

Hyreslägenhet

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 411

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

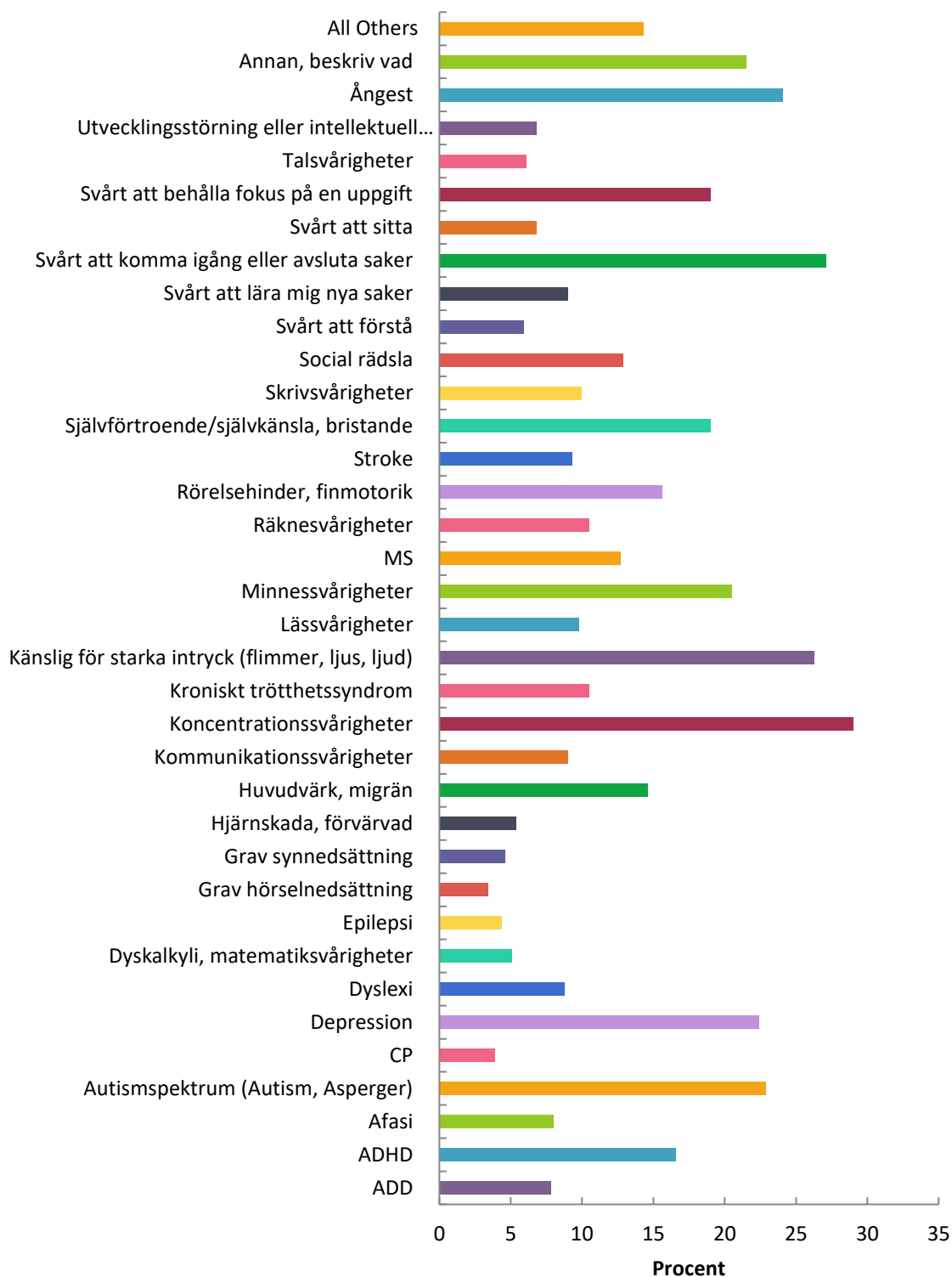
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	11
Smart telefon	47
Dator	53
Surfplatta	56
Bakgrundsuppgifter	59
Begripsam AB	70

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	7.8%	32
ADHD	16.6%	68
Afasi	8.0%	33
Autismspektrum (Autism, Asperger)	22.9%	94
Bipolär	2.9%	12
Blind	1.5%	6
CP	3.9%	16
Demens, Alzheimer	0.2%	1
Depression	22.4%	92
Dyslexi	8.8%	36
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	5.1%	21
Döv, barndomsdöv	2.0%	8
Döv, vuxendöv	0.2%	1
Dövblind	2.7%	11
Epilepsi	4.4%	18
Grav hörselnedsättning	3.4%	14
Grav synnedsättning	4.6%	19
Hjärnskada, förvärvad	5.4%	22
Huvudvärk, migrän	14.6%	60
Kommunikationssvårigheter	9.0%	37
Koncentrationssvårigheter	29.0%	119
Kroniskt trötthetssyndrom	10.5%	43
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	26.3%	108
Läsvårigheter	9.8%	40
Minnessvårigheter	20.5%	84
MS	12.7%	52
Parkinson	0.7%	3
Räknesvårigheter	10.5%	43
Rörelsehinder, finmotorik	15.6%	64
Stroke	9.3%	38
Schizofreni, psykossjukdom	2.4%	10
Självförtroende/självkänsla, bristande	19.0%	78
Skrivsvårigheter	10.0%	41
Social rädsla	12.9%	53
Språkstörning, DLD	1.7%	7
Svårt att förstå	5.9%	24
Svårt att lära mig nya saker	9.0%	37
Svårt att komma igång eller avsluta saker	27.1%	111
Svårt att sitta	6.8%	28
Svårt att behålla fokus på en uppgift	19.0%	78
Talsvårigheter	6.1%	25
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	6.8%	28
Ångest	24.1%	99
Annan, beskriv vad	21.5%	88

Annan, beskriv vad
Hörselnedsättning (2)
OCD (2)
Postpolio (2)
Utmattningsyndrom (2)
ALS
Allergier
Annan degenerativ neurologisk muskelsjukdom
Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej udner min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Barnförlamning. Lite talsvårigheter.
Beroende
Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi
CMT
Charcot Marie Tooth
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Dissociativt syndrom uns
Down syndrome
EDS, POTS
Ehlers Danlos Syndrom
Ehlers Danlos syndrom
FAS
Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skullskada
Grav hörselskada
HJÄRNTRÖTTHEIT
HSP
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Hereditär spastisk parapares
Hjärntrötthet
Högekänslig
Hörselskada, smärtproblematik
Inkomplett tetraplegi
Inväntar neuropsykiatriskutredning pga misstänkt autism/asperger
Kramp. Eksem.
Kronisk smärta pga endometrios
Känner inte till alla mina diagnoser
Ledsmärtor. nedsatt uthållighet. balansproblem
Me/cfs
MongLide
Motorik- och koordinationsstörning, cerebral synnedsättning som innebär svårigheter att tolka synintryck
Multisjuk

Muskel dystrofi
Muskeldystrofi
Muskelsjukdom, ned.
Måttlig hörselnedsättning, medfödd, närsynt
Narkolepsi, Katalepsi
Neuromuskulär sjukdom
OCD (tvångsneuros)
POLYNEUROPATI
PTSD
PTSD & ME/CFS
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad
Psoriasisartrit
Psoriasisartrit, kroniskt smärttillstånd ev fibromyalgi, trötthet
Ptsd
Reumatiska och neurologiska sjukdomar (Har fler än de listade)
Rullstolsburen
Ryggmärgskadad
Rörelsehinder vänster sida
Rörelsehindrad, lipödem.
Selektiv mutism
Smärta i ben
Svårt att lära mej andra språk.
Synnedsättning
Synsvag
Sällsynt medfödd kranskärleksmissbildning
Tics
Usher syndrom 2
Utmattning
Värmekänslighet, klarar inte stress.
Whiplash
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
ataxi
ensidigt döv
gångsvårigheter+smärtor
inkontinens
könsdysfori
muskeldystrofi
postpolio
svårigheter med grovmotorik, skilja på höger och vänster osv.
Är ofta i min egen värld (schizoid personlighetsstörning?)
Ätstörning UNS, Utmattningssyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt

OCD- dermatillomani

Föddes med navelsträngen virad runt halsen och hade svårt att andas, navelsträngen togs bort, men inte snabbt nog och jag fick en bestående hjärnskada som get mig funktionshinder i form av asperger/autism för resten av livet. Jag behöver ofta längre tid på mig både med att komma igång med att göra saker, i synnerhet tråkiga saker, men också att behålla fokus så att man inte går iväg och gör något annat roligare som att läsa en serietidning.

Rörelsehinder efter stroke i ung ålder

Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen

Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!

CHARGE syndrom

Har även hjärtsvikt efter en infarkt.

Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm

Stroke

Kronisk värk, överrörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.

Denna missbildning finns ingen expertis i Sverige och blir därför inte omhändertagen av hjärtläkare. Jag är inte arbetsför och är hemma nästan hela tiden, ligger ner minst 20-22 timmar per dygn. Kan inte uppehålla ett socialt liv, är mycket ensam.

Jag har Diagnoser CVI

Jag hörselskadad balanser såg ut mellan hög och låg precis lagom som banan som tidigare diagnos. Problem hörsel på vänstra öra.när jag var 16 år gammal.

synnedsättning o hörselnedsättning

Usher syndrom

Jag är väldigt rak och känner att det många gånger blir missförstånd pga det.

Stroke, afasi och höger sida!

Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.

För mycket att berätta

Jag har sedan 16 års ålder en svår tvångs- och ångestneuros, framför allt OCD. Utreddes för närvarande för ADHD/autismspektrum. Utreddes för 20 år sedan för ADHD och fick då veta att ADHD inte kunde bekräftas eftersom det inte fanns någon som kunde berätta hur jag var som barn. Psykolog och psykiatriker sade dock att resultaten av testerna var typiska för ADHD samt att jag dessutom hade motoriska svårigheter. Förra hösten skrev vårdcentralen remiss för utredning av npf eftersom den ansåg att allt tydde på AST och jag utreds alltså nu.

ADD och Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promblem jag upplever. Pga att jag inte fått diagnos förens vid 42 års ålder har jag dragit på mig en del biddiagnoser.

Har svårt att förstå talad engelska och svårt att själv tala engelska vilket då även hindrar mej från att lära mej andra språk.

Har längre tid att lära mig vissa saker.

Jag är fysiskt klumpig när jag är trött. Bra och noggrann på en del saker, katalogisering och fixering. Kass på sociala saker, så dragit mig undan. Är vanligtvis på bäst humör när jag jobbar, pga fyller en funktion då, vilket jag har svårare att känna i det privata.

Selektiv mutism innebär att jag får ångest i vissa situationer/platser när jag ska prata så jag får inte fram några ord. Pratar helt obehindrat med familjen.

De har svårt att se vad man Menar ibland

Går hjälpligt m rollator o ben/fotortos vä ben

Jag fick tidigare diagnosen social fobi som ung men har jobbat mycket med det och klarar numera av att vara ute bland folk och jobbar 75 procent. Har dock svårt att komma ut igen om jag av olika anledningar suttit inne några dagar, ex pga sjukdom. Har Aspergers syndrom, vilket för mig mest innebär problem med hörselintryck, blir fort trött och får spänningshuvudvärk. Svårt att komma igång med saker och när jag väl kommer igång är det nästan lika svårt att sluta.

Dålig balans, måste ha kryckor eller elrullstol så jag måste ha utrymme (bred) så jag kan komma fram. Jag har röst , så det är inget problem.

Har fler än vad som stod på förra frågan

Nrervärk

JA hej hetter Xxx har MS sedan september 1985 ,har arbetat 50 procent sedan 1986 09q1 tom 2012 02 har under den perioden uppfostra< t 2 barn efter en 17,50 års förhållande .Barnen nu 29-2t6 mår ganska bra och försöker se ALLT positivt att är bra för uttom mina bern ,alkt annat bra lagar mnat varje dag och bäddar ,duchar.Sen försöker jag vara väldigt social imin ommgivning det FUNKAR väldigt bra för mig ps .hade broms medecin interbeta feron som min läkare Professor ddr Xxx Xxx tog bort efter en tumör operation synnerven 13 timmare operation.Skulle vilja ha en ny broms medecin men får det inte

Rullstolsburen med balanssvårigheter. Inkontinens som innebär hjälp av hemtjänsten minst 4 ggr per dag. Kraftig avmagring. Får numera näringsdrycker varje dag.

Använder scoter,rullstol, rullator och krycka

ME är så funktionsnedsättande, har ingen livskvalité

Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv.

EFTERSOM MAN INTE FÅR HJÄLP PÅ VC ÄR DETTA GISSNINGAR TILL STOR DEL.

musklerna förtvinar i de yttre delarna av det perifera nervsystemet. Inga muskler i fötter, mycket svaga i underben och underarmar, händer

Jag har Parkinson, Stiff person syndrom, Sjögrens syndrom, gikt, fibromyalgi samt ett antal sjukdomar i organ, bla resttillstånd efter sköldkörtelcancer och återkommande pankreatit (ej drog- eller alkoholinducerad). Ingen av sjukdomarna ger i sig svåra funktionsnedsättningar för närvarande, men kombinationen gör det ibland mycket svårt att klara vardagen.

Har svårt att gå, mycket värk

Är högerhänt o den vänstra sidan är försvagad så jag går lite illa.

När inte kropp och huvudet inte samarbetar

Hjärndimma som ger minnessvårigheter, koncentrationsproblem och svårt att ta in information. Väldigt ljudkänslig.

svårt att gå minne sämre tål inte värme

Är svårt att hitta en balansgång mellan vakenhet o sömn.Svårast är det på jobbet.Man kan inte bara gå o lägga sig.Arbetar som städerska.Otrevligt när man går o sover. Inte många sekunder men det räcker man vet ju inte riktigt vad man gjort.Katalepsi har jag medicin som hjälper väldigt bra.Har bara ramlat ihop några gånger under senaste åren.Svårt att resa iväg på egen hand ex Tåg eller Buss. Somnar alltid, så risken är att jag inte går av där jag ska.Det finns massor av såna exempel som jag inte kan göra.Men det är väl så att man vänjer sig eller hittar på olika lösningar på problemen.

Har diagnosen PPMS som jag fick sent i livet (61år) har fått svårigheter med speciellt att gå. När man befinner sig i ett mellanläge av sitt handikapp har man stora svårigheter att få gehör och hjälpinsatser för att kunna leva ett någorlunda normalt liv. Vill man delta formellt i ett socialt liv, innebär det att man måste ha någorlunda inkomster. Det är mycket svårt då ekonomin är starkt begränsad som sjuk och pensionär. Som frisk kan man ta sig kanske fram men med ett handikapp måste man betala för att få hjälp och då avstår man oftast aktiviteter för att ha ett dragligare liv.

Utöver ADHD ligger en POTS samt hEDS som tillsammans skapa stora påfrestningar på energinivåer (har konstant fatigue) smärta (kronisk, konstant smärta) samt problem med både upptag och förbränning av mediciner. Med hEDS som orsak till att jag varken tar upp eller kan nyttja den medicinmängd jag faktiskt intar betyder det att trots att jag ligger på höga medicinnivåer så blir jag bara hjälpt till hälften. Att dessutom behöva centralstimulerande för ADHD och morfinbaserad medicin för smärtor blir det genast problem. Läkarna ser gärna ett missbruk istället för hjälp till ett nästan normalt liv med hanterbara symptom och smärtor.

Jag har ingen smärta, men däremot inkontinensbesvär

Jag har svårt för ögonkontakt med folk.

Jag är född med ryggmärgsbråck

Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag var vid 5 till 6 års åldern.

Lipödem klass 3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.

Håller på med utredningen av ADHD

Om bromsmedicin stoppar

Schizoaffektiv

Jag har en motorik- och koordinationsstörning som heter Developmental Co-ordination Disorder (DCD) samt en cerebral synnedsättning som heter Cerebral Visual Impairment (CVI). Det senare innebär att jag har stora svårigheter att förstå det jag ser, trots att jag har fullgod synskärpa.

Saknas socialrelation med kollega pga kommunikation och arbetsbelastning. Dålig arbetsvillkorna och man känner sig utanför.

Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt

Har blivit utbränd som en konsekvens av add:n

Jag har även utmattningssyndrom

AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.

Gör uppgifter för snabbt så att jag blir väldigt trött när jag kommer hem så att jag har problem med att ta hand om barnen/hushållet. Tror att jag har schizoid personlighetsstörning (ej schizofreni!) men har bara diagnos för ADD och Aspergers.

ADHD, diagnos ställd i vuxen ålder vilket hann leda till ytterligare besvär i form av depression, ångest och utbrändhet.

Det är lite märkligt att polio/postpolio inte finns som ett uppräknat alternativ. Det finns svenskar som insjuknade i polio t o m 1957 och många av dessa lever ju fortfarande! Dessutom har vi ju alla nysvenskar med polio/postpolio-

Borderline fanns inte med

-

Har även nedsatt immunförsvar

ADD, social ångest och generaliserat ångestsyndrom. Dem går ofta in i varandra då jag inte velat att någon ska veta om min ADD. Som ger koncentrationssvårigheter, svårt att ta tag i saker, att organisera, blir lätt uttråkad osv. Det har gjort mig till en perfektionist där min sociala och generaliserad ångest lätt hittar eventuella katastrofer/konsekvenser. Till exempel att jag satt uppe om nätterna i skolan och gjorde inlämningsuppgifter, kände mig aldrig nöjd, det var tvunget att vara perfekt för annars kunde nån ju märka min ADD.

Jag har diagnosen ADHD, men väntar på utredning för AST/Aspergers. Det är de sociala relationerna, både privat och på jobbet, som är de tuffaste. Men adhd-medicin hjälper ju mig bara för min hyper sida, inte asp sida.

Om synen inte funkar funkar inget män blir av med jobb, ekonomi att hellfette

Nej

Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning

för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.
Jag har svårt o förstå vissa saker vad det menas med, o räkna är jobbigt också blivit bättre dock
nervsmärtor, nedsättning i hand vänster sida. , ben
Svårt att gå och blir bara sämre
Tremor, och nedsatt uthållighet, påverkar finmotorik och möjligheten att göra saker länge. Värken påverkar till slut koncentrationen.
har väldigt svårt att gå mina ben är svaga ,resten av kroppen fungerar väl OKEJ
Har diagnosen neurodegenerativ sjukdom, ospecificerad
Astma kol Whiplash med hemipsres
FAS och ADHD har många saker gemensamt.
KAN INTE GÅ MÅSTE RIKA MIG MÅSTE SKÖTA TARMEN MÅSTE TRÄNA MÅSTE LEVA I OKUNSKAP
Rullstolsburen, har personlig assistent
Har konsekvenser av GBS - guillain barres syndrom med tidigare totalförlamning som följd
Att vara högfungerande och högpresterande i sin yrkesroll hjälper inte om man är utan arbete. Mina största problem är i mitt privata liv, nu har jag varit arbetslös i 16 månader och får inte hjälp från en coach, siuzkonsulent eller någon annan form av hjälp från AF då jag anses frisk. Det är ju bara att rycka upp mig och ta tag i problemet och söka jobb. Fast det är just där min nedsättning sätter tvärstopp och jag fastnar, kommer aldrig till en intervju och inte heller in i tjänster som jag vet jag kan utföra bättre än de flesta 'normativa' kan.
Fick polio 1953 o då med förlamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått utan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Elrullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018 hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!
Orkar inte
CMT 1 Känselbortfall, svagheter. Nackskada efter trafikolycka fort trött och tappar fokus
Gångsvårigheter.
tetraplegi c6
Är det nya saker, då får man förklara för mig hur man ska göra.
Det är ingenting som är kopplat till min diagnos så mycket men jag lär mig långsamt men jag lär mig ändå.
har en lätt utvecklingsstörning plus diabetes
Har gått på träningskola och sedan särskola.
svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc
Vissa kognitiva svårigheter som resultat av sjukdomen schizofreni, som nedsatt koncentrationsförmåga och minne, nedsatt ork mm. Jag har paranoid schizofreni och om jag inte får medicin blir jag paranoid, får hörsel och synhallucinationer, blir passiv och får vanföreställningar. Är känslig för stress och brist på sömn. De två sakerna kan utlösa en psykos.
Autism utan intellektuell nedsättning
Stroke och afasin mycket jobbig.
Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
abstrakt är svårt stress känslig sortera
Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.

Scizzoaffektiv sjukdom fanns inte som alternativ varför jag kryssade i både bipolär och schizofreni.
Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)
Nej
Har diagnosen CAPOS, sitter i rullstol.
Koncentrationssvårigheterna och stimulikänsligheten kommer från hjärnskakningar.
Nej
Arträs i ett knä och att arträs i båda höfterna och bäckenbenen
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicital.
Nej
Hjärnskada har påverkat mitt minne och i viss mån min balans
balansbortfall

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	97.6%	401
Nej	2.4%	10
	Totalt	411

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	65.1%	254
Det är svårt att söka information	9.2%	36
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	14.4%	56
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	16.4%	64
Det är svårt att förstå innehåll	11.8%	46
Det är svårt med lösenord	23.1%	90
Det är svårt för att design och utformning är störande	13.3%	52
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.9%	23
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8.2%	32
Vet inte	2.8%	11
Annat, beskriv vad	12.8%	50

Annat, beskriv vad

...men KÄLLAN...kolla källan

Att känna sig nödgad att förhålla sig till de sociala aspekterna. Algoritmer som ska "tänka" åt en besvärar mig med.

Att söka saker gör att jag tappar tråden och plötsligt har det flugit 4-5 timmar och jag har ännu inte hittat det jag sökte. Oftast minns jag inte ens vad det var jag sökte.

BankID fungerar inte med röststyrning

Blir stressad om det är många steg som ska göras.

Deprimerande, förstärker ensamhetskänslan.

Det räcker för mina he*kou!

Det som är svårt med internet är att social interaktion på sociala medier, allt annat är enkelt.

Det är helt beroende av vilken sida det är, internet i sin helhet är för stort för att dra över en kam på det här sättet
Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.
Det är svårt att hålla sökfokus för varje svar innehåller massor av intressanta, men för syftet ovidkommande, förslag. ADHDn gör att alla svarsalternativ blir intressanta och plötsligt har 3 timmar försvunnit, jag kan inte redogöra för vad jag gjort och jag garantera en aning om vad eller varför jag sökte från början.
Det är svårt när det blir på annat språk än svenska.
Det är svårt när det är saker utanför det jag ska fokusera på som rör sig el/och låter tex reklam
Det är svårt på vissa sidor där det inte är strukturerat och tydligt. Tex vilken underrubrik man ska gå in på för att komma vidare.
Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.
Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.
Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe
Har allmänna svårigheter med att fylla i detaljer i formulär, t ex personuppgifter, siffror, etc
Har inye råd med bredband hemma och måste jämt ställa mig i kö på biblioteket och får då bara sitta en timme.
Har svårt att ta mig igenom stora textmassor.
Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.
Jag känner mig mer hemma på internet än i riktiga världen, jag skapar webbsidor och bloggar osv med koder än med färdiga layouts
Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .
Kognitiva problem
Lätt internet, svårt förstod operasysrernet.
Låg anpassning av hemsidor för använda
Mycket visuellt på Internet, svårt om man inte ser.
När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.
När textning av filmer saknas
Pga av min MS-fatigue(kognitiv trötthet) gör det i vissa stunder svårt. Gäller att använda internet i pigga stunder vilket man inte alltid kan påverka.
Rädd/nojjig över virus.
Svenska är svårt, engelska är lättare
Svårt att förstå, minnas nya funktioner
Synen har blivit dålig och det gör det svårt att läsa och fokusera.
Synen är jättedålig
Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.
Troligen inte tillräckligt intresserad
Tycker det är jobbigt att lära sig de olika sociala reglerna för olika forum och hemsidor så undviker att kommunicera även om jag kanske vill
Tycker det är svårt med den sociala kontakten.t.e.x facebok
Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.
Vill ha mer hjälpmedel.
Vissa hemsidor har väldigt liten text

det blir svårt eftersom språket som används är otydligt och underförstått dvs man ska kunna redan. men det är ju inte därför jag söker info! Tex hur ma ska ansöka om en sak vore det bättre om info för detta var stegvis 1, 2 3 etc

finmotorik

har inga hjälpmedel.

har inga svårigheter med internett funkar VÄLDIGT BRA för mig

inget e svårt med datorer

orkeslös

svårt att läsa texter med färgat bakgrund tex, kan inte se text pga dålig textfärg gärna vill kontraster (bakgrund-text) vit-svart eller svart-vit,|

tummarna faller ned på musplattan

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	10.0%	1
Det är för svårt	70.0%	7
Jag kan inte	50.0%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	20.0%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	30.0%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	20.0%	2
Det är för dyrt	20.0%	2
Annat, beskriv vad	40.0%	4

Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför

Har inte råd köp dator o smartphone kostar för mycket då

Kan inte skriva o läsa.

jobbig inbärmig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

många sidor saknar tex stöd för uppläsning, har man då inte sin egen dator med hjälpmedel blir det svårt. En del hemsidor tillåter inte att man markerar texten för att få den uppläst. Söka utan stöd för att stava fel är svårt. Lösenord är ett evigt problem och dessutom osäkert.

Lite teckenspråkig information. Lite textat.

Att komma på unika lösenord till mail, Facebook, etc och inte använda samma lösenord till flera olika sidor är svårt för jag vill komma ihåg mina lösenord utan att behöva skriva ned dem på anteckningspapper.

Kommer inte upp det man söker på pga köpta platser

Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej

Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sälla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.

kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck

Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.

-
Det blir svårt när talsyntes och förstoring inte fungerar.
Det finns tidsgränser för t.ex köp och det tar tid att fylla i blanketter och sidor med mina hjälpmedel. Röststyrning fungerar inte överallt.
Beror på vad finns tex svårt små läsa på internet
Ibland är det svårt att veta en sidas trovärdighet
om man vill läsa text svårt att läsa texter med ljusa bokstäver (ljusblå tex) på vit bakgrund. Jag vill ofta mörka bakgrunder med vita bokstäver (på jobbet har program "Supernova" som gör bildskärm mörk med vita texter o lättare att jobba. Hem - måste hitta annat sätt att läsa
Svårtillgängligt pga att jag alltid måste låna på bibliotek
Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit fff texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!
Hittar jag inte det jag söker efter med en gång så tappar jag intresset för det jag söker avsett vad det är.
Det som jag tycker är svårt är social interaktion. Det är visserligen enklare än i den fysiska världen eftersom jag slipper försöka tolka minspel, gester och röster. Men jag har vissa svårigheter med att kommunicera med människor. Jag tycker människor kan vara svåra att tolka och förstå och jag har svårt att förstå hur mitt eget uppförande kan tolkas av andra. Jag är dessutom ofta brutalt uppriktig och är dålig på att linda in saker. Jag har generellt en IQ betydligt över medel men jag tycker en del aspekter av umgänget med människor är svårt i den fysiska världen och en del av det hänger med in på sociala medier.
Inte så svårt. Kan kännas tufft att hitta till rätt saker och platser ibland. Komma på rätt sökord.
Att förhålla sig till abstrakta manifestationer av verkliga människor besvärar mig, eller jag känner mig tvungen att hålla distans då jag nojar om "illusionen av närhet" o sånt där. Samtidigt är internet bra för att finna information. Att se mig utifrån, föreställer jag mig som en tragisk syn, då jag använder internet mer än vad jag har ett socialt liv utanför arbetet.
Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen
Lösenorden kan va svår
Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstöringsprogram (när man inte kan scrolla).
Inget men ibland så kan man få trycka två ggr så man kommer dit man vill.
Att hitta rätt i djungeln
Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÅR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÄR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÄR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.
tycker att inget är svårt
Har bara mobil och all info syns inte mm
Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.

Det är dator över lag. Vill hellre prata med folk, då det är lättare med frågor och följdfrågor.
Svårt att navigera mellan de olika sidorna. Hitta rätt information.
fingertopparna är okänsliga och darriga
Har svårt för att förklara.
Rörigt svårt att kunna hålla koncentrationen
Jag blir distraherad
För mycket info på en gång ! Kognitiva problem
Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka än att bolla med flertalet sidor.
Svårt att kolla på en sak i taget
Jag använder det men har ingen ork att kontakta folk - skypa etc. Drar mig hellre undan
Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.
Synen är dålig och det är svårt att fokusera trots att jag har förstorat texten. Dessutom har jag svårt att skriva på tangentbordet och jag har svårt att använda musen eftersom jag är så skakig.
Det finns inget som är svårt.
Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.
Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.
Se föregående svar. Gillar inte heller när man inte känner igen webbplatser, t.ex. vid uppdateringar så man inte hittar eller det inte fungerar som tidigare.
Det är inte svårt. Om det ev blir problem googlar jag och "fixar" till det.
Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor
lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst
Informationen kan vara otydlig, ibland tillmed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.
Att navigera på "plottriga" webbplatser är svårt, eftersom min cerebrala synsättning gör att jag har svårt att orientera mig i röriga miljöer.
Ibland kan det vara en bild som man ska titta på och skriva av texten i för att logga in och det fungerar inte med Jaws och läsprogram. I tabeller vet man inte var man befinner sig och det kan vara osäkert med kryssrutor eftersom man inte vet vilket alternativ man kryssat för. Rutan/knappen för att logga ut från en sida finns aldrig på samma ställe och kan vara svår att hitta.
Söka rätt sjukersättning, förtidspension eller sjukpenning för döv och gravt hörselskadade medicinskt perspektiv tex psykosociala, ohälsa, smärt, tinnitus m.m. vilken ersättning 25 % eller mindre sänka arbetstiderna m.m. vad får döv och hörselskadade vilken typ rätt till ersättning.
se tidigare svar
Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.
Jag var på institution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap
Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.
Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på
information skriftligt inte tillräckligt konkret hitta information svårt att beställa och ladda ner rätt appar som tex betala räkningar och sjukskriva mitt barn skolan
vissa sidor har bilder som inte beskrivs. Andra, som den enkæt jag just fyller i, har høgerriktad triangel som en symbol. Hær

får jag gissa att det ær en symbol før næsta fråga. skriv hellre next, eller næsta och ange att det ær en knapp som går att klicka på. I frågorna som inte har en underkategori finns en sådan knapp. Jag hade ønskat att hela enkæten var utformad på det sættet, det gør det lættare att forstå. Vidare finns allsomoftast pdf:er som ær fotografi av en text och den går inte att hantera med skærmlæsare. Likaså finns ibland kryssrutor eller knappar som inte går att aktivere och/eller markere i skærmlæsare.

Ræcker att en sida jag behöver læsa har fel færg så skippar jag den. Lösenord ær störtomöjlige! Finns en tjänst på min mobiltelefon som minns och læser in de lösenord jag vill komme ihåg. Tack o lov!

Lætt att glömma bort lösenord. Lætt att bli lurad av oseriøsa hemsidor som liknar seriøsa sidor.

För många lösenord. Glömmet bort att anteckna dem. Tror jag skall komme ihåg men göt det inte.

Det ær inte svært men en aning utmanande ibland. Generellt sett har folk dålig smak och kommunikationsproblem vilket gør att många sidor ær fula och ej anvændervænlige. Förmodligen för att de som bestæller hemsidor inte vet vad de ska ha och utvecklarna/kodarna bara gør som de blir tillsagde. Fel saker ændras i oppdateringer og gør att jag hela tiden behöver anpassa mig till funktioner jag precis vant mig vid.

Jag tycker att det ær lætt, Internet

inget særskilt

Hitte rætt information nær man tex anvænder søktjänst. Kællkritik. Lagom detaljerad information etc.

På en del sidor där man ska fylla i blanketter osv, så ær det ofta inte anpassat efter en AD(H)D hjærna. Jag skulle behöva mer tydlighet og mer kortfattade förklaringar till vad exakt det ær jag ska fylla i/skriva. Det kan æven vara krænglige ord, för många olika færger.

Glömmet ofta att skriva opp lösenord, skapar problem vid oppdateringer etc.

Att det inte finns någon enlighet, olika sidor =olike typsnitt, ibland lænkar på höger sida-ibland på vænster sida. Blinkande objekt. Rørlige bilder. Filmer som sætter igång med ljud som skapar ængest för mig, eftersom jag ær ljudkænslig og inte var beredd på ljudet/musiken.

Många hemsidor ær ikke kodade för att fungera bra nær man zoomar för mycket på sidan. Ibland finns auto-scroll-funktioner som med för mkt zoom gør att man scrollas ned till ett stælle på sidan där ikke rætt information visas. Ibland ær ljushetskontraster för dålige.

Kan ikke. Fixa mail Lægg cv till el Pers brev

Det ær svært nær det saknas konsekvens i utformning og placering av till eksempel navigation. Skiftet mot mobila grænssnitt gør att tidigere kænda interaktionsmønster ændras. Det ær svært att se nær kontraster i grænssnitt blir sære, nær det går "mode" i ulike design. Ikoner byter utseende eller byter betydelse.

Det ær svært att anvænde internet de sidorna ær så ulike Och ibland har mycket om ditt språk har dålig kontrast og funktionelle funksjonaliteten ikke ær vad den borde vara

Hjælpmedlen hoppar omkring, ibland oppdateras en hemsida hela tiden vilket gør att fokuset med hjælpmedlen flyttas hela tiden. Søkningarna har blitt alltsværare, det dyker opp så mycket annat nær jag ska søke på ett visst ord eller stælle.

Det ær ikke svært, det ær jobbigt. Man ska leta, det tar tid. Logga in overalt. Enklare att ringe.

Stort utbud og mange förændringer

Det ær svært om man søker på något jag vill veta mer om man ikke hittar, oftast står det ju på engelska det ær jag ikke bra på

Lætt att hitte det man søker!

För många intryck vid hel skær, med mycket reklam, blink og för att jag måste vridda huvudet (vilket gør mig yr) så anvænder internet via telefon. Då ær det bættre fokus på en "bild" i tæger

Se føregående

Inga problem med att Internet, kan vara svært att anvænde hærddvaran motorisk

TYCKET DET GÅR BRA

tycker ikke om att man skall anvænde bank ID till mycket eftersom jag valt bort detta

Det ær vældigt mycket intryck på en gång.

Skriva/finmotorik

Kan ej skriva eller læsa

Det ær just søkfunktion. Jag tæpper træden. Tiden rullar förbi og jag fick inget vættigt alls ut av en hel dag.

Det mesta beskrev jag på førra frågan. Hatar nær man ikke kommer videre om man ikke fyller i en mobil og mailadress Får ibland ikke en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrængel tar för lång tid og mkt ork jag ikke har. Spæcielt nær teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de fleste dagarna. Ingen verkar heller

fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.
Inget är svårt
Jag kan inte beskriva internet som helhet som vare sig svårt eller lätt, det är för ospecifikt. Vissa hemsidor är lätta, vissa är svåra eller störande eller svåra. Ibland är det svårt om jag är på telefonen men inte om jag är på datorn. Det går inte att säga utan att vara mer specifik.
Tycker inte det är svårt
Det tar extra lång tid för mig att skriva ofta för tröga tangenter mm
Använder talstyrning pga smärta och dålig motorik i händer. Talstyrningen har svårt att orientera sig med länkar och liknande. Kompletterar med fotstyrd mus men det är inte optimalt.
Det som jag tycker det är svårt är när man får allvarlig virus på laptopen.
inget e svårt använder internet hemma
Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.
j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.
vad stämmer???
Not optimal navigation for use with Keyboard Little support for open source software (bankid no longer supported on Ubuntu)
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på värdguiden eller likn,förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
Orolig ibland över att det förekommer lösenordskapningar etc, sådana slags 'hot' på nätet...
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.
Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt
Det är svårt att ta in någonting överhuvudtaget på sidor likt Aftonbladet där hela sidan är fylld med färger, former, saker som flimrar/blinkar och där läsriktningen inte är tydlig.
Vet ej
Det är svårt över lag.
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Det är svårt att navigera
Ej svårt
Vet inte om detta kommer upp senare men jag tycker mobiler och surfplattor är svåra. Jag behöver en riktig dator med ett riktigt tangentbord annars blir jag jättestressad för det går för långsamt med pekfingervals på skärm
Jag har svårt att komma ihåg lösenord. Det händer att jag måste ändra lösenordet, vilket kan vara svårt och jobbigt.
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.
När det kommer olika reklam

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	24.4%	97
Nej	72.9%	290
Vet inte	2.8%	11
	Totalt	398

Vad brukar du be om hjälp med?

Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
När det inte fungerar med dator och wifi.
Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.
hitta youtube
Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.
Fylla i formulär. Logga in på banken och göra köp.
Jag har hjälp med sällen
Kom inte ihåg, men haft lärt dig
på jobbet - min IT kollega , problem med internetkoppling,teknisk strul med utskrift -kopiator hem - min son , ofta tekniska problem med dator eller hjälper med utseende på skrivbordet i datortext.
Hjälpmedel
ekonomi
Ansökningar, blanketter
Jag frågar min man om hjälp eftersom jag vet att jag inte , oftast hittar det jag letar efter , de kan vara vadsomhållst inget speciellt,
Översättning om det är på annat språk än svenska. Då får min dotter eller make hjälpa mej då de har engelska som andra modersmål.
Om att ladda ner olika program på datorn från internet.
Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen
söker på google, youtube mm
Allt
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Allt o inget de är olika.
Dotter hjälper vid behov. Kommandon, kopiera, renser i dator
Andra människor i grupperna som har erfarenhet kan hjälpa till
När jag ska beställa saker på nätet
Navigera . Fylla i uppgifter . Beställa order måste ha hjälp osv
Söka saker, särskilt olika produkter behöver jag någon som plockar fram till mig.
Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.
När jag ska skriva ber jag ofta mina assistenter om hjälp, vilket är svårt och tar tid eftersom de flesta inte kommer från Sverige.
Om jag inte vet var jag ska leta någonstans
Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.
Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avanserade saker .
Min personliga assistenter
kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält
Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.
Att logga in på olika tjänster eller skaffa lösenord brukar i bland krångla för mig. Det är som om jag inte "ser" alla steg som ska utföras. Jag ber nån i familjen stå bredvid och guida, kontaktar tex SJ's chat för frågor, allt är att ringa
Min dotter eller en person på jobbet kan hjälpa mig. Oftast handlar det om att läsa något jag inte kan se eller fylla i rätt alternativ av kryssruta.
Att kontrollera att jag inte missar väsentlig information och fastnar i "ärendet"
Skicka tillbaka en vara
Vissa saker som blanketter som ska hittas på försäkringskassan eller kontakt med vårdcentral

Att komma igång.
Lite olika saker
Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på
Betala räkningar, söka
Mina coacher på dagligverksamhet hjälper mig att hitta dokument på datorn för att kunna skriva min pojkvän hjälper mig att sjukskiva mitt barn och betala dom räkningar som behövs hjälp att fylla blanketter
Ber mamma och pappa och syskon.
Fylla i formulär till myndigheter och dyl, t ex bankärenden, CSN-ansökan osv
Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .
Ibland så förstår jag inte hur jag ska göra och då blir jag väldigt arg så jag måste be min man att hjälpa mig
Lösenord
Felsöka när internet inte funkar. Koppla ihop högtalare och andra trådlösa enheter till nätet och göra dem valbara genom tex Spotify. Backupa
När jag ska föra över pengar så hjälper min pojkvän mig ibland då jag inte vet tex hur många nollor tiotusen ska ha. Eller när någon sida är för krånglig och jag tappar intresset så får någon annan kolla upp en viss information.
Att hitta information. Tyda kartor på Google maps.
Att se lösenord sprutor program ibland även text då den är små och otrevlig
Söka rätt hemsida, betala räkningar, köpa biljetter: flyg, teater, etc.
Fanns inget IBLAND-alternativ. Jobbiga hemsidor, betalningar i många steg mm.
Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.
Syntolkning och hjälp när jag kört fast.
Söka efter specifik sak, ofta i samband med matlagning. Frågar vänner.
Det jag inte kan själv
Allt
Jag brukar be om hjälp med att söka saker. Just för att jag så lätt distraheras av sökningar.
Dataspråket min dotter hjälper mej
Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.
Att hitta till rätt ställe på internet.
Bankärende, biljettbokningar etc
Tekniska problem eller problem med nätet. Då ber jag min sambo om hjälp.
Sambon, hjälper vid behov
Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
Brukar be om hjälp att komma in på you tube.
Att skriva och att hitta rätt.
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
När det är "viktiga" saker ex Bank-id, deklARATIONER annat som inte får bli fel. Min dotter hjälper mig.
Exempel kontakta , leta information
Hitta aktiviteter, resor, mina vårdkontakter, ekonomi, Hjälps av assistenter och min gode man
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Beställa kläder, böcker osv. Tågbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.
Läsa
Banken, Bank-ID, boka resor, mina vårdkontakter (1177) hitta information. Det är min personliga assistent som hjälper mig. information lösenord m.m.
kompis
MIN konkt person Såanvänderinternet 1gång imån

Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Dotter, Hjälper till att komma rätt
Bankärenden. Mamma sköter min ekonomi.
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
ibland
få hjälp att betala räkningar

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	8.5%	34
Blogg, läser andras	25.9%	103
Facebook	81.4%	324
Instagram	53.3%	212
Snapchat	21.1%	84
Dejtingtjänster	9.8%	39
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	62.6%	249
Musiktjänster, till exempel Spotify	53.5%	213
Kartor och vägvisning	63.6%	253
Spela spel	47.5%	189
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	60.8%	242
Titta på Youtube	69.1%	275
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	46.0%	183
Lyssna på radioprogram	33.9%	135
Lyssna på poddar	31.2%	124
Läsa dagstidning	49.2%	196
Köpa biljetter till resor	49.2%	196
Köpa biljetter till evenemang	42.0%	167
Boka tider till sjukvården	45.0%	179
Boka tider till tandvården	22.6%	90
Mobilt BankID	74.6%	297
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16.8%	67
Swish	68.1%	271
Betala räkningar	76.9%	306
E-handel, köpa saker via internet	63.8%	254

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	57.7%	220
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	16.3%	62
Inget av alternativen passar mig	26.0%	99
	Totalt	381

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	37.1%	141
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	31.3%	119
Inget av alternativen passar mig	31.6%	120
	Totalt	380

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	23.0%	87
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	27.5%	104
Inget av alternativen passar mig	49.5%	187
	Totalt	378

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	75.6%	288
Det är svårt att använda Mobilt BankID	7.9%	30
Inget av alternativen passar mig	16.5%	63
	Totalt	381

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	24.9%	91
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	11.2%	41
Inget av alternativen passar mig	63.9%	234
	Totalt	366

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	74.3%	283
Det är svårt att betala räkningar via internet	8.9%	34
Inget av alternativen passar mig	16.8%	64
	Totalt	381

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	66.7%	254
Det är svårt att e-handla	12.6%	48
Inget av alternativen passar mig	20.7%	79
	Totalt	381

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det är lättare att betala räkning med inbetalningskort via bank appens skannings funktion (Swedbank) än via Internetbanken i webbläsaren, då jag slipper skriva. Alla banker borde erbjuda denna skanningsfunktion i sina appar. använder mobilt bank id med fingeravtrycks identifiering vilket jag tycker är lättast. Vad som är lätt eller svårt när det gäller e-handel bror ofta på webbplatsens utformning. nästan alla saknar tyvärr inbyggt stöd för uppläsning.

Jag gör gärna allt jag kan på Internet när det kommer till att boka tider, boka biljetter osv. Detta för att det är ångestfyllt för mig att ringa och tala med okända människor.

Min son hjälper mig med ekonomi.

det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort

Internet har förenklar vaedagenbför mig och öppnar nya möjligheter. Att slippa gå till affärer, biljettkontor, banken ... det är en klar fördel.

Lätt i vissa fall. Detta med tider i vården. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl

smidigt

förstår ej ekonomi

Internet funkar bra till största del för mig när det blir svårt och hjälpmedel hjälper inte ber jag om hjälp eller söker alternativ vägar

Jag gör det mesta på internet och via olika webbaserade tjänster/appar.

Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.

-

Det underlättar mitt liv enormt mycket.

Så länge hemsidan är kompatibel med hjälpmedlen är det inga problem.

En del e-butiker är väldigt enkla så det går uppenbarligen. Att inte behöva fylla i kortuppgifter förenklar jättemycket. Mobilt bankid är toppen.

Jag önskar mig att kunna hjälp mig lära saker detta på internet ,

Som vanlig surfar

lättare att betala, handla, beställa istället att använda papper eller hitta butiker i stan, att köpa biljetter utan att söka automat eller pressbyrå

Det finns så mycket man kan göra och få hjälp med om an har internet och vet hur man ska använda det.

Sparar tid och sänker mina stressnivåer betydligt då jag slipper vara bland folk.

Det är FÖR lätt att e handla jag har blivit shoppaholic

Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.

Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömessan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.

får hjälp med ovanstående

Föredrar att prata med personer direkt angående tider så jag vet att det blir rätt

Har inte Mobilt Bank ID, det är därför jag inte kan boka läkartider via internet. Funderar på att skaffa det eftersom det verkar lättanvänt och jag skulle slippa tala i telefon.

Får bättre överblick över vad som finns i en affär och vilka erbjudande som finns när man handlar på nätet. Mindre stress. Ingen interaktion med med handlande eller expediter.

Det underlättar då man oftast slipper tänka på öppettider eller måste släpa hem varor i kollektivtrafiken, samt att biljetterna kan man ha i mobilen och slipper ta ledigt från jobbet för att stå i kö för att köpa/hämta ut.

Kollar youtube, SVTplay och kollar recept.

Tycker allt är lätt

Det är smidigt. Jag kan dock uppleva det som irriterande när tjänster byts ut, eller när man blir beroende av att använda specifika tjänster för att utföra sysslor. Jag har hört om personalplanering för arbetsplatser via Facebook, jag vill undvika sådant.

Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.

Vissa saker funkar bättre på nätet, som handla mat eller annat. Slipper träffa folk, göra bort mig, bli missförstådd. Samtidigt gillar jag inte att allt blir elektroniskt. Det är svårt med betalkort och att hålla reda på alla kringgrejer. Bättre med kontanter, riktiga biljetter, prata med levande person när boka tid osv. Jobbigt ha allt i mobil. Var bättre hur det funkade förr.
Jag handlar helst kläder och mediciner via internet då jag tycker det är jobbigt att gå i affärer. Resor och evenemangsbiljetter undviker jag dock eftersom det ofta blir bokad på fel datum och jag märker inte det förrän det är för sent. Skulle vilja göra det via telefon.
Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.
Jag försöker sköta det mesta över Internet, det minimerar kontakt med andra människor och går oftast snabbast och smidigast. Kläder, skor och mat köper jag däremot i affär.
Har haft internet sedan 1993 älskar det . man känner sig inte funktionsnedsatt .
Går mycket snabbare att göra det på Internet.
Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaft, trolololol!" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslat tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaft" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.
I takt med att min motorik och syn försämras, blir "kanalen" Internet mer svår tillgänglig.
handlar inte ppå internet gillar att besöka affäre det är roligt att få se och känna på alla varor man köper
Handlar mat via Internet och mina mediciner
Har använt internet dagligen sedan mitten av nittioalet. Det har vare sig ändrats eller blivit svårare bara för att jag har fått MS.
Undviker att handla, men gör det ibland mot räkning hemskickad
För mig som delvis rörelsehämmad och med starka smärtor är Internet guld. Kan fixa massor hemma och dessutom hålla kontakt med vänner
Det är lätt och det går snabbt och gå in på Google och leta efter något
Osäkert/känsligt
Det är lättare att göra saker på internet än via telefon. Då får jag tid att ta in information och dubbelkolla. Oftast får dessutom en skriftlig bekräftelse.
Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.
Det är lättare att sköta mycket via internet, då slipper jag tolka människor.
Tycker att man inte ska uppmuntras till att sitta framför SKÄRM ..
Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.
e-handla går bra men förövrigt har jag ingen bank ID eller annat liknande vilket gör att jag inte kan göra det som dessa kräver. . Har valt bort det frivilligt men också för att jag inte orkar sätta mig in i detta. Behöver en människa att prata med eller för mig kända system ex.vis bankgiro för att orka.
Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.
OCR.nummer är väldigt långa.
Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.
Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.
Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om

<p>varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.</p>
<p>Jag gillar att man kan göra mycket utan att behöva prata med någon, till exempel köpa biljetter osv. Samtidigt tycker jag det är lite jobbigt ibland om man till exempel vill boka en tid hos vårdcentralen. Då kan man inte kommunicera om tiden man får om den passar, eller säkerställa att dom förstår ens problem. Vissa gånger är telefon bättre, även om det finns saker som är jobbiga med det också. Det är bra när det finns alternativa vägar vid behov.</p>
<p>Det är lätt och smidigt. Då man har problem att vandra på stadens butiker p.g.a. funktionshinder. Har inget hjälpmedel. Men blir trött i benen om jag går för mycket, långa sträckor som det kan bli då jag besöker centrums butiker.</p>
<p>Internet underlättar mitt liv!</p>
<p>Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut</p>
<p>Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala "straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ejuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt personnummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man till exempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.</p>
<p>Jag tycker att det fungerar bra för det mesta. Jag undviker plottriga webbplatser där jag har svårt att navigera. Ofta är det lättare att använda internet i mobilen, eftersom appar och mobilversionerna av webbsidorna oftast är mer avskalade och mindre plottriga. Jag använder inte 1177 för att ta kontakt med vården. Jag har Aspergers syndrom, vilket gör att jag har låg energinivå. Att då behöva gå igenom en massa steg för att skicka ett simpelt meddelande trötter ut mig. Det var mycket lättare innan GDPR infördes, då kunde jag skicka meddelandena till vården via vanlig mejl.</p>
<p>E-legitimation på datorn är svårt om någon annan också har det på samma dator för då väljs automatiskt den senaste använda e-legitimationen och det kan man inte se med skärmläsningssystem. Många hemsidor där man ska boka biljetter går över huvudet taget inte att navigera på med hjälp av skärmläsningssystem.</p>
<p>Google, synonym, fakta och blocket</p>
<p>I pigga stunder fixar jag det, annars inte</p>
<p>Har svarat på detta i föra frågor.</p>
<p>Frågan är inte om det är antingen lätt eller svårt. Det är ibland lätt och ibland svårt.</p>
<p>Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.</p>
<p>Det är något jag ogillar. 🤔</p>
<p>Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.</p>
<p>Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.</p>
<p>Det är svårt behöver mycket hjälp</p>
<p>Det är lättare att använda Internet än att fysiskt gå på möten/prata i telefon för mig.</p>
<p>Googlar, söker butiker</p>
<p>Jag har aldrig e-handlat men vill gärna göra det.</p>
<p>Har alltid sönder mina mobiltelefoner och måste installera om BankID. Detta drar jag mig för pga min ADHD som förvandlar den enkla uppgiften att koppla in bankdosan och komma ihåg sin PIN-kod till årets svåraste uppgift. Ber oftast någon att göra sådana saker åt mig.</p>
<p>Betala räkningar kräver full koncentration o fokus. Måste göras på en sk bra dag hälsomässigt</p>
<p>Rent allmänt är det svårt. Svårt att förstå vad som är vad, hur dom menar, vad dom menar. Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt.</p>
<p>Alldeles för lätt att e handla ibland men också superskönt att slippa hitta bra dag, tid, affärer för olika inköp.</p>
<p>Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.</p>
<p>Hatar när saker inte kan skötas över nätet. Tror aldrig jag fått i väg ett papper i tid, om det kommer i väg öht. Internet underlättar min vardag enormt. Önskar jag hade råd med en dator bara</p>
<p>Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.</p>
<p>Svårt att minnas koden till Bank-ID. Krångligt att fylla i alla OCR-nummer.</p>
<p>Ingen åsikt</p>

Många tjänster har för många steg, det är inte svårt i sig men känns onödigt och ineffektivt i många fall. Dålig funktionalitet.
Allt!
Krängligt att fylla i allt från början på vissa sidor när det borde finnas i autofunktionen. Irriterande att betalning med kort är en säkerhetsrisk samt kräver att man fyller i massa saker. Swish borde funka på ALLT och inkludera reseskydd, avbeställningsskydd och allmänna konsumentregler. Hatar att behöva skapa 100 olika profiler och glömma lösenord varje gång
Det underlättar eftersom tal via telefon är svårare
Tycker att det oftast är lättare att handla över nätet än i fysisk butik. Sedan är det oftast billigare på nätet med
Att betala räkningar är lätt så länge det bara är att scanna av. Att behöva manuellt skriva in allt är svårare, då det tar tid och jag inte kommer ihåg siffrorna.
Det är svårt med olika inloggningslösenord. Att jag måste skapa en profil för att handla, borde räcka med bank-id.
Jag kan inte det aldrig lärt mig o det är inte intressant med internet fins bättre att hålla med på an denna skit
Det känns lite olustigt att sköta läkare/tandläkaretider och betalningar via internet
Biljetter: Resor och evenemang är svårare. Det går oftast fortare att prata med någon, eftersom det ofta är många steg i varje process, med sittplatser, bagage, försäkringar, hotell, betalningsprocess som är kopplad till bokning. Boka tid till sjukvård och tandvård är svårt: Gränssnitten är så dåligt utformade att det blir svårt att hantera och veta var man kan hitta information. Det går fortare att boka när man talar med någon. Men primärvården vill flytta över besöks- eller telefonbokning till internet. Betalning av räkningar: Handelsbanken har tidigare varit krångliga, men blir bättre med förbättringar i användningen och gränssnitten. Det blir LÅTTARE att betala räkningar.
BankID har dålig Kontrast på tangentbordet
Det är svårt att nyttja dessa tjänster pga mina hjälpmedel och att jag inte får tillräcklig utbildning på dem. Känner mig diskriminerad och förnedrad mm.
Exempel? Känner bara till BankID
För osäker.
Internet är bra. Blir stressad av att prata i telefon.
Många olika sätt gör det rörigt
Kommer inte på något
Lättillgängligt
Jag har svårt att träffa rätt 'knappar'
Mer en säkerhetsfråga för mig, än en praktisk. Vill inte gärna handla över nätet.
GÖR INTE SÅ MYCKET HAR EX INTE RÅD ATT HANDLA NÅGOT
känns inte tryggt att ha allt på internet (bank etc) . Är inte intresserat av Facebook eller liknande.
Det är lätt o behändigt
Störande att reklamen har så hög volym jämfört med det som jag är inne på
Det blir svårare med vissa saker. Tex köpa biljetter. Jag vägrar.
Saker kan vara svårt att göra över internet men det är ändå tusen gånger lättare än att göra dem i dem fysiska världen.
Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.
Jag behöver hjälp
Undviker att handla, det är lätt att det går överstyr och jag sen finner en massa saker som jag inte behöver men av grundlig anledning köpt ändå.
Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.
Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska

klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blåååå. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jadu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nå nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.

Enkelt

Utan internet skulle jag nog inte klara mig, social fobi och fatigue gör många vanliga interaktioner väldigt tröttsamma och jobbiga. Plus alla intryck, ljus, människor och kroppsligt att gå i butik är också väldigt uttröttande. Att kunna handla på nätet sparar energi till sådant som är viktigare.

Beror väldigt mycket på vilken sida man är på. Gällande att boka tandvård/sjukvård behöver jag ändå be om sjukresa och därmed ringa.

Det är svårt när man ska skriva in kortnummer, lättare om man kan använda tex Klarna. Boka tider via vården går oftast inte.

Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.

ja tycker det mesta e lätt

Tycker att det verkar svårt.

Angående Mobilt BankID och e-legitimation: det är något krångligt eftersom man ofta måste navigera mellan olika sidor och jag främst använder mobil. Men det funkar. Är också rädd att någon ska kapa mitt BankID eller liknande.

Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.

Komplexa bilder med mycket information kan göra mig handlingsförlamad

Jag tycker att det är bra att allt ska vara så enkelt och så snabbt som möjligt när du gör något på nätet numera

Angående till exempel E-handla, det finns så mycket, svårt att sölla. Svårt att komma ihåg instruktioner till hur man till exempel ska göra för att komma vidare på sajten m.m. Läser nyheter på nätet, till exempel på svt nyheter, och finner vissa textsnitt vara tyngre än andra att läsa och ta till sig.

Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.

När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv

JAG har förstörningsprogram i datorn pga min synskada Det blir annan sätt med kontrast, missar information.

Det mesta är enkelt att genomföra och förstå så länge det finns en logisk ordning för min interaktion.

Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen

Kan inte

gillar Handla i Butik Biljetter: iBlandärDetsvårimeD harLitteTidPåmej Mobilt BankID: Att Kommaiåg Alla Nummer

svårt veta hur man ska göra och NärDå

Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.

Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro

Vissa saker, ex.vis boka tider eller kontakta läkare/tandläkare, är bättre att göra på telefon eftersom man får en interaktiv kontakt. Att göra detta via en chatt gör att mycket av interaktiviteten går förlorad.

Vårdbesök ordnas av min mamma som ringer istället för att göra det online

Skeptisk. Rädd för att bli lurad.

Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

Oftast är det lätt att e-handla, men bara om man kan använda appen klarna.

BankiD stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	57.0%	228
Någon gång	20.8%	83
Varje månad	4.3%	17
Varje vecka	3.8%	15
Dagligen	8.3%	33
Flera gånger dagligen	4.5%	18
Vet inte	1.5%	6
	Totalt	400

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	30.7%	46
Nextory	14.7%	22
Storytel	34.0%	51
BookBeat	14.0%	21
Biblio Library	10.0%	15
Annan, ange vad	26.0%	39

Annan, ange vad

iBooks (2)
AUDIBLE
Adlibris
Adlibris & Bokus etc
Apparat Victor reader från MTM
Apple Böcker
Audible
Bibblan hemsida
Bibliotek.
Bibliotekets app, heter kanske Elib?
Bokon app
Bokus play
E-ljudbok bibliotek
Jag köper bärbara CD-böcker ibland
Laddar ner
Ljudböcker via CD-skivor brukar jag köpa eller låna på biblioteket.
Lyssnar ej på ljudböcker
Länkar till ljudfiler hittar i olika forum
Lär sig engelska kurs
Lånar e-bok på biblioteket
Minns ej. Har precis börjat lyssna.
Minns inte
Något som har varit gratis
Scribd

Smart audiobok
Stockholms stadsbibliotek har en e-bokstjänst som är mycket krånglig och svår.
Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.
YouTube
audible
audiobookbay
försöker hitta vilken är bäst för mig
hemma köot några böker
ingen
köper och laddar sen ner dom
lånar på biblioteket

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	12.9%	50
Någon gång	32.7%	127
Varje månad	25.0%	97
Varje vecka	17.5%	68
Dagligen	5.7%	22
Flera gånger dagligen	1.0%	4
Vet inte	5.2%	20
	Totalt	388

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	27.2%	91
Den är svår	37.0%	124
Jag har ingen uppfattning	35.8%	120
	Totalt	335

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om försäkringskassans hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsnigg tex?
Rörig, svårsökt, otillförlitlig
inte alltid lätt att hitta det man letar efter
Skulle behöva vara mer lättläst och lättöverskådlig samt lättnavigerad.
Lätt att söka information, kanske svårare att förstå sig på Försäkringskassan information om alla snåriga regler.
Inte tillräckligt med information
Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
krånglig
Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att

nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.

Har inte tänkt på det

Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.

Jag FÖREDRAR att tala med en människa och önskar mera personligt ansvar för tjänstemän!

-

Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkylning Ibland svår, man kan lätt hamna utanför sin inloggning och komma vilse. Man får inte veta om det behöver laddas upp intyg osv, eller ges inte instruktioner om hur man gör om man vill ladda upp intyg.

Knapphändig information, svårt att hitta.

Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.

När man väl lärt sig att hitta går det ok. Det underlättar att man kan ringa och fråga om hjälp. Kundtjänst är super.

Jaa...Jag vill gärna att Försäkringskassan mer stor än små på läsa svårt se , blir trött

Det tydlig o säkerhet förstår information.

använder inte så mycket

Den fungerar bra, dock är det synd o skam att försäkringskassan saknar empati och kränker oss funktionshindrade.

Jag är arg på dem angående två ärenden och blir antagligen mer funktionsnedsatt av det och tycker att webbplatsen är användarvänlig för att myndigheten är det.

Bra

Den är helt jävla sinnessjuk och man hittar inte det man vill ha men man hittar en massa andra saker den går inte att söka på ordentligt heller det är lättare att använda Google för att leta efter deras jävla blanketter än att leta i deras sökmotor.

Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad

Jag kan inte hitta det jag söker oftast, tillslut behöver jag hjälp för att inte få panikanfall

Jag har hel sjukersättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.

Kaos.

synd att det finns ingen talsyntes

Är inne på FK:s sajt mycket sällan, men det är väldigt enkelt att beställa t ex intyg.

Lite rörig. Har ibland varit tvungen att ringa och fråga om hjälp för att hitta rätt.

NÄR den funkar så är den hyfssad enkel men den kunde ha gjorts så att man även kunnat lämna mer info vid ansökningar eller när man söket om OVB eller MKB att man kunde ta fler än ett barn på en och samma ansökan.

Brukar få hjälp av min mamma.

Det är irriterande att inte kunna hämta dokument från deras hemsida eller se besluten.

Länge sedan jag verkligen utforskade den hemsidan, så jag vet inte.

För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå

Svårt att hitta det man söker.

Svårt att hitta blanketter

Rörig, dum, ologisk. Aldrig svar, måste ändå skriva ellet ringa dem.

Det är ibland ologiskt var man hittar tjänster. E-tjänster Inte dålig men formulär som tex ändra omfattning för sjukskrivning är onödigt knölig

Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.

Varken lätt eller svår. Bra med bank id som inloggning. Kan vara lite knepigt att navigera ibland.

Allt står inte där och det som står är inte fullständigt och det är svårt att finna fram till information mycket pga en massa ord utan större innehåll/onödigt metainformation... som till en korkad läsare som man vill låtsas ta hänsyn till men vill gömma fakta ifrån.

Krånglig och ej enhetlig
Vill helst inte ha med dem att göra men måste.
Svårt att förstå , krångligt språk .
Den är förvirrande, precis som FK är
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< "
Svårt att hitta rätt blanketter osv. Rörigt och svårt att hitta rätt information
Funkar riktigt bra.
den är lätt men gillar att ringa och prata personligen med dom funkar bra
Rörigt att hitta på sidan
Inte lätt att hitta rätt
Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig
Hittar inte allt lika bra som tidigare dvs den är sämre
Vet aldrig vart jag ska börja leta
Använder den inte
Svårt att hitta information ervation. Svåra formuleringar så man inte orkar läsa all text. Har förlorat mycket pengar pga detta. Svårt att förstå formulären, hur de ska fyllas korrekt
Rörig svår att navigera och konstigt att en myndighet för sjuka använder sig en sida som är svår för somliga sjuka
Inget med försäkringskassan fungerar i dagens samhälle! Gäller även deras webb
Det är inte alltid så lätt att navigera och att hitta information.
Hittills har det varit ok.
Idagsläget behöver jag inte F-kassan, då jag är pensionär.
Den funkar bra, problemet är snarare att de är invecklade
Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.
Det är svårt att navigera och hitta det man söker
Allt inom försäkringskassan är krångligt och svårt att förstå.
Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.
Jag är så förbannad på försäkringskassan!!
När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.
Jag tycker att den är väldigt enkel att använda för det mesta. Informationen är tydlig och man hittar oftast vad man letar efter. Dock finns det en del saker som är svårare att hitta som man skulle kunna förbättra.
Har en "egen sida" och där finns det jag behöver. Det har blivit väldigt bra i jämförelse för flera år sen. Man får pengarna snabbare. Allt sker digitalt.
Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Svår att hitta på, rörigt, inte så otydlig som att den är för "smal". Mina sidor är inte anpassad för mina personliga behov vilket MINA sidor borde göra. Att fylla i blanketter är svårt och att kontakta sin handläggare per mail går inte. Känner mig missnöjd i princip varje gång jag använder tjänsten. Att ringa kundtjänst för den delen är inte mycket roligare om man säger så. Kundtjänst hänvisar alltid till handläggare men efter ett tag insåg jag att man lämnar inte sitt personnummer om man vara vill ställa allmänna frågor.
Den är lätt att navigera på och är inte plottrig.
Otydlig för döv och gravt hörselskadade vilken ersättning man kan söka och vad orsak diagnos, sjukdom, ohälsa m.m. hitta en väg. Rätt läkare får information också vilken kunskap har läkare?
Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.
Varför frågor om just Försäkringskassan. De har säkert egna undersökningar av sin egen webbplats. Ni statliga myndigheter dubbelarbetar. Inte bra för skattebetalarna.
Den är missvisande ibland

Svårt att hitta det jag söker efter
Ok 😊
Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning. Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.
För mycket fakta språk och otydliga formulär och veta vad man har rätt att söka många namn på ersättningar är lika
Den är rörig och alla tjänster som man skulle vilja ha finns inte men det som går att göra är ändå relativt lätt om man sökt runt ett par minuter.
Informationen ligger där, upplevs som fullständig och lätt att hitta, MEN design, layout och upplägg är inte optimalt, varken estetiskt eller funktionellt. Kunde göras mycket snyggare och enklare att ta in med lite eftertanke kring UX/UI.
Svårt att hitta vägen till det man söker.
Jag vet inte, jag anvænder den endast før att ladda ner blanketter, och det fungerer bra. Jag hade ønskat att kunna skriva under med bankid istället før att skriva ut på papir.
Mycket förvirrad sida. Krånglig, omständlig, lätt att göra fel
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Att hitta det man söker är svårare än att hitta en nål i en hö-stack...
Ganska rörigt
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Tycker att hemsidan är lätt att navigera på. Men jag har aldrig fyllt i några blanketter.
Krångligt att svara på frågor om det inte är tydliga frågor med en svarsmöjlighet. Svårt att räkna ut saker själv.
Den är inte särskilt användarvänlig utan rörig och blir i sin övertydlighet istället svår att överblicka. Det är oerhört mycket onödigt text.
Dåligt. Den har förbättrats men jag vettetusan om den någonsin kan bli helt bra om inte FK i sig blir omstrukturerat så att myndigheten blir förståelig.
Fks är kasst
De flesta funktionerna fungerar bra men jag har haft problem någon gång
För rörig, jag förstår inte hur man klickar in sig på olika saker, svårt att hitta rätt.
Jag skulle vilja kunna läsa om mitt ärende, mer i detalj. Nu står det bara inkommet intyg, utbetalningar.
Svårt att hitta det man söker
De har dålig Kontrast och den är svår att överblicka speciellt när man använder läsplatta eller telefon
Rörig, svårt att hitta rätt.
En kan inte skicka meddelanden till sin handläggare.
Stor och "otymplig"
VET ITE TYCKER DET ÄR JOBBIGT, TEJEFON ÄR BÄTTRE
Har tack och lov inte behövt den på länge.
Lätt att hitta det man söker
Bökigt att man inte kan hitta handläggare och mail adress . Ofta får jag ett telefonnummer . Men jag kan inte ringa pga hörselskada
Svårt språk. Rörig
Det är mycket information och funktioner som inte finns på hemsidan. Det är ändå 2019, jag tycker det borde kunna vara bättre.
DÅLIGT UPPLÄGG HITTAR INTE VISSA BESLUT
Uruselt. Mycket svårtillgängligt att förddtp om man har rätt information eller inte. Ett bra exempel på viktiga tjänster som inte fungerar trots stora insatser. Förmodligen till följd att de inte användrr brukare i utveckling i tillräcklig utsträckning
Den är varken lätt eller svår, den är Försäkringskassan i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!

T. O. M svårt förklara så låter bli
Den är osmidig och allt tar lång tid.
Den är svårnavigerad.
Den är mestadels lättförståelig men det är svårt att hitta specifika saker.
Svårt att hitta rätt, onödigt många steg
Besöker ofta fk:s hemsida i tjänsten. Den är hyfsat tydlig men jag behöver ofta förtydliga för mina patienter. När jag behöver information för mig själv, då säger hemsidan för lite eftersom jag har viss kunskap i yrket.
Sjukt svårt att hitta till de olika flikarna.
den fungerar bra tycker ja
så mycket text, svårt att förstå
FK:s webbplats har blivit bättre och de är bättre på att påminna om när man behöver använda någon tjänst som att ansöka om sjukpenning eller friskänmälan t ex. Jag har deras app "Mina Sidor". Deras e-tjänster är kanske inte lätta men jag använder dem utan problem.
Lätt att se vad som skrivs i mina brev.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden.Svårt att hitta info om saker jag behöver veta.Rörig.Svårt att ta emot meddelanden.
det är både lite svårt och lätt.
Den är skitdålig
Lite små virrig men man hittar en då ganska lätt
Svårt att hitta det man söker.
För mkt info, klickbara knappar och val. Typ rörigt.
Svår läst och svårt att hitta på sidan
den är lättnavigerad men jag får inte alltid ut all information jag behöver.
Den är svår, svårt att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in. Svårt hitta de man söker.
kan inte
Har ALLdig VaritPåDerasWEBBgår till kontoret
Har så Litte internettid
Har sällan besökt den.
Väldigt stressig layout, gick bara in för att titta och stängde ner igen
Inne så sällan ingen direkt åsikt.
Det är svårt att hitta. Svårt att läsa, små bokstäver.
Den är krånglig när man ska hitta information

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	45.5%	152
Den är svår	19.5%	65
Jag har ingen uppfattning	35.0%	117
	Totalt	334

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om skatteverkets hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex? e-tjänster fungerar bättre än tjänster som hänvisa mig till att fylla i papper. Några tjänster /funktioner som jag skulle vilja ha fler och utbyggda digitala tjänster kring är tex all hantering kring dödsbo, gör det möjligt för dödsbodelägare att logga in med sina mobila bank id för att representera dödsboet. Borde läggas in automatiskt i samband med dödsdag och släkt utredning. alla dödsbodeläggare kan informeras via min myndighetsbost så fort någon av delägarna gjort något för dödsboetsräkning. underskrifter via mobilbank id etc. Möjligheten att deklarerar idiella föreningar elektroniskt saknar jag också mycket.

Tydlig, stegvis, överskådlig

Skulle önska att den var mer lättläst, lättnavigerad och lättöverskådlig.

Hade i och för sig svårt att deklarerar på webben, att hitta rätt tjänst för det, men i stort är webbplatsen enkel.

Otydlig

Jag använder den mest när jag ska deklarerar eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.

Har inte tänkt på det

Använder den endast vid deklaration och då är den enkel.

-

Oftast lätt att hitta.

Små läsa, men mer stor läsa på ..

Samma som fk

privat- OK arbetsplats- använder ofta pga av mitt arbete

Rörigt med massvis av krångliga ord

Kaos.

det finns talsyntes

Har mest använt den för att kolla upp hur jag skaffar id-kort och liknande, har varit lätt att hitta.

Har inte haft problem de gånger jag behövt.

Vet man vad man ska ha så är den enkel.

Använder inte så mycket

Jag är bra på att hitta information och rätt blanketter osv, så personligen tycker jag den funkar, det är dock min egna subjektiva upplevelse.

Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida

Svårt att hitta det man söker.

Tråkig, men funkar oftast delvis, men man måste ringa ändå för att få svar

Ok, använder den bara för att beställa blanketter och deklarerar.

Använder den mest för deklaration. Det är enkelt.

Svårt att finna information. Man luras runt utan att komma fram dit man vill utan hamnar dit man kom ifrån.

Rörigt

företräder en förening som ska deklarerar och betala arbetsgivarvskatt. Lite krångligt

Den är lätt men skulle kunna bli enklare

Fick ta nytt id kort nyss så jag behövde deras hjälp.

Svårt att förstå , krångligt språk.

Jag har bara använt den för att deklarerar. Men alla de vanligaste valen ligger där uppradade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning med samma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerar, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.

tycker den är lätt bestälde i onsdag familje personbevis på nätet gick bra för dagen efter kom dom

Har inte haft problem med sidan
Jag loggar in och tittar på mitt och då är det inga problem
Är ganska van vid den så tycker den fungerar bra
Den är ok
Funkar bra
Den har bra information.
De fungerar bra!!
Har inte varit inne där.
Den är lite svårare, så dom skulle kunna bli bättre. Får fråga min sambo när jag ska deklarerat, tänketiden är inte lång, tyvärr. Jag kan inte stressa då blir det hel fel. Men det gäller att man har alla uppgifter klara och framför sig innan man börjar.
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Den är lite svårare att navigera på. Lite svårare att få en överblick och att hitta rätt information eller e-tjänst.
Bra. Detaljerad info. Bra struktur.
Skatteverket? Varför ska PTS utvärdera Skatteverket? De har eget folk för det.
Bara signerat skatt där
Ganska lätt att hitta det jag söker men svårt att komma åt min skattetablell
Sjukt krånglig sida
Bra 👍
otydlig information
Det är enklare nu
Bättre än Försäkringskassans.
Skatteverket är en av de myndigheter som är lättast att ha kontakt med och hitta information hos. Även telefon fungerar mycket bra och deras medarbetare är ytterst hjälpsamma.
Svår ! Mkt svår !
Många klick och ändå begriper jag inte varför jag inte hamnar rätt. Känns korkat. Alltså jag känner mig korkad. Skippa alla mellanled om det går.
Också överväldigande och mkt på en gång
Det var lätt att deklarerat.
Samma som fsk
Den är ganska lätt att använda efter att ha vant sig vid hur man behöver navigera på den. Som ny användare är den inte speciellt användarvänlig.
-
Är nästan aldrig inne där. Tycker det är tråkigt.
Ganska hyfsat lätt att hitta
Den är komplex och har ett svårt språk.
Vem är svår att använda då den inte är logisk
Jättebra.
Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.
Tänker som jag, logisk
Utmärkt
GÅR ALDRIG I DÅR
Lättförståelig
DÅLIGT UPPLÄGG MED "EGNA" BLANKETTER
Har hittills varit lätt men det ksn bero av att jag gör det enkelt skattemässigt. Jag kryssar för
Den är varken lätt eller svår, den är Skatteverket i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!

Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag i år via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Blir dubbelgöra när de inte förstått eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.

Rörigt

Enkel att navigera på

Dålig beskrivning för oss med handikapp, aldrig fått veta vad ackumulerad inkomst är och fått betala extra skatt i 30år

Det är svårt att hitta på den.

jag har Swedbank

ja tycker den fungerar bra

svårt att förstå alla svåra ord

Den är mycket omfattande men jag har inte upplevt problem vad jag kommer ihåg. Jag brukar bara godkänna min deklARATION utan att granska uppgifterna vilket kanske inte är så bra.

Helt okej faktiskt

Ganska tydlig, intuitiv, dock även här ganska många klick hit å dit.

Svår läst svårt att hitta

Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.

gåe till Kontoret gillar Prata MeD Personalen

Har i princip endast använt den vid deklARATION.

Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.

Många svåra ord som jag inte förstår

Återigen bank-id stoppar mig!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	18.0%	61
Den är svår	14.5%	49
Jag har ingen uppfattning	67.5%	228
	Totalt	338

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om arbetsförmedlingens hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?

Svårt att göra djupa sökningar. Oklara definitioner av arbetstitlar gör att det är tidskrävande att hitta rätt annonser.

Det var väldigt länge sedan jag använde den sidan.

komplicerad om man bi söka jobb gällande exempelvis sortering av yrken osv

Jag har nästan inte använt den.

Deras jobbsök-funktion är värdelös.

Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida


-

Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.

Ganska dålig

använder pga mitt arbete

Det ända som jag vill klaga på är att personalen inte delar med sig av mail eller telnr på hemsidan.

Använder den inte längre
Har inte besökt den på mååånga år.
Kaos.
Är inte inskriven sjukpensionär
Det var några år sen sist. Har ingen erfarenhet i nutid.
Den är irriterande. Har lämnat så många synpunkter om den att jag tappat räkningen.
Använder inte den sidan nu går fortfarande i skolan.
Jag har inte använt den ordentligt på ett tag.
Svår att söka i och inlogningar mm gör det rörigt.
Har inte använt den på länge.
Jag har inte varit in på den på länge nu, så jag har arbete.
samma som ovan i form av arbetsgivare
För länge sedan jag använde
Svårt att förstå , krångligt språk .
har ingen kontakt med dom sjukpensionör sedan 2012-03
Minns inte riktigt men jag tror den överlag är bra. Det som är krångligt är r man söker reseersättning. Datumen blir fel av sig själv och då är Det svårt att veta hur man ska skriva
Rörig krånglig
Har inte varit inne
Väldigt omständig, den känns inte genomtänkt/färdig. All information om mig själv kommer jag inte åt. Den är nog en av de allra sämsta hemsidor jag stött på.
Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.
De fungerar inte!!
Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.
Dom ändrar/uppdaterar Af webbplats hela tiden. Man blir tokig på dom.
Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder
Att navigera
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Under 2018 använde jag deras webbplats ofta och lika ofta var jag tvungen att ringa deras chattjänst för hjälp. Den är svårnavigerad överlag tex var tog sparad info vägen??
Att söka i platsbanken fungerar superbra! Någon annan erfarenhet har jag inte av denna webbplats.
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Samma sak här. AF har eget folk som jobbar med webbplatsen. Varför ska PTS dubbelarbeta?
Ingen erfarenhet alls
Vet inte vart man ska börja leta

Läst beskrivning om arbetsgivare
Stor text, få, kontrasterande färger och uppdelat i enkla rutor gör förvisso informationen lättillgänglig för de med den typen av svårigheter, gentemot de andra webbsidorna, men: simpliciteten gör att den för min del upplevs som dålig, förlegad och oengagerande, oavsett kvalitet på innehållet.
Svår att navigera på. Särskilt om du vill söka jobb läns/kommunvis. Tyckte bättre om den gamla versionen.
Finns mycket rum för förbättring men det gör det å andra sidan nästan över allt.
-
Aldrig inne där
Den är också svår att använda den inte logiskt solat lite problemet här också inloggningen att flera hemsida De använder inloggning som
Komplicerade sökningar, dåligt förklarade anvisningar och tjänster. Jättekraånglig helt enkelt.
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.

Behöver inte deras tjänster
svår att navigera
Sökinställningar lite bakvända
GÅR ALDRIG IN PÅ DEN
Mycket svårt att hitta rätt sökord även om man är proffs på ett område. De är generalister och känner alltid till skillnader i yrken. Jobb kommer upp på andrs hemsidor med samma sökning men jobbet finns på båda
Det här är webbplatsen och myndigheten som slår alla andra i sin uppfinningsrikedom i att göra saker mer besvärliga än vad de behöver vara! Här finns inte ens en norm att hålla sig inom! Här är allt utformat efter någon ointelligent idiot som aldrig varit arbetslös och som inte har en susning om vad kognitiva funktionsnedsättningar innebär! Utöver det är deras bot, AI-chattfunktion totalt värdelös! Den kan inte svara på annat än exakta formuleringar som passar med programmeringen. Den har heller ingen koll på vilka frågor som ställts, vad den redan presenterat för svar på frågor som ställts. Den blir helt tömd och nollställd efter varje gång den har skickat ett svar till mottagaren. Därmed kan den mycket väl skicka en runt i en cirkel med totalt ovidkommande svar som ständigt upprepas som en trasig vinylskiva. Men den är tydligt och klart en representativ webbplats för Arbetsförmedlingen; ingen kan förvänta sig att få någon hjälp förrän de är utförsäkrade! De nekar en möte med rehabiliteringshandläggare och de skickar runt en i cirklar så tiden går och inget händer.
Inte aktuell!
Har aldrig varit där
Vet ej
För sällan jag besöker den.
är inte så lätt o veta hur man gör
Jag har använt den lite på sistone för att söka nytt jobb och har inte upplevt problem.
Borde gå att lägga upp en egen profil på det man söker och sidor man går till...så man snabbt kan återuppta sökandet nästa gång...Jaa en egen sida!
Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Den är otydlig och svår att navigera i
Svårt att hitta det man söker. Dåligt ordnad.
Jätte svårt läst
Vissa ordval i rubrikerna matchar inte riktigt innehållet vilket skapar förvirring.
Ingen uppfattning
HarAlldrigVaritDär
Har aldrig använt den.
Jag har aldrig varit inskriven på Aretsförmedlingen. Jag har kollat en gång på deras webbplats. Jag förstår inte informationen.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	61.8%	207
Den är svår	17.6%	59
Jag har ingen uppfattning	20.6%	69
	Totalt	335

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om 1177s hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår.
Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden
Saknar teckenspråk. Jag kan inte ringa med min bildtelefon till 1177 eftersom 1177 inte är tillgängligt. Konstigt med tanke på att PTS har tolkservice 365-7-24 på bildtelefon. Videobesök med vården borde alltid följa denna standard som heter Totalkonversation (innehåller realtidstext). Även 112 borde ha denna direkttjänst.
Lätt att hitta information.
Bra
Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta
Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Ätstörningsenheten eller ätstörningsmottagningen eller ätstörningskliniken eller Mottagningen för Ätstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!
Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan
-
I min region dåligt. Jag kan inte läsa labb resultat eller se tester som gjorts, till exempel bilder från röntgen medmera. Borde kunna få mer info än bara läkarens anteckning. Enligt lagen har man rätt till hela journalen. Fungerar inte bra, svårt att få bilder, läkare stoppar upp processen, sekreterarna ger inte ut det man ber om.
Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.
När man loggar in finns det ingen logik. Hur ska man hitta om man inte redan vet vart man ska?
Gärna stor på läsa. Än små läsa
Samma som fk
Krängligt o svårt att lägga till mottagning i mobilen
väldig bra,lätt beskrivna
Den är super bra.
Det är förvirrande när det saknas flöde så jag vara kan få se all kommunikation. Vill ha vårdkontakt med alla frågor och svar som liknar sms.
Jag är ofta där o letar info om medicin, symptom på besvär eller tar kontakt med läkaren
Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.
bra den har talsyntes
Lätt att få fram information t ex om sjukdomstillstånd. Hade kunnat tänka mig lite mer utförlig information i vissa fall men i grund och botten är sajten neutral, informativ och lättnavigerad.
Bra att söka info. Gillar mina sidor.
Urusel, har försökt lägga till mottagningar som den inte hittar trots att man vid sökningar hittar mottagningen.
Använder den inte nu.
Region Skåne brister med möjligheten att kunna se bokade tider eller kunnaboka tider.
Den är bra. Jag tycker att den har blivit bättre (jaf för mig), det har blivit lättare för mig att se tider på olika mottagningar. Det finns även ett rigoröst utbud av informationssidor om olika krämpor och sånt.
Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.
Man måste lära sig hur systemet funkar. Det är inte alls självförklarande
Borde aldrig ha upfunnits. Svårt navigera, göra ärenden, logga in, kontakter, allt är rörigt, svårt och förvirrande.
Jag kan komma i snabb kontakt m mun neurolog Dåligt att inte kunna boka akuttider hos vårdc
Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.
Användarvänlig, bra att man kan lägga till mottagningar så man snabbt kan boka och avboka tider.
Många steg vid inloggning.
utmärkt då den översyn på vård, medicin samt avtalade tider.
Lätt att förstå.

Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webbutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefonfobi lade på och mådde bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråtmild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).

vet inte går inte in på det så ofta

Rörig sida

Lätt att orientera sig rätt

Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker

Fungerar väldigt dåligt med många felaktigheter i journalen.

Lite svår att hitta avdelningar och se vilka man kan nå. specifika namn

Lättåtkomlig info om allt

När man ska läsa sin journal eller barnens måste man klicka på många olika ställen och det är svårt att hitta var man ska klicka. Många kliniker saknar riktig e-tjänst utan om man skriver så får man svar att ringa dit istället. Det tycker jag är dåligt

Rörig och se föregående svar

Inte alltid helt lätt att hitta rätt men fungerar för det mesta

Också ok

Den är enkel och tydlig.

Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!

Det brukar för det mesta fungera

Jag saknar ofta utrymme att få förtydliga och specificera.

Den har bra information om olika slags sjukdomar.

De fungerar bra!!

Vill ha personlig kontakt.

Fungerar mycket bra! Informationen är bra skriven och lätt att hitta. Inloggningen är också bra och tydlig.

Det är så smidigt då man vill ha kontakt med MS sköterskan. Man kan ställa frågor eller be henne ringa upp mig. Hälsocentralen, (Vårdcentralen), beställer jag mediciner. Det går bra, receptet kommer in elektroniskt på apoteket. Har inte använt 1177 på något annat sätt.

Lätt att navigera

Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrovt eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.

Jämfört med alla andra ovan nämnda webbplatser så är den i allafall för mig hyfsat lätt. Den är ganska tydlig och pedagogisk. OCH frågor ställda där får SVAR. Boka tider går mycket bra.

Att använda e-tjänsterna fungerar dåligt. Det är svårt att hitta rätt, att hitta min mottagning och att skicka ett meddelande är alldeles för jobbigt. Herregud, så många moment man måste gå igenom för att kunna göra det!

Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.

1177 är inte en utan flera webbplatser. Alla landsting bidrar med egen info. Hur vore det om ni hade egen kunskap om de webbplatser som ni vill få granskade.

Den är simpel

Ok.

Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.

Jag ringer dom '

Lite rörig men det går ann.
Överlägsen de andra i både design och innehåll (men då har jag ju trots allt spenderat en hel del tid på webbplatsen och bekantat mig med den i förväg, vilket så klart gör att den uppfattas som mer attraktiv). Bra blandning av simpel design och lite mer genomtänkt grafik i t ex variation på typsnitt och betänksamhet kring val av grafik - blir lite mer engagerande att använda. Däremot skulle formulären för att söka kontakt med vårdgivare eller förnya recept kunna göras om i bättre varianter.
Den tillhör definitivt inte de lättare! Rörig.
Ofta svårt att logga in
Ni ger för få val alternativ. 1177 är bra men inte lätt inte heller svår. Var finns mellanalternativet. Även där måste man vara koncentrerad när man går in.
Sidan skulle kunna förbättras med en annan design och det kommer en del olika informationsrutor innan man hittar de verkliga svaren.
När man är inloggad är den krånglig men inte annars.
Förvirrande ! Och mkt svår !
Samma som tidigare men litet plus i kanten för översikten med symbolerna!
Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.
Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkar bra den med
Pedagogisk text.
Smidig, användarvänlig, tydlig!
Otillgängliga menyer, svårt att navigera och veta var viss information finns.
Kanske lite svår
Alla vårdgivare finns inte med. Formulären omöjliggör kontakt och att ställa en fråga. Alla mina inbokade besök borde finnas visuellt tydliga någonstans!!!
Det är lätt att förstå för mig hur jag ska göra. Det är tydligt och konkret
Kan vara svårt att hitta ibland
Den stannar ofta upp, så den måste laddas igen. Om jag trycker tillbaka på mobilen istället för i appen loggas jag ur. Vilket gör att jag måste logga in igen, skapar stress.
Ja men såg att använda dåligt litet fält att fylla i personnummer
Rörig och det saknas mycket info.
Den är bra.
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
Enkel information.
Utmärkt
lätt att navigera
För många olika egna val för olika vårdstället. Ex har någon -kontakta mig / förnya recept mm medan någon kanske bara har -egen remiss. Mycket bra att man kan läsa sin journal! Hade gärna sett mer ex provsvar Samt att delad journal kom tillbaks, så man kan läsa annans journal (med deras samtycke!)
Tydlig
GÅR INTE IN SÅ MYCKET, RINGER
rörigt. intetsägande. speciellt i nödsituation. Ger inte den info som man tror man kommer till.
Lätt att söka reda på uppgifter
Kan vara svårt att hitta bokade tider . Samt att det ibland är så många mellan innan det når den man söker. Synd att inte värden kan skicka meddelande till en om man inte har aktuellt medellande till dom liggande utan dom ringer eller skickar brev
Enkel att navigera på
Bra
SKIT OLIKA REGIONER ANVÄNDER OLIKA MYCKET OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR INOM SAMMA REGION ANVÄNDER 1177 EFTER EGET TYCKE OLIKA MOTTAGNINGAR INOM SAMMA INRÄTTNING ANVÄNDE 1177 EFTER EGET TYCKE INGEN GEMENSAM STRUKTUR FÖR HUR DET SKA ANVÄNDAS, MAN GÖR LITA SOM MAN VILL VISSA

MOTTAGNINGAR KAN INTE ENS FÅ DIT BOKADE TIDER. FRÅGOR TILL LÄKARE KAN NONCHALERAS UTAN KONSEKVENSER. 1177 KOSTAR MÅNGA MILJONER VARJE ÅR KOMMUNER OCH REGIONER HAR GEMENSAMT BETALNINGSANSVAR FÖR DETTA VIA CANCERSVULSTEN SKL. UPPHANDLINGEN HAR SÄKERT INTE GÅTT RÄTT TILL DÅ INERA AB ÄGS AV SKL.

Utmärkt guidning och information. De egna sidorna är dock inte alls användarvänliga. Man vet inte vägen in som användare. Ännu krångligare blir det om du har barn

Mycket bra! Det enda jag skulle vilja ha möjlighet till är att kunna skicka ett digitalt meddelande direkt till min läkare om uppdatering runt mitt mående.

Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!

Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.

All information finns inte och det tar tid att komma rätt.

Lättnavigerad

1177 är mestadels lätt att använda men deras sökfunktion är ibland bristfällig och man kan lättare hitta rätt genom att googla istället.

Helt galet svår att hitta rätt där

Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.

den e bra

den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.

Jag tittade nyss på sidan och det tog några sekunder innan jag såg "Hitta vård" på förstasidan. Den kanske är lite svår för andra, jag vet inte.

Bara vissa mottagningar som är anslutna. När man skriver meddelanden så får man svar på 1177. Jag hade önskat att få svar via sms eller brev. Glömmer att logga in igen. Har barn med funktionshinder samt en man med psykossjukdom. Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.

Inte bra, då nån går in på min sida

Mycket bra nästan inget krångel

använda nästa aldrig den, mest använda bildtel till tolk o direkt till den nummer, ej via internet mail m.m för mycket söker lista o se vilken ska ha o ta lång tid få svar,,

Svårt att hitta och läsa

För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.

jättesvår

Lätt att Boka tid för läkarbesök

Det kan vara en initial tröskel men efter ett tag är den enkel.

Stor och skrikande layout, får ont i ögonen

Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.

Lätt uppdelat mellan olika kategorier. Men de har glömt bort språkstörning. Det gör mig deppig.

Bankid stoppar mig från mina sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	62.3%	255
Till viss del	29.1%	119
Nej	7.6%	31
Vet inte	1.0%	4
	Totalt	409

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

delaktigheten kan bli ännu bättre genom att produkter och tjänster anpassas för att bli kognitivt tillgängliga så att jag kan använda tjänsterna lika lätt som alla andra och så att alla bli inkluderade och känner sig delaktiga.

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet

Det finns bildtelefoni och även Text-till-tal/ Tal-till-text - lösningar på marknaden. Dessa förskrivs i landstingen. De har stöd för samtal med bildtelefonolk, texttelefonolk. De kan också kommunicera med videokonferensutrustning som Cisco, Tandberg... Var för används inte detta mer i stat, kommun, landsting? Jag har bildtelefon hemma. Jag har dövas hemtjänst. Bildtelefonen är från kommunen. Dövas hemtjänst provar nu videolösning som inte passar. Tolkcentralen i regionen provar nu ytterligare ett annat sätt för videokommunikation som använder tredje produkt. Jag vill bara ha en app! Dessutom: Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Hur kan jag läsa "ljudböcker" på teckenspråk? På sjukhuset- akuten beställer de inte tolk i tid. De har inte heller kunskap om distanstolk och har inte bildtelefon att låna ut.

det är lätt när man kan

Många sidor på internet som förväntas vara en del av det digitala samhället är dåligt anpassade för funktionsnedsatta till exempel synskadade, eller folk med andra typer av funktionshinder.

Digitaliseringen har gett mig möjlighet att bli mer delaktig

Vissa saker är svårt att förstå

Anpassa webben mer för smartphone. Tom denna survey finkar suboptimalt pp en smartphone(android). Jag har inte använt PC på flera år nu, då det är förlegat.

Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.

har kontakt med min familj via e-post

-

Min kontakt med världen är till största delen genom internet och där har jag hittat de andra med min sällsynta sjukdom, det har hjälpt mig enormt mycket med att förstå och kunna hjälpa mig själv när värden har svikit.

Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.

för min del - med rätt anpassad hjälpmedel är lätt att komma till digitala samhället o man kan göra själv o få information istället att söka hjälp av någon utomstående eller anhöriga

Teckenspråk film

Det är en del av vardagen. Varje dag kollar jag nyheter, fakta, söker och mailar.

Snart hår min smartphone sönder och då har jag inte möjlighet att använda Internet mer hemifrån.

Jag sitter vid internet nästan 10 timmar om dagen alldeles för mycket alltså så jag deltar för mycket

Jag är ute på nätet dagligen via smartphone, tidigare mest via dator

När man som värkande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/slåkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och stojiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamlad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.

spelar dygnet runt. är social i spelgrupper

Har inga tankar om det

Jag gör det jag måste. Men tycker inte om att bara "surfa runt" så missar mycket nyheter och vad som är nytt/modernt
REDDIT < 3

Jag använder det digitala samhället ofta och har stor hjälp av det. Jag hittar all slags information (nyheter,

samhällsinformation, historiska fakta)och underhållning (musik, tv-serier, Youtube, bilder på gulliga djur). Jag tycker det är lättare att umgås med människor digitalt än i den fysiska världen. Jag är en varm anhängare av informationssamhället.
Svårt att känna sig helt delaktig i det digitala samhället när man har svårt med delaktigheten i samhället i stort. Dock underlättar den digitala delen då jag slipper många ångest triggnande interaktionsdelar som vore ett måste om det digitala inte fanns.
Jag kan välja vad jag vill titta/ läsa när jag vill.
Man får vara med och bestämma.
Ja, alltså jag är duktig på att dekorera internet med poster och sånt, det kan vara stimulerande. Men det ersätter ju inte känslan av kontinuerligt umgänge m personer man tycker om. Det där med att registrera räkningar och göra inloggningar och sånt är jag bra på.
Hade jag haft råd så hade jag kunnat haft byar mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig
Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex pstd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.
Jag kommunicerar hellre via internet än IRL
Jag är delaktig för atr jag tvingas till det pga samhällskonstruktionen, men jag vill inte vara tvångsdelaktig. Vill kunna välja.
Har gjort det lättare för mig att göra mina ärenden.
Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikrysset osv. En del saker gör jag även via dator, t ex surfar på olika hemsidor.
Jag är delaktig på så sätt att jag använder Internet för specifika syften, som att betala räkningar och andra ärenden. Är dock inte så social, skriver sällan kommentarer i forum. Är ungefär som i verkligheten, står lite vid sidan av.
helt enormt hur de underlättar kommunikation, transaktioner, utbildning, resor , språk mm Dock ej helt utan biverkningar, problem.
Har Facebook, inte tittar men är lite med i alla fall.
De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skollgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD
Jag förstår aldrig
Tycker att det fungerar mycket BRA FÖR MIG
Jag ser alla andra som håller på med mobiltelefoner och ipad. Vet inte vad de gör och varför.

Kan verkligen bli svårt när jag inte tänker lika klart som nu.
Vet inte vi är nog för mycket digitala i dag tyvärr.
Skulle hellre vilja att det inte va så mycket, utan vi anammade lte hur det va förr.
Man känner sig mer delaktig i samhället, när man kan söka och använda tjänster på nätet, då man har ett handikapp som inuläget gör att man kan använda nätet istället
Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.
Det digitala exkludera kontakten med andra människa eftersom allt känns som det finns ett stort avstånd även vid mailkontakt-i längden blir det så.
Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt
Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.
Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!
Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.
Det har öppnat sig en ny värld för mig
Jag använder flitigt mig av tjänster och läser mycket information på internet, dock har jag svårt för det sociala. Tidigare var detta inte ett problem, men allt eftersom fler och fler människor kommit till forum och sociala medier har jag tappat bort mig där precis som i "vanliga" livet. Jag avstår ofta att kommentera/skriva/fråga saker eftersom jag är rädd för att "göra fel".
Tycker den är väldigt bra i vissa sammanhang. Man vill träffa en läkare personligen och inte via en webbkamera. Kommer aldrig att testa det tjänsten.
Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id
I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlästat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Församlingar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.
Jag upplever att jag till stor del är delaktig i det digitala samhället. Jag har hjälp av digitala funktioner, som t.ex. att kunna mejla när jag orkar istället för att ringa under en viss telefontid. Tyvärr kan jag, sedan GDPR infördes, inte mejla till alla instanser längre. Den lagen skrämmer mig, det känns som om det var ett steg bakåt för den digitalisering som många med funktionsnedsättning haft hjälp av.
Eftersom jag inte kan köpa tex biljetter på internet är jag inte delaktig. jag tycker att för mycket information läggs ut enbart på facebook med tanke på att inte alla har detta.
Sök information och kontakt med andra folk
Något nödvändigt som man bara måste försöka hänga med i. Ibland bra och ibland inte.
För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärke som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.
jag tycker fråga än är lite tendentiös. Ni frågar efter en känsla av innanförskap som kan ha många andra grunder än digitalt otillgänglighet.
Jag är en eremit
Den är dålig.
Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.
Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.
För mycket digitalt
Jag fungerar bättre på Internet än i verkliga livet.
Olycka var mkt hemma tittade på Nteflix, googlade.. = bra
För mig, som har visst, ibland totalt, motstånd mot att tala i telefonen eller gå till affären etc. vissa dagar, har internet varit till enormt stor hjälp och underlättat min vardag väldigt, väldigt mycket. Dock är jag 55 år, och alltså inte uppvuxen med nätet, så det kräver väldigt stor ansträngning av mig att lära mig. Tar mycket tid i anspråk. Det underlättar också för mig att utföra

vissa sysslor när jag lyssnar på något intressant.
Det digitala samhället har för min del varit fantastiskt, men då är jag ju också Generation Smartphone så till den grad att om en tjänst inte finns som en app, är det nära till att jag struntar i den helt och hållet, i den mån jag kan undvika det. Har dessutom lidit av ganska grov telefonskräck, så att kunna kommunicera med myndigheter, vårdgivare, företag etc via text har varit ovärderligt och ofta avgörande för mina val av tjänster. Jag lever ofta i princip helt i mobilen förutom när jag ska utföra yrkesarbete. Mailinkorgen är dock mestadels så överfull med uppdateringar, notiser och information (trots att det är sådant jag själv valt att jag vill ha, och har ambition att ta del av) att jag ofta önskar att åtminstone viktiga ärenden, kontakt med myndigheter, etc, gick att göra eller nå via SMS. Enkelt. Enklare. Enklast.
gillar inte
Praktiskt MEN otäckt och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer
Jag själv är kapabel mig i det digitala samhället. Det som skrämmer är alla de som står utanför -de som inte klara det digitala. Ett stort digitalt utanförskap skapas inte bara rörande äldre utan de som också kanske inte helt förstår ej heller har ekonomisk tillgång att skaffa sig digitala prylar och abonnemang
Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammats ens sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.
Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator
Delaktigheten kunde bli bättre genom att samla all teknisk info på en sida. T ex mobilmodeller, surfplatta, datorer etc eftersom det kommer nya funktioner som man inte orkar hålla reda på.
Allt,
Använder instagram mycket och 1177, det fungerar bra
De vanligaste tjänsterna fungerar, spel och inköp via internet använder jag inte
Jag känner mig uppdaterad om världen, stort och smått. Bokar hellre via internet, för att slippa de sociala normerna vid ett telefonsamtal.
Inte min grey
Det är bra att kunna delta och kommunicera med folk
Jag tycker den är svår att använda många utav sajterna som finns det är skiftande färg så att det blir svårt att läsa och det är svårt att hitta på
Är hela tiden beroende av någon med friska ögon som hjälper mig, då är jag knappast delaktig.
Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i st f framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.
Jag Känner att jag är delaktig så långt jag kan utgående från mina förutsättningar och ork.
Jag minns inte när jag sist höll i en dagstidning.
Svårt med tillit och integritet, handlar sällan
Skickar mail
man håller sig medveten
Gör min ganska begränsade värld större och mer positivt social
SKÖTER DET MESTA PÅ TELEFON
Tycker det har blivit för mycket när man som sjuk förväntas sköta allt själv nästan via internet. Saknar att man kan boka tider (exempel) hos en vänlig och kompetent människa utan att behöva trycka sig fram på en massa knappar och under

väntetiden få höra hur man kan gå in på en hemsida och få svar, trots att de inte har en aning om vad man vill fråga om. Systemet idag ger en konstant upplevelse av total avvisning och att man inte är önskvärd.
SAMHÄLLET BYGGER DIGITALA MURAR RUNT SIG SJÄLVA FÖR ATT SLIPPA PRATA MED FOLK.
Delaktighet minskar med minskat inflytande. Man kan säga att jag har löjligt lite inflytande och därmed minimal delaktighet
Jag tror att många med kognitiva funktionsnedsättningar har lättare att formulera sig och nå fram till hjälp via digitala forum. Vissa dagar är det omöjligt att gå ut genom dörren och att då kunna ha möte med myndigheter och handläggare digitalt gör alla skillnad i hela världen. Detta har jag sett både i mitt yrkesutövande och i mitt eget liv.
Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslökall! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!
Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messinger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.
Jag spelar spel dagligen, men det är faktiskt ganska asocialt. Sedan använder jag "nätet" till många olika saker.
Jag tänker inte ens på det som delaktighet, digitala tjänster och kommunikation är en sådan självklarhet i mitt liv.
Eftersom mina hjälpmedel inte interagerar tillräckligt väl med internet så tar det en del kraft. Att använda Swish, bankid/mobiltbankid och liknande där talstyrning inte är lämpligt/möjligt gör att jag inte orkar så länge i taget. Det gör också att jag inte uppdaterar mig själv och halkar efter t.ex. var det gäller att använda och förstå emojis.
Hjälper personen vid behov.
Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.
javisst inget fel alls
Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.
använder svt-play varje dag.
Ja jag använder internet och appar mycket, men det känns väldigt lite som ett socialt samhälle. Det är mer ett verktyg känner jag. Men visst är jag delaktig i och med att jag är en flitig användare, både i jobb och fritid.
Computer nerd since birth
Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten.Nu kan jag delta i många diskussioner,se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.
Gör det mesta digitalt då jag föredrar det framför att interagera 'ir' med folk.
"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.
Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit
Det mesta funkar för mig men då har jag å andra sidan inte så stora svårigheter att ta in information från webben. Vet dock att många andra har det svårt och att många sidor behöver bli betydligt mer tillgängliga!
Vet ej
kan inte
Ett måste i dagens samhälle.
Jag tar tag i det jag behöver.
Mitt hem.
Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.
Jag känner mig inte välkommen på Facebook, men det har inget att göra med min språkstörning. Eftersom jag kan inte välja annat än man eller kvinna. Jag är ickebinär transperson.
Jag använder internet väldigt mycket

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	87.3%	356
Nej	11.3%	46
Vet inte	1.5%	6
	Totalt	408

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	66.7%	270
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.8%	68
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.2%	21
Jag kan inte alls använda en smart telefon	5.4%	22
Vet inte	5.9%	24
	Totalt	405

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	56.3%	200
Varken lätt eller svår	33.5%	119
Svårt	6.8%	24
Vet inte	3.4%	12
	Totalt	355

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	29.9%	105
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.8%	31
Nej	47.3%	166
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.3%	29
Vet inte	5.7%	20
	Totalt	351

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	11.6%	28
Förstoring	22.4%	54
OCR-program	12.9%	31
Ordprediktion	11.6%	28
Punktskriftsdisplay	3.3%	8
QR-scanner	32.4%	78
Röststyrning	21.2%	51
Skärmläsning, VoiceOver	6.6%	16
Stavningskontroll	39.0%	94
Tal till text	12.4%	30
Talsyntes, uppläsning, program	7.1%	17
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	58.1%	140
Annat, ange vad	14.5%	35

Annat, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

App för att registrera mående dagligen

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

ComPilot, teleslinga

Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida

Google Maps, anteckningsprogram, bildbehandling (även till egen information)

Google maps. Använder uppläsningfunktionen i google translate för att höra hur ord låter

Hand i

Handi

Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Handicalender

Handifone

Hörselhjälpmedel

INGET ANNAT DEN FUNKAR BRA ,MEN JAG sms och ringer

Kalender till mig och min dotter med nått städ schema

Kalender, medicinpåminnelser, påminnelser om allt, projekt app för att hålla ordning på bad som behöver göras, checklistor,

Kalender, påminnelser, anteckningsbok (skriva listor), kamera (fota viktiga saker att komma ihåg)

Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finn i telefonen som jag har användning för

Kan inte mycke om det

Kopplad till hörapparat.

SMARTVIEW

SOS app, 1177 app.

Streamer till hörapparater

Texttelefon app

Texttelefoni föc

Timer!!!

Timer, alarm

digital assistent Google assistent och Siri

egentillverkad e

hörapparaten

memo day planner. Timstock. Läsplatta med tal till text.

Ändra bakfärgen på texten (bakgrundsfärgen eller vad det heter), så blir det lättare att läsa.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

EasyReader bättre än Legimus app alla dagar i veckan både på Android och IOS. Google keep, audionote,

Google maps!!!

Tmeeting (bildtelefon) TERA (talsyntes, tal till text) WhatsApp

Använder miniräknare (kalkylator) och har testat Timstock som inte funkar för mig.

BankID öppnar många möjligheter och förenklar vardagen.

Kalkylator autostav swish kodkomihåg inloggningsuppgifter

Be my eyes

kalender

Matpriskollen Kalkylator

Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely

Klocka/larm och kalendern

kalkylator, GPS, noteringar, adressbok

-

DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.

Kalender Foto Väder Kalkylator BankId Currency converter Messenger Klocka/larm yr.no Blocker Telefonhanteraren Outlook

Kalkylator, google, google maps, internetbanken

VoiceOver!

Alla appar har sin viktiga roll för att min vardag ska funka. Appar som söka resor till o från platser, väder och trafikvarningar är super viktiga.

Google, Google Maps, Sleep like android, White noise, Tink, Res i Stockholm, Mobilt bankID,

Påminnelse att lägga in korta anteckningar med klockslag. Google kalender som även går o koppla ihop med andra tex min kontaktperson. Kalkylator och Google maps med street view

Använder mest minnesrelaterade "hjälpappar" t.ex. larm och kalender, söker fff en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.

Kalendern är min livlina

Ingen särskild

tal till text och talssyner samt Tor Talk

Min smartphones kalender och anteckningar är väldigt viktiga. Jag använder också appen Habitica för att hålla reda på vad jag ska göra varje dag - äta middag, städa, promenera - samt lägga upp att göra-listor. Habitica är en stor hjälp i vardagen.

Kalkylatorn är bra eftersom jag inte är så bra på huvudräkning. Apparna Eniro och Google. Jag spelar spelet Turf för att komma ut och promenera (www.turfgame.com). Appar för lokaltrafiken är livsnödvändiga.

Kalender. Keep. Maps. Kalkylator. Skärmdumpar ofta. Använder i perioder mindomo, timestock,

Larm, kalender, kalkylator, stegräknare.

Wunderlist, Reseplaneraren, Willys

Jag tycker om att lägga program i mappar efter vad de är till för: internetgrejer i en mapp, bank och betaltjänster i en annan, streamingtjänster i en annan, osv...

Meddelanden, Matpriskollen

Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningspogram

Kalendern, alarmet, memoblocket.

Klockan

Kalkylator, timstock, kalender, påminnelser

Kalender, storytel, aftonbladet.

Nej, jag har provat många men inga funkar för mig, jag behöver nog en person som säger åt mig, mobilen kan man ignorera.
SMHI Wikipedia mm
Bank ID , Google search
Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.
Appar för diktering.
har inga så det är okej
Legimus
röst memo
Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast
Kalkylator, kalender
Googlemaps mest
Timern Alarm Kalendern Kalkylator Reseplaneraren Musikspelaren (spela upp avspänningsövningar vid ångest) Bankappen
Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator
alarm funktionen använder jag ofta för att komma ihåg grejor
1Password, håller koll på mina lösenord, betalkort och allt annat viktigt. Buy me a Pie! - familjens delade inköpslista Week - kalender som håller koll på vad jag ska och när, Trello projekthanterare för familjeprojekt, Mindmaster - mindmap och brainstorming Meistertask - checklistor och projekt Due - håller reda på vilka mediciner och när jag tagit dem. Genvägar - olika snabbkommandon för att trigga olika funktioner i luren för att jag ska orka använda luren. Musik -olika listor med musik för olika syften. Utestänga omvärlden och fokusera, pigga upp, lugna ner etc Timers - ha koll så jag inte drunknar i hyperfokus. Aktivitet - ha koll samt trigga rörelse Andas - komma ihåg att andas när jag stressar upp mig. Apple Watch - hjälper min iPhone att påminna mig med taktiska signaler på handleden.
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.
Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.
Kalkylator, inställningar och hjälpmedel
Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.
Google maps
Kalendern
Kalkylatorn kan i så fall hjälpa mig ibland.
Tydliga kalender
GPS Blindsquare
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folktandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Appar för att-göra-listor och planering, typ ToDoist
Kalkylator - jag har svårt för matte Google kalender - ger mig en bättre överblick än en fysisk kalender Matglad - extra tydliga recept E-postappen - smidigt med kombinerad och lättåtkomlig inkorg för privata respektive jobbmejl. Min bankapp - lättare att få en överblick där än på hemsidan, plus att det är ett smidigt sätt att hålla koll på saldot. Reseplaneraren - hjälper mig att planera mina resor. Underlättar mycket då jag har dålig tidsuppfattning.
Samsung pas
Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.
Nej.
Nej
Kalkylator och Google kalender och kartor
Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik
kalkylator

Google kalender, att kunna dela min kalender till min sambo.
Spel-appar. Kalkylator
Kalkylator, Kalendern, Alarmet, SMHI, SL reseplanerare, Google, Storytel, Netflix, Coop, HM, Zalando, Boozt, mail, sms, etc. etc.
Google / Google Maps, Alarm, anteckningsappar, Google Keep (checklists), Dropbox, bildredigeringsappar, SJ/SL, Swish/Handelsbanken, alla webbsidor som finns som appar så jag slipper browsern...
Jag fotar mkt o använder fotobehandlingsappar, skriver anteckningar, reseGPS, epostar, surfning, helt enkelt mkt informationssökning
Be my eyes, legimus, easyreader, sr play, google, google translate, storytel mm
Har inga såna appar . När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls . Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten .
Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support för mina hjälpmedel (datorn/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timstock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorn/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta nånstans sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se
Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning
Swedbank. Mobilt Bank-ID
Kalkylator
Google keep
De som är värda att nämna här är Todoist, IFTTT, Google Kalender och RescueTime. Alla appar jag använder är både appar och webbtjänster, alla hjälper mig på olika sätt inom både jobb och privatliv.
Hörselslingaapp
Påminnelser, larm/väckarklocka, kamera/bilder (kan ta kort på nedskrivna information)
Använder endast för telefonsamtal sms och läsa Facebook, dagstidning m.m.
Google kalendern med aviseringar. Kalkylator Google eartha, så jag kan se en bild på huset jag ska till.
Nej
Kartor, TAKK, Kalkylator, Bring(matinköpslista), Messenger, Outlook
Att ha alla program samlat i en apparat gör telefonen till ETT hjälpmedel. Innehållet kan anpassas för min synnedsättning. Kalendern för att slippa papperskalendrar inklusive påminnelser. Internetbank, Mobilt Bankid, Swish, Legimus, Kartor för orienteringshjälp. Kamera för att förstora paperstext. Ficklampan för att lysa upp i skumma miljöer. Res i Sthlm för lokaltrafiktidtabeller. VoiceOver i min smarta klocka.
Blind Square, Seeing AI, KNFb reader/prizmo GO/voice dream skanne,
läsa in text till exempel till SMS och sen att cykla mail
Skulle vilja kunna förstora i appar dock...
Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstoringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörsmala synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera menyerna och sedan förstora den på restaurang.
Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är

alltid bra att ha.
SMS, Klockan länstrafiken m fl.
Cykelkarta.
SL
Vet jag inte
BRA ATT RINGA OCH SÄNDA MEDELANDE, KOLLA FACBOOK
Maps.
google kalkylator, kartor.
SMARTVIEW, STREAMING,BANKID, BANKAPP, KLOCKA , KALKYLATOR, FICKLAMPA. GOOGLE
Schema
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, ledda meditationer, Tree, Trello, ToDoist, Wayze, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.
Ingen
Kalenderappar, har haft motivationsappar som hjälper för ADHD.
har en app som sätter igång motorvärmaren i bilen. Underlättar enormt att slippa gå ut och halka runt en extra gång för att sätta på värmaren. Klarar inte att skrapa rutor.
Alarm, kartor, lca (handlingslistor mm.) Bank bank ID, Enhetsomvandlar, Kalkylator, anteckningsapp m. påminnelsefunktion, kalender
massa med Sociala medier och appar med photo editor, alla olika appar jag behöver
Kalkyltor, kalendrar inklusive menskalender, appar som hjälper i vardagen som bankapp, FK:s Mina Sidor, CSN:s app. Viber och andra kommunikationsappar, sociala medier, anteckningsapp, stegräknare, väderapp, musik, olika företagsappar som Comviq, resebyråers appar som Momondo, och shoppingappar där man samlar poäng och sparar pengar typ espresso house, digitala moln som Dropbox mm.
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blindsquare. google maps.
Kalylatorn
Kalkylator
Kalkylator
Översättning, uppläsning kalender,kalkylator timstock,
Kalkylatorn, timer, GPS, note program, påminnelse m.m
Använder en mängd appar av olika nyttograd, specifikt för epilepsi har jag köpt SeizeAlarm. För att anhöriga ska kunna spåra mig använder jag Life360.
Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstoringsglas Resrobot Google maps Ficklampa
kalkylator för jag kan inte räkna för stora nummer
legimus och förmatchningprogram
Om jag behöver en app så laddar jag ner när jag ska boka resor och sen tar bort den.
Legimus

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	84.9%	343
Nej	13.9%	56
Vet inte	1.2%	5
	Totalt	404

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	72.1%	290
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.4%	78
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4.0%	16
Jag kan inte alls använda dator	2.2%	9
Vet inte	2.2%	9
	Totalt	402

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	56.5%	191
Varken lätt eller svår	36.4%	123
Svårt	5.9%	20
Vet inte	1.2%	4
	Totalt	338

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	23.7%	79
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.6%	22
Nej	58.7%	196
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.7%	19
Vet inte	5.4%	18
	Totalt	334

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	5.7%	11
Förstoring	19.7%	38
OCR-program	7.3%	14
Ordprediktion	7.8%	15
Punktskriftsdisplay	3.6%	7
QR-scanner	5.7%	11
Röststyrning	6.7%	13
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	7.8%	15
Speciell mus	14.5%	28
Speciellt tangentbord	12.4%	24
Stavningskontroll	35.8%	69
Tal till text	6.2%	12
Talsyntes/uppläsningsprogram	13.5%	26
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	49.2%	95
Annat - beskriv vilket	17.1%	33

Annat - beskriv vilket

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

ComPilot, teleslinga

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

Får inga och har inte råd att köpa själv

Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.

INGET BARA VANLIG DATOR

Inga hjälpmedel

Inget

Jag skulle vilja ha en smart app i datorn för att planera min vardag, där jag kan skriva upp hur ofta jag t ex ska städa, vilken slags städning som ska utföras osv. Jag vill kunna gå tillbaka i appen för att se hur och vad jag gjort föregående veckor.

Klockan (komma ihåg tiden)

Ljus- och ljudjusteringar

My abilia

Office

Ritplatta (Wacom), Blåljusfilter, synkade konton

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (påsett) från syncentralen.

Streamer till hörapparaterna. Ansluts till dator/mobil/surfplatta via blåtand.

Texttelefon

Voice over

börjat använda ögonstyrning

färg bakgrund(ej vit)

höjbart bord

inget alls

kan det mesta

min macbook pro (2017 som jag fixade för egna pengar har inbyggd tangetbord

skärmtangentbord
special mus och tangentbord
vet inte
ögonstyrning
ökad DPI

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

excel :-)
Surf Wifi är osäkert
Stavningskontroll kalkylator scanner skrivare förstoring kopiering av text klipp in
Zoomtext med tal
Word
-
Alla är helt nödvändiga för att jag ska kunna använda den i den utsträckning jag gör.
Alla program är viktiga för att vardagen ska funka och räknas som hjälpmedel för att mitt liv ska bli lättare och inte lika jobbigt.
Nej
Mina spel
Stavningskontrollen är bra. Jag har alltid haft lätt för stavning men tycker att det har blivit lite svårare som medelålders. Dessutom skriver jag snabbt och gör gärna slarvfel, där är stavningskontrollen till stor hjälp.
Word, outlook, webbläsare
Zoom Text.
musikprogram
Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.
har inte så,FACEBOOK,INSTAGRAM bara WINDOS
Nej
Office
Kalkylator Numbers (har ett dokument med budget för att hålla koll på ekonomin)
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt
Anteckningar.
Voice Express
Flitig användare av kalkylatorn
Office program. Word - för att skriva (cv, mm) Excel - sammanställa en hem ekonomibudget.
Jag använder främst datorn till att jobba, kolla på film/tv och till att skriva på forum. Samtliga hjälpmedel finns i min telefon.
Ingen aning
Nej.
kalkylator
Klockan (komma ihåg tiden)
Word/Pages och annat för anteckning, Adobe-programmen (sammanfattar/bildbehandlar ofta min egen information/anteckningar), backups (så jag hittar allt, överallt), Post-its på Mac för att snabbt komma åt utvald viktig information... Även miniräknaren.
När datorn krånglar, kraschar är man helt såld. Jättedyrt och otympligt att ta en dator till en datorfirma för lagning
Jag har aldrig fått kläm på det.
Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen
Jag vet inte

Se mitt svar på frågan om vilka appar jag använder i mobilen
Påminnelser, post-lappar som app
Zoom
sångtext
Kommer inte på
FACBOOK,GMAIL, OCH MÅNGA ANDRA SOM JAG INTE ANVÄNDER
EXCEL, WORD, MAIL,SÖKMOTOR, WEBBROWSER.
Office
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
Skulle nog vara bra om jag kunde
Nej
VoiceXpress
kalender
Kalkylator
maila gillar ja
Internet browsers, MS Office-paketet mm
Kalkylator
Office: excel och word.
Röstinspelning uppläsning
Outlook,
Vet ej
Google Calendar för att hålla reda på olika möten etc.
kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	54.4%	221
Nej	44.3%	180
Vet inte	1.2%	5
	Totalt	406

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	57.7%	217
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13.8%	52
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.1%	23
Jag kan inte alls använda surfplatta	8.5%	32
Vet inte	13.8%	52
	Totalt	376

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	58.2%	128
Varken lätt eller svår	29.1%	64
Svårt	10.0%	22
Vet inte	2.7%	6
	Totalt	220

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	20.5%	45
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.2%	7
Nej	67.1%	147
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3.2%	7
Vet inte	5.9%	13
	Totalt	219

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	15.4%	16
Förstoring	19.2%	20
OCR-program	11.5%	12
Ordprediktion	8.7%	9
Punktskriftsdisplay	2.9%	3
QR-scanner	19.2%	20
Röststyrning	17.3%	18
Skärmläsningssystem, VoiceOver	12.5%	13
Stavningskontroll	35.6%	37
Tal till text	12.5%	13
Talsyntes, uppläsningssystem	17.3%	18
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	61.5%	64
Annan, ange vad	18.3%	19

Annan, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Allt som syncar appar med alla mina egna konton i princip. Surfplattan i sig visade sig vara väldigt jobbig att skriva på. En besvikelse.

Barnen använder dem.

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messenger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så törs inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång

också. Nå s
I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator
Resultatblock yatzy
Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.
Spel och appar
Tangentbord och penna
Varseblivning
Vet ej vad frågan avser för saker
Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.
digital assistent Google assistent och Siri
inget alls
kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.
pekare
youtube mest
Är osäker på vilken hjälp.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Jag kan inte surfa på iPad. Alltså måste jag ha dator.
Be my eyes
Använder i princip inte surfplattan
timstock
-
Surfplattan är som en extern dator som hjälper mig om jag är hemifrån och inte kan komma åt datorn. Dropbox och andra viktiga appar hjälper mig ha tillgång till mina viktiga dokument och bilder.
Samma som på telefon mestadels.
Det är skönt att kunna utföra sysslor och göra köp och sånt från sängen.
musikspelaren
Det är en kommunal platta jag fått låna för mina politiska möten fungerar bra.
Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt. Alla mina maskiner har samma appar så listan under smartphone gäller för alla mina apparater.
Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.
Spelar Candy Crush med den i huvudsak. Barnbarnen har också spel i den.
My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.
Min platta är låst
Nej.
Youtube
Kalkylator
Samma som mobilen d.v.s den är livsviktig. Påminner mig, planerar min resa vilket sänker min stressnivå betydligt. Väldigt mycket är väldigt viktigt i min platta.

Röstinspelaren, det var nämligen nästintill omöjligt att använda tangentbordet så här har den väl kommit väl till pass. Även bank-appar och dylikt så jag slipper plocka upp dator eller mobil. Paddan var ganska värdelös i min mening då den saknade simkort utöver det bedrägliga tangentbordet.

nej

Jättemkt appar liksom i min smartphone

Ingen spec

-

Samma appar som i mobilen

De hjälpmedel som finns i Android både surfplatta och telefon är ganska otympliga svår att använda

Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.

Spotify

Resultatblock Yatzy

1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånnetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskaärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.

JW. Libary kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.

Resledaren

ja youtube

Det är inte min egen surfplatta utan min mammas som jag kan låna. Jag använder den ibland för att surfa på nätet.

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

Uppläsning

Minns ej

Jag ser surfplatta, smartphone och dator som ett integrerat system. I bästa möjliga mån försöker jag att använda samma funktionalitet på alla plattformar.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0.7%	3
16–24 år	4.2%	17
25–34 år	18.2%	73
35–44 år	20.4%	82
45–54 år	22.1%	89
55–64 år	22.1%	89
65–75 år	8.5%	34
76 år eller äldre	3.7%	15
	Totalt	402

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	30.2%	124
Kvinna	66.2%	272
Annan	1.2%	5
Jag vill inte svara på den frågan	2.4%	10
	Totalt	411

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	92.2%	368
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7.8%	31
	Totalt	399

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Arabiska (2)
Grekisk (2)
SPANSKA (2)
Spanska (2)
Teckenspråk (2)
danska (2)
finska (2)
Arabiska o svenska
Bergalinka*
Dansk
Engelska
Finska men talt svenska i vardagen förutom hemma
Finska, men pratar även svenska hela livet
Finska.
Franska
Grekiska
Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska
Nederländska
Polskt
Svenskt teckenspråk
Svårt att svara på frågan för jag pratar svenska bättre än mitt hemspråk som är bengali.
kroatiska
kurdiska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	30.4%	125
Uppsala län	5.1%	21
Södermanlands län	2.4%	10
Östergötlands län	5.8%	24
Jönköpings län	2.7%	11
Kronobergs län	1.0%	4
Kalmar län	0.7%	3
Gotlands län	1.0%	4
Blekinge län	1.0%	4
Skåne län	10.9%	45
Hallands län	1.0%	4
Västra Götalands län	10.7%	44
Värmlands län	4.4%	18
Örebro län	4.4%	18
Västmanlands län	2.4%	10
Dalarnas län	3.6%	15
Gävleborgs län	4.4%	18
Västernorrlands län	1.2%	5
Jämtlands län	1.2%	5
Västerbottens län	3.6%	15
Norrbottnens län	1.7%	7
Vet inte	0.2%	1
	Totalt	411

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	73.2%	297
Mindre samhälle	19.5%	79
Landsbygd	5.4%	22
Vet inte	2.0%	8
	Totalt	406

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	100.0%	411
	Totalt	411

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	37.9%	155
Nej	62.1%	254
	Totalt	409

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	27.9%	43
Personlig assistans	19.5%	30
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	40.9%	63
God man/Förvaltare	22.1%	34
Annat, ange vad	23.4%	36

Annat, ange vad
Förälder (2)
Anhörig
Anhörig=fru
Barn
Bor fortfarande hemma hos mina föräldrar
Familj dagligen
Familj och vänner
Färdtjänst
Färdtjänst, har privat städning (Rut)
Inneboende städar, lagar mat m m
Kontaktperson
Mamma hjälper mig
Min far och mor städar och tvättar!
Min hustru
Min man hjälper mig mycket
Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.
Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.
Nattpatrullen
Pappa
Pappa.
Personlig assistans 24 h/dygn
Psykolog
SAMBO
Sambo
Städ o fönsterputsning, privat.
arbetsterapeut
grannar, god vän
hjälp av vuxna
ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.
make
mamma och pappa
min fru
min mamma
privat städerska (rut)

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	41.1%	165
Nej	58.9%	236
	Totalt	401

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	66.7%	108
Barn under 18 år	30.2%	49
Hemmaboende barn över 18 år	10.5%	17
Bor med mina föräldrar eller en förälder	15.4%	25
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	1.9%	3
Annat, ange vad	3.7%	6

Annat, ange vad

Har inneboende

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Osiris (ocicat)

Varför ska ni veta det här?

Vuxen dotter med barn

pojkvän sover i bland

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	13.7%	56
Grundsärskola	0.7%	3
Gymnasium	25.9%	106
Gymnasiesärskola	7.1%	29
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10.2%	42
Folkhögskola	9.0%	37
Högskola eller universitet	29.0%	119
Annan, beskriv vad	3.4%	14
Vet inte	1.0%	4
	Totalt	410

Annan, beskriv vad

7 årig skola

Datateknisk utbildning

Eftergymnasial komvuxutbildning.

Folkskola

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

Har ingen avslutad grundskola

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Ingen avslutad utbildning.

Komvux

Restaurangakademi på Cypern
Sminkös
Till teckenspråklärare
Vill ej uppge
anpassad skolgång, inga betyg

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	34.2%	140
Arbetslös	8.6%	35
Hemma med barn	1.5%	6
Pensionär	15.4%	63
Sjukskriven	11.7%	48
Sjukersättning/Förtidspensionär	35.0%	143
Daglig verksamhet	10.5%	43
Aktivitetsersättning	5.4%	22
Studerar	7.6%	31
Annat, ange vad	5.6%	23
Vet inte	0.2%	1

Annat, ange vad

50% sjukpensionär 50% arbetsför.

50/50

:socialbidrag

Aktiv i föreningsliv och politik också

Arbetskadeföränta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)

Engagerad i den ideella sektorn

Försörjningsstöd, socialtjänsten.

Gruv Pension

Hade daglig verksamhet men de psykade mig så otroligt mycket i flera år att jag är mer sjuk och orkeslös nu än nånsin förut

Handikappersättning

Handikappersättning

Handikappersättning gravt hörselskadade

Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avslög att undersöka eftersom han varit sjuk

Ideellt arbete

Lönebidrag anställning 40 %

Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.

Utförsäkrad av FK, lever på försörjningsstöd och kämpar för att få igenom sjukersättning

Utvecklingsanställning

Volontär ibland och lite politiskt aktiv
arbetar halvtid
arbetar ideellt, funktionshinderrörelsen
sysselsättning 2ggr/vecka
söker daglig verksamhet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	3.7%	15
1 – 4 999 kronor	2.7%	11
5 000 - 9 999 kronor	13.4%	54
10 000 - 14 999 kronor	28.5%	115
15 000 - 19 999 kronor	12.9%	52
20 000 - 24 999 kronor	12.7%	51
25 000 - 29 999 kronor	6.5%	26
30 000 - 49 999 kronor	6.9%	28
50 000 kronor eller mer	0.5%	2
Jag vill inte svara på den frågan	12.2%	49
	Totalt	403

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	31.5%	128
Via Facebook	40.6%	165
Via en tidning	1.0%	4
En vän tipsade mig	5.7%	23
Från min organisation	15.3%	62
Annat, beskriv hur	14.3%	58

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen (5)
Från min dagliga verksamhet (3)
Från dagliga verksamheten (2)
viska.se (2)
Adhd ministeriet
Afasihuset Örebro
Begripsam
Begripsam!
Daglig verksamhet
Dök otippat upp i facebookflödet.
Från Afasiföreningen som jag är medlem i
Från Värmlänningen (en taltidning)
Från arbetsplats
Från min chef på mitt jobb: Steg för Steg
Förbundet Sveriges dövblinda

Genom Mötesplats Afasi
Genom en lärare
Gick in på rsmh:s hemsida
Google slump sök om försäkringskassan
Gruppen "Godmanskap och förvaltare"
Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb
Jobbet, daglig verksamhet
Lärvux
Min lärare på Komvux.
Min pappa
MÖTESPLATS AFASI
Postnord
PÅ AFFASIHUSET
På webbsidan
RTP nyhetsbrev
Slack-kanal
Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.
Via LinkedIn
Via dagliga verksamheten
Via habiliteringen
Via min arb.ter på habilitering
Viska.se
arbetsterapeut
begripsam
fhs värnamo
folkhögskolan
från den dagliga verksamheten/afasiföreningen
god man
impulsen Neuroförbundet
mötesplats afasi
personal på jobbet
vet inte
via er hemsida

Är det något du vill tillföra?

Samhället förstår inte dövas och hörselskadades behov.
Jag önskar att det var mindre cookies lättare med inloggning kom ihåg saker
detta frågeformulär funkar DÅLIGT i android
-
Ssk Facebooks grupper för folk med ovanliga sällsynta diagnoser, där sjukvården inte har kunskap som leder till hjälp, de grupperna har betytt mest för mig att ge livskvalité. Där har jag fått vänner, stöd och hjälp med tips, utbildning, vetenskaplig kunskap med mera.
Det borde vara en rättighet att få tillgång till internet antingen via telefon, surfplatta eller dator.
Bra att det här görs. Hade gärna spridit det här till klienter, men då hade jag behövt ett litet ekonomiskt incitament som ett litet presentkort på lca t ex.
När mina pengar är slut tar jag livet av mig före sjukersättning/soc.
Facebook är jättebra för ensamma människor det ger mig en egen familj
Jag hade tur och fick dels ta datakörkortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det

mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorkrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och efts jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och bristande teknik!

Gör studien på engelska och sprid den till Reddits subforum!

För mig har datorer och smartphone inneburit ett jättelyft. Handlar inte bara om det jag beskrivit ovan. Ett av mina intressen är fotografering. Är inte jättebra på foto men tycker om bilder, redigerar i Photoshop och lägger ut på Instagram. Eftersom jag har lite sämre bildminne och inte kan se bilder framför mig betyder fotograferingen jättemycket för mig. Jag kan också släktforska via datorn, vilket är väldigt roligt. Däremot läser jag inte böcker digitalt, jag läser mycket men föredrar pappersböcker.

Hade önskat att man hade haft stavningspogram som fungerar i alla enheterna

Jag tycker datorer och Internet är väldigt bra för att jag ska kunna utföra tjänster. Däremot är det också en starkt bidragande faktor till att jag har svårt att komma igång med annat. Blir lätt skärmberoende, svårt att bryta det. Skulle vilja ägna mindre tid åt mobiler och surfplattor o.dy.

I vår förening har vi stort behov av bildning kring mobil, hjälpmedel o.s.v bra att det finns kurser genom ABF, Rsmh o Begripsam .

Ja om ni frågar efter födelseår kan ni ju lägga in en algoritm som lägger upp åldersintervallet .det är lite löjligt att fråga om födelseår för att i nästa fråga fråga om ålder.

Vet inte

Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m

NEJ INGET TYCKTE DET VAR KULL ATT SVARA

Svårt att få pengarna att räcka

Jag har fått hjälp med att svara på enkäten.

Tycker INTE om att bli tilltalad som om jag vore mindre vetande, som i denna enkät. Man är inte dum i huvudet bara för att man har en funktionsnedsättning!

det är dyrt att anskaffa om man inte anser sig behärska det eller vet vad man skall köpa.

Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.

Nej.

Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.

Nej

För mycket engelska uttryck och ord på internet.

Var vilken mottagning ska man vända sig till hörselvärderna eller hörselhab eller öron näs halsen mottagning eller vårdcentralen om läkarutlåtande sjukersättning eller förtidspension ansökan kontakt med en läkare? Verkar struligt

Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som asprie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funkisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om proffetionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent.

Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korrumpad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funkisfamiljemedlem utan känna en börda.

Ska resultaten användas för att driva på politiker? Det verkar så.

Det suger

Nej.

De flesta med min funktionsnedsättning tycker nog också att det är lätt att använda Internet och är hellre på Internet än pratar i telefon etc.

Jag håller på att ta körkort och studerar via dator.

Allt borde finnas i en app, för oss bortskämda Generation Smartphone.

NEJ

Ni frågar om man har hjälp i bostaden. Då svar man nej om man inte har extern hjälp. Men jag är ju sambo och i det livet hjälper man varandra. Era svarsalternativ sviktar flera ggr.

Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåt mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .

Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.

Jag tycker att man bör informera bättre om funktioner. T ex med videos hur man använder dem. Nu är det upp till var och en att lära sig och det är för mycket ny information att hålla sig uppdaterad kring.

Jag tycker att det skulle ha varit några fler svarsalternativ på frågorna som bara har lätt, svårt och vet inte som alternativ.

Har varit sambo, sen flyttade vi isär och nu bor vi typ ihop igen.

Ser gärna få del av resultat efter avslutningstiden

Ha gärna haft en bättre ekonomi sam när jag jobbade det är helvetet bora för män fåt en sjukdom får män leva in fätigdom

Eftersom antalet digitala tjänster ökar och vi förväntas göra mer själv, borde en rimlig begäran vara att alla offentliga tjänster är tillgängliga redan från start. När det inte är möjligt att använda en offentlig tjänst borde det finnas en instans dit hjälpmedelsanvändare kan vända sig för att få hjälp. Det blir annars en demokratifråga. Det innebär också val. Hit borde banktjänster räknas även om de inte är myndigheter.

Som tidigare nämnts. Att kunna förstora i appar skulle underlätta massor om det gick.

Det finns så många ljud och saker som blinkar och poppar upp i telefoner och datorer och internet. Dessa bryter min koncentration. Skulle vilja ha ett läge att ställa in så en slipper det.

Gärna större 'knappar'.

NEJ INGA FÖRSÖKER ATT KLARA MIG SJÄLV SÅ GOTT DET GÅR

Är trött på att alla tar för givet och självklart att det skall dominera ens liv. Om man inte använder sig av det (ex när det gäller vård och bank) förstår folk sällan att det är ett aktivt val man önskar att göra. (precis som när man vill behålla kontanter) och bemöter en ibland som man vore idiot.

FOCUS MÅSTE ALLTID VARA PÅ PATIENTEN. INTE OMGÄRDA SIG MED IT/TELEFON HINDER

Det vore bra om icke-kunniga individer lät bli att bestämma vad som är ett hjälpmedel och vad som inte är det. Att hjälp kan fås efter behov och inte efter handläggares eventuella kunnighet. Det verkar som det finns hög kompetens för hjälpmedel till individer som inte klarar sig själva utan måste bo med stöd på ett eller annat vis. Vi som skulle behöva kognitiva stöd för att inte få utmattningssyndrom ovanpå (den diagnosen som som ett brev på posten till min 45 års dag)

funktionsnedsättningarna. Ser man frisk och välvårdad ut, och kan tala samt skriva bildat, verkar det som om en inte kan vara funktionsnedsatt. Jag önskar det fanns möjlighet att få ut en summa att köpa de hjälpmedel man själv behöver för istället för att man ska behöva välja de hjälpmedel som används för individer på gruppboenden. Att inte ens få lov att välja vilken digital plattform man vill använda sig av är under all kritik. Jag är en IT-tech nörd och jag förstår och kan arbeta med de flesta datorer. Ska jag däremot ha struktur på mitt liv och min vardag så fungerar Apples produkter bäst för mig. PC/Android produkter är produkter som kräver att jag löser problem samt svarar på märkliga frågor om problem jag inte förstår flera gånger per dag. Apple har en stryrd plattform som är utvecklad utifrån människor och deras behov, inte utifrån teknik och teknikens behov. Därmed är Apple-produkterna mer intuitiva, att de dessutom synkroniserar sig i realtid, har kapat en massa användarsteg och låter en gå direkt in och göra det man vill göra är det enda som faktiskt kan få mig att ANVÄNDA mina digitala enheter som hjälpmedel. PC/Androider är för bökiga, för många steg för att nå fram och för mycket som inte stämmer mellan olika program vilket leder till att jag inte använder de program jag behöver för att ha kontroll och

struktur på min vardag. Och jag är inte ensam om den här uppfattningen. Alla jag stött på med samma typ av kognitiva funktionsnedsättningar håller med hela vägen. Ja, alla utom programmerare, de vill själva ändra program/appar så det passar just dem och då är Apple helt värdelöst för det går inte. Just den styrda Apple-plattformen gör att alla godkända program och appar fungerar friktionsfritt med varandra och därmed blir de digitala enheterna hjälpmedel istället för källa för irritation.

Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dummaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyrt. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garantera teckning mm

Nej

Kommentar från registratör: Har angett att han får hjälp med internet.

"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratör: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

Det är en ekonomisk fråga. Som psykiskt sjuk har man inte alltid råd. Det blir en "digital divide". Att använda sig av digitala medel är inte enbart positivt, som framgår av Anders Hansens arbete. Man måste vara mer medveten även från myndigheters och officiellas håll om baksidorna. Tack!

Most of the questions I think were Not displayed correctly using safari on iphone

Jag använder datorer och min mobil dagligen. Våldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i. Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i. Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar. Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Era frågorna är svåra här på internet :/

Jag har fått hjälp att fylla i enkäten av min gode man.

Kommentar från registratör: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.

Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.

Nej

Nej

Fick en stroke för 7 år sedan.

13 år sedan stroke. Kommentar från registratör: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.

Jag anser mig ha hög kunskap inom internetområdet pga. av min yrkesbakgrund.

Kommentar från registratör: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.