

# Män

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 375

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet 2019. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet .....	9
Smart telefon .....	31
Dator .....	35
Surfplatta .....	38
Bakgrundsuppgifter .....	41
Begripsam AB .....	49

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	4%	14
ADHD	8%	30
Afasi	10%	38
Autismspektrum (Autism, Asperger)	18%	67
Bipolär	1%	4
Blind	2%	9
CP	6%	24
Demens, Alzheimer	1%	2
Depression	9%	34
Dyslexi	7%	26
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	3%	12
Döv, barndomsdöv	3%	10
Döv, vuxendöv	1%	4
Dövblind	3%	12
Epilepsi	7%	26
Grav hörselnedsättning	5%	18
Grav synnedsättning	7%	25
Hjärnskada, förvärvat	8%	28
Huvudvärk, migrän	3%	11
Kommunikationssvårigheter	12%	44
Koncentrationssvårigheter	14%	52
Kroniskt trötthetssyndrom	5%	18
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	10%	37
Läsvårigheter	10%	38
Minnessvårigheter	13%	49
MS	10%	38
Parkinson	2%	8
Räknesvårigheter	9%	34
Rörelsehinder, finmotorik	20%	73
Stroke	14%	52
Schizofreni, psykosjukdom	2%	7
Självförtroende/självkänsla, bristande	10%	37
Skrivsvårigheter	13%	49
Social rädsla	6%	23
Språkstörning, DLD	2%	6
Svårt att förstå	7%	26
Svårt att lära mig nya saker	8%	30
Svårt att komma igång eller avsluta saker	14%	51
Svårt att sitta	3%	12
Svårt att behålla fokus på en uppgift	10%	37
Talsvårigheter	12%	46
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	17%	63
Ängest	10%	36
Annan, beskriv vad	23%	84

<b>Annan, beskriv vad</b>
Polyneuropati (5)
polyneuropati (2)
+60 år
ALS
ALS med rörelsehinder (kan inte gå många meter i sträck längre, att gå i trappor är helt uteslutet, svårigheter att använda händer/fingrar = mycket försvagad styrka m m. Förresten, varför finns inte ALS med som val i diagnoslistan?)
Ataxi balans och talsvårighet
Autism
Bulbär ALS
Cerebellär ataxi balanssvårighet och talsvårighet
Churg Strauss syndrom
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Downsyndrom
Ehlers Danlos Syndrom
Endast känslig för ljus
Grav hörselskada
HSP
Har en neurologisk diagnos CMT och hjärntrötthet och tremor(darrhant)
Hereditär spastisk parapares
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Hjärntrötthet
Hydrocefalus
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Jag är CI opererad
Kramp. Eksem.
Krampar, motorisk störning
MongLide
Muskel dystrofi
Myasthenia Gravis
Måttlig hörselnedsättning, medfödd, närsynt
OCD
Polyneuropati
Polyneuropati
Post polio
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad
Primär Lateral Skleros
Reumatism. Ryggmärgsskada
Rullstolsburen
Ryggmärgs skada
Ryggmärgsbrådj
Ryggmärgsskadad
Ryggmärgsskada
Rörelsehinder vänster sida
Rörelsehinder, total

Rörelsehindrad
Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.
Rörelsehindrad, rullstolsburen
Skelleftesjukan
Smärta i ben
Smärta i yttre extremiteter
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Stroke påverkar hörminne
Svår värk i ryggen efter 7 st stelop, har haft svårt sedan 1971 och vill gå på teater, bio, restaurang, har inte kunnat detta på sedan 1971. Har svårt att få bra smärtpiller är 67 år och läkare skriver ut små förpackningar vilket gör mig arg därför det är svårt att planera en resa . Men så är det en privat läkare och de vill ju tjäna pengar på recept därför skriver de små förpackning . Att vara stelop många gånger och nu Parkinson gör att det är svårt att sova. Alltid ha bra kuddar madrasser med när man ska åka bort. Och att medicinen räcker för mig. Och att mediciner finns på apoteken, gör mig och många med arga .Helt klart att det skapar stress, förs stress för värk och skakningar gör mig ledsen och besviken att som vuxen behöva be om smärtlindring hela tiden gör mig stressad och ledsen . Ibland vill man bara stänga av.
Svårt att minnas namn.
Synnedsättning
Tinnitus döva örat. Döv på ett öra.Trötthet-stress.- snabbhet i samhället
Transversell myelit
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
Utmattningssyndrom
Williams syndrom
als
blind på höger öga, begränsad rörelse i höger hand
cadasil
crohns sjukdom
förälder till barn med medelsvår funktionsnedsättning, adhd, autism och epilepsi. Jag svarar åt honom
högersidesförlamning
lindrigt hjärnskada
mogloid
muskeldystrofi
nedsattt nervfunktion
neurologiska problem bl a dålig balans, nedsatt känsel
polineuropati
polio med pps. mycket svag muskulatur och andningsproblem
pollenallergi
polyneuropati
postpolio
skrivsvårigheter (manuellt)
svårt med pengar och passatider
synsvag 15 %

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Föddes med navelsträngen virad runt halsen och hade svårt att andas, navelsträngen togs bort, men inte snabbt nog och jag fick en bestående hjärnskada som get mig funktionshinder i form av asperger/autism för resten av livet. Jag behöver ofta längre tid på mig både med att komma igång med att göra saker, i synnerhet tråkiga saker, men också att behålla fokus så att man inte går iväg och gör något annat roligare som att läsa en serietidning.

Jag är döv, men har sedan ett halvår Cochlea-implantat vilket gör att jag kan höra (med grav hörselnedsättning). Jag ser mig ändå som döv.

Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover

Jag har Ushers syndrom typ2.

Har även hjärtsvikt efter en infarkt.

Kronisk värk, överörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.

Jag kan absolut inte göra 2 saker samtidigt för då måste jag börja om hela tiden.

Efter stroke en hjärntrötthet som ligger där och lurar annars ett friskt normalt liv.

Downs syndrom

Svårt att vara med jämnåriga kompisar. Klarar inte av att koncentrera mig så länge i taget. Ofta väldigt trött och behlver gå undan från människor.

Hej! Jag är född döv och Ci opererad på vänster öra 3 års ålder och höger öra vid 14 års ålder med ögonsjukdomen Retinis Pigmentosa. Usher 1b. med ca 10 grader synfält i det centrala.

Jag är fysiskt klumpig när jag är trött. Bra och noggrann på en del saker, katalogisering och fixering. Kass på sociala saker, så dragit mig undan. Är vanligtvis på bäst humör när jag jobbar, pga fyller en funktion då, vilket jag har svårare att känna i det privata.

Svår autism. Begåvning på gräns till utvecklingsstörning.

De har svårt att se vad man Menar ibland

Atypisk autism pga hjärninflammation vid födseln

Ibland är det riktigt bra och ibland riktigt dåligt

Rullstolsburen. Ryggmärgsskada.

Stora svårigheter att gå samt att hålla balansen.

Svårt att få , sjuk på höger sida!

Diagnostiserad med TM Transversell Myelit. Lokaliserad på C3 & C4.

Alla val visas inte. För mig (Google och Firefox) är det t.ex. ett hopp mellan Gravt Synskadad Känslig för starka intryck ...

Dystoni orsakas av en störning i hjärnans rörelsecentrum som styr muskel aktiviteten. Detta kan ge upprepade ofrivilliga rörelser som skakningar och muskelsammandragningar och/eller onormal kroppshållning. Lider av hjärntrötthet.

Problem med balans, domningar och krampor

A-typisk autism.

Den neurologiska sjukdomen medför gångsvårigheter och kraftlöshet i armar och ben. Är pga av det väldigt darrhänt och fumlig. Troligen beror även hjärntröttheten på den sjukdomen. Jag har haft diagnosen sedan jag gjorde värnplikten, men hade sedan inga större besvär förrän i 70-års åldern. Tyvärr blir den här sjukdomen värre med åren och hjärntröttheten gör att jag har svårt för att vara på benen mer än högst ett par timmar

Att inte kunna springa eller gå längre sträckor, ha sex, åka skidor "mm" hjärt stopp, vätska i lungorna . Livskvalité ? Nja.

ryggmärgsinflammation

Rullstolsburen.

Svaghet i benen och armar

Håller på med utredningen av ADHD

Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.
HAR USHERSYNDROM TYP 2A= HÖRSELSKADA OCH ÖGONSJUKDOMEN RP SEDAN FÖDSELN/ FÖDD 1967. OCH HÖRSELN DIAGNOTISERAD VID 2-3 ÅRS ÅLDER, SYNEN VID 12-13 ÅRS ÅLDERN MEN UTIFRÅN KUNSKAPEN UPPTÄCKTES INTE MIN ÖGONSJUKDOM TIDIGARE!
- Blir trött p.g.a av förvärvad hjärnskada. -Hjärnskada- hinna med allt blir trött. -Stressad av att allt ska gå så fort i vårt samhälle -Svårt att reflektera dövt öra med tinnitus.
Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.
Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.
Lättare utveckling Störing
nej jag hade svårt uppväxt och när jag var spädbarn så var jag nära på att dö men min familj fick liv på mig och då fick jag veta att jag hade lindrigt hjärnskada
Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupeccancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhörigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting
Om synen inte funkar funkar inget män blir av med jobb, ekonomi att hellfette
Retinitis Pigmentosa kikarseende mindre än 5 graders synfält.
Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.
Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.
Rörelsesvårigheter domningar i benen ömhet i musklerna ledsmärtor
96 %Förlamning efter en olycka.
Nervimpulserna till musklerna försvinner i sakta mak. Det vill säga att armar och ben tappar sin förmåga att fungera.
Astma kol Whiplash med hemipsres
Min funktionsnedsättning är från nacken och neråt pga en motorcykelolycka.
Insjuknade 2012-09
Obotlig blir svagare hela tiden
KAN INTE GÅ MÅSTE RIKA MIG MÅSTE SKÖTA TARMEN MÅSTE TRÄNA MÅSTE LEVA I OKUNSKAP
Jag har förmodligen också haft Polio som väldigt liten.
I vissa fall en överdriven försiktighet men i andra sammanhang kan samma situation tolkas helt annorlunda dvs inget att bekymra sig om.
Rullstolsburen, har personlig assistent
Har konsekvenser av GBS - guillain barres syndrom med tidigare totalförlamning som följd
Fick polio 1953 o då med förlamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått utan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Elrullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018 hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!
Har problem med balansen vid gång.
Ryggmärgsbräck sedan födseln. sitter i Rullstol.
Diagnos: CMT 1972
Att få tag på mjuka skor därför jag är stelop i ryggen 7 gånger och det gör ont vart steg i ryggen. När värk och skakningar sätter full fart då är det svårt att leva. Svårt att äta. Svårt med allt . Ska ner till ryggkliniken i Strängnäs den 18 för att se om det går att få nya skruvar som sitter lösa nu, men jag fick veta att mitt skelett är urkalkat så det kommer nog inte bli bra. Och går det inte op mig då tänker jag fråga om jag får en smärtpump i ryggen med morfin och annat. Därför jag orkar inte så mycket mera är



rätt slut av värk
tetraplegi c6
svårt att gå små korta steg mycket dålig balans
Förlamad från naveln och nedåt.
Helt rullstolsburen Stora problem att sköta magen
Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke
Downs syndrom med adhd och autism
Har gått på träningsskola och sedan särskola.
Stroke och afasin mycket jobbig.
Nej, Tack
Viss synnedsättning, om än inte grav
Viss svårighet gällande igångsättning och motivation. Kraftig logiskt tänkande. Svårighet att hantera andra människors besvikelse om jag begår snedsteg.
Jag ser bra med zoom text o mina appar helst svart på gult. Har mellasynen kvar o inget kontrastseende, kompenseras med mina gula glasögon med skärpa/slipning. Med brillorna på så ser jag inte det närmaste framför mig! Under morgon vasninens* klöver jag ordagrant på folk.
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.
Nej
Hjärnskada har påverkat mitt minne och i viss mån min balans
Balansbortfall

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	95%	356
Nej	5%	19
		375

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	65%	221
Det är svårt att söka information	14%	48
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	15%	52
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	18%	61
Det är svårt att förstå innehåll	14%	49
Det är svårt med lösenord	24%	83
Det är svårt för att design och utformning är störande	13%	43
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7%	24
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8%	26
Vet inte	2%	7
Annat, beskriv vad	10%	35

<b>Annat, beskriv vad</b>
...men KÄLLAN...kolla källan
Att känna sig nödgad att förhålla sig till de sociala aspekterna. Algoritmer som ska "tänka" åt en besvärar mig med.
BankID fungerar inte med röststyrning
Blir trött efter någon halvtimme, gäller även TV
Det räcker för mina he*kou!
Det som är svårast är att läsa e-posten skriftens storlek är för liten, vidare är det svårt att läsa text som är skrivet i blå färg det är nästan omöjligt
Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe
Har en god man
JUST DESIGN, LAYOUT MED OLIKA FÄRGER (BAKGRUND- OCH TEXTFÄRG) VARIERAR PÅ SAMMA HEMSIDA= SVÅRT ATT LÄSA SAM HJÄLPMEDEL (INNVERTERADE FÄRGER)
Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.
Just nu kan jag se allt på skärmen men vet att det brukar vara problem med punktdisplayer att navigera i vissa hemsidor.
Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer
Låg anpassning av hemsidor för använda
Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.
Mina hjälpmedel fungerar inte på vissa sidor och då är det svårt eller omöjligt att använda dessa sidor. När hjälpmedlen fungerar är det oftast inte svårt. Vissa sidor kan fungera men är svåra att hitta på.
Mitt hjälpmedel på datorn JAWS fungerar dåligt. Jag brukar försöka med iPad med skärmläsare
Musen svår att hantera
Mycket visuellt på Internet, svårt om man inte ser.
Måste ha hjälp med det mesta
Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen
Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
Rörliga popup, reklam
Svenska är svårt, engelska är lättare
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Svårt att skriva inlåd på grund av skakningar
Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.
Vill ha mer hjälpmedel.
att anv tangenter o mus
finmotorik
knapptryckningar och att anv musen
muskelsvaghet armar/händer
nej
nej jag tycker inte det är svårt med internet
svårt att söka med text

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	5%	1
Det är för svårt	47%	9
Jag kan inte	63%	12
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	5%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	5%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	32%	6
Det är för dyrt	11%	2
Vet inte	5%	1
Annat, beskriv vad	21%	4

### Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför

Har inte råd köp dator o smartphone kostar för mycket då

Jag har kunnat, men förlorat förmågan pga demens

Kan inte skriva o läsa.

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

många sidor saknar tex stöd för uppläsning, har man då inte sin egen dator med hjälpmedel blir det svårt. En del hemsidor tillåter inte att man markerar texten för att få den upläst. Söka utan stöd för att stava fel är svårt. Lösenord är ett evigt problem och dessutom osäkert.

Lite teckenspråkig information. Lite textat.

Att komma på unika lösenord till mail, Facebook, etc och inte använda samma lösenord till flera olika sidor är svårt för jag vill komma ihåg mina lösenord utan att behöva skriva ned dem på anteckningspapper.

Inget

Text som inte visas för mig. Knappar som bara heter knapp eller utan labeln där n är en siffra eller länkar som bara heter länk eller något intetsägande internamn.

Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemska design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogan och cdt är svårt att hitta specifika toner, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger Hemska thypsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna lmnar jag direkt om det inte är yttre nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsny". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhoen och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster till höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske IOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.

Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur

Ofta softade färger dålig kontrast

Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id

Att dessa lösenorden som måste ändras o uppdateras när vi i Sverige har BankID.

Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.

i Vissa hemsidor som inte är bra tillgänglighetsanpassad kan det bli problem och några hemsidor hos myndigheter eller företag är också besvärliga ibland.
Komplexitetsnivån för vitala funktioner.
Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten
Att förhålla sig till abstrakta manifestationer av verkliga människor besvärar mig, eller jag känner mig tvungen att hålla distans då jag nojar om "illusionen av närhet" o sånt där. Samtidigt är internet bra för att finna information. Att se mig utifrån, föreställer jag mig som en tragisk syn, då jag använder internet mer än vad jag har ett socialt liv utanför arbetet.
Jag gör samma saker hela tiden så det är inte så svårt.
Lösenorden kan va svår
Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.
Svårt att navigera mellan de olika sidorna. Hitta rätt information.
Se förra frågan, blir trött
det fysiska med tangentbordet och musen
Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor
lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst
Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.
Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på
SAMMA SVAR SOM TIDIGARE D.V.S DESIGN, OLIKA FÄRGGKOMBINATIONER (BAKGRUND SÄVÄL SOM TEXTFÄRG) VÄXLAR PÅ HEMSIDORNA VILKET STÄLLER TILL DET MED HJÄLPMEDELSPROGRAMMET INV. FÄRGER I ZOOMTEXT (DATORN)
Får jag till blir det lättare följa med.
svårt att öppna enkät, bilaga att skriva i
Störande reklam, popup så att jag inte ser det jag söker, trots att det finns på sidan.
Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då
Att läsa bloggar och trådar på många sidor. Allt är väldigt rörigt och texter repeteras hela tiden med referat
hitta adresser eller grejer som man vill köpa
För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor
I bland får jag inte fram det jag söker.
inget särskilt
Glömmer ofta att skriva upp lösenord, skapar problem vid uppdateringar etc.
Många hemsidor är inte kodade för att fungera bra när man zoomar för mycket på sidan. Ibland finns auto-scroll-funktioner som med för mkt zoom gör att man scrollas ned till ett ställe på sidan där inte rätt information visas. Ibland är ljushetskontraster för dåliga.
Kan inte. Fixa mail Lägg cv till el Pers brev
Hjälpmedel på datorn JAWS funderar dåligt med webbläsare, iPad med talsyntes är enklare
Nej. Jag tycker inte alls. Men bara om det äe text på bakgrund som består av bild det gör mig mer svårt läsa. man vill säga om ljus text med ljus bakgrund bild. Även karta i Google och lantmäteriet är besvärligt att se väg när det är för ljus grön och ljus vit/grå väg. den äldre är mycket bättre med hög kontrast
Det är svårt när det saknas konsekvens i utformning och placering av till exempel navigation. Skiftet mot mobila gränssnitt gör att tidigare kända interaktionsmönster ändras. Det är svårt att se när kontraster i gränssnitt blir sämre, när det går "mode" i olika design. Ikoner byter utseende eller byter betydelse.
Det är svårt att använda internet de sidorna är så olika Och ibland har mycket om ditt språk har dålig kontrast och funktionella funktionaliteten inte är vad den borde vara
Svårt att hitta rätt
Stort utbud och många förändringar
Lätt att hitta det man söker!
Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.
Det är för komplicerade webbsidor så då laggar min mobil och jag hinner trycka flera gånger för att det inte händer något och

det resulterar i att Internet tror att jag har tryckt på flera efterföljande saker så jag behöver ofta backa eller göra om.
De finns för mycket information som rör till det.
Skriva/finmotorik
Jag har inga problem med Internet.
Kan ej skriva eller läsa
Alla dessa lösenord som måste ändras ibland
När inte händerna funkar är mus och tangentbord svåra.
Kommunen o regionen snålar med utdelningen av datorhjälpmedel. Man förväntas köpa allt själv.
Tycker inte det är svårt
Det tar extra lång tid för mig att skriva ofta för tröga tangenter mm
Det är krångligt.
Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik
Svårt å avenda
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.
vad stämmer???
Svårt när det hänger sig och inte fungerar
Not optimal navigation for use with Keyboard Little support for open source software (bankid no longer supported on Ubuntu)
tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.
svårt att komma ihåg inloggning
Blir tröt på att läsa på skärmen , små bokstäver
svårt att söka text eftersom min son inte kan skriva eller tala.
Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med Ipad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-
Kan inte beskriva varför
Det är för mycket som stör hela tiden då
förstoring fungerar inte på alla sidorna, dessa alla färgerna gör det svårare att hitta sakerna
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
KAN INTE ANVÄNDA HÖGER HAND, SÅ BLIR SVÅRT ATT NAVIGERA. FÖR MÅNGA KOMMANDOON
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Det är svårt att navigera
Ej svårt
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	31%	109
Nej	67%	231
Vet inte	2%	7
	Totalt	347

## Vad brukar du be om hjälp med?

När det inte fungerar med dator och wifi.

Läsa räkningar för att kunna betala dem. Någon gång då och då för att hitta varor. Kommersiella sidor har inte alltid bra tillgänglighet och man måste ibland kunna se bilder för att veta att det är rätt vara. Jag ber min bror.

Så att jag har förstått vad som ingår i köpet, inte vad jag tror vad jag har köpt.

Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify

Samhällsgrejer som Förskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.

Skriva text och söka på spotify och youtube

Mamma eller pappa när internet inte fungerar

Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig

Kontakt med myndigheter, ekonomi. Min exfru hjälper.

söker på google, youtube mm

tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig

Jag har söner som är kunniga och hjälper mig vid behov

När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.

Min fru föreslår vissa saker på datorn

Fylla i försäkringskassans formulär

skriva

Att utföra det hela. Bekanta .

Hitta information o hjälp med att fylla i blanketter

Min personliga assistenter

kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält komma på sökord

Att komma igång.

Lite olika saker

Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på

**KOMMER INTE PÅ NÅGOT SPECIFIKT FÖR TILLFÄLLET / MEN TVEKAR INTE/ BER INTE OM URSÄKT FÖR ATT BE OM HJÄLP (HEMMA OCH JOBBET)P.G.A MIN FUNKTIONSNEDSÄTTNING!**

Förklaring - sen brukar jag klara av uppgiften.

Ringa till dem istället

Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.

När datorn hänger sig

God man hjälper mig.

Ber mamma och pappa och syskon.

ladda ner nyheter

Skapa Exeldokument

när det är för liten text som ej går att förstora

Svårt skriva på mobilens tangentbort även om det går att diktera (blir ofta fel) plus att det tar för lång tid. Min seende fru assisterar ibland. Jag är aktiv i kommunala sammanhang och det är ofta blanketter och formulär som ska fyllas i och det funkar oftast inte. Vid konferenser ska det ofta utvärderas och ibland är det snabbfrågor som ska besvaras via mobil på slutet. Jag behöver hjälp och känner mig utpekad (sånt som kan innebära att man inte vill engagera sig.

Att se lösenord sprutor program ibland även text då den är små och otrevlig

Syntolkning och hjälp när jag kört fast.

hadla

Komma in på banken. Göra saker på banken. Kolla mail

Allt

När det måste bli rätt brukar jag be min fru om hjälp.

läsa, skriva
Bankärende, biljettbokningar etc
När det blir något tekniskt fel så hjälper min son att fixa felet
Det mesta som att beställa saker, och betala räkningar.
Se ovan. Personalen hjälper mig
Allt
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
Brukar be om hjälp att komma in på you tube.
Ner Datorn krånglar
När det hänger sig och inte fungerar ber jag mamma och pappa om hjälp
Läsa texten
Hitta aktiviteter, resor, mina vårdkontakter, ekonomi, Hjälps av assistenter och min gode man
mina föräldrar hjälper mig
Personal på daglig verksamhet
Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Söka efter varor (reservdelar till hos trädgård. Min fru hjälper till
ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping
Jag håller på med hjälpmedel o datorer min. Men att ladda ned, novton, Banktdé* Switchs till en mobil o inte en & jag förstår texten borde skrivas på lätt svenska, ps min bankdosa pratar (smart)
en kompis
kompis
Min konkt person Så använder internet 1gång imån
ibland kompis
ibland får jag hjälp inte ALLtid
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Dotter, Hjälper till att komma rätt
make
ibland

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	5%	19
Blogg, läser andras	16%	57
Facebook	66%	230
Instagram	34%	121
Snapchat	13%	47
Dejtingtjänster	10%	34
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	64%	223
Musiktjänster, till exempel Spotify	53%	187
Kartor och vägvisning	57%	200
Spela spel	41%	143
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	60%	210
Titta på Youtube	66%	230
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	36%	125
Lyssna på radioprogram	32%	112
Lyssna på poddar	21%	72
Läsa dagstidning	52%	183
Köpa biljetter till resor	36%	128
Köpa biljetter till evenemang	33%	117
Boka tider till sjukvården	33%	116
Boka tider till tandvården	16%	55
Mobilt BankID	60%	211
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19%	66
Swish	53%	187
Betala räkningar	64%	224
E-handel, köpa saker via internet	53%	185

## Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	49%	160
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	14%	47
Inget av alternativen passar mig	37%	119
	Totalt	326

## Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	30%	99
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	28%	91
Inget av alternativen passar mig	42%	135
	Totalt	325



## Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	22%	70
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	29%	93
Inget av alternativen passar mig	50%	161
	Totalt	324

## Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	64%	213
Det är svårt att använda Mobilt BankID	9%	30
Inget av alternativen passar mig	27%	88
	Totalt	331

## E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	25%	77
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	7%	23
Inget av alternativen passar mig	68%	211
	Totalt	311

## Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	63%	208
Det är svårt att betala räkningar via internet	8%	28
Inget av alternativen passar mig	28%	94
	Totalt	330

## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	56%	183
Det är svårt att e-handla	11%	35
Inget av alternativen passar mig	33%	108
	Totalt	326

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det är lättare att betala räkning med inbetalningskort via bank appens skannings funktion (Swedbank) än via Internetbanken i webbläsaren, då jag slipper skriva. Alla banker borde erbjuda denna skanningsfunktion i sina appar. använder mobilt bank id med fingeravtrycks identifiering vilket jag tycker är lättast. Vad som är lätt eller svårt när det gäller e-handel bror ofta på webbplatsens utformning. nästan alla saknar tyvärr inbyggt stöd för uppläsning.

Min son hjälper mig med ekonomi.

Bokning av sjukvårdstider på nätet är helt omöjligt eftersom många avdelningar inte har den möjligheten i mina vårdkontakter 1177. Och för oss döva går det inte att ringa, men det är ofta enda alternativet. Det här är klart diskriminerande!

För att betala räkningar måste jag ha någon som läser uppgifterna på räkningarna. Bloggar läser jag bara en blog som är speciell för synskadade.

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lus bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm

Tycker oftast det är smidigt att göra saker på internet.

smidigt

Är det bra kontraser funkar det eller om jag själv kan justera färgerna med mina hjälpmedel, ofta kryssrutor försvinner med mina färginställningar svar bakgrund med vit text

Svårt förstå avtal ofta så litte text då

Krångligt att veta vad som blir totalsumman.

Just nu svarar jag med min synfält men jag vet inte hur det skulle fungera med enbart punktdisplayer eller talsyntes.

får hjälp med ovanstående

Mamma sköter

Det är smidigt. Jag kan dock uppleva det som irriterande när tjänster byts ut, eller när man blir beroende av att använda specifika tjänster för att utföra sysslor. Jag har hört om personalplanering för arbetsplatser via Facebook, jag vill undvika sådant.

Jag gör bara sånt jag kan. Youtube. IMDB. Wikipedia. Inget mer. Det andra får jag hjälp med.

Har haft internet sedan 1993 älskar det . man känner sig inte funktionsnedsatt .

Då jag är rörelsehindrad är det bra att kunna göra saker hemifrån eller från kontoret utan att behöva flytta mig till en annan plats.

På den här sidan verkar det också vara fel. Här ser jag; Har du en blogg? # Ja # Nej # Vet inte Alla följande # har ingen text efter sig

I takt med att min motorik och syn försämras, blir "kanalen" Internet mer svår tillgänglig.

Jag släktforskar och skickar samt läser email

Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.

För många olika alternativ att betala varav flera är mycket krångliga. Kollar först betalningsalternativ innan jag startar att handla

Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut

Skönt att göra saker i lugn och ro. Slippa jobbiga telefonsamtal.

det är stört omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream

Det är något jag ogillar. 🙄

Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.

E-HANDEL ÄR JAG MYCKET SKEPTISK TILL I OLIKA FORMER, OCH DET BEROR NOG PÅ TVEKSAMHETEN TILL SÄKERHETEN. OCH NÄR DET GÄLLER T.EX SJUK-OCH TANDVÅRD VILL JAG HA PERSONLIGT (TELEFON) KONTAKT.

Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)

Googlar, söker butiker

Jag har aldrig e-handlat men vill gärna göra det.

Svår när all handel kräver bank id för handla saker då
Vissa saker är svårt, skulle behöva någon sorts hjälp program till min dator
Jag kan inte det aldri lärt mig o det är inte intressant med internet fins bättre att hålla med på an denna skit
Bara att lära sig, vi går mot en mera digitaliserad värld och är man delaktig kan man påverka
Biljetter: Resor och evenemang är svårare. Det går oftast fortare att prata med någon, eftersom det ofta är många steg i varje process, med sittplatser, bagage, försäkringar, hotell, betalningsprocess som är kopplad till bokning. Boka tid till sjukvård och tandvård är svårt: Gränssnitten är så dåligt utformade att det blir svårt att hantera och veta var man kan hitta information. Det går fortare att boka när man talar med någon. Men primärvården vill flytta över besöks- eller telefonbokning till internet. Betalning av räkningar: Handelsbanken har tidigare varit krångliga, men blir bättre med förbättringar i användningen och gränssnitten. Det blir LÄTTARE att betala räkningar.
Flera av alternativen ovan har jag inte testat. Saker frå inte ta för lång tid, då blir man sittande hela tiden vid datorn/telefonen. Måste alltid finnas möjlighet få få personlig hjälp med olika utföranden på nätet dvs den personliga servicen får inte försämrats.
BankID har dålig Kontrast på tangentbordet
Många olika sätt gör det rörigt
Lättillgängligt
Spar tid
Köper aldrig via internet
Som rörelsehindrad är det svårt att boka evenemang på nätet. De har ofta specialplatser men man måste prata med någon för att boka dem.
Störande att reklamen har så hög volym jämfört med det som jag är inne på
svårare att handla på vissa hemsidor
Alltid vara försiktig med vad man använder internet till
Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.
Banken tycker inte att jag borde ha bank ID
Ingen kommentar.
Jag behöver hjälp
Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.
Usikker
Det är svårt att veta om varor man handlar på internet verkligen passar eller är som man tänkt
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.
Tycker att det verkar svårt.
Jag använder inte internät...
Jag tycker att det är bra att allt ska vara så enkelt och så snabbt som möjligt när du gör något på nätet numera
Det är lätt men även lätt att bli lurad :)
Min fru får göra allt detta istället.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
bra typ
Jag föredrar att boka läkarmöten via telefon/sms. Jag loggar in på banken via en dosa, vilket fungerar enkelt.
Det gamla vanliga färgerna o hur den är utformad
Man får inte ha bankid när man har gode man
gillar Handla i Butik Biljetter: iBlandärDetsvårimeD harLitteTidPåmej Mobilt BankID: Att Kommaiåg Alla Nummer
svårt veta hur man ska göra och NärDå
iMed man måste ha BankiD kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBlirofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca
Min fru hjälper mej.
Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.
Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro

Vissa saker, ex.vis boka tider eller kontakta läkare/tandläkare, är bättre att göra på telefon eftersom man får en interaktiv kontakt. Att göra detta via en chatt gör att mycket av interaktiviteten går förlorad.

Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang värden, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

BankID stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	57%	203
Någon gång	23%	83
Varje månad	4%	14
Varje vecka	6%	21
Dagligen	6%	23
Flera gånger dagligen	3%	10
Vet inte	0%	1
	Totalt	355

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	31%	39
Akila	0%	0
Nextory	7%	9
Storytel	35%	44
BookBeat	10%	13
Biblio Library	7%	9
Annan, ange vad	34%	43

### Annan, ange vad

Audible (3)

?

AUDIBLE

Adlibris

Adlibris letto

Apple Böcker

Audible - Amazon

Bokon app

Bonnier audio

Dasyspelare. Låna på biblioteket

FÖRTYDLIGANDE: JAG LADDAR NER LJUDBÖCKER FRÅN LEGIMUS PÅ DATORN, OCH TANKAR ÖVER BÖCKERNA TILL EN DAISY-SPELARE (VICTOR READER) OCH LYSSNAR DÄRIGENOM!

Illegalt nedladdande :D

Köper Mp3 o laddar in i mobilen men i fortsättningen blir det en av ovanstående

Köper från t.e.x. Adlibris

Laddar ner via Adlibris

Lokalt sparade filer.

New yours stadsbiblotek alla klasikerna är gratis att ladda ned
Piracy!
Play Böcker
Smart audiobok
Stadsbibloteket
Svtplay o dyl
Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.
Vet ej
Windows mediaplayer
Youtube
audible
har gamla inspelningar
köper och laddar sen ner dom
ljubböcker
mp3-spelare
vet ej.
youtube

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	19%	66
Någon gång	38%	128
Varje månad	20%	69
Varje vecka	12%	40
Dagligen	5%	16
Flera gånger dagligen	1%	3
Vet inte	5%	17
	Totalt	339

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	22%	60
Den är svår	24%	64
Jag har ingen uppfattning	54%	147
	Totalt	271

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om försäkringskassans hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?

Skulle behöva vara mer lättläst och lättöverskådlig samt lättnavigerad.

Den är något rörig men det är inte svårt att använda den.

Har aldrig använt den.

De har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.
Dem gånger jag använder den upplever jag den som krånglig och svår att hitta på.
krånglig
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Vet aldrig vad jag kommer att hamna på.
Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkyllning
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Svårt att få svar på frågor när man själv har både npf och utmattnig. Reglerna är ofta oklara då.
Hört att det skulle vara problem för synskadade och dövblinda att navigera och orientera försäkringskassans hemsida. Därför blir det en kryss på "den är svår"
Länge sedan jag verkligen utforskade den hemsidan, så jag vet inte.
Svåröverskådlig, svårt att hitta rätt
Exfrun hjälper
Använder inte
Krånglig kombination av digitala och fysiska papper. Svårt att veta om man gjort rätt eller om något saknas. Varje gång ska samma uppgifter fyllas i på nytt. Dessa uppgifter finns dessutom redan i myndigheternas databaser. Om man loggar in med Bankid kan adress och inkomstuppgifter hämtas automatiskt, men ändå ska allt matas in varje gång.
Svårt att förstå , krångligt språk .
Funkar riktigt bra.
Rörigt att hitta på sidan
Har aldrig varit där och behöver det inte heller
Hittar inte det jag söker efter utan måste ringa till dessa med ett stort varierat svar samt bemötande är vedervärdigt även att de ljuger Hej vilt.
När man som jag med bulbär ALS försökte kontakta min handläggare i början fanns inget annat sätt än att ringa. Det tog mig några veckor innan jag lyckades lösa det via mail till inläsningscentralen som fick kontakta min handläggare. Värdelöst.
Omständig
Vet ej
inte logisk flera ärenden går inte att följa. svara komma vidare i ett ärende går ej. blanketter opedagogiska
T.ex. VAB är enkel men att ansöka om sjukvårdsbidrag behöver förbättras
Det är svårt att hitta rätt bland tjänsterna.
Skit
Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.
Ok 😊
KRÅNGLIG, BESVÄRLIG ATT NAVIGERA PÅ OCH FÅ TYDLIGA KLARA BESKED ! MYCKET DIFFUSA, KRYPTISKA INFORMATION! SYFTAR DÅ T.EX OM MAN VILL MINSKA SIN ARBETSTID OCH SÖKA SJUKERSÄTTNING-UTRÅKNING!
skit
Vissa li** att ansöka Vissa går inte ans*ka
Tycker det är svårt att hitta rätt
Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs
De flesta funktionerna fungerar bra men jag har haft problem någon gång
Jag anlitar aldrig försäkringskassan eftersom jag är Pensionär
Har inte behövt använda den, men enligt andra synskadade är den väldigt svår och en del saker omöjliga att utföra.
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
De har dålig Kontrast och den är svår att överblicka speciellt när man använder läsplatta eller telefon
Svår navigerad
Det mesta öppnas i nytt fönster eller så måste man ladda ner dokument.

Bökigt att man inte kan hitta handläggare och mail adress . Ofta får jag ett telefonnummer . Men jag kan inte ringa pga hörselskada
DÅLIGT UPPLÄGG HITTAR INTE VISSA BESLUT
Den har jag aldrig använt.
Uruselt. Mycket svårtillgängligt att förddtp om man har rätt information eller inte. Ett bra exempel på viktiga tjänster som inte fungerar trots stora insattser. Förmodligen till följd att de inte användrr brukare i utveckling i tillräcklig utsträckning
Är pensionär...
Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!
Har ingen kontakt med Fk
Svårt att hitta rätt, onödigt många steg
Mycket dåligt att man inte kan spara en påbörjad ansökan om sjukpenning. Det gör att jag inte lyckats fylla fylla i min ansökan på flera månader då jag har problem md bla koncentrationen.
???
Lätt att se vad som skrivs i mina brev.
det är både lite svårt och lätt.
Byrokrati
Lite små virrig men man hittar en då ganska lätt
Det gamla vanliga utformningen o färgerna m.m
Kan inte använda tjänster om inte Bankld
Har ALLdig VaritPåDerasWEBBgår till kontoret
Har så Litte internettid
iomed måste ha Bank iD förkomma viDare använder jag inte tjästen
Att Logga iN och Hitta Rätt Dokument Då
Har sällan besökt den.
Inne så sällan ingen direkt åsikt.

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	47%	124
Den är svår	17%	44
Jag har ingen uppfattning	37%	98
	Totalt	266

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om skattverkets hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsnigg tex? e-tjänster fungerar bättre än tjänster som hänvisa mig till att fylla i papper. Några tjänster /funktioner som jag skulle vilja ha fler och utbyggda digitala tjänster kring är tex all hantering kring dödsbo, gör det möjligt för dödsbodelägare att logga in med sina mobila bank id för att representera dödsboet. Borde läggas in automatiskt i samband med dödsdag och släkt utredning. alla dödsbodeläggare kan informeras via min myndighetsbost så fort någon av delägarna gjort något för dödsboetsräkning. underskrifter via mobilbank id etc. Möjligheten att deklarerar idiella föreningar elektroniskt saknar jag också mycket.
Skulle önska att den var mer lättläst, lättnavigerad och lättöverskådlig.
Bökigt att hitta
Inget fel på tillgängligheten. Skatter är komplicerat.
Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Rädd att göra fel.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Bra. Snabb. Ganska lätt att navigera på.
Tycker den har mycket onödiga information. sen är det svår att navigera även om jag ser.
Jag är bra på att hitta information och rätt blanketter osv, så personligen tycker jag den funkar, det är dock min egna subjektiva upplevelse.
Exfrun hjälper
företräder en förening som ska deklarerar och betala arbetsgivarvskatt. Lite krångligt
Den är lätt men skulle kunna bli enklare
Har aldrig sett denna.
Svårt att förstå , krångligt språk.
Har inget behov av deras sida då jag inte är företagare längre.
Den är bölig att hitta information på.
dåligt uppbyggd svårt att hitta. Pajar ofta
Bra 👍
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA!
nej
Navigera.
Det är enklare nu
Skatteverket är en av de myndigheter som är lättast att ha kontakt med och hitta information hos. Även telefon fungerar mycket bra och deras medarbetare är ytterst hjälpsamma.
Relativt lätt
Ganska bra, men ibland svår att söka i
Den är komplex och har ett svårt språk.
Vet inte riktigt men verkar inte omöjlig.
Vem är svår att använda då den inte är logisk
Jättebra.
Tänker som jag, logisk
Utmärkt
Tydlig
DÅLIGT UPPLÄGG MED "EGNA" BLANKETTER
Den fungerar utmärkt.
Har hittills varit lätt men det ksn bero av att jag gör det enkelt skattemässigt. Jag kryssar för
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!
Den är bra
Svår att söka på. Deklarerar med blanketter, något som de försöker försvåra för folk eftersom de vill att alla ska deklarerar digitalt.
Dålig beskrivning för oss med handikapp, aldrig fått veta vad ackumulerad inkomst är och fått betala extra skatt i 30år
Vet intet
För mycket krav
Helt okej faktiskt
Bra
Fungerar för mig, DVS godkänn deklaratia*e*
Den fungerar smidigt med bankide i datorn, men loggar in på sinna sidor o den är vitgul o svart bra kontraster m.m
Man måste ha BankID
gåe tillKontoret gillar Prata MeD Personalen



Har inte Bankid Då
Har i princip endast använt den vid deklaration.
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.
Återigen bank-id stoppar mig!

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	9%	25
Den är svår	12%	33
Jag har ingen uppfattning	79%	212
	Totalt	270

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om arbetsförmedlingens hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?
Då Arbetsförmedlingen inte vill ta i mig med tång ser jag ingen anledning att besöka den.
Det är så länge sedan jag använde den att all information är oanvändbar. Jag är pensionär.
Vet inte, längesen sist jag besökte där.
Oftast fungerar den bra men tekniska problem ibland. Kunde t.ex inte skriva in mig där via hemsidan då jag har Mac.
komplicerad om man bi söka jobb gällande exempelvis sortering av yrken osv
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Har aldrig varit arbetslös.
Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Tycker Arbetsförmedlingen har blivit mycket lättare med deras nya hemsida och mobilapp.
Jag har inte använt den ordentligt på ett tag.
Svårt att göra urval
samma som ovan i form av arbetsgivare
För länge sedan jag använde
Är pensionär.
Svårt att förstå , krångligt språk .
Fungerar inte svår luddig katastrof även tvingad att söka jobb hos oseriösa aktörer med hotfulla antydningar.
Vet ej
Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder

ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA! HAR DIREKTKONTAKT MED 2 PERSONER (SYNPEDAGOG OCH AUDINOM) PÅ AF REHAB, GÖTEBORG OM MIN NUVARANDE ARBETSPLATS SOM JAG VARIT ANSTÄLLD SEDAN 1986.
Läst beskrivning om arbetsgivare
Den är också svår att använda den inte logiskt solat lite problemet här också inloggningen att flera hemsida De använder inloggning som
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Aldrig använt
Har aldrig använt den
Den har jag aldrig använt.

Mycket svårt att hitta rätt sökord även om man är proffs på ett område. De är generalister och känner alltid till skillnader i yrken. Jobb kommer upp på andrs hemsidor med samma sökning men jobbet finns på båda

Inte aktuell!

Borde gå att lägga upp en egen profil på det man söker och sidor man går till...så man snabbt kan återuppta sökandet nästa gång...Jaa en egen sida!

Den hemsidan är nog den sämsta jag har sätt dålig kontrast med färgerna m.m

Har aldrig varit där då

HarAlldrigVaritDär

Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

Har aldrig använt den.

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	51%	138
Den är svår	18%	47
Jag har ingen uppfattning	31%	83
	Totalt	268

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om 1177s hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår.

Saknar teckenspråk. Jag kan inte ringa med min bildtelefon till 1177 eftersom 1177 inte är tillgängligt. Konstigt med tanke på att PTS har tolkservice 365-7-24 på bildtelefon. Videobesök med vården borde alltid följa denna standard som heter Totalkonversation (innehåller realtidstext). Även 112 borde ha denna direkttjänst.

Nu pratar jag bara om mina vårdkontakter som är det jag använder, men den är bedrövlig, både gränssnitt och funktionalitet. Att inte kunna skicka bilagor när man kontaktar någon gör detta superkrångligt. Det skulle vara en vanlig mejlfunktion.

Den är lätt, men vissa funktioner som att förnya recept fattades när jag besökte den sist.

Varierar med vad man skall göra. Vid en uppdatering för flera år sedan försämrades tillgängligheten. Nu verkar den bli bättre igen.

Helt okej men lite för rörigt uppbyggt

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr

Den är lite svårnavigerad om man vill uträtta flera saker som ligger i olika nivåer

Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.

Funkar men jag vet att det har varit problem för dövblinda att använda 1177 Vårdguidens via punktdisplayer.

Den är bra. Jag tycker att den har blivit bättre (jaf för mig), det har blivit lättare för mig att se tider på olika mottagningar. Det finns även ett rigoröst utbud av informationssidor om olika krämpor och sånt.

utmärkt då den översyn på vård, medicin samt avtalade tider.

Redan från början borde det finnas en tydligare navigering. Den känns varken intuitiv eller användarvänlig. Tänk att man kan ha olika spår när man kommer dit och beroende på detta så har man olika frågor. Borde vara enklare att navigera runt och komma tillbaka till någon form av gruppmeny (Inte nödvändigtvis huvudmeny)

Helt OK

Lätt att förstå.

vissa delar är bra men ibland är det svårt att hitta

Rörig sida

Sådär.

Kag har kontakt med flera mottagningar på lasarettet men det går bara att spara 2 mottagningar. Dom andra måste jag

skriva in igen och då gäller det att ha exakt rätt namn för att hitta rätt
ett skämt. finns ingen skyldighet att svara på frågor. de bevaras med att de sorteras till ansvarig läkare men de kan välja om de vill svara eller inte, och man får aldrig veta vad de vill. Inga skyldigheter för de olika mottagningarna att använda verktygen, Inte end inom samma Landsting/Region, inte på samma vårdinrättning, knappt inom mottagningarna. Ett stort skämt!!!
Ok.
ABSOLUT KRÅNGLIG! RENA DJUNGELN!!! OCH JAG SOM ANVÄNDER VOICEOVER (TALSYNTES) I IPHONE OCH IPAD, BLIR VISSA FUNKTIONER BLOCKERADE, LÅSTA PÅ DEN HEMSIDAN TYVÄRR!!! FINNS ANDRA FLERA HEMSIDOR MED SAMMA SYMPTOM!!!
Fungerar ej
Lätt att boka hos Svårt att hitta rätt avdelning mott*g**
Jag fick hem en tidning häromdagen.
Sidan skulle kunna förbättras med en annan design och det kommer en del olika informationsrutor innan man hittar de verkliga svaren.
Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader innan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem
Kan vara svårt att hitta ibland
Den är helt okay för min del
Gjort några besök och jag tycker den fungerade.
Ja men såg att använda dåligt litet fält att fylla i personnummer
Den är bra.
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
Utmärkt
Lättläst
Kan vara svårt att hitta bokade tider. Samt att det ibland är så många mellan innan det når den man söker. Synd att inte vården kan skicka meddelande till en om man inte har aktuellt meddelande till dom liggande utan dom ringer eller skickar brev
SKIT OLIKA REGIONER ANVÄNDER OLIKA MYCKET OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR INOM SAMMA REGION ANVÄNDER 1177 EFTER EGET TYCKE OLIKA MOTTAGNINGAR INOM SAMMA INRÄTTNING ANVÄNDE 1177 EFTER EGET TYCKE INGEN GEMENSAM STRUKTUR FÖR HUR DET SKA ANVÄNDAS, MAN GÖR LITA SOM MAN VILL VISSA MOTTAGNINGAR KAN INTE ENS FÅ DIT BOKADE TIDER. FRÅGOR TILL LÄKARE KAN NONCHALERAS UTAN KONSEKVENSER. 1177 KOSTAR MÅNGA MILJONER VARJE ÅR KOMMUNER OCH REGIONER HAR GEMENSAMT BETALNINGSANSVAR FÖR DETTA VIA CANCERSVULSTEN SKL. UPPHANDLINGEN HAR SÄKERT INTE GÅTT RÄTT TILL DÅ INERA AB ÄGS AV SKL.
Det hade varit bra om man kunnat rikta frågor direkt till läkaren - åtminstone kunna göra en förfrågan om något man undrar efter ett besök.
Utmärkt guidning och information. De egna sidorna är dock inte alls användarvänliga. Man vet inte vägen in som användare. Ännu krångligare blir det om du har barn
Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!
Det är svårt att begripa sig på den. Hittar aldrig det man vill komma åt.
Omständig
Helt galet svår att hitta rätt där
Väl krångligt
Not good enough
Svårt att hitta
Tycker att jag inte får ut något. Förmodligen handhavandefel, okunnighet
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.
För många moment att hitta och kommafram
Mycket bra nästan inget krångel
Lätt att Boka tid för läkarbesök

går till min Vårdcentral som jag alltid gjort
Det kan vara en initial tröskel men efter ett tag är den enkel.
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.
Bankid stoppar mig från mina sidor

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	57%	212
Till viss del	29%	109
Nej	11%	41
Vet inte	2%	9
	Totalt	371

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

delaktigheten kan bli ännu bättre genom att produkter och tjänster anpassas för att bli kognitivt tillgängliga så att jag kan använda tjänsterna lika lätt som alla andra och så att alla bli inkluderade och känner sig delaktiga.
Det finns bildtelefoni och även Text-till-tal/ Tal-till-text - lösningar på marknaden. Dessa förskrivs i landstingen. De har stöd för samtal med bildtefontolk, texttefontolk. De kan också kommunicera med videokonferensutrustning som Cisco, Tandberg... Var för används inte detta mer i stat, kommun, landsting? Jag har bildtelefon hemma. Jag har dövas hemtjänst. Bildtelefonen är från kommunen. Dövas hemtjänst provar nu videolösning som inte passar. Tolkcentralen i regionen provar nu ytterligare ett annat sätt för videokommunikation som använder tredje produkt. Jag vill bara ha en app! Dessutom: Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Hur kan jag läsa "ljudböcker" på teckenspråk? På sjukhuset- akuten beställer de inte tolk i tid. De har inte heller kunskap om distanstolk och har inte bildtelefon att låna ut.
Många sidor på internet som förväntas vara en del av det digitala samhället är dåligt anpassade för funktionsnedsatta till exempel synskadade, eller folk med andra typer av funktionshinder.
Jag är orolig eftersom jag tycker mig märka en långsam försämring av tillgängligheten.
Jag ka nta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, so matt använda GPS, Facvebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet til större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstorare osv.
Anpassa webben mer för smartphone. Tom denna survey finkar suboptimalt pp en smartphone(android). Jag har inte använt PC på flera år nu, då det är förlegat.
För mig fungerar det bra men kan bli mer lätt fattat och därmed lättillgängligt för andra.
Lär ut programmering i skolan.
En plattform som SVT Nyheter, Sport är väldigt bra att få information o fakta.
Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra
Kunde blivit lättare,enkla formulär mer kryssfrågor so här t.ex
Det finns alldeles för få syntolkning och syntolkning på bilder i sociala medier. som blind kommer de vara exkluderade och döva behöver textning men alldeles för få klipp textas,
Lyrisk över information som jag får del av.
spelar dygnet runt. är social i spelgrupper
Ja, alltså jag är duktig på att dekorera internet med poster och sånt, det kan vara stimulerande. Men det ersätter ju inte känslan av kontinuerligt umgänge m personer man tycker om. Det där med att registrera räkningar och göra inloggningar och sånt är jag bra på.
Jag söker det jag vill. Jag kollar film och musik. Jag har bra koll. Det räcker för mig.

helt enormt hur de underlättar kommunikation, transaktioner, utbildning, resor , språk mm Dock ej helt utan biverkningar, problem.
Tycker detta fungerar utmärkt.
Jag deltar fullt ut. Jobbar inom IT och har inga problem med det digitala samhället. OBSERVERA! Sidan före den här sidan hade sju "radio button" men ingen av de hade text efter sig.
inget spec
Kräver planering och eftertanke innan användning. Säkerhetsfrågor, utnyttjandet av de data jag lämnar, bristande logik på webbplatser, svårt att veta om information är dagsaktuell m.m.
SVT kan man inte lita på . NrK har större trovärdighet.
Bäst är personlig kontakt
Det styrs mer av inkompetent upphandling, utföranden och åtgärdanden så den personliga intrigiteten blir kränkt. Det kostar dessutom ofantliga skattepengar i onödan p g a urkass upphandling och regler för användande. detta har gjort att hela kåren av nördar kan leverera vad som helst, få betalt och i bästa fall rätta till saker sen Pengar i sjön!! Kan göras ofantligt mycket bättre!
Tycker att man i många lägen förutsätts ha tillgång till dator/surfplatta/smartphone.
Det har öppnat sig en ny värld för mig
Kan ta del av mailkontakter och playtjänster om jag får hjälp
Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id
lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste
Den är dålig.
Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.
FACEBOOK, TV, E-POST: JAI! SPELA SPEL: NEJ!!! SVÄRÖVERSKÅDLIGT DÅ MAN HAR SYNPROBLEM SÖKA INFORMATION: JOBBIGT!!! KÖPA VAROR: UNDIKER HELST SÅNT!! TIDNINGAR (E-UT= ELEKTRONISKA ULRICEHAMNS TIDNING) DETTA MEN UTAN VIDTAGNA ÅTGÄRDER TYVÄRR!!!
väntar på att dö
Kan vara bra, men bättre diskutera live med vuxendöv/tolkar. TSS. Har dem som hjälp och stöd på möten. TSS= Tecken som stöd.
Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.
undviker om möjligt. Några få sidor som jag lyckats lära mig.
Messenger, fb Hålla kontakt m. familj o släkt Facetime - kommunikation
Olycka var mkt hemma tittade på Nteflix, googlade.. = bra
Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.
gillar inte
Jobbar med IT så det mesta är enkelt
Saknar den direkta kobtakten med en människa blir väldigt opersonligt och stelt.
Jobbar inom IT brachen så jag är högst delaktig i utveckling i det digitala samhället och delaktig. :)
De vanligaste tjänsterna fungerar, spel och inköp via internet använder jag inte
När det gäller Microsoft tycker jag det är jobbit med att logga in på olika ställen och hitta vad man söker
Inte min grey
Det har fungerar så bra för mig som är döv och synskadade. kanske är smart hehe.
Vad jag tycker är så otroligt viktigt är att den personliga servicen inte får försämrars. Vid besök på kommun, landsting och för att göra ärenden måste man alltid kunna få möta en fysisk person.Det gäller också besök i butiker (inte minst livsmedelsbutiker), köp av biljetter för resande och annat.,
Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.
Jag tycker den är svår att använda många utav sajterna som finns det är skiftande färg så att det blir svårt att läsa och det är svårt att hitta på
Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.
Jag Känner att jag är delaktig så långt jag kan utgående från mina förutsättningar och ork.
Svårt med tillit och integritet, handlar sällan

Allt för beroende
Jag kunde allt före olyckan.
Alltid försiktig med användandet
Har arbetat med dator sen 80-talet men nu är jag fumlig, har stora arbetarhänder. Darrig och skakig i händerna. Så de är svårt att använda datorn.
SAMHÄLLET BYGGER DIGITALA MURAR RUNT SIG SJÄLVA FÖR ATT SLIPPA PRATA MED FOLK.
Det är en överdriven tro på att detta skall lösa "alla knutar".
Delaktighet minskar med minskat inflytande. Man kan säga att jag har löjligt lite inflytande och därmed minimal delaktighet
Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslökall! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!
Det går bra att använda.
Vaskulær dement - svårigheter
Är bara 8 år så det finns en begränsning i vad man deltar i då.
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.
Svårt när det krävs bankld. Min godeman har fullmakt.
JAG TYCKER DET ÄR MYCKET BRA
Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.
Computer nerd since birth
För jobbigt att hitta rätt
Det är svårt att vara delaktig när kommunikationen måste ske via någon annan
blandat. Bra men tar även tid o kostnad.
Jag behöva hjälp.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Jag anser social media som relativt onyttigt och använder det inte längre själv då jag ansåg att det förde mig närmare andra på alla sätt som inte spelade roll och isolerade mig på alla sätt som gjorde det. Jag föredrar att delta i digitala samhällen som anonym person där det diskuteras till exempel åsikter om spel och böcker and andra hobbies.
Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då
Det är bara kostnaderna iphone 500kr/ månaden 2 år med datatrafik o bredband 450kr/månaden Ipad 500kr/månaden 2 år
För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
Har inte råd att Dator kostar För mycket
svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam
Ett måste i dagens samhälle.
Jag tar tag i det jag behöver.
Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.
Tar hjälp
Jag använder internet väldigt mycket

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	82%	305
Nej	16%	60
Vet inte	2%	6
	Totalt	371

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	59%	218
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18%	66
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8%	29
Jag kan inte alls använda en smart telefon	8%	30
Vet inte	7%	25
	Totalt	368

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	55%	165
Varken lätt eller svår	33%	100
Svårt	10%	29
Vet inte	3%	8
	Totalt	302

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	30%	89
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11%	33
Nej	46%	137
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	30
Vet inte	4%	11
	Totalt	300

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	21%	38
Förstoring	26%	49
OCR-program	19%	36
Ordprediktion	16%	29
Punktskriftsdisplay	3%	6
QR-scanner	37%	69
Röststyrning	29%	53
Skärmläsning, VoiceOver	11%	20
Stavningskontroll	40%	74
Tal till text	17%	31
Talsyntes, uppläsning, program	12%	22
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	49%	91
Annat, ange vad	13%	24

### Annat, ange vad

Appar, genvägar

AssistiveTouch

BlindSquare som ger ett visst stöd när man är ute och går.

Google maps. Använder uppläsningfunktionen i google translate för att höra hur ord låter

Hand i

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Har inget vad jag vet.

Hörapparater kopplade till telefonen.

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Jag ring och SMS det kan jag

Kan inte mycke om det

Kopplad till hörapparat.

SMARTVIEW

SOS app, 1177 app.

Siri i iphone

Streaming av ljud till hopp (hörapparat)

Större textstorlek (max på iphone under hjälpmedel)

Texttelefon

Texttelefon app

Vill höra anva\*de Tal till text går ej Android

digital assistent Google assistent och Siri

egentillverkad e

gps, antäckningar, påminnelser

vänner o barn



## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

EasyReader bättre än Legimus app alla dagar i veckan både på Android och IOS. Google keep, audionote,
Tmeeting (bildtelefon) TERA (talsyntes, tal till text) WhatsApp
Använder miniräknare (kalkylator) och har testat Timstock som inte funkar för mig.
Google Keep Google kalender
Sr-Play och Kalkylator.
Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som textefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret. Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.
SL:s rese app. Google maps.
kalender
Matpriskollen Kalkylator
DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.
Appar ser dessa som Hjälpmedel använder Apples Siri funktion och ITranslate.
Timstick.
har ingen aning ännu men jag vill forska vidare.
Den inbyggda funktionen för tal till text
Jag tycker om att lägga program i mappar efter vad de är till för: internetgrejer i en mapp, bank och betaltjänster i en annan, streamingtjänster i en annan, osv...
Klockan
Bank ID , Google search
Det är många
Samma fel på den här sidan. Många texter efter både radio button och checkbox saknar text.
Appar för diktering.
röst memo
Vissa är bra andra dåliga.
Clarospek Kalkylator Kom-ihåg-lista
Gogle
alarm funktionen använder jag ofta för att komma ihåg grejer
Väldigt få appar är bra utformade. Dålig upphandling antar jag
Google maps
Tydliga kalender
Beställa färdtjänst. SL:s reseplanerare..
GPS Blindsquare
NEJ MEN SKULLE BEHÖVA TRÄNA, PRAKTISERA SÅNA APPAR FÖR ATT UNDERLÄTTA TILLVARON! SAMTIDIGT ETT PROBLEM DÅ MAN STÄNDIGT MÅSTE HA TELEFONEN PÅ SFG!! SUCK SUCK.
telefon --> kommunikation tidigare Timetimer i skolan = bra
Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.
Spel-appar. Kalkylator
Kalendern
Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning
De som är värda att nämna här är Todoist, IFTTT, Google Kalender och RescueTime. Alla appar jag använder är både appar och webbtjänster, alla hjälper mig på olika sätt inom både jobb och privatliv.
Face time
Använder endast för telefonsamtal sms och läsa Facebook, dagstidning m.m.

Nej
Navigering med blin square, Google home och assistenten Siri
Att ha alla program samlat i en apparat gör telefonen till ETT hjälpmedel. Innehållet kan anpassas för min synsättning. Kalendern för att slippa papperskalendrar inklusive påminnelser. Internetbank, Mobilt Bankid, Swish, Legimus, Kartor för orienteringshjälp. Kamera för att förstora papperstext. Ficklampa för att lysa upp i skumma miljöer. Res i Sthlm för lokaltrafiktidtabeller. VoiceOver i min smarta klocka.
Blind Square, Seeing AI, KNFB reader/prizmo GO/voice dream skanne,
Reminder, MovieTalk
läsa in text till exempel till SMS och sen att cykla mail
Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.
Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).
SMS, Klockan länstrafiken m fl.
SL
Bank
Mycket agility, kalkylator, text till tal.mm.
Easy Scroll. Gör så att jag kan scrolla i appar och på internet.
Använder telefon till att prata i och använder youtube. Allt är svårt.
SMARTVIEW, STREAMING, BANKID, BANKAPP, KLOCKA, KALKYLATOR, FICKLAMPAN. GOOGLE
Officer 365, skicka utskriften till skrivaren, webbläsaren, kartprogrammet, bank, Swish mm,,,
Schema
Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.
Klocka GPS kalkylator.
Väder SMHI och YR.no
jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blin square. google maps.
Vad är appar?
Kalkylatorn
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Kalkylator
Hälsoapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
bankide, bankappen, Läser en påvägve räkning finns det en Qr god bana att skänka på den så kommer att T* fo i mobilen o bara att betala räkning*na
ResLedarn goggLmaps Amernacka
Använder en mängd appar av olika nyttograd, specifikt för epilepsi har jag köpt SeizeAlarm. För att anhöriga ska kunna spåra mig använder jag Life360.
legimus och förmatchningprogram

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	88%	325
Nej	11%	40
Vet inte	1%	3
	Totalt	368

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	65%	240
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19%	68
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8%	28
Jag kan inte alls använda dator	5%	20
Vet inte	3%	11
	Totalt	367

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	57%	182
Varken lätt eller svår	30%	96
Svårt	10%	33
Vet inte	3%	9
	Totalt	320

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	25%	80
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8%	26
Nej	54%	170
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9%	27
Vet inte	4%	13
	Totalt	316

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	14%	24
Förstoring	18%	31
OCR-program	14%	24
Ordprediktion	8%	15
Punktskriftsdisplay	5%	9
QR-scanner	10%	17
Röststyrning	10%	17
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	10%	18
Speciell mus	19%	33
Speciellt tangentbord	15%	27
Stavningskontroll	38%	68
Tal till text	13%	23
Talsyntes/uppläsningsprogram	17%	30
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	45%	80
Annat - beskriv vilket	14%	25

### Annat - beskriv vilket

En bättre mus om det finns?

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

FÖRTYDLIGANDE TILL MINA SVAR: ANVÄNDER MIG AV PROGRAMMET ZOOM-TEXT (TALSYNTE, FÖRSTORING OCH INVERTERADE FÄRGER).

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Inget av det.

My abilia

Personlig assistent

Streamer till hörapparaterna. Ansluts till dator/mobil/surfplatta via blåtand.

Stöd framför tangentbordet för att avhjälpa darrningarna

Svårt Hämta Hem pogram o intallerA mycket Litten text Då

Symwriter

Tangentbord är fult o svart

Texttelefon

Voice over

börjat använda ögonstyrning

cd läsare

har en tobii ögondator

kan ej använda dator längre. Har inga jhjälpmedel

mitt stöd visar fotografier där

paint

skärmtangentbord

stor skärm, bra högtalare

väntar på att få dö

ögonstyrning

ökad DPI

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

excel :-)
Surf Wifi är osäkert
Internet Explorer. Windows Media Player, Microsofts utvecklingsmiljö med C plus plus och Python-interpretern. Möjliggör att göra egna program.
Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är riktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på många platser i datorn och större text men bibehållen upplösning på skärmen också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer av MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.
Skype snapchat
Word
Supernova förstoring
Uppdateringar och hjälp med detta och finns inte detta från någon samlad instans för oss med behov och stöd från Myndigheterna FK och AF eller inom Sjukvårdsrehab och saknas helt i kommunen där jag bor. Katastrof och empatin för oss i Neuro Diagnoser samhällsgrupp som är ca10% av befolkning i Sverige År 2019 ca 800 000st personer.
zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammad musfunktion som gjorts större och svartare
Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program
Jaws, Microsoft tillgänglighetspaket som inbyggd är ett stort pluspoäng och det hade varit bra om jag fick en datorställ med inkoppling till punktdisplayer.
Word, outlook, webbläsare
musikprogram
Fel på den här sidan också. Många av valen under rubriken "Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!" saknar texter.
xcel
Nej
Email
kalkylator, Excel Adobe, Reader Fortnox m m
AutoHotKey
Voice Express
google chrome och flera google appar
Nej.
KOMMER INTE PÅ NÅGOT NU!
Svårt att uppgradera Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon. Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn
Se mitt svar på frågan om vilka appar jag använder i mobilen
Face Time
Kalkylator e-post CD brännare
Zoom
Tal och punktskrift
sångtext
Röststyrning skulle kunna hjälpa mig. Eller ögon styrning
SpeechTexter, skriver det jag säger. Draggar, muspekareverktyg.
De är svårt att skriva och använda musen.
EXCEL, WORD, MAIL, SÖKMOTOR, WEBBROWSER.

easymail
Officer 365, webbläsaren, bank of, mm
Office
Easymail, röstinspelning
Office
Jag använder Ipad och surfar
Vad menas med ngn. program?
Office: excel och word.
Tack för tipset, Easy Mail till min äldre granne :)
Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen
Jag använder för det mesta Microsoft Word, och om jag stöter på svårigheter brukar det vara enkelt att googla fram bra svar. Jag är annars inte så datorkunnig, men det jag kan duger fint åt mina syften.
Google Calendar för att hålla reda på olika möten etc.

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	61%	226
Nej	38%	142
Vet inte	1%	3
	Totalt	371

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	58%	198
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15%	52
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4%	13
Jag kan inte alls använda surfplatta	10%	33
Vet inte	14%	48
	Totalt	344

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	60%	133
Varken lätt eller svår	30%	67
Svårt	6%	14
Vet inte	3%	6
	Totalt	220

## Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	23%	50
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6%	14
Nej	62%	136
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5%	10
Vet inte	4%	8
	<b>Totalt</b>	<b>218</b>

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	22%	21
Förstoring	24%	23
OCR-program	16%	15
Ordprediktion	9%	9
Punktskriftsdisplay	2%	2
QR-scanner	23%	22
Röststyrning	16%	15
Skärmläsning, VoiceOver	11%	11
Stavningskontroll	30%	29
Tal till text	19%	18
Talsyntes, uppläsning, program	20%	19
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	56%	54
Annan, ange vad	11%	11

### Annan, ange vad

Inget av det.

Möjlighet till större text i hela systemet

Siri

Tangentbord och penna

Varseblivning

Vet ej vad frågan avser för saker

Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.

digital assistent Google assistent och Siri

jag har mitt kommunikationsprogram PODD på ipaden

spela spel

Är osäker på vilken hjälp.

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Jag kan inte surfa på iPad. Alltså måste jag ha dator.

Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en fördomligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta med en laptop på redan .

Skype snapchat fito

Använder i princip inte surfplattan

Siri och ITranslate

Penna

Det är skönt att kunna utföra sysslor och göra köp och sånt från sängen.

musikspelaren

Det är en kommunal platta jag fått låna för mina politiska möten fungerar bra.

Fel på den här sidan också. Alla val efter rubriken "Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta" saknar text

Clarospeak

Nej

Nej.

-SPARBANKEN (RÅKNINGAR VIA INTERNET). -SVT TEXT-TV (HÄNGER MED I NYHETSFLÖDET DÄR) -SVT PLAY-TV

Nej

Intowords Claroread Skolstil = talsynteser

Youtube

Kalkylator

nej

Samma appar som i mobilen

De hjälpmedel som finns i Android både surfplatta och telefon är ganska otympliga svår att använda

Spotify

Allt

Samma som mobilen.

Widgetgo, ritprat2

Widget Go PODD

Samma som i mobilen

Ungefär samma som i mobilen

F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar

kaptan mobility den säger vart jag är o frågar hur jag vill ta mig hem. kan välja gång, buss, flyg m.m. den fungerar som en gps o varna för saker o hur många trappsteg m m. 720 kr engångs bellop

Jag ser surfplatta, smartphone och dator som ett integrerat system. I bästa möjliga mån försöker jag att använda samma funktionalitet på alla plattformar.



# Bakgrundsuppgifter

## Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	3%	11
16–24 år	7%	24
25–34 år	15%	52
35–44 år	10%	35
45–54 år	23%	81
55–64 år	20%	70
65–75 år	18%	64
76 år eller äldre	6%	21
	<b>Totalt</b>	<b>358</b>

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	100%	375
Kvinna	0%	0
Annan	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>375</b>

## Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93%	334
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7%	25
	<b>Totalt</b>	<b>359</b>

### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Arabiska (2)

Teckenspråk (2)

finska (2)

+ Norska

Arabiska o svenska

Bergalinka\*

Dansk

Finska men talt svenska i vardagen förutom hemma

Finska, men pratar även svenska hela livet

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.

Nederländska

Polska

Spanska

Svenskt teckenspråk

kurdiska

norska
svenskt teckenspråk och svenska lite senare
teckenspråk och svenska
vet ej

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	27%	100
Uppsala län	5%	18
Södermanlands län	3%	12
Östergötlands län	6%	22
Jönköpings län	6%	23
Kronobergs län	2%	7
Kalmar län	1%	2
Gotlands län	0%	1
Blekinge län	1%	4
Skåne län	10%	38
Hallands län	3%	10
Västra Götalands län	13%	50
Värmlands län	1%	4
Örebro län	3%	12
Västmanlands län	2%	6
Dalarnas län	3%	11
Gävleborgs län	6%	24
Västernorrlands län	2%	6
Jämtlands län	2%	6
Västerbottens län	4%	14
Norrbottens län	1%	4
Vet inte	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>374</b>

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	68%	251
Mindre samhälle	22%	80
Landsbygd	11%	39
Vet inte	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>370</b>

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	33%	124
Bostadrättsslägenhet	20%	74
Villa, hus	34%	125
Gruppboende	6%	21
Servicelägenhet	4%	15
Annat stödboende	2%	6
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	2%	8
	Totalt	373

Annat, beskriv vilket
Boendestöd för det sociala behovet inom LSS
Enligt f-kassan så är man rik o får betala själv alla sina hjälpmedel
FÖRTYDLIGANDE TILL MITT SVAR: BOR MED PAPPA I HANS HUS/VILLA.
Hemma hos förälder
Hotell
Internat
studentboende
Äldreboende

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	51%	189
Nej	49%	180
	Totalt	369

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	23%	43
Personlig assistans	24%	44
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	39%	72
God man/Förvaltare	26%	48
Annat, ange vad	26%	49

Annat, ange vad
Anhörig (2)
Förälder (2)
Föräldrar (2)
Min hustru (2)
min fru (2)
Anhörig=fru
Barn
Föräldrar
God vän samt hjälp med stödning

Inneboende städar, lagar mat m m
Kommunsköterska 2ggr i veckan
Kontaktperson
Maka
Mamma o pappa
Mamma och pappa
Mat hygien etc
Min far och mor städar och tvättar!
Min fru
Mina föräldrar
Pappa
Personal
Personal på Bondet Min mamma
Personlig assistans 24 h/dygn
Personlig assistans dygnet runt.
Resurs i skolan
SAMBO
Städhjälp
Städhjälp var 3e vecka RUT
Stödstrumpor
anhöriga
bra stöd från KomSyn,region Skåne
flickvänen
fru
hjälp av vuxna
kontat person
ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.
mamma hjälper till
mamma och pappa
min fru o min ledsagare
min mamma
mina föräldra
mor
personal
skola, fritids och kortids
Totalt

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	52%	185
Nej	48%	174
	Totalt	359

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	67%	123
Barn under 18 år	14%	25
Hemmaboende barn över 18 år	7%	13
Bor med mina föräldrar eller en förälder	23%	43
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	2%	4
Annat, ange vad	4%	7

### Annat, ange vad

Gruppboende
Katt
När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp
gruppboende
internat
men egen lgh
min Hund

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	12%	43
Grundsärskola	3%	11
Gymnasium	23%	86
Gymnasiesärskola	13%	47
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	11%	39
Folkhögskola	8%	31
Högskola eller universitet	26%	96
Annan, beskriv vad	4%	14
Vet inte	1%	3
	<b>Totalt</b>	<b>370</b>

### Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning
Ej börjat skolan än
Ej klar än
Går i grundsär
Går i grundsärskola nu
Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.
Resturangakademi på Cypern
Slutade skolan i 7an. Hemmasittare. Inte klarat av att gå tillbaka.
anpassad grundskola
anpassad skolgång, inga betyg
gick till universitet men avslutade aldrig min utbildning
går grundsärskola - träningskola
konvux sarskola
Åsbacka skolan o tullängskolan.

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	27%	102
Arbetslös	6%	24
Hemma med barn	0%	1
Pensionär	25%	93
Sjukskriven	7%	26
Sjukersättning/Förtidspensionär	26%	98
Daglig verksamhet	20%	73
Aktivitetsersättning	7%	25
Studerar	11%	40
Annat, ange vad	4%	14
Vet inte	0%	0

### Annat, ange vad

50 % arbetar 50 % pensionär

50% sjukpensionär 50% arbetsför.

50/50

Aktiv i föreningsliv och politik också

Arbetar på ett fastighetsBoLag

Egen företagare

Gruv Pension

Handikappersättning

Hemmasittare.

Jobbar 4 timmar

Jobbar halvtid och har sjukersättning på halvtid.

Lönebidrag anställning 40 %

Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.

får lönebidragssubventerat anställning i höst

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	4%	16
1 – 4 999 kronor	5%	20
5 000 - 9 999 kronor	12%	42
10 000 - 14 999 kronor	19%	70
15 000 - 19 999 kronor	13%	47
20 000 - 24 999 kronor	14%	50
25 000 - 29 999 kronor	9%	33
30 000 - 49 999 kronor	8%	28
50 000 kronor eller mer	3%	11
Jag vill inte svara på den frågan	13%	48
	<b>Totalt</b>	<b>365</b>

## Är det något du vill tillföra?

Samhället förstår inte dövas och hörselskadades behov.
Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min lpad o data detta frågeformulär funkar DÄLIGT i android
Tur att mina förbund Dyslexiförbundet och Strokeförbundet driver dessa saker framåt. Begripsam är en väldigt bra enkät hoppas ni får minst 60% av de 10% av Sveriges befolkning med diagnoser i neuropsykologiska diagnoser .
Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontakter för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Hur många % av de som startar undersökningen klarar inte av verktyget? T.ex start med bara en pil nere till höger, och listor med tomma rutor. Men tack!!
Mamma svarade på frågorna
I vår förening har vi stort behov av bildning kring mobil, hjälpmedel o.s.v bra att det finns kurser genom ABF, Rsmh o Begripsam .
Ja om ni frågar efter födelseår kan ni ju lägga in en algoritm som lägger upp åldersintervallet .det är lite löjligt att fråga om födelseår för att i nästa fråga fråga om ålder.
Väldigt många val saknar text. På den här sidan också. Det kan inte bli bra kvalité i den här undersökningen när texterna inte syns.
nej
Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar
Har inget fast internet trots påtalan om detta.
Enkäten är ifylld av min fru på mitt uppdrag.
Flera av sidona / formulären såg ut som de borde ha texter vid checkboxar/radioknappar men saknade text, så det såg ut som ni tänkte fråga saker som jag inte kunde svara på . jag kör senaste versionen av chrome, och utgår därför att min webbläsare följer relevanta webstandarder
Nej.
ÄR GLAD ATT JAG FICK ENKÄTEN I PAPPERSFORM! :) DEN VAR STOR, OMFATTANDE OCH TOG TID, SAMT ATT MAN BEHÖVDE TÄNKA IGENOM VISSA SAKER! OCH MAN KUNDE GÖRA DETTA I OMGÅNGAR NÄR TID/ TILLFÄLLE MEDGAVS. HADE VARIT JOBBIGT ATT GÖRA DETTA VIA DATORN OCH TIDSÖDANDE DÅ MAN INTE KAN PAUSA DÄR ANTAR JAG?
Kommentar från registratorn: Personen bor i kolonistuga i närheten på sommaren.
Touchscreen är ett elände, jag vill ha knappar.
Kommentar från registratorn: Personen svarar att han ska få mobilt bankID och kan E-handla när han får hjälp. Han känner till Storytel och Bookbeat. Han svarar "det är lätt" vid frågan om han känner sig delaktig i digitala samhället. Vid frågan om inkomst vet han inte, därav inget svar.
Nej Kommentar från registratorn: Han svarar att han tagit bort lösenord i frågan om det är svårt att använda internet. Han e-handlar tillsammans med god man. Han har inte svarat på frågorna om inställning till biljetter, sjukvård tandvård osv, men däremot gjort anteckning vid sidan att det är "via god man". Han förstår knappar o appar snabbt på smart telefon. I frågan vilka hjälpmedel som används till smart telefon finns det en anteckning vid sidan: Inte till telefoner, lpaden = talsyntes. I frågan om hur personen tycker det är att använda dator är det också anteckning: Dator svårare än lpad svårt m. mus o tangentbord (I denna fråga råkade jag klicka i Vet inte och det gick inte att ta bort svar när jag väl klickat i det, personen hade inte fyllt i något svar utan bara antecknat detta)
Jag håller på att ta körkort och studerar via dator.
NEJ
Jag tycker att det skulle ha varit några fler svarsalternativ på frågorna som bara har lätt, svårt och vet inte som alternativ.
Ser gärna få del av resultat efter avslutningstiden
Kan man få bidrag tiil en större Laptop , min Laptop är 15 tum och jag tycker den är för liten
Ha gärna haft en bättre ekonomi sam när jag jobbade det är helvetet bora för män fåt en sjukdom får män leva in fätigdom
Eftersom antalet digitala tjänster ökar och vi förväntas göra mer själv, borde en rimlig begäran vara att alla offentliga tjänster är tillgängliga redan från start. När det inte är möjligt att använda en offentlig tjänst borde det finnas en instans dit hjälpmedelsanvändare kan vända sig för att få hjälp. Det blir annars en demokratifråga. Det innebär också val. Hit borde banktjänster räknas även om de inte är myndigheter.

Jag hoppas inte ni prioriterar svaren, kanske utifrån ålder på den som svarat eller annat
Jättdålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt
Ingen åsikt
Tack för att ni gör undersökningar som visar hur det är i sin helhet! Mvh. Xxxxx Xxxxx
Upplever att tekniken har gått förbi mig. Jag har arbetat med dator sen 80 talet. Men nu är de rörigt och svårt . Jag blir stressad och glömmer vad jag ska klicka på datorn. Har stora arbetar händer. Jag får ofta be dottern om hjälp. Förr spela jag spel men de går inte längre.
FOCUS MÅSTE ALLTID VARA PÅ PATIENTEN. INTE OMGÄRDA SIG MED IT/TELEFON HINDER
Jag har arbetat med datorer sedan 70-talet.
Neuro
Eftersom jag har svårt att skriva förhand så har datorer, mobil och surfplatta blivit till stor hjälp för mig. Bara detta lilla var en ansträngning att skriva.
Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.
Saknar rehabilitering
Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning
"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratorn: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".
Most of the questions I think were Not displayed correctly using safari on iphone
Jag bara rita med dator.
Vem ska läs detta och varför , ni kan inte påverka min situation ändå?
Jag har fått hjälp att fylla i enkäten av min gode man.
Kommentar från registratorn: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.
Kommentar från registratorn: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)
Efter att ha jobbat 30-40 år med IT och mobil telefon kanske jag har något att tillföra i något sammanhang. Om uppslag finns så nås jag
Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.
Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder
Tycker det är synd att neka folk med handikapp hjälpmedel pågrund av att de bor i en villa eller bostadsrätt. Det är politikernas fel att det finns för få hyreslägenheter.
om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Ärsvat Vara Delaktig i Värden
Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät
Har man haft en stroke och har Afasi är det inte lätt att svara på dessa frågor
Fick en stroke för 7 år sedan.
13 år sedan stroke. Kommentar från registratorn: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.
Jag anser mig ha hög kunskap inom internetområdet pga. av min yrkesbakgrund.
Kommentar från registratorn: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.



## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.