

Kontrollgrupp

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 1082

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	3
Smart telefon.....	35
Dator	41
Surfplatta.....	45
Bakgrundsuppgifter	48
Begripsam AB	66

Diagnoser och svårigheter

Har du någon funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Nej	100.0%	1,082
	Total	1,082

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?

	Procent	Antal
Annan, beskriv vad	100.0%	6

Annan, beskriv vad

Fibromylagi

Inget

har inga problem

Ålder - 76 - och viss osäkerhet när man landar fel i sökandet.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Blir ganska jobbigt att sitta framför datan långa stunder pga min fibromylagi.

Har inga

Nej

Jag har ju inga?

HAR TIDIGARE HAFT DEPRESSION (2002) OCH HJÄRTFLIMMER (2006-10)

-

Sömnsvårigheter, nedstämdhet

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.7%	1,065
Nej	1.3%	14
	Total	1,079

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	89.0%	884
Det är svårt att söka information	2.1%	21
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	4.7%	47
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	3.9%	39
Det är svårt att förstå innehåll	1.2%	12
Det är svårt med lösenord	6.1%	61
Det är svårt för att design och utformning är störande	2.0%	20
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	0.1%	1
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	1.3%	13
Vet inte	0.2%	2
Annat, beskriv vad	3.6%	36

Annat, beskriv vad
Det är inte svårt (2)
"rutor" med en fråga som man ska svara ja eller nej på kan vara svåra att veta vad man svara på.
Alla sidor är inte utformade för alla plattformar sidor kan bli väldigt svåra att navigera/ fylla i om fel ex när man använder surfplatta/mobil istället för dator
Allt verkar reklamfinansierat
Använder alldeles för lite endast ca 2-3 appar.
Använder det väldigt lite. Betalar räkningar, söker lite info. Handlat några gånger.
Det blir störande när man googlar att annonser kommer upp isf. enbart information
Det är inte svårt
Det är inte svårt men det tar längre tid ju äldre man blir
Det är inte svårt, men all reklam är jobbigt.
Finns många finesser som jag inte kan men som skulle kunna underlätta. Vore bra med en enkel. steg-för-steg. instruktion hur man ska göra samt vad funktionen innebär.
Ha tillräckligt bredband. Vi har minst 9 uppkopplade enheter!
Har inte satt mej in så mycket av möjligheterna med internet
Ibland är det svårt att nå fram, eller att något krånglar. Då är det skönt om man kan ringa något nummer och tala med någon
Ibland är det svårt med hemsidors utformande och för dåligt uppdaterade hemsidor.
Internet är inte så svårt men lite invecklat ibland men läser man först Går det bra.
JAG TAR ALLTID HJÄLP NÄR JAG MÅSTE ANVÄNDA
Jag kan tycka att många hemsidor kan vara "dåliga". Man kan få "scrolla" runt ordentligt för att hitta rätt.
Jag litar inte på Internet
Jag tycker helt enkelt inte om Bla för att en har ingen att fråga om det verkligen blir rätt
Jobbigt att många sajter behöver lösenord, olika inlogningar tex inom spelvärlden.
Kan vara svårt om det är dåligt upplagda hemsidor
Många hemsidor är väldigt röriga och svåra att förstå
Många lösenord att hålla i huvudet
Reklamen är störande
Störande med reklam som dyker upp i bilden när man har en viss sida öppen
Tycker det är svårt med alla uppdateringar, där det står på engelska (en massa fackuttryck) som man inte riktigt förstår. Vet inte alltid om man ska svara ja eller nej.
VI FÖRTITALISTER FICK INFORMATION IDAG FÅR MAN SÖKA INFORMATION. SVÅRT IBLAND.
Vissa hemsidor kan vara svåra att navigera i
Vissa sidor är dock ologiskt uppbyggda och därmed svårnavigerade

driftstörningar som jag inte klarar av själv.
infotext som jag inte förstår
svårt att förstå nya saker som twitter t ex och man vet inte att det finns och när det ska användas
varför vi är med i EU och vi behöver en standard på Hemsidor och Blanketter
vissa bokningssidor kan vara krångliga.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	50.0%	7
Det är för svårt	14.3%	2
Jag kan inte	14.3%	2
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	57.1%	8
Jag har ingen internetuppkoppling	28.6%	4
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	7.1%	1
Det är för dyrt	35.7%	5
Vet inte	14.3%	2
Annat, beskriv vad	21.4%	3

Annat, beskriv vad

Jag har inte råd med internet
Jag är 88 år
Jag är inte uppkopplad pga glesbygdsboende och till följd av borttagande av kopparnätet.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Finns många sidträffar när man söker
Det är lite jobbigt att hålla ordning på alla lösenord
Krångligt med alla olika lösenord. Det rekommenderas ju att man inte skall använda samma överallt.
Att skriva rätt sökord för att hitta det man söker, man hamnar ofta på "reklamsidor" eller på webplatser varifrån man måste söka sig vidare igen. Mkt svårt!
Även om jag inte är äldre så är förändrings hastigheten på internet väl snabb när man lärt sig en funktion så kommer nyversion
Det enda jag tycker är svårt är att hålla reda på mina och familjens alla olika lösenord!
Någon av barnen. Hjälp med ex att öppna en fil som inte går
komplexa saker som tar tid att sätta in sig på
Använder inte internet så mycket, jag är inte intresserad. Använder bara för vissa saker som är nödvändigt
Det är svårt att hitta rätt benämning för saker man söker.
Inget intresse. svårt för att lära mig o komma ihåg. Vet ej hur man gör om det blir fel.
Det är komplicerad. Det tar en evighet att komma fram till där man vill.
Mina barns olika spelkonton på nätet. Hur det fungerar med spel online etc. Den delen får min man ta. Annars inga problem el svårigheter med internet.
Det har tillkommit alldeles för mkt reklam och annonser som gör det svårare att hitta rätt på tex Google
Alla annonser som kommer i tid o otid.
Lösenord är inte svårt om man har några få och enkla. Men om man har säkra och svåra går det ej att komma ihåg.
Använder app i telefonen för att lagra dem säkert.
Svårt registrera sig på olika sajter för att beställa biljetter / resor etc. Krångel med lösenord.
När man ska installera något nytt.

svårt att komma undan reklam
Krångligt ibland, för många platser att söka på. Jag är inte tålmodig!!
Jag blir stressad. Känner inte att jag kan hitta o göra det jag vill. Rädd att göra fel o. bli lurad.
Är okunnig i data
Alla program är inte för alla datorer window / MAC
Jag tror att jag använder sökfunktioner lite för sällan. Jag känner mig osäker då jag nyligen "2 år" började använda internet i arbetssyfte/studier.
När man söker information kommer det många svar/alternativ på sökningen man gjort
Se svaret på föregående sida.
DET ÄR SVÅRT IBLAND ATT HITTA DET JAG SÖKER. SÅKERT JAG SOM INTE VET HUR MAN GÖR FÖR ATT SKRIVA IN SÖKORD, SYMBOLER O.S.V.
Allt går så fort.
Kan vara rörigt att hitta & fatta det man söker.
Vissa sidor har ologiskt, svår, otydlig uppbyggnad. Det är alldeles för många lösenord, allt kräver lösenord som ska vara komplicerade för att ingen ska kunna hacka. Det är ju svårt att svara generellt, viss information kan vara svår att hitta eller ha svåra sidor, för komplicerade lösen osv.
IBLAND GÅR SAKER FÖR FORT. NÅGOT KANSKE FÖRSVINNER, VAR HAMNAR DET? ÄR DET BORTA?
Svårt ett domm. rött när man söker på t-ex Google
Det är Lite svårt med hur man ska söka eftersom olika saker . vad man ska använda för sökord o.s.v
Bara en massa skit. Betala räkningar. That's it
svårt att navigera
VET INTE EGENTLIGEN. FÅR INTE IN I HUVUDET, GLÖMMER MELLAN GÅNGERNA
Hålla koll på lösenord
Tycker inte det är svårt
Ibland är det svårt att förstå och navigera.
Det är inte så svårt, jag kan klara mig själv.
Jag förstår inte all text som är på engelska all reklam är störande som dyker upp när som helst
Söker man på en specifik sak, får man upp hundra andra saker som inte hör dit.
Använder it väldigt lite!
9 uppkopplade enheter minst gör tillgång till internet svårt. Tappar kontakten eller extreme långsamt
Jag tycker att alla förändringar som dyker upp i tide otid är svårt. Vi är ju "vanedjur"
Krångligt dataspråk.
Svårt att veta vad man ska tillåta, för att kunna gå vidare ibland då man ska fylla i blanketter så hamnar man i en återvändsgränd - kommer inte vidare.
Monopolisering av dataägande
Ibland är det svårt att hitta dit man vill och det kommer upp irrelevant information.
Det är krångligt att komma ihåg lösenord vid sällan använda inloggningar. Det beror mest på att jag använder snarlika lösenord, men inte riktigt kommer ihåg vilket.
* Det kan vara svårt att förstå "dator-språket" som tycks vara en självklarhet * Att söka information ger en massa sidor som egentligen inte hör till ämnet. Datorn styckar upp frågeställningen till enskilda ord. * Att gå in på tex skatteverkets får man söka länge innan rätt sida kommer upp och då har den tappat inloggningen och måste göras om igen. Anmärkning: Ordet "massa" är understruket.
FÖRVIRRANDE ATT SAMMA ORD BENÄMS PÅ OLIKA SÄTT.
Helt enkelt för mycket, allt sköts via mobil Idag, alla appar, ska minnas

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	18.8%	182
Nej	80.5%	778
Vet inte	0.7%	7
	Total	967

Vad brukar du be om hjälp med?

Installera o hitta rätt
Vid olika internetbetalningar tar jag hjälp av min man. Jag är orolig för att göra fel.
vissa köpsiter
Min son hjälper mig ibland när jag skall lära mig något nytt.
Min dotter har hjälpt mig.
ja ibland
Sökningar, se ovan.
När jag skall kontakta ex telefonbolag som endast kan svara snabbt så jag ej hinner skriva färdigt. då tar jag hjälp av min son o sonhustru
PROGRAMERING IBLAND NÄR NÅGOT KRÅNGLAR
Ibland behöver vi söka efter specifik information som är svårt att hitta.
uppdateringar, hitta rätt vuxna barnen
Jobbrelaterade saker kan vara besvärliga. Ber kollega om hjälp.
Sambon får hjälpa mig eftersom jag saknar tålamod med viss datoranvändning
Mandla på internet
Make Arbetskamrater
När det har fastnat. Köpa biljetter, resor, böcker
Min man betalar oftast våra räkningar
Boka ex. biljetter till olika evangemang.
Ladda ner appar t.ex.
andra språk översättning. barn och barnsbarn
tex bankärenden, ev. inköp
Min bror konstruerar och utvecklar min hemsida.
Enstaka gånger, kan inte precisera med vad
specialister på sitt område
Min son
sökvägar
NYA FUNKTIONER
Kan behöva hjälp för att fylla i blanketter och skicka digitalt.
Att leta vissa saker på internet
Att betala via internet, jag vill ha vanlig pappersfaktura, och får får räkning till nätet. Min yngsta dotter är netverkstekniker.
Det mesta.
Ibland svårt att förstå de olika sidorna Mina döttrar, svärsöner
Verksamhetssystem, när det inte fungerar, svårt att hitta problemet
Wordprogrammet Internetbanken "Dottern"
Kollegor på jobbet och mina barn, de är vuxna 47 och 43 år
Barnens dataspel, logga in och skapa spelkonton. Även min man tycker det är svårt med alla inlogg och lösen som behövs för att kunna spela online.
Mina söner hjälper mig, när jag har tekniska problem.

vissa bokningar tex.resor
Att beställa tåg- eller flygbiljetter. Får den hjälpen av mina barn.
Ibland vid betalning etc
Beställningar, inlogg, lösen
Att ev hitta olika saker, sökmotorer
beställa biljetter till olika arrangemang, beställa resor. reserverad att använda betalkort min make
svårt ibland att gå mellan olika appar vid åtgärder. Stor hjälp av yngre generationen
Hemsidan (egna) Bokningar Både evenemang och resor
Maken eller barnen för att söka viss information / få e-mail att fungera
När jag skriver mejl vet ej vilka knappar jag ska använda. När jag spara vissa saker <u>var</u> _dom ska sparas har aldrig skrivit på skrivmaskin vet ej tecknen. Min dotter söner hjälper mig
Boka biljetter
Tekniska problem, om jag inte förstår instruktionerna!
hjälp med myndigheter. min fru. Jag har svårt ibland med svenska
En systerson hjälpte mig när text helt plötsligt var på spanska.
Boka biljetter (-flyg). Min brorsdotter hjälper
När det hakar upp sig!
Olika saker man ska söka efter
Nya funktionser och saker
Maken eller barnbarn
om jag hör någon prata om t ex instagram & jag inte vet vad det är, brukar jag fråga min dotter
Då jag känner mig osäker på att fortsätta då en okänd sida kommer upp. Min man hjälper mig om han kan.
Om det är sådant jag inte kan eller om det blir större problem.
Support för olika program
Man o barn. Betala räkningar Beställa kort. mm
bank ärenden skatte ärenden
Uppdateringar och tjänster. Får ofta hjälp av arbetskamraterna.
Inställningar på Facebook. Hjälp från vuxna barnen. :-)
Logga in på banken
Vid beställning ibland av saker. Får hjälp av mina barn
olika saker.
När det inte funkar tekniken frågar jag om hjälp.
Boka resor, olika evenemang etc. - går smidigare, snabbare. Sambon, familjen hjälper.
Beställning av varor.
Vad jag ska svara vid alla frågor om uppdateringar. Frågar oftast min sambo eller barnen.
detta med e-legitimation
min dotter hjälper mig med telefonen
SÖKA PÅ SAKER.
Att skriva sökord. Att hitta rätt i djungeln jag upplever internet är.
Min son hjälper ibland när det är rörigt & svårt att förstå beskrivning. Mycket när man fyller i till myndigheter, beställa biljetter till olika arrangemang bl.a.
Det beror på vad det gäller. Vän, familj eller kollega
MIN SON HJÄLPER MIG, HAN FÖRSTÅR, "HÄNGER MED" UTVECKLINGEN, VET VAR SAKER HAMNAR, KAN FÖRKLARA. VAD SKULLE JAG GÖRA UTAN HONOM!
Underhåll av programvara m.m Bonussonen hjälper mig
Inloggning, felsökning, fil sökning mm.
Hitta sidor, info osv. Jag frågar vänner
Ibland, om tekniken är svår.

Jobbmöten över nätet. Lägga upp hemsida.
Nya objekt som jag inte har rutin på. Då frågar jag mina barn
Spara o överföra innehåll vid byte av telefon eller dator - sonen hjälper till.
Installera bredband. En vän som jobbar med IT
sökvägar installationer och dylikt . kompisar
När tekniken blir fel o vid problemlösningar
Mina barn hjälper mig om jag behöver
Jobbrelaterade saker kan vara besvärliga. Ber kollega om hjälp.
svårt att navigera hjälp av min fru
NÄR NÅGOT STRULAR BER JAG MIN MAN OM HJÄLP. HAN LÖSER DET.
Om jag fastnar i ett formulär och inte kommer vidare.
Använda tjänster (fylla i blanketter)
Att fylla i rätt, tex Försäkringskassan.
biljett köp fylla i blanketter
Vårt äldsta barn 1989 han är expert.
Fixa bank - ID & appar. Betala över nätet Får hjälp av dottern.
Något av barnen. Uttryck som man inte är van vid
Räkningarna har jag precis lärt mig göra vid internet.
Anhörig: Söka rätt, inlogningar, onödig reklam
Boka flygresor (& betala) - dotter Program, inställningar - son, dotter...
Beställa saker Barnen hjälper
MIN SAMBO, I STORT SETT ALLT RÄKNINGAR, ANDRA BETALNINGAR, BOKNINGAR OSV
Söka artiklar (fakta)
Komma till den plats jag vill!!
Vänner, släktingar Att hitta rätt sökadress/sak
om jag ska göra något nytt
Säkerhetskopiering och sådant jag sällan gör.
Om ngt hänger upp sig ringer jag min son
HITTA SPECIFIKA SAKER KOLLEGOR, BARN
Brukar få hjälp med att skriva ut, spara, och skicka viktiga information.
.....a
beställa saker, hämta info från myndigheter w sidor och använda e-tjänster mina granans och kompisar barn
Betala räkningar
Min fru fast inte internet mer datorn överhuvudbaset
När jag ska lära mig nya program eller applikationer.
ATT DET BLIR RÄTT, NÄR JAG SKALL BOKA BILJETTER ECT.
Uppdatering av program o virusinstallation
Ändra inställningar. Ibland vet jag inte vart jag hittar olika saker
MIN SON BRUKAR HJÄLPA MIG OM JAG INTE KAN HITTA DEN INFO JAG SÖKER
skriva dokument
Ex. bank-ID. Frågar min dotter. Ibland om man måste använda sig av en extern app som komplement till hemsidan.
långa instruktioner
Min make eller sönerna. Olika "måsten"
Boka tider, bank ärenden
Bara för att kolla att jag gör rätt.
Allt möjligt. Alla som kan.
Starta upp nya saker

Ladda ned bilder/foton.
Handla
Ladda ned bilder/barnen hjälper ibland.
Min man hjälper mig.
Hur man kommer vidare på undersidor.
Inställningar i få appar att fungera. Ungdomar i familjen hjälper mig!
Vissa uppkopplingar - när paddan krånglar - nya programinställningar. Hjälp av närstående.
Vissa uppkopplingar, när paddan krånglar - nya programinställningar. Hjälp av närstående.
Ibland ber jag min son ö hjälp. Det kan handla om en app eller liknande
Få upp rätt sida vid t ex swish-betalningar.
Vissa sidor är förfärliga, blanketter som är ologiska t.ex
Barn och barnbarn
När jag ska beställa saker. Ex beställa biljetter till evenemang
Min son hjälper mig att betala resor m.m
Hämta appar
Vid nya appar eller när jag behöver uppdatera mig om nya verktyg
Söka visum när man åker på semester. Får hjälp av min kusins man.
Ibland vid beställning på internet. Ber då maken om hjälp att kolla så det blir rätt med betalningsalternativ. Jag är också helt ointresserad av att använda internetbanken på dator. Min make betalar räkningarna.
Ladda ner vissa appar Mina söner
Söka information medarbetare som kan
ibland när jag är lat. Var jag kan hitta en viss produlet som jag önskar beställa , men är ganska lätt att skriva ut sökord o hitta.
Olika. När det uppstår olkarheter i användning eller när det inte fungerar .I. information
BARN O BARN BARNBARN
När det varit uppdateringar i programvaran.
UPPDATERINGAR, TEKNISKA INSTRUKTIONER MIN MAN
Sonen 16år hjälper till när det krånglar med någon installation, uppdateringar och när iclude är fullt.
Byte koder, var, när, hur

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	2.3%	24
Blogg, läser andras	19.6%	205
Facebook	74.0%	775
Instagram	62.1%	651
Snapchat	24.7%	259
Dejtingtjänster	3.9%	41
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	85.8%	899
Musiktjänster, till exempel Spotify	67.2%	704
Kartor och vägvisning	89.5%	938
Spela spel	43.3%	454
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	75.9%	795
Titta på Youtube	70.2%	736
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	51.0%	535
Lyssna på radioprogram	52.2%	547
Lyssna på poddar	42.8%	449

Läsa dagstidning	71.1%	745
Köpa biljetter till resor	80.4%	843
Köpa biljetter till evenemang	76.0%	797
Boka tider till sjukvården	48.3%	506
Boka tider till tandvården	28.1%	294
Mobilt BankID	94.4%	989
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18.2%	191
Swish	89.5%	938
Betala räkningar	93.9%	984
E-handel, köpa saker via internet	84.2%	882

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	76.6%	794
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	6.8%	70
Inget av alternativen passar mig	16.7%	173
	Total	1,037

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	39.6%	410
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	20.6%	213
Inget av alternativen passar mig	39.9%	413
	Total	1,036

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	26.8%	276
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	20.5%	211
Inget av alternativen passar mig	52.7%	542
	Total	1,029

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	94.0%	983
Det är svårt att använda Mobilt BankID	1.1%	12
Inget av alternativen passar mig	4.9%	51
	Total	1,046

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	28.6%	269
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	3.1%	29
Inget av alternativen passar mig	68.4%	644
	Total	942

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	94.0%	988
Det är svårt att betala räkningar via internet	1.5%	16
Inget av alternativen passar mig	4.5%	47
	Total	1,051

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	82.0%	852
Det är svårt att e-handla	2.9%	30
Inget av alternativen passar mig	15.1%	157
	Total	1,039

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Känner mig inte säker med mobilt BankID då det oftast sker ekonomiska brott via det mobila BankID
Är mer och mer positiv till att handla på internet
Det är lättillgängligt och jag kan göra mina ärenden när det passar mig.
Man gör i princip allt via internet. Internetavbrott går att jämställa med strömavbrott.
Framförallt sjukvårdens sajter skulle kunna göras enklare för mig att använda med exvis Mobilt bankid. Idag är det enkelt att logga in med bankid, men sen är det stopp.
jag håller på mycket med datorn på jobbet så jag vill hellre göra annat när jag är ledig. men det är ju praktiskt och spar tid för många saker, fast roligare att handla i affär och kunna känna på sakerna.
Saknar bra bostningsmöjligheter för vård och tandvård via digitala kanaler. Det är inte tillräckligt digitaliserat för att vara smidigt. (Pappersutskick hem när det ex. kunde gå via Kivra etc).
Jag använder BankID med fil nedladdat på min dator. Jag litar inte på Mobilt Bank ID på telefonen. Tappar jag den känner jag mig otrygg. Svårt att e-handla: ofta är det inte tydligt hur man betalar Klarna/ faktura/ Visa/ annat.
Det är ganska lätt att handla men det är betalningen jag är lite tveksam inför.
Smidigt med att göra allt på internet, slipper köer i affärer och telefon.
Jag gör så mycket som möjligt online. Försöker dock vara kritisk till innehåll och följer inte länkar som jag inte själv har sökt upp.
Till sjuk- och tandvård blir jag kallad. Handlar så gott som aldrig på internet, för jag vill ha detaljhandel/butiker kvar i min stad.
jag tycker inte om e-handel jag vill känna kläma o prova i affär och så bevara handel alla går snart i konkurs.
Föredrar att handla direkt i affären på stan så att centrumhandeln / affärerna försvinner.
Det är lätt med åtkomst till olika produkter mm Däremot så det inte alltid som man litar på en hemsida där man beställer något
GÖR EN DEL. MEN UNDVIKER OM JAG KAN
Det är ett smidigt sätt att ...ra.. och få information tex. Förskass. bankärenden osv.
Smidigt att handla på e-handel
Känns osäkert ibland
Det underlättar vardagen på många olika sätt och sparar tid.
Snabbt och enkelt
JAG TYCKER OM ANVÄNDA INTERNET FÖR ATT KAG ÄR KVÄLLSMÄNNISKA O OFTAST JAG GÖR MINA INSTÄLLNINGAR PÅ NÄTTERNA PÅ DATORN (LAPTOP)
Vissa tjänster saknas. Sm ex. onlinebokning hos folktandvården och vissa värdinstanser. E-handel problem kan vara lång leverans. Då köper jag i butik.

Krångligt när man ska ha ett konto, för vissa ställen man handlar på el. beställer biljetter
Vården och tandvården får jag kallelse hemskickad.
Saker bra. Men jag tycker bättre om kläder & skor i vanlig affär så man faktiskt kan prova dem!
Handlar helst i butik
Bra till det är bra för - dåligt annars. Med tanke på oärlighet genom internet, är det bra att vara försiktig.
Så enkelt och blir oftast billigare än att söka upp en fysisk butik, man har fler valmöjligheter och behöver inte impulsköpa.
Lätt de gånger jag gör det. Handlar oftast direkt i butik
Men man måste se upp så man inte blir lurad
Hur jag ändå försöker komma fram sa fastnar jag på lösenord.
Beror verkligen på vilken sida man köper från
Hur klarade man sig utan, förr?
Tandvård o sjukvård är inte tillgängligt att boka tider på nätet.
Hårda saker som t ex tandborstar, böcker medicin m.m. Kläder och skor är svårare därför skickar jag inte så ofta efter detta
Bekvämt
Det är krångligt, ja.
Det var enklare förut. Det är ett helvete med alla företag som kräver pengar som man har redan betalat.
Finns det möjligheter att boka tandläkartider och vårdkontakter via nätet så föredrar jag det men där vi är listade har de inte den servicen utan man måste ringa o boka tid.
Jag vet inte om jag egentligen "försöker" eller "undviker" något. Det är bara lättare att göra online för det mesta och jag slipper prata med folk i onödan.
Tycker att det är väldigt smidigt sätt när man vet exakt vad man behöver köpa.
e-handlar bara från betrodda sidor med betalning efter leverans.
Det går nästan inte att text boka biljetter till bio, nöjesevenemang. SYND! Köper sällan saker på nätet, vill gärna känna och prova tex kläder
Varierar hur lätt/svårt det är.
Smidigt, tidseffektivt
Registratorn lägger till kommentar till e-handel: på kända, säkra sidor.
Det är enkelt och bekvämt
Jag försöker i möjligaste mån att handla i affärer, vill ha ett levande socialt samhälle
är fortfarande misstänksam och tror att jag ska göra fel. antar att man är för gammal för att tro det fungerar rätt o riktigt
TIDER VÅRDEN: TELEFON -"- TANDVÅRDEN: DE SKICKAR FÖRSLAG
Det fungerar bra att handla mm, men man får vara observant med vilka företag man handlar hos!
Smidigt att i lugn och ro titta och handla hemifrån och vill få leverans hem eller till utlämningsställe.
Vissa sidor är bättre än andra
Ibland lite för lätt att handla via internet.
Fakturor kommer till olika "ställen". Mail, Kivra, Internetbanken, Klarna, kontokort/dras automatiskt och en del fortfarande i pappersformat i vanliga brevlådan. Jag upplever det rörigt och att man inte har koll på allt. Mitt i allt kommer ett inkassokrav på en faktura man missat! Självt är jag restriktiv med uppgifter på nätet, tex har jag alltid kortet stängt för internet och utlandsköp. Så när Spotify, Storytel och en del parkerings-appar ska dra sina fakturor går inte det då kortet är stängt.
Jag vill inte handla över nätet.
Ibland önskas kontakt med t ex vårdcentral innan ev. besök bokas. Återbesök bokas oftast när jag är där. Tandläkare kallar varje år via vykort. Alla leverantörer har <u>inte</u> digitaliserat
Handlar sällan på "nätet" ev. böcker!
Svårt ibland att e-handla men det beror helt på hur siden är uppbyggd
Jag handlar helst inte över nätet. Jag använder gärna nätet vid bokningar.
Det går inte att boka tid till vårdcentralen på nätet. Det går inte att boka tid till tandläkaren på nätet. Att köpa biljetter är krångligt, även att boka hotell Jag vill prata med nån. mobil bankID & swish är jättekrångligt när man byter telefon
OM har gjort några gånger och man kommer ihåg det bara.
Snabbt Smidigt Enkelt

Blandade känslor. Utvecklingen gått för fort.
Undviker handel på nätet. Vill ha kvar våra fysiska butiker.
Jobbigt med räkningar på många olika ställen; Kivra, via email, via sms, via bank och autogiro. Lätt att missa någonting!
Smidigt
Ibland undviker jag det om det verkar osäkert. Vill ju inte råka ut för bedragare
Tycker det är mest lätt men finns vissa kanaler som är svåra att handla ifrån
Vid tidsbokningar vill jag gärna ha en personlig kontakt med den jag pratar med Undviker e-handel då jag vill känna/titta först på det jag ev. vill köpa
Jag skulle gärna boka tandläkare husläkare på internet men mina erbjuder inte den tjänstern.
Vill prata med en person vid bokningar - helst. Mobilt BankID är suverän! - går "överallt", en och samma lösenord! E-handla smidigt, snabbt.
Det är inte svårt men ofta krångligt med paket som inte kommer. Fel stl och retur skall göras.
Det känns för osäkert.
Ang. sjukvårdsbokningar, det kommer kallelser, oftast enklast att boka om via telefon p.ga. direktkontakt. MEN: Försöker i regel att inte boka besök hos sjukvården utan istället hålla mig frisk.
Vill helst se vad jag köper Handlar ibland
Jag är emot att skaffa mobilt Bank ID eller och e-legitimation till min telefon och därför använder jag det enbart i datorn hemma
När det gäller sjukvård och tandvård använder jag internet för att boka om tider som jag har fått och som inte passar p.ga. arbetstider.
Jag beställer en del biljetter.
Konstiga svarsalternativ.
VET EJ. HANDLAR SÅ SÄLLAN.
"Frisvar till fråga 'Boka tider till vården: Vad är din inställning' :Ringer"
Passar mig inte att handla på nätet, eftersom jag varit egen företagare
Jag e-handlar ej! Biljetter: Jag köper ibland. Men oftast köper någon åt mig.
Använder inte e-handel ..n det finns konkurrens-kraftiga butiker av miljöskäl, då det innebär ökade transporter.
Jag tycker det är väldigt smidigt, då jag har en smartphone & därmed är internet alltid tillgängligt för mig.
Att handla via internet är perfekt. Inga köer och ingen stress. Man tar det när man har tid och i sin egen takt.
försöker handla lokalt - om det ej går på nätet. Anmärkning: 'lokalt' är understruket
Vill gärna se och känna på saker och ting innan jag köper något
E-HANDEL ÄR SVÅRT FÖR MAN KAN INTE TEX. KÄNNA KÄNSLAN AV ETT MATERIAL
Försöker/undviker, om det är enda sättet vad ska man göra då? Anmärkning: "Boka tider till vården: Vad är din inställning": Även 'Inget av alternativen passar mig' är ikryssat samt kommentaren ", för det fungerar inte" står direkt efter svarsalternativet. "Boka tider till tandvården: Vad är din inställning": Kommentar direkt efter ikryssat alternativ ", det bokas under föregående besök." "E-legitimation, som inte är Mobilt BankOD: Vad är din inställning": kommentar direkt efter ikryssat alternativ ", har aldrig provat" "E-handla: Vad är din inställning": kommentar direkt efter ikryssat alternativ ", men svårt att prova"
Jag gillar bara inte att handla på nätet. Jag vet hur man gör, det är inte svårt, men det är inte för mig.
Smidigt att handla på e-handel
DET ÄR FÖR LÄTT. JAG GÖR HELT ANDRA IMPULSKÖP.
SNABB O ENKELT. NACKDELEN ÄR ATT PRODUKTEN INTE VAR SOM BILDEN VISAR FEL STORLEK O LIKANDE
Jag tycker det är smidigt att allt finns på nätet.
Vissa saker som biljetter kan bli omöjliga att komma åt om internet eller sida krånglar. Sidor sparar alltför mycket information trots att man ber dem inte göra det. Min 5-åring har lyckats köpa saker genom att komma åt mobilen på det sättet.
För det mesta är det lätt. De gånger det blir krånglig avstår jag köpet.
Handlar endast där jag tycker det är lätt. Där jag lärt mig. ex Ellos.
Måste vara försiktig med oseriösa websidor. Inte (helst) betala med ...t
Har aldrig behövt boka tid till sjukvård & tandvård. Har ej använt e-legitimation

Vågar inte e-handla p.g.a. Rädd att bli lurad. Är orolig över att bli lurad. frågar och får hjälp av barn. Jag vill lära mig, men behöver någon person som kollar att jag gör rätt.
Jag brukar köpa flygresor på Internet. STH - LLA
Är ganska lätt att beställa men har spärrat kort så jag kan inte betala över internet.
Använder internet för att se tidtabeller, tåg, buss, kollar hotell, restauranger. Har autogiro
Handlar det jag kan i affärer annars död dom ut. Tycker inte on E-handel
Lätt, men samtidigt omständligt - många sökningar måste ibland göras
För mycket dåliga beskrivningar av varor
SVÄRAST ÄR BETALNINGEN
Känns osäkert ibland att handla på nätet
JAG TYCKER INTE OM SOCIALA MEDIER, HAR INTE FACEBOOK, INSTA ELLER SNAPCHAT
För det mesta fungerar det.
Vill se saker jag ska köpa
Smidigt Stor valfrihet. enklare planering vid tidsbokning. Jobbar inom tandvården. Svårt med patienter som själva bokar tider då det ofta blir fel längd på bokningarna så patienterna inte vet till vem de ska o hur lång tid de behöver. Ger besvikna patienter o ineffektivt utnyttjande av vårdresurser.
MÅNGA GÅNGER ENKELT MEN MAN FÅR VARA LITE VARSAM
Boka tider till vården och tandvård i; Jag har inte sett att man kan boka via internet till vårdcentralen eller till tandläkaren (privat tandläkare)
Det kan vara olika mellan leverantörerna En del är enkla andra nästan obegripliga
På vår bio kan man bara betala biljett på plats och endast med kontanter. dvs ej kort eller swish Kommentar till fråga "Boka tider till tandvården: Vad är din inställning": 'tandläkaren bokar mig'
Ofta finner jag inte någon knapp för att betala som jag vill
Jag vill gynna vanlig handel
Handlar inte på internet.
Gör bara det jag lärt mig.
Köper sällan något på nätet
Jag vill använda internet till att boka tandläkare och vård, men jag kan inte, då min tandläkare, husläkare etc inte erbjuder den möjligheten.
Har ingen skärmtelfon och därför inget Mobilt bank-ID.
Bra att det finns alternativ. Däremot bör man ej byta ut verkligheten mot internet. Fritext vid boka tider vid vården: "Undviker" är ett starkt ord men jag använder ej internet till detta. Fritext till betala räkningar: , för det mesta. Klarna = smidigt
Har aldrig tänkt/behövt boka vårdtider via internet
e-handlar inte!
Fritext vid Mobilt bankID: är lite rädd att lämna ut mina siffror
Handlar inte om att det är lätt eller svårt. Föredrar att handla i butik. Hur lätt eller svårt det är att E-handla är olika på olika sidor. Fritext E-legitimation: vet ej vad det är
Ingen papperhantering, vänta på telefon Omedelbar bekräftelse, Det är gjort! Behöver inte vänta och sedan glömmar man det. -> Ingen surdejar
Jag önskar personlig kontakt så att jag kan förklara o fråga, för att få ett svar så jag förstår.
Smidigt.
Det är så mycket lurendrejeri på e-handel, vill känna på det jag köper
Svårt att veta kvalite, storlek, passform, etc.
Kan inte då blir man osäker rädd att lämnat ut id o mobilt band ID
Dock svårt att lita på
Ibland lite för lätt att handla via nätet. Rädd att bli lurad.
Det är lätt att handla saker o kläder vid internet men jag försöker handla lokalt i butikerna i min närhet.
Funderar ibland på säkerheten
Köper helst inget via internet; vill ha service.

Undviker i möjligaste mån internetköp.
Undviker i möjligaste mån internet-köp
jag tycker att användningen av internet är enkelt!
Det går ofta fort att boka eller betala via internet.
E-handla: ofta problem vid betalning t. ex. webläsaren slutar fungera eller varukorg förlorare innehåll.
Undviker att e-handla.
Jag skulle aldrig köpa något jag inte har hållit i
Jag gör gärna så mycket jag kan på nätet. Men ibland vill man prata med någon i telefon tex tandläkaren, läkaren.
Behöver inte boka vård/tandläkare via nätet. Tycker inte om att köpa via e-handel p.g.a returkrångel.
Det är väldigt olika med e-handel. Vissa leverantörer har väldigt lätta sidor, medan andra sidor krånglar mycket.
Äng svar för boka tider till vården: hade gärna bokat via Internet och har försökt men det alternativet finns ej vid min vårdcentral hemsida. Man måste ringa
Jag tycker att det förenklar tillvaron väldigt mycket att man kan göra saker på internet, annars hade jag inte hunnit med vardagen.
Oftast är det lätt att e-handla men när vi gör det för barnen är det svårt att veta var i världen vi köper varan ifrån
Viss ehandel har svåra sidor som gör det svårt att ehandla
Vill gärna ha personlig kontakt vid tidsbokning av vård/tandvård, även om väntetid kan föreligga. Dock söker jag sällan vård. E-legitimation icke mobilt bankID är inte svårt egentligen, maken gör det åt mig. Därför skulle jag behöva ha hjälp med detta dom första gångerna om jag skulle betala räkningar själv. Fullt medveten om att han skulle kunna göra vad han vill med mina pengar, men litat fullt på honom och vi har varit ett par i 20 år. Vid internetbeställning betalar jag alltid direkt med mobilt bankID så jag slipper betala i efterhand.
Ber andra. Har inget eget intresse/behov av facebook swish mm.Klarar mig ändå
Kommentar till fråga "Boka tider till tandvården: Vad är din inställning": 'Man får en tid av sin tandläkare oftast per post -o tar den el bokar om på angivet sätt.'
träning är nyckeln till framgång med att göra saker på internet.
Anmärkning: På frågan angående e-handel sitter krysset mellan "det är lätt" och "det är svårt"
Jag gör i princip allt på nätet om det går. Har bara Linked in som socialt meduim Anmärkning: Ordet "allt" är understruket.
Beror på vilken webshop jag besöker - hur Lätt/svårt det är.
HAR INGET BEHOV AV DET
Köper allt via Internet även mat
Jag försöker inte att göra allt på via Internet, utan gör allt på/via Internet Anmärkning: Orden "försöker inte" är understruket och "försöker" är dessutom understruket igen (sammanlagt två gånger), "gör allt" är också understruket. I frågorna "Biljetter: vad är din inställning", "Boka tider till vården: Vad är din inställning" och "Boka tider till tandvården: Vad är din inställning" är ordet "försöker" understruket i svarsalternativen.
e-handel är klurigt, lätt att det blir fel i storlekar etc.
Har inte kollat upp tandvården via nätet.
Enkelt och smidigt -underlättar vardagen
Jag gör endast det jag måste, besvärligt
Det är ibland svårt att avgöra om t.ex. en websida är säker att använda för inköp. Brukar alltid kontrollera vem som äger den googla och se omdömen om företaget innan jag handlar.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	61.4%	648
Någon gång	20.3%	214
Varje månad	4.0%	42
Varje vecka	4.6%	49
Dagligen	6.1%	64
Flera gånger dagligen	3.3%	35
Vet inte	0.3%	3
	Total	1,055

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	1.3%	5
Akila	0.3%	1
Nextory	15.5%	58
Storytel	58.0%	217
BookBeat	18.2%	68
Biblio Library	8.3%	31
Annan, ange vad	18.2%	68

Annan, ange vad

Bokus (4)
Spotify (3)
Adlibris Letto (2)
Audible (2)
Sveriges Radio (2)
vet ej det är frun som laddar ner (2)
bokus
Adlibris Letto, Bluefire Reader
Audible, Kobo Books
BOKUS DITO
Biblioteket
Bibliotekets app
Bokon
Bokus play
Bokus, avslutat mitt abonnemang. Planerar att skaffa läsplatta.
Böcker jag köpt på Adlibris (ljudböcker)
CD.
Datorn, cd spelare
Det som erbjuds via biblioteken.
Eget nerladdat.
Elib
Genom bibliotekets (kommunala bibliotekets) webbtjänst.
Genom egen laddning

Gotabiblioteket
Gratis alternativ
Har inget abonnemang just nu.
Har mina böcker på i-tunes. Laddar över till mobilen mobilen därifrån
Helsingborgs bibliotek
Inläsningstjänst
JW LIBRARY
Jag lånar CD/mp3 på biblioteket som jag laddar över till datorn/mp3 spelare. Litar inte på streaming pga avbrott.
Kommer ej ihåg, många år sedan.
Kommer inte ihåg vad det heter.
LOKALT
Laddar ner från andra sidor
Ljudbok med laddad
Ljudböcker från lokala filer (e.g. .mp3). Läsa böcker via Amazon Kindle eller open source e-books läsaren Calibre.
Läser/lyssnar ej via internet
MP3-filer kopierade till mobil
Nedladdad fil
Podcaster
Radioföljetongen
ReAdErA
SR-play
Spotify, Acast
Stadsbiblioteket
SvD
Talböcker på CDskiva
The piratebay
Vet ej
Vet inte
Vet inte, det var längesen. Bibliotekets ljudbokslån tror jag.
Youtube
bibliotek
dito
sonen har Legimus för hans dyslexi
vet inte, har testat några gånger. Tror det var Bibliotek

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	6.5%	68
Någon gång	40.4%	426
Varje månad	19.9%	210
Varje vecka	17.6%	185
Dagligen	9.5%	100
Flera gånger dagligen	4.5%	47
Vet inte	1.7%	18
	Total	1,054

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	24.0%	235
Den är svår	7.8%	76
Jag har ingen uppfattning	68.2%	667
	Total	978

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

vet inte då jag aldrig behövt (än så länge) använda den, tack o lov
Tydlig, lätt att hitta det jag ska göra.
Den är lätt att navigera på men ibland krånglar hemsidan och är svårt att hitta vissa saker eller frågor.
Har blivit lite bättre men inte så bra. Svårt att hitta det man behöver göra osv.
rörig
Tydliga, väldigt övergripande menyer som verkar förgrena sig i en jämn takt. Jag har dock aldrig använt hemsidan och utgår bara ifrån ett första intryck
jag har inte varit inne på den
Det var länge sedan jag använde den. Jag använder enbart appen när jag vabbar.
Den är väldigt rörig och utgår från deras interna processer. Till och med enkla grejer som VAB-ansökan krånglas till för att matcha interna processer. För mycket myndighetsspråk... och då är jag ändå väldigt datorvan akademiker utan några utmaningar.
Fungerar men har utvecklingspotential. Lite svårnavigerad och innehåller en del ord som liknar varandra, ex. "anmäla/ansöka".
När jag sökte tandvårdsförsäkring var det omöjligt att hitta vem som hade hand om detta Regionen/FK/Socialstyrelsen/annan.
Gick väl att hantera ansökningar om bostadsbidrag via sidan.
Lite svårnavigerad men funkar hyfsat bra
Är inne ibland så svårt att bedöma rakt av, men kan uppleva att det är krångligt att hitta svar ibland och ofta man får irrelevanta alternativ.
Otydligt att komma till rätt del. Kommer ofta runt runt och deras sökfunktion skulle behöva vara "smartare". Då anser jag mig vara en mycket van internetanvändare som använder det både i privat och i mitt arbete dagligen.
Har aldrig behövt använda den!
Jag har inte haft några problem med den.
använder ingen dera jag ringer
/
Har aldrig använt den förett privat ändamål Har som chef vid enstaka tillfällen reg. anstlids sjukskrivning ingen uppfattning
Invecklat upplägg. Svar på frågor om föräldrapenning hjälper ej till.
Då jag arbetar så använder jag ofta arbetsgivar tjänser. samt .iva föräldrapenning. lätt att hitta.
Svårt att hitta, fungerar inte på ett smidigt sätt.
Lite svår att hitta på, lite rörig i menyerna.
Enkel till det jag använder den
många tjänster. lätt att hitta via rubriker mobil o BankID funkar för det mesta bra. VAB kan var asvårt att anmäla ibland dock.
LITE SVÅRT ATT HITTA RÄTT BLANKETTER.
Det jag behövt göra har varit enkelt
Har använt den bara en gång.
Rörig. Svår att hitta. Långsam hakar sig ofta. Loggar ut & in. Kanske ej svår men tålmodis- krävande.
Beställer bara .o.. för utlands-resor, och det är enkelt.
Språket kan vara svårbegripligt om man inte är noggrann med infon man ska ta in.

Har inte provat.
Ha, ha, ha, Inget fungerar väl so det ska m. F-kassan
Svårt att hitta
lite svår att hitta rätt
Bättre nu när den även finns på engelska
Rörig Mycket att läsa - inte alls enkel
Vissa saker kan va besvärliga att hitta.
Intuitiv, lätt, bra användargränssnitt.
Användarvänlig och enkel
Men vissa saker är för styrda vid ifyllande av formulär på nätet
Inte helt tydlig webbplats, lite svårt att hitta information man söker tex hur man för över dagar (föräldradagar) till sin partner. Hade problem med det sist.
Inte webbplatsen det är fel på. Försäkringskassan är svårbegriplig i i sig.
Jag tycker den är enkel att förstå, för mig som är svensk och hyfsat ung. Annars tycker jag personlig kontakt alltid är bättre.
Använder den inte längre mer när barnen var under 12
Att hitta det jag söker inte alltid givet i anvisningar
Ett elände att skriva sjukintyg
Otydlig
Svårt att hitta rätt
Pensionär
Obegripligt användarvänlig!
Den har förbättrats. Fortfarande inte helt lätt att förstå vilket område jag "tillhör" och var jag bör gå in och söka information. Inte kul när man kommer tillbaka till samma sida och information.
DEN ÄR LÄTT MEN SKULLE KUNNA VARA ENKLARE VID ANSÖKAN AV FÖRÄLDRAPENNING. FÖR MÅNGA STEG INNAN ANSÖKAN
Svårt att få grepp om svårt att få svar på eventuella frågor.
Jag är i princip aldrig där.
Nu använder jag den inte så mycket men förut när jag var föräldraledig tyckte jag att den kunde vara svårnavigerad ibland.
Den är lite krånglig för hur man ska fylla i.
Har erfarenhet av föräldrasidorna, de är bra.
Den kan vara otydlig när man ska hitta speciella saker, tex friskanmälan när man varit sjukskriven en längre period.
DEN VAR BRA NÄR JAG SENAST ANVÄNDE DEN FÖR CA 7 ÅR SEDAN
Dåliga fördau.ingar hur man kommer till de olika delarna. När deras webbplats ej fungerar får man inte reda på detta förrän man skall signera sitt ärende,
Virrvarr att hitta. Lättare att ringa
SVÅRT ATT SÖKA I. SVÅR ATT FÖRSTÅ VAD DU SKA GÖRA I NÄSTA STEG OCH HUR DU KOMMER DIT.
Svårt att hitta saker, dålig mottagaranpassning.
Webbplatsen är enkel, den har anpassats till max för att tillgängliggöra interna komplicerade processer. De bakomliggande systemen & processerna behöver förenklas. Erfarenhet ur ett ansöka om föräldrapenning & sjukpenninggrundande inkomst perspektiv.
"Fritextsvar: Pensionerad"
Mycket svår att hitta på och förstå vad man ska göra.
Lättnavigerad
Brukar inte behöva använda den så ofta. Dem gånger jag använde den, funkade bra.
Jag har inte behövt gå in där
Svårt att hitta spesefika sidor. Allmän information går lätt, specifikt är svårt.
tycker den är lätt att använda. .. man hittar enkelt allt man behöver ..
Kunde vara bättre utformad Finns förbättringspotential
Har inte varit in där på 8 år tror jag.

Krångligt att ansöka/anmäla föräldrapenning exempelvis
All behandling tar för lång tid
DOCK BRISTANDE SÖKFUNKTION
Lätt att söka sig fram till rätt information göra sjukansökan mm.
Information är anpassad efter föräldraförsäkringen
Bra struktur, lätt att hitta.
lätt om du behöver allmän information svår om du vill ha specifik "Extra ikryssad ruta: Den är svår"
länge sedan jag hade ärende dit, men vet att då/förr tyckte jag det behövde utvecklas för det var oftast svårt.
Som småbarnsförälder använder jag deras app mycket och tycker den är väldigt bra
När man är sjuk och beroende av Försäkr.kassan är man rädd att göra fel, därför känns den både och.
Rörig
KRÅNGLIG, MEN BLIVIT BÄTTRE
Mycket att hålla reda på. Ingen bra mobil sida. Liten text.
Den har blivit bättre men det är lite svårt att få grepp om. Ringer dom hellre.
Jag kan inte göra allt på ett och samma ställe.
Försökt någon gång - irrelevant när man är pensionär; åtminstone inte alldeles enkel & självklar sida
Det som jag menar är svårt är att hitta till rätt ställe. Ex föräldrapenning får man klicka via e-tjänster för att komma rätt, annars hittar man inte dit. Borde finnas länkad från olika ställen.
DEN ÄR FAKTISKT SVÅR ATT ANVÄNDA PGA ATT DE MENYER SOM FINNS INTE ÄR SAMORDNADE
Den är varken lätt eller svår. Men inte alltid enkelt sökbar efter specifik information
Har inte använt den så mycket mer än beställa sjuk kort.
Har inget med FK att göra...
HAR ALDRIG BEHÖVT F-KASSANS TJÄNSTER.... ÄN SÅ LÄNGE!!
BRUKAR INTE ANVÄNDA DEN DVS INGEN KONTAKT MED DEM
Det är ibland svårt att hitta rätt blankett/formular för "förälder"
Har aldrig behövt använda den så jag vet inte
Det är ganska bra
Det enda jag gör här är att sjukansöka mig, VAB och utvecklingsersättning Det är värre med kundtjänst, kan få vänta i timmar
Det är svårt att hitta rätt.
Jag minns när jag hade Föräldrapenning - Det var rätt svårt i förhållande till andra sites.
Uppflyder syftet.
Som sagt tidigare! Jag önskar mänsklig kontakt så mina funderingar o frågor får svar på en gång.
TYCKER ATT HEMSIDAN ÄR RÖRIG OCH SVÅR ATT HITTA RÄTT PÅ.
Svår
Deras terminologi är inte självklar för mig när jag ska söka eller göra något hos dem.
Lätt navigerar med många förklaringar.
Oftast är den ganska lätt, men ibland är den svårnavigerad. Borde kunna förbättras.
Svårt att navigera, att hitta det jag ska
Aldrig använt
Rörig
Det har blivit fel flera ånger, troligen därför jag varit sjuk vid dom tillfällena, och därmed inte allert på vad som ska fyllas i.
Vissa e-tjänster är lätta att få fram. Text nytt EU-kort. Har ingen erfarenhet av övriga tjänster.
Jag tycker att den är simpel!
Aldrig använt.
Inte så lätt att hitta då jag använder den så sällan. Använt den vid ansökan om föräldraledighet.
För mig är det ganska lätt att läsa mig till information, men är man inte insatt/språksvag är det svårt med skillnad på text aktivitetstöd/aktivitetsersättning och Dubbla negationer i instruktionerna.

Det är för mycket information.
Aldrig behövt besöka, som tur är.
Lite krångligt med vissa saker
Använde bara VAB så ganska enkel
Har aldrig behövt använda denna sida.
Svårt att hitta rätt bland allt, för många steg innan man kommer dit man vill.
opedagogisk och uråldrig. Gränssnittet & informationen måste uppdateras.
*Dagligen = HELA dagarna Anmärkning: I frågan om hur ofta webbplatserna används står en * bredvid svarsalternativet "Dagligen"
Den har bra användarfokus
I huvudsak lätt, men hade problem att hitta tillbaka till att förlänga en sjukskrivning
Hoppar mellan olika lägen och svårt att hitta information
Den är sämst. Bygg ny webb
Har blivit mer lättläst & enklare på senare tid

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	58.6%	576
Den är svår	5.0%	49
Jag har ingen uppfattning	36.4%	358
	Total	983

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Överskådlig och därmed lättanvänd
den är lätt men bara när det kommer till deklarationen. Då behöver jag bara kolla upp hur jag ska göra och det är enkelt.
Utmärkt, nödvändig aktuell information finns åtkomlig samt bra e-tjänster
ok
Bra samling med viktiga datum. Tydliga menyer.
Kan behöva surfa runt lite innan man hittar det man söker.
Använder den inte så ofta men har väl lyckats göra det jag vill där
Använder bara den när jag ska deklarerar.
Mycket bra och enkla gränssnitt. Fantastisk service att kunna fylla i och räkna ut så lätt. Kudos till Skatteverket.
Skattefrågor, deklaration, samt information om RUT och ROT avdrag är bra.
Bra och lättanvänd. Tycker ofta att man inte kommer till den senaste informationen. Detta bör kunna göras bättre.
Det är relativt lätt att orientera sig fram på den. Några små underlättande justeringar för att göra den ännu tydligare vore önskvärt.
Fungerar bra.
Skatteverkets ambition är bra, men jag tror webbplatsen kan förbättras, i ett kundperspektiv.
Den är ok och ganska pedagogisk men de använder svåra ord.
Informationen jag söker finns inte ofta och mjukvaran är utdaterad och krånglig
Vissa tjänster - efter inloggning - är inte tillgängliga mer än under kontorstid, trots att det är en internet känst. Lite märkligt....
överskådlig och superlätt att använda.
Den är lätt att hitta tydlig att söka efter information
Många hänvisningar hit och dit innan man kommer rätt
Det är sällan jag är inne på webbplatsen men hittills har jag alltid hittat den information jag har sökt efter.
Svårt att hitta rätt sida. Otydlig

De har tydlig info om olika avdelningar.
För mycket detaljer. Den är inte svår för mig men kan vara svår för en annan användare som exempelvis mina föräldrar. För mycket detaljer och text.
Enkel till det jag använder den
Mkt info. lätt att söka. Bra info. Gilla E-deklaration!
DETTA ÄR LÄTT ATT ANVÄNDA
Det jag gjort, dvs deklarerat, har varit enkelt
Den känns plottrig och den informationen som jag behöver kommer väldigt långt ner.
Kan ej minna senaste gången jag var där
Ingen åsikt
Funkar bra.
Den funkar
Svårt att hitta Rörig
Helt ok.
vat ej.
Lätt att hitta
Vissa saker är svåra att hitta.
Deklarerar där och det är inga svårigheter.
Jag ringer, vill tala med en person
Arbetar mot denna webbplats och det mesta är lätt att förstå
Tycker det är tydligt var man ska klicka för att komma fram dit man ska.
Ringer hellre
otydlig men det går
Enkel att använda vid ex. skatteinbetalning. Lätt att hitta information
Den är klar och tydlig
Använder den för att deklarerat
vårtolkad text. Komplicerad text - Oklar Svårt veta vilka blanketter som ska användas vid kontakter med Skatteverket.
ok!
ENKELT ATT DEKLARERA
Jag har endast besökt de vid enstaka fall!
Lätt att hitta
Det är enkelt att hitta information och blanketter
Söker man något specifikt kan det vara svårt att hitta rätt.
Borde fungera som rollmodell för samtliga andra webplatser, är djupt imponerad av användarvänligheten och funktionaliteten. Att få en sv Sveriges mest komplexa myndigheter till att bli så enkel för allmänheten, är prisvinnande.
Tydligt kring företag/ privatperson. Finns separat för e-tjänster, samt olika blanketter. Bra förklaringar till vad saker är och innehåller.
Ibland kan det vara svårt att söka blanketter.
Fungerar utmärktt är lätt att använda.
vissa saker är lätta att hitta o h förstå Kan ibland vara svårt att hitta det man söker
Har appen och har i dagsläget ingen uppfattning.
OK
Oftast bra men vid deklarationstider kan den ofta vara överbelastad & då fungerar den inte på flera timmar.
Tydlig lätt att deklarerat
Svårt att få svar på de frågor jag haft. Kommer inte ihåg just vad.
1 ggr/år - deklaration
För mycket att läsa svårt att hitta rätt information dåligt med val för utskrift av blanketter
Känns lite som en labyrint även om man initialt vet vad man ska.

VÄLDIGT LÄTT ATT SE OCH FÖRSTÅ
Skattesidornas uppbyggnad känns ologisk
Enkel & tydlig. Har endast behövt använda den i okomplicerade ärenden, typ deklaration utan special förutsättningar.
"Fritextsvar: OK"
Utmärkt websida!
ok för sitt syfte
Ganska lätt
Samma här, använder inte ofta. Dem gånger jag behövde det, funkade bra.
De har ändrat på webbplatsen. Det tar lite tid innan man hittar allt.
Lättnavigerad. Tydligt visat med rubriker så man vet vart man ska klicka om man har en klar anledning till att vara på webbplatsen.
Utmärkt.
använder appen istället
SÖKER VIA SÖKFUNKTION -LÄTT ALT. KLICKAR FRAM TILL VAL - LÄTT
SVÅRT ATT HITTA DET MAN LETAR EFTER. RÖRIG OCH KÄNNES INTE SOM ATT KATEGORIerna/FLIKARNA ÄR GJORDA UR ETT ANVÄNDARPERSP.
Ganska lättanvänd. Bland de bättre
Har man bara rätt länk att börja med så brukar det oftast gå lätt.
Bra
UTMÄRKT
Använder den ytterst lite. Främst till skattekontot, för att leta upp OCR nr. Resten sköter min revisor.
Bra struktur. Lätt att hitta men lite föråldrat utseende.
Generellt lätt att förstå, men krånglig att använda från mobiltelefonen.
Det är inte helt enkelt att navigera på sidan även för en van användare. Man behöver använda sökfunktionerna då menyerna inte är till hjälp.
ologisk & krånglig
FUNGERAR BRA
Har inte testat
Endast använt app.
Tipp toppen.
Tydlig, informativ, användarvänlig
LITE RÖRIGT IBLAND MEN BRUKAR HITTA RÄTT EFTER EN STUND.
Jag använder mig inte av den mer än 1 ggr/ år vid deklaration
Inlogg BankID är toppen
Rörig, tar tid att hitta info gäller sällan företag, Bättre som privat- person
Bra, lätt att hitta information.
HYFSAT ENKEL BRA OCH RÄTT TYDLIG INFO.
Det kommer jag inte ihåg nu Använder i deklarationstider
använder inte den
Fyller mina behov, enkelt som pensionär.
Ingen erfarenhet
-svår navigerad
Rörigt, svårt att hitta se vart man ska
Tydlig.
Inte helt lätt att hitta exakt rätt blankett
Lagom med text och hänvisningar
Jag jobbar med ekonomi och har dagligen med skatteverkets hemsida att göra, den är allt annat än användarvänlig. Då deras vilja är att fler ska använda deras tjänster, måste förenkla webbplatsens många ggr om.

ALDRIG HAFT PROBLEM, BRA HEMSIDA.
Tydlig, lättnavigerad
Även den relativt lätt använd, dock lite svårare begrepp.
Svår att hitta på.
Krånglig att navigera i
Den har blivit lite rörig.
Svårt att hitta de blanketter man behöver
Lättnavigerad
Lättöverskådlig
Svårt att hitta rätt, lite ovan.
Det känns som om man har svårt att hitta rätt info och behöver logga in och ut flera gånger (byta plats) med e-legitimation
Hamnar ofta så att det är svårt att gå vidare.
För liten erfarenhet. Endast personbevis och det har fungerat bra.
Jag tycker att den är simpel! Samtidigt kan den vara lite krabbig!
Enkelt att navigera sig på. Smidigt att kunna deklarerat via mobilen.
Har endast deklarerat över nätet och det är väldigt lätt.
Använder endast deklaration. Tycker den är väldigt smidig och tydlig.
De gånger man behöver besöka Skatteverket.se vet man sitt ärende och då går det att söka sig fram.
Ingen uppfattning. Deklarerar en gång om året, det är allt.
De gör väldigt mycket uppdateringar så kan va svårt att hitta när de just gjort om.
Det finns för många sidor. lite svårt att navigera. När man läser lättläst eller på ett annat språk byter det tillbaka till den svenska sidan då sidan inte har lättläst version där. Det finns för lite information på engelska men många icke-svenska talande personer måste också betala skatt.
Sökfunktionen är dålig. Kommer upp mycket orelevant när man söker.
Inga problem med deklarationen.
Delislett ända tills man kommer djupt in i strukturen som egenförtagar tex. Beräknad inkomstskatt. Den e svårhanterad ! Både vad gäller innehåll o design
När man "knäckt koden" är den bra. Jag har drivit ett lönelog och då.o. Deklarera är lätt
Kom inte ihåg, ska använda den snart. Deklarationsdags
Ofta ofullständiga svar & man behöver klicka runt en del innan man hitta svar. Sökmotorn kan förbättras
Logisk
Kanske inte svår, men ej så användarvänlig - gäller främst sökfunktionen. Det är inte alltid lätt att söka på själva sidan. Ofta är det enklare att Googla för att sedan komma direkt till sidan...

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11.9%	117
Den är svår	2.0%	20
Jag har ingen uppfattning	86.0%	844
	Total	981

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

har aldrig varit i kontakt med arbetsförmedlingen
Hemsidan fungerar okej,
Den var bättre förr nu är den obegripbar
har aldrig behövt använda den
Som pensionär använder jag inte denna webbplats.
Har använt arbetsgivarsidan och den är enkel att använda.
Har aldrig behövt använda den!
använder inte
/
EJ TYDLIG. EJ PEDAGOGISK. men jag hittar bra om det . skulle vara ng.
Den blir allt bättre!
Använder inte den
JAG HITTAR VÄLDIGT FORT SOM JAG SÖKER
Har bara använt platsbank och den är bra.
Har inte haft behov att använda webbplatsen.
Aldrig använt
Jag är pensionär!
I mitt yrke hjälper jag folk att använda Af sökmotor mm. Jag uppfattar den som tydlig och lätt
Har ingen behov av arbetsförmedling
Modern och utvecklats positivt. Kan göra fler & fler saker.
Har aldrig behövt använda.
Använder den inte
INTE ANVÄNT PÅ FLERA ÅR, SÅ INGEN UPPFATTNING
Har aldrig besökt den!
Har slutat jobba! för 10 år sedan
Aldrig anlitat/utnyttjat
VÄLDIGT SÄLLAN DÄR.
Har sedan tidigare erfarenheter, att det är svårt och inte hjälpsamt. "vill sätta dit folk" är känslan :-)
Se FK-kommentaren
Kan vara svår ibland då man inte kommer in på sidan.
Har aldrig besökt den.
De ändra utseendet & användning hela tiden, det är svårt att lära om.
Har slutat Jobba är pensionär
"Fritextsvar: Pensionerad"
"Fritextsvar: är pensionär"
Aldrig använd--.
Aldrig varit i kontakt med AF
Liknande ovanstående beskrivning.
Har inte varit dit på nio år.
Använder bara platsbanken. Tycker den är ok! Vill kunna sortera efter språk också. Många vänner som bara kan engelska som inte kan använda den.
Vet ej
SKULLE BEHÖVA FÖRENKLAS (SÖKFUNKTIONEN) MYNDIGHETER ANVÄNDER OFTA DET FORMELLA ELLER KORREKTA ORDVALET MEDAN DET I FOLKMUN ÄR NÅGOT HELT ANNAT
Besöker den aldrig.

Tex att veta var man ska söka arbete, i vilken stad, vilket jobb. Boka tid = svårt!
Har aldrig haft anledning att använda den webbplatsen.
Har inte behövt besöka den ännu.
använder mig inte av arbetsförmedling
- Pensionär. Söker inte jobb
det är okej
Den är tydlig
Finns många olika yrkeskategorier att söka på skulle vilja utöka sökandet till flera möjligheter att söka jobb på
Använder bara platsbanken
ok.
HAR OFTA HAFT PROBLEM MED ATT SIDAN HÄNGER SIG, HAR DÅLIGA SÖKFUNKTIONER.
Aldrig använt.
Fungerar bra, lätt att förstå och ta sig runt!
Använder den ej - är pensionär.
Aldrig använt
Förutom deras platsannonser i sökresultatet. Kommer ofta upp annat än vad man har fyllt i "filtrera". Annars OK.
En använt
Har inte använt den.
Den är plottrig med för mycket text på första sidan.
Aldrig använt.
Lätt att söka arbete på platsbanken. Använder den dock väldigt sällan då jag inte varit arbetslös/arbetssökande på mer än tio år. Någon gång då och då tittar jag in för att se vilka lediga jobb som finns inom min profession.
Det svåra är för dem som inte vet skillnad på att använda webbplatsen/vara inloggad/vara inskriven.
Aldrig behövt besöka.
Den är rörig, svårt att få svar.
Ej aktuell för mig.
Kanske inte svår men inte lättnavigerad. Den är otymplig och inte användarvänlig. Samma sak här - sökfunktionen är inte bra på själva sidan. enklare att söka på google för att sedan hitta direkt till sidan.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	64.9%	635
Den är svår	4.7%	46
Jag har ingen uppfattning	30.4%	298
	Total	979

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Lite rörig
Överskådligt uppbyggd med bra sökfunktioner
Tydlig, lätt att hitta på sidan.
hittar lätt vad jag behöver.
Tillgång till allmän sjukinformation samt journaler
Bra att den finns och lätt att söka information.
skulle kunna förenklas otroligt mycket
Igen väldigt tydliga och övergripande menyer som delar upp innehållet på ett effektivt sätt.
Svårt att hitta det egna lasarettets mottagningar.Svårt att söka på 1177

lite rörig tycker jag
Svårt att hitta det man ska.
De publika informationsdelarna är lätta och tydliga. När man kommer in på sina egna sidor är det rörigt och inte orienterat kring mig som användare. Det listar endast funktioner och listor och när jag agerar ombud för mina barn är det rörigt. Det är ett typiskt gränssnitt för någon som har det som arbetsverktyg själv.. men som sällananvändare är det inte praktiskt.
Tydlig och bra.
Den var svår i början, men efter ett antal försök och återkommande besök hittar jag nu bättre på webbplatsen.
Söker man något får man svar på allt annat än det man söker
Bra sida och lättanvänd. Bra med länknings till närliggande information.
Har aldrig behövt använda den!
Fungerar bra.
Alltid lång kötid.
använder inte
Inte pedagogisk. Svårt att hitta sina gällande recept t.ex.
Lätt att navigera och har en tydlig och väl genomförd layout. Lämpar sig väldigt bra som källa i ett arbete
Lite sen uppdatering i journalsystemet, annars funkar det jättebra!
Den är rörig och svår att hitta på. Använder konstiga ord. Tex läkemedelsnära produkter
Ganska enkel både att hitta på och till sitt innehåll. Inte tillräckligt detaljrik i viss info (arbetar själv i vården)
Jag tycker att den fungerar bra för mina behov dvs leta allmän information och använda "mina vårdkontakter".
Lätt att söka info.
Hittar lätt det man behöver veta om tex tidsboking recept och journal
Boka tjänster / tider ok och mkt info / tid som är bra.
SVÅRT ATT HITTA IBLAND TILL OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR. BORDE VARA SÖKMOTOR DIREKT VID INLOGGNING. FINNS VÄLDIGT MYCKET INFORMATION
Förstår inte indelningen i olika landsting. Hamnar ofta på andra landsting om jag går in på 1177 via googlesökning
Oklart vilket landsting man egentligen är inne på. Svårt att hitta rätt ställe att förnya recept på.
Relativt lätt att söka information
Bra för info. Långsam på mina sidor men enlel att använda
Jag är sjukvårdskunnig och anlitar inte den.
svårt att hitta till rätt plats För många tryckningar innan man kommer fram.
KAN UTVECKLAS
Ibland slussas man vidare för att läsa nåt som inte man vill
Det är krångligt att gå tillbaka, backa mellan de olika tjänsterna.
Det har fungerat bra de få gånger jag använt den.
Det finns flera undersidor som lätt gör att man hamnar fel. Det finns en övergripande & sen en lokal och sen olika delar av världen. Svårt.
Har aldrig varit inne där
Man kommer fram lätt.
Den är jättebra!
Inte svår men dåligt utformad. Ju mer akut besöket är desto svårare är det nästan att få en tid för att man måste ringa tidigt på morgonen och få tid samma dag. Gud förbjude att man smidigt skulle kunna få boka online eller iallafall kunna bli uppringd och få en tid för dagenefter!
Enkelt och smidigt sätt att hitta info.
Ringer hellre
Jättebra! Använder den ofta när jag undrar över någon sjukdom eller så.
Bra information
Det är enkelt att hitta svar på de frågor man har samt att navigera sig fram på webbplatsen.
Det har fungerat då jag sökt vårdguide

Bra.
Lätt att hitta i!
OK! Kan dock vara svårt att kommunicera med läkare. Mindre effektivt.
läkarna kunde använda den mer istället för att skicka i pappersformat
Det är bra att man kan läsa sin provsvar.
Lite svårt att hitta tills man vet hur man gör
Har precis börjat använda den för att förnya recept.
Rörig
Tydlig
Den är lätt, men krånglar något oerhört.
Bra för att söka information om sjukdomar. Svårare när man måste boka tid och eventuellt registrera om vårdcentral för att få en tid.
RÖRIG DESIGN, GAMLA SIDOR, OTYDLIG INFORMATION
ÖVERSKÅDLIG
Bra att läsa journal hemma i lugn o ro.
Mycket bra. Lätt, informativ och tydlig.
SKULLE AVBOKA7BOKA NY TID O DET VAR RÄRIGT. SÅG ATT JAG FICK EN NY TID, MEN SKÖTERSKAN KUNDE INTE SE DET SEN.
Den är bra. Tillförlitlig. Men jag saknar "detta frågar stockholmarna om just nu".
Den är bra, tydligt vad man kan få hjälp med och hur.
Lätt att hitta sin journal t ex.
uppdelad på olika områden.
använde jag inte
Jättebra att kunna kolla sina egna journaler och provsvar.
En mkt bra evidensbaserad webbplats.
Fungerar bra
Behöver inte belasta sjukvården med mina frågor.
"Fritextsvar: använder nästan aldrig"
Lätt att använda. Väldigt int.tved
- .. -
mycket bra, tillförlitlig info.
INFORMATIV & LÄTT ATT HITTA
Relativt lätt
Svårt att hitta var man kan skicka meddelande till vården
Vet ej
Bra översikt.
Men eftersom jag har privat våcentral kan jag inte använda den i den utsträckning jag skulle vilja (ex läsa min journal)
Vissa delar är svåra och kräver många klick för att ta sig till inloggningssidan.
Lite svårt att hitta sjukintyg.
Går bra att använda via mobilen.
Bra
ENKELT ATT ANVÄNDA. HITTAR ALL INFORMATION JAG BEHÖVER
Webbplatsen bra, men saknar "enkel" möjlighet till kommunikation utöver tidsbokn/ nytt recept t ex med husläkaren.
Bra att söka fram information på.
Har bara använt den vid enstaka tillfällen
När den fungerar är den bra.
Har långa sökvägar
Jag vet dock inte hur man går till väga för att logga in på vårdguiden.

Den är bra för att informera sig om hälsan eller att förebygga sjukdomar.
Jag är frisk
ingen ordning
Bra hjälp
BRA, LÄTT ATT FÖLJA MINA RECEPT. LÄKARENS ANTECKNING
Har tydliga faktauppgifter kring sjukdomen Beskriver symtom bra och om det är lämpligt att gå till Förskolan.
kan vara svår, om man ska boka tid till annan än läkare tex sjukgymnast kan vara svårt att komma till.
Dock svår när jag ska välja vårdcentral, förstår ej när det är valt & hur tider bokas.
Tydlig och enkel. Kan vara något knepigt ibland att logga in på "mina sidor" och navigera sig där.
Har lätt att hitta det som jag vill ha information om. Sökmotorn alltid det jag söker.
Superbra sida med massor av relevant info. Lätt att använda
Den fyller sin funktion
Bra navigation
Onödigt svårnavigerad, på en sida som 1177 ska det vara enkelt att hitta också för den dummaste människan
Det är onödigt många steg för att hamna rätt.
Har bara läst på den!
Fungerar bra.
Aldrig använt.
Det är ibland svårt att hitta rätt, känns rörigt.
Lätt med att få kontakt och förstå deras information.
Har någon gång hittat mina anteckningar. Den är bra!
Den är krånglig särskilt för Internet nybörjare.
Tydlig
Aldrig använt
Tycker den har fungerat tillfredsställande bra. Använder mig av den.
Väldigt enkel!
En del ologiska formulär och funktioner
Nu under Covid-19 tiden, har den varit fantastisk. Lätt att navigera och hitta info.
Svårt att logga in.
Bra uppstyrd med bra beskrivningar.
Svårt att komma vidare
Tydlig info, vänt inne där ibland för att få info om symtom osv.
Informationen är enkel att förstå och det går bra att söka information.
Ibland är den svårnavigerad när du önskar en speciell mottagning. Det är även otydligt när jag ska söka stöd för mitt barn som är över 13 år. Då blir det som att jag söker stöd för mig.
Den är icke intuitiv. Lite krångligt att lägga till olika val/kliniker trots att jag är en van IT-användare.
Lättillgänglig information och lättförståelig för gemene man. Mycket bra i tips och råd, egenvård.
Den blir bättre & bättre. Lättar att få kontakt med vården.
Det är omöjligt att boka tider till VC eftersom det aldrig ligger lediga tider ute, först efter ca 3 mån framåt i tiden. Helt värdelöst!
Bra att det finns, men långa väntetider.
Många av funktioner som finns fungerar inte pga brister hos vårdcentraler etc. t.ex boka tid är ju värdelöst när det aldrig finns tider att boka!
SVÅRT ATT FÖRSTÅ HUR MAN KAN INTERAGERERA MED VÅRDEN
Ärenden för barn är svåra. Svåra val att lägga till kliniker Annars ganska lätt
Bra och lättanvänd att leta info om diagnoser och läkemedel
Bra sökfunktion
Men den skulle kunna vara bättre.

Kanon!
Har lärt mig nu men jag tycker att den kunde vara enklare o tydligare
Lätt o bra! Användarvänlig! MEN inte vettigt att man ska logga in via barnet själv när de fyllt 13 år?! Borde vara ok att komma in som förälder till åtminstone 15-16år! Eller tom 18år. Anmärkning: Ordet "MEN" är understruket.
Lite svårt att navigera till rätt sidor
Den är inte svår men uruselt uppbyggd! Plus många vårdgivare finns antingen inte med eller kan inte använda plattformen... när jag skriver till dem på sidan och ber om svar där får jag 2 veckor senare ett brev med posten! :o)

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	81.7%	873
Till viss del	15.4%	165
Nej	2.4%	26
Vet inte	0.4%	4
	Total	1,068

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Än så länge känner jag mig delaktig men det kommer hela tiden nya funktioner på internet och i och med åldrandet vet jag att i en senare framtid kommer risken öka att det blir ett problem då all kommunikation med yttvärlden fokuseras ske via internet
Genom att ta del av nyheter och social media känner jag mig delaktig.
Använder internet när jag har behov av detta.
Jag använder sociala media varje dag, får nyheter via telefonen, tittar på youtube, netflix, crunchyroll varje vecka. Letar information på google, även de enklaste som hur länge man ska koka ett ägg. Hittar saker jag vill ha för billigare pris för att få de hemskickade. Ibland diskuterar jag med mig själv om jag ska köpa saker i affären fast de är billigare på internet just för att få saken direkt i handen. Det var längesedan jag tittade på vanlig TV.
Vardagen förenklas med digitala tjänster och sociala kontakter
Nästan allt är digitalt idag. Förenklar vardagen för mig.
Är nog aktiv i det digitala samhället. Kanske skulle kunna vara det mer, men tror inte att jag ens vill det. Man tappar mycket fokus när man kliver av den vanliga världen
Jag är i princip uppvuxen med internet, så min delaktighet i det digitala samhället är således nästan medfödd.
Jag har inget inflytande över digitala tjänster utan är tvingad att använda det eftersom det ej finns andra alternativ jag känner mig delaktig även om jag inte direkt är road. men det är praktiskt . det blir knepigare för tex min mamma. Hon är 85, har dator o smartphone men hon utnyttjar inte allt, är rädd för att göra fel
Jag använder internet dagligen för att söka information, skicka och läsa e-post, SMS, whats app, instagram, se SVT play, TV4 play, Netflix.
Använder tex Youtube, svtplay och köper varor.
Stora delar av delaktigheten i "det digitala samhället" känns som en naturlig del av mitt liv, det är fullkomligt integrerat snarare än uppdelat mellan online och IRL. Sedan att jag valt bort närvaro i sociala medier har nog mer att göra med vem jag är som person och hur jag gjort mina prioriteringar kring vad jag vill lägga tid på.
Man måste hänga med för att inte känna sig utanför.
Det borde finns kvar alternativ, dvs den mänskliga kontakten med myndigheter och instanser blir mer och mer bortrationaliserad. Vi förväntas göra det mesta själva via nätet, vilket inte passar alla i vårt samhälle.
Jag använder detta dagligen.
För att ta en djupare dimension, vi lever för mycket digitalt idag. Vart tog ögonkontakten, kramen och beröringen vägen? lagom mycket
Man blir alldeles för teknikberoende. Fram med papper penna igen!
Mitt liv är väldigt beroende av internet och digitalisering då alla min kommunikation sker via internet

Dagstidningar som erbjuder prenumeration: Hadde varit mycket bättre om man bara betalade någon krona per artikel man vill läsa!

MAN ÄR TVUNEG ATT HÄNGA MED.

Väljer själv hur mycket information och notiser jag vill ta del av.

Dagligen då jag använder digitalt i jobb använder docusi... mycket mail och registrering.

Har inget val idag!

Jag kan det som behövs för att vardagen ska fungera. I övrigt väljer jag själv vilken nivå jag ska lägga mig på. Jag är inte rädd för nyheter eller att jag inte ska hänga med i utvecklingen.

Jag väljer medvetet bort att göra vissa saker på Internet, Samt t ex att lyssna på talböcker eller spela.

Jag deltar i stor utsträckning och använder det stora delar av mina dagar.

M... användare dagligen

JAG ÄR NYFIKEN OM MÅNGA SAKER. OCH OFTA JAG LETAR EFTER INFORMATION VIA INTERNET.

Mycket av det som händer i min vardag organiseras, samordnas och möjliggörs av teknik och digitala plattformar.

Använder dagligen men försöker lägga ifrån mig så ofta jag kan för att vara en del av riktiga samhället. Trivs bättre utan internet. Men älskar smidigheten

Blir lite för mycket internet och för lite "real life" typ natur, fiske, promenad mm...

Man har inget val måste hänga med. Jag jobbar på Bank använder digitala tjänster dagligen.

En del av vardagen

Jag tillhör rätt ålderskategori för att kunna ta del av det digitala samhället. Dock så är det uteslutande för många grupper ex äldre när "allt" ska göras online.

jag gilla rinte att man ska ha olika lösen ord till olika sajter.

Jag hänger med bra i det digitala

Har ej dator, platta. lånar någon gång.

Är trevligare med en röst som är mänsklig än en telefonsvarare (röst) Har svårt för alla dessa olika kopplas hit och dit till slut vet man ej något (bortkopplad)

Lätt att finna det man undrar eller söker efter.

Eftersom utvecklingen går snabbt så är min upplevelse att det är svårt att hänga med i utvecklingen av det nya, trots att jag använder internet mycket och skulle säga att jag är en van användare. Registratorns kommentar: Har kryssat både jag och till viss del.

Man är tvungen att använda det. I min generation lärde jag mig att använda papper och penna och suddigum.

Det är del av den tid vi idag lever i. Inget skulle fungera utan det.

jag debatterar en hel del via olika Facebook-grupper

Jag är mycket ute på nätet och försöker hänga med där vad som händer i världen. Gör det mesta på nätet.

Söker mycket information via jobb och studier och tar del av media för att hålla mig uppdaterad. Funkar bra i de flesta situationer.

Svårt att inte vara delaktig. Tvingas vara delaktig via studier och arbetet.

Bra att få information snabbt. Bra att få kontakt med nära och kära.

Används dagligen och kanske för mycket

Försöker hålla det på en lagom nivå. Känner emellanåt att koncentrationen försämras och att jag blir rastlös.

både positivt och negativt att dygnet runt ha möjlighet att vara ajour på nyheter och aktuella händelser, både privat och allmänt. Positivt som ovan beskriver, men negativt att det är svårt att koppla ifrån.

Man tvingas in i det och lär sig eftersom

De delar jag använder är bra nu när man har lärt sig någorlunda. Men har svårt än med räkningar som kommer på nätet. förerdrar i pappersformat.

Sociala medier och spel intresserar mig föga, men jag känner mig inte utestängd om jag skulle vilja detta.

Har inget intresse av det.

En nödvändighet i dagens samhälle!

Tycker dock att allt ska skötas digitalt. Ibland är det smidigt och snabbt, men vissa gånger vill man prata med fysisk person på plats.

Att vi går mer och mer åt ett digitalt samhälle och de är nästan nödvändigt att vara delaktig för att ha ett smidigare liv.
Använder gärna internet. Det är en deö av vardagen, men är inte speciellt förtjust i sociala medier.
TÄNKER INTE PÅ DET SOM DET DIGITALA SAMHÄLLET. DET ÄR SAMHÄLLET, KOPPLAT TILL ALLT.
Det som går att förenkla digitalt kan vara bra, men vissa saker blir bättre genom tt människro träffas. Det ena utesluter inte det andra. Digitalisera gärna enkla saker, men gör det inte vid mer komplexa saker eller när mötet inte kan ersättas.
Allt verkar reklamfinansierat - Finns väldigt få "gratis" sidor. Sprids mycket falsk information
Med ökad tillgänglighet kommer ökad stress. Fantastiskt att så mycket kan fungera på distans men det bör komma restriktioner, framför allt i arbetslivet kring när arbetstiden är slut så man inte behöver vara tillgänglig
Avstår från Facebook pga yrkes skäl.
Jag hänger inte med på bloggar & twitter etc Men jag försöker hänga med lite.
Jag använder internet dagligen i jobbet i egenskap av webbredaktör och redaktör för sociala medier Privat använder jag sociala medier som youtube där jag delar filmklipp med kulturuppdrag som jag filmat.
För svårt.
Mycket jag inte kan el. vågar prova Känner mig utanför. T.ex parkering bussbiljett köp mm. undviker mycket
FÖRENKLAR VARDAGEN OCH ÖKAR TILLGÅNGLIGHET PÅ INFORMATION. DOCK VANSKIGT MED KÄLLDATA OCH DATAINTRÅNG, VIRUS ETC
Har blivit en viktig del i vardagen där man får nyheter , söker information , sköter bankärenden och kommunicerar med andra.
De äldre utesluts, då allt fler myndigheter och tjänster enbart blir digitala.
Sårbart! Man får vara vaksam - inte tro på allt - veta vad man gör och inte gör.
Kan inte tänka mig att inte delta.
Lätt att söka information
underlättar det vardagliga livet mycket.
Man är ju tvungen.... Är att man hittar information lätt
DET ÄR PRAKTISKT & LÄTT - NÄR ALLT FUNGERAR SOM DET SKA. DET OROAR MIG ATT VI SÅ TOTALT FÖRLITAR OSS PÅ DIGITALISERING.
Barn blir väldigt delaktiga tidigt.
upplever att ibland tar det digitala samhället över det fysiska samhället. människor träffas mindre. Alla har inte tillgång till det digitala.
-- Är tveksam till utvecklingen av att den personliga kontakten och av ungdomars och medelålders sociala förmåga inte tar samma plats som förr!
Det är enkelt att vara delaktig men utvecklingen går fort och jag förstår att andra inte hänger med.
Jag får mycket information genom Internet.
Nödvändig.
För att klara sig i samhället krävs det att man lär sig hantera grundläggande digitala funktioner i samhället
Lättillgängligt
Spar mycket tid.
Använder ofta privat och på jobbet.
Jag tycker det är bättre med personlig kontakt.
På grund av min ständiga uppkoppling & intresse av att använda digitala medier så känner jag mig delaktig i det digitala samhället. Det finns alltid ett digitalt alternativ tillgängligt via smartphone/dator.
använder det mycket ofta. kan nästan inte föreställer mig en värld utan längre _ _ Anmärkning: 'utan' är understruket.
Jag känner mig delaktig. Vissa delar väljer jag att inte medverka i, ex. näthandel. Älskar internet men jag gillar också att analoga alternativ kan få finnas kvar. Det är supersmidigt att boka läkartid på internet, men ibland vill jag också kunna ringa & ställa en fråga utan att känna mig som en idiot. Förstår inte grejen med att sånt ofta ersätts med chattar. Hur är det bättre?
Har inget val idag!
Använder digitala verktyg varje dag, som en naturlig del av min vardag.
DET ÄR EN NATURLIG DEL I MITT LIV
Jag gör i princip allt via nätet. Håller kontakten köper varor, tjänster, arbetar. Det finns nåt för alla. Öppnar upp lättare för affärer över hela världen.

Det är svårt att låta bli att bli en del av det digitala samhället, hela samhället digitaliseras mer och mer och för att "hänga med" måste man själv bli mer digitaliserad.
Kan bli trött på att det kan vara svårt att få hjälp av en människa om något inte fungerar och att du i princip inte klarar dagliga livet utan tillgång till internet. När något inte fungerar blir du helt låst och kommer m..s..s
I dagsläget skulle det nästan inte gå att leva utan att ingå i det digitala samhället. Det är klart att det går, men har man väl kommit in i det samhället (...)är det väldigt svårt att (...) sig utan det.
Det vore bra om en del stannar så att vi är inte allt beroende på nätet.
Jag får den mesta av min information från internet och kommunicerar med vänner via digitala medier.
Jag är ofta inne på Youtube.
Synd att man nästan är tvungen att kunna det. Bättre när man kunde ringa & prata med någon kunnig.
Känner mig i högsta grad delaktig. Gör "allt" digitalt. Känner mig inte rädd att göra fel vilket jag uppfattar begränsar många från att använda digitala tjänster.
Efterlyser mer "standardiserade" webbsidor t ex. Ibland tydliga anvisningar om nivåer & var klicka, ibland inga menyer som fungerar. Gäller nog fr a icke-myndigheter.
Tycker att det blivit alldeles för digitaliserat, och inte anpassat för äldre alls.
ALLT FINNS PÅ INTERNET.
enkel att använda, slippa att ringa, sitta i kö m.m.
Nyttjar det jag måste och det som roar mig
DET ÄR VIKTIGT ATT HA EN DISTANS TILL DET DIGITALA SAMHÄLLET. EN BALANS MELLAN DET DIGITALA OCH ANALOGA SAMHÄLLET. DET KAN LÄTT BLI ETT BEROENDE ATT ALLTID VARA UPPKOPPLAD SPECIELLT SMARTA MOBILTELEFONER.
För egen del inget problem men om allt övergår till en digital värld utesluts äldre o funktions- nedsatta
Har aldrig använt FACEBOOK eller Twitter eller liknande
Man behöver inte vara tillgänglig och uppkopplad jämt. Jag föredrar att ha mobilen avstängd och förfoga över min tid. Jag har inte behov av att delta med duo-app. Min telefon är på vid behov el. överenskommelse Datorn använder jag ett par timmar kvällstid Kommentar till fråga "Känner du dig delaktig i det digitala samhället?": Vid punkten "spela spel" i fråga står: "Varför?? Jag fördriver inte min tid. Jag använder den. Vid alternativet "Ja" står kommentaren "Det jag vill".
BRa att b.. enkelt att ha kontakt med släkt i utlandet.
Det är en del av mitt vardagliga liv
SKICKAR E-POST.
ÄR MEDLEM I ITSENIORERNA DÄR JAG FÅR INFORMATION OCH UTBILDNING I DET MESTA OM I.T.
Jag har smartphone och surfar på den hela tiden varje dag (när jag inte jobbar - eller jo, även till arbetet)
Spenderar för mycket tid framför datorn. Allt man gör där övervakas och sparas.
Det är lätt att vara delaktig genom de appar man har nedladdad. Lätt att bara klicka .i och få reda på det man vill tex nyheter
Vad har man för alternativ?
Skulle gärna vara mindre delaktig. Framförallt gällande sociala medier.
Jag är ofta uppkopplad i princip dygnet runt, det påverkar mig inte mycket eftersom jag är uppvuxen med det, och inte har någon uppfattning om ett annat samhälle
Underhållning. Sociala umgänge när du vill.
Förändringarna är alldeles för snabba och för ofta!
Smidigt att man kan göra så mycket online, men försöker att inte låta det gå överstyr. Vi behöver leva i den riktiga världen också!
Jag gör allt av det ovanstående.
Det är ingen bra lösning på våra mänskliga behov.
Man är mer eller mindre beroende av nätet idag, på gott och ont såklart men fördelarna slår nackdelarna.
Använder de dagligen och lämnar feedback där det går.
Det är lätt att nå vänner och bekanta, även släkt som jag inte pratar med i vanliga fall.
Till stor del delaktig, men "orkar" inte ta in allt nytt som twitter, snapchat etc
Tycker att det är lite skrämmande att man kan sitta hemma i soffan och söka reda på en massa info om andra människor. Samt att en del "gömmar sig bakom telefonen kan göra och skriva elaka saker men behöver inte stå för det.

En underbar uppfinning :-) men även baksidor - troll, falska nyheter, en massa reklam :-)
Eftersom jag spelar mycket av min givna fritid!
Tar del på det sättet som passar mig. I den utsträckning som passar mig.
Spelar inte spel och använder inte sociala nätverk
Tyvär överkort av sociala nätverk (utbud)
Trots god datorvana har jag en instinktiv ovilja mot sociala medier!
Jag känner mig van och delaktig med det digitala samhället. Det är nästan så att man börjar tröttna och se vissa nackdelar med sociala medier. Jag har vänner som tagit bort Facebook och slutat med smartphones.
Funderar på hur det blir när man blir gammal och eventuellt blir glömsk/dement.
Finns både positiva och negativa sidor, uppskattar verkligen tillgången till info, kultur och kommunikation. Kan dock vara svårt att slita sig ibland och hålla nere skärmtid. Rätt trött på facebook och instagram.
Jag har lätt att ta till mig det jag väljer att använda. Jag väljer bort en del tjänster.
Lättillgängligt. Stort informationsflöde. Jag är i hög grad delaktig. Flödet av information är oändligt - både positivt och negativt. Lätt att finna svar på det man söker kunskap om på säkra källor, samtidigt som mer av min tid läggs på detta. Källkritik krävs samtidigt som jag kan få vetskap inom många för mig nya områden, som inte hade varit möjligt eller iaf betydligt svårare, om det inte varit för det digitala samhället.
Det är enkelt att göra många saker digitalt. Men jag är orolig för mina personliga uppgifter. Allt jag gör verkar sparas på t.ex. google.
Svårt om man har det svårt, lätt om allt fungerar som det ska...
utbildning och träning behövs.
Man måste vara det annars hamnar man helt utan l.. och det blir dyrt Anmärkning: Ordet "måste" är understruket.
Jag är glad att jag är så pass ung/nyfiken att jag klarar av det. Tyvärr blir det allt viktigare med det digitala samhället o detexkluderar folk!
FÖRUTOM SOCIALA KONTAKTER, BRA ATT KUNNA ORGANISERA MÄNNISKOR MED. FÅ INFORMATION.
Just närheten till info är bra.
Har valt att inte gå med i Facebook, Twitter el. Snapchat, men är i övrigt aktiv. Vill inte bli uppslukad av att titta/följa en massa trams! Vill göra annat på ledig tid.
Gillar teknik och som lärare använder jag mycket teknik i min undervisning - undervisar via Zoom, har interaktiva dokument via Google och ibland andra system som Quizlet eller GoConqer, Mentimeter, Socrative etc. Är dock inte så förtjust i hur sociala medier ger utrymme för hat och elakheter - många tycks sakna den egna spärren för vad som är lämpligt att uttrycka till andra personer, de skriver saker de oftast aldrig skulle tänka sig att säga ansikte mot ansikte till en person, hur illa de än tycker om hen. Dessutom har sociala medier en tendens att vara mer eller mindre beroendeframkallande.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	95.4%	1,009
Nej	4.2%	44
Vet inte	0.5%	5
	Total	1,058

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	81.8%	867
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	11.9%	126
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	2.5%	27
Jag kan inte alls använda en smart telefon	1.5%	16
Vet inte	2.3%	24
	Total	1,060

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	71.9%	722
Varken lätt eller svår	25.5%	256
Svårt	1.9%	19
Vet inte	0.7%	7
	Total	1,004

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	40.3%	402
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.4%	24
Nej	51.5%	514
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	1.5%	15
Vet inte	4.3%	43
	Total	998

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	30.5%	133
Förstoring	23.4%	102
OCR-program	11.0%	48
Ordprediktion	9.6%	42
Punktskriftsdisplay	0.2%	1
QR-scanner	58.0%	253
Röststyrning	14.7%	64
Skärmläsning, VoiceOver	2.1%	9
Stavningskontroll	53.4%	233
Tal till text	6.9%	30
Talsyntes, uppläsning, program	0.9%	4
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	38.8%	169
Annat, ange vad	4.6%	20

Annat, ange vad
App med instruktioner ang. telefonens användning
Appae
Appar.
Assistentfunktion (Siri på IOS)
Ficklampan
Google
Google maps
Hörapparat
Jag har appar till ta mig tusan allt!
Jag kan utföra mycket jobbrelaterat via telefonen
Larm kopplat till jobbet styr . regler kopplat till jobbet
Mm, telefonen är Smart?
Möjlighet till "uppslagsbok", dvs sökn på Internet
Optisk signal när ljudet är av
Tekenspråks appar.
Telefon till hörapparater. Bra med ljud till BÅDA apparaterna!
appen för persiska Alfabet.
olika appar, ej avanst.
Öronsnäcka bluetooth, uppkoppling i bilen bluetooth
Översättning mellan olika språk

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

kalkylator, lampa, översättare
Kalkylator, SL
Bank-ID, Web-läsare
Kalkylator, ficklampa, mejl, sms, messenger
Kalkylatorn, när man bara behöver göra grundläggande aritmetik.
länstrafikens reseapp, smhi, google maps, mobilt bankID swish
Väckarklockan, kartor, hitta.se, bankappen
Siri
Kalkylator
Kalkylator, Easy Park, Whats App, Kalender, Klocka, Notes.
Whatsapp, bank id, wheather.
SL reseplaneraren Webbläsare
Nej
Svår och för stor fråga. De appar jag själv laddar ner är ju till hjälp. Men jag antar att du som frågeställare menar ur en funktionshinders perspektiv.
olika bank-appar, såsom SEB, BnkID, swish och kivra underlättar mycket för mig.
Kalkylatorn är bra! Kallendern, anteckningar, klockan (timer, väckning, ` -)
Google
Gwedbank FS=Försäkringsbassa.. Goggel
Larm
Kalkylatorn är bra. Jag har helt slutat använda en separat miniräknare. Appar för resor tex för tåg, buss och flygbolag. App för listor och anteckningar, kalender, e-post, bank, myndighetsålder, streaming tjänster är de jag använder mest.
kalkylator, kartor

kalkylator, Google maps
Kalkylator
Anteckningar, Samsung Health
kalkylator, kartor, hälsa, väder
KALKYLATOR MICROSOFT APPAR SAMSUNG HEARTH INTERNET GOOGLE/GOOGLE PLAY
Google Maps
KALKYLATOR
Kalkylator
GOOGLE MAPS, Waze, Eniro kartor, Maps.me, topo GPS.
GOOGLE MAPS
Swish, Bank, SVT, TV4, Inlogg till kommunens intranät.
kalkylator
Maps (GPS)
Google översätt, Youtube
Kalkylator
Kalkylator, ficklampa, mail
kalkylatorn
Google translate Google maps
Google mMaps, Parkster, Spotify, LinkedIn etc
Kalkylator, kartor internet, alarm, tidtagarur
kalkylatorn
Finns mycket hjälp att få av en telefon men jag kan inte alla funktioner, klarar mig fint ändå.
kalkylator, kompass, Google maps, Reseplaneraren, Västtrafiks To Go, Bank-app, väder-app, Messenger
Vet inte vad ni menar här? Särskilda hjälpmedel? I så fall nej.
Kalkylator Tidning Almanacka Väckning
KIVRA EASY PARK SWISH ICA MEJL SL
Kalkylator, alarm/klocka, mina paket, parkeringsavgifter för bilen.
Kalkylator, SL-appen, Google Maps använder jag jämt.
Förstår inte frågan
Google maps, BirthdayPro så jag har koll på allas födelsedagar. Spotify. Parkeringsapp.
Kalkylatorn är bra
Alla appar jag har är till hjälp
kalkylator ficklampa
anteckningar
Recept
112, Kalkylator,
RESAPPAR MEDIAAPPAR
Sparbank Mobilt BankID Swish Kamera E-post Kalender Meddelande Anteckningar Väder Galleri Easy start Klocka
Jag använder många appar för att förenkla min vardag, dock inte pga funktionsnedsättning utan för att möjligheten finns.
Väderappar, kalender, klocka, bank, kalkylator, meddelande, kamera, SMS park, dagstidningar, eniro, word, reseplanerare, adobe acrobat, messenger...
Text förstoring under iPhones Hjälpmedel.
Kalkylator. Namn-adresslista. Väder, Nyheter
Google Maps, SMHI
Shop Shop, Swish, kalkylator, Res i Sthlm, Gimi, Blocket, Glue, Waze, Tradera, Imd6, SVTnyheter, SVTplay, mitt apotek, mat.se
Google. Google Map. Bank
kalkylator, epost, swish, bankid, facebook, kamera, play butik, kappahl, Flo, pinchos, klarna, messenger, handelsbanken

google maps
Kalkylator Instagram Spotify Pinchos Handelsbanken Mail Facebook Platsbanken SectorAlarm Reseplanerare Dropbox T.Ild.s Live LinkedIn VästTrafik Parkering Översättn Google
GOOGLE MAPS WHATSAPP
KALKYLATOR VÄDER & NYHETSAPPAR PARKERINGSAPPAR BANK & BANK ID SWISH
kartor
Dagstidningen, SVT, SVT Play, Safari, Google, Youtube, YR, TextTv, Sport, SR Play, Sptotify, G.mail.....
Kalkylator, Google, instagram, TV.nu, Nyheter, väderappar.
Flera appar är bra men några är onödiga
Kartor, SR, Väder, SMS, Messenger, boka tvättstuga, period tracker,
swish
kalkylator, SMHI/YR, SJ, Reseplanerare m.fl.
Messeges, Facebook, Messenger, Insta, Gmail, telefon, foto, kontakter, kamera, SJ, Swish, kalender, Spotify, klocka, bankID, Maps....
Google maps, webbläsaren, kalkylatorn, klocka, bankappen
kalender, kalkylator
Kalkylator
Google maps eller liknande
klocka, kalkylator, E post, kamera, Bank ID, Swish, Messenger, Västtrafik, Castbox...
SPOTIFY, ICA, G mail, GROSORYS, LINKED IN, APOTEKET mm
kalkylator, Dagstidningar Det finns ju allt
Stämapparat
Kustväder på sommarhalvåret. Parkeringsappar Firstvet
GPS RÖST i KARTOR/VÄGISNING
Kalkylator, Skånetrafiken, Mecenat
Bank & väder appar
Påminnelser och SIRI samt face time
NORDEA/bankapp, messenger,, tidningar
Nej
Kalkylator
kalkylator
SJ Trafikinfo, Röstmemon, Slack, Hitta vänner, Klocka, Kalkylator, Kalender, Anteckningar, Bring
GoogleMap i zettle Vaisure
STHLM-travel, Bankd ID, Dropbox, klart, pushbullet, svensklag, Whats app
Kalkylator, stegräknare
Kalkylator, konverterare (valörer, mått etc.) Väckarklocka/alarm...?
google maps - navigerer mycket ofta. bank-appen. många flera !
BANKID, KALKYLATOR, WEBLÄSAREN, VÄDER, PARERING, SPOTIFY MM.
Kalkylator, Googlemap etc
Veckoappen, SMHI, SL, Waxholsbolaget, EasyPark, NauticalClassic, Google Maps, Waze, SJ, Betala P, Kalkylator, Mathem, Skype, Facebook, Kirra, Swish, Kamera
Cookie Jam hjälper mig att koppla bort på kvällen
Anteckningar. VL. Handelsbanken.
Kalender, yr, wehunt, easy park, supertext
Google maps, SMHI, Minasidor, SOS Alarm, östgötatrafiken, dexter, Hitta iphone
olika träningsappar, what's up, miniräknare (kalkylator), väderappar, laget.se, Klarna
Kalkylator Kameran
Timestock

KALKYLATOR YOU TUBE (INFORMATION/KULTURELLT) MAPS (GOOGLE) KANAL 10 (ÄLMHULT)
Kalkylator, Outlook. Bank-apparna.
Handelsbanken, American Express, Klarna, Kalkylator, Teams, Meddelanden (sms)
Planeringsapp Timeplaner
Kollektivtrafik
Kalkylator
tv.nu, Game Launcher, svt nyheter, klart, Run keeper, Västtrafik, aWallet
Hitta väder och Ul.se använder jag Varje dag.
SL, TV.NU, SMHI och väldigt många andra
Kalkylator, Vädret, Mobil-Id, Maps, osv
SOS Alarm; Easy Park; Kalkylator; SMHI; hitta.se; Mitt Apotek; Fitbit; 1177 Vårdguiden; SAS; Google Maps; SL; OneDrive; Drive; BankID; Swish; SAOL; Wallet; Anteckningar; e-DN
Kalkylator, ficklampa, kartor
MÅNGA.
Kalkylatorn är ett bra hjälpmedel - alltid till hands.
Kalkylator,
Kalkylator är bra
ICA Handla hemma med inköpslista o recept Messenger Kollektivtrafik o SJ Väder - Grönt Väder Svt Play Unt Svt Nyheter Instagram Hemnet Eniro Hitta.se Google
KALKYLATOR, KARTOR, PÅMINNELSER ANTECKNINGAR KALENDER KAMERA, FACETIME, MESSENGER
Kalkylator, Kamera, Kartor, Office Lens (för att .oto withboard's från möten) Teams (för att spara, kommunicera & informera)
Kalkylator,Kartor,Väder,parkering
Kalkylator Klocka (Larm) Skanna räkningar i Bankappen
Google maps. Kalkylator. SVTNyheter. Ljudinspelning. Bank-app. Swish. Bank ID
Jag har inga appar
Röstinspelning
Whats App, G Tabbs, YR, SUT, TV4, ICA
lexinoffline, (översättare)
KALKYLATOR, CAMERA, RÖSTINSPELARE, RESELEDAREN,
Kalkylator, Parkster, Dropbox, BankID, Swish, SL, Spotify, Bilder, Kalender, Klocka, Kamera, Bukowskis, Auktionsverket etc etc
Flashlight
Kalkylatorn
Kalkylatorn, ficklampan
MAPS, PARKERINGSAPPAR, KAMERA, BANKID, MAIL MM. KALENDER
Kalkylator, SL:S app med mera med mera. Jag använder minst 10 appar varje dag
karta, vägbeskrivning, anteckningar
Kalkylatorn
Ringklockan, maps, kalkylator
nästa vagn o Klocklid
Google maps
Kalkylator
Nextory Kalkylator Vackarklocka, timer
?
Kalkylator
Använder hellre datorn
Google Maps! Och ja, kalkylatorn används en del.
Bank ID, Swish, Notes, Mail, kalender

Kalkylator, GPS-kartor, väder, anteckningar
Kalkylator, dagstidning, flygbussar, resklar, boka Friskis...
Netmemo (spelar enkelt in meddelande som sen skickas till sin e-postadress. Den går tyvärr inte längre att få tag på.) Omni, Google Maps, Chrome, SL, P1 Play, SMHI, Klart.
Google Maps, wayze, jitreseplan, systembolaget.
Alla. eftersom jag har appar som jag vill.
Kalkylator, memo, kalender, waze
Kartor, kalkylator, översättning av språk
Kalkylator
Kalkylator, SL-appen
Väder app, war room 2, Youtube
Google maps, för att hitta enklare!
Kalkylator
Kalkylator
Tal till text Telefonen i sig är mitt hjälpmedel
Väderapp, kalkylator, Hitta, google maps, googel Eart, Bankapp
Kalkylator, kalender, klocka - tid/väck
Kalkylator, kartor med GPS, väckarklocka, timer
Maps
Kalkylator
Swish, SVT nyheter, BankID, Messenger, Kivra, Togo
Bankapp, messenger, SL, SMHI, P-avg, GPS, Google
Möjligen kalkylator! Smidig ifall man ej orkar räkna
google maps. google drive, e-post
Res ledaren och kalkylator
Google apps, Find my iphone
Kalkylatorn, Google maps, alla tjänsteappar: Swish, skype, webex, Slack, Spotify, taxi Sthlm, messenger, facebook, instagram, twitter, Netflix, klarna, keeper security, BankID, easypark, kotels.com, kalender, epost, klocka, kamera, bilder etc
Uber, MyFit
E-post, webbläsare, väder, kartor (Navigering) Kontakter, Kalkylator, musik, Poddcasts SRplay, linked in mm
Klocka, väckarklocka, GPS, telefon.
Kalkylator Ficklampa Timer
Kalkylator, GPS
Kalkylator
Kalkylator

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	93.9%	999
Nej	6.1%	65
	Total	1,064

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	80.9%	856
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13.7%	145
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	3.3%	35
Jag kan inte alls använda dator	1.2%	13
Vet inte	0.9%	9
	Total	1,058

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	66.6%	661
Varken lätt eller svår	29.8%	296
Svårt	2.5%	25
Vet inte	1.1%	11
	Total	993

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	18.9%	184
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	1.6%	16
Nej	71.7%	698
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	1.1%	11
Vet inte	6.7%	65
	Total	974

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	12.1%	29
Förstoring	12.1%	29
OCR-program	5.0%	12
Ordprediktion	5.0%	12
QR-scanner	12.1%	29
Röststyrning	2.1%	5
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	0.8%	2
Speciell mus	16.7%	40
Speciellt tangentbord	10.8%	26
Stavningskontroll	56.7%	136
Tal till text	1.7%	4
Talsyntes/uppläsningprogram	1.3%	3
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	57.5%	138
Annat - beskriv vilket	8.3%	20

Annat - beskriv vilket
3D program
Bara för att..
Dubbla skärmar
Excel, word, AutoCAD, revit mm i jobbet
Google översätt
Headset
Högre volym till höger öra eller monoljud
Jag använder AutoCAD
Jag har saker som jag tycker är sköna att använda, men klassar de inte som speciella
Lagra bilder o text. Bildbehandling.
Program för bildstödsanvändning.
På jobbet har jag ett tangentbord med mus i mitten för att inte få "mus-arm".
SKRIVARE
Scanner, skrivare, kopiator
Skrivare
min man
stavningskontroll ingår i word.
wordprogram

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Lärplattform
Grammarly.
Ms Office, MS Edge
Kalkylator, word, excel, jobbspecifika program mm
Igen, här fungerar kalkylatorn alldeles utmärkt för grundläggande aritmetik. T.ex när man ska betala räkningar eller lägga en budget.
Ordbehandlingsprogram
Stavningskontroll
Nej, inget speciellt.
Kommandotolken (Unix Bash) är absolut det främsta, men även: Python/Python3 VMD (Visual Molecular Dynamics)
Gromacs Firefox med AdBlock Plus Zoom videokonferens program Spotify
Nej
MS Excel
Word, Excel, Email, Skärmlippverktyg, kalkylator, bildhanterare, Explorer, google chrome, translator etc
Använder Microsoft program, internet och arbetsrelaterade program dagligen
Kalkylator
Jag använder dator mycket i jobbet. Privat mycket sällan. Då använder jag surfplatta.
Kalkylator
Kalkylator
KALKYLATOR MICROSOFT OFFICE
Använder den i jobbet och som fritidspolitiker för att läsa mail, handlingar
Kalkylator excel
vet ej
word, internet
Använder nuförtiden datorn väldigt sällan, varför jag glömt bort o är inte uppdaterad gällande funktioner på datorn längre. De

program vi använder på jobbet kan jag ganska bra o är inga större problem. Önskar att jag kunde använda datorn mer, att kunna mer funktioner.

Microsoft-paketet, behövs i jobbet. Tror dock att ni menar annat?

Kalkylator

Min man använder datorn, jag använder bara min smartphone.

Word

Kalkylator

Word, Outlook ...

ARBETAR STÄNDIGT MED DATOR, SÅ ALLT FRÅN MAIL, TILL KALKYLATOR

Excel och Word.

Totalt ointresserad

Excel

EXCEL, WORD, ACROBAT, READER

Skitch - "fotograferar" skärmen.

samma som i telefonen

Google.

Ah, det här kanske var en följdfråga? I s f glöm mitt förra "svar i ruta"!

Kalkylatorn, webbläsarn , mail

kalkylator

Microsoft office 2019

Outlook,

inte numera . _ använder mest smart phone för allt.

Word, Excel, PPT, Teams, Google Drive

excel

-

Fotoredigering

Stavningskontroll

Word. Excel. GMail.

Kalkylator

OFFICE PROGRAMMET

word, excel

Kalkylator, använder jag ibland. Dålig på huvudräkning.

Kalkylator, anteckningar

Kalkylator

E-post, webbläsare, ocr-program

Alla eftersom jag konfigurerar dator som jag vill med mina program

Kalkylator

Maps, bank ID (mobilt), kalkylator

Office, webbläsare

Facetime Skärmdelning,

Kalkylator, stavningskontriel

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	70.7%	751
Nej	29.1%	309
Vet inte	0.2%	2
	Total	1,062

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	79.8%	749
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	8.4%	79
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	2.3%	22
Jag kan inte alls använda surfplatta	2.1%	20
Vet inte	7.3%	69
	Total	939

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	77.0%	576
Varken lätt eller svår	20.6%	154
Svårt	1.1%	8
Vet inte	1.3%	10
	Total	748

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19.8%	143
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	1.1%	8
Nej	76.4%	551
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	0.1%	1
Vet inte	2.5%	18
	Total	721

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	24.2%	40
Förstoring	15.8%	26
OCR-program	5.5%	9
Ordprediktion	7.9%	13
Punktskriftsdisplay	0.6%	1
QR-scanner	25.5%	42
Röststyrning	9.1%	15

Skärmläsningssystem, VoiceOver	2.4%	4
Stavningskontroll	43.0%	71
Tal till text	5.5%	9
Talsyntes, uppläsningssystem	2.4%	4
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	58.8%	97
Annan, ange vad	10.3%	17

Annan, ange vad
Tangentbord (3)
Adobe Reader
Appar
E-boksprogram
Har precis köpt en men inte kopplat in den.
Headset
Jag använder plattan för att se netflix på stora tv:n via en chromecast
Jag kan inte apple/ipad då jag är van vid PC dator och Android telefon.
KALENDER
Läsa tidning
Röstassistent
Spotify, chosme
Sömnhjälpmedel
samma som för dator.
Översättningsprogram

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

kalkylator
E-post, meddelanden, anteckningar, Chrome
Netflix, safari, youtube, jobbspecifika appar
Siri
Inget speciellt.
Tidningsappar, e-boksapp, safari etc
I surfplattan har jag underhållning, såsom Youtube, Netflix, Viaplay och SVT Play
Kalkylatorn är bra. Jag har helt slutat använda en separat miniräknare. Appar för resor tex för tåg, buss och flygbolag. App för listor och anteckningar, kalender, e-post, bank, myndighetsålder, streaming tjänster är de jag använder mest.
Google, TV-program, väder app, recept, skatteverket, UD, spel
Kalkylator Duo-appen - för skoj skull
Klart.se, Bankapp, Google Maps, SR Play, vila dig i form, kamera, Storytell, Marco Polo, Headspace, BetalP
Kalkylator
KALKYLATOR MICROSOFT OFFICE
GOOGLE, KALKYLATOR, NAVIGATION, MAPS
GOOGLE MAPS
kalkylator, resledare, SMHI, spotify
Kalkylator
pinterest
Jag har en surfplatta men använder den till att titta på ex film när jag reser med tåg
Mobilt bankid, swish, personlig appar

Navigation SVT, Kalkylator etc.
Google Map. Google.
Samma som för dator.
Google Maps, SMHI
Netflix viaplay
Adobe
NYHETSTJÄNSTER BANKID BANK
Kommunikation SMS, Mail, Film,
samma som i telefon
kalkylatorn, webläsare
Väderappar
Påminnelser
Användsenda.t för läsning & spel
Dropbox, jag använder den mest i köket, för recept, och läsa nyheterna.
Se text ovan!
-
Samma som på smartphone (se tidigare svar)
google chrome
Samma som till mobiltelefonen
Kalkylator
samma som i telefonen.
Tittar mest på SVT play, TV4 play, Viafree o.s.v.
Som i mobilen
kameran
1177 Vårdguiden; Mitt Apotek; SOS Alarm; Grönt Väder; Sonos; Spotify; BankID; hitta.se; UD Resklar; Easy Park; Trafiken.nu;
SONOS
Kalkylator
Hitta.se UL.se SJ Recept Väder
Trafikplanerare (SL)
Tidningar, Mail, spel, kamera, kartor,
KALENDER, SONOS, MAIL M.M
Jag har en surfplatta, men använder den aldrig.
yat(.).i, wordfeud, bilder, google
Använder hellre datorn
SVT play
Ja, alla eftersom jag installera de appar jag vill.
Kalkylator
Fins my iphone
SR, New York times, DN, Apple music mm. Neato (städrobot) Teld.s (smart hem)
Webbläsare

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	1.4%	15
25–34 år	7.8%	83
35–44 år	10.0%	106
45–54 år	23.1%	245
55–64 år	30.7%	325
65–75 år	21.8%	231
76 år eller äldre	5.2%	55
	Total	1,060

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	26.2%	279
Kvinna	73.2%	778
Jag vill inte svara på den frågan	0.6%	6
	Total	1,063

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93.2%	992
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6.8%	72
	Total	1,064

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (7)

Spanska (6)

Engelska (3)

persiska (3)

Nederländska (2)

Polska (2)

Ryska (2)

finska (2)

tyska (2)

Arabiska

BISAYA (CEBUANO) Filippinerna

BosNISKA

BulgARISKA

Dansk

ENGELSKA

Estniska

FINSka

Finska

INDONESISKA
ITALIENSKA
Jugoslaviska då serbiska
Kinesiska
Kurdiska
Litauiskt
NEDERLÄNDSKA
NORGE
NORSKA
Nederländska
Norsk
Norska
POLSK
POLSKA
Persiska
Portugisiska
RUMÄNSKA - SERBISKA
SERBISKA
SKB
Serbiska
Thailändska
Tigre
UNGERSKA
arabiska
både svenska och finska är modersmål idag
grekiska
mit förstaspråk Egyptiska.
nederländska
ryska
slovenska
tjeckiska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	24.7%	263
Uppsala län	5.7%	61
Södermanlands län	3.0%	32
Östergötlands län	3.9%	42
Jönköpings län	4.3%	46
Kronobergs län	1.9%	20
Kalmar län	1.8%	19
Gotlands län	1.1%	12
Blekinge län	1.1%	12
Skåne län	10.0%	106
Hallands län	2.8%	30
Västra Götalands län	14.7%	157
Värmlands län	3.2%	34

Örebro län	4.0%	43
Västmanlands län	2.3%	24
Dalarnas län	3.3%	35
Gävleborgs län	4.3%	46
Västernorrlands län	1.6%	17
Jämtlands län	0.9%	10
Västerbottens län	2.3%	25
Norrbottens län	2.9%	31
	Total	1,065

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	59.8%	638
Mindre samhälle	23.5%	251
Landsbygd	16.5%	176
Vet inte	0.1%	1
	Total	1,066

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	15.9%	169
Bostadsrättslägenhet	22.2%	237
Villa, hus	60.5%	645
Annat, beskriv vilket	1.4%	15
	Total	1,066

Annat, beskriv vilket

Bostadsrätt i andrahand

Gård på landet

Hyr hus

Hyseslägenhet på landet med trädgård

Inneboende i villa

Inneboende, svärföräldrar. Nyligen inflyttad i staden

JORDBRUKSFÄSTIGHET

Jordbruksfastighet

Lantbruksfastighet (Gård)

Lantgård

Radhus

Studentlägenhet

hyr ett hus

lantbruk

Äger mitt radhus.

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	0.6%	6
Nej	99.4%	1,054
	Total	1,060

Vilken typ av hjälp?

Value	Procent	Antal
Hemtjänst	20.0%	1
Annat, ange vad	100.0%	5

Annat, ange vad

Barnen (2)

Hustrun och en glad vove.

MIN MAN

man

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	83.0%	882
Nej	17.0%	181
	Total	1,063

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	91.8%	804
Barn under 18 år	26.6%	233
Hemmaboende barn över 18 år	13.9%	122
Bor med mina föräldrar eller en förälder	1.7%	15
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0.7%	6
Annat, ange vad	0.8%	7

Annat, ange vad

Barn 2 år

Bonusbarn varannan vecka

Bor med min syster, "sysbo".

Deltid.

Mina hyresvärdar och jag delar ingång och badrum men annars bor jag i min egen del av huset.

syster

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	7.0%	74
Grundsärskola	0.1%	1
Gymnasium	25.7%	271
Gymnasiesärskola	0.1%	1
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	12.8%	135
Folkhögskola	2.0%	21
Högskola eller universitet	49.0%	516
Annan, beskriv vad	3.2%	34
	Total	1,053

Annan, beskriv vad

Realskola (4)
2-årig katedral linje
Docent i ekologi
Doktorsexamen, PhD
Eftergymnasial utbildning
Eftergymnasial utbildning, Ej högskola
Ej komplett högskoleutbildning, men efter gymnasial utbildningen är komplett
Executive Master of Business Administration
Fackskola
Fackskola 1 år - hoppade sedan av
Forskarutbildning
Fotvårdsutbildning
Gymnasium 2 år
Handelsskola
Kompletterat med olika högskolekurser
Komvux 1år
Kurser under hela året på mina arbetsplatser
Kvällskurser, Eng, Spa, Marknadsekonomi
Lantbruks utbildning
Ortoptistutbildning i Polen
Postgymnasial utbildning
REALSKOLA
Realexamen
Realskola plus Yrkesskola
Sjuksk. utbildning
Skola i Thailand
Träarbetare + Armering och Betong
Utbildning som kock motsvarande gymnasieutbildning
Vuxenutbildning gymnasium. Vård
ett antal högskolepoäng, olika kurser
fackskola 2årig.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	69.0%	733
Arbetslös	2.0%	21
Hemma med barn	1.3%	14
Pensionär	28.7%	305
Sjukskriven	1.3%	14
Sjukersättning/Förtidspensionär	1.5%	16
Daglig verksamhet	0.1%	1
Aktivitetsersättning	0.3%	3
Studerar	3.4%	36
Annat, ange vad	2.5%	27

Annat, ange vad
Arbetar ca 10 Tim/månad
Arbetar dagligen som leg.sjuksköterska.
Arbetar ibland ca 1 mån/år.
EGEN FÖRETAGARE
Egen företagare.
Egenföretagare/egenanställd.
Eget företag
FLEX PENSION VIA ARBETSGIVARE
FRIVILLIGT SLUTAT ARBETA. SÅLT FÖRETAGET.
Halvt sjukpensionär
Har eget jordbruk och skogsarbete
Hemmaman
KONSTNÄR
Om jag hade arbetat skulle jag vara sjukskriven pga kronisk cancer
Permitterad Corona
Politiker
Precis sagt upp mig för att flytta 67 mil med familjen. Jobbad innan.
Timanställd
Timvikarie.
Tjänstledig för studier + extra jobbar lite
Uppbär A-Kassa men har timanställning
Vikarie vid behov
aktivt hobbyarbete trädgård, foto, textil skog m m
arbetar deltid och ska ta ut del av pension fr sommaren 2020
deltidsarbetar pga sjukdom
halvtid
slutade arb nov 19. ska arbeta i sommar

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	0.9%	10
1 – 4 999 kronor	1.2%	13
5 000 - 9 999 kronor	2.7%	28
10 000 - 14 999 kronor	10.1%	107
15 000 - 19 999 kronor	7.5%	79
20 000 - 24 999 kronor	10.8%	114
25 000 - 29 999 kronor	13.1%	138
30 000 - 49 999 kronor	35.4%	373
50 000 kronor eller mer	11.7%	123
Jag vill inte svara på den frågan	6.6%	70
	Total	1,055

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via en tidning	0.4%	1
Från min organisation	0.4%	1
Annat, beskriv hur	99.3%	268

Annat, beskriv hur

Utskick (149)

Brev (16)

brev (7)

Brev hem (3)

Per post (3)

Utskick (3)

post (3)

Brev i brevlådan (2)

Post (2)

Via brev (2)

fick ett brev (2)

BREV

Brev

Brev från Begripsam

Brev från VD på Begripsam

Brev från er

Brev hemskickat

Brev m posten

Brev med Posten

Brev med enkäten

Brev med posten

Brev med vanlig post. Det står att jag är slumpvis utvald(?)

Brev på posten

Brev på posten om att jag blivit slumpvis utvald som deltagare i denna enkät.

Brev!

Brevutskick med posten - slumpvis utvald

Den kom i ett brev i postlådan
Den kom med posten från er.
Den kom via post.
Den skickades till mig per post.
Det kom en föfrågan i ett så kallat brev, gjort av papper
Direktadresserad post
Enkäten skickades till mig med posten.
Ert brev
Fick brev
Fick brev från er
Fick brev hem av er
Fick brev på posten med undersökningen
Fick den på posten
Fick ett brev från Er
Fick ett brev hemskickat
Fick ett brev med posten
Fick ett brev på posten
Fick hem en enkät via post
Fick i brevlådan
Fick postledes
Fick undersökningen i ett brev
Genom ett brev från Begripsam AB
Hemskickad
I brev
Jag blev påtvingad med ett brev i brevlådan.
Jag fick ett brev
Kom med brevporto hem. Hade blivit utvald som deltagare slumpmässigt.
Kom som (snigel)post i min brevlåda.
Kuvert i brevlådan
Med snigelpost
Posten
Posten (i brevlådan)
Snigelpost
Som papperspost från er.
Ugskick
Utskick hem
Utvald fick hem ett brev
Vet ej
Via brev
Via direktadresserad snigelpost
Via pappersbrev från er som damp ner i vår brevlåda.
Via post
Via posten
Via posten att jag blivit utvald
Via vanlig post
brev från er
brev hem

brev i brevlådan
brev på posten
brev, slumpvis utvald
inbjudan i min brevlåda
jag blev slumpvis utvald, fick brev
kom ett brev på posten
post enkät
postlådan
utskick från Begripsam
via brev
via pappersbrev
via post
via post
~100.000 kr

Är det något du vill tillföra?

Nej
allt väl
Jobbat som systemutvecklare/programmerare i nu snart 6 år och är uppväxt med internet. Är beroende av det för att överleva vilket kan vara en annan form av funktionsnedsättning. :)
Bra initiativ, men enkäten skulle kunna utgå från mina första svar och anpassa sig. När jag fyllt i mitt födelseår borde den kunna veta vilken ålderskategori jag tillhör (eller iaf kunna visa det i er slutanalys). Det är hyfs att inte fråga saker man redan vet eller som inte är av relevans för respondenten.
Jag anser det är viktigt att myndigheter och organisationer inventerar sin skriftliga information, sin kommunikation och sina webbplatser utifrån personer med funktionsnedsättning. Det handlar om att grundläggande information ska finnas inspelat på teckenspråk, eller vara inläst (Daisy). Att de ska ha rutiner för kommunikation via Taltjänst, Texttelefoni och/eller TeleTal, bildtelefoni. Att de ska ha grundläggande webbtillgänglighet såsom alternativa bildtexter, ett enkelt språk, tydlig struktur samt tydlig formgivning. Kunna tillhandahålla lättläst material och teckentolkad information. Viktigt är att webbplatserna och e-tjänsterna är utvärderade av användare med funktionsnedsättning Samt att man förbättrar bristerna som blivit synliga genom inventering och utvärdering.
Jag är ingen större mästare på datorer och surfplattor och användningen av dessa, men det jag kan är tillräckligt för mig och när jag behöver hjälp har jag sådan att tillgå.
Obs! Enkäten tycks inte vara upplagd och kodad på rätt sätt. Jag som svarar på nätet borde, efter att ha svarat nej på ett påstående inte ha landat i en sida med alla svarsalternativ som riktade sig till den som svarade ja. Det här får mig att fundera över hur vana de som utformat enkäten är vid att använda verktyg på nätet, och hur vana de är vid internet. Jag tycker det är konstigt att man inte använt kompetens som jag vet finns på KTH (som står som en av avsändarna).
Jag bor på landet och där har vi en fiberanslutning som vi har grävt själva på den tiden staten gav stöd för utbyggnad av fiber på landsbygden. Nu har vi sålt vårt nät till Kommunen och driver inget själva längre.
Har mycket hög datorvana med utbildning inom programmering/internet
Jag har ingen funktionsnedsättning.
Samhället går allt mer mot digitalisering. Men väldigt många ställs utanför pga olika nedsättningar. Här är stor fara för segrigering. Bara att ringa ett vanligt samtal kan vara jäkligt komplicerat äver för oss fullt friska o klara i kroppen - alla dessa förbannade knappval! Teknik i alla ära, men en verklig människa att prata med är best i alla lägen! Och när vår älskade teknik strular är vi totalt handlingsförlamade - inget fungerar då!
Anmärkning till fråga "Är det några appar i din smarta telefn som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!": Svaret är överstruket en gång.
Nej Anmärkning till fråga "Med den beskrivningen, känner du dig delaktig i det digitala samhället?": Kryss mitt mellan "Ja" och "Till viss del".
Jag vill berätta att jag upplever att jag lever i fel århundrade. Det är väldigt stressande med all teknik!!! Tekniken håller fullständigt på att ta över. på gott och ont.
stort problem för äldre äldre! min mamma 88 är helt beroende att jag hjälper henne med allt administrativt. Dessutom dyrt för

<p>äldre som bor kvar hemma! Anmärkning för fråga "Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?" : Markering på både Dagligen och Flera gånger dagligen.</p>
<p>Det är mycket som har blivit enklare och smidigare med internet och datorer mm men samtidigt har samhället på mycket kort tid blivit extremt beroende av att digitala system fungerar. Det oroar mig. Det är också vissa grupper som ofrivilligt ställs utanför viktiga samhällsfunktioner pga utvecklingen har gått så snabbt. Jag tycker att det är fel.</p>
-
<p>Många internethandlingar är frustrerande och tidskrävande. Krångligt ofta. Man skulle önska sig att internetsidor vore mer likadana. Kommentar till fråga om hjälpmedel till surfplatta: Frågetecknen efter OCR-program</p>
<p>Kommentar till utbildning: Leg Sjukgymnast. Ste 1 utbl i psykiatri psykosyntesutbildning</p>
<p>Hade gärna svarat på enkäten online för att slippa så mycket onödiga papper. Kommentar till fråga "Vad av detta använder du?": Vid alternativet "Boka tider till tandvården" står: - om det hade gått så JA</p>
<p>Jag förstod inte riktigt frågorna om hjälpmedel. Klart att man har appar i smarta telefonen och surfplattan för att underlätta t ex bokningar (tågbolag, flygbolag, teatrar) av olika slag samt bankärenden (appar för mina banker). I datorn likaså, t ex JavaScript, så att saker funkar. Men kanske menar ni hjälpmedel för att min vardag ska fungera. I så fall är svar på frågorna som jag svarat, Nej.</p>
<p>Anmärkning till fråga om inkomst: Även 5 000-9 999 kronor var ikryssat.</p>
<p>Anmärkning till fråga om hjälpmedel till surfplatta används: Även "ja" var ikryssat.</p>
<p>Kommentar till fråga "Boka tider till vården: Vad är din inställning?": Enklare att ringa Kommentar till fråga "Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?": Enklare att ringa Anmärkning till frågor om surfplattor: Svar trots att personen inte har en surfplatta: "Om du använder en surfplatta; hur tycker du att det är att använda en surfplatta": Lätt "Om du använder en surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej Anmärkning till fråga "Bor du tillsammans med någon?; Om ja, vem eller vilka bor du tillsammans med?": Parantes runt "Samboende, partner eller gift" även kommentar: "deltid".</p>
<p>Anmärkning till frågor om surfplattor, svar på frågor trots att ingen surfplatta ägs: "Om du använder en surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej</p>
<p>Har i stort sett blivit omöjligt att inte . Vilket är både gott & ont. Försöker att inte vara så socialt aktiv. Men tycker om smidigheten i digitala tjänster & bredare musik & tilm än analoga sakerdito. Kommentar till fråga om boende: "Håller på att flytta ut på landet i hus"</p>
<p>*Svarat nej på frågan "Har du några hjälpmedel till din dator" men svarat att datorn i sig är personens hjälpmedel på frågan "Om du svarat att du använder hjälpmedel, markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din dator"</p>
<p>Anmärkning på frågor om smarta telefoner. Angett att ingen smart telefon ägs, men ändå svarat på frågor: "Om du använder en smart telefon; hur tycker du det är att använda en smart telefon?": Varken lätt eller svårt "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?": Ja "OM du svarat att du använder hjälpmedel, markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din smarta telefon": QR-scanner</p>
<p>Kommentar till "Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?": ibland Maken hjälper ibland med u....i.er bl.a Kommentar till "Vad använder du?" Vid E-handel, köpa saker via internet: "aldrig. Tycker inte om att beställa saker på nätet ur miljösynpunkt!!!" Kommentar till "Boka tider till vården: Vad är din inställning": bättre att ringa Kommentar till "Boka tider till tandvården: Vad är din inställning": bättre att ringa Kommentar till "E-handla: Vad är din inställning": alldeles föörr lätt, kanske Kommentar till "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Vet ej. klarar mig med det jag använder den till. Anmärkning till fråga "Vilken är din högsta avslutad utbildning?": Även "Gymnasium" är i fyllt samt kommentar: "flickskola, kom.vux, sjuksköterske examen, ej uttagen .il. kand</p>
<p>Använder dator mycket i hobbet (är sjuksköterska o arbetsledare i primärvården)</p>
<p>Jag lyssnar på ljudböcker i perioder. Beroende på erbjudande. Ofta Höst /vinter tid.</p>
<p>Jag tycker att dator världen går för snabbt framåt och hänger inte riktigt med.</p>
<p>Är jag inte tekniskt lagd är det svårt att hänga med i alla turer med dator och tefoner. Behövs ju praktiska arbeten också :) Lycka till!</p>
nej
<p>Frågan "hur tycker du det är att använda en smart telefon" är dum. Det finns 100-tals funktioner. En del enkla. en del svåra.</p>
<p>177 vårdguidens webbplats är lätt att använda.</p>
<p>Lätt som en plätt.</p>
<p>*Kryssade "Den är lätt" på frågan "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?"</p>
<p>Att telefon/platta är fantastiskt hjälpmedel för de med dyslexi, det är oerhört viktigt att skolan inser detta och att elever som får rätt hjälp i tid kan få en väldigt bra skolgång. Men det krävs att detta intresse/förståelse finns hos pedagogerna. Detta</p>

<p>borde subventioneras för barn/familjer med dessa diagnoser, i de fall de inte har råd eller möjlighet att köpa. Det blir stora skillnader i populationen.</p>
<p>Det borde finnas teknik för dem som inte vill uppdaterar hela tiden. När man lärt sig något så ändras det ofta och man får lära om. Prytlarna åldras för fort. Batteriet tar slut. Skulle vilja få mer info om hur man rensar och håller grejerna vid liv längre.</p>
<p>För min del behövs bara en Iphone men i hushållet finns dator och surfplatta</p>
<p>mycket bra uppfinningar :-)</p>
<p>Förstår att många har svårt. Nya saker hela tiden, man vet inte hur det fungerar eller hur man gör. Det går för fort i samhället.</p>
<p>Jag är gift med en äldre man folkpensionär men artist och frilansare. svårt att värdera inkomst. Han har använt datorer sedan 80-talet och var en av pionjärerna att använda datorer för konstnärlig verksamhet. Jag skulle säga att vi i hushållet har mkt hög kunskap om datorer och internet. Men de dagliga nyheterna ta vi in via radio, TV och papperstidningar. Vi läser oxå pappersböcker. Däremot samhällsinformation om sök på myndigheter mm gör vi ofta via internet.</p>
<p>Jag arbetar på kontor och med dator 8 timmar om dagen. Detta gör att man får en annan syn på datorer. Använder sällan datorn privat bara vid nödvändiga saker tex betala räkningar</p>
<p>Svårt att felsöka Dålig kvalite på mobiler, samrtphone</p>
<p>Anmärkning till fråga "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Det ikryssade alternativet 'ja' är överkryssat och bredvid står kommentaren "Nej!".</p>
<p>Samhället blir svårt att leva i när man inte hänger med. Anmärkning till fråga "Vilken är din högsta avslutade utbildning?": Även 'Grundskola' är ikryssad.</p>
<p>Svar till frågor om dator trots att ingen dator ägs: "Om du använder dator; hur tycker du det är att använda dator": Varken lätt eller svårt. "Om du använder dator; har du några hjälpmedel till din dator?": Nej Svar till frågor om surfplattor trots att ingen surfplatta ägs: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Vet inte</p>
<p>Svar på frågor om surfplattor trots att ingen surfplatta ägs: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej</p>
<p>Anmärkning till fråga "Vilken är din högsta avslutade utbildning?": Även 'Grundskola' är ikryssat.</p>
<p>Anmärkning på fråga "Vilken inkomst har du per månad": Även 'Jag vill inte svara på den frågan' är ikryssad, från det svaret finns även en pil till svarsfältet för frågan "Vilken är den totala inkomsten för ditt hushåll?"</p>
<p>Svar till frågor om offentliga webbplatser även om tidigare svar varit 'aldrig' på "Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller myndighet?". På samtliga frågor är 'Jag har ingen uppfattning' ikryssat.</p>
<p>Anmärkning: Sista sidan i enkäten saknas. "Vilken är din högsta avslutade utbildning" är den sista frågan som står med - dock utan svarsalternativ. Kommentar till frågan: 'GYMNASIUM'</p>
<p>Anmärkning till frågor om offentliga webbplatser. Trots att svaret 'Aldrig' har angetts på "Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller myndighet?" har svar ikryssats på samtliga frågor. "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Den är lätt "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Jag har ingen uppfattning</p>
<p>Anmärkning till fråga "Använder du internet?", även 'Nej' är ikryssat samt kommentar: "lite" Anmärkning till frågor om surfplattor. Svar på frågor trots att ingen surfplatta ägs. "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Vet inte "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej</p>
<p>Anmärkning till frågor offentliga webbplatser. Svar på samtliga frågor trots svaret på "hur ofta använder du webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?" är 'aldrig'. "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Den är lätt Anmärkning till frågor om datorer. Svar på samtliga frågor trots att svaret på "Har du tillgång till en dator i ditt hem?" är 'nej' "Om du använder dator; hur tycker du det är att använda dator?": Varken lätt eller svårt "Om du använder dator; har du några hjälpmedel till din dator?": Nej</p>
<p>Det är många, framför allt äldre, som utesluts ur det digitala samhället.</p>
<p>Jag har jobbat med datorer sedan stora rullband och dataöverföring genom telefonuppkoppling (1973?) Det är roligt att kunna alla finesser som dagens mobiltelefoner ger oss!</p>
<p>Det är svårt ibland men inte på det sätt som beskrivs här. utifrån ständiga uppdateringar och behov av att byta ut ipad, datorer som egentligen fungerar pga mjukvara. Dessa media uppmuntrar till ohållbar konsumtion. DET ÄR SVÅRT ATT NAVIGERA TYCKER JAG.</p>
<p>Anmärkning: Inget svar på fråga om "du har tillgång till en smart telefon?", men svar på frågan "Om du använder en smart telefon; hur tycker du det är att använda en smart telefon?": Vet inte</p>

Svar på frågor trots att ingen smart telefon ägs: "Om du använder en smart telefon; hur tycker du det är att använda en smart telefon?": Varken lätt eller svårt "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?": Nej Anmärkning till fråga "I vilken typ av ort bor du?": Både 'Mindre samhälle' och 'Landsbygd' är ikryssad.
HAR EN DORO MOBILTELEFON ENBART TELEFONSAMTAL, SMS (OCH I VISSA FALL MMS) "Fritextsvar till JA på fråga Brukar du be om hjälp med att göra saker på internet?: BILJETTER FÖR RESOR, BILJETTER FÖR KONserter MIN PARTNER, MIN DOTTER EL SON." "Svar på fråga Biljetter: Vad är din inställning? : Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet" "Svar på fråga Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn? : Aldrig" "Svar på fråga Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet? : Aldrig"
Jag svarade nej på frågan om jag använder hjälpmedel till smartphone, för mitt användande kräver inte "hjälpmedel". Däremot använder jag många av funktionerna i listan eftersom det är smidigt & tidsbesparande som normal använder. Typ scanner för QR kod.
NEJ! "Fritextsvar till fråga Om ja, vem eller vilka bor du tillsammans med? : Giff"
"Svar på fråga 'Om ja, vad brukar du be om hjälp med?' : Sällan, nya appar" "På frågan Hur kunnig är du på att använda en dator? har personen kryssat mellan svar 'Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator' och 'Jag kan använda dator men skulle behöva mer hjälpmedel eller hjälpmedel' "
"Svar på fråga 'Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?' : Den är lätt"
"Svar på 'Ja' på fråga 'Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?' : Den fungerar jätte bra."
"Svar på fråga 'Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?' :Den är svår" "Svar på fråga 'Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?' :Jag har ingen uppfattning" "Svar på fråga 'Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?' :Jag har ingen uppfattning" "Svar på fråga 'Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?' :Den är lätt" "Svar på fråga 'Hur tycker du att det är att använda en smart telefon?' :Varken lätt eller svårt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?' :Ja, OCR-program"
"Extra svar på fråga 'Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?' :Vet inte"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Lätt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel i din surfplatta?' : Ja, surfplattan i sig är mitt hjälpmedel"
"Svar på fråga 'Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?' :Den är svår" "Svar på fråga 'Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?' :Den är lätt" "Svar på fråga 'Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?' :Jag har ingen uppfattning" "Svar på fråga 'Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?' :Jag har ingen uppfattning"
Väldigt konstiga frågor och svarsalternativ. I många fall är det ju relaterat till en hemsida huruvida den är lättnavigerad eller inte - det är ju verktyget som ska vara anpassad för målgruppen och inte tvärtom. Självklart finns det sidor / situationer som jag uppfattar som svåra, därmed inte sagt att jag generellt har svårt för dem/att hitta information.
"Andra svar på fråga 'Vilken är dig högsta avslutade utbildning' :Yrkesutbildning/Yrkeshögskola"
"Svar på fråga 'Vad brukar du be om hjälp med på internet?' :Det jag som 62 årig kärring har svårt med är att tex koppla in ny skrivare till datorn. Mina barn hjälper morsan då :) " "Fritextsvar till fråga 'Hur tycker du att det är att använda dator?' :Men är det nåt som jag går bet på ringer jag till barnen... Då brukar det mesta lösa sig" "Fritextsvar till markering av användning av stavningskontroll på datorn :vet jag att jag har. Det finns väl bara där?"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Lätt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din dator?' :Nej"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Lätt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel i din surfplatta?' :Nej"
"Extra i kryssning på fråga 'I vilken typ av boende bor du?' :Villa, hus"
"Svar på fråga 'Vad brukar du be om hjälp med på internet?' :Ibland." "Extra ikryssad ruta på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' : Yrkesutbildning/Yrkeshögskola"
Jag personligen är inte så intresserad av datorer och dess teknik.
Jag har andra in frenen som upptar min tid än att utforska ovan-stämde tekniska grejor. Men jag använder det om jag tycker det känns att vara till hjälp.
Nej. "Fritextsvar till fråga 'Mobilt BankID: Vad är din inställning' :Vill inte- Använder BankID på fel" "Fritextsvar till fråga 'Känner du dig delaktig i det digitala samhället?' : 'ta del av medier' :Ja 'använda sociala nätverk' :Nej 'söka information' :Ja 'köpa varor och tjänster' :Ja 'spela spel' :Nej 'och mycket annat.' :Ja
"Extra ikryssad ruta på fråga 'Vad är din inställning till att boka tider till tandvården' :Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet" "Extra ikryssade rutor på fråga 'Hur kunnig är du på att använda en dator?' :Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel, Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till" "Extra ikryssad ruta på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Vet inte"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Varken lätt eller svårt" "Svar på fråga ' Har du några hjälpmedel till

din dator? :Nej" "Extra ikryssad ruta på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Gymnasium"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Lätt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din dator?' :Nej"
"Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel i din surfplatta?' :Ja" "Svar på fråga 'Vilka hjälpmedel använder du till din surfplatta?' :Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel Fritextsvar: Har surfplatta på jobbet som hjälpmedel, arbetar med demenssjuka."
"Extra ikryssad ruta på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Grundsärskola"
Kommentar till fråga "Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation". Vid alternativet 'Arbetar' står "80%". Vid alternativet 'Hemma med barn' står "20%"
Svar till frågor om smarta telefoner trots att ingen sådan ägs: "Om du använder en smart telefon; hur tycker du det är att använda en smart telefon?": Vet inte "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?": Vet inte
STÖR MIN TILLVARO ALLDELED FÖR BEROENDE FRAMKALLANDE. 9 ÅRINGEN VILL BARA SITTA & TITTA PÅ YOUTUBE, SPELA
Svar till frågor om surfplattor trots att ingen sådan ägs. "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Varken lätt eller svårt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej
Svar på fråga om surfplatta trots att ingen sådan ägs. "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Vet inte
Kommentar till fråga "Biljetter: Vad är din inställning": Vid det ikryssade svaret står '/Iblandköp'
Anmärkning till fråga "Vilken är din högsta avslutade utbildning?": Även 'Grundskola' är ikryssad.
Kommentar till fråga "Om du använder en smart telefon; hur tycker du det är att använda en smart telefon?": direkt efter ikryssat alternativ står ", oftast"
Anmärkning till frågor om offentliga webbplatser. "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Jag har ingen uppfattning. "Vad tycker du om arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Jag har ingen uppfattning
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Lätt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel i din surfplatta?' :Nej"
(Varför skickades denna enkät till mig?) Slumpvis OK!
Vi kan inte leva utan de :) "Extra ikryssad ruta på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Gymnasium"
"Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel i din surfplatta?' :Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel" "Svar på fråga 'Vilka hjälpmedel använder du till din surfplatta?' :Stavningskontroll"
Tycker internettjänster fungerar bra men det är alldeles för svårt att ringa myndigheter och företag. Massa val och långa köer innan man kommer fram.
Kommentar: Efter "Tack! Tack för att du deltagit i den här undersökningen!" Står 'Varsågod!'
Svar på fråga "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Vet inte
Svar på frågor: "Om du använder dator; hur tycker du det är att använda dator?": Svårt "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Svårt
För lååång enkät
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Lätt"
Ibland kan det vara skönt att kunna sitta hemma och använda när det passar men andra gånger blir du helt låst när internet mobil/surfplata inte fungerar och du inte ens kan betala ex, räkningar, boka en tid, köpa biljett, kolla saldo, hitta information eller Handla i affären förren det fungerar igen. "Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Varken lätt eller svårt"
"Fritextsvar till fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Olika installationer/uppdateringar verkar göra att jag har svårt att hitta/jobba med sånt jag normal klarar"
Det finns ju oändligt mycket saker på smartphone o paddor som jag inte har en aning om hur man använder. Men till vad jag behöver dem till har jag lärt mig. Och det man kan känns ju lätt.
Jag har jobba 15-29 år som systemutvecklare Är mycket om datoranvändare
Varför skickar ni brev? slösar massa papper, önskar digitalt!
"Fritextsvar till ikryssad ruta 'Blogg, har en egen' : fd"
"Extra ikryssad ruta på fråga 'Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats? :Den är svår"
"Extra ikryssad ruta till fråga 'Biljetter: Vad är din inställning' :Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet"

"Fritextsvar till fråga 'Biljetter: Vad är din inställning' :Ibland den ena, ibland den andra" "Extra ikryssad ruta till fråga 'Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning' : Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet" "Fritextsvar till fråga 'Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning' :använder båda" "Fritextsvar till fråga 'E-handla: Vad är din inställning' :om jag får hjälp ibland"
"Svar på fråga 'Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Lätt" "Svar på fråga 'Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?' :Ja" "Svar på fråga ' Om du svarat att du använder hjälpmedel, markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din surfplatta' :Ordprediktion & Stavningskontroll"
"Extra ikryssade rutor på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Grundskola, Yrkesutbildning/Yrkeshögskola"
"Svar på fråga 'Om du använder dator; hur tycker du det är att använda dator?' :Varken lätt eller svårt"
"Svar på fråga 'Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?' :Den är lätt" "Svar på fråga 'Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?' :Jag har ingen uppfattning" "Svar på fråga 'Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?' :Den är lätt"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Lätt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din dator?' :Ja" "Svar på fråga 'Vilka hjälpmedel använder du till din dator?' :Speciell mus, Speciellt tangentbord"
"Extra svar på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Annat, beskriv vad: enstaka kurs på högskola" "Ikryssade punkter på fråga 'Känner du dig delaktig i det digitala samhället?' :söka information & skicka e-post"
Tack för att jag blev utvald & göra detta. Ha en fin fortsatt dag. "Fritextsvar på fråga 'Vem eller vilka bor du tillsammans med?' :2st (6år & 10år)" "Fritextsvar på fråga 'Vilken inkomst har du per månad?' :innan jag sa upp mig"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Varken lätt eller svårt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din dator?' :Ja" "Svar på fråga 'Vilka hjälpmedel använder du till din dator' :Speciell mus"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Varken lätt eller svårt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din dator?' :Nej"
Anmärkning: Även "Folkhögskola" är ikryssat angående utbildning.
Svar på frågor: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt "Om du svarat att du använder hjälpmedel, markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din surfplatta.": Stavningskontroll, Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel
Anmärkning: Även 'Landsbygd' är ikryssat angående ort.
"Extra ikryssade rutor på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Gymnasium, Yrkesutbildning/Yrkeshögskola, Högskola eller universitet"
"Fritextsvar till fråga 'E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning' vid ruta 'Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID' : n/a"
"Ikryssade punkter på fråga 'Känner du dig delaktig i det digitala samhället?' :ta del av medier, använda sociala nätverk, söka information, köpa varor och tjänster, skicka e-post"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda en smart telefon?' :Svårt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?' :Vet inte"
JÄ, DET HAR TAGIT ÖVER FÖR MYCKET. MAN BEHÖVER SNART INTE TRÄFFAS, BERÖRA ANDRA EL. DELGE. ALLT ÄR LIKSOM REDAN SAGT VI HAR SLUTAT TÄNKA o PROBLEMLÖSA SJÄLVA. MAN BARA TRYCKER FRAM SVAREN
"Svar på fråga 'Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?' :Den är svår" "Svar på fråga 'Beskriv hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar' :Rörig" "Svar på fråga 'Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?' :Jag har ingen uppfattning" "Svar på fråga 'Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?' :Den är svår" "Svar på fråga 'Beskriv hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar' :Lite oläggisk ibland" "Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Varken lätt eller svårt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din surfplatta' :Nej"
"Svar på fråga 'Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?' :Den är lätt" "Svar på fråga 'Beskriv hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar' :Lätt att se om jag fått skatteåterbäring"
JAG TILLBRINGAR STÖRRE DELEN AV MITT LIV FRAMFÖR DATORER, FÖRST PÅ JOBBET OCH SEDAN HEMMA. HANDLAR MÅNGA SAKER PÅ INTERNET (EJ MAT) OM JAG SKA HANDLA I EN AFFÄR SÅ REKOGNOSKERAR JAG FÖRST PÅ AFFÄRENS HEMSIDA SÅ JAG VET VAD SOM FINNS NÄR JAG KOMMER DIT. SÖKER INFORMATION OM ALLT JAG VILL VETA PÅ INTERNET, NYHETER FAKTA INFO OM AKTIVITETER ETC. "Fritextsvar på fråga 'Hur tycker du det är att använda en smart telefon?' :SVÅRT NÄR DET KOMMIT NYA UPPDATERINGAR OCH ALLT FLYTTAS OM."
"Fritextsvar till kryss på svar 'Bildtelefon' på fråga 'Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?' :FACETIME" "Fritextsvar på fråga 'I vilken typ av ort bor du?' :FÖRORT"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Varken lätt eller svårt"
"Extra ikryssat svar på fråga 'Känner du dig delaktig i det digitala samhället?' :Till viss del"

"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Vet inte" "Fritextsvar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :använder ej"
"Extra ikryssade rutor på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Grundskola, Gymnasium, Yrkesutbildning/ Yrkeshögskola"
Svar på frågor: "Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.": Är väl inte tillräckligt kunnig" "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning. Kommentar: 'Har inte nyttjat Försäkringskassan på 30år' "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Jag har ingen uppfattning. Kommentar: 'Aldrig kollat' "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning. Kommentar: 'Aldrig varit där' "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Jag har ingen uppfattning. Kommentar: 'Aldrig nyttjat'
"Extra ikryssad ruta på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Gymnasium"
Kommentar till fråga "Vad av detta använder du". Vid alternativet "Blogg, läser andras" står '(VLOG)' Kommentar till fråga "I vilken typ av ort bor du?" Vid alternativet "Mindre samhälle" står 'VAXHOLM'
Svar på fråga "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej
Svar på fråga "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt
Svar på frågor: "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om skatteverkets webbplats?": Jag har ingen uppfattning. Kommentar: 'vet ej' "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Jag har ingen uppfattning
Anmärkning på fråga angående utbildning: Även gymnasium är ikryssat. Anmärkning till fråga "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?": Ordet appar är inringat i frågan. Kommentarer till fråga "Om du använder hjälpmedel, markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din smarta telefon": Vid alternativet "Bildtelefon" står 'FACETIME'. Vid alternativet "Stavningskontroll" står 'VID SMS'.
Inga frågor om "smarta klockor" där man har ännu mer personliga appar & hjälpmedel för att kolla puls, energiåtgång, löp tempo etc. Inte heller några frågor om robotar (dammsugare, gräsklippare etc...).
Anmärkning: Även "Grundskola" är ikryssat angående utbildning. Svar på frågor: "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Jag har ingen uppfattning
Svar på frågor: "Om du använder en surfplatta; hur tycker du det är att använda en surfplatta?": Lätt "Om du svarat att du använder hjälpmedel, markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din surfplatta": Stavningskontroll, Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel
Anmärkning: Även "Grundskola" är ikryssat angående utbildning.
Ytterligare svar på fråga om utbildning: 'KURSVERKSAMHET UNIVERSITET, FÖRETAGSUTBILDNINGAR , EKONOMI
Svar på frågor: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Varken lätt eller svårt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Vet inte
Anmärkning till fråga "Mobilt BankID: Vad är din inställning": Kryssat sitt mitt mellan alternativen "Det är lätt att använda Mobilt BankID" och "Det är svårt att använda Mobilt BankID"
Svar på fråga: "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel
Svar på frågor: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej
Kommentar till fråga om bonde: 'Lantbruks fastighet' Anmärkning till fråga "Känner du dig delaktig i det digitala samhället?": I frågan är punkterna "ta del av medier (som SVT Play, Youtube, tidningar)" samt "och mycket annat" inringade.
Svar på frågor: "Om du använder en smart telefon; hur tycker du det är att använda en smart telefon?": Lätt "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?": Nej "Om du använder en dator; hur tycker du det är att använda en dator?": Lätt "Om du använder en dator; Har du några hjälpmedel till din dator?": Nej
Anmärkning: Även "Grundskola" är ikryssad angående utbildning. Även "Nej" är ikryssad på fråga "Har du tillgång till en smart telefon?", och "Ja" är både inringat och i kryssat på denna fråga.
Tack för att ni ställer era frågor i den här formen, istället för via telefon. Jag upplever telefonförfrågningar som mycket störande. "Extra ikryssat svar på fråga 'Vilken är in högsta avslutade utbildning?' :Gymnasium"
Jag har valt att inte ha smartphone Tycker att min dator, mobiltelefon och Canon kamera fyller mina behov. Då hinner jag väva, måla, plocka bär och svamp odla i trädgården, baka, fotografera och bildbehandla. Det är alldeles för liten bild på en smartphone. Tycker man ska begränsa sina inköp av miljökäl, t.ex. smartphone o surfplatta. Kommentarer till frågor: "Har du tillgång till en smart telefon?": 'Jag använder och är rädd om min tid. och samhället ska inte få hålla koll på mig!' "Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet: Vid alternativet

"Varje månad" står kommentaren 'ca' "Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?": JAG LYSSNAR DAGLIGEN PÅ LJUDBÖCKER PÅ min CD-spelare slipper jag ladda ljudet kan reglera "Du som svarat att du lyssnar på talböcker och ljudböcker, vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?": 'Lånar böcker på biblan Jag lyssnar på CD-spelaren så jag kan jobba m händer väldigt opraktiskt att diska mm med sladdar och propp i örat.' Anmärkning på fråga "Får du hjälp av någon i din vardag?": 'Timanställd enl. mina önskemål ibland' är skrivet i spalten "Annat, ange vad" och sedan överstruket en gång.
"Markerade punkter på fråga 'Känner du dig delaktig i det digitala samhället?' :ta del av medier, använda sociala nätverk, söka information, köpa varor och tjänster"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Svårt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din dator?' :Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel" "Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Svårt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din surfplatta?' :Nej"
"Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?' :Nej"
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Lätt"
Jag älskar dom "Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda en smart telefon?' :Lätt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?' :Nej" "Svar på fråga 'Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp?' :Nej"
Tack för betapet säger jag "Fritextsvar till fråga 'Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning' :Ringer ibland, använder internet mest." "Fritextsvar till fråga 'Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?' :Tacka vet jag riktiga böcker!" "Extra ikryssad ruta på fråga 'Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?' :Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper och hjälpmedel!"
"Svar på fråga 'Brukar du be om hjälp med att göra saker på internet?' :Ja" "Svar på fråga 'Vad brukar du be om hjälp med?' :Betala räkningar" "Svar på fråga 'Betala räkningar via internet: Vad är din inställning' :Det är lätt att betala räkningar"
Nej!
Min telefon är för gammal för att ha bankID o swish Tyvärr är dom så dyra så jag tvekar att köpa ny.
Jag skulle inte klara mig utan min Smartphone. Det är å andra sidan lättare att skriva mejl på dator, pga tangentbord, men jag läser alltid mejlen på min telefon. Jag skulle inte klara mig utan dator heller, eftersom jag studerar, och måste kunna skriva långa PM. Jag spelar schack på telefonen (internet - mot andra människor) men jag har ChessBase (schackdatabas) på datorn. Datorn & smartphonen kompletterar varandra!!
Vi spenderar för mycket tid med dem. Det är inte hälsosamt. Många köper nytt i onödan - Dålig påverkan på miljön. Folk får inte riktigt socialt umgänge med varandra utan sitter hemma framför sina apparater. Folk kan inte tänka (räkna, stava) själva för att apparaterna gör åt dem. Man sitter stilla för mycket. Strålningen är inte bra för hälsan. De tar bort de fasta telefonlinjerna. Alla har inte mobiltelefoner. Skulle vi bli attackerade och mobilnätet stängs ner är vi körda. Det var bättre förr.
Har inte börjat ta ut pensionen än, därav noll kronor i inkomst.
Vill ej delta i flera undersökningar!!
Nej. Jo. Detta med lösenord. Ex. Du lägger in ditt Apple-ID. Du vet att det är rätt. Tyvärr accepterar inte datorn/systemet. Detta kan skapa stress. Var detta det korrekta lösenordet? Du försöker igen och till slut fungerar det med varför inte vid första försöket(?!).
Svar på frågor: "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Den är lätt "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Den är lätt
* Ifall telefonen inte fungerar, blir jag väldigt sårbar. * Mycket beroende av telefon ex. när inte el fungerar, blir det ett handikapp Svar på fråga: "Om du använder hjälpmedel till din surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej
Svar på frågor: "Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?": Aldrig "Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?": Aldrig
Svar på fråga "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt
Svar på frågor: "Om du använder dator; hur tycker du det är att använda dator?": Varken lätt eller svårt "Om du använder dator; har du några hjälpmedel till din dator?": Vet inte
Har ett visst teknikintresse, vilket kan påverka hur "lätt" jag tycker det är med användningen. Svar på frågor: "Om du använder dator; hur tycker du det är att använda dator?": Lätt "Om du använder dator; har du några hjälpmedel till din dator?": Nej
"Svar på fråga 'Brukar du be om hjälp med att göra saker på internet?' :Nej"
"Fritextsvar till fråga 'Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?' :Nyligt varslad pga Corona epidemi"

Använder iPhone, iPad, dator dagligen men är inte intresserad eller har inte behov av att använda alla funktioner. Har ingen e-legitimation, eller bank-id (har men använder inte). Inte facebook, instagram, twitter. Barnen har naturligtvis. "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Facebook' :Barnen" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Instagram' :Barnen" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Snapchat' :Barnen" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Musiktjänster, till exempel Spotify' :Barnen" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Titta på youtube' :Sambo, barnen" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Titta på Netflix eller andra streamingtjänster' :Barnen" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Köpa biljetter till resor' :Sambo" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Köpa biljetter till evenemang' :Sambo" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Mobilt BankID' :Sambo" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Swish' :Sambo, barnen" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'Betala räkningar' :Sambo" "Fritextsvar på fråga 'Vad av detta använder du?' till ikryssad ruta 'E-handel, köpa saker via internet' :Sambo" "Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Lätt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din dator?' :Nej"
"Markeringar på 'Ta del av medier', 'Använda sociala nätverk', 'Söka information', 'Köpa varor och tjänster', 'Skicka e-post' på fråga 'Känner du dig delaktig i det digitala samhället?' "
"Extra svar på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Grundskola, Grundsärskola, Kurser"
"Fritextsvar till fråga 'Boka tider till vården: Vad är din inställning' :Aldrig behövt boka vårdtid" "Fritextsvar till fråga 'E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning' :Använder inte."
"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Varken lätt eller svårt"
Allt bra. "Extra ikryssad ruta på fråga 'Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?' :Den är svår"
Flxa större kuvert så man slipper vika enkäten. Svar på frågor: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej
Anmärkning: Även "Dagligen" är ikryssat på fråga "Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?"
Anmärkning: Även "Folkhögskola" är ikryssat angående utbildning.
Anmärkningar: I frågan "Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?" är "lyssnar du på böcker" understruket. Även alternativet "Den är lätt" är ikryssad som svar på frågan "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?". Svar på frågor: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej
Svar på fråga: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Vet inte På fråga angående utbildning är ytterligare svar skrivet: '4 årig tekniskt gymnasium(maskin)'.
Jag är nog inte så typisk användare vårt hm är mycket uppkopplat vi har 4 datorer, 2 surfplattor 4 telefoner allt via liber .. M..et är uppkopplat och l.årrs..vt. Temperaturer och belysning är helt automatiserat. Larm via internet. Städrobot och automatisk gräsklippare också Anmärkning: Ordet "mycket" är understruket.
Svar på fråga "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt
Anmärkning: Även alternativet "Ja" är ikryssat på frågan "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?" samt kommentaren: 'Jag har appar men inga speciella'
Svar på fråga "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Varken lätt eller svårt
Svar på frågor: "Om du använder en smart telefon; hur tycker du det är att använda en smart telefon?": Vet inte "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?": Nej "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Den är svår "Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar?": 'Svårt att logga in. För krångligt. Svårt att hitta rätt sida.' "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Jag har ingen uppfattning
Kul att man får fylla i undersökningen analogt! :) "Fritextsvar till fråga 'Boka tider till vården:Vad är din inställning' :otroligt sällan jag söker vård" "Fritextsvar till fråga 'Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?' :Gillar fysiska böcker" "Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda en smart telefon?' :Lätt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?' :Nej"
Svar på frågor: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel till din surfplatta?": Ja
Svar på frågor: "Om du använder en smart telefon; hur tycker du det är att använda en smart telefon?": Vet inte "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?": Vet inte "Om du använder en surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Vet inte "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Vet inte
Anmärkningar: På frågan "Har du tillgång till en smart telefon?" är även svarsalternativet "Nej" ikryssat, dessutom är

undertexten/beskrivningen av frågan överstruken. På frågan "Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?" är även svarsalternativet "Dagligen" ikryssat.

Anmärkning: I frågorna "Biljetter: Vad är din inställning", "Boka tider till vården: Vad är din inställning" och "Boka tider till yandvården: Vad är din inställning" är ordet "försöker" överstruket i svarsalternativen.

Anmärkning: I frågan angående utbildning är "Gymnasium" också ikryssat. Svar på frågor: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Den är lätt "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Jag har ingen uppfattning

Anmärkning: I fråga "Känner du dig delaktig i det digitala samhället?" är punkterna "söka information" samt "spela spel" ikryssade i frågan. Svar på frågor: "Om du använder en smart telefon; hur tycker du det är att använda en smart telefon?": Vet inte "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?": Nej "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Den är lätt "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Jag har ingen uppfattning

Undvik att ha förutfattade vinklingar i en frågeformulär - "försöker", "tillräckliga" - då man påstår sig undersöka om det finns skillnader i användningen mellan befolkning i stort och pers. med funktionsnedsättningar. Alla kan ju försöka etc, vilket inte kommer att ge några av datorer etc. fråge data om den faktiska användningen el. kunskapen om internetanvändningen. Anmärkningar: Kommentar till fråga "Vad av detta använder du?" vid svarsalternativet "Boka tider till tandvården" står 'Privat, tyvärr ej bokningsbart.' I frågan "Har du tillgång till en smart telefon?" är "anpassad till din funktionsnedsättning" understruket i frågebeskrivningen och bredvid står kommentaren '?'. Dessutom är boken som checkar svarsalternativet "Ja" överstruket på ett sätt som liknar en "#". I frågorna "Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?", "Hur kunnig är du på att använda en dator?" och "Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?" är ordet "tillräckliga" understrukna i frågebeskrivningarna och över står också kommentaren '?'.
Anmärkning: I frågan "Känner du dig delaktig i det digitala samhället?" är punkterna "använda sociala nätverk (som Facebook eller twitter)", "spela spel" och "skicka e-post" inringade.

Anmärkning: I frågan "Känner du dig delaktig i det digitala samhället?" är punkterna "använda sociala nätverk (som Facebook eller twitter)", "spela spel" och "skicka e-post" inringade.

Svar på frågor: "Om du använder dator; hur tycker du det är att använda dator?": Varken lätt eller svårt "Om du använder dator; har du några hjälpmedel till din dator?": Nej "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Varken lätt eller svårt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej

Kommentar till fråga "Om du svarat att du använder hjälpmedel, markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din smarta telefon": Vid ikryssat svarsalternativ står 'Skype o Facetime'

Alla borde ha en tillgänglig ungdom för enklare grejer/fel som inte behöver belasta de mer professionella! Anmärkningar: I frågan "Om ja, vem eller vilka bor du tillsammans med?" är ordet "gift" understruket i svarsalternativet. I frågan "Vilken är din högsta avslutade utbildning?" är ordet "Högskola" understruket i frågan.

Svar på frågor: "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Om du använder dator; hur tycker du det är att använda dator?": Varken lätt eller svårt "Om du använder dator; har du några hjälpmedel till din dator?": Nej "Om du använder en surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Varken lätt eller svårt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.