

Kontrollgrupp som använder Storytel

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 217

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	3
Smart telefon	13
Dator	15
Surfplatta	17
Bakgrundsuppgifter.....	18
Begripsam AB.....	25

Diagnoser och svårigheter

Har du någon funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Nej	100.0%	217
	Total	217

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?

	Procent	Antal
Annan, beskriv vad	100.0%	1

Annan, beskriv vad

har inga problem

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Jag har ju inga?

-

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	217
	Total	217

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	95.0%	191
Det är svårt att söka information	1.0%	2
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	1.0%	2
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	1.5%	3
Det är svårt med lösenord	4.0%	8
Det är svårt för att design och utformning är störande	1.0%	2
Annat, beskriv vad	2.5%	5

Annat, beskriv vad

Det blir störande när man googlar att annonser kommer upp isf. enbart information

Det är inte svårt, men all reklam är jobbigt.

Finns många finesser som jag inte kan men som skulle kunna underlätta. Vore bra med en enkel. steg-för-steg. instruktion hur man ska göra samt vad funktionen innebär.

Jobbigt att många sajter behöver lösenord, olika inloggnings tex inom spelvärlden.

Vissa hemsidor kan vara svåra att navigera i

Varför använder du inte internet?

Alla som svarat använder internet

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Det är lite jobbigt att hålla ordning på alla lösenord
Det enda jag tycker är svårt är att hålla reda på mina och familjens alla olika lösenord!
Mina barns olika spelkonton på nätet. Hur det fungerar med spel online etc. Den delen får min man ta. Annars inga problem el svårigheter med internet.
DET ÄR SVÅRT IBLAND ATT HITTA DET JAG SÖKER. SÅKERT JAG SOM INTE VET HUR MAN GÖR FÖR ATT SKRIVA IN SÖKORD, SYMBOLER O.S.V.
IBLAND GÅR SAKER FÖR FORT. NÅGOT KANSKE FÖRSVINNER, VAR HAMNAR DET? ÄR DET BORTA?
Tycker inte det är svårt

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	10.6%	21
Nej	88.4%	175
Vet inte	1.0%	2
	Total	198

Vad brukar du be om hjälp med?

Mandla på internet
När det har fastnat. Köpa biljetter, resor, böcker
Min man betalar oftast våra räkningar
Min bror konstruerar och utvecklar min hemsida.
Kan behöva hjälp för att fylla i blanketter och skicka digitalt.
Verksamhetssystem, när det inte fungerar, svårt att hitta problemet
Barnens dataspel, logga in och skapa spelkonton. Även min man tycker det är svårt med alla inlogg och lösen som behövs för att kunna spela online.
Beställningar, inlogg, lösen
Att ev hitta olika saker, sökmotorer
Nya funktioner och saker
olika saker.
SÖKA PÅ SAKER.
MIN SON HJÄLPER MIG, HAN FÖRSTÅR, "HÄNGER MED" UTVECKLINGEN, VET VAR SAKER HAMNAR, KAN FÖRKLARA. VAD SKULLE JAG GÖRA UTAN HONOM!
Jobbmöten över nätet. Lägga upp hemsida.
Att fylla i rätt, tex Försäkringskassan.
Boka flygresor (& betala) - dotter Program, inställningar - son, dotter...
Säkerhetskopiering och sådant jag sällan gör.
Olika. När det uppstår olkarheter i användning eller när det inte fungerar .I. information

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	1.9%	4
Blogg, läser andras	30.0%	64
Facebook	90.1%	192
Instagram	81.2%	173
Snapchat	36.6%	78
Dejtingtjänster	3.8%	8
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	94.4%	201
Musiktjänster, till exempel Spotify	86.4%	184
Kartor och vägvisning	96.7%	206
Spela spel	55.9%	119
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	87.8%	187
Titta på Youtube	82.2%	175
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	74.2%	158
Lyssna på radioprogram	66.7%	142
Lyssna på poddar	64.3%	137
Läsa dagstidning	83.6%	178
Köpa biljetter till resor	93.0%	198
Köpa biljetter till evenemang	89.7%	191
Boka tider till sjukvården	64.3%	137
Boka tider till tandvården	41.3%	88
Mobilt BankID	99.5%	212
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19.2%	41
Swish	98.1%	209
Betala räkningar	97.2%	207
E-handel, köpa saker via internet	95.8%	204

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	89.8%	194
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	1.9%	4
Inget av alternativen passar mig	8.3%	18
	Total	216

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	54.8%	119
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	13.4%	29
Inget av alternativen passar mig	31.8%	69
	Total	217

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	39.3%	84
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	13.1%	28
Inget av alternativen passar mig	47.7%	102
	Total	214

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	99.5%	214
Inget av alternativen passar mig	0.5%	1
	Total	215

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	29.6%	59
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	3.5%	7
Inget av alternativen passar mig	66.8%	133
	Total	199

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	94.9%	205
Det är svårt att betala räkningar via internet	0.9%	2
Inget av alternativen passar mig	4.2%	9
	Total	216

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	94.4%	204
Inget av alternativen passar mig	5.6%	12
	Total	216

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Är mer och mer positiv till att handla på internet
Det är lättillgängligt och jag kan göra mina ärenden när det passar mig.
jag håller på mycket med datorn på jobbet så jag vill hellre göra annat när jag är ledig. men det är ju praktiskt och spar tid för många saker, fast roligare att handla i affär och kunna känna på sakerna.
Jag gör så mycket som möjligt online. Försöker dock vara kritisk till innehåll och följer inte länkar som jag inte själv har sökt upp.
Känns osäkert ibland
Vissa tjänster saknas. Sm ex. onlinebokning hos folktandvården och vissa värdinstanser. E-handel problem kan vara lång leverans. Då köper jag i butik.

Saker bra. Men jag tycker bättre om kläder & skor i vanlig affär så man faktiskt kan prova dem!
Finns det möjligheter att boka tandläkartider och vårdkontakter via nätet så föredrar jag det men där vi är listade har de inte den servicen utan man måste ringa o boka tid.
Jag vet inte om jag egentligen "försöker" eller "undviker" något. Det är bara lättare att göra online för det mesta och jag slipper prata med folk i onödan.
Smidigt, tidseffektivt
Det är enkelt och bekvämt
TIDER VÅRDEN: TELEFON -"- TANDVÅRDEN: DE SKICKAR FÖRSLAG
Smidigt att i lugn och ro titta och handla hemifrån och vill få leverans hem eller till utlämningsställe.
Fakturor kommer till olika "ställen". Mail, Kivra, Internetbanken, Klarna, kontokort/dras automatiskt och en del fortfarande i pappersformat i vanliga brevlådan. Jag upplever det rörigt och att man inte har koll på allt. Mitt i allt kommer ett inkassokrav på en faktura man missat! Själv är jag restriktiv med uppgifter på nätet, tex har jag alltid kortet stängt för internet och utlandsköp. Så när Spotify, Storytel och en del parkerings-appar ska dra sina fakturor går inte det då kortet är stängt.
Jobbigt med räkningar på många olika ställen; Kivra, via email, via sms, via bank och autogiro. Lätt att missa någonting!
Det är inte svårt men ofta krångligt med paket som inte kommer. Fel stl och retur skall göras.
När det gäller sjukvård och tandvård använder jag internet för att boka om tider som jag har fått och som inte passar pga. arbetstider.
VET EJ. HANDLAR SÅ SÄLLAN.
Jag tycker det är väldigt smidigt, då jag har en smartphone & därmed är internet alltid tillgängligt för mig.
Handlar endast där jag tycker det är lätt. Där jag lärt mig. ex Ellos.
Vågar inte e-handla p.g.a. Rädd att bli lurad. Är orolig över att bli lurad. frågar och får hjälp av barn. Jag vill lära mig, men behöver någon person som kollar att jag gör rätt.
Lätt, men samtidigt omständligt - många sökningar måste ibland göras
För det mesta fungerar det.
Smidigt Stor valfrihet. enklare planering vid tidsbokning. Jobbar inom tandvården. Svårt med patienter som själva bokar tider då det ofta blir fel längd på bokningarna så patienterna inte vet till vem de ska o hur lång tid de behöver. Ger besvikna patienter o ineffektivt utnyttjande av vårdresurser.
Boka tider till vården och tandvård i; Jag har inte sett att man kan boka via internet till vårdcentralen eller till tandläkaren (privat tandläkare)
Jag vill gynna vanlig handel
Har aldrig tänkt/behövt boka vårdtider via internet
Äng svar för boka tider till vården: hade gärna bokat via Internet och har försökt men det alternativet finns ej vid min vårdcentral hemsida. Man måste ringa
Viss ehandel har svåra sidor som gör det svårt att ehandla
Anmärkning: På frågan angående e-handel sitter krysset mellan "det är lätt" och "det är svårt"
Jag gör i princip allt på nätet om det går. Har bara Linked in som socialt meduim Anmärkning: Ordet "allt" är understruket.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Någon gång	43.8%	95
Varje månad	11.5%	25
Varje vecka	12.4%	27
Dagligen	18.9%	41
Flera gånger dagligen	12.4%	27
Vet inte	0.9%	2
	Total	217

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	0.9%	2
Nextory	10.6%	23
Storytel	100.0%	217
BookBeat	10.1%	22
Biblio Library	3.7%	8
Annan, ange vad	4.6%	10

Annan, ange vad

bokus

Audible, Kobo Books

Bokus

Det som erbjuds via biblioteken.

Gotabiblioteket

Gratis alternativ

Har inget abonnemang just nu.

Spotify

The piratebay

sonen har Legimus för hans dyslexi

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	0.9%	2
Någon gång	33.6%	73
Varje månad	24.9%	54
Varje vecka	20.7%	45
Dagligen	11.1%	24
Flera gånger dagligen	7.8%	17
Vet inte	0.9%	2
	Total	217

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	32.1%	69
Den är svår	11.6%	25
Jag har ingen uppfattning	56.3%	121
	Total	215

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

vet inte då jag aldrig behövt (än så länge) använda den, tack o lov
Tydlig, lätt att hitta det jag ska göra.
jag har inte varit inne på den
Är inne ibland så svårt att bedöma rakt av, men kan uppleva att det är krångligt att hitta svar ibland och ofta man får irrelevanta alternativ.
Otydligt att komma till rätt del. Kommer ofta runt runt och deras sökfunktion skulle behöva vara "smartare". Då anser jag mig vara en mycket van internetanvändare som använder det både i privat och i mitt arbete dagligen.
Lite svår att hitta på, lite rörig i menyerna.
många tjänster. lätt att hitta via rubriker mobil o BankID funkar för det mesta bra. VAB kan var asvårt att anmäla ibland dock.
Rörig. Svår att hitta. Långsam hakar sig ofta. Loggar ut & in. Kanske ej svår men tålmodis- krävande.
Svårt att hitta
lite svår att hitta rätt
Rörig Mycket att läsa - inte alls enkel
Inte helt tydlig webbplats, lite svårt att hitta information man söker tex hur man för över dagar (föräldradagar) till sin partner. Hade problem med det sist.
Inte webbplatsen det är fel på. Försäkringskassan är svårbegriplig i i sig.
Använder den inte längre mer när barnen var under 12
Den har förbättrats. Fortfarande inte helt lätt att förstå vilket område jag "tillhör" och var jag bör gå in och söka information. Inte kul när man kommer tillbaka till samma sida och information.
DEN ÄR LÄTT MEN SKULLE KUNNA VARA ENKLARE VID ANSÖKAN AV FÖRÄLDRAPENNING. FÖR MÅNGA STEG INNAN ANSÖKAN
DEN VAR BRA NÄR JAG SENAST ANVÄNDE DEN FÖR CA 7 ÅR SEDAN
SVÅRT ATT SÖKA I. SVÅR ATT FÖRSTÅ VAD DU SKA GÖRA I NÄSTA STEG OCH HUR DU KOMMER DIT.
Svårt att hitta saker, dålig mottagaranpassning.
Krångligt att ansöka/anmäla föräldrapenning exempelvis
All behandling tar för lång tid
Som småbarnsförälder använder jag deras app mycket och tycker den är väldigt bra
När man är sjuk och beroende av Försakr.kassan är man rädd att göra fel, därför känns den både och.
Rörig
Mycket att hålla reda på. Ingen bra mobilside. Liten text.
Försökt någon gång - irrelevant när man är pensionär; åtminstone inte alldeles enkel & självklar sida
Den är varken lätt eller svår. Men inte alltid enkelt sökbar efter specifik information
Har inte använt den så mycket mer än beställa sjuk kort.
BRUKAR INTE ANVÄNDA DEN DVS INGEN KONTAKT MED DEM
Oftast är den ganska lätt, men ibland är den svårnavigerad. Borde kunna förbättras.
Rörig
För mig är det ganska lätt att läsa mig till information, men är man inte insatt/språksvag är det svårt med skillnad på tex aktivitetsstöd/aktivitetsersättning och Dubbla negationer i instruktionerna.
Aldrig behövt besöka, som tur är.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	67.9%	146
Den är svår	6.5%	14
Jag har ingen uppfattning	25.6%	55
	Total	215

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Överskådlig och därmed lättanvänd
Använder den inte så ofta men har väl lyckats göra det jag vill där
Bra och lättanvänd. Tycker ofta att man inte kommer till den senaste informationen. Detta bör kunna göras bättre.
Svårt att hitta rätt sida. Otydlig
Mkt info. lätt att söka. Bra info. Gilla E-deklaration!
Den känns plottrig och den informationen som jag behöver kommer väldigt långt ner.
Kan ej minna senaste gången jag var där
Svårt att hitta Rörig
Enkel att använda vid ex. skatteinbetalning. Lätt att hitta information
Använder den för att deklarerera
ENKELT ATT DEKLARERA
Tydligt kring företag/ privatperson. Finns separat för e-tjänster, samt olika blanketter. Bra förklaringar till vad saker är och innehåller.
Ibland kan det vara svårt att söka blanketter.
Känns lite som en labyrint även om man initialt vet vad man ska.
VÄLDIGT LÄTT ATT SE OCH FÖRSTÅ
Skattesidornas uppbyggnad känns ologisk
De har ändrat på webbplatsen. Det tar lite tid innan man hittar allt.
Lättnavigerad. Tydligt visat med rubriker så man vet vart man ska klicka om man har en klar anledning till att vara på webbplatsen.
ologisk & krånglig
Har inte testat
Endast använt app.
Tydlig, informativ, användarvänlig
Jag använder mig inte av den mer än 1 ggr/ år vid deklaration
Rörligt, svårt att hitta se vart man ska
Svårt att hitta de blanketter man behöver
Använder endast deklaration. Tycker den är väldigt smidig och tydlig.
De gör väldigt mycket uppdateringar så kan va svårt att hitta när de just gjort om.
Inga problem med deklarationen.
När man "knäckt koden" är den bra. Jag har drivit ett lönelog och då.o. Deklarera är lätt
Ofta ofullständiga svar & man behöver klicka runt en del innan man hitta svar. Sökmotorn kan förbättras

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	19.2%	41
Den är svår	1.4%	3
Jag har ingen uppfattning	79.4%	170
	Total	214

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

har aldrig varit i kontakt med arbetsförmedlingen
har aldrig behövt använda den
Har använt arbetsgiversidan och den är enkel att använda.
Har bara använt platsbank och den är bra.
Aldrig använt
I mitt yrke hjälper jag folk att använda Af sökmotor mm. Jag uppfattar den som tydlig och lätt
Använder den inte
INTE ANVÄNT PÅ FLERA ÅR, SÅ INGEN UPPFATTNING
VÄLDIGT SÄLLAN DÄR.
Aldrig varit i kontakt med AF
Liknande ovanstående beskrivning.
Tex att veta var man ska söka arbete, i vilken stad, vilket jobb. Boka tid = svårt!
Har aldrig haft anledning att använda den webbplatsen.
använder mig inte av arbetsförmedling
Finns många olika yrkeskategorier att söka på skulle vilja utöka sökandet till flera möjligheter att söka jobb på
Förutom deras platsannonser i sökresultatet. Kommer ofta upp annat än vad man har fyllt i "filtrera". Annars OK.
Det svåra är för dem som inte vet skillnad på att använda webbplatsen/vara inloggad/vara inskriven.
Aldrig behövt besöka.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	79.8%	170
Den är svår	2.8%	6
Jag har ingen uppfattning	17.4%	37
	Total	213

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Överskådligt uppbyggd med bra sökfunktioner
Tydlig, lätt att hitta på sidan.
lite rörig tycker jag
Söker man något får man svar på allt annat än det man söker
Bra sida och lättanvänd. Bra med länknigar till närliggande information.
Boka tjänster / tider ok och mkt info / tid som är bra.
SVÅRT ATT HITTA IBLAND TILL OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR. BORDE VARA SÖKMOTOR DIREKT VID INLOGGNING.
Förstår inte indelningen i olika landsting. Hamnar ofta på andra landsting om jag går in på 1177 via googlesökning

Bra för info. Långsam på mina sidor men enel att använda
Den är jättebra!
Inte svår men dåligt utformad. Ju mer akut besöket är desto svårare är det nästan att få en tid för att man måste ringa tidigt på morgonen och få tid samma dag. Gud förbjude att man smidigt skulle kunna få boka online eller iallafall kunna bli uppringd och få en tid för dagenefter!
Bra information
Bra för att söka information om sjukdomar. Svårare när man måste boka tid och eventuellt registrera om vårdcentral för att få en tid.
ÖVERSKÅDLIG
En mkt bra evidensbaserad webbplats.
— .. —
Går bra att använda via mobilen.
ENKELT ATT ANVÄNDA. HITTAR ALL INFORMATION JAG BEHÖVER
Webbplatsen bra, men saknar "enkel" möjlighet till kommunikation utöver tidsbokn/ nytt recept t ex med husläkaren.
Bra att söka fram information på.
Har bara använt den vid enstaka tillfällen
Har tydliga faktauppgifter kring sjukdomen Beskriver symtom bra och om det är lämpligt att gå till Förskolan.
Dock svår när jag ska välja vårdcentral, förstår ej när det är valt & hur tider bokas.
Har lätt att hitta det som jag vill ha information om. Sökmotorn alltid det jag söker.
En del ologiska formulär och funktioner
Tydlig info, vänt inne där ibland för att få info om symtom osv.
Den blir bättre & bättre. Lättar att få kontakt med vården.
Bra att det finns, men långa väntetider.
SVÅRT ATT FÖRSTÅ HUR MAN KAN INTERAGERERA MED VÅRDEN
Bra och lättanvänd att leta info om diagnoser och läkemedel
Har lärt mig nu men jag tycker att den kunde vara enklare o tydligare
Lite svårt att navigera till rätt sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	94.5%	205
Till viss del	5.5%	12
	Total	217

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Än så länge känner jag mig delaktig men det kommer hela tiden nya funktioner på internet och i och med åldrandet vet jag att i en senare framtid kommer risken öka att det blir ett problem då all kommunikation med yttervärlden fokuseras ske via internet
Genom att ta del av nyheter och social media känner jag mig delaktig.
jag känner mig delaktig även om jag inte direkt är road. men det är praktiskt . det blir knepigare för tex min mamma. Hon är 85, har dator o smartphone men hon utnyttjar inte allt, är rädd för att göra fel
M... användare dagligen
Mycket av det som händer i min vardag organiseras, samordnas och möjliggörs av teknik och digitala plattformar.
Använder dagligen men försöker lägga ifrån mig så ofta jag kan för att vara en del av riktiga samhället. Trivs bättre utan internet. Men älskar smidigheten
En del av vardagen

Lätt att finna det man undrar eller söker efter.
Det är del av den tid vi idag lever i. Inget skulle fungera utan det.
Jag är mycket ute på nätet och försöker hänga med där vad som händer i världen. Gör det mesta på nätet.
Svårt att inte vara delaktig. Tvingas vara delaktig via studier och arbetet.
Används dagligen och kanske för mycket
Man tvingas in i det och lär sig eftersom
TÄNKER INTE PÅ DET SOM DET DIGITALA SAMHÄLLET. DET ÄR SAMHÄLLET, KOPPLAT TILL ALLT.
De äldre utesluts, då allt fler myndigheter och tjänster enbart blir digitala.
Barn blir väldigt delaktiga tidigt.
Lättillgängligt
På grund av min ständiga uppkoppling & intresse av att använda digitala medier så känner jag mig delaktig i det digitala samhället. Det finns alltid ett digitalt alternativ tillgängligt via smartphone/dator.
I dagsläget skulle det nästan inte gå att leva utan att ingå i det digitala samhället. Det är klart att det går, men har man väl kommit in i det samhället (...) är det väldigt svårt att (...) sig utan det.
Känner mig i högsta grad delaktig. Gör "allt" digitalt. Känner mig inte rädd att göra fel vilket jag uppfattar begränsar många från att använda digitala tjänster.
Efterlyser mer "standardiserade" webbsidor t ex. Ibland tydliga anvisningar om nivåer & var klicka, ibland inga menyer som fungerar. Gäller nog fr a icke-myndigheter.
enkel att använda, slippa att ringa, sitta i kö m.m.
För egen del inget problem men om allt övergår till en digital värld utesluts äldre o funktions- nedsatta
Det är lätt att vara delaktig genom de appar man har nedladdad. Lätt att bara klicka .i och få reda på det man vill tex nyheter
Finns både positiva och negativa sidor, uppskattar verkligen tillgången till info, kultur och kommunikation. Kan dock vara svårt att slita sig ibland och hålla nere skärmtid. Rätt trött på facebook och instagram.
Svårt om man har det svårt, lätt om allt fungerar som det ska...
Man måste vara det annars hamnar man helt utan l.. och det blir dyrt Anmärkning: Ordet "måste" är understruket.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	99.5%	213
Vet inte	0.5%	1
	Total	214

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	93.5%	201
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	5.1%	11
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	0.9%	2
Vet inte	0.5%	1
	Total	215

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	82.6%	176
Varken lätt eller svår	16.9%	36
Vet inte	0.5%	1
	Total	213

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	40.3%	85
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	0.5%	1
Nej	53.1%	112
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	0.9%	2
Vet inte	5.2%	11
	Total	211

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	27.9%	24
Förstoring	19.8%	17
OCR-program	15.1%	13
Ordprediktion	9.3%	8
QR-scanner	73.3%	63
Röststyrning	19.8%	17
Skärmläsning, VoiceOver	3.5%	3
Stavningskontroll	60.5%	52
Tal till text	10.5%	9
Talsyntes, uppläsning, program	2.3%	2
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	32.6%	28
Annat, ange vad	2.3%	2

Annat, ange vad

Hörapparat

Möjlighet till "uppslagsbok", dvs sökn på Internet

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

kalkylator, lampa, översättare
länstrafikens reseapp, smhi, google maps, mobilt bankID swish
kalkylator, kartor, hälsa, väder
Google Maps
Kalkylator, kartor internet, alarm, tidtagarur
Finns mycket hjälp att få av en telefon men jag kan inte alla funktioner, klarar mig fint ändå.
kalkylator, kompass, Google maps, Reseplaneraren, Västtrafiks To Go, Bank-app, väder-app, Messenger
Kalkylator, alarm/klocka, mina paket, parkeringsavgifter för bilen.

Förstår inte frågan
Alla appar jag har är till hjälp
kalkylator ficklampa
RESAPPAR MEDIAAPPAR
Jag använder många appar för att förenkla min vardag, dock inte pga funktionsnedsättning utan för att möjligheten finns.
Google Maps, SMHI
kartor
Google maps, webläsaren, kalkylatorn, klocka, bankappen
SPOTIFY, ICA, G mail, GROSORYS, LINKED IN, APOTEKET mm
Kalkylator, Skånetrafiken, Mecenat
Bank & väder appar
NORDEA/bankapp, messenger,, tidningar
Kalkylator, konverterare (valörer, mått etc.) Väckarklocka/alarm...?
Anteckningar. VL. Handelsbanken.
Kollektivtrafik
tv.nu, Game Launcher, svt nyheter, klart, Run keeper, Västtrafik, aWallet
SOS Alarm; Easy Park; Kalkylator; SMHI; hitta.se; Mitt Apotek; Fitbit; 1177 Vårdguiden; SAS; Google Maps; SL; OneDrive; Drive; BankID; Swish; SAOL; Wallet; Anteckningar; e-DN
Kalkylatorn är ett bra hjälpmedel - alltid till hands.
Kalkylator,
ICA Handla hemma med inköpslista o recept Messenger Kollektivtrafik o SJ Väder - Grönt Väder Svt Play Unt Svt Nyheter Instagram Hemnet Eniro Hitta.se Google
KALKYLATOR, KARTOR, PÅMINNELSER ANTECKNINGAR KALENDER KAMERA, FACETIME, MESSENGER
Kalkylator Klocka (Larm) Skanna räkningar i Bankappen
Ringklockan, maps, kalkylator
Google Maps, wayze, jitreseplan, systembolaget.
Kalkylator
Väderapp, kalkylator, Hitta, google maps, googel Eart, Bankapp
Möjligen kalkylator! Smidig ifall man ej orkar räkna
Res ledaren och kalkylator
E-post, webbläsare, väder, kartor (Navigering) Kontakter, Kalkylator, musik, Poddcasts SRplay, linked in mm
Kalkylator Ficklampa Timer

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	96.3%	207
Nej	3.7%	8
	Total	215

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	93.0%	200
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	6.0%	13
Vet inte	0.9%	2
	Total	215

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	79.1%	163
Varken lätt eller svår	19.9%	41
Svårt	0.5%	1
Vet inte	0.5%	1
	Total	206

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	17.8%	36
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	1.0%	2
Nej	74.3%	150
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	0.5%	1
Vet inte	6.4%	13
	Total	202

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	8.7%	4
Förstoring	15.2%	7
OCR-program	4.3%	2
Ordprediktion	4.3%	2
QR-scanner	15.2%	7
Röststyrning	2.2%	1
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	2.2%	1
Speciell mus	19.6%	9
Speciellt tangentbord	15.2%	7
Stavningskontroll	69.6%	32
Tal till text	2.2%	1
Talsyntes/uppläsningssystem	2.2%	1
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	58.7%	27
Annat - beskriv vilket	2.2%	1

Annat - beskriv vilket

Skrivare

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Lärplattform

Använder Microsoft program, internet och arbetsrelaterade program dagligen

Kalkylator excel

word, internet

Använder nuförtiden datorn väldigt sällan, varför jag glömt bort o är inte uppdaterad gällande funktioner på datorn längre. De program vi använder på jobbet kan jag ganska bra o är inga större problem. Önskar att jag kunde använda datorn mer, att kunna mer funktioner.

ARBETAR STÄNDIGT MED DATOR, SÅ ALLT FRÅN MAIL, TILL KALKYLATOR

Kalkylatorn, webläsaren, mail

Microsoft office 2019

Kalkylator

Facetime Skärmdelning,

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	83.7%	180
Nej	16.3%	35
	Total	215

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	91.6%	186
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	3.4%	7
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	1.5%	3
Vet inte	3.4%	7
	Total	203

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	88.8%	158
Varken lätt eller svår	10.7%	19
Svårt	0.6%	1
	Total	178

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	15.7%	27
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	0.6%	1
Nej	81.4%	140
Vet inte	2.3%	4
	Total	172

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	18.2%	6
Förstoring	15.2%	5
OCR-program	9.1%	3
Ordprediktion	9.1%	3
QR-scanner	42.4%	14
Röststyrning	6.1%	2
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	9.1%	3
Stavningskontroll	42.4%	14
Tal till text	12.1%	4
Talsyntes, uppläsningsprogram	6.1%	2
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	54.5%	18
Annan, ange vad	6.1%	2

Annan, ange vad

Adobe Reader

Tangentbord

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

kalkylator

Klart.se, Bankapp, Google Maps, SR Play, vila dig i form, kamera, Storytell, Marco Polo, Headspace, BetalP

Google Maps, SMHI

kalkylatorn, webläsare

Väderappar

Tittar mest på SVT play, TV4 play, Viafree o.s.v.

1177 Vårdguiden; Mitt Apotek; SOS Alarm; Grönt Väder; Sonos; Spotify; BankID; hitta.se; UD Resklar; Easy Park; Trafiken.nu;

Hitta.se UL.se SJ Recept Väder

Kalkylator

SR, New York times, DN, Apple music mm. Neato (städrobot) Tell.d.s (smart hem)

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	2.3%	5
25–34 år	12.7%	27
35–44 år	16.9%	36
45–54 år	30.0%	64
55–64 år	28.6%	61
65–75 år	7.5%	16
76 år eller äldre	1.9%	4
	Total	213

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	14.9%	32
Kvinna	84.7%	182
Jag vill inte svara på den frågan	0.5%	1
	Total	215

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	96.3%	207
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	3.7%	8
	Total	215

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska

INDONESISKA

Jugoslaviska då serbiska

Serbiska

både svenska och finska är modersmål idag

persiska

ryska

slovenska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	25.1%	54
Uppsala län	6.0%	13
Södermanlands län	3.7%	8
Östergötlands län	5.1%	11
Jönköpings län	8.4%	18
Kronobergs län	0.9%	2
Kalmar län	2.8%	6
Gotlands län	0.5%	1
Blekinge län	0.5%	1
Skåne län	8.4%	18
Hallands län	1.9%	4
Västra Götalands län	12.1%	26
Värmlands län	3.7%	8
Örebro län	7.0%	15
Västmanlands län	2.3%	5
Dalarnas län	2.3%	5
Gävleborgs län	2.3%	5
Västernorrlands län	2.3%	5
Jämtlands län	0.9%	2
Västerbottens län	0.5%	1
Norrbottnens län	3.3%	7
	Total	215

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	60.5%	130
Mindre samhälle	25.6%	55
Landsbygd	14.0%	30
	Total	215

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	11.6%	25
Bostadrättlägenhet	21.4%	46
Villa, hus	65.1%	140
Annat, beskriv vilket	1.9%	4
	Total	215

Annat, beskriv vilket

Inneboende i villa

Lantbruksfastighet (Gård)

Studentlägenhet

hyr ett hus

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	0.5%	1
Nej	99.5%	214
	Total	215

Vilken typ av hjälp?

Ingen har svarat på denna fråga.

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	87.4%	188
Nej	12.6%	27
	Total	215

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	92.5%	173
Barn under 18 år	40.1%	75
Hemmaboende barn över 18 år	16.6%	31
Bor med mina föräldrar eller en förälder	1.1%	2
Annat, ange vad	1.1%	2

Annat, ange vad

Deltid.

Mina hyresvärdar och jag delar ingång och badrum men annars bor jag i min egen del av huset.

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	1.9%	4
Gymnasium	24.4%	52
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	6.6%	14
Folkhögskola	1.4%	3
Högskola eller universitet	63.4%	135
Annan, beskriv vad	2.3%	5
	Total	213

Annan, beskriv vad

Eftergymnasial utbildning

Eftergymnasial utbildning, Ej högskola

Fackskola

Forskarutbildning

Realskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	85.6%	184
Arbetslös	1.4%	3
Hemma med barn	2.3%	5
Pensionär	10.7%	23
Sjukskriven	1.9%	4
Sjukersättning/Förtidspensionär	0.5%	1
Studerar	3.7%	8
Annat, ange vad	1.4%	3

Annat, ange vad

Eget företag

Permitterad Corona

Tjänstledig för studier + extra jobbar lite

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
1 – 4 999 kronor	0.5%	1
5 000 - 9 999 kronor	1.4%	3
10 000 - 14 999 kronor	4.2%	9
15 000 - 19 999 kronor	6.5%	14
20 000 - 24 999 kronor	6.5%	14
25 000 - 29 999 kronor	10.7%	23
30 000 - 49 999 kronor	49.5%	106
50 000 kronor eller mer	16.8%	36
Jag vill inte svara på den frågan	3.7%	8
	Total	214

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via en tidning	1.6%	1
Från min organisation	1.6%	1
Annat, beskriv hur	96.8%	61

Annat, beskriv hur

Utskick (29)

brev (3)

Brev (2)

Brev i brevlådan (2)

fick ett brev (2)

Brev hem

Brev med posten

Brev på posten

Den kom med posten från er.

Fick ett brev från Er

Fick ett brev hemskickat

Fick i brevlådan

Genom ett brev från Begripsam AB

Hemskickad

Kom med brevporto hem. Hade blivit utvald som deltagare slumpmässigt.

Kuvert i brevlådan

Per post

Post

Posten

Ugskick

Utskick

Via posten

brev från er

brev i brevlådan

inbjudan i min brevlåda

post

via brev

~100.000 kr

Är det något du vill tillföra?

Jag bor på landet och där har vi en fiberanslutning som vi har grävt själva på den tiden staten gav stöd för utbyggnad av fiber på landsbygden. Nu har vi sålt vårt nät till Kommunen och driver inget själva längre.

Kommentar till utbildning: Leg Sjukgymnast. Ste 1 utbl i psykiatri psykosyntesutbildning

Hade gärna svarat på enkäten online för att slippa så mycket onödiga papper. Kommentar till fråga "Vad av detta använder du?": Vid alternativet "Boka tider till tandvården" står: - om det hade gått så JA

Anmärkning till fråga om hjälpmedel till surfplatta används: Även "ja" var ikryssat.

Anmärkning till frågor om surfplattor, svar på frågor trots att ingen surfplatta ägs: "Om du använder en surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?": Nej

Har i stort sett blivit omöjligt att inte . Vilket är både gott & ont. Försöker att inte vara så socialt aktiv. Men tycker om smidigheten i digitala tjänster & bredare musik & tilm än analoga sakerdito. Kommentar till fråga om boende: "Håller på att flytta ut på landet i hus"

nej

Att telefon/platta är fantastiskt hjälpmedel för de med dyslexi, det är oerhört viktigt att skolan inser detta och att elever som får rätt hjälp i tid kan få en väldigt bra skolgång. Men det krävs att detta intresse/förståelse finns hos pedagogerna. Detta borde subventioneras för barn/familjer med dessa diagnoser, i de fall de inte har råd eller möjlighet att köpa. Det blir stora skillnader i populationen.

Det är många, framför allt äldre, som utesluts ur det digitala samhället.

"Extra i kryssning på fråga 'I vilken typ av boende bor du?' :Villa, hus"

"Svar på fråga 'Vad brukar du be om hjälp med på internet?' :Ibland." "Extra ikryssad ruta på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' : Yrkesutbildning/Yrkeshögskola"

Jag personligen är inte så intresserad av datorer och dess teknik.

"Extra ikryssad ruta på fråga 'Vad är din inställning till att boka tider till tandvården' :Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet" "Extra ikryssade rutor på fråga 'Hur kunnig är du på att använda en dator?' :Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel, Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till"

"Extra ikryssad ruta på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Vet inte"

Det finns ju oändligt mycket saker på smartphone o paddor som jag inte har en aning om hur man använder. Men till vad jag behöver dem till har jag lärt mig. Och det man kan känns ju lätt.

Varför skickar ni brev? slösar massa papper, önskar digitalt!

"Svar på fråga 'Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Lätt" "Svar på fråga 'Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel i din surfplatta?' :Ja" "Svar på fråga 'Om du svarat att du använder hjälpmedel, markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din surfplatta' :Ordprediktion & Stavningskontroll"

"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda dator?' :Lätt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din dator?' :Ja"

"Svar på fråga 'Vilka hjälpmedel använder du till din dator?' :Speciell mus, Speciellt tangentbord"

"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :Vet inte" "Fritextsvar på fråga 'Hur tycker du det är att använda surfplatta?' :använder ej"

Anmärkning på fråga angående utbildning: Även gymnasium är ikryssat. Anmärkning till fråga "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?": Ordet appar är inringat i frågan. Kommentarer till fråga "Om du använder hjälpmedel, markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din smarta telefon": Vid alternativet "Bildtelefon" står 'FACETIME'. Vid alternativet "Stavningskontroll" står 'VID SMS'.

SVAR på fråga "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt

Har ett visst teknikintresse, vilket kan påverka hur "lätt" jag tycker det är med användningen. Svar på frågor: "Om du använder dator; hur tycker du det är att använda dator?": Lätt "Om du använder dator; har du några hjälpmedel till din dator?": Nej

"Extra svar på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Grundskola, Grundsärskola, Kurser"

Allt bra. "Extra ikryssad ruta på fråga 'Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?' :Den är svår"

Anmärkning: Även "Dagligen" är ikryssat på fråga "Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?"

Jag är nog inte så typisk användare vårt hm är mycket uppkopplat vi har 4 datorer, 2 surfplattor 4 telefoner allt via liber ..

M..et är uppkopplat och l.års..vt. Temperaturer och belysning är helt automatiserat. Larm via internet. Städrobot och automatisk gräsklippare också Anmärkning: Ordet "mycket" är understruket.

Svar på frågor: "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt "Om du använder surfplatta; har du några hjälpmedel till din surfplatta?": Ja

Kommentar till fråga "Om du svarat att du använder hjälpmedel, markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din smarta telefon": Vid ikryssat svarsalternativ står 'Skype o Facetime'

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.