frivilligt men också för att jag inte orkar sätta mig in i detta. Behöver en människa att prata med eller för mig kända system ex.vis bankgiro för att orka.   |
| Jag kan använda sociala medier men jag har aldrig använd de med andra till exempel bank id och boka sjuk vård och jag ringer och bokar tid det är de bästa jag vet  |
| För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater   |
| Google, synonym, fakta och blocket  |
| Har svarat på detta i föra frågor.  |
| Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.  |
| Googlar, söker butiker  |
| Det är väldigt smidigt, mycket lättare än telefon, man kan göra i sin egen takt och när man vill.   |
| Det har blivit lättare tack vare Swish och E-leg, men samtidigt större risk för intrång och att andra ser eller sparar det jag gör.   |
| Jag kan inte det aldri lärt mig o det är inte intressant med internet fins bättre att hålla med på an denna skit  |
| Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och välja den "gammalmodig" väg  |
| Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.  |
| <b>GÖR INTE SÅ MYCKET HAR EX INTE RÅD ATT HANDLA NÅGOT</b>  |
| känns inte tryggt att ha allt på internet (bank etc) . Är inte intresserat av Facebook eller liknande.  |
| Förenklar tillvaron när man inte kan besöka affärer   |
| Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel,  |

|   |
|---|
| måste ringa och så går man miste om weberbjudande:-)  |
| Många gånger blir det billigare att köpa ex biljetter på nätet. Är lite avvaktande med att boka tider till sjukvård samt tandvård på nätet då jag är osäker ifall det verkligen fungerar.   |
| Usikker   |
| Angående Mobilt BankID och e-legitimation: det är något krångligt eftersom man ofta måste navigera mellan olika sidor och jag främst använder mobil. Men det funkar. Är också rädd att någon ska kapa mitt BankID eller liknande. |
| Jag kan inte navigera igenom internet utan personlig hjälp. Jag är rädd att jag kan skada hårdvara/mjukvara på datorn mm  |
| bra typ   |
| svårt veta hur man ska göra och NärDå   |
| iMed man måste ha BankID kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBliofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca   |

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

|                       | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig                | 58.2%   | 46    |
| Någon gång            | 16.5%   | 13    |
| Varje månad           | 7.6%    | 6     |
| Varje vecka           | 3.8%    | 3     |
| Dagligen              | 6.3%    | 5     |
| Flera gånger dagligen | 3.8%    | 3     |
| Vet inte              | 3.8%    | 3     |
|                       | Totalt  | 79    |

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

|                 | Procent | Antal |
|-----------------|---------|-------|
| Legimus         | 43.3%   | 13    |
| Nextory         | 6.7%    | 2     |
| Storytel        | 23.3%   | 7     |
| BookBeat        | 23.3%   | 7     |
| Biblio Library  | 6.7%    | 2     |
| Annan, ange vad | 36.7%   | 11    |

### Annan, ange vad

Audible

Daisy-spelare

Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)

Länkar till ljudfiler hittar i olika forum

Malmöstads bibliotek app

Smart audiobok

Stockholms stadsbibliotek har en e-bokstjänst som är mycket krånglig och svår.

försöker hitta vilken är bäst för mig

hemma köot några böcker

lånar på biblioteket som mp3

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

| Värde                 | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig                | 21.5%   | 17    |
| Någon gång            | 36.7%   | 29    |
| Varje månad           | 17.7%   | 14    |
| Varje vecka           | 15.2%   | 12    |
| Dagligen              | 2.5%    | 2     |
| Flera gånger dagligen | 1.3%    | 1     |
| Vet inte              | 5.1%    | 4     |
|                       | Totalt  | 79    |

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

|                           | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt               | 32.8%   | 20    |
| Den är svår               | 18.0%   | 11    |
| Jag har ingen uppfattning | 49.2%   | 30    |
|                           | Totalt  | 61    |

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

|   |
|---|
| Jag använder väldigt sällan deras hemsida   |
| Det enda som är svårt att hitta intyg om handikappersättning.   |
| Det är extremt svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift. Webbplats Försäkringskassan är krånligt. Det går inte hitta rätt det jag vill söka efter. För otydligt och det anpassar inte efter Dövblindas behov.                 |
| använder inte så mycket   |
| Hört att det skulle vara problem för synskadade och dövblinda att navigera och orientera försäkringskassan hemsida. Därför blir det en kryss på "den är svår"   |
| Jag är arg på dem angående två ärenden och blir antagligen mer funktionsnedsatt av det och tycker att webbplatsen är användarovänlig för att myndigheten är det.  |
| Information på min sida uppdateras inte så man måste ändå ringa gällande sina ärenden. Skulle behöva ha en möjlighet att mejla sin handläggare samt att man får veta om olika intyg har kommit fram till fk.                    |
| Behöver inte använda mig av den.  |
| den är lätt men gillar att ringa och prata personligen med dom funkar bra   |
| Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig  |
| Har endast kollat in den i mitt jobb, ej som patient. Så vet inte.  |
| Ibland komplicerad  |
| Dålig. Så uråldrig  |
| Den har en bra layout, inte för rörig, men svårt att hitta; tex om närstående penning   |
| De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär  |
| Otydlig för döv och gravt hörselskadade vilken ersättning man kan söka och vad orsak diagnos, sjukdom, ohälsa m.m. hitta en väg. Rätt läkare får information också vilken kunskap har läkare?                                   |
| Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.  |
| Lättöverskådlig men man borde kunna chatta om sitt egna ärende  |
| Man kan inte komma i kontakt med sin handläggare eller skicka dokument annat än via inscanningen. Man kan inte se sin journal online, utan måste betala för att få det i pappersform. Och kan bara se de senaste utbetalningar. |
| Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.   |
| VET ITE TYCKER DET ÄR JOBBIGT, TEJEFON ÄR BÄTTRE  |

|   |
|---|
| Har tack och lov inte behövt den på länge.  |
| Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark   |
| Den är emellanåt lätt att navigera sig fram i, men återigen gäller det att ha rätt sökord för att få fram den rätta informationen. Ofta läser jag på deras hemsida och så uppstår det ytterligare frågor funderingar samt tolkningar av texten som gör att jag ringer upp dem istället. |
| ???   |
| FK:s webbplats har blivit bättre och de är bättre på att påminna om när man behöver använda någon tjänst som att ansöka om sjukpenning eller friskänmälan t ex. Jag har deras app "Mina Sidor". Deras e-tjänster är kanske inte lätta men jag använder dem utan problem.                |
| det är både lite svårt och lätt.  |
| Har så LITTE internettid  |
| om jag måste ha Bank ID förkomma vidare använder jag inte tjänsten  |

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

|                           | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt               | 51.7%   | 31    |
| Den är svår               | 16.7%   | 10    |
| Jag har ingen uppfattning | 31.7%   | 19    |
|                           | Totalt  | 60    |

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

|   |
|---|
| Jag använder den endast vid deklarationen, och just den tjänsten är ganska lätt   |
| Precis samma som med Försäkringskassan. För svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift.   |
| privat- OK arbetsplats- använder ofta pga av mitt arbete  |
| Tycker den har mycket onödiga information. sen är det svår att navigera även om jag ser.  |
| Rörig   |
| Ok, använder den bara för att beställa blanketter och deklarerar.   |
| Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.   |
| Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...   |
| tycker den är lätt bestälde i onsdag familje personbevis på nätet gick bra för dagen efter kom dom  |
| Har inte haft problem med sidan   |
| Smidigt och lätthanterligt för olika syften.  |
| Vet inte  |
| Bra   |
| Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten  |
| Bra. Detaljerad info. Bra struktur.   |
| Det är enklare nu   |
| Är ibland svårnavigerad. Och blanketter som man behöver till t ex bidragssökning heter något annat.   |
| Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.  |
| Enkel att använda när man väl kommer på hur.  |
| GÅR ALDRIG I DÅR  |
| Inget att anmärka får hjälp med detta   |
| Den är lätt då en söker efter vissa ämnen, men återigen så behöver du veta vilket sökord som skall användas för att hitta rätt information. Vid ytterligare funderingar så ringer jag upp dem istället. |
| Vet intet   |
| Den är mycket omfattande men jag har inte upplevt problem vad jag kommer ihåg. Jag brukar bara godkänna min deklaration utan att granska uppgifterna vilket kanske inte är så bra.                      |
| Har inte Bankid Då  |

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

|                           | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt               | 16.7%   | 10    |
| Den är svår               | 11.7%   | 7     |
| Jag har ingen uppfattning | 71.7%   | 43    |
|                           | Totalt  | 60    |

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

|   |
|---|
| Har aldrig haft anledning att använda den   |
| Samma som FK och Skatteverket. Fungerar inte med hjälpmedel punktskrift.  |
| använder pga mitt arbete  |
| Tycker Arbetsförmedlingen har blivit mycket lättare med deras nya hemsida och mobilapp.   |
| Rörig, sökfunktionen fungerar dåligt  |
| Svår att söka i och inloggningar mm gör det rörigt.   |
| Behöver inte ha kontakt!! 👍👍  |
| har ingen kontakt med dom sjukpensionör sedan 2012-03   |
| Funkar typ aldrig   |
| Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre. |
| Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.  |
| Läst beskrivning om arbetsgivare  |
| Har inte använt   |
| Använder inte den.  |
| GÅR ALDRIG IN PÅ DEN  |
| Förtidspension från Danmark   |
| De gånger jag varit inne på deras hemsida så har det varit enkelt, vet inte mer ingående.   |
| Jag har använt den lite på sistone för att söka nytt jobb och har inte upplevt problem.   |

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

|                           | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt               | 62.9%   | 39    |
| Den är svår               | 19.4%   | 12    |
| Jag har ingen uppfattning | 17.7%   | 11    |
|                           | Totalt  | 62    |



## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är lätt att använda, men saknar många funktioner jag skulle vilja använda - som t ex möjlighet att boka tid på vårdcentral (läkare). Läkemedelssidan har blivit mycket sämre sedan den kopplades till en annan (nationell?) funktion som verkar ligga utanför 1177

Saknar teckenspråk. Jag kan inte ringa med min bildtelefon till 1177 eftersom 1177 inte är tillgängligt. Konstigt med tanke på att PTS har tolkservice 365-7-24 på bildtelefon. Videobesök med vården borde alltid följa denna standard som heter Totalkonversation (innehåller realtidstext). Även 112 borde ha denna direkttjänst.

ibland svårt att hitta namn på avdelning, vad läkaren heter. värst är telefonsamtal, alltid får jag lämna telnr o be dom att ringa via bildtelefoni.net, ofta ringer dom aldrig tillbaka trots tydlig instruktion. mycket kritik mot VC - telefonkontakt.

Samma sak, för svårt som FK, Skatteverket och AF. Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig.

väldig bra,lätt beskrivna

Funkar men jag vet att det har varit problem för dövblinda att använda 1177 Vårdguidens via punktdisplayer.

Att man kan ej se alla vårdgivarnas skrivningar och vårdplan är mycket negativt

Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.

Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.

vet inte går inte in på det så ofta

Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker

Supersmidigt! Eventuellt lite färgat av att jag själv jobbar inom vården, men använder den mest som patient.

Gillar 1177, tillgång dygnet om var som

Dålig e-tjänst. Uråldrig

Jag försökte hitta ett växel nummer till region Kronoberg, fast jag är en van internetanvändare blev det en utmaning att hitta. Kolla själva!

Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.

Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.

Man borde kunna göra ännu mer digitalt, boka tider på fler mottagningar. De borde definitivt ta bort 13-årsgränsen för barnens ärenden. Som vårdnadshavare blir det krångligt.

Allt finns inte med, man kan inte följa upp en fråga, utan måste hela tiden börja på en ny fråga, är tidsbegränsad och man kan inte köra ut journaler mm i klump, utan måste skriva ut varje avsnitt för sig.

Ganska lätt.

Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.

GÅR INTE IN SÅ MYCKET,RINGER

rörigt. intetsägande. speciellt i nödsituation. Ger inte den info som man tror man kommer till.

Har använt den sedan starten! Strålade sätt att kommunicera!

Gillar jag stort

Det är lätt att få information, men tyvärr så krånglar mina sidor där min journalföring finns ganska ofta.

Not good enough

Jag tittade nyss på sidan och det tog några sekunder innan jag såg "Hitta vård" på förstasidan. Den kanske är lite svår för andra, jag vet inte.

Lätt att Boka tid för läkarbesök

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

|               | Procent | Antal |
|---------------|---------|-------|
| Ja            | 58.2%   | 46    |
| Till viss del | 26.6%   | 21    |
| Nej           | 13.9%   | 11    |
| Vet inte      | 1.3%    | 1     |
|               | Totalt  | 79    |

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är delaktig, men jag är ibland osöker på om jag hade kunnat vara mer delaktig än jag är. Känner att jag idag är delaktig för att jag haft yrken/arbeten som gett mig datorvana 'på jobbet', jag har aldrig fått någon direkt undervisning i att hantera dator.

Det finns bildtelefoni och även Text-till-tal/ Tal-till-text - lösningar på marknaden. Dessa förskrivs i landstingen. De har stöd för samtal med bildtelefonolk, texttelefonolk. De kan också kommunicera med videokonferensutrustning som Cisco, Tandberg... Var för används inte detta mer i stat, kommun, landsting? Jag har bildtelefon hemma. Jag har dövas hemtjänst. Bildtelefonen är från kommunen. Dövas hemtjänst provar nu videolösning som inte passar. Tolkcentralen i regionen provar nu ytterligare ett annat sätt för videokommunikation som använder tredje produkt. Jag vill bara ha en app! Dessutom: Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Hur kan jag läsa "ljudböcker" på teckenspråk? På sjukhuset- akuten beställer de inte tolk i tid. De har inte heller kunskap om distanstolk och har inte bildtelefon att låna ut.

Inte 100% hel delaktighet pga min dövblindhet. Jag missar mycket.

för min del - med rätt anpassad hjälpmedel är lätt att komma till digitala samhället o man kan göra själv o få information istället att söka hjälp av någon utomstående eller anhöriga

Teckenspråk film

Det finns alldeles för få syntolkning och syntolkning på bilder i sociala medier. som blind kommer de vara exkluderade och döva behöver textning men alldeles för få klipp textas,

Väljer ofta bort mycket av det digitala pga massa reklam, blinkande annonser och info som är inte fakta. Nyheter läser jag enbart från svt så slipper jag alla dessa reklam annonser och snurriga sidor

Har gjort det lättare för mig att göra mina ärenden.

Jag behöver inte allt som erbjuds.

Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.

Tycker att det fungerar mycket BRA FÖR MIG

Tycker inte om sociala medier, typ bloggar och facebook. Vill helst tala med människor öga mot öga. Det förekommer alldeles för mycket trams och elakheter och obehagliga sätt att påverka oss. Gillar att tänka och välja själv.

Borde vara mer. Tänk på miljön

Det är oerhört svårt att komma i kontakt med en riktig människa via telefon eller få information i tryck på papper nuförtiden. Det oroar mig. Även om jag idag kan använda och förstå digital teknik kanske jag inte kan det i morgon.

Det digitala exkludera kontakten med andra människa eftersom allt känns som det finns ett stort avstånd även vid mailkontakt-i längden blir det så.

Jag kan vissa av de appar

bara FB Google sök översättning och 1177.

Sök information och kontakt med andra folk

För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärke som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva

|   |
|---|
| kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.  |
| Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.   |
| Olycka var mkt hemma tittade på Nteflix, googlade.. = bra   |
| Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.   |
| Det är lättare att komma i kontakt med (många, inta alla) myndigheter, likasinnade, information mm.   |
| Inte min grey   |
| Det har fungerar så bra för mig som är döv och synskadade. kanske är smart hehe.  |
| Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel  |
| Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information   |
| Jag Känner att jag är delaktig så långt jag kan utgående från mina förutsättningar och ork.   |
| För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.   |
| <b>SKÖTER DET MESTA PÅ TELEFON</b>  |
| Tycker det har blivit för mycket när man som sjuk förväntas sköta allt själv nästan via internet. Saknar att man kan boka tider (exempel) hos en vänlig och kompetent människa utan att behöva trycka sig fram på en massa knappar och under väntetiden få höra hur man kan gå in på en hemsida och få svar, trots att de inte har en aning om vad man vill fråga om. Systemet idag ger en konstant upplevelse av total avvisning och att man inte är önskvärd. |
| Man måste själv vara aktiv  |
| Tänker inte så mycket på det. Det underlättar mycket när man kan googla/betala allt hemifrån, spec. för mig. Nöjd.  |
| JAg gillar att vara med i enkätundersökningar där jag får utveckla mina svar då jag känner att jag kan ha en möjlighet att göra min röst hörd samt att påverka samhället på något sätt.   |
| Vaskulær dement - svårigheter   |
| Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.  |
| Ja jag använder internet och appar mycket, men det känns väldigt lite som ett socialt samhälle. Det är mer ett verktyg känner jag. Men visst är jag delaktig i och med att jag är en flitig användare, både i jobb och fritid.  |
| Jag är delaktig så länge det är någon som utför det praktiska åt mig.   |
| Det är svårt att vara delaktig när kommunikationen måste ske via någon annan  |
| "Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.   |

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

|     | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja  | 89.9%   | 71    |
| Nej | 10.1%   | 8     |
|     | Totalt  | 79    |

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon                            | 62.0%   | 49    |
| Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel          | 22.8%   | 18    |
| Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till | 2.5%    | 2     |
| Jag kan inte alls använda en smart telefon   | 10.1%   | 8     |
| Vet inte   | 2.5%    | 2     |
|  | Totalt  | 79    |

## Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

|                        | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt                   | 61.4%   | 43    |
| Varken lätt eller svår | 27.1%   | 19    |
| Svårt                  | 11.4%   | 8     |
|                        | Totalt  | 70    |

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

|                                       | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja                                    | 30.9%   | 21    |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel   | 20.6%   | 14    |
| Nej                                   | 39.7%   | 27    |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 5.9%    | 4     |
| Vet inte                              | 2.9%    | 2     |
|                                       | Totalt  | 68    |

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

|                                    | Procent | Antal |
|------------------------------------|---------|-------|
| Bildtelefon                        | 26.5%   | 13    |
| Förstoring                         | 30.6%   | 15    |
| OCR-program                        | 16.3%   | 8     |
| Ordprediktion                      | 10.2%   | 5     |
| Punktskriftsdisplay                | 10.2%   | 5     |
| QR-scanner                         | 22.4%   | 11    |
| Röststyrning                       | 10.2%   | 5     |
| Skärmläsningprogram, VoiceOver     | 12.2%   | 6     |
| Stavningskontroll                  | 38.8%   | 19    |
| Tal till text                      | 16.3%   | 8     |
| Talsyntes, uppläsningprogram       | 10.2%   | 5     |
| Telefonen i sig är mitt hjälpmedel | 55.1%   | 27    |
| Annat, ange vad                    | 12.2%   | 6     |

### Annat, ange vad

DAF funktion

INGET ANNAT DEN FUNKAR BRA ,MEN JAG sms och ringer

Kan inte mycke om det

Påminnelse funktion

Siri

Texttelefoni f6c

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

|   |
|---|
| shoppinglistan Shoppy Anteckningar Skånetrafiken, SJ och SL   |
| Tmeeting (bildtelefon) TERA (talsyntes, tal till text) WhatsApp   |
| har ingen aning ännu men jag vill forska vidare.  |
| Google, Google Maps, Sleep like android, White noise, Tink, Res i Stockholm, Mobilt bankID,   |
| Resledaren är min räddning  |
| Kalkylator, timstock, kalender, påminnelser   |
| Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.   |
| har inga så det är okej   |
| Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast   |
| Wheelmap anmälning av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dylikt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus  |
| Påminnelser Anteckningar  |
| Jag har inte en av de apparna   |
| Färdtjänstappen   |
| Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.   |
| Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.  |
| Alla. Har inga onödiga appar. Men skulle behöva en pekpenna med liten spets för att kunna använda vissa funktioner, utan att behöva köpa t ex en dyr Note.  |
| Nej   |
| KNFB-Reader, Blind Square,  |
| SMS, Klockan länstrafiken m fl.   |
| Kommer inte ihåg just för tillfället.   |
| BRA ATT RINGA OCH SÄNDA MEDELANDE, KOLLA FACBOOK  |
| Var det finns handikapstoletter!  |
| YR, Kalkylator, Mail, Swedbank, mfl   |
| Pill reminder mm  |
| Google, ica inköpslista   |
| Väder SMHI och YR.no  |
| Kalkyltor, kalendrar inklusive menskalender, appar som hjälper i vardagen som bankapp, FK:s Mina Sidor, CSN:s app. Viber och andra kommunikationsappar, sociala medier, anteckningsapp, stegräknare, väderapp, musik, olika företagsappar som Comviq, resebyråers appar som Momondo, och shoppingappar där man samlar poäng och sparar pengar typ espresso house, digitala moln som Dropbox mm. |
| jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blindsquare. google maps.  |
| Kalendern och medicinlarm.  |
| ResLedarn goggLmaps Amernacka   |

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

|          | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja       | 79.7%   | 63    |
| Nej      | 19.0%   | 15    |
| Vet inte | 1.3%    | 1     |
|          | Totalt  | 79    |

## Hur kunnig är du på att använda en dator?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator                  | 61.0%   | 47    |
| Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel   | 24.7%   | 19    |
| Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till | 6.5%    | 5     |
| Jag kan inte alls använda dator  | 3.9%    | 3     |
| Vet inte   | 3.9%    | 3     |
|  | Totalt  | 77    |

## Hur tycker du det är att använda dator?

|                        | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt                   | 56.5%   | 35    |
| Varken lätt eller svår | 35.5%   | 22    |
| Svårt                  | 3.2%    | 2     |
| Vet inte               | 4.8%    | 3     |
|                        | Totalt  | 62    |

## Har du några hjälpmedel till din dator?

|                                       | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja                                    | 26.7%   | 16    |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel   | 10.0%   | 6     |
| Nej                                   | 46.7%   | 28    |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 5.0%    | 3     |
| Vet inte                              | 11.7%   | 7     |
|                                       | Totalt  | 60    |

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Bildtelefon                              | 24.2%   | 8     |
| Förstoring                               | 21.2%   | 7     |
| OCR-program                              | 9.1%    | 3     |
| Ordprediktion                            | 6.1%    | 2     |
| Punktskriftsdisplay                      | 15.2%   | 5     |
| QR-scanner                               | 9.1%    | 3     |
| Röststyrning                             | 3.0%    | 1     |
| Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver | 15.2%   | 5     |
| Speciell mus                             | 12.1%   | 4     |
| Speciellt tangentbord                    | 18.2%   | 6     |
| Stavningskontroll                        | 36.4%   | 12    |
| Tal till text                            | 9.1%    | 3     |
| Talsyntes/uppläsningprogram              | 12.1%   | 4     |
| Datorn i sig är mitt hjälpmedel          | 54.5%   | 18    |
| Annat - beskriv vilket                   | 15.2%   | 5     |

|  |
|--|
| <b>Annat - beskriv vilket</b>  |
| Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt. |
| INGET BARA VANLIG DATOR  |
| Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.                           |
| Office   |
| mitt stöd visar fotografier där                                      |

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

|   |
|---|
| google translate Enhetskonvertering (websida) Hitta min iphone  |
| Surf Wifi är osäkert  |
| Önskar lära mig mer Word, excel.  |
| Jaws, Miscroft tillgänglighetspaket som inbyggd är ett stort pluspoäng och det hade varit bra om jag fick en datorställ med inkoppling till punktdisplayer. |
| Kalkylator.   |
| har inte så,FACEBOOK,INSTAGRAM bara WINDOS  |
| Office  |
| Alla. men saknar tal till text.   |
| FACBOOK,GMAIL, OCH MÅNGA ANDRA SOM JAG INTE ANVÄNDER  |
| Vet inte använder inte ofta   |
| Internet browsers, MS Office-paketet mm   |

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

|     | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja  | 63.8%   | 51    |
| Nej | 36.3%   | 29    |
|     | Totalt  | 80    |

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta                       | 52.0%   | 39    |
| Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel        | 18.7%   | 14    |
| Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till | 2.7%    | 2     |
| Jag kan inte alls använda surfplatta   | 12.0%   | 9     |
| Vet inte   | 14.7%   | 11    |
|  | Totalt  | 75    |

## Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

|                        | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt                   | 62.7%   | 32    |
| Varken lätt eller svår | 25.5%   | 13    |
| Svårt                  | 7.8%    | 4     |
| Vet inte               | 3.9%    | 2     |
|                        | Totalt  | 51    |

## Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

|                                       | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja                                    | 24.5%   | 12    |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel   | 8.2%    | 4     |
| Nej                                   | 44.9%   | 22    |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 12.2%   | 6     |
| Vet inte                              | 10.2%   | 5     |
|                                       | Totalt  | 49    |

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

|                                      | Procent | Antal |
|--------------------------------------|---------|-------|
| Bildtelefon                          | 37.0%   | 10    |
| Förstoring                           | 33.3%   | 9     |
| OCR-program                          | 11.1%   | 3     |
| Ordprediktion                        | 7.4%    | 2     |
| Punktskriftsdisplay                  | 11.1%   | 3     |
| QR-scanner                           | 22.2%   | 6     |
| Röststyrning                         | 7.4%    | 2     |
| Skärmläsning, VoiceOver              | 7.4%    | 2     |
| Stavningskontroll                    | 37.0%   | 10    |
| Tal till text                        | 18.5%   | 5     |
| Talsyntes, uppläsning, program       | 11.1%   | 3     |
| Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel | 63.0%   | 17    |
| Annan, ange vad                      | 14.8%   | 4     |

### Annan, ange vad

Siri

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

Varseblivning

jag har mitt kommunikationsprogram PODD på ipaden



## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

|  |
|--|
| svt play youtube   |
| Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Jag kan inte surfa på iPad. Alltså måste jag ha dator. |
| Har inte en av de apparna  |
| My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.  |
| Alla   |
| Kommer inte på nåt..... molnet....   |
| Legimus  |
| Det är inte min egen surfplatta utan min mammas som jag kan låna. Jag använder den ibland för att surfa på nätet.  |
| Widget Go PODD   |

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

|                   | Procent | Antal |
|-------------------|---------|-------|
| Under 16 år       | 1.3%    | 1     |
| 16-24 år          | 8.9%    | 7     |
| 25-34 år          | 6.3%    | 5     |
| 35-44 år          | 22.8%   | 18    |
| 45-54 år          | 25.3%   | 20    |
| 55-64 år          | 19.0%   | 15    |
| 65-75 år          | 13.9%   | 11    |
| 76 år eller äldre | 2.5%    | 2     |
|                   | Totalt  | 79    |

### Vilken är din könstillhörighet?

|                                   | Procent | Antal |
|-----------------------------------|---------|-------|
| Man                               | 31.6%   | 25    |
| Kvinna                            | 65.8%   | 52    |
| Annan                             | 1.3%    | 1     |
| Jag vill inte svara på den frågan | 1.3%    | 1     |
|                                   | Totalt  | 79    |

### Är svenska ditt första språk?

|                                      | Procent | Antal |
|--------------------------------------|---------|-------|
| Nej, ange i så fall ditt förstaspråk | 100.0%  | 80    |
|                                      | Totalt  | 80    |

| Nej, ange i så fall ditt förstaspråk   |
|--|
| Finska (7)   |
| finska (7)   |
| Spanska (4)  |
| Teckenspråk (3)  |
| Tyska (3)  |
| Arabiska (2)   |
| Dansk (2)  |
| Danska (2)   |
| Grekisk (2)  |
| SPANSKA (2)  |
| Serbokroatiska (2)   |
| Svenskt teckenspråk (2)  |
| danska (2)   |
| + Norska   |
| Arabiska o svenska   |
| Bergalinka*  |
| Engelska   |
| Estniska   |
| Finska men talt svenska i vardagen förutom hemma   |
| Finska, men pratar även svenska hela livet   |
| Finska.  |
| Franska  |
| Grekiska   |
| Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska  |
| Kurdiska och turkiska Svenska  |
| Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.                 |
| Meän kielï - Tornedalsfinska.  |
| Nederländska   |
| Nederländska   |
| Norsk  |
| Norska   |
| Polska   |
| Polskt   |
| Portugiska   |
| Ryska  |
| Ryska/Finska   |
| Svårt att svara på frågan för jag pratar svenska bättre än mitt hemspråk som är bengali. |
| Taktil teckenspråk   |
| Ungerska   |
| kroatiska  |
| kurdiska   |
| men jag kan liter mitt språk med   |
| norska   |
| skånska  |
| svenska  |
| svenskt teckenspråk och svenska lite senare  |

|                         |
|-------------------------|
| teckenspråk             |
| teckenspråk och svenska |
| tyska                   |
| vet ej                  |

## I vilket län bor du?

|                      | Procent | Antal |
|----------------------|---------|-------|
| Stockholms län       | 35.0%   | 28    |
| Uppsala län          | 3.8%    | 3     |
| Östergötlands län    | 3.8%    | 3     |
| Jönköpings län       | 6.3%    | 5     |
| Kronobergs län       | 1.3%    | 1     |
| Skåne län            | 13.8%   | 11    |
| Hallands län         | 1.3%    | 1     |
| Västra Götalands län | 17.5%   | 14    |
| Värmlands län        | 1.3%    | 1     |
| Örebro län           | 3.8%    | 3     |
| Västmanlands län     | 3.8%    | 3     |
| Dalarnas län         | 1.3%    | 1     |
| Västernorrlands län  | 2.5%    | 2     |
| Västerbottens län    | 3.8%    | 3     |
| Norrbottnens län     | 1.3%    | 1     |
|                      | Totalt  | 80    |

## I vilken typ av ort bor du?

|                 | Procent | Antal |
|-----------------|---------|-------|
| Stad            | 62.0%   | 49    |
| Mindre samhälle | 26.6%   | 21    |
| Landsbygd       | 10.1%   | 8     |
| Vet inte        | 1.3%    | 1     |
|                 | Totalt  | 79    |

## I vilken typ av boende bor du?

|                       | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Hyreslägenhet, vanlig | 39.2%   | 31    |
| Bostadslägenhet       | 15.2%   | 12    |
| Villa, hus            | 32.9%   | 26    |
| Gruppboende           | 3.8%    | 3     |
| Servicelägenhet       | 5.1%    | 4     |
| Annat stödboende      | 2.5%    | 2     |
| Annat, beskriv vilket | 1.3%    | 1     |
|                       | Totalt  | 79    |

### Annat, beskriv vilket

Personalbostad

## Får du hjälp av någon i din vardag?

|     | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja  | 44.9%   | 35    |
| Nej | 55.1%   | 43    |
|     | Totalt  | 78    |

## Vilken typ av hjälp?

|   | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Hemtjänst                               | 30.3%   | 10    |
| Personlig assistans                     | 15.2%   | 5     |
| Boendestöd, stödpersoner eller liknande | 39.4%   | 13    |
| God man/Förvaltare                      | 30.3%   | 10    |
| Annat, ange vad                         | 30.3%   | 10    |

### Annat, ange vad

Barn

Färdtjänst

Man och barn

Man, barn, kompisar

Min man

Mina fyra vuxna barn.

Personlig assistans 24 h/dygn

min fru

min mamma

skola, fritids och kortids

## Bor du tillsammans med någon?

|     | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja  | 50.0%   | 40    |
| Nej | 50.0%   | 40    |
|     | Totalt  | 80    |

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Sammanboende, partner eller gift         | 71.8%   | 28    |
| Barn under 18 år                         | 17.9%   | 7     |
| Hemmaboende barn över 18 år              | 5.1%    | 2     |
| Bor med mina föräldrar eller en förälder | 25.6%   | 10    |

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

|                               | Procent | Antal |
|-------------------------------|---------|-------|
| Grundskola                    | 12.7%   | 10    |
| Gymnasium                     | 19.0%   | 15    |
| Gymnasiesärskola              | 7.6%    | 6     |
| Yrkesutbildning/Yrkeshögskola | 15.2%   | 12    |
| Folkhögskola                  | 8.9%    | 7     |
| Högskola eller universitet    | 30.4%   | 24    |
| Annan, beskriv vad            | 5.1%    | 4     |
| Vet inte                      | 1.3%    | 1     |
|                               | Totalt  | 79    |

### Annan, beskriv vad

Resturangakademi på Cypern

Sminkös

gick till universitet men avslutade aldrig min utbildning

går grundsärskola - träningskola

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

|                                 | Procent | Antal |
|---------------------------------|---------|-------|
| Arbetar                         | 32.1%   | 25    |
| Arbetslös                       | 9.0%    | 7     |
| Hemma med barn                  | 2.6%    | 2     |
| Pensionär                       | 17.9%   | 14    |
| Sjukskriven                     | 14.1%   | 11    |
| Sjukersättning/Förtidspensionär | 25.6%   | 20    |
| Daglig verksamhet               | 17.9%   | 14    |
| Aktivitetsersättning            | 3.8%    | 3     |
| Studerar                        | 9.0%    | 7     |
| Annat, ange vad                 | 5.1%    | 4     |
| Vet inte                        | 1.3%    | 1     |

### Annat, ange vad

Handikappersättning gravt hörselskadade

Sjuk utan sjukskrivning eller jobb

Volontär ibland och lite politiskt aktiv

får lönebidragssubventerat anställning i höst

## Vilken inkomst har du per månad?

|                                   | Procent | Antal |
|-----------------------------------|---------|-------|
| 0 kronor                          | 5.2%    | 4     |
| 1 – 4 999 kronor                  | 6.5%    | 5     |
| 5 000 - 9 999 kronor              | 14.3%   | 11    |
| 10 000 - 14 999 kronor            | 20.8%   | 16    |
| 15 000 - 19 999 kronor            | 9.1%    | 7     |
| 20 000 - 24 999 kronor            | 6.5%    | 5     |
| 25 000 - 29 999 kronor            | 11.7%   | 9     |
| 30 000 - 49 999 kronor            | 6.5%    | 5     |
| Jag vill inte svara på den frågan | 19.5%   | 15    |
|                                   | Totalt  | 77    |

## Hur fick du information om den här undersökningen?

|                       | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Via e-post            | 43.6%   | 34    |
| Via Facebook          | 17.9%   | 14    |
| En vän tipsade mig    | 9.0%    | 7     |
| Från min organisation | 24.4%   | 19    |
| Annat, beskriv hur    | 17.9%   | 14    |

### Annat, beskriv hur

Från min dagliga verksamhet (2)

Daglig verksamhet

Den bara dök upp på min Android

FUB Stockholm

Från min chef på mitt jobb: Steg för Steg

Google slump sök om försäkringskassan

Personal på DV

Via dagliga verksamheten

funktion i fokus nyhetsbrev

konstruerade enkäten

lärare

till min gode man

vet inte

## Är det något du vill tillföra?

Samhället förstår inte dövas och hörselskadades behov.

tillgängliga varselhjälpmedel

Bra att det här görs. Hade gärna spridit det här till klienter, men då hade jag behövt ett litet ekonomiskt incitament som ett litet presentkort på Ica t ex.

NEJ INGET TYCKTE DET VAR KULL ATT SVARA

Gillar inte sociala medier, typ Facebook, Twitter, Instagram och bloggar. Gillar att tala öga mot öga med människor. Medierna innehåller alldeles för mycket trams och elakheter och man kan alldeles för lätt påverka andra. Jag vill välja och tänka själv.

Nej. Men tack för allt job ni gör

|  |
|--|
| Det är fantastisk teknik men tar tid från annat!!!   |
| det är dyrt att anskaffa om man inte anser sig behärska det eller vet vad man skall köpa.  |
| Jag hade behövt hjälp till att fixa swish Bank id  |
| Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.  |
| Var vilken mottagning ska man vända sig till hörselvården eller hörselhab eller öron näs halsen mottagning eller vårdcentralen om läkarutlåtande sjukersättning eller förtidspension ansökan kontakt med en läkare? Verkar struligt  |
| Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som asprie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funkisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om proffionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korruperad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funkisfamiljemedlem utan känna en börda. |
| Ha gärna häft en bättre ekonomi sam när jag jobbade det är helvetet bora för män fåt en sjukdom får män leva in fätigdom   |
| Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.   |
| NEJ INGA FÖRSÖKER ATT KLARA MIG SJÄLV SÅ GOTT DET GÅR  |
| Är trött på att alla tar för givet och självklart att det skall dominera ens liv. Om man inte använder sig av det (ex när det gäller vård och bank) förstår folk sällan att det är ett aktivt val man önskar att göra. (precis som när man vill behålla kontanter) och bemöter en ibland som man vore idiot.   |
| Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina  |
| Bra att dom finns. Underlättar min vardag.   |
| Kommentar från registratorm: Har angett att han får hjälp med internet.  |
| Saknar rehabilitering  |
| Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning   |
| Det är en ekonomisk fråga. Som psykiskt sjuk har man inte alltid råd. Det blir an "digital divide". Att använda sig av digitala medel är inte enbart positivt, som framgår av Anders Hansens arbete. Man måste vara mer medveten även från myndigheters och officiellas håll om baksidorna. Tack!  |
| Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.   |

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.