

Lässvårigheter

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 131

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

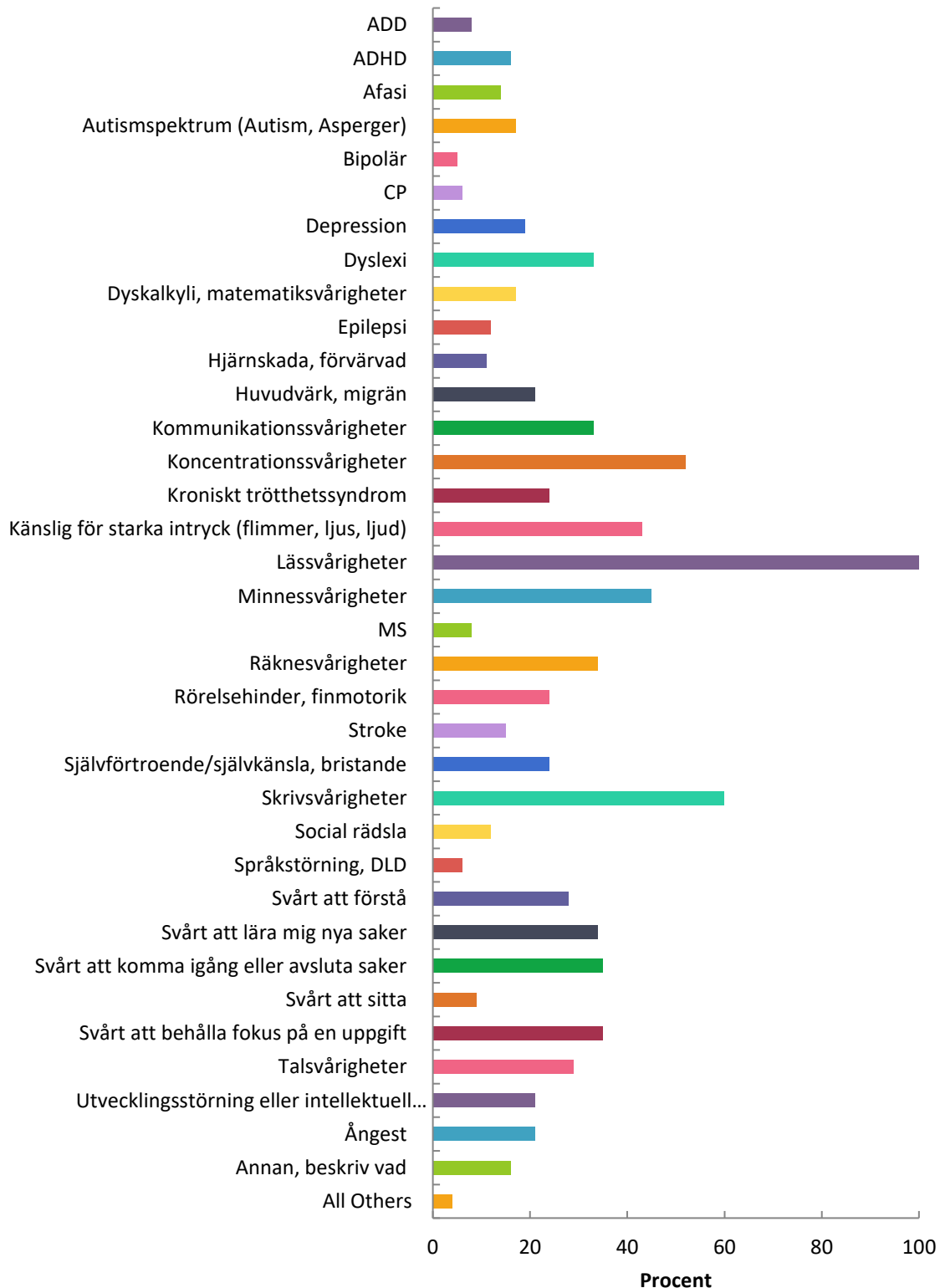
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon	22
Dator	24
Surfplatta	26
Bakgrundsuppgifter	28
Begripsam AB	34

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	8%	10
ADHD	16%	21
Afasi	14%	18
Autismspektrum (Autism, Asperger)	17%	22
Bipolär	5%	7
Blind	0%	0
CP	6%	8
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	19%	25
Dyslexi	33%	43
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	17%	22
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	0%	0
Epilepsi	12%	16
Grav hörselnedsättning	1%	1
Grav synnedsättning	2%	3
Hjärnskada, förvärvad	11%	15
Huvudvärk, migrän	21%	27
Kommunikationssvårigheter	33%	43
Koncentrationssvårigheter	52%	68
Kroniskt trötthetssyndrom	24%	32
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	43%	56
Läsvårigheter	100%	131
Minnessvårigheter	45%	59
MS	8%	10
Parkinson	0%	0
Räknesvårigheter	34%	44
Rörelsehinder, finmotorik	24%	32
Stroke	15%	20
Schizofreni, psykossjukdom	1%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	24%	32
Skrivsvårigheter	60%	79
Social rädsla	12%	16
Språkstörning, DLD	6%	8
Svårt att förstå	28%	37
Svårt att lära mig nya saker	34%	44
Svårt att komma igång eller avsluta saker	35%	46
Svårt att sitta	9%	12
Svårt att behålla fokus på en uppgift	35%	46
Talsvårigheter	29%	38
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	21%	27
Ångest	21%	27
Annan, beskriv vad	16%	21

Annan, beskriv vad
Diabetes
HJÄRNTRÖTTHET
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Kronisk smärta, svårt att stå/gå längre stubder
Multisjuk
Narkolepsi efter svininfluensavaccinet
PTSD
Rörelsehindrad
Rörelsehindrad, lipödem.
SLE
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Tinnitus huvudvärk ljus och ljud känslig
Tumör på c2 c3 halskota
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
hjärntrötthet
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
könsdysfori
pollenallergi
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen. Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.
Ätstörning UNS, Utmattningsyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.
Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!
Vet inte riktigt.
Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm
Att få hjälp inom sjukvården orken finns där inte att hålla på att stängas mot sjukvården det drar ner en så mycket mer än nödvändigt
Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag var vid 5 till 6 års åldern.
Lipödem klass 3-4.
Lipödem klass 3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.
Nä
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.
Läser långsamt och kan inte skriva riktiga meningar flytande. Eftersom jag inte vet vart

kommatecknen ska vara. Ej heller hör jag i alla ord om det är enkel eller dubbel konsonant.
Lättare utveckling Störing
Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.
Många svårigheter ingår i diagnoserna, så blir lite dubbelt upp.
Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.
Rullstolsburen, har personlig assistent
Orkar inte
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.
P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.
Rörelsesvårheter, smärtor,
Har gått på träningsskola och sedan särskola.
Jag har narkolepsi med kataplexier
Behöver teckenstöd och bildstöd
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
Nej, det är det inte.
Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)
Nej
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.
Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik
balansbortfall
hemianopsi

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	91%	118
Nej	9%	11
	Totalt	129

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	44%	50
Det är svårt att söka information	29%	33
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	32%	36
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	40%	45
Det är svårt att förstå innehåll	36%	41
Det är svårt med lösenord	46%	52
Det är svårt för att design och utformning är störande	22%	25

Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	10%	11
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	14%	16
Vet inte	1%	1
Annat, beskriv vad	22%	25

Annat, beskriv vad
Afasi --> svårt att läsa o skriva
Att det står mycket på engelska
Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.
Det är svårt när det finns rörligt innehåll vid sidan av innehållet jag vill läsa/fokusera på. Tex annonser som har rörligt innehåll.
Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.
Ex försäkringskassan, när det ska fyllas i ansökningar och dokument, så hinner jag bli utloggad från sessionen eftersom det tar sådan lång tid att skriva, tänka och formulera.
Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.
Jag beställer mat från Ica och Coop .
Jag är osäker att det blir rätt. Gör ofta om från början när jag använder ny funktion
Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pg a flirt som ökar smärtan
Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .
Måste ha hjälp med det mesta
När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.
Om det är på tid.
Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
Orken att skriva
Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stavrättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut
Svårt att förstå, minnas nya funktioner
Vill ha mer hjälpmedel.
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
allt ovan, samt svårt för mina hjälppersoner att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå det är för många som lägger på ljus som inte kan stängas av och cookies som man inte kan välja bort, så att alldeles för mycket om mig sparas.
finmotorik
ofta för många steg och för mycket text innan man hittar det man söker
svårt att komma ihåg det jag läser

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	73%	8
Jag kan inte	55%	6
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	18%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	27%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	36%	4
Det är för dyrt	9%	1
Vet inte	18%	2
Annat, beskriv vad	18%	2

Annat, beskriv vad

Kan ej läsa. Höger hand obrul*en, vänster svag
jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sålla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.

Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id

Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.

Flimrande reklam. Plötsliga höga ljud. Ologisk information. Mycket och/eller kompakt text. Att risk bli lurad .

Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten

Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen

Att skriva, läsa för mycket information

Det är ofta svårt att hitta på internetsidor. Ofta ör det mycket text, på olika ställen, olika knappar, olika länkar. Och då är det svårt att hitta, eftersom man måste läsa igenom allt för att hitta rätt rubrik, knapp eller länk. Ofta kan jag inte få det uppläst. Det hade varit bra om man kunde gå allt uppläst, olika knappar och rubriker mm och att man på skärmen kan följa med vad der är som blir uppläst just nu, tex genom att det som just nu läses upp blir gulmarkerat.

Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.

Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.

För långa texter

Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.

information skriftligt inte tillräckligt konkret hitta information svårt att beställa och ladda ner rätt appar som tex betala räkningar och sjukskriva mitt barn skolan

Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då

Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.

Se föregående svar

Hitta rätt information när man tex använder söktjänst. Källkritik. Lagom detaljerad information etc.

att hitta rätt ord för att få en exakt träff att sälla träffarna dålig på att hinna orka lära mig bli mer effektiv då det själ så mycket energi när jag ska lära mig det själv

Svårt att hitta tillbaka, till start.
Skriva/finmotorik
Kan ej skriva eller läsa
Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrångel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
Förutom att man blir utloggad ur sessioner när saker tar tid att fylla i, all info försvinner och man får börja om från början. Utöver utloggning och tidsaspekten har jag inget problem med internet
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggar igång smärtan i ansiktet.
Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd
Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik
Får inte alltid fram det man söker
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
Många intryck överallt. Texter, bilder, reklam mm. Ofta alldeles för mycket text man måste läsa för att kunna komma vidare i sin sökning. Inte lätt när man inte minns vad man läser - får ofta ta hjälp av andra för det inte funkar
Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.
Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Kan inte skriva in sökorden.
Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt
Genom att orientera sig rätt och vara strukturerad går det enklare att hantera Internet.
Kan inte beskriva varför
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa
Jag har svårt att komma ihåg lösenord. Det händer att jag måste ändra lösenordet, vilket kan vara svårt och jobbigt.
När det kommer olika reklam
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	50%	55
Nej	43%	47
Vet inte	7%	8
	Totalt	110

Vad brukar du be om hjälp med?

Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.

Förstå vissa grejer.

Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.

Samhällsgrejer som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.

Barnen. Spec tekniska frågor eller bekymmer. Och nya program o dyl som har någon funktion med pengar i. Annars är jag inte rädd för att göra fel. Vän med Internet och sånt sedan många år

ekonomi

Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig

Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen

Brukar be mamma om hjälp att hitta på internet efter det jag letar efter. Eller att hon säger hur det stavas. Ber om hjälp med att läsa upp och skriva.

Min man hjälper mig om jag inte förstår något.

Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.

Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avanserade saker .

Sammanfattningar, hitta rätt adress m.m.

Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp

Att komma igång.

Mina coacher på dagligverksamhet hjälper mig att hitta dokument på datorn för att kunna skriva min pojkvän hjälper mig att sjukskiva mitt barn och betala dom räkningar som behövs hjälp att fylla blanketter

Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .

Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.

Försäkringskassans hemsida. En arbetspesilist IPS

Felsöka när internet inte funkar. Koppla ihop högtalare och andra trådlösa enheter till nätet och göra dem valbara genom tex Spotify. Backupa

Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.

onödigt att bli trött av letandet så att jag inte orkar använda informationen jag sökte för att komma vidare i min aktivitet

En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt

Allt

Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.

Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.

Dubbel kolla så det blir rätt.

Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar

Se ovan. Personalen hjälper mig

Ber maken och sonen om hjälp..

Mannen

Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,

Hjälper att läsa och ta fram informationen som jag är ute efter.

Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.

Hitta rätt saker Hitta rätt sidor

Brukar be om hjälp att komma in på you tube.

skriva
När jag hamnar fel
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig
Läsa
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Taltjänst är jätte viktig för mej --> Linköping
en kompis
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	4%	5
Blogg, läser andras	18%	20
Facebook	73%	82
Instagram	46%	52
Snapchat	20%	22
Dejtingtjänster	6%	7
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	54%	61
Musiktjänster, till exempel Spotify	54%	60
Kartor och vägvisning	63%	70
Spela spel	48%	54
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	59%	66
Titta på Youtube	68%	76
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	36%	40
Lyssna på radioprogram	28%	31
Lyssna på poddar	28%	31
Läsa dagstidning	37%	41
Köpa biljetter till resor	34%	38
Köpa biljetter till evenemang	31%	35
Boka tider till sjukvården	37%	41
Boka tider till tandvården	19%	21
Mobilt BankID	64%	72
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	22%	25
Swish	55%	62
Betala räkningar	59%	66
E-handel, köpa saker via internet	49%	55

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	40%	43
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	22%	24
Inget av alternativen passar mig	37%	40
	Totalt	107

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	31%	33
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	33%	35
Inget av alternativen passar mig	36%	38
	Totalt	106

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	22%	23
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	34%	36
Inget av alternativen passar mig	44%	47
	Totalt	106

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	61%	65
Det är svårt att använda Mobilt BankID	12%	13
Inget av alternativen passar mig	26%	28
	Totalt	106

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	24%	25
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14%	14
Inget av alternativen passar mig	62%	64
	Totalt	103

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	54%	57
Det är svårt att betala räkningar via internet	17%	18
Inget av alternativen passar mig	29%	31
	Totalt	106

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	43%	45
Det är svårt att e-handla	20%	21
Inget av alternativen passar mig	37%	39
	Totalt	105

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Svårt förstå avtal ofta så litte text då
Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.
Pga tinnitus Hjärntrötthet ljudöverkänslighet hatar jag prata i telefon med folk jag inte känner. Funkar lättare för mig med text även om jag har svårt stava rätt
Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.
Mamma sköter
Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.
Handlar mat via Internet och mina mediciner
Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.
Beror på sidan om den är lätthanterlig
Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.
Vill gärna prata med en person och få information direkt och då kan ställa följd frågor är även dyslektiker.
Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.
För mig underlättar Internet mycket i min vardag
Det är något jag ogillar. 😞
Det är svårt behöver mycket hjälp
Svår när all hadel kräver bank id för handla saker då
Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .
Det har blivit lättare tack vare Swish och E-leg, men samtidigt större risk för intrång och att andra ser eller sparar det jag gör.
Krängligt att fylla i allt från början på vissa sidor när det borde finnas i autofunktionen. Irriterande att betalning med kort är en säkerhetsrisk samt kräver att man fyller i massa saker. Swish borde funka på ALLT och inkludera reseskydd, avbeställningsskydd och allmänna konsumentregler. Hatar att behöva skapa 100 olika profiler och glömma lösenord varje gång
Frågorna är för generellt ställda. Varierar från sajt till sajt inom varje område. Majoriteten sidor distanserar i onödan, man lägger sig till med filter för de man är på ofta, lyckas man inte så hittar man andra alternativ
Svårigheten för mig var när min e-leg via banken upphörde att gälla och jag var tvungen att ta mig till banken för att lösa det. Det tog mig flera år att hitta exekutiva funktioner nog för det.
Har jag väl, lärt mig är det lätt.
Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.
Det är tråkigt och det är jobbigt
Jag behöver hjälp
Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till

nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blääää. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jadu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nå nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.

Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.

Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.

Jag får hjälp.

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.

Tycker att det verkar svårt.

Det är lätt och smidigt.

Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden

Min fru får göra allt detta istället.

Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)

När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv

iMed man måste ha BankiD kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBliofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca

Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.

Afasi --> stora svårigheter

Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.

Oftast är det lätt att e-handla, men bara om man kan använda appen klarna.

Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	48%	53
Någon gång	22%	24
Varje månad	8%	9
Varje vecka	8%	9
Dagligen	9%	10
Flera gånger dagligen	2%	2
Vet inte	3%	3
	Totalt	110

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	46%	25
Akila	4%	2
Nextory	7%	4
Storytel	19%	10
BookBeat	11%	6
Biblio Library	6%	3
Annan, ange vad	31%	17

Annan, ange vad

Audible - Amazon

Bibliotek.

Biblioteket av kostnadsskäl.

Dasyspelare. Låna på biblioteket

Easy reader

Easy reader

Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)

Inläsningstjänst (via skolan)

Lyssnar från cd i dator

Play Böcker

Smart audiobok

Vanliga biblioteket

Vet ej

audiobookbay

biblioteket

köper och laddar sen ner dom

lånar på biblioteket som mp3

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	21%	22
Någon gång	25%	26
Varje månad	23%	24
Varje vecka	12%	12
Dagligen	7%	7
Flera gånger dagligen	1%	1
Vet inte	12%	12
	Totalt	104

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	17%	14
Den är svår	53%	43
Jag har ingen uppfattning	30%	24
	Totalt	81

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Det är svårt att hitta på den.

Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr

Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.

Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.

Kommer inte ihåg. Endast behövt använda den 1 gång i livet

Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad

För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå

Krånglig och ej enhetlig

Rörigt att hitta på sidan

Inte lätt att hitta rätt

Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.

Svår att hitta i, tungrodd

Rörig, svårt att hitta rätt information

Jag är så förbannad på försäkringskassan!!

Det är mycket text svårt att hitta det jag behöver veta slutar oftast att jag behöver ringa för att få bra information för mig. Har även dyslexi.

När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.

Svårt att anmäla sig sjuk med nya utförandet

Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjlighet.

Ok 😊

För mycket fakta språk och otydliga formulär och veta vad man har rätt att söka många namn på ersättningar är lika

Den är inte så bra utformad.

Svårt att hitta vägen till det man söker.

FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .

Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).

Svårt att hitta, för mycket text

Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten

Man kan inte komma i kontakt med sin handläggare eller skicka dokument annat än via inscanningen. Man kan inte se sin journal online, utan måste betala för att få det i pappersform. Och kan bara se de senaste utbetalningar.

Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.

Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.

Fungerar? Inget fungerar

Sidan är mycket mer begriplig än vad deras regelverk är.

Är inte aktuellt för mig

Har ingen aning. Har inget med dem att göra

Den är rörig. Jag tycker det är svårt att hitta den info eller blankett jag söker.

T. O. M svårt förklara så låter bli

Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.

Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.

När man blir utloggad och allt man skrivit försvinner är fruktansvärt. Man kan tycka att just fk borde ha en sida med längre tidsfrist pga att de flesta är ju sjuka som är inne på fk's sida. Jag har varit så arg många gånger som har gjort att jag blivit sängliggandes i flera dagar pga fk s sida. Har även kontaktat fk direkt om det varje gång. Har dock aldrig fått någon återkoppling.

Har ej varit där

Den är hyfsat lätt att använda men dom hade kunnat göra informationen om olika insatser lite tydligare. T.ex. vad är en låg inkomst när man ska söka bostadsbidrag.

Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!

Tycker den fungerar bra

Svår läst och svårt att hitta på sidan

omed måste ha Bank iD förkomma viDare använder jag inte tjänsten

Det är svårt att hitta. Svårt att läsa, små bokstäver.

Den är krånglig när man ska hitta information

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	28%	23
Den är svår	28%	23
Jag har ingen uppfattning	44%	36
	Totalt	82

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den mest när jag ska deklarerar eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr

Vet ej. Besökte fysiskt myndigheten och fick hjälp där.

Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida

Rörigt

Svår att hitta i

De fungerar bra!!

Är sällan inne på skatteverkets sidor.

Har inte varit inne där.

För mycket information som ligger dolt

Bra 👍
otydlig information
Lätt att söka i men svårt att hitta det man behöver i många falll
Svår ! Mkt svår !
Är ibland svårnavigerad. Och blanketter som man behöver till t ex bidragssökning heter något annat.
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Har inget med dem att göra
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag iår via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Blir dubbelgöra när de inte förstått eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Har ej varit där
Använder den typ bara en gång per år när jag ska deklarerar men jag kan inte minnas att jag haft några problem med den
Svår läst svårt att hitta
Har inte Bankid Då
Många svåra ord som jag inte förstår

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	10%	8
Den är svår	20%	16
Jag har ingen uppfattning	70%	56
	Totalt	80

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Svårt att hitta
Jag har nästan inte använt den.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida
Inte behövt söka jobb de senaste 25 åren
De fungerar inte!!
Både lätt och svårt. Lätt att leta arbete men svårt att hitta annat som jag behöver få reda på.
Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.
🤔
Har inte varit in på den.
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
Rörig svårt att hitta
Har inte använt
Jag tycker inte att den fungerar alldeles bra.
Är pensionär, är inte aktuellt, för mig.
Har inget med dem att göra
Har aldrig varit där
Har aldrig varit inne där.
Ej varit där

Dålig! Jag har inte varit inne på den speciellt mycket eftersom jag fick jobb ganska fort efter gymnasiet men jag har lönebidrag genom dom men när jag försöker logga in med mitt personnummer så står det typ att dom inte har något ärende med mig typ.

Lite svårt att hitta rätt, vad är jag? T ex "arbetssökande" när jag bara vill söka information.

Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.

Jätte svårt läst

Jag har aldrig varit inskriven på Aretsförmedlingen. Jag har kollat en gång på deras webbplats. Jag förstår inte informationen.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

Värde	Procent	Antal
Den är lätt	49%	40
Den är svår	24%	20
Jag har ingen uppfattning	27%	22
	Totalt	82

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Åtstörningsenheten eller åtstörningsmottagningen eller åtstörningskliniken eller Mottagningen för Åtstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr

Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan

Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.

Rubrikerna krångliga. Ibland haft svårt att hitta. Formulären ologiska ibland. Tror de är "hemmablinda" som gjort den.

Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.

Många steg vid inloggning.

Rörig sida

Lätt att orientera sig rätt

Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.

Bra sålänge den är inom regionen men sedan är det stopp, dåligt

Den är inte helt lätt, men inte supersvår heller. Dick svår när man kommer till sina privata tjänster (när man loggat in)

De fungerar bra!!

Både lätt och svårt, mycket är så allmän giltigt när det är mer specifikt jag behöver.

Vill ha personlig kontakt.

Ok.

Jag ringer dom '

Enkel och tydlig när det gäller sjukdomssökningar. Övrigt att önska när det gäller allt annat

Förvirrande ! Och mkt svår !

Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.

Allt finns inte med, man kan inte följa upp en fråga, utan måste hela tiden börja på en ny fråga, är tidsbegränsad och man kan inte köra ut journaler mm i klump, utan måste skriva ut varje avsnitt för sig.

Alla vårdgivare finns inte med. Formulären omöjliggör kontakt och att ställa en fråga. Alla mina inbokade besök borde finnas visuellt tydliga någonstans!!!

Ganska lätt.

Den är lätt med sjukt långsam.

Lättläst och ett bra upplägg på det du vill veta

Den är ganska logiskt uppbyggd och lättnavigerad.

Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.

Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.

Gör väldigt mycket via 1177. Vissa funktioner är sämre och svåra att förstå. Hade önskat en single sign on funktion från appen. När det gäller vårdplaner så är de lite knöliga att hitta. Finns tyvärr inte i 1177 där det står att vårdplanerna ska finnas. Hade önskat att allt fanns tillgängligt via appen och inte utanför

Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar

Min läkare sa att jag skulle kunna se alla läkarintyg han har skrivit till mig men det kunde jag inte alls, hade varit jättebra om det gick så jag slapp ringa och fråga varje gång. Men annars så fanns det ju lite bra saker man kunde hitta på Mina Sidor.

Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.

Svårt att hitta och läsa

Lätt uppdelat mellan olika kategorier. Men de har glömt bort språkstörning. Det gör mig deppig.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	44%	52
Till viss del	37%	44
Nej	18%	22
Vet inte	1%	1
	Totalt	119

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.

Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.

Kunde blivit lättare, enklare formulär mer kryssfrågor so här t.ex

Jag lever i min bubbla och vet inte alltid vad som sker utanför...och ibland bryr jag mig inte då ny kunskap är belastande att ta in.

Hade jag haft råd så hade jag kunnat haft byar mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig

Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighetet

Ok, vissa saker funkar ok, som Youtube och Snap, men det mesta andra funkar dåligt för mig.

Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!

Som dyslektiker är allt uppbyggt på text vilket gör att vi direkt kommer i underläge. Oftast mycke text ord och meningar som måste läsas om och säker inte förstås bara ändå, har ändå god förståelse och goda kunskaper och bra allmän bildning. Tröttande med mycke text. Missar mycket för jag orkar inte läsa allt.

Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.

Den är dålig.

För mycket digitalt

Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olka sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.

Det är lättare att komma i kontakt med (många, inta alla) myndigheter, likasinnade, information mm.

Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
Eftersom hon inte kan använda det själv.
gör bara det minimum jag har behov av alternativt hanterar
Mycket flum flum som jag inte vill vara delaktig i ändå men FK, AF & 1177 är ju sidor som borde vara anpassade till att man behöver den när man är i uttag läge, ändå är de kunde all kritik vad gäller att vara tydliga och lättnavigerade. Intressant att skatteverket var med, den sidan är ju betydligt bättre anpassad i det avseendet fast den riktar sig till hela befolkningen och inte särskilt utsatta
Känner mig gammal.
ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm
Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messinger när den funkade. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.
Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vännerens liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.
För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.
Jag skulle gärna hjälpa ideellt de som har det svårt med allt digitalt. Jag gör det redan med alla jag känner, men det är så många som skulle behöva hjälp och stöd. Mycket beror mest på rädsla att göra fel och brist på det digitala logiska tänkandet. Då jag jobbat som it tekniker innan är jag tacksam att det faktiskt är en av de få sakerna som fortfarande fungerar i min hjärna, och jag hjälper alla jag känner men skulle vilja nå ut till fler
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båt mm
Tycker både bra och dåligt om den digitala världen. Jag har mycket svårare att hänga med där än om man ser eller hör det muntligt.
Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.
Jag använder ju internet varje dag både på jobbet och privat så jag skulle säga att jag är högst delaktig.
Det är bra att kunna handla, meddela vården t ex förnya recept, göra bankärenden etc när som helst och slippa prata med folk när man inte mår så bra. Men det är svårt för många att klara ny teknik och lära sig nya saker när man har en kognitiv nedsättning pga sjukdom, funktionsnedsättningar, ålder eller bristande språkkunskaper. Det måste också finnas professionella människor att ringa eller besöka och få hjälp med olika ärenden.
Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.
Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.
"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.
Jag behöva hjälp.
Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.
Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaffa tekniken Då
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
Mycket begränsad pga afasi
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av

Jag känner mig inte välkommen på Facebook, men det har inget att göra med min språkstörning. Eftersom jag kan inte välja annat än man eller kvinna. Jag är ickebinär transperson.

helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	77%	91
Nej	22%	26
Vet inte	1%	1
	Totalt	118

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	47%	55
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23%	27
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	10%	12
Jag kan inte alls använda en smart telefon	14%	16
Vet inte	6%	7
	Totalt	117

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	45%	41
Varken lätt eller svår	41%	37
Svårt	10%	9
Vet inte	4%	4
	Totalt	91

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	23%	20
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	20%	18
Nej	40%	35
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	14%	12
Vet inte	3%	3
	Totalt	88

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	9%	5
Förstoring	21%	12
OCR-program	10%	6
Ordprediktion	16%	9
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	24%	14
Röststyrning	19%	11
Skärmläsning, VoiceOver	7%	4
Stavningskontroll	53%	31
Tal till text	28%	16
Talsyntes, uppläsning, program	17%	10
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	48%	28
Annat, ange vad	21%	12

Annat, ange vad

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

DAF funktion

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Handi

Handikalender

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finns i telefonen som jag har användning för

Kom ihåg funktion

Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.

Jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.

Ändra bakfärgen på texten (bakgrundsfärgen eller vad det heter), så blir det lättare att läsa.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Matpriskollen Kalkylator

Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely

Klocka/larm och kalendern

Kalkylator, google, google maps, internetbanken

Den inbyggda funktionen för tal till text

Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningsprogram

röst memo

Påminnelse Väckarklocka Kamera (fotograferar för att komma ihåg saker)

Kalkylator, inställningar och hjälpmedel

Har tyvärr inte kommit på "de där" bra sidorna.

Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.

kalkylator

Har inga såna appar. När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls. Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har "rätt" till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten.

Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....

Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.
Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post
Alla. Har inga onödiga appar. Men skulle behöva en pekpena med liten spets för att kunna använda vissa funktioner, utan att behöva köpa t ex en dyr Note.
Google keep
Reminder, MovieTalk
Inga
Att kunna skriva anteckningar karta är till stor hjälp när min hjärna är trött pga för mycket intryck.
Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.
Kalkylatorn, kartor
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Handikalendern
Google, ica inköpslista
Mobilt BankID, bankappen, Google maps, boka resa (boka färdtjänst).
Inköpslistan: jag kan när som helst lätt tala in varor jag kommer på att jag behöver köpa. Sedan stryker jag dem allt eftersom jag handlar. Kalendern, tidslarm, kalkylatorn, Västtrafik ToGo mm
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Översättning, uppläsning kalender,kalkylator timstock,
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
ResLedarn goggLmaps Amernacka
Legimus

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	78%	91
Nej	20%	23
Vet inte	2%	2
	Totalt	116

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	48%	55
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	28%	32
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	12%	14
Jag kan inte alls använda dator	8%	9
Vet inte	4%	4
	Totalt	114

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	39%	35
Varken lätt eller svår	39%	35
Svårt	19%	17
Vet inte	2%	2
	Totalt	89

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20%	17
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13%	11
Nej	48%	42
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	14%	12
Vet inte	6%	5
	Totalt	87

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	0%	0
Förstoring	13%	7
OCR-program	4%	2
Ordprediktion	6%	3
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	4%	2
Röststyrning	8%	4
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	8%	4
Speciell mus	9%	5
Speciellt tangentbord	11%	6
Stavningskontroll	47%	25
Tal till text	11%	6
Talsyntes/uppläsningssystem	23%	12
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	43%	23
Annat - beskriv vilket	17%	9

Annat - beskriv vilket

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla

En bättre mus om det finns?

Får inga och har inte råd att köpa själv

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

Symwriter

min macbook pro (2017 som jag fixade för egna pengar har inbyggd tangentbord

min man

special mus och tangentbord

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Word
Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program
Nej.
kalkylator
Nej
Alla. men saknar tal till text.
Skulle nog vara bra om jag kunde
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Använder det vanliga.
Easymail, röstinspelning
Jag använder Ipad och surfar
Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.
Röstinspelning uppläsning

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

Värde	Procent	Antal
Ja	57%	66
Nej	40%	46
Vet inte	3%	4
	Totalt	116

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	48%	53
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18%	20
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	8%	9
Jag kan inte alls använda surfplatta	8%	9
Vet inte	17%	19
	Totalt	110

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	52%	34
Varken lätt eller svår	32%	21
Svårt	12%	8
Vet inte	3%	2
	Totalt	65

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	24%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3%	2
Nej	56%	35
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11%	7
Vet inte	6%	4
	Totalt	63

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	0%	0
Förstoring	19%	5
OCR-program	11%	3
Ordprediktion	15%	4
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	7%	2
Röststyrning	7%	2
Skärmläsningssystem, VoiceOver	7%	2
Stavningskontroll	52%	14
Tal till text	22%	6
Talsyntes, uppläsningssystem	44%	12
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	59%	16
Annan, ange vad	11%	3

Annan, ange vad

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messenger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så törs inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

kommunikationshjälpmedel

Är osäker på vilken hjälp.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Nej.
Samma som i iPhonen
Alla
JW. Libary kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.
Samma som i mobilen

Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.

Uppläsning

Mitt kommunikationsprogram Widgit go

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	3%	3
16–24 år	12%	14
25–34 år	12%	14
35–44 år	16%	18
45–54 år	29%	33
55–64 år	18%	21
65–75 år	8%	9
76 år eller äldre	2%	2
	Totalt	114

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	33%	38
Kvinna	63%	72
Annan	2%	2
Jag vill inte svara på den frågan	3%	3
	Totalt	115

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94%	107
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6%	7
	Totalt	114

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

+ Norska

Danska

Grekiska

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Nederländska

Portugiska

finska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	26%	31
Uppsala län	3%	4
Södermanlands län	3%	3
Östergötlands län	9%	10
Jönköpings län	9%	10
Kronobergs län	1%	1
Kalmar län	0%	0
Gotlands län	1%	1
Blekinge län	0%	0
Skåne län	12%	14
Hallands län	2%	2
Västra Götalands län	11%	13
Värmlands län	1%	1
Örebro län	3%	3
Västmanlands län	2%	2
Dalarnas län	5%	6
Gävleborgs län	7%	8
Västernorrlands län	2%	2
Jämtlands län	3%	3
Västerbottens län	1%	1
Norrbottnens län	1%	1
Vet inte	1%	1
	Totalt	117

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	56%	65
Mindre samhälle	32%	38
Landsbygd	12%	14
Vet inte	0%	0
	Totalt	117

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	34%	40
Bostadslägenhet	19%	22
Villa, hus	33%	38
Gruppboende	7%	8
Serviceboende	4%	5
Annat stödboende	1%	1
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	2%	2
	Totalt	116

Annat, beskriv vilket

studentboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	54%	62
Nej	46%	53
	Totalt	115

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	15%	9
Personlig assistans	20%	12
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	50%	30
God man/Förvaltare	27%	16
Annat, ange vad	27%	16

Annat, ange vad

Anhörig
Anhörig=fru
God vän samt hjälp med stödning
Hjälp av make
Jag bor hos mina föräldrar
Make o vänner
Maken
Mamma hjälper mig
Min hustru
Min man
Mina föräldrar
Personlig assistans 24 h/dygn
Städ o fönsterputsning,privat.
arbetsterapeut
personal
vårdnadshavare, korttidsboende

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	54%	62
Nej	46%	53
	Totalt	115

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	72%	44
Barn under 18 år	25%	15
Hemmaboende barn över 18 år	15%	9
Bor med mina föräldrar eller en förälder	20%	12
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	2%	1
Annat, ange vad	2%	1

Annat, ange vad

pojkvän sover i bland

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	13%	15
Grundsärskola	4%	5
Gymnasium	17%	19
Gymnasiesärskola	17%	19
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	9%	10
Folkhögskola	8%	9
Högskola eller universitet	25%	29
Annan, beskriv vad	6%	7
Vet inte	2%	2
	Totalt	115

Annan, beskriv vad

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

Går i grundsär

Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Mellanstadiet, ska börja årskurs 7 i höst

Till teckenspråklärare

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	21%	25
Arbetslös	7%	8
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	13%	15
Sjukskriven	14%	16
Sjukersättning/Förtidspensionär	36%	42
Daglig verksamhet	21%	25
Aktivitetsersättning	13%	15
Studerar	15%	18
Annat, ange vad	4%	5
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

50% sjukpensionär 50% arbetsför.

Går i grundskolan, är 13 år :-)

Hemma för att familjen ska fungera, organiserar och hjälper barnen för att vardagen ska funka för oss alla fyra.

delvis korttidsboende

sysselsättning 2ggr/vecka

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	7%	8
1 – 4 999 kronor	6%	7
5 000 - 9 999 kronor	19%	21
10 000 - 14 999 kronor	25%	28
15 000 - 19 999 kronor	10%	11
20 000 - 24 999 kronor	7%	8
25 000 - 29 999 kronor	5%	5
30 000 - 49 999 kronor	5%	5
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	16%	18
	Totalt	111

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	30%	34
Via Facebook	29%	33
Via en tidning	3%	3
En vän tipsade mig	8%	9
Från min organisation	17%	19
Annat, beskriv hur	22%	25

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen (2)

Från min dagliga verksamhet (2)

Från min lärare (2)

Begripsam

Daglig verksamhet

Från Afasiföreningen som jag är medlem i

Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb

I skolan av min lärare

Min dotter via facebook

MÖTESPLATS AFASI

Neuroförbundet

Utredare på högskolan.

Via dagliga verksamheten

Via habiliteringen

arbetsterapeut

god man har svarat

lärvux

per post

skolan

vårdnadshavarens organisationskontakter

Är det något du vill tillföra?

Hade önskat att man hade haft stavningsprogram som fungerar i alla enheterna

Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.

Nej.

Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .

formuläret förändrade ej beroende på vad jag svarat. Hat jag ingen surfplatta kan jag ju hoppa över efföljande frågor kring behov alt så får ni fråga om vilka behov jag har för att vilja kunna använda en surfplatta :-) vissa frågor är ej besvarade då svarsalternativen ej syntes. bra checkrutorna

Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dummaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyr. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garantera teckning mm

Det är viktigt att det blir mer tydligt att det ör många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda tousch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunnande.

Jag har fått hjälp att svars på frågorna

Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.

Ibland känns det lite FÖR lätt att göra visa saker. T.ex. köpa saker, logga in på viktiga sidor eller kolla upp information om personer.

Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på särvtux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.

Kommentar från registratorn: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.

Nej

Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp

Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetsätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801–1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetsätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.