

# MS

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 247

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet .....	7
Smart telefon .....	23
Dator .....	26
Surfplatta .....	28
Bakgrundsuppgifter .....	29
Begripsam AB .....	35

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
ADD	1%	2
ADHD	2%	4
Afasi	0%	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	2%	4
Bipolär	1%	2
Blind	0%	0
CP	0%	0
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	7%	18
Dyslexi	2%	4
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	2%	6
Döv, barndomsdöv	2%	4
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	0%	0
Epilepsi	0%	1
Grav hörselnedsättning	1%	2
Grav synnedsättning	0%	1
Hjärnskada, förvärvad	1%	3
Huvudvärk, migrän	8%	20
Kommunikationssvårigheter	4%	10
Koncentrationssvårigheter	17%	43
Kroniskt trötthetssyndrom	17%	42
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	21%	52
Läsvårigheter	4%	10
Minnessvårigheter	19%	47
MS	100%	247
Parkinson	0%	1
Räknesvårigheter	4%	11
Rörelsehinder, finmotorik	16%	40
Stroke	0%	1
Schizofreni, psykossjukdom	0%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	8%	20
Skrivsvårigheter	6%	15
Social rädsla	4%	9
Språkstörning, DLD	0%	0
Svårt att förstå	3%	8
Svårt att lära mig nya saker	8%	20
Svårt att komma igång eller avsluta saker	15%	37
Svårt att sitta	3%	7
Svårt att behålla fokus på en uppgift	10%	25
Talsvårigheter	3%	7
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	0%	1
Ångest	5%	13
Annan, beskriv vad	6%	16

<b>Annan, beskriv vad</b>
Fatigue, hjärntrötthet
HJÄRNTRÖTTHET
Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Inkontinens
Kronisk smärta pga endometrios
MS Fatigue
Progressiv muskeldystrofi
Psoriasisartrit
Ryggskada
Rörelsehindrad, rullstolsburen
Svårt att gå. Ibland omöjligt.
Värmekänslighet, klarar inte stress.
gångsvårigheter+smärtor
inkontinens
skolios
ålder

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Gångsvårigheter, mental och fysisk fatigue
Går hjälpligt m rollator o ben/fotortos vä ben
Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.
Kan inte gå så långt innan jag är slut och är det mycket folk runt mig som surrar har jag svårt och ta in det samt att hjärnan blir fruktans värt trött
Rullar. Jag är "glad" att jag har ett hinder som "syns"
Nej
Svårt att få , sjuk på höger sida!
Har progresiv ms sedan 2011 o sitter i rulle sedan 2012
Har fler än vad som stod på förra frågan
Diagnosen är MS, men när jag blir sämre har jag också alla de symptom som brukar räknas till ME.
Nrervärk
JA hej hetter Xxxx har MS sedan september 1985 ,har arbetat 50 procent sedan 1986 09q1 tom 2012 02 har under den perioden uppfostra< t 2 barn efter en 17,50 års förhållande .Barnen nu 29-2t6 mår ganska bra och försöker se ALLT positivt att är bra för uttom mina barn ,alklt annat bra lagar mnat varje dag och bäddar ,duchar.Sen försöker jag vara väldigt social imin ommgivning det FUNKAR väldigt bra för mig ps .hade broms medecin interbeta feron som min läkare Professor ddr Xxx Xxxx tog bort efter en tumör operation synnerven 13 timmare operation.Skullke vilja ha en ny broms medecin men får det inte
Rullstolsburen med balanssvårigheter. Inkontinens som innebär hjälp av hemtjänsten minst 4 ggr per dag. Kraftig avmagring. Får numera näringsdrycker varje dag.
Går nu på Neurologens Dagrehab och undersökningar har visat att jag har kraftig Fatigue. Gör att jag är sjukskriven sen 18 mars.
Använder scoter,rullstol, rullator och krycka
Svårt att gå längre sträckkor, svårt att klara av stress.
Kognitiva bekymmer och viss organisk trötthet
Svag i armar o händer, svårt med förflyttningar, från o till rullstol
svårt att gå minne sämre tål inte värme

Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?!)

Har diagnosen PPMS som jag fick sent i livet (61år) har fått svårigheter med speciellt att gå. När man befinner sig i ett mellanläge av sitt handikapp har man stora svårigheter att få gehör och hjälpinsatser för att kunna leva ett någorlunda normalt liv. Vill man delta formellt i ett socialt liv, innebär det att man måste ha någorlunda inkomster. Det är mycket svårt då ekonomin är starkt begränsad som sjuk och pensionär. Som frisk kan man ta sig kanske fram men med ett handikapp måste man betala för att få hjälp och då avstår man oftast aktiviteter för att ha ett drägligare liv.

Mental trötthet- en komplicerad funktionsnedsättning! Svårt att komma till rätta med, svårt att förstå (för omgivningen)

Alla mina nedsättningar har med min MS att göra. Förmodligen hade jag inte haft dem om jag inte haft MS.

Sekundärprogressiv MS

Jag har ingen smärta, men däremot inkontinensbesvär

Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med. Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?

de flesta av mina svårigheter beror pga min ms

Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...

Om bromsmedicin stoppar

nervsmärtor, nedsättning i hand vänster sida. , ben

Sitter i rullstol

Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.

Har MS, så tillståndet är inte konstant, även om jag inte direkt är i ett skov.

Har mental fatigue och är värmekänslig.

Svåra smärtor i ryggen som kommer akut, gör att jag aldrig vet hur jag mår om två sekunder. Kan aldrig bestämt planera in varken umgänge med vänner, resor eller något över huvud taget.

har väldigt svårt att gå mina ben är svaga ,resten av kroppen fungerar väl OKEJ

MS på höger sida av kroppen och därmed svårt att tex skära maten, skriva och knäppa knappar.vad gäller högerbenet har jag svårt att lyfta benet o dyl.

-

Fatigue ( blir så trött i huvudet och kroppen av för mycket syn och hörselintryck ), koncentrationsproblem. Gång och balanssvårigheter.

Har PPMS och har nu 9 år efter diagnosen svårt röra mig och det finns ingen medicin mot denna variant.

Minnesfunktionen innebär att om jag bläddrar mellan 2 eller fler olika sidor så glömmar jag snabbt vad dom stod på den jag nyss varit på när jag bläddrar till nästa sida .

Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.

Plötsliga känslubortfall medför yrsel o balanssvårigheter, som att leva i en berg- och dalbana som kan gå igång när som helst.

PPMS

Kan inte gå, sämre kraft i händer o armar.

Gångsvårigheter.

Har Fatigue som inte vill släppa efter.

Vidriga smärtor. Botoxinjektioner i urinblåsa är ett måste.

Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.

Mycket köld- och värmekänslig, rörelsehinder men ej finmotorik

Rörelsesvårigheter, smärtor,

Jag fick en akutseptisk chock ef min stamcellstransplantation 1 år efter. Pga av slarv fr KS Huddinge . Det gjorde att mina blodkärl och nerver skadades och förstörde läkningen. Har nu fått reda på att jag genom detta fått en ovanlig reumatologisk diagnos Raynods.

Har en måttlig utvecklingsstörning. Älskar att måla och dansa men än helt utanför det digitala samhället. Även att gå och handla är nu svårt när man tar bort kontanter.

Av alla svårigheter är tröttheten värst för den gör att jag får svårt att koncentrera mig, jag blir ångestfylld, tappar mycket av fritid när jag är så orkeslöshet. Dessutom lider jag av svåra smärtor balansbortfall

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	99%	241
Nej	1%	3
	Totalt	244

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	78%	179
Det är svårt att söka information	2%	5
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	9%	20
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	8%	19
Det är svårt att förstå innehåll	6%	13
Det är svårt med lösenord	13%	29
Det är svårt för att design och utformning är störande	5%	11
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	0%	1
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	4%	10
Vet inte	1%	2
Annat, beskriv vad	10%	22

#### Annat, beskriv vad

Bara barnkanalen på SVT, när ngn ställt in den som favorit (kan inte läsa och skriva).

Blir stressad om det är många steg som ska göras.

Blir trött fort, huvudvärk

Det är svårt att hitta bra information, dvs forsknings baserad

Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.

Har dubbelseende o svårt med synen

Har inte några besvär

Jag kan inte sitta vid datorn längre stunder pga fatigue rel till msdiagnosen.

Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.

Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.

Kan vara svårt med uppkoppling och abonnemang mm för att internet ska fungera.

Kognitiva problem

Pga av min MS-fatigue(kognitiv trötthet) gör det i vissa stunder svårt. Gäller att använda internet i pigga stunder vilket man inte alltid kan påverka.

Synen har blivit dålig och det gör det svårt att läsa och fokusera.

Synen är jättedålig

Vissa saker är svåra att hitta.

det blir svårt eftersom språket som används är otydligt och underförstått dvs man ska kunna redan. men det är ju inte därför jag söker info! Tex hur ma ska ansöka om en sak vore det bättre om info för detta var stegvis 1, 2 3 etc

finmotorik

har inga svårigheter med internett funkar VÄLDIGT BRA för mig

ljuset på skärmen och ljudet av datorn är fruktansvärt uttröttande. orkar korta stunder

orkeslös

Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	67%	2
Jag kan inte	67%	2
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	0%	0
Jag har ingen internetuppkoppling	33%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	67%	2
Det är för dyrt	0%	0
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	33%	1

### Annat, beskriv vad

jobbig inbärnig

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator

Ibland förstår jag inte vad det står fast jag läser flera gånger

Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.

Det är väl att knappa rätt, vad jag tror jag skriver och faktiskt gör är två helt olika saker. När jag upplever mig hjärntrött och jag inte tänker så bra då blir det gärna fel.

Att hitta rätt i jungeln

Det är inte svårt

tycker att inget är svårt

Även om jag bara är 46 år så är jag inte redo för den digitala världen. Handlar ogärna på nätet och fylla i blanketter gör jag inte heller enkelt på nätet.

Det är dator över lag. Vill hellre prata med folk, då det är lättare med frågor och följdfrågor.

Svårt att navigera mellan de olika sidorna. Hitta rätt information.

Har svårt för att förklara.

För mkt information av dålig kvalitet !!!

För mycket info på en gång ! Kognitiva problem

Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka än att bolla med flertalet sidor.

Jag använder det men har ingen ork att kontakta folk - skypa etc. Drar mig hellre undan

Det är inte svårt med internet.

Största svårigheten är finmotorik vid hanterandevatt telefon/platta/dator osv. Vid trötthet



Syner är dålig och det är svårt att fokusera trots att jag har förstorat texten. Dessutom har jag svårt att skriva på tangentbordet och jag har svårt att använda musen eftersom jag är så skakig.
Komma ihåg olika användarnamn lösenord..
De saker jag kryssade för i föregående. Att reklam och annat skit poppar upp rätt som det är. Ibland känns allt som ett enda sammelsurium. Man blir TRÖTT.
Det är störande med div reklam och annat som bara dyker upp på skärmen utan att jag bett om det.
Det är inte svårt. Om det ev blir problem googlar jag och "fixar" till det.
orkar korta stunder pga att ljudet och ljuset och flimmer tröttar ut mig
Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!
Svårt med uppkoppling och abonnemang och rauter mm som krävs för att internet ska fungera.
se tidigare svar
Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.
För många intryck vid hel skärm, med mycket reklam, blink och för att jag måste vrida huvudet ( vilket gör mig yr) så använder internet via telefon. Då är det bättre fokus på en "bild" i tager
Har svårt att komma ihåg alla lösenord, som man inte ska skriva upp! 😊
TYCKET DET GÅR BRA
tycker inte om att man skall använda bank ID till mycket eftersom jag valt bort detta
Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig
Svårt att hitta tillbaka, till start.
Det är bara svårt när det är rörigt och för mycket design runt om. Annars inga större problem.
Färgsättningen gör det svårt att se texterna, t ex vit text på grön botten Svårigheter att navigera på hemsidor pga ologiska sökvägar
Minnet gör att det är svårt Jag skulle önska det vore enklare inte behöva klicka vidare år sida till sida till sida osv för att komma fram till det jag sökt efter
Det är väldigt mycket intryck på en gång.
Skriva/finmotorik
Svårt att hålla koll på lösenord och koder!
kan skriva bara en bokstav i taget
Inget är svårt
Ibland är det text på färgad bakgrund som gör att det blir bli närmast omöjligt att läsa vad som står. Då lämnar jag den sidan.
upplever att ilband är det "mycket" och jag har svårt att hitta det jag vill. Får jag en direkt länk eller väldigt tydligt visat vart jag hittar det jag söker så fungerar det rätt bra.
Att det är så mycket information som gör att jag har svårt att ta in det so. Är viktigt och svårt att avgöra vart jag ska.
Blir trött att sitta vid datorn.
Får inte alltid fram det man söker
Det är komplicerat med alla koder som hela tiden måste finnas.
Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex
Kan inte läsa och skriva, men kan skriva av om någon skriver först, tex SVT barnkanal, kan sen bläddra själv.

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	21%	46
Nej	78%	173
Vet inte	1%	2
	Totalt	221

## Vad brukar du be om hjälp med?

Min man, när jag inte förstår eller hittar vad jag vill.
nytt bank-ID
Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.
Skriva till mina vårdkontakter. Min man är det som får hjälpa mig.
tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig
Allt
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Mina döttrar brukar hjälpa mig med bokningar m. m.
Om något inte fungerar med min dator.
Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.
När jag ska skriva ber jag ofta mina assistenter om hjälp, vilket är svårt och tar tid eftersom de flesta inte kommer från Sverige.
Om jag ska beställa patroner till min skrivare, beställa tågbiljett på SJ, söka på olika nöjesarrangemang, söka på vad som helst. Facebook fattar jag inte, det är för många saker.
Om jag vill köpa något brukar det röra till sej och jag ber min make om hjälp.
Installationer, fix när saker går ner, sammankopplingar, strul typ help desk
skriv mail, leta efter saker tex ngt som ska beställas
Att logga in på olika tjänster eller skaffa lösenord brukar i bland krångla för mig. Det är som om jag inte "ser" alla steg som ska utföras. Jag ber nån i familjen stå bredvid och guida, kontaktar tex SJ's chat för frågor, alt är att ringa
Min make hjälper mig ex med att ladda hem nya appar och antivirus program och brandväggar mm.
Att kontrollera att jag inte missar väsentlig information och fastnar i "ärendet"
Dotter granne vänner
Maken.
En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt
räkningar min son
Min make eller mina vuxna barn.
Hitta hur jag ska använda en del sidor, hur komma till olika avsnitt på en hemsida.
Tex Hitta saker jag behöver köpa, jämföra priser å ev kvalité. Resor
Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig
Bankärende, biljettbokningar etc
Tekniska problem eller problem med nätet. Då ber jag min sambo om hjälp.
Att fylla i vissa saker, där det är mycket text att skriva. Hemtjänsten hjälper mig.
Min dotter, om jag beställer något.
Facebook
Ber maken och sonen om hjälp..
Mannen
Lägga upp mappar, flytta saker från ett ställe till ett annat.
När det är "viktiga" saker ex Bank-id, deklARATIONER annat som inte får bli fel. Min dotter hjälper mig.

Hitta aktiviteter, resor, mina vårdkontakter, ekonomi, Hjälps av assistenter och min gode man  
 Skriva ned på en lapp

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	3%	6
Blogg, läser andras	20%	44
Facebook	65%	144
Instagram	44%	97
Snapchat	10%	21
Dejtingtjänster	1%	2
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	69%	152
Musiktjänster, till exempel Spotify	45%	99
Kartor och vägvisning	65%	142
Spela spel	38%	84
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	57%	126
Titta på Youtube	51%	113
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	30%	67
Lyssna på radioprogram	44%	96
Lyssna på poddar	34%	74
Läsa dagstidning	57%	126
Köpa biljetter till resor	52%	114
Köpa biljetter till evenemang	50%	111
Boka tider till sjukvården	53%	117
Boka tider till tandvården	16%	36
Mobilt BankID	80%	176
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18%	39
Swish	69%	152
Betala räkningar	85%	187
E-handel, köpa saker via internet	76%	167

## Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	60%	127
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15%	32
Inget av alternativen passar mig	25%	52
	Totalt	211

## Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	48%	102
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	23%	48
Inget av alternativen passar mig	30%	63
	Totalt	213

## Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	24%	51
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	25%	53
Inget av alternativen passar mig	51%	107
	Totalt	211

## Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	84%	179
Det är svårt att använda Mobilt BankID	5%	10
Inget av alternativen passar mig	11%	23
	Totalt	212

## E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	25%	51
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	7%	14
Inget av alternativen passar mig	68%	141
	Totalt	206

## Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	83%	178
Det är svårt att betala räkningar via internet	7%	15
Inget av alternativen passar mig	10%	21
	Totalt	214

## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	76%	161
Det är svårt att e-handla	8%	18
Inget av alternativen passar mig	16%	34
	Totalt	213

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Tjänsten för att boka läkartid är usel, så det är bäst att ringa.

Gör så lite som möjligt på internet

Pga min sjukdom med yrsel bland mycket folk, så är datorn perfekt för mig, handlar kläder och presenter mm utan att trängas med folk

Då jag är rörelsehindrad är det bra att kunna göra saker hemifrån eller från kontoret utan att behöva flytta mig till en annan plats.

Älskar min telefon, som jag använder mer än min dator till ovanstående

Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontaktar jag vården annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.
I takt med att min motorik och syn försämras, blir "kanalen" Internet mer svår tillgänglig.
handlar inte ppå internet gillar att besöka affäre det är roligt att få se och känna på alla varor man köper
Svårt att boka tider till sjukvård och tandvård. Sker fortfarande via telefon, dock inte avbokning och receptförnyelse. Detta funkar bra via nätet.
Bokning av tider till sjukvård och tandvård fungerar inte, man måste fortfarande ringa för tider. Däremot fungerar receptförnyelse .
Har använt internet dagligen sedan mitten av nittioalet. Det har vare sig ändrats eller blivit svårare bara för att jag har fått MS.
Det går snabbt
Sjukvården ligger efter. Allt annat fungerar fint men just sjukvården är svår att få kontakt mer digitalt, vilket skulle underlätta enormt. Tex att kunna skicka ett mail. Förstår att det är sekretess som gör det hela svårt, men om jag väljer att strunta i sekretessen så borde jag kunna få maila.
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Bra att slippa gå till affären (för mkt stimuli!) kan istället klicka hem ett par nya jeans. Utmanande att sälla i allt på nätet. Säkerhet och integritet: inte alltid tryggt.?
Tycker att man inte ska uppmuntras till att sitta framför SKÄRM ..
Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.
e-handla går bra men förövrigt har jag ingen bank ID eller annat liknande vilket gör att jag inte kan göra det som dessa kräver. . Har valt bort det frivilligt men också för att jag inte orkar sätta mig in i detta. Behöver en människa att prata med eller för mig kända system ex.vis bankgiro för att orka.
OCR.nummer är väldigt långa.
Vissa e-handelsiter är dåligt anpassade för alla
Lite osäker angående säkerheten på nätet.
Jag tycker det är jobbigt att bli sittande framför datorn i flera timmar, är ej heller speciellt intresserad. Vet att det brukar bli stopp av olika anledningar, ofta för att jag inte begriper symbolspråket, när jag ska göra något på nätet. Då struntar jag hellre i det.
Jag använder aldrig internet till dessa saker. Har handlat enstaka gånger men förstår att detta måste jag lära mej. Som det är nu sköter min man detta men händer det honom något måste jag klara det.
Det är lätt och smidigt. Då man har problem att vandra på stadens butiker p.g.a. funktionshinder. Har inget hjälpmedel. Men blir trött i benen om jag går för mycket, långa sträckor som det kan bli då jag besöker centrums butiker.
Ibland strular det men jag är så enormt tacksam för allt kroppsarbete och energi det besparar mig! Jag får uppleva så mycket via sociala medier också som jag kroppsligen aldrig skulle orka
tar hjälp med e handel därav att det blir lättare
Internet underlättar mitt liv!
Skulle gärna boka tider inom sjukvården via internet men det alternativet finns ofta inte eller fungerar dåligt på mottagningarna. Samma sak med övriga tjänster, svårt att komma i kontakt med sjukvården både på telefon och via vårdguiden
Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och härresandel!
Jag gör det jag kan själv och ber sedan min make om hjälp.
I pigga stunder fixar jag det, annars inte
Jag vill gärna se och prova produkter innan jag köper dem
Spar tid
Köper ibland biljetter på nätet, ibland på ställen som säljer biljetter över disk. Likadant med annat - jag gör både och. Vissa

saker går ju dock inte att köpa annat än via nätet.
Jag har svårt att träffa rätt 'knappar'
GÖR INTE SÅ MYCKET HAR EX INTE RÅD ATT HANDLA NÅGOT
känns inte tryggt att ha allt på internet (bank etc) . Är inte intresserat av Facebook eller liknande.
Har jag väl, lärt mig är det lätt.
-
Enkelt att göra saker på internet. Då kan jag sköta så mycket utan att behöva gå ut och bli trött av alla intryck.
Kan vara svårt/bökigt att hitta rätt. På vissa hemsidor måste man komma ner två eller tre nivåer innan aktuellt sökord accepteras av systemet. En annan nackdel är den mängd reklam som kommer när man sökt en produkt på nätet. Betala räkningar och swisha pengar brukar ofta fungera bra och är bekvämt att använda
Förenklar tillvaron när man inte kan besöka affärer
Saker kan vara svårt att göra över internet men det är ändå tusen gånger lättare än att göra dem i den fysiska världen.
Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.
Det är tråkigt och det är jobbigt
Det är ofta lätt o går snabbt.
Enkelt
Det hakar ofta upp sig när jag beställer biljetter eller handlar, då ber jag om hjälp.
Inga svårigheter alls
Ibland blir det för mycket, hjärntröttheten slår till.
Gillar att ha personlig kontakt.
Det är lätt
För mig med gångsvårigheter så har det gjort vardagen lättare, med att beställa läkemedel hem, mat, kläder osv.
Komplexa bilder med mycket information kan göra mig handlingsförlamad
Använder internet/dator väldigt måttligt. Mest för att betala räkning, ibland bankkontakt (fast jag föredrar personlig kontakt då), har inga social media, bokar evenemangs biljetter, använder 1177 men inte tandis då jag får en skriftlig kallelse. Använder mail till personliga kontakter men även till konsumentkontakter. Söker information via Google. SVT Play & TV4 Play har jag på tv:n. Svara på enkäter!
Handlar inte via nätet.
Får hjälp med allt

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	60%	132
Någon gång	20%	45
Varje månad	5%	10
Varje vecka	5%	12
Dagligen	6%	14
Flera gånger dagligen	3%	7
Vet inte	0%	1
	Totalt	221

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	11%	9
Akila	0%	0
Nextory	16%	13
Storytel	42%	34
BookBeat	15%	12
Biblio Library	10%	8
Annan, ange vad	30%	24

### Annan, ange vad

Adlibris
Adlibris
Alexia
Audible
Bibliotekens tjänst
Bokon app
Bonnier audio
CD-spelare
Illegalt nedladdande :D
Jag köper bärbara CD-böcker ibland
Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!
Ljudbok
Ljudböcker via CD-skivor brukar jag köpa eller låna på biblioteket.
Lokalt sparade filer.
Lånar ljudböcker på biblioteket.
Lånar på biblioteket.
Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...
Piracy!
Storytel
biblioteket
hemma köot några böcker
ned laddade böcker

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	7%	16
Någon gång	40%	85
Varje månad	26%	56
Varje vecka	19%	41
Dagligen	3%	7
Flera gånger dagligen	2%	4
Vet inte	2%	5
	Totalt	214

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	30%	58
Den är svår	32%	63
Jag har ingen uppfattning	38%	75
	Totalt	196

### Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Man får skrolla runt för att hitta rätt tjänst. Deras meddelande om beslut är kasst. Man fått själv dra slutsatsen att det nog är ja om man inte får hem ett brev som säger nej...

Det är ibland ologiskt var man hittar tjänster. E-tjänster inte dålig men formulär som tex ändra omfattning för sjukskrivning är onödigt knölig

Krånglig och ej enhetlig

Hittar inte så ofta svaren på mina frågor

Krånglig kombination av digitala och fysiska papper. Svårt att veta om man gjort rätt eller om något saknas. Varje gång ska samma uppgifter fyllas i på nytt. Dessa uppgifter finns dessutom redan i myndigheternas databaser. Om man loggar in med BankId kan adress och inkomstuppgifter hämtas automatiskt, men ändå ska allt matas in varje gång.

Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.

Den är förvirrande, precis som FK är

Det är svårt att hitta rätt, att veta vad FK benämner just det jag vill söka efter ändå är jag van med internet - fast inte så van att vara inne på FK's webbplats. FK's webbsida är gjord efter deras behov, inte utifrån allmänhetens behov och ännu mindre efter utifrån funktionshindrades behov och möjligheter.

Funkar riktigt bra.

den är lätt men gillar att ringa och prata personligen med dom funkar bra

Frågorna stämmer inte in på vad man kan svara. FK vill att man skall beskriva utförligt men rutorna ger inte plats till mer än om man brutit benet. Frågorna är aktivt och medvetet formulerade så att man (om man inte är jurist) inte förstår frågorna. FKs formulär är en skam.

Vet aldrig vart jag ska börja leta

Vet inte

Det jag sökt har jag hittat genom att leta och utgå från hemsidan

Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls,.. Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.

Idagsläget behöver jag inte F-kassan, då jag är pensionär.

Den har en bra layout, inte för rörig, men svårt att hitta; tex om närliggande penning

Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.

T.ex. VAB är enkel men att ansöka om sjukvårdsbidrag behöver förbättras

DEt är svårt att hitta det man söker

Allt inom försäkringskassan är krångligt och svårt att förstå.

Svårt att hitta rätt info, tex behöver jag veta hur man hanterar ansökan om förberedande sjukpenning. Det var dock nästan ett år sedan jag var inne.

Har aldrig behövt använda den. Är pensionär.

Har en "egen sida" och där finns det jag behöver. Det har blivit väldigt bra i jämförelse för flera år sen. Man får pengarna snabbare. Allt sker digitalt.

Ibland bra, ibland svårt att hitta rätt. De vill ju uppenbarligen inte ha in frågor via e-post heller men jag förstår de kring det använder den ej så ofta men är relativt lätt

Svårt att få information

Den är OK men kan vara svår ibland och lite rörig

Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit



informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!
Jag kan ha svårt att hitta den info jag söker.
Svår att hitta på, rörigt, inte så otydlig som att den är för "smal". Mina sidor är inte anpassad för mina personliga behov vilket MINA sidor borde göra. Att fylla i blanketter är svårt och att kontakta sin handläggare per mail går inte. Känner mig missnöjd i princip varje gång jag använder tjänsten. Att ringa kundtjänst för den delen är inte mycket roligare om man säger så. Kundtjänst hänvisar alltid till handläggare men efter ett tag insåg jag att man lämnar inte sitt personnummer om man vara vill ställa allmänna frågor.
Svårt att förstå regler och hitta rätt information. Svårt att fylla i blanketter där.
Jag tycker den är krånglig och svår att förstå
Svår navigerad
Använder den inte tillräckligt ofta för att ha en egentlig åsikt.
Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.
Har aldrig varit där.
VET ITE TYCKER DET ÄR JOBBIGT, TEJEFON ÄR BÄTTRE
Har tack och lov inte behövt den på länge.
Jag tycker att det (ibland) är svårt att hitta det sätta 'sökbegreppet'.
Är inte aktuellt för mig
-
Dels färgsättningen som gör det onödigt besvärligt att se om man kommit rätt. Brister i den information om egna ärenden som går att se. Ex.vis så kan man inte se bruttobelopp och skatteavdrag på utbetalningsneskeden. Det går inte heller att ta fram årsbeskeden, beslutet om bidrag/ersättning eller andra handlingar om mig.
Det är mycket information och funktioner som inte finns på hemsidan. Det är ändå 2019, jag tycker det borde kunna vara bättre.
Jag har mycket lite att göra med försäkringskassan att göra
Har ingen aning. Har inget med dem att göra
När jag behövt gå in där har det inte varit svårt att hitta.
Är pensionär...
Den är osmidig och allt tar lång tid.
så där
Den är svårnavigerad.
Krånglig
Väldigt rörigt
Rörig o svår att hitta rätt
Fungerar inte för mig.
Den är okej, men vissa blanketter är obegripligt stela i sin utformning och trots flera påpekanden om 'cascade delete' så underlättar de inte funktionen utan jag mäs te fylla i alla uppgifter om arb.givare, lön etc gång på gång, trots att inget förändrats seda fg månad.
Använder den någon enstaka gång t ex för att beställa EUkort.
Det är svårt att få rätt sökträff när man söker. Detta gäller förebyggande sjukpenning, som inte finns med i listan och alltså inte lika lätt tillgänglig som ansökan om vanlig sjukpenning.
Svårt att hitta innan man lärt sig.
Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.
men ibland passar deras blanketter inte mitt ärende.
Mycket klickande för att komma rätt och inte alltid så lätt att hitta rätt sida/flik
Det är svårt att hitta i sökmotorn, det kommer upp så mycket annat än det man söker efter.
Därför att det , de sökord man använder för hjälp nör man ska söka aldrig stämmer med FK, eller så får man upp allt fr 10-50 dokument som ej är relevant!
Lätt & lätt är väl för mycket sagt. Ibland hittar jag det jag söker men ofta vill jag ha en personlig kontakt då man ofta har en massa följdfrågor. De allra vanligaste frågor hittar man nog svar på.
Det tar tid innan man hittar allt man söker efter. Dock fk är svår över lag

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	54%	107
Den är svår	11%	22
Jag har ingen uppfattning	35%	69
	Totalt	198

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Rörigt
Lätt att förstå
Det är ganska lätt att hitta vad jag söker efter, men det kräver nog att den som söker har god kunskap vad man vill hitta. Återigen är många webbplatser gjorda efter beställarens behov, inte efter behovet från den som ska söka sig fram.
tycker den är lätt bestälde i onsdag familje personbevis på nätet gick bra för dagen efter kom dom
Krånglig
Den är väl helt ok
Det är svårt att hitta det man söker
Använder inte den heller.
Den är lite svårare, så dom skulle kunna bli bättre. Får fråga min sambo när jag ska deklarerar, tänketiden är inte lång, tyvär. Jag kan inte stressa då blir det hel fel. Men det gäller att man har alla uppgifter klara och framför sig innan man börjar.
Det jag sökt nu kring skattekontot har gått bra. Appen hänvisar dock det mesta till browser så de kunde lika gärna skippat app?
har ej varit där nåt större
Ängestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpårestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...
Har bara använt den 1ggr/år för deklarationen.
Jag använder den så sällan. Bara en gång per år, och då kommer jag inte ihåg hur jag gjorde förra gången.
Tydlig
Tycker ofta att den fungerar bra, såväl privat, som i jobbet.
Har aldrig varit där.
GÅR ALDRIG I DÅR
-
Har inget med dem att göra
Aldrig varit där.
Enkel att navigera på
Svårt att förstå
Har bara varit där nån enstaka gång..
Den är saklig, beskriver på ett fantastiskt sätt hur man gör.
Lite för mycket information att bearbeta för kunna hitta rätt
Helt OK
Även här är sökmotorn svår om man inte vet exakt ord man skall söka på för att hitta rätt.
Lättöverskådlig, det du söker kommer alltid upp!
Den är bättre uppbyggd än Försäkringskassan. Å andra sidan kollar jag den bara vid deklarationstider.

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	6%	12
Den är svår	6%	11
Jag har ingen uppfattning	88%	173
	Totalt	196

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

vet ej
har ingen kontakt med dom sjukpensionör sedan 2012-03
Vet inte
Den är plottrig och svår 😞
Dom ändrar/uppdaterar Af webbplats hela tiden. Man blir tokig på dom.
använder den ej
Aldrig varit på.
Att navigera
Under 2018 använde jag deras webbplats ofta och lika ofta var jag tvungen att ringa deras chattjänst för hjälp. Den är svårnavigerad överlag tex var tog sparad info vägen??
Har inte använt den.
Jag som söker deltidsjobb får inte se allt som finns. Det är bara SIUS och andra anställda på Arbetsförmedlingen som får gå in på den sidan i det digitala systemet.
svår att navigera
Aldrig använt
Har ingen uppfattning.
Har aldrig varit där.
GÅR ALDRIG IN PÅ DEN
Är pensionär, är inte aktuellt, för mig.
-
Har inget med dem att göra
Vet ej
Det var svårt att anmäla sig som arbetslös, jag behövde hjälp via telefon.
Ej använt
Är pensionär.
Önskar kunna få mer hjälp personligen och inte bara via internet
Har inte använt

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	73%	143
Den är svår	14%	28
Jag har ingen uppfattning	13%	26
	Totalt	197

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är svår för att den är gammal och usel. De gör uppdateringar så att mottagningar försvinner. Meddelanden går också upp i rök.

Den är svår att hitta hos Region Hallands hemsida. De har ändrat sin hemsida och den var lättare innan att arbeta med. En utveckling i fel riktning.

Jag kan komma i snabb kontakt m mun neurolog Dåligt att inte kunna boka akuttider hos vårdc

Toppenbra!

Många steg vid inloggning.

Lätthanterlig

Bättre och bättre

Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.

omständig. Många gånger alldeles för mycket text och kräver för många klickande för att komma dit man vill.

vet inte går inte in på det så ofta

Fungerar mkt bra. Får kontakt med mina vårdkontakter. Kan läsa mina journaler och förnya mina recept. Dock krångligt att förnya recepten då många uppgifter måste fyllas i. Förutom läkemedlets namn, styrka, form, även läkarens namn som varierar från gång till gång! Tar lång tid att fylla i alla uppgifter.

Krånglig

Den känns inte genomtänkt.

Jag försökte hitta ett växel nummer till region Kronoberg, fast jag är en van internetanvändare blev det en utmaning att hitta. Kolla själva!

Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!

Svår att hitta i appen att det inte fungerar smärtfritt

Jag saknar ofta utrymme att få förtydliga och specificera.

Det är så smidigt då man vill ha kontakt med MS sköterskan. Man kan ställa frågor eller be henne ringa upp mig. Hälsocentralen, (Vårdcentralen), beställer jag mediciner. Det går bra, receptet kommer in elektroniskt på apoteket. Har inte använt 1177 på något annat sätt.

Fantastisk personal - i alla fall när man ringer

Svårnavigerad. Tanken är god att man ska kunna kontakta vården men det krävs ju i så fall att de svarar på meddelanden t ex vilket ofta inte händer

Det kan vara svårt att hitta rätt ibland

Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon legitimation ... näää, jag orkar inte ...

Lätt att navigera

Vissa saker kan vara svåra att hitta.

Jämfört med alla andra ovan nämnda webbplatser så är den i allafall för mig hyfsat lätt. Den är ganska tydlig och pedagogisk. OCH frågor ställda där får SVAR. Boka tider går mycket bra.

Bra med recept information. Jätte bra att kunna ställa frågor och få svar utan att behöva sitta i telefonkö!!!!

Det är bara att ringa, så får jag prata med någon

lätt att navigera

För många olika egna val för olika vårdstället. Ex har någon -kontakta mig / förnya recept mm medan någon kanske bara har -egen remiss. Mycket bra att man kan läsa sin journal! Hade gärna sett mer ex provsvar Samt att delad journal kom tillbaks, så man kan läsa annans journal ( med deras samtycke! )

Lättläst

Den enda svårigheten är att man måste ha ett mobilt bank-id och har man inte det stängs man ju ute från mycket.

Smidig!

Svårt att riktigt begripa var man är på sida!

GÅR INTE IN SÅ MYCKET,RINGER

rörigt. intetsägande. speciellt i nödsituation. Ger inte den info som man tror man kommer till.

-

Ett bra alternativ till att sitta i telefonkö. Bra för frågor, beställning av läkemedel
Har använt den sedan starten! Strålade sätt att kommunicera!
Fungerar bra men saknar utskrivningsmöjlighet av Journalen.
Jag tycker 1177 fungerar bra, den underlättar när man vill komma i kontakt med sjukvården, känns som att vården kommit närmare mig som patient!
Lätilläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Otydli, inte användarvänlig
Bara avbokad en läkartid, okej.
Varför kan de inte skicka kallelser på 1177 utan använder då vanlig post.?
All information finns inte och det tar tid att komma rätt.
Lättnavigerad
Svårt att hitta vad man vill
Den är lite rörig,
I de flesta fall lätt att använda.
Väl krångligt
Ibland svårt att få relevanta sökträffar. Tex Diarré hos vuxen, ger ingen info om diarré hos vuxen alls, men flera träffar på diarré hos barn.
Tydligt och enkel.
Tyvärr har inte alla vårdinrättningar sina webbsidor upplagda på samma sätt. En del är riktigt dåliga. Även en del information som finns på 1177 är omständig och kan innebära mycket klickande för att hitta all den information man vill åt.
1177 är svår att logga in på. När man skall logga in så går det inte vidare då man använt sitt bankid utan man får backa och då är man inloggad, mycket konstigt förfarandesätt. Svårt att hitta där man skall utföra sitt ärende. Övrig info i 1177 är bra.
Hade varit bra om fler spec . Enheter hade så man kan boka om tid själv!
Tycker att jag inte får ut något. Förmodligen handhavandefel, okunnighet
Den är bra. Har ibland svårt att hitta just den avdelningen jag vill ha kontakt med. Får ägna tid att leta med olika stavningsvarianter & kombinationer. Men jag använder sidan för att kontakta de avdelningar jag tillhör, & som jag numera hittat & lagt upp som favorit.
Önskar att fler uppgifter finns att läsa i min journal som tex remisser, röntgensvar, vaccinationer och rehabanteckningar. Samt att det tar flera dagar innan jag kan läsa anteckningar efter läkarbesök.

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	70%	151
Till viss del	25%	55
Nej	5%	10
Vet inte	0%	1
	Totalt	217

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Mina problem är minimala. Trots sjukdom arbetar jag och är aktiv i samhället.
Tycker inte om det.
Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-)
Inget för mig, jag blir bara, trött i hjärnan
Man kan hänga med överallt, trots att man inte orkar ta sig till affären och köpa dagstidningar. Även kontakten med vänner hålls flytande via Facebook och instragram
Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.
Jag har inga svårigheter utan tar del av det jag vill. Däremot känner jag inte till alla möjligheter som finns. Det märker jag

ibland med tydlighet. Kanske är jag för gammal för att vara intressant. Det mesta riktar sig mot samhället under pensionsåldern och det har jag passerat.
Jag förstår aldrig
Tycker att det fungerar mycket BRA FÖR MIG
Jag ser alla andra som håller på med mobiltelefoner och ipad. Vet inte vad de gör och varför.
Känner mig lite efter.
Jobbar inom gymnasieskolan där digitaliseringen pågår för fullt.
Tycker inte om sociala medier, typ bloggar och facebook. Vill helst tala med människor öga mot öga. Det förekommer alldeles för mycket trams och elakheter och obehagliga sätt att påverka oss. Gillar att tänka och välja själv.
Sköter ekonomin, kollar min journal på 1177, kontakt med vänner på Facebook och Instagram, spelar spel
Det underlättar och går snabbare
Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!
Jag tar del av vad jag väljer att vara delaktig i gällande olika samhällsfrågor/ tjänster
Man känner sig mer delaktig i samhället, när man kan söka och använda tjänster på nätet, då man har ett handikapp som inuläget gör att man kan använda nätet istället
Det är oerhört svårt att komma i kontakt med en riktig människa via telefon eller få information i tryck på papper nuförtiden. Det oroar mig. Även om jag idag kan använda och förstå digital teknik kanske jag inte kan det i morgon.
Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.
Det digitala exkludera kontakten med andra människor eftersom allt känns som det finns ett stort avstånd även vid mailkontakt-i längden blir det så.
Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.
Jag föredrag att vara delaktig i det verkliga livet. Allt digitalt tar alltför mycket tid av vardagen. Föredrar gammalmedia (dagstidningar, radio och TV när det gäller att hålla sig informerad om vad som händer.
Tycker den är väldigt bra i vissa sammanhang. Man vill träffa en läkare personligen och inte via en webbkamera. Kommer aldrig att testa det tjänsten.
Oftast känns inte min begränsning i benen av i den digitala världen
Jag använder inte det allra senaste men det kanske är naturligt efter 50.
Det blir för mycket när man måste ha mobilt bank-ID som jag inte har eftersom jag inte har en smart telefon...
Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt??????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!
Jag deltar så mycket jag vill. Har med flit inte Facebook och en del andra tjänster. Orolig över hur mycket information som finns om mig som jag inte själv vet om. Orolig hur andra kan utnyttja den informationen.
Något nödvändigt som man bara måste försöka hänga med i. Ibland bra och ibland inte.
Utvecklingen går så fort, det finns så många olika system/applikationer. Svårt att hålla koll på var/hur jag ska leta efter det jag söker. Google, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsup. Meddelanden kan finnas på sms, mejl, messinger, och andra system.
man håller sig medveten
Gör min ganska begränsade värld större och mer positivt social
Pga av mina besvär har digitala samhället tagit större plats i mitt liv än det "riktiga" samhället. Det håller känslor av isolering och ensamhet borta när jag inte orkar/klarar vara aktiv och social delaktig IRL. Sociala medier, nyhetssidor och streamingtjänster spelar stor roll i detta.
Allt för beroende
Tyvärr är jag samtidigt lite osäker på säkerheten på nätet, med alla uppgifter man lämnar ifrån sig.
SKÖTER DET MESTA PÅ TELEFON
Tycker det har blivit för mycket när man som sjuk förväntas sköta allt själv nästan via internet. Saknar att man kan boka tider (exempel) hos en vänlig och kompetent människa utan att behöva trycka sig fram på en massa knappar och under väntetiden få höra hur man kan gå in på en hemsida och få svar, trots att de inte har en aning om vad man vill fråga om.

Systemet idag ger en konstant upplevelse av total avvisning och att man inte är önskvärd.
Känner mig gammal.
-
För mig passar det perfekt pga jag inte alltid orkar vara tillsammans med så mycket människor.
Internet underlättar mitt liv i stor utsträckning.
ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm
Lätt att söka uppgifter man behöver.
Jag spelar spel dagligen, men det är faktiskt ganska asocialt. Sedan använder jag "nätet" till många olika saker.
En del saker fungerar för mig, andra är bara krångliga. Jag får ta hjälp av min make.
Använder hellre nätet n tex prata i telefon
Allt går inte hem pga hjärntrötthet
I use it as normal people do
Jag använder aldrig YouTube. Jag är inte van vid det och litar inte på informationskvaliteten och sanningshalten där.
Det skulle bli enklare med digitaliseringen men jag upplever ibland att jag undviker saker för att det är så många val/inställningar som ska göras så jag fattar inte. Vill ha 1 knapp och sedan ska det fungera
Samhället vill att vi ska finnas där och inte ha personliga kontakter. Svårt att beskriva vad man vill få fram då man skriver och inte möts
Tycker inte om det, men man måste ju försöka.
För mig är det inga problem men digitalisering kan vara väldigt svårt för en del grupper som därmed hamnar utanför att känna delaktighet. Sedan är det för mycket negativt som sker genom vissa nätverk - påhopp på individer och osann information som inte alla förstår. Kritisk granskning är svårt.
Är mkt delaktig o även söker information
Jo, mycket av det uppräknade använder jag. Dock inte sociala medier & att köpa varor/tjänster mer än biljetter.
Mycket är svårt när man har en utvecklingsstörning och är helt beroende av andras hjälp att läsa, skriva och räkna.

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	88%	192
Nej	10%	22
Vet inte	2%	5
	Totalt	219

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	69%	149
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19%	42
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4%	9
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4%	9
Vet inte	3%	7
	Totalt	216

## Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	57%	109
Varken lätt eller svår	35%	67
Svårt	6%	12
Vet inte	1%	2
	Totalt	190

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	21%	40
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6%	11
Nej	64%	121
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6%	12
Vet inte	3%	6
	Totalt	190

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	7%	8
Förstoring	20%	24
OCR-program	6%	7
Ordprediktion	12%	14
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	34%	41
Röststyrning	13%	16
Skärmläsning, VoiceOver	1%	1
Stavningskontroll	45%	54
Tal till text	9%	11
Talsyntes, uppläsning, program	1%	1
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	55%	67
Annat, ange vad	9%	11

### Annat, ange vad

Almanacka tidsbokning

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

Har inga hjälpmedel i telefonen

INGET ANNAT DEN FUNKAR BRA ,MEN JAG sms och ringer

Manualer som överensstämmer med verkligheten

Påminnelse /larm för att komma ihåg min medicin.

Påminnelse funktion

Riktiga knappar för vissa funktioner.

Tidspåminnelse

Vet inte vad allt detta är och hur man får tillgång till det. kan inte ladda ner en app.

jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.



## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Kalender, storytel, aftonbladet.
Kalkylator, väder, karta, hitta vänner.
Jag är inte så bra på matte så miniräknaren är bra, de andra vet jag inget om.
Hitta.se, kalkylator, väder, kalender, kontakter, bank, bankid och många fler
Appar för diktering.
har inga så det är okej
Resetips för mig i rullstol. Navigator
Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...
nej
Påminnelser Anteckningar
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Kalkylator, Almanacka, Träningsappar, Garmin Connect, Whats App mfl
Googlemap, kalkylator
??
Kalkylatorn kan i så fall hjälpa mig ibland.
Knapp som ersätter dubbeltryck Kamera bevakning kamera ytterdörr Släcka belysning i huset HOME SWISH BankID LF Uppkoppling till jobbet Sms
Kartor, kalender, anteckningar
Beställa färdtjänst. SL:s reseplanerare..
Kalender, klocka
Almanackan, Notes, viktväktarnas app, Nordeas app, klockan med alarm.
Maps, GPS
Larmet. Anteckningningar. Gps. Jag lider av kort närminne och därför är ett larm m anteckningar i mobilen perfekt "kom ihåg" eftersom jag alltid har den med mig!
Bank
Tänker inte på någon särskild.
Kalkylatorn, Swish, Google SR-play
Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.
Larm, så jag kommer ihåg tider jag ska passa. Ovärderligt!
BRA ATT RINGA OCH SÄNDA MEDELANDE, KOLLA FACBOOK
Inga
-
Kalkylator, rättstavningsprogram, SLs app som fungerar i alla fall hyfsat,
Var det finns handikappstoletter!
Ingen
Medicinpåminnelser
YR, Kalkylator, Mail, Swedbank, mfl
translation tools
Maps
Avslappnings övningar ifrån när hälsan
Kalendern, Google maps, kalkylator,
kalkylator, kalender, BankID, Dropbox, bilder, kamera, Google, Google maps, Safari, GmailInstagram, Messenger, Swish och många fler
Google, ica inköpslista
Kalkylatorn Planado Klockan
påminnelse för medicin

Almanacka med påminnelse, Mitt SL, kartor.

Mobilt bank id Sparbanken i Karlshamn Kalkylator Google First vet Gmail 1177

Har inga appar. Använder tel till att ringa med, och fotografera.

Klockan med olika larmfunktioner, kalkylatorn, kameran för att fota tex info och google.

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	97%	210
Nej	3%	7
Vet inte	0%	0
	Totalt	217

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	73%	158
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22%	47
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	2%	5
Jag kan inte alls använda dator	2%	4
Vet inte	1%	3
	Totalt	217

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	52%	108
Varken lätt eller svår	41%	86
Svårt	5%	11
Vet inte	1%	3
	Totalt	208

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	14%	29
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3%	6
Nej	69%	142
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6%	12
Vet inte	8%	17
	Totalt	206

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	6%	6
Förstoring	13%	14
OCR-program	2%	2
Ordprediktion	5%	5
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	5%	5
Röststyrning	4%	4
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	0%	0
Speciell mus	14%	15
Speciellt tangentbord	10%	11
Stavningskontroll	34%	36
Tal till text	3%	3
Talsyntes/uppläsningsprogram	2%	2
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	55%	59
Annat - beskriv vilket	9%	10

### Annat - beskriv vilket

Behöver inga hjälpmedel för närvarande  
 Har tillgång till röststyrning på jobbet "Voice express  
 INGET BARA VANLIG DATOR  
 Inga hjälpmedel  
 Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...  
 har en tobii ögondator  
 höjbart bord  
 inget alls  
 min man  
 tröga tangenter

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.  
 office 365, flera e-postprogram med flera  
 har inte så,FACEBOOK,INSTAGRAM bara WINDOS  
 Nej  
 Jag använder den bara till att betala räkningår  
 AutoHotKey  
 Office program. Word - för att skriva (cv, mm) Excel - sammanställa en hem ekonomibudget.  
 Tröga tangenter gör att det funkar bra att bara använda en hand.  
 Kalkylator ... skärmlapp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnelsefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelistor ... fastän jag redan har för många ...  
 Har som sagt "Voice Express" (tror jag att det heter) på jobbet, även om jag inte alltid använder det.  
 FACBOOK,GMAIL,OCH MÅNGA ANDRA SOM JAG INTE ANVÄNDER  
 -  
 Nej  
 Samma som mobilen: kalender, bilder, kartor, Google, Google maps, safari, app store, bankID, klockan dropbox, facebook,

instagram, Gmail, bankappar, messenger, shazam, tidningars appar, översätt och en del till  
 Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	63%	137
Nej	35%	76
Vet inte	1%	3
	Totalt	216

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	57%	117
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17%	34
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4%	9
Jag kan inte alls använda surfplatta	9%	18
Vet inte	14%	28
	Totalt	206

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	61%	84
Varken lätt eller svår	32%	44
Svårt	4%	6
Vet inte	2%	3
	Totalt	137

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	16%	22
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	1%	1
Nej	76%	103
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	1%	2
Vet inte	5%	7
	Totalt	135

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	12%	6
Förstoring	24%	12
OCR-program	8%	4
Ordprediktion	12%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	22%	11
Röststyrning	2%	1
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	0%	0
Stavningskontroll	37%	18
Tal till text	4%	2
Talsyntes, uppläsningsprogram	2%	1
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	59%	29
Annan, ange vad	6%	3

### Annan, ange vad

Har inga hjälpmedel

inget alls

rent nöje bara

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

samma som i datorn.

Samma smart telefon.

Spelar Candy Crush med den i huvudsak. Barnbarnen har också spel i den.

Förstoringsmöjligheten är det som hjälper mig mest .

Samma som i mobilen.

Allt

-

You Tube

Se mobil och dator

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	0%	0
25–34 år	3%	6
35–44 år	10%	21
45–54 år	30%	61
55–64 år	36%	73
65–75 år	19%	38
76 år eller äldre	2%	5
	<b>Totalt</b>	<b>204</b>

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	18%	38
Kvinna	81%	170
Annan	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	0%	1
	Totalt	209

## Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94%	191
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6%	13
	Totalt	204

### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Tyska (3)
SPANSKA (2)
danska (2)
Danska
Estniska
Norska
Serbokroatiska
Ungerska
finska
Totalt

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	22%	46
Uppsala län	5%	11
Södermanlands län	2%	5
Östergötlands län	6%	12
Jönköpings län	3%	7
Kronobergs län	4%	8
Kalmar län	0%	1
Gotlands län	1%	2
Blekinge län	0%	1
Skåne län	12%	25
Hallands län	6%	12
Västra Götalands län	13%	28
Värmlands län	2%	5
Örebro län	2%	4
Västmanlands län	5%	11
Dalarnas län	4%	9
Gävleborgs län	4%	8
Västernorrlands län	0%	1
Jämtlands län	1%	2

Västerbottens län	1%	3
Norrbotens län	4%	8
Vet inte	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>209</b>

### I vilken typ av ort bor du?

	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
Stad	56%	115
Mindre samhälle	29%	59
Landsbygd	16%	33
Vet inte	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>207</b>

### I vilken typ av boende bor du?

<b>Värde</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
Hyreslägenhet, vanlig	25%	52
Bostadsrättslägenhet	24%	49
Villa, hus	50%	105
Gruppboende	0%	1
Serviceägenhet	0%	0
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	1
	<b>Totalt</b>	<b>208</b>

#### **Annat, beskriv vilket**

Bostadsrättsvilla

### Får du hjälp av någon i din vardag?

	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
Ja	26%	53
Nej	74%	154
	<b>Totalt</b>	<b>207</b>

### Vilken typ av hjälp?

	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
Hemtjänst	42%	22
Personlig assistans	28%	15
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	15%	8
God man/Förvaltare	8%	4
Annat, ange vad	26%	14

#### **Annat, ange vad**

Min man (2)

Familj och vänner

Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd -

men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!

Hushållsnära tjänster

Kommunal hemsjukvård

Man

Min fam7lj

Min man.

Städ o fönsterputsning,privat.

Städhjälp privat, men har beslut från kommunen om motsvarande hemtjänst

Stödstrumpor

min man, vi är särbo

mor

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	69%	141
Nej	31%	62
	Totalt	203

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	96%	135
Barn under 18 år	17%	24
Hemmaboende barn över 18 år	10%	14
Bor med mina föräldrar eller en förälder	2%	3
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	1%	1

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	6%	13
Grundsärskola	0%	1
Gymnasium	23%	49
Gymnasiesärskola	3%	7
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	14%	30
Folkhögskola	1%	3
Högskola eller universitet	49%	102
Annan, beskriv vad	2%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	209

### Annan, beskriv vad

Flickskola 5 år 1961-1966

Företagsutbildning

Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.

eftergymnasial utbildning



## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	39%	81
Arbetslös	3%	6
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	25%	51
Sjukskriven	10%	21
Sjukersättning/Förtidspensionär	46%	96
Daglig verksamhet	1%	2
Aktivitetsersättning	2%	4
Studerar	1%	2
Annat, ange vad	3%	7
Vet inte	0%	0

### Annat, ange vad

50 % sjukersättning

Halvtidssjukskriven.

Jobbar 4 timmar

Jobbar halvtid och har sjukersättning på halvtid.

Skadas och straffas av FK naturligtvis, detta är en svår sysselsättning.

arbetar 75%

deltid

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2%	4
1 – 4 999 kronor	1%	2
5 000 - 9 999 kronor	8%	17
10 000 - 14 999 kronor	22%	45
15 000 - 19 999 kronor	22%	46
20 000 - 24 999 kronor	15%	31
25 000 - 29 999 kronor	9%	19
30 000 - 49 999 kronor	8%	17
50 000 kronor eller mer	3%	7
Jag vill inte svara på den frågan	9%	19
	Totalt	207

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	72%	149
Via Facebook	10%	21
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	0%	1
Från min organisation	23%	47
Annat, beskriv hur	3%	6

**Annat, beskriv hur**

Från min dagliga verksamhet

Via Neuro

god man

impulsen Neuroförbundet

via neuro mail

## Är det något du vill tillföra?

Bra frågor och viktig enkät.

NEJ INGET TYCKTE DET VAR KULL ATT SVARA

Jag har fått hjälp med att svara på enkäten.

Gillar inte sociala medier, typ Facebook, Twitter, Instagram och bloggar. Gillar att tala öga mot öga med människor. Medierna innehåller alldeles för mycket trams och elakheter och man kan alldeles för lätt påverka andra. Jag vill välja och tänka själv.

Tycker INTE om att bli tilltalad som om jag vore mindre vetande, som i denna enkät. Man är inte dum i huvudet bara för att man har en funktionsnedsättning!

Spännande att jag inte kunde använda min iPhone när jag skulle svara på enkäten, med tanke på vad den handlar om! Den gick inte att få fram på telefonen :)

Det är fantastisk teknik men tar tid från annat!!!

det är dyrt att anskaffa om man inte anser sig behärska det eller vet vad man skall köpa.

Fungerar bara med Internet Explorer 11 för mig

Alla som inte vuxit upp med det digitala samhället borde få en obligatorisk utbildning i detta och slippa lära sig själva för det är omöjligt. Jämför med alla nyanlända som får obligatorisk SFI-undervisning!

Nej

Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten inrätta gratisjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är orättvist, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!

Om talsyntesmjukvara skulle vara bättre på både svenska och engelska, skulle jag använda det på allt för att underlätta. Det är inte svårt som det är nu, men med min extrema fatigue letar jag alltid efter sätt/grejer som sparar energi. Ju lättare saker är desto fler saker jag kan göra på en dag.

Ingen åsikt

Gärna större 'knappar'.

NEJ INGA FÖRSÖKER ATT KLARA MIG SJÄLV SÅ GOTT DET GÅR

Är trött på att alla tar för givet och självklart att det skall dominera ens liv. Om man inte använder sig av det (ex när det gäller vård och bank) förstår folk sällan att det är ett aktivt val man önskar att göra. (precis som när man vill behålla kontanter) och bemöter en ibland som man vore idiot.

Om min inkomst: Jag har ofta mer än vad jag angett eftersom jag fortfarande arbetar då och då som timanställd.

-

Nej

Neuro

Jag har endast hjälp med städning varannan vecka. Men det är hushållsnära tjänster som jag betalar själv.

Jag har fått hjälp att fylla i enkäten av min gode man.

Vill bara säga att det digitala samhället passar inte oss med utvecklingsstörning. Inte heller betala med kort. Jag tycker om kontanter!

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.