

Kommunikationssvårigheter

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 132

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

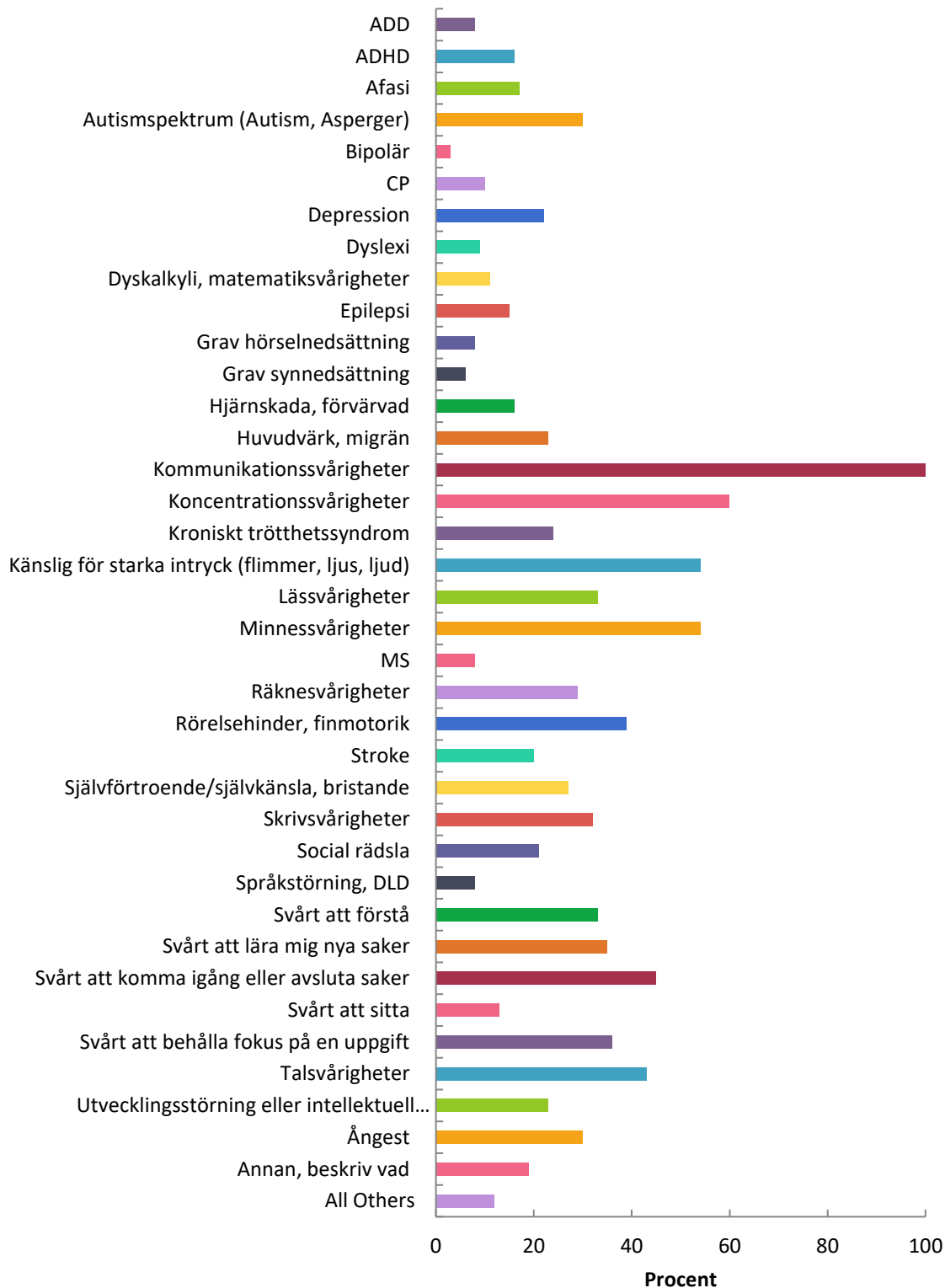
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	7
Smart telefon	22
Dator	25
Surfplatta	27
Bakgrundsuppgifter	29
Begripsam AB	36

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	8%	10
ADHD	16%	21
Afasi	17%	23
Autismspektrum (Autism, Asperger)	30%	39
Bipolär	3%	4
Blind	2%	2
CP	10%	13
Demens, Alzheimer	1%	1
Depression	22%	29
Dyslexi	9%	12
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	11%	15
Döv, barndomsdöv	1%	1
Döv, vuxendöv	2%	3
Dövblind	2%	3
Epilepsi	15%	20
Grav hörselnedsättning	8%	10
Grav synnedsättning	6%	8
Hjärnskada, förvärvad	16%	21
Huvudvärk, migrän	23%	31
Kommunikationssvårigheter	100%	132
Koncentrationssvårigheter	60%	79
Kroniskt trötthetssyndrom	24%	32
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	54%	71
Läsvårigheter	33%	43
Minnessvårigheter	54%	71
MS	8%	10
Parkinson	2%	2
Räknesvårigheter	29%	38
Rörelsehinder, finmotorik	39%	52
Stroke	20%	26
Schizofreni, psykossjukdom	2%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	27%	36
Skrivsvårigheter	32%	42
Social rädsla	21%	28
Språkstörning, DLD	8%	11
Svårt att förstå	33%	44
Svårt att lära mig nya saker	35%	46
Svårt att komma igång eller avsluta saker	45%	59
Svårt att sitta	13%	17
Svårt att behålla fokus på en uppgift	36%	47
Talsvårigheter	43%	57
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	23%	31
Ångest	30%	40
Annan, beskriv vad	19%	25

Annan, beskriv vad
Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Generell ångest, OCD
Grav hörselskada
HJÄRNTRÖTTET
Hjärntrötthet
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Hörselnedsättning
Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Kan inte gå
Kramp. Eksem.
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
ME/CFS
Me/cfs
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
ensidigt döv
hjärntrötthet
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
högersidesförlamning
svårigheter med grovmotorik, skilja på höger och vänster osv.
whiplash, fibromyalgi
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen. Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.
Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada
CHARGE syndrom
Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.
Blir ofta missförstådd. Folk lyssnar inte vad jag igetligen säger har svårt med ironi
För mycket att berätta
Ibland är det riktigt bra och ibland riktigt dåligt
ME är så funktionsnedsättande, har ingen livskvalité
Har hjälp med att besvara
Jag har svårt för ögonkontakt med folk.

Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i slakten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.

Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...

Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.

Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.

Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.

Många svårigheter ingår i diagnoserna, så blir lite dubbelt upp.

Det är komplext att jag inte hör påverkar mig mera än vad jag är medveten om och leder ibland till mindre kloka beslut pga av stress ,värk och trötthet.

Jag har diagnosen ADHD, men väntar på utredning för AST/Aspergers. Det är de sociala relationerna, både privat och på jobbet, som är de tuffaste. Men adhd-medicin hjälper ju mig bara för min hyper sida, inte asp sida.

Motivationsstyrd och kravkänslig. Svårt att förstå meningen med olika kommunikationshjälpmedel. Skulle vilja tycka att spelappar är roligt men de är för svåra eller för barnsliga eller tråkiga.

Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.

vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat

Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.

Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.

ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna

Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.

Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.

Behandlad med strålning i halsregion, ledde till nerver som dött och därav talsvårigheter och funktionsnedsättning vänster arm.

Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.

Manglar oppfølging fra nevrolog ette fler stroke

Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.

abstrakt är svårt stress känslig sortera

Behöver teckenstöd och bildstöd

Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.

Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand

Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.
Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik
Balansbortfall
svårt att förstå samhället i visa situationer
balansbortfall

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	92%	121
Nej	8%	11
	Totalt	132

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	45%	53
Det är svårt att söka information	19%	22
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	33%	39
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	36%	42
Det är svårt att förstå innehåll	31%	36
Det är svårt med lösenord	40%	47
Det är svårt för att design och utformning är störande	26%	31
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	11%	13
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	19%	22
Vet inte	3%	3
Annat, beskriv vad	23%	27

Annat, beskriv vad

Afasi --> svårt att läsa o skriva

Allt ovan är för svårt för mig men jag har lärt mig hur SVT Barn-appen funkar och Youtube kan jag trycka på det som kommer upp men inte söka.

BankID fungerar inte med röststyrning

Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.

Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.

Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe

Hur man använder kommandon, sparar, skriva dokument mm

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag behöver assistans för att kunna använda internet

Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.

Kan inte skriva på svenska mera än några ord när mobilen hjälper

Med förstöringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket

gör det svårt för mig som synskadad att se
Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.
Många siter är inte mobilvänliga
Måste ha hjälp med det mesta
Om det är på tid.
Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
Pga att jag tappar koncentrationen och glömmer vad jag håller på med, så är det lätt att jag klickar på fel saker. Har lett till att jag fått min dator hackad.
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.
Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.
allt ovan, samt svårt för mina hjälppersoner att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå det är för många som lägger på ljus som inte kan stängas av och cookies som man inte kan välja bort, så att alldeles för mycket om mig sparas.
flashar med reklam är mycket störande
Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	9%	1
Det är för svårt	55%	6
Jag kan inte	55%	6
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	9%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	9%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	36%	4
Det är för dyrt	0%	0
Vet inte	18%	2
Annat, beskriv vad	18%	2

Annat, beskriv vad

Kan ej läsa. Höger hand obrul*en, vänster svag

jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstöringsprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck

Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.

Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit ff texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!

Hittar jag inte det jag söker efter med en gång så tappar jag intresset för det jag söker avsett vad det är.

Komma på lösenord, kan inte när jag ska använda bank-ID, söka på internet

Har bara mobil och all info syns inte mm

Har svårt för att förklara.

Svårt hitta tangenter

Det finns inget som är svårt.

För långa texter

Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.

Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!

Informationen kan vara otydlig, ibland tillmed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.

Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.

Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga sidor (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowsem. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.

Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart

Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.

Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnam skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.

Se föregående svar

När jag vill göra något och inte hittar rätt information så att jag kan gå vidare och slutföra min uppgift.

Att det inte finns någon enlighet, olika sidor = olika typsnitt, ibland länkar på höger sida-ibland på vänster sida. Blinkande objekt. Rörliga bilder. Filmer som sätter igång med ljud som skapar ångest för mig, eftersom jag är ljudkänslig och inte var beredd på ljudet/musiken.

Stort utbud och många förändringar

rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet

Alldeles för lätt att man klickar på fel saker.

Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.

Blir trött att sitta vid datorn.

Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd
Svært å avenda
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
Svårt när det hänger sig och inte fungerar
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på vårdguiden eller likn,förloerar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant
Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex
Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med lpad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Genom att orientera sig rätt och vara strukturerad går det enklare att hantera Internet.
Kan inte beskriva varför
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	54%	61
Nej	42%	47
Vet inte	4%	5
	Totalt	113

Vad brukar du be om hjälp med?

Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövblindenheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte vårdguiden, bokar inte tågresor tec, eftersom det är för jobbigt
hitta youtube
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
ekonomi
Jag frågar min man om hjälp eftersom jag vet att jag inte , oftast hittar det jag letar efter , de kan vara vadsomhålst inget speciellt,
Det är sonen som hjälper mig. Om det trasslar till sig.
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Allt o inget de är olika.
Allting
Kolla mail, boka saker, med mera.
Sammanfattningar, hitta rätt adress m.m.
Min man
Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.
Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp
komma på sökord
Betala räkningar, söka

Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.
När datorn hänger sig
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan Skolornas hemsidor är också svåra
Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.
Att hitta information. Tyda kartor på Google maps.
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.
En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Dubbel kolla så det blir rätt.
Min dotter, om jag beställer något.
Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar
Ber maken och sonen om hjälp..
Allt
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
När det hänger sig och inte fungerar ber jag mamma och pappa om hjälp
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
Exempel kontakta , leta information
När jag hamnar fel
Inte något särskilt
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Taltjänst är jätte viktig för mej --> Linköping
Titta på Bolibompa eller Bablarna
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
ibland
ansöka till funk isfestivalen

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6%	7
Blogg, läser andras	18%	21
Facebook	69%	79
Instagram	39%	45
Snapchat	16%	18
Dejtingtjänster	8%	9
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	60%	68
Musiktjänster, till exempel Spotify	49%	56
Kartor och vägvisning	56%	64
Spela spel	54%	62
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	59%	67
Titta på Youtube	68%	77
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	31%	35
Lyssna på radioprogram	23%	26
Lyssna på poddar	23%	26
Läsa dagstidning	39%	45
Köpa biljetter till resor	33%	38
Köpa biljetter till evenemang	34%	39
Boka tider till sjukvården	35%	40
Boka tider till tandvården	18%	20
Mobilt BankID	69%	79
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13%	15
Swish	54%	62
Betala räkningar	59%	67
E-handel, köpa saker via internet	50%	57

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	36%	38
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	22%	24
Inget av alternativen passar mig	42%	45
	Totalt	107

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	24%	26
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	31%	33
Inget av alternativen passar mig	45%	48
	Totalt	107

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	18%	19
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	31%	33
Inget av alternativen passar mig	51%	55
	Totalt	107

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	56%	59
Det är svårt att använda Mobilt BankID	14%	15
Inget av alternativen passar mig	30%	31
	Totalt	105

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14%	14
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	9%	9
Inget av alternativen passar mig	77%	79
	Totalt	102

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	50%	52
Det är svårt att betala räkningar via internet	19%	20
Inget av alternativen passar mig	31%	33
	Totalt	105

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	41%	42
Det är svårt att e-handla	21%	21
Inget av alternativen passar mig	38%	39
	Totalt	102

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt
förstår ej ekonomi
Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.
Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömassan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.
Föredrar att prata med personer direkt angående tider så jag vet att det blir rätt
Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.
Osäkert/kännsligt
Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc
Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra

saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och hårresande!

Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala "straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ejuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man till exempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.

Har svarat på detta i föra frågor.

det är stort omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream

Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.

Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)

Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.

Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej

Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.

Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.

Det har blivit lättare tack vare Swish och E-leg, men samtidigt större risk för intrång och att andra ser eller sparar det jag gör.

När BankID inte fungerar på vissa hemsidor,då tar det för lång tid att byta sida o sen gå tbx till rätt sida. När man sen är där så får man ibland börja om igen för att det tagit för lång tid. Det är krångligt när inte allt kan utföras på samma sida.

Det är svårt med olika inloggningar/lösenord. Att jag måste skapa en profil för att handla, borde räcka med bank-id.

Många olika sätt gör det rörigt

Frågorna är för generellt ställda. Varierar från sajt till sajt inom varje område. Majoriteten sidor distanserar i onödan, man lägger sig till med filter för de man är på ofta, lyckas man inte så hittar man andra alternativ

E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta.

Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.

Det är tråkigt och det är jobbigt

Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttvärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..

Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.

Internet är bra, däremot går det ej att boka tid till läkare eller tandläkare, bara omboka eller avboka, synd då jag inte kan göra mej förstådd via telefon.

Gillar att ha personlig kontakt.

Jag får hjälp.

Usikker

Det är svårt att veta om varor man handlar på internet verkligen passar eller är som man tänkt

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.

Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms

eller brev när jag försökte boka vc via nätet. Missade tid. Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.

Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden

Min fru får göra allt detta istället.

Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin

Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)

Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.

Har ingen mlbil, för svårt får hjälp av assistent

Jag behöver assistans, kan inte göra något själv

Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.

Afasi --> stora svårigheter

Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.

Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

BankID stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	24%	11
Akila	0%	0
Nextory	11%	5
Storytel	33%	15
BookBeat	4%	2
Biblio Library	13%	6
Annan, ange vad	40%	18

Annan, ange vad

Adlibris letto

Apple Böcker

Audible - Amazon

Easy reader

Ingen

Ljudbok på minneskortet

Länkar till ljudfiler hittar i olika forum

Minns ej. Har precis börjat lyssna.

Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...

Svtplay o dyl

Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.

Vet ej

biblioteket

har gamla inspelningar

lånar på biblioteket som mp3

vet ej.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	29%	32
Någon gång	29%	32
Varje månad	18%	20
Varje vecka	14%	16
Dagligen	4%	5
Flera gånger dagligen	2%	2
Vet inte	4%	5
	Totalt	112

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	9%	7
Den är svår	43%	34
Jag har ingen uppfattning	49%	39
	Totalt	80

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
Knapphändig information, svårt att hitta.
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Jag har hel sjukersättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.
Ändras hela tiden och fungerar inte optimalt. Kan vara svårt att hitta rätt
Svårt att hitta det man söker.
Dålig sökfunktion, svårt att hitta i enyer
Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.
Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.
Svårt att anmäla sig sjuk med nya utförandet
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.
Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning. Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.
Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka
Svårt att hitta, för mycket text
Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan förfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.
Man kan inte komma i kontakt med sin handläggare eller skicka dokument annat än via inscanningen. Man kan inte se sin journal online, utan måste betala för att få det i pappersform. Och kan bara se de senaste utbetalningar.
Har inte besökt denna webbplats

BankID är inte alltid synkroniserat så att man loggas ut. Svårt att kommunicera med dom via Mail eller chatt man uppmanas ofta till telefon . Att man inte via Mail kan skicka in dokument utan de måste postas till Östersund .
Jag skulle vilja kunna läsa om mitt ärende, mer i detalj. Nu står det bara inkommet intyg, utbetalningar.
Fungerar? Inget fungerar
Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?
Bra
Har ingen aning. Har inget med dem att göra
Har ingen kontakt med kassan längre ...
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
Har inget med försäkringskassan att göra.
Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.
???
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden.Svårt att hitta info om saker jag behöver veta.Rörig.Svårt att ta emot meddelanden.
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	32%	25
Den är svår	22%	17
Jag har ingen uppfattning	45%	35
	Totalt	77

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Den är rörig!
Svårt att hitta det man söker.
Bra sökfunktion
Den har bra information.
För mycket information som ligger dolt
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Ångestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpåfrestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrinth. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Bra. Detaljerad info. Bra struktur.
Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den
Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svrt att finna rätt information.
Är ibland svårnavigerad. Och blanketter som man behöver till t ex bidragssökning heter något annat.
Lätt att deklarerera
Jag deklarerar och den funktionen är lätt via internet. Hyfsat lätt att hitta annat man söker efter på deras hemsida.
Jättebra.
Tänker som jag, logisk
Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Bra

Har inget med dem att göra
Klarar inte alls den ... rörig ... behöver ofta ta hjälp av någon
Svårt att hitta det jag specifikt söker. Får oftast flera hundra möjliga söksvar. Jag brukar vända mig till en handläggare. Har fått mycket hjälp ifrån dem.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Lätt att hitta bara man ger sej tid.
Vet intet
Samma där min pappa sköter allt detta
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.
Återigen bank-id stoppar mig!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11%	9
Den är svår	11%	9
Jag har ingen uppfattning	78%	62
	Totalt	80

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har inte haft anledning att gå in där
Har inte besökt den på mååånga år.
Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Aldrig varit på.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Svårt att få överblick.
Har inte besökt denna webbplats
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
Vet ej.
Har inget med dem att göra
Har ingen kontakt med AF
Har aldrig varit inne där.
Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Samma svar som tidigare fråga.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	48%	38
Den är svår	24%	19
Jag har ingen uppfattning	28%	22
	Totalt	79

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.
Den är dålig.
Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.
Den har bra information om olika slags sjukdomar.
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon legitimation ... näää, jag orkar inte ...
Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.
Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.
Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.
Jag fick hem en tidning häromdagen.
Jättesvårt att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrolla i sidled etc.
Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren
Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.
Haltande tjänst som känns för opplitlig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.
Allt finns inte med, man kan inte följa upp en fråga, utan måste hela tiden börja på en ny fråga, är tidsbegränsad och man kan inte köra ut journaler mm i klump, utan måste skriva ut varje avsnitt för sig.
Mina vårdkontakter är perfekt o lätt att använda
Själva vårdguiden är lätt ,det är vissa Husläkarmottagningar som inte i sin ände kan hantera den.
Den stannar ofta upp, så den måste laddas igen. Om jag trycker tillbaka på mobilen istället för i appen loggas jag ur. Vilket gör att jag måste logga in igen, skapar stress.
Den är bra.
Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.
Lättläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Använder inte den
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Synd att man inte kan boka tider via den, nu måste jag be min man ringa pga mina talsvårigheter, alla har inte någon.
Not good enough
Svårt att hitta
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar via sms eller brev.Glömmer att logga in igen.Har barn med funktionshinder samt en man med psykossjukdom.Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.
Bankid stoppar mig från mina sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	38%	46
Till viss del	39%	47
Nej	21%	26
Vet inte	2%	2
	Totalt	121

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker

har kontakt med min familj via e-post

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra

När man som värkande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/släkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och stojiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamlad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.

Har inga tankar om det

Jag gör det jag måste. Men tycker inte om att bara "surfa runt" så missar mycket nyheter och vad som är nytt/modernt

Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex pstd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.

Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighet

Blir mer och mer efter alla andra

Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.

bara FB Google sök översättning och 1177.

Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt??????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!

I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlegat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats.

Försämringar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.

För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärke som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.

Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande

shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.

Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.

Messenger, fb Hålla kontakt m. familj o släkt Facetime - kommunikation

Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtube-film. Sånt gör mig ledsen.

Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.

Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammat ens sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.

Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olka sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.

Det är lättare att komma i kontakt med (många, inta alla) myndigheter, likasinnade, information mm.

Det digitala samhället är perfekt för oss som inte kan uppfatta tal. Allt förutom när det gäller att få info. via tal eller att lyssna ex. på talböcker musik

Om man inte vet eller förstår hur man ska hitta eller göra något så är det svårt när man inte kan fråga någon.

Jag känner mig uppdaterad om världen, stort och smått. Bokar hellre via internet, för att slippa de sociala normerna vid ett telefonsamtal.

Eftersom hon inte kan använda det själv.

Svårt med tillit och integritet, handlar sällan

Mycket flum flum som jag inte vill vara delaktig i ändå men FK, AF & 1177 är ju sidor som borde vara anpassade till att man behöver den när man är i uttag läge, ändå är de kunde all kritik vad gäller att vara tydliga och lättnavigerade. Intressant att skatteverket var med, den sidan är ju betydligt bättre anpassad i det avseendet fast den riktar sig till hela befolkningen och inte särskilt utsatta

Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.

Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.

ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm

Ingen kommentar

Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vännerens liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.

För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.

Tycker det är bra och viktigt att man hänger med, utvecklingen går så fort att är man inte med nu så blir det svårt längre fram.

Tycker inte om det, men man måste ju försöka.

Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube

Vaskulær dement - svårigheter

Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm

Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad

vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.
Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.
Jag behöva hjälp.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
Mycket begränsad pga afasi
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av
Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.
Tar hjälp
Jag använder internet väldigt mycket

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	73%	88
Nej	24%	29
Vet inte	3%	4
	Totalt	121

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	37%	44
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25%	30
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	9%	11
Jag kan inte alls använda en smart telefon	22%	26
Vet inte	8%	9
	Totalt	120

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	36%	32
Varken lätt eller svår	38%	33
Svårt	17%	15
Vet inte	9%	8
	Totalt	88

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	23%	19
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	20%	17
Nej	35%	29
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	19%	16
Vet inte	2%	2
	Totalt	83

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	12%	7
Förstoring	29%	17
OCR-program	7%	4
Ordprediktion	15%	9
Punktskriftsdisplay	2%	1
QR-scanner	24%	14
Röststyrning	10%	6
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	7%	4
Stavningskontroll	49%	29
Tal till text	14%	8
Talsyntes, uppläsningsprogram	12%	7
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	69%	41
Annat, ange vad	29%	17

Annat, ange vad

Handikalender (2)

DAF funktion

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Handi

Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Kopplad till hörapparat.

Swistangentbord

gps, antäckningar, påminnelser

jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.

kan inte höra i telefon

ljudvolym

memo day planner.Timstock.Läsplatta med tal till text.

vänner o barn

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Matpriskollen Kalkylator
Använder mest minnesrelaterade "hjälpappar" t.ex. larm och kalender, söker ff en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.
Ingen särskild
Medisafe påminna om mediciner
Legimus
Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.
Färdtjänstappen
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folk tandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.
Kalkylator
Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik
telefon --> kommunikation tidigare Timetimer i skolan = bra
Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.
Handikalender Alla appar som medför att man slipper gogpla först för att komma till rätt ställe
Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support för mina hjälpmedel (datorm/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timstock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorm/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta någonstans sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se
Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.
Reseplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer
Alla. Har inga onödiga appar. Men skulle behöva en pekpena med liten spets för att kunna använda vissa funktioner, utan att behöva köpa t ex en dyr Note.
Kalkylator skulle behöva tips av någon för att veta hur jag faktiskt kan få hjälp
Google kalendern med aviseringar. Kalkylator Google eartha, så jag kan se en bild på huset jag ska till.
Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.
SL
Vet ej
Almanackan(för att påminna mig själv), sms (som jag använder till att skicka påminnelser till mig själv), kalkylatorn (för kolhydraträkning), sms för att hålla kontakt med familj och vänner. Notes där jag skriver upp olika saker om min diabetes.
Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.
Avslappnings övningar ifrån när hälsan

Handikalendern
Väder SMHI och YR.no
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
Mobilt bank id Sparbankenkarlsham Kalkylator Google First vet Gmail 1177
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Snapchat/Instagram!
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	84%	98
Nej	16%	19
Vet inte	0%	0
	Totalt	117

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	45%	53
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	27%	32
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	14%	17
Jag kan inte alls använda dator	10%	12
Vet inte	3%	4
	Totalt	118

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	31%	29
Varken lätt eller svår	41%	39
Svårt	18%	17
Vet inte	10%	9
	Totalt	94

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	16%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	14%	13
Nej	49%	46
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	14%	13
Vet inte	7%	7
	Totalt	94

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	4%	2
Förstoring	19%	10
OCR-program	2%	1
Ordprediktion	12%	6
Punktskriftsdisplay	2%	1
QR-scanner	2%	1
Röststyrning	4%	2
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	6%	3
Speciell mus	19%	10
Speciellt tangentbord	17%	9
Stavningskontroll	50%	26
Tal till text	6%	3
Talsyntes/uppläsningssystem	13%	7
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	54%	28
Annat - beskriv vilket	25%	13

Annat - beskriv vilket

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla

En bättre mus om det finns?

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.

Personlig assistent

Skriptblockerare som tar bort animationer etc

Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...

Voice over

Zoomtext - inverterad text och val av storlek

min man

special mus och tangentbord

stor skärm, bra högtalare

ögonstyrning

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp?

Beskriv gärna!

Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.

Word

zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammas musfunktion som gjorts större och svartare

Nej

Mina spel

Anteckningar.

Kalkylator ... skärmklipp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnelsefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelser ... fastän jag redan har för många ...

google chrome och flera google appar

Jag har aldrig fått kläm på det.

Wordpad, kalkylator, kalender

Alla. men saknar tal till text.

Påminnelser, post-lappar som app
Notepad
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Kalkylator
Office
Jag använder Ipad och surfar
Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc
Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen
Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	57%	67
Nej	42%	49
Vet inte	2%	2
	Totalt	118

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	37%	40
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16%	17
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	10%	11
Jag kan inte alls använda surfplatta	21%	22
Vet inte	16%	17
	Totalt	107

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	45%	29
Varken lätt eller svår	35%	23
Svårt	15%	10
Vet inte	5%	3
	Totalt	65

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	21%	14
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8%	5
Nej	55%	36
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9%	6
Vet inte	8%	5
	Totalt	66

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	12%	3
Förstoring	31%	8
OCR-program	4%	1
Ordprediktion	23%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	8%	2
Röststyrning	12%	3
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	4%	1
Stavningskontroll	46%	12
Tal till text	15%	4
Talsyntes, uppläsningsprogram	31%	8
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	65%	17
Annan, ange vad	12%	3

Annan, ange vad

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

kommunikationshjälpmedel

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

timstock

Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.

My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.

Intowords Claroread Skolstil = talsynteser

Alarm

Alla

Vet ej

Widgetgo, ritprat2

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar

Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.

Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en

Siffror

Mitt kommunikationsprogram Widgit go

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	3%	4
16–24 år	8%	9
25–34 år	14%	16
35–44 år	19%	22
45–54 år	22%	26
55–64 år	19%	22
65–75 år	12%	14
76 år eller äldre	3%	4
	Totalt	117

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	38%	44
Kvinna	57%	66
Annan	3%	3
Jag vill inte svara på den frågan	3%	3
	Totalt	116

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94%	111
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6%	7
	Totalt	118

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Arabiska

Finska

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Nederländska

Spanska

finska

norska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	28%	33
Uppsala län	3%	4
Södermanlands län	1%	1
Östergötlands län	7%	8
Jönköpings län	6%	7
Kronobergs län	1%	1
Kalmar län	3%	3
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	3%	3
Skåne län	11%	13
Hallands län	1%	1
Västra Götalands län	12%	14
Värmlands län	3%	3
Örebro län	3%	4
Västmanlands län	2%	2
Dalarnas län	3%	4
Gävleborgs län	7%	8
Västernorrlands län	3%	3
Jämtlands län	2%	2
Västerbottens län	3%	3
Norrbottnens län	1%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	118

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	60%	71
Mindre samhälle	21%	25
Landsbygd	17%	20
Vet inte	2%	2
	Totalt	118

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	31%	37
Bostadslägenhet	20%	24
Villa, hus	35%	41
Gruppboende	6%	7
Servicelägenhet	6%	7
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	2%	2
	Totalt	118

Annat, beskriv vilket

Inneboende i bostadsrätt

studentboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	60%	70
Nej	40%	47
	Totalt	117

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	12%	8
Personlig assistans	28%	19
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	48%	33
God man/Förvaltare	33%	23
Annat, ange vad	29%	20

Annat, ange vad

Min man (2)

Anhörig=fru

God vän samt hjälp med stödning

Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd - men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!

Hjälp av make

Jag bor hos mina föräldrar

Kontaktperson

Maken

Min hustru

Min man.

Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.

Mina föräldrar

Personlig assistans 24 h/dygn

bra stöd från KomSyn, region Skåne

ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.

make

min fru o min ledsagare

personal

vårdnadshavare, korttidsboende

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	58%	68
Nej	42%	50
	Totalt	118

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	72%	49
Barn under 18 år	29%	20
Hemmaboende barn över 18 år	10%	7
Bor med mina föräldrar eller en förälder	18%	12
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	1%	1
Annat, ange vad	3%	2

Annat, ange vad

Dotter som kommer hem från gruppboende på helger och storhelger

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	11%	13
Grundsärskola	4%	5
Gymnasium	15%	17
Gymnasiesärskola	17%	20
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	9%	10
Folkhögskola	7%	8
Högskola eller universitet	29%	34
Annan, beskriv vad	9%	10
Vet inte	0%	0
	Totalt	117

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Ej börjat skolan än

Förskola

Går i grundsärskola nu

Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.

Har ingen avslutad grundskola

Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.

Restaurangakademi på Cypern

Sminkös

anpassad grundskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	17%	20
Arbetslös	3%	4
Hemma med barn	3%	4
Pensionär	18%	21
Sjukskriven	18%	21
Sjukersättning/Förtidspensionär	39%	46
Daglig verksamhet	23%	27
Aktivitetsersättning	9%	11
Studerar	11%	13
Annat, ange vad	3%	4
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.

Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.

delvis korttidsboende

söker daglig verksamhet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	5%	6
1 – 4 999 kronor	4%	4
5 000 - 9 999 kronor	19%	22
10 000 - 14 999 kronor	30%	34
15 000 - 19 999 kronor	10%	11
20 000 - 24 999 kronor	7%	8
25 000 - 29 999 kronor	5%	6
30 000 - 49 999 kronor	3%	3
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	17%	19
	Totalt	113

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	24%	28
Via Facebook	30%	35
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	9%	10
Från min organisation	22%	25
Annat, beskriv hur	28%	33

Annat, beskriv hur

Från min dagliga verksamhet (4)

Afasiföreningen (2)

Daglig verksamhet (2)

Den bara dök upp på min Android

Dök otippat upp i facebookflödet.

Från Afasiföreningen som jag är medlem i

Från min lärare

Förbundet Sveriges dövblinda

Genom Mötesplats Afasi

I skolan av min lärare

Jobbet, daglig verksamhet

Min DV

Min dotter via facebook

Min lärare på Komvux.

MÖTESPLATS AFASI

På möte på jobbet

Utredare på högskolan.

Via Nytida

förälder

god man har svarat

lärvux

min lärare

mötesplats afasi

per post

postnord

skolan

vet inte

vårdnadshavarens organisationskontakter

Är det något du vill tillföra?

Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontaktar för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter

Jag hade tur och fick dels ta datakortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorcrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och efts jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och bristande teknik!

Svårt att få pengarna att räcka

Nej.

Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.

Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten inrätta gratisjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är orättvist, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!

Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle

uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som aspie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funktisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om proffetonella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korrumpad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funktisfamiljemedlem utan känna en börda.

Nej Kommentar från registratorn: Han svarar att han tagit bort lösenord i frågan om det är svårt att använda internet. Han e-handlar tillsammans med god man. Han har inte svarat på frågorna om inställning till biljetter, sjukvård tandvård osv, men däremot gjort anteckning vid sidan att det är "via god man". Han förstår knappar o appar snabbt på smart telefon. I frågan vilka hjälpmedel som används till smart telefon finns det en anteckning vid sidan: Inte till telefoner, Ipaden = talsyntes. I frågan om hur personen tycker det är att använda dator är det också anteckning: Dator svårare än Ipad svårt m. mus o tangentbord (I denna fråga råkade jag klicka i Vet inte och det gick inte att ta bort svar när jag väl klickat i det, personen hade inte fyllt i något svar utan bara antecknat detta)

Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.

Att enklare hjälp finns tillgänglig gratis via chatt vid svårigheter man stöter på i sitt surfande med internet. Vissa tekniker på support har svårt att förstå att man inte hör och att man inte förstår dataspråk. Som hörselskadad är det oerhört viktigt med text tydlighet och repetition för att förstå information som ges och kunna gå vidare.

Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.

Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.

Är för trött nu

Jag har fått hjälp att svara på frågorna

Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.

Saknar rehabilitering

Jag använder datorer och min mobil dagligen. Våldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i. Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i. Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar. Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Era frågorna är svåra här på internet :/

Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på sår vux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.

Kommentar från registratorn: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.

Kommentar från registratorn: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät

Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801–1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.