

Hjärnskada

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 79

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

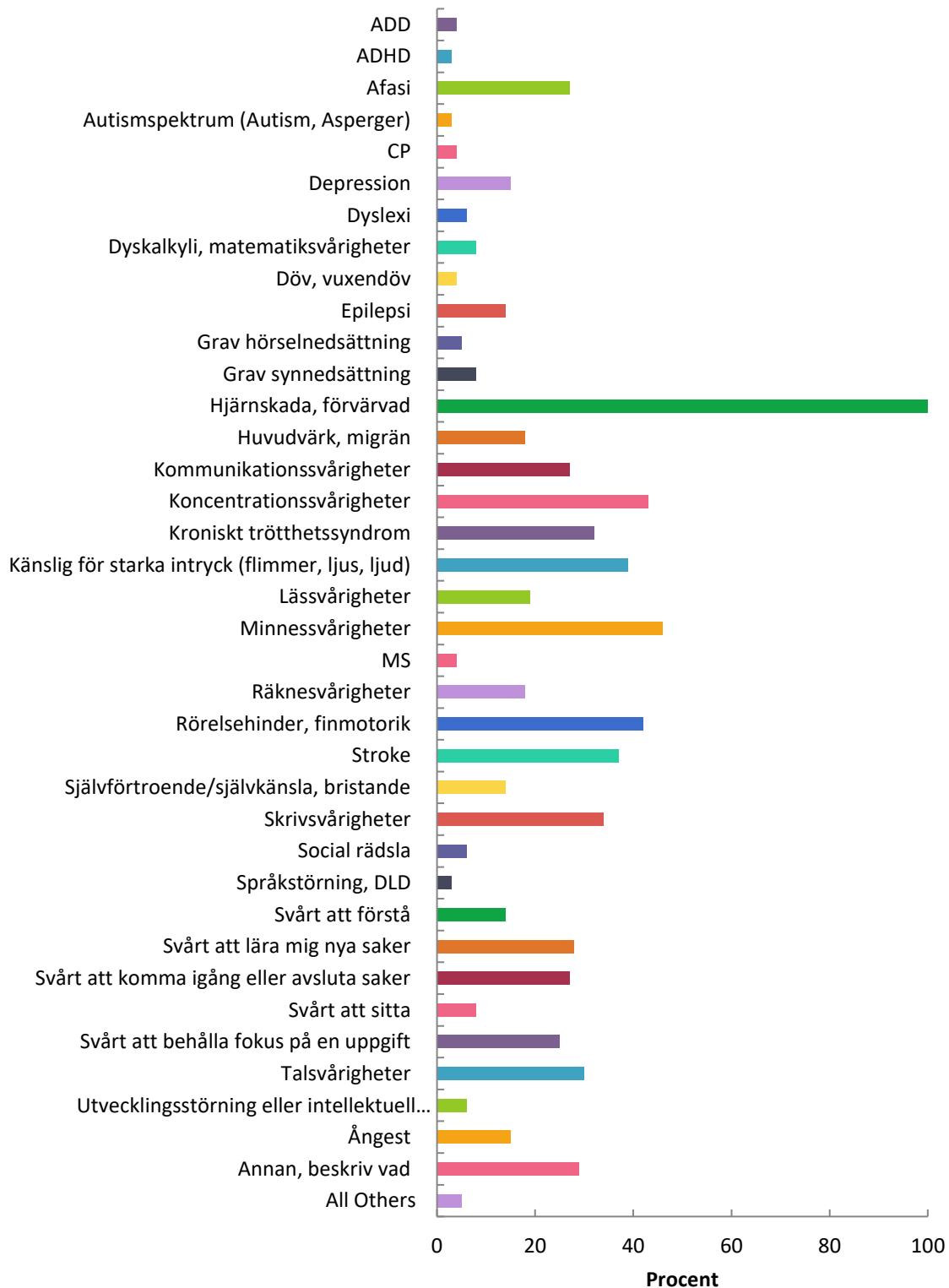
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon	16
Dator	18
Surfplatta	19
Bakgrundsuppgifter	21
Begripsam AB	27

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	4%	3
ADHD	3%	2
Afasi	27%	21
Autismspektrum (Autism, Asperger)	3%	2
Bipolär	1%	1
Blind	1%	1
CP	4%	3
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	15%	12
Dyslexi	6%	5
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	8%	6
Döv, barndomsdöv	1%	1
Döv, vuxendöv	4%	3
Dövblind	1%	1
Epilepsi	14%	11
Grav hörselnedsättning	5%	4
Grav synnedsättning	8%	6
Hjärnskada, förvärvad	100%	79
Huvudvärk, migrän	18%	14
Kommunikationssvårigheter	27%	21
Koncentrationssvårigheter	43%	34
Kroniskt trötthetssyndrom	32%	25
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	39%	31
Läsvårigheter	19%	15
Minnessvårigheter	46%	36
MS	4%	3
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	18%	14
Rörelsehinder, finmotorik	42%	33
Stroke	37%	29
Schizofreni, psykossjukdom	0%	0
Självförtroende/självkänsla, bristande	14%	11
Skrivsvårigheter	34%	27
Social rädsla	6%	5
Språkstörning, DLD	3%	2
Svårt att förstå	14%	11
Svårt att lära mig nya saker	28%	22
Svårt att komma igång eller avsluta saker	27%	21
Svårt att sitta	8%	6
Svårt att behålla fokus på en uppgift	25%	20
Talsvårigheter	30%	24
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	6%	5
Ångest	15%	12
Annan, beskriv vad	29%	23

Annan, beskriv vad
Hjärntrötthet (2)
Ataxi
Balansproblem, värk, motoriska problem, hjärntrött
Balansskada
Certificerad rullstolspilot
Hydrocefalus
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Inkontinens
Kan inte gå
Kramp. Eksem.
Ledsmärter. nedsatt uthållighet. balansproblem
Rörelsehinder vänster sida
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Svårt hjärntrött
Tinnitus döva örat
Tinnitus döva örat. Döv på ett öra. Trötthet-stress.- snabbhet i samhället
ej gående, rullstolsburen
grav hjärntrötthet och energilöshet
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
högersidesförlamning
skrivsvårigheter (manuellt)
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen. Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Jag har nyligen fått en ovanlig diagnos, MSA-C (Multipel system atrofi). Har bl.a. gångsvårigheter, yrsel och lider av hjärntrötthet.
Jag har Diagnoser CVI
Nej..
Har stora problem med motorik, balans, komihåg, hjärntrött, och värk efter trafikolycka. Har också svår artros med nya höftleder, värk, Sjögrens Syndrom
Jag kan inte ta simultana ljud, hjärnan kapsejsar totalt i stimulimiljöer (shutdown), har synstörningar och balansrubbnings och sväljsvårigheter och TMJ och whiplashskador. Har grav hjärntrötthet (vilket inte är samma som kroniskt hjärntrötthetssyndrom). Svaghet och känselstörning hela vänster kroppshalva inklusive ansiktet. Tappar bokstäver, stavar fel, svårt överblicka text, kramp i bakre tunga m m. Jag fick min hjärnskada efter ett trauma mot huvudet 2014, och inget syns på CT/MRT, dock sa man från början att det fanns en liten subdural böldning men senare bortförklarad som en möjlig artefakt. men jag har en mycket låg funktionsnivå. Gjort en VNG-undersökning som dock visar på patologiska centrala skador, samt optiker/ortopist-undersökning som bekräftar patologi centralt. Vill ha en fMRT för hjärntröttheten men får inte då det inte används i vården. Vill träffa hjärnexpert och få en hel proper diagnos och bedömning. Hjälpt mig hitta en sän.
Hjärntumör sen år 2000, opererats, fått hjärntrötthet.
Har hjälp med att besvara

Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?! - Blir trött p.g.a av förvärvad hjärnskada. -Hjärnskada- hinna med allt blir trött. -Stressad av att allt ska gå så fort i vårt samhälle -Svårt att reflektera dövt öra med tinnitus.
Hörselnedsättning synnedsättning svag i ena sidan talsvårigheter
96 %Förlamning efter en olycka.
Har diagnosen neurodegenerativ sjukdom, ospecificerad
Har problem med balansen vid gång.
Var tidigare mycket aktiv. Efter hjärninfarkten; hjärntrött, ljud/ljus känslig, svårt med klockan pengar köer för många vid ett bord, konsekvenstänk, tv filmer, bio
Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
Lider av hjärntrötthet p.g.a min förvärvade hjärnskadan.
Nej
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
Nej, Tack
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.
Jag är blind på ett öga.
Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
Hjärnskada har påverkat mitt minne och i viss mån min balans
Svårt att förstå skriftliga instruktioner. Svårt med skärmar eftersom de skickar ut 50 bilder / sekund och min hjärna uppfattar det som nya bilder och det tar all energi och då kan jag inte tänka. Svårt med ljus, ljud, dofter och rörelser. Ex (min egen skugga, folksamlingar, många som pratar samtidigt, fotbollsmatcher - alla rör sig led ljus)...
Balansbortfall

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	91%	69
Nej	9%	7
	Totalt	76

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	57%	39
Det är svårt att söka information	21%	14
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	25%	17
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	28%	19

Det är svårt att förstå innehåll	32%	22
Det är svårt med lösenord	31%	21
Det är svårt för att design och utformning är störande	18%	12
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7%	5
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	15%	10
Vet inte	3%	2
Annat, beskriv vad	24%	16

Annat, beskriv vad
Afasi --> svårt att läsa o skriva
All information (50 bilder/sek) gör att hjärnan blir överbelastad och därför måste jag förbereda mig ex. vad jag ska klicka på innan jag tittar på skärmen
Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.
Deprimerande, förstärker ensamhets känslan.
Det räcker för mina he*kou!
Glädjande, rörlig reklam gör att jag tappar fokus och det blir väldigt svårt att läsa och förstå.
Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas
Hur man använder kommandon, sparar, skriva dokument mm
Jag orkar endast i korta stunder pga fatigue o flimmer från bildskärmar som gör mina ögon trötta.
När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.
Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
Svårt att förstå, minnas nya funktioner
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
blir fort trött i hjärnan av både sökande av information samt att läsa det på nätet. Att se på tv-serier eller program är lättare genom nätet
känslig för skärmar p g a hjärnskadan

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	43%	3
Jag kan inte	71%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	14%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	14%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	57%	4
Det är för dyrt	14%	1
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	14%	1

Annat, beskriv vad
Kan inte skriva o läsa.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Beror på vad finns tex svårt små läsa på internet
Framförallt rörlig, eller flashande reklam gör det svårt att ta in text. Texter utan radbryt eller liten text är också svår att söka och ta in info, att läsa och överblicka, att ta in och fatta
Svårt hitta tangenter
Får jag till blir det lättare följa med.

Samma som innan, på dårligt dagar fungerar interns diktering
Pga ljuskänsligheten så är det lättare att läsa på papper.
Det är lätt att bli distraherad av annat som dyker upp p.g.a cookies, som ex reklam för produkter en sökt på innan. Ibland är det svårt att hitta rätt sökord för vissa specifika ämnen vilket då gör att inte den rätta informationen dyker upp. Orkar inte med att sitta framför datorn för länge vid sökande av information och blir trött av att läsa informationen på skärmen, betydligt lättare att ha det i pappersformat.
Många intryck överallt. Texter, bilder, reklam mm. Ofta alldeles för mycket text man måste läsa för att kunna komma vidare i sin sökning. Inte lätt när man inte minns vad man läser - får ofta ta hjälp av andra för det inte funkar
Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.
svårt att komma ihåg inloggning
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med lpad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Kan inte beskriva varför
Det är svårt att navigera
För mycke effekter. Färger, pop-up rutor, saker som rör sig, ljudeffekter 3D bilder

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	49%	31
Nej	51%	32
Vet inte	0%	0
	Totalt	63

Vad brukar du be om hjälp med?

Jag har hjälp med sällan
Allt
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Allting
Min man
Förklaring - sen brukar jag klara av uppgiften.
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Skriva
Min sambo hjälper mig med räkningar o sökning av info samt att lägga order etc.
Frågar hur jag skall göra med betalning av ett köp eller ifall jag förstått informationen rätt.
Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.
Hjälp att läsa och ta fram informationen som jag är ute efter.
Att skriva och att hitta rätt.

Mina assistenter hjälper mig att söka på det jag vill göra på internet.
Personal på daglig verksamhet
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Taltjänst är jätte viktig för mej --> Linköping
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
Dotter, Hjälper till att komma rätt
Det som kräver att jag ska fatta något beslut eller tänka efter. Att förstå instruktioner. Skriver ut på papper för att slippa intrycken. Är dock svårt att förstå hur jag ska skriva ut...

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	5%	3
Blogg, läser andras	9%	6
Facebook	77%	49
Instagram	47%	30
Snapchat	14%	9
Dejtingtjänster	5%	3
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	59%	38
Musiktjänster, till exempel Spotify	47%	30
Kartor och vägvisning	63%	40
Spela spel	45%	29
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	53%	34
Titta på Youtube	64%	41
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	38%	24
Lyssna på radioprogram	27%	17
Lyssna på poddar	23%	15
Läsa dagstidning	47%	30
Köpa biljetter till resor	42%	27
Köpa biljetter till evenemang	39%	25
Boka tider till sjukvården	33%	21
Boka tider till tandvården	8%	5
Mobilt BankID	70%	45
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	11%	7
Swish	61%	39
Betala räkningar	63%	40
E-handel, köpa saker via internet	53%	34

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	50%	30
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	18%	11
Inget av alternativen passar mig	32%	19
	Totalt	60

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	28%	16
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	36%	21
Inget av alternativen passar mig	36%	21
	Totalt	58

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	9%	5
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	39%	22
Inget av alternativen passar mig	53%	30
	Totalt	57

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	64%	37
Det är svårt att använda Mobilt BankID	17%	10
Inget av alternativen passar mig	19%	11
	Totalt	58

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	17%	9
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15%	8
Inget av alternativen passar mig	68%	36
	Totalt	53

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	53%	31
Det är svårt att betala räkningar via internet	19%	11
Inget av alternativen passar mig	28%	16
	Totalt	58

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	51%	29
Det är svårt att e-handla	18%	10
Inget av alternativen passar mig	32%	18
	Totalt	57

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag önskar mig att kunna hjälp mig lära saker detta på internet ,
Jag gör de saker jag kan och struntar i allt annat för jag kan ju inte.
Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Googlar, söker butiker
Betala räkningar kräver full koncentration o fokus. Måste göras på en sk bra dag hälsomässigt
—
Det är lätt o behändigt
Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberjudande:-(
Min koncentration o ljuskänslighet gör det mycket jobbigt att använda skärmar öht o jag försöker lösa det på annat sätt när det är möjligt eller med hjälp.
Många gånger blir det billigare att köpa ex biljetter på nätet. Är lite avvaktande med att boka tider till sjukvård samt tandvård på nätet då jag är osäker ifall det verkligen fungerar.
Jag använder inte internät...
Jag använder inte Mobilt BankID, min pappa hjälper mig med det. Sjukhusbesök och andra vårdbesök gör jag över telefon.
Min fru får göra allt detta istället.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Afasi --> stora svårigheter
Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro
Får besöka en sida många gånger för att förstå hur jag ska gå tillväga. Blir efter en minut trött och förstår inte. Huvudvärk. Svårt att hitta info på annat sätt än via internet eftersom gamla kanaler konkurrerats ut (kataloger etc).

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	51%	33
Någon gång	22%	14
Varje månad	3%	2
Varje vecka	6%	4
Dagligen	14%	9
Flera gånger dagligen	3%	2
Vet inte	2%	1
	Totalt	65

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	29%	8
Akila	4%	1
Nextory	14%	4
Storytel	46%	13
BookBeat	7%	2
Biblio Library	14%	4
Annan, ange vad	29%	8

Annan, ange vad
Adlibris letto
Audible - Amazon
Har inte koll på hur jag kan få tillgång till böcker på annat sätt. Klarar inte att läsa böcker, för många bokstäver..
Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!
Malmöstads bibliotek app
Vet ej
köper och laddar sen ner dom
youtube

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	29%	19
Någon gång	29%	19
Varje månad	17%	11
Varje vecka	15%	10
Dagligen	2%	1
Flera gånger dagligen	0%	0
Vet inte	8%	5
	Totalt	65

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	22%	10
Den är svår	37%	17
Jag har ingen uppfattning	41%	19
	Totalt	46

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jaa...Jag vill gärna att Försäkringskassan mer stor än små på läsa svårt se , blir trött
Svårt att hitta information Ofullständig information är vanligt
Inte alls. Man hittar inte. Jag är aldrig där. Vet inget om nåt.
Rörligt att hitta på sidan
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls... Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
Adet går inte att hitta det man sökwr
Svårt att hitta vägen till det man söker.
Rörlig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
Svårt att hitta tex blanketter
Lätt att hitta det man söker
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
Den är emellanåt lätt att navigera sig fram i, men återigen gäller det att ha rätt sökord för att få fram den rätta informationen.

Ofta läser jag på deras hemsida och så uppstår det ytterligare frågor funderingar samt tolkningar av texten som gör att jag ringer upp dem istället.

Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.

så mycket text, svårt att förstå

Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!

Den är skitdålig

Det har blivit lätt nu

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	44%	20
Den är svår	9%	4
Jag har ingen uppfattning	47%	21
	Totalt	45

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Små läsa, men mer stor läsa på ..

Lite jobbig att hitta på

Jag är aldrig där så jag vet inte

Den är väl helt ok

Det är enklare nu

—

Lättförståelig

Den är bra

Inget att anmärka får hjälp med detta

Den är lätt då en söker efter vissa ämnen, men återigen så behöver du veta vilket sökord som skall användas för att hitta rätt information. Vid ytterligare funderingar så ringer jag upp dem istället.

svårt att förstå alla svåra ord

Bra

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11%	5
Den är svår	4%	2
Jag har ingen uppfattning	85%	39
	Totalt	46

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Ganska dålig
Jag är aldrig där så jag vet inte. Är sjukskriven från min arbetsplats = har ju jobb (ännu)
Den är plottrig och svår 😞
Läst beskrivning om arbetsgivare

Förtidspension från Danmark
De gånger jag varit inne på deras hemsida så har det varit enkelt, vet inte mer ingående.
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	43%	20
Den är svår	13%	6
Jag har ingen uppfattning	43%	20
	Totalt	46

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Gärna stor på läsa. Än små läsa
Lätt att navigera i... Men det är under förutsättning att de inte ändrat sidan
Jag kollar bara i min journal ibland.
Rörig sida
Irriterande att GDPR är att äldre information nbu inte går att läsa
Ni ger för få val alternativ. 1177 är bra men inte lätt inte heller svår. Var finns mellanalternativet. Även där måste man vara koncentrerad när man går in.
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.

Lätt att söka reda på uppgifter
varierande
Gillar jag stort
Flera vårdcentraler är inte anslutna o väldigt svårt att kunna välja eller boka om en tid som passar.
Det är lätt att få information, men tyvärr så krånglar mina sidor där min journalföring finns ganska ofta.
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.
Inte bra, då nån går in på min sida
Det är svårt att hitta

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	44%	32
Till viss del	31%	22
Nej	22%	16
Vet inte	3%	2
	Totalt	72

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Det är svårt att sätta ord på

Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/ swish.

Eftersom jag har en grav hjärntrötthet som ger komplikationer hjärnmässigt så kan jag inte delta i det digitala samhället.

Jag förstår aldrig

Blir mer och mer efter alla andra

Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!

Kan vara bra, men bättre diskutera live med vuxendöv/tolkar. TSS. Har dem som hjälp och stöd på möten. TSS= Tecken som stöd.

Olycka var mkt hemma tittade på Neflix, googlade.. = bra

Jag själv är kapabel mig i det digitala samhället. Det som skrämmer är alla de som står utanför -de som inte klara det digitala. Ett stort digitalt utanförskap skapas inte bara rörande äldre utan de som också kanske inte helt förstår ej heller har ekonomisk tillgång att skaffa sig digitala prylar och abonnemang

Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.

Eftersom hon inte kan använda det själv.

Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.

—

Jag kunde allt före olyckan.

Det går bra att använda.

tekniken gårväldigt snabbt framåt svårt hänga med på allt

Man måste själv vara aktiv

Jag kan sitta 7,5 minut åt gången med en skärm o med vilor emellan kommer jag upp i totalmax 37,5 minuter på en dag. På detta sättet försöker jag göra det jag måste o ibland något jag vill.

Jag gillar att vara med i enkätundersökningar där jag får utveckla mina svar då jag känner att jag kan ha en möjlighet att göra min röst hörd samt att påverka samhället på något sätt.

Tycker både bra och dåligt om den digitala världen. Jag har mycket svårare att hänga med där än om man ser eller hör det muntligt.

Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.

använder svt-play varje dag.

Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.

"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.

Jag behöva hjälp.

Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.

Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande

DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor

Mycket begränsad pga afasi

Jag tar tag i det jag behöver.

Klarar några minuter med min smartphone i ögonvänligt läge. Känner mig utanför eftersom allt sker i den världen och min hjärna inte kan processa allt. Tidigare var IT mitt arbetsverktyg och all info hade jag i datorn. Svårt att acceptera att jag nu inte kan vara en del av flödet. Vänner jag pratar med skickar mig länkar till intressant info som jag då slipper söka upp.

Tar jälp

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	79%	57
Nej	21%	15
Vet inte	0%	0
	Totalt	72

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	44%	31
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	15
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	16%	11
Vet inte	11%	8
	Totalt	70

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	34%	19
Varken lätt eller svår	32%	18
Svårt	20%	11
Vet inte	14%	8
	Totalt	56

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	21%	12
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11%	6
Nej	46%	26
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	18%	10
Vet inte	5%	3
	Totalt	57

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	20%	6
Förstoring	37%	11
OCR-program	10%	3
Ordprediktion	0%	0
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	10%	3
Röststyrning	7%	2
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	3%	1
Stavningskontroll	33%	10
Tal till text	10%	3
Talsyntes, uppläsningsprogram	17%	5
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	57%	17
Annat, ange vad	20%	6

Annat, ange vad

Epidiary

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Streamer till hörapparater

svårt att använda kameran med en fungerande hand

vänner o barn

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Vägvisare,

Legimus

röst memo

Epidiary

Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...

Pskfiver många digitala minneslappar

Jag fotar mkt o använder fotobehandlingsappar, skriver anteckningar, reseGPS, epostar, surfning, helt enkelt mkt informationssökning

Reminder, MovieTalk

Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).

kalkylator vädertjänsten

Pill reminder mm

Kalender. Mindfulness. Spotify. Anteckningar. Diktafon.

Kalendern, anteckningar

F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar

Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp

Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky

tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rtly, Car*lay, SOS alarm

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	81%	57
Nej	17%	12
Vet inte	1%	1
	Totalt	70

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	46%	32
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24%	17
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	16%	11
Jag kan inte alls använda dator	11%	8
Vet inte	3%	2
	Totalt	70

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	36%	20
Varken lätt eller svår	36%	20
Svårt	22%	12
Vet inte	5%	3
	Totalt	55

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	13%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13%	7
Nej	47%	25
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	23%	12
Vet inte	4%	2
	Totalt	53

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	4%	1
Förstoring	25%	6
OCR-program	17%	4
Ordprediktion	13%	3
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	8%	2
Röststyrning	4%	1
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	8%	2
Speciell mus	25%	6
Speciellt tangentbord	25%	6
Stavningskontroll	46%	11
Tal till text	25%	6
Talsyntes/uppläsningssystem	21%	5
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	50%	12
Annat - beskriv vilket	17%	4

Annat - beskriv vilket

En bättre mus om det finns?

Har inga hjälpmedel men även om jag är mycket kunnig på datorer kan jag max sitta 7,5 minut åt gången pga mina funktionsnedsättningar och en datorskärm flimrar mer än en smartphone så jag anv extremt sällan datorn.

Högtalare

kan ej använda dator längre. Har inga hjälpmiddel

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

När datorn krånglar, kraschar är man helt såld. Jättedyrt och otympligt att ta en dator till en datorfirma för lagning

Röststyrning skulle kunna hjälpa mig. Eller ögon styrning

Vet inte använder inte ofta

Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	57%	40
Nej	41%	29
Vet inte	1%	1
	Totalt	70

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	39%	23
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17%	10
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	10%	6
Jag kan inte alls använda surfplatta	17%	10
Vet inte	17%	10
	Totalt	59

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	41%	15
Varken lätt eller svår	38%	14
Svårt	14%	5
Vet inte	8%	3
	Totalt	37

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8%	3
Nej	53%	19
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	17%	6
Vet inte	3%	1
	Totalt	36

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	24%	4
Förstoring	41%	7
OCR-program	12%	2
Ordprediktion	6%	1
Punktskriftsdisplay	6%	1
QR-scanner	12%	2
Röststyrning	12%	2
Skärmläsningssystem, VoiceOver	12%	2
Stavningskontroll	41%	7
Tal till text	24%	4
Talsyntes, uppläsningssystem	29%	5
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	65%	11
Annan, ange vad	12%	2

Annan, ange vad

Vet ej vad frågan avser för saker

Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Samma smart telefon.

Jättemkt appar liksom i min smartphone

Legimus

F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar

Siffror

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	3%	2
25–34 år	12%	8
35–44 år	10%	7
45–54 år	24%	16
55–64 år	33%	22
65–75 år	15%	10
76 år eller äldre	3%	2
	Totalt	67

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	41%	28
Kvinna	56%	38
Annan	1%	1
Jag vill inte svara på den frågan	1%	1
	Totalt	68

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	90%	60
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	10%	7
	Totalt	67

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Arabiska (2)

Bergalinka*

Danska

Grekiska

finska

svenska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	28%	19
Uppsala län	4%	3
Södermanlands län	1%	1
Östergötlands län	12%	8
Jönköpings län	1%	1
Kronobergs län	1%	1
Kalmar län	1%	1
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	3%	2
Skåne län	7%	5
Hallands län	3%	2
Västra Götalands län	12%	8
Värmlands län	1%	1
Örebro län	1%	1
Västmanlands län	0%	0
Dalarnas län	3%	2
Gävleborgs län	13%	9
Västernorrlands län	0%	0
Jämtlands län	0%	0
Västerbottens län	1%	1
Norrbottnens län	1%	1
Vet inte	1%	1
	Totalt	67

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	64%	42
Mindre samhälle	15%	10
Landsbygd	18%	12
Vet inte	3%	2
	Totalt	66

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	33%	22
Bostadslägenhet	25%	17
Villa, hus	31%	21
Gruppboende	4%	3
Serviceboende	3%	2
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	3%	2
	Totalt	67

Annat, beskriv vilket

Äldreboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	49%	33
Nej	51%	34
	Totalt	67

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	22%	7
Personlig assistans	34%	11
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	25%	8
God man/Förvaltare	22%	7
Annat, ange vad	31%	10

Annat, ange vad

Anhörig

Anhörig=fru

Hjälp av make

Mamma hjälper mig

Man, barn, kompisar

Min man

Personlig assistans dygnet runt.

föräldrarna

min fru

min fru o min ledsagare

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	63%	42
Nej	37%	25
	Totalt	67

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	80%	33
Barn under 18 år	20%	8
Hemmaboende barn över 18 år	10%	4
Bor med mina föräldrar eller en förälder	10%	4
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	0%	0

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	6%	4
Grundsärskola	1%	1
Gymnasium	28%	19
Gymnasiesärskola	7%	5
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	15%	10
Folkhögskola	1%	1
Högskola eller universitet	37%	25
Annan, beskriv vad	3%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	67

Annan, beskriv vad

Restaurangakademi på Cypern

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	16%	11
Arbetslös	4%	3
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	25%	17
Sjukskriven	19%	13
Sjukersättning/Förtidspensionär	37%	25
Daglig verksamhet	22%	15
Aktivitetsersättning	10%	7
Studerar	6%	4
Annat, ange vad	0%	0
Vet inte	1%	1

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	0%	0
1 – 4 999 kronor	5%	3
5 000 - 9 999 kronor	9%	6
10 000 - 14 999 kronor	20%	13
15 000 - 19 999 kronor	17%	11
20 000 - 24 999 kronor	12%	8
25 000 - 29 999 kronor	14%	9
30 000 - 49 999 kronor	6%	4
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	18%	12
	Totalt	66

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	28%	18
Via Facebook	6%	4
Via en tidning	5%	3
En vän tipsade mig	8%	5
Från min organisation	25%	16
Annat, beskriv hur	38%	25

Annat, beskriv hur

Daglig verksamhet (3)

Från min dagliga verksamhet (3)

Afasiföreningen (2)

Genom Mötesplats Afasi (2)

Begripsam

FUB Stockholm

Från Afasiföreningen som jag är medlem i

Från Neuroförbundet

Lärare på särvtux

Lärvux

Min dotter via facebook

Min mamma tipsade

PÅ AFFASIHUSET

RTP nyhetsbrev

kommer inte ihåg

mötesplats afasi

per post

på jobbet

Är det något du vill tillföra?

Svårt att få pengarna att räcka

Ni frågar om man har hjälp i bostaden. Då svar man nej om man inte har extern hjälp. Men jag är ju sambo och i det livet hjälper man varandra. Era svarsalternativ sviktar flera ggr.

Bra tidsfördriv bra källa till kunskap

Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina

För mig är allt med skärmar förknippat med stora svårigheter pga mina funktionsnedsättningar så jag behöver ett mindre digitaliserat samhälle för att fungera bättre. Jag har varit sjukskriven i fem år o mina nedsättningar har inte förbättrats o jag har svårt att se att de skulle göra det men andra hjälpmedel heller tyvärr. Jag har skrivit att koncentration o ljuskänslighet är värst när det gäller skärmar men jag är även ljudkänslig så även om jag får något uppläst för mig så är det lika jobbigt pga att koncentrationen tryter även där o pga ljudkänsligheten. Det är dock lättare att läsa ett papper eftersom ögonen orkar längre då o jag kan stänga ute omkringliggande ljud med proppar. Koncentrationen är såklart en svårighet även med pappersformat men övriga nedsättningar funkar som sagt bättre o då orkar hjärnan koncentrera sig längre också.

Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

Kommentar från registratorm: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.

Kommentar från registratorm: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät

Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp

Kommentar från registratör: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.

Det sker så många snabba förändringar som gör att jag måste lära om varje gång jag besöker en hemsida. Skapar en stor stress ovanpå all stress med skärmarna och att utföra en uppgift då jag är ute på internet. Måste finnas tydlig info på myndigheternas sida hur jag kan nå dem via telefon. Telefonsvarare med olika val är väldigt svåra att förstå. Behöver ringa många gånger innan det blir rätt.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.