

Minnessvårigheter

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 279

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	11
Smart telefon	41
Dator	46
Surfplatta	49
Bakgrundsuppgifter	51
Begripsam AB	61

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	10%	28
ADHD	22%	61
Afasi	6%	18
Autismspektrum (Autism, Asperger)	21%	59
Bipolär	3%	9
Blind	0%	1
CP	3%	8
Demens, Alzheimer	0%	1
Depression	30%	83
Dyslexi	9%	25
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	9%	25
Döv, barndomsdöv	1%	2
Döv, vuxendöv	0%	1
Dövblind	0%	1
Epilepsi	8%	21
Grav hörselnedsättning	3%	8
Grav synnedsättning	4%	12
Hjärnskada, förvärvad	13%	36
Huvudvärk, migrän	26%	72
Kommunikationssvårigheter	25%	71
Koncentrationssvårigheter	68%	189
Kroniskt trötthetssyndrom	37%	102
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	58%	163
Läsvårigheter	21%	59
Minnessvårigheter	100%	279
MS	17%	47
Parkinson	0%	0
Räknesvårigheter	19%	53
Rörelsehinder, finmotorik	33%	92
Stroke	8%	23
Schizofreni, psykossjukdom	1%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	33%	93
Skrivsvårigheter	20%	57
Social rädsla	18%	49
Språkstörning, DLD	2%	6
Svårt att förstå	18%	49
Svårt att lära mig nya saker	33%	93
Svårt att komma igång eller avsluta saker	56%	156
Svårt att sitta	13%	35
Svårt att behålla fokus på en uppgift	44%	124
Talsvårigheter	13%	35
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	8%	22
Ångest	29%	81
Annan, beskriv vad	26%	72

Annan, beskriv vad
Utmattningssyndrom (3)
hjärntrötthet (3)
Hjärntrötthet (2)
Allergier
Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej udner min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.
Balansproblem, värk, motoriska problem, hjärntrött
Balansskada
Beroende
Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi
Certificerad rullstolspilot
Charcot Marie Tooth
Dystymi
EDS, POTS
Ehlers Danlos Syndrom
Emotionell instabil personlighetsstörning
Fatigue, hjärntrötthet
Fibromyalgi lbs, ums
Fibromyalgi och utmattningssyndrom. Wed/rls
HJÄRNTRÖTTHET
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Hjärtumör
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Hydrocefalus
Hypermobilitet, konvexitetsmeningiom frontallob
Hörselnedsättning
Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Inkontinens
Inväntar neuropsykiatriskutredning pga misstänkt autism/asperger
Kan inte gå
Kognitiv funktionsnedsättning och hjärntrötthet
Komplett paraplegi
Kramp. Eksem.
Kronisk smärta, svårt att stå/gå längre stubder
Ledsmärter. nedsatt uthållighet. balansproblem
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
ME/CFS
MS Fatigue
Multisjuk
Muskelsjukdom SMAIII
Muskelsjukdom,ned.
PTSD
Psoriasisartrit, kroniskt smärttillstånd ev fibromyalgi, trötthet
Ptsd
Rheumatoid Arthritis, RA, sedan > 45år. Rotationsscolios, inoperabel Spinalstenos
Rullstolsburen

Ryggskada
Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Svårt att minnas namn.
Svårt hjärntrött
Symptom av obalanser hormonerr/vitaminer/mineraler/ enzymer osv.
Tinnitus huvudvärk ljus och ljud känslig
Trotssyndrom
Tumör på c2 c3 halskota
Utmattning
Utmattning
Utmattningssyndrom
Värmekänslighet, klarar inte stress.
Whiplash
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
grav hjärntrötthet och energilöshet
högersidesförlamning
känsl och balansstörning
whiplash, fibromyalgi
Ätstörning UNS, Utmattningssyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.
Har inte fått diagnosen ADHD men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det Psykisk ohälsa, men dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av flera anledningar.
Nackskadad efter olycka
Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!
Vet inte riktigt.
Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !
Kronisk värk, överrörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.
fibrodimma.
Epilepsi med ep-mediciner som är en av mina funktionsnedsättningar ger efter 40 år olika kognitiva problem.
Jag har Diagnoser CVI
Utmattningsdepression GAD
Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.
Vardagen är stor kamp att få orken att räcka. Värsta dagarna(vilka har blivit flera) klarar jag inte av ens att hålla ögonen öppna, pga smärta och total utmattning fysiskt och psykiskt.
Vad innebär ytterligare? Aspergers och ADHD i kombination är väldigt ofta i konflikt och det är svårt att

benä ut vilken av de diagnoserna som behöver stötts upp där och då. Eller vilken nedsättning som är från vilken diagnos. Ängest och oro är livspåverkande. Men samtliga svårigheter och diversiteter är främst så påtagligt ignorerade av vården och samhället. Fast det heter att det ska utbildas om NPF och att det ska talas högt om psykisk ohälsa, så visar vården okunskap och försäkringsbolagen visar att det inte räknas som ohälsa. Inte ekonomiskt i varje fall. Vare sig diagnoser eller tillstånd. Utmattning - nej. Adhd - nej. Aspergers - nej. Oro? Ängest? Här har du medicin. Fungerar inte? Nehe - här ta en ny då. Ge det tid.

Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.

Ibland är det riktigt bra och ibland riktigt dåligt

Rullstolsburen. Ryggmärgsskada.

Har stora problem med motorik, balans, komihåg, hjärntrött, och värk efter trafikolycka. Har också svår artros med nya höftleder, värk, Sjögrens Syndrom

Jag har flera sällsynta diagnoser som främst påverkar min motorik. Att ha något sällsynt komplicerar livet i alla möten man har i vardagen både med vård och privat

Dålig balans, måste ha kryckor eller elrullstol så jag måste ha utrymme (bred) så jag kan komma fram. Jag har röst , så det är inget problem.

Har fler än vad som stod på förra frågan

Jag kan inte ta simultana ljud, hjärnan kapsejsar totalt i stimulumiljöer (shutdown), har synstörningar och balansrubbnings och sväljsvårigheter och TMJ och whiplashskador. Har grav hjärntrötthet (vilket inte är samma som kroniskt hjärntrötthetssyndrom). Svaghet och känselstörning hela vänster kroppshalva inklusive ansiktet. Tappar bokstäver, stavar fel, svårt överblicka text, kramp i bakre tunga m m. Jag fick min hjärnskada efter ett trauma mot huvudet 2014, och inget syns på CT/MRT, dock sa man från början att det fanns en liten subdural böldning men senare bortförklarad som en möjlig artefakt. men jag har en mycket låg funktionsnivå. Gjort en VNG-undersökning som dock visar på patologiska centrala skador, samt optiker/ortopist-undersökning som bekräftar patologi centralt. Vill ha en fMRT för hjärntröttheten men får inte då det inte används i vården. Vill träffa hjärnexpert och få en hel proper diagnos och bedömning. Hjälp mig hitta en sån.

Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.

Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv.

Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.

Att få hjälp inom sjukvården orken finns där inte att hålla på att stängas mot sjukvården det drar ner en så mycket mer än nödvändigt

Har i grunden sjukdomen SLE

När inte kropp och huvudet inte samarbetar

Sarkoidos därav alla symptom

Har hjälp med att besvara

Hjärndimma som ger minnessvårigheter, koncentrationsproblem och svårt att ta in information. Väldigt ljudkänslig.

Kronisk utmattningssyndrom, GAD, rullstolsburen

Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symptom på min MS!?!

Har inte fått diagnosen ADHD, men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det "psykisk ohälsa", men med dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av olika anledningar

Utöver ADHD ligger en POTS samt hEDS som tillsammans skapa stora påfrestningar på energinivåer (har konstant fatigue) smärta (kronisk, konstant smärta) samt problem med både upptag och förbränning av mediciner. Med hEDS som orsak till att jag varken tar upp eller kan nyttja den medicinmängd jag faktiskt intar betyder det att trots att jag ligger på höga medicinnivåer så blir jag bara hjälpt till hälften. Att dessutom behöva centralstimulerande för ADHD och morfinbaserad medicin

för smärtor blir det genast problem. Läkarna ser gärna ett missbruk istället för hjälp till ett nästan normalt liv med hanterbara symptom och smärtor.
Mental trötthet- en komplicerad funktionsnedsättning! Svår att komma till rätta med, svår att förstå (för omgivningen)
Alla mina nedsättningar har med min MS att göra. Förmodligen hade jag inte haft dem om jag inte haft MS.
Minnessvårigheter som i svagt arbetsminne
Jag har svårt för ögonkontakt med folk.
Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag var vid 5 till 6 års åldern.
Jag har svårt att förstå vad jag läser om när det är mycket text. Jobbigt att läsa svåra och långa texter.
Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med. Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?
de flesta av mina svårigheter beror pga min ms
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnislat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...
Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt
Astma & allergier, reumatism
Jag har avrt med kortids minnet
Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.
Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.
Ojämn förmåga. Lättstressad.
Många svårigheter ingår i diagnoserna, så blir lite dubbelt upp.
Förstår inte meningen med skola, livet, allt!
Har glasögon, brytningsfel, långsynt.
Det är komplext att jag inte hör påverkar mig mera än vad jag är medveten om och leder ibland till mindre kloka beslut pga av stress ,värk och trötthet.
Jag har diagnosen ADHD, men väntar på utredning för AST/Aspergers. Det är de sociala relationerna, både privat och på jobbet, som är de tuffaste. Men adhd-medicin hjälper ju mig bara för min hyper sida, inte asp sida.
Nej
Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.
Glömmer bort vad det var jag skulle göra på smartphonen när jag öppnar den och ser att jag har meddelanden som jag då öppnar istället för att göra det jag skulle. Eller om jag ska göra en sökning på nätet kan jag glömma vad jag skulle söka efter när jag ser den senaste sidan jag var inne på. Får pushnotiser från Update, som verkar integrerad i min version av Samsung Galaxy A3 och som inte finns som en app o därför inte går att välja bort eller stänga av ljudet på vilket stör mig i det jag håller på med.
Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.
Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrikt med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra. vilket gör den totala förmågan mindre/sämre
Har MS, så tillståndet är inte konstant, även om jag inte direkt är i ett skov.

Svåra smärtor i ryggen som kommer akut, gör att jag aldrig vet hur jag mår om två sekunder. Kan aldrig bestämt planera in varken umgänge med vänner, resor eller något över huvud taget.
Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.
– Förflyttning "längre" sträckor föranleder ökad smärta, muskeldomningar och nervsmärtor som kvarstår timmar - dygn. Detta gör förflyttning utan hjälpmedel helt ogörlig. – Hamnar "mellan stolarna" p g a flera diagnoser.
vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat
Har diagnosen neurodegenerativ sjukdom, ospecificerad
Minnesfunktionen innebär att om jag bläddrar mellan 2 eller fler olika sidor så glömmar jag snabbt vad dom stod på den jag nyss varit på när jag bläddrar till nästa sida .
Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.
Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.
Plötsliga känselbortfall medför yrsel o balanssvårigheter, som att leva i en berg- och dalbana som kan gå igång när som helst.
Att vara högfungerande och högpresterande i sin yrkesroll hjälper inte om man är utan arbete. Mina största problem är i mitt privata liv, nu har jag varit arbetslös i 16 månader och får inte hjälp från en coach, siuzkonsulent eller någon annan form av hjälp från AF då jag anses frisk. Det är ju bara att rycka upp mig och ta tag i problemet och söka jobb. Fast det är just där min nedsättning sätter tvärstopp och jag fastnar, kommer aldrig till en intervju och inte heller in i tjänster som jag vet jag kan utföra bättre än de flesta 'normativa' kan.
Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt.
Orkar inte
ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna
Har problem med balansen vid gång.
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Tot. beroende av assistans samt elrullstol.
Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.
Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.
Rörelsesvårigheter, smärtor,
Manglar oppfølging fra nevrolog ette fler stroke
Nej
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
Stroke och afasin mycket jobbig.
Utmattningsyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapiresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.

abstrakt är svårt stress känslig sortera

Symptomerna jag har kan orsakas av diagnoser/sjukdomar tex lågt el högt kortisol / sköldkörteln nivåer men även att div vitamin/mineral brister . Hur kommer sig att det inte finns riktlinjer för vilka kliniska tester vården ska utföra innan man på börjar utreda NPF -diagnoser eftersom att dessa diagnoser endast sätt på symptom och går inte att säkerställa med kliniska tester så som blodprover? Jag är inte längre säker på att mina symptom orsakas av de diagnoser vården satt pga att man inte har avfärdat diagnoser / sjukdomar med likartade symptom.

[http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symtom-kan-vara-psykiskt-orsakade/?](http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symtom-kan-vara-psykiskt-orsakade/) Jag och mina barn har ADHD diagnos och alla 3 har lågt kortisol och när vi tar elavanse går kortisolet upp med ca 100 dvs har jag 209 i värde går det upp till 309. Kortisolbrist är ett livshotande tillstånd och borde vara vårdens högsta prio att säkerställa att man inte har det innan man sätter NPF diagnosen. Om man har problem med sköldkörteln ska man inte äta medicinen elvanse vilket borde då vara ännu viktigare att kontrollera kortisol och sköldkörtelproverna TSH, T4 fritt och T3 fritt??

<https://www.vardfokus.se/webbnyheter/2017/februari/ung-kvinna-dog-efter-en-rad-misstag-i-varden/>
https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcyfnfCSw-nrwHgH_0ZP2vVLoDbE

[fbclid=IwAR0u0Ycl8yhOkKr3ulh05ALp8F_8B3361r24usCKRbiKBJEeVoT2OtUcbCo](https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcyfnfCSw-nrwHgH_0ZP2vVLoDbE)

Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.

Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impulskontroll

ME är den största funktionsnedsättningen, Myalgisk ecefalomyelit/Chronic fatigue syndrom, (d v s det som ni kallar kroniskt trötthetssyndrom).

Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.

Av alla svårigheter är tröttheten värst för den gör att jag får svårt att koncentrera mig, jag blir ångestfylld, tappar mycket av fritid när jag är så orkeslöshet. Dessutom lider jag av svåra smärtor

Nej

Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.

Svårt att förstå skriftliga instruktioner. Svårt med skärmar eftersom de skickar ut 50 bilder / sekund och min hjärna uppfattar det som nya bilder och det tar all energi och då kan jag inte tänka. Svårt med ljus, ljud, dofter och rörelser. Ex (min egen skugga, folksamlingar, många som pratar samtidigt, fotbollsmatcher - alla rör sig led ljus)...

Balansbortfall

balansbortfall

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	97%	263
Nej	3%	9
	Totalt	272

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	53%	137
Det är svårt att söka information	14%	36
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	23%	59
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	25%	63
Det är svårt att förstå innehåll	21%	53
Det är svårt med lösenord	40%	104
Det är svårt för att design och utformning är störande	21%	55
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5%	12
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	13%	34
Vet inte	2%	4
Annat, beskriv vad	21%	55

Annat, beskriv vad

Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på

All information (50 bilder/sek) gör att hjärnan blir överbelastad och därför måste jag förbereda mig ex. vad jag ska klicka på innan jag tittar på skärmen

Att söka saker gör att jag tappar tråden och plötsligt har det flugit 4-5 timmar och jag har ännu inte hittat det jag sökte. Oftast minns jag inte ens vad det var jag sökte.

BankID fungerar inte med röststyrning

Blir stressad om det är många steg som ska göras.

Blir trött fort, huvudvärk

Deprimerande, förstärker ensamhetskänslan.

Det blir rörigt i min browser pga hoppar mellan olika flikar, har ofta upp mot 100 flikar öppna vilket gör det svårt att hitta det jag söker och saktat ned datorn

Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.

Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.

Det är svårt att hitta bra information, dvs forsknings baserad

Det är svårt att hålla sökfokus för varje svar innehåller massor av intressanta, men för syftet ovidkommande, förslag. ADHDn gör att alla svarsalternativ blir intressanta och plötsligt har 3 timmar försvunnit, jag kan inte redogöra för vad jag gjort och jag garantera en aning om vad eller varför jag sökte från början.

Det är svårt att sälla bland all information och veta vad som är riktigt. Att man förväntas söka all info själv för att den finns där någonstans bland allt annat.

Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.

Det är svårt när det finns rörigt innehåll vid sidan av innehållet jag vill läsa/fokusera på. Tex annonser som har rörigt innehåll.

Det är svårt när det är saker utanför det jag ska fokusera på som rör sig el/och låter tex reklam

Ex försäkringskassan, när det ska fyllas i ansökningar och dokument, så hinner jag bli utloggad från sessionen eftersom det

tar sådan lång tid att skriva, tänka och formulera.
Glädjande, rörlig reklam gör att jag tappar fokus och det blir väldigt svårt att läsa och förstå.
Har en god man
Har ofta svårt att veta vad jag ska använda för sökord för att hitta rätt. Sen tappar jag lätt fokus och glömmer bort vad det var jag eg hade tänkt göra, eftersom det hela tiden kommer upp något annat.
Har svårt att ta mig igenom stora textmassor.
Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas
Hur man använder kommandon, sparar, skriva dokument mm
Händer som domnar efter några minuter
I vissa fall är det svårt när sidan är för otydligt utformad, när saknas kontaktuppgifter osv
Ja allt utom Facebook är svårt.
Jag behöver assistans för att kunna använda internet
Jag beställer mat från Ica och Coop .
Jag glömmer vad jag skulle söka efter nå nätet då jag ser den senaste sidan jag var inne på. Kanske så för normalstressade ibland också. Vore bra för folkhälsan att minska ner på intryck där det inte är nödvändigt som i detta fall tex. Om man vill se vad man senast tittade på vore det nog bättre att aktivt klicka på den sidan vid senare tillfälle så man inte blir avledd och störd i det man skulle göra.
Jag har inget problem att använda internet, Jag arbetar med produktionstest och använder datorer / internet dagligen . Jag har problem med att samhället inte ger stöd som är utformade efter de behov jag har inte vad det antar att jag behöver. Dvs man sitter och tror att man vet vad andra behöver och när man efterfrågar så lyssnar inte samhällsinstanser på det man förmedlar.
Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.
Jag är osäker att det blir rätt. Gör ofta om från början när jag använder ny funktion
Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.
Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .
Många siter är inte mobilvänliga
Måste ha hjälp med det mesta
Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen
Om det är på tid.
Orken att skriva
Pga att jag tappar koncentrationen och glömmer vad jag håller på med, så är det lätt att jag klickar på fel saker. Har lett till att jag fått min dator hackad.
Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stav rättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut
Svårt att förstå, minnas nya funktioner
Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.
Tycker det är jobbigt att lära sig de olika sociala reglerna för olika forum och hemsidor så undviker att kommunicera även om jag kanske vill
Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga

problem.
det är för många som lägger på ljus som inte kan stängas av och cookies som man inte kan välja bort, så att alldeles för mycket om mig sparas.
flashar med reklam är mycket störande
har lätt att tappa fokus när jag läser, blir svårt med all reklam som stör i synfältet, eller dålig layout. Har också svårt när det är maskinöversatta texter eller bara dåligt språk.
känslig för skärmar p g a hjärnskadan
ljuset på skärmen och ljudet av datorn är fruktansvärt uttröttande. orkar korta stunder
nej
synskada gör det svårt samt nackskada
Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	11%	1
Det är för svårt	67%	6
Jag kan inte	22%	2
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	11%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	33%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	33%	3
Det är för dyrt	11%	1
Vet inte	11%	1
Annat, beskriv vad	22%	2

Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför
 jobbig inbärmig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Använder ex aldrig youtube för jag vet inte vad jag skall söka på för att hitta den infon/video som jag vill se. Svårt att se hur det fungerar och att beställa saker och därmed hur man skall fylla i alla uppgifter. Det är så många olika av samma sak och då vet jag inte vilken som är den rätta. Svårt ibland att veta vilket sökord som är bäst. Att gå in på ex kommunens hemsida är helt omöjligt och att hitta vidare på vart man skall klicka för att få upp den information man söker efter. Vilket orsakar att jag aldrig kan få ta del av All kommuninformation. Eller kunna söka rätt på en kommunanställd för ex kontakt eller fråga. Att skolan för mina barn har all info på nätet gör att jag aldrig får ta del av den och missar därmed all i formation som jag som förälder behöver. Det är för många olika steg inkl lösenord för att jag skall lyckas hitta den och kunna logga in på mina barns sidor. Skolan vägrar ge ut i pappersformat trots att jag i och med det missar allt. Det är mer men jag kommer inte ihåg allt. Kan inte ex följa bloggar för jag vet inte hur det fungerar att hitta och följa. Inte heller instagram osv.

Kommer inte upp det man söker på pga köpta platser

Svårt hitta det jag vill

Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sälla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.

Reklamrutor som dyker upp, rörlig reklam i kanterna och "flashande"/blinkande runt det jag vill läsa stör fokus, koncentration och tröttar ut.

Myndigheters hemsidor.

Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
Lösenord är svårt för ibland behöver man ändra och det kan få till följd att jag har olika att komma ihåg. Vidare kan vissa sidor som bankens bankid ha tidsgräns för att logga in. Då går det inte.
Beror på vad finns tex svårt små läsa på internet
Flimrande reklam. Plötsliga höga ljud. Ologisk information. Mycket och/eller kompakt text. Att risk bli lurad .
Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit fff texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!
Hittar jag inte det jag söker efter med en gång så tappar jag intresset för det jag söker avsett vad det är.
Få sidor som har innehållet som man kan lyssna, blanketter som man ska fylla innehåller svårt förstodda introduktioner, sidor som är inte uppdaterade. Att boka en läkartid på capio är för stor uppgift, väljer istället att inte söka läkare alls för det tar så mycket av energin att behöva söka vilken kategori min besvär ingår och sedan beskriva via att skriva långa text är omöjligt.
Sålla bland information. Det tar jättemycket tid att jämföra olika sidors info och avgöra vad som är riktig fakta och vad som bara är någons åsikter. Man förväntas själv söka all information på internet bara för att den finns där, men om man inte kan eller orkar det får man ingen info. Ingen myndighet m.m. ger ut bra info på papper längre - allt finns att läsa på hemsidan (där det ofta är en mardröm att hitta/komma ihåg allt pga exempelvis koncentrationssvårigheter).
Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator
Framförallt rörlig, eller flashande reklam gör det svårt att ta in text. Texter utan radbryt eller liten text är också svår
Inget men ibland så kan man få trycka två ggr så man kommer dit man vill.
Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.
Att hitta rätt i djungeln
Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÅR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÄR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÄR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.
att söka och ta in info, att läsa och överblicka, att ta in och fatta
Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.
Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.
Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.
:)
Att skriva, läsa för mycket information
Har svårt för att förklara.
Rörligt svårt att kunna hålla koncentrationeb
Svårt hitta tangenter
Kan ibland vara svårt med otydliga sidor, rörliga sidor.
Det finns för mycket information och det är svårt att sålla.

Jag blir distraherad
För mkt information av dålig kvalitet !!!
Jag har problem med att logga in med ett lösenord. Eftersom jag inte kommer ihåg mitt lösenord.
Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka än att bolla med flertalet sidor.
Svårt att se på mobilen. Äger inte dator
Svårt att kolla på en sak i taget
Det är inte svårt med internet.
Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.
Att hålla kvar fokus på det som jag från början hade för avsikt att göra, eftersom det hela tiden dyker upp något som får mig på avvägar.
Det finns inget som är svårt.
Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.
Komma ihåg olika användarnamn lösenord..
Se föregående svar. Gillar inte heller när man inte känner igen webbplatser, t.ex. vid uppdateringar så man inte hittar eller det inte fungerar som tidigare.
orkar korta stunder pga att ljudet och ljuset och flimmer tröttar ut mig
För långa texter
Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.
Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!
Informationen kan vara otydlig, ibland tillmed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.
Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.
Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap
Jag vill inte ha störande reklam som blinkar när jag håller på med mejl. Det är svårt att veta allt om det tekniska. Det är svårt att veta vad som är säkert.
Det kan vara otillgängligt tex om texter är för långa, bättre med indelade texter i avsnitt och ökad information, layout, färger, reklam kan påverka för de som har svårt att se eller vara distraherande för vem som helst. Borde kunna gå att välja och välja bort vissa delar (som skal)
Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowern. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.
Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart
Det är svårt att hitta svar på frågor, bara en jäkla massa reklam kommer upp eller så hamnar man på forum där idioter utan vare sig kunskap eller hjärna uttalar sig. Jag vill ha relevant info från kvalificerade källor i enlighet med det jag frågar.
Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.
Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.

Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnam skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.

Se föregående svar

Hitta rätt information när man tex använder söktjänst. Källkritik. Lagom detaljerad information etc.

Det är svårt när det finns rörligt material som itne är det som jag behöver/vill fokusera på. Tex reklam med rörliga bilder.

När jag vill göra något och inte hittar rätt information så att jag kan gå vidare och slutföra min uppgift.

Att det inte finns någon enlighet, olika sidor =olika typsnitt, ibland länkar på höger sida-ibland på vänster sida. Blinkande objekt. Rörliga bilder. Filmer som sätter igång med ljud som skapar ångest för mig, eftersom jag är ljudkänslig och inte var beredd på ljudet/musiken.

Jag har dåligt minne och har därför svårt att komma ihåg lösenord. Jag får ändra lösenord nästan varje gång jag ska logga in. Är bättre med mobilen nu när man kan logga in med fingeravtryck eller spara lösenord på mobilen så att det skrivs in automatiskt

Stort utbud och många förändringar

Det skulle vara bra om man kunde kategorisera de sidor man vill läsa senare för tydlighetens skull.

Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.

Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.

Har svårt att komma ihåg alla lösenord, som man inte ska skriva upp! 😊

Det är för komplicerade webbsidor så då laggar min mobil och jag hinner trycka flera gånger för att det inte händer något och det resulterar i att Internet tror att jag har tryckt på flera efterföljande saker så jag behöver ofta backa eller göra om.

Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.

-

rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet

Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig

Svårt att hitta tillbaka, till start.

Komma ihåg saker som lösenord etc. Ibland navigera på sidorna

Minnet gör att det är svårt Jag skulle önska det vore enklare inte behöva klicka vidare år sida till sida till sida osv för att komma fram till det jag sökt efter

Det är just sökfunktion. Jag tappar tråden. Tiden rullar förbi och jag fick inget vettigt alls ut av en hel dag.

Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.

Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrångel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.

Alldeles för lätt att man klickar på fel saker.

Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.

Bara vissa hemsidor som är svåra

Samma som innan, på dåligt dager fungerar interns diktering

Förutom att man blir utloggad ur sessioner när saker tar tid att fylla i, all info försvinner och man får börja om från början. Utöver utloggning och tidsaspekten har jag inget problem med internet

upplever att ilband är det "mycket" och jag har svårt att hitta det jag vill. Får jag en direkt länk eller väldigt tydligt visat vart jag hittar det jag söker så fungerar det rätt bra.

Att det är så mycket information som gör att jag har svårt att ta in det so. Är viktigt och svårt att avgöra vart jag ska.

Blir trött att sitta vid datorn.

Får inte alltid fram det man söker

Svårt å avenda

Svårt hitta rätt och komma ihåg olika lösenord och leta på rätt ställe eller komma ihåg att titta på olika platser.
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
Många intryck överallt. Texter, bilder, reklam mm. Ofta alldeles för mycket text man måste läsa för att kunna komma vidare i sin sökning. Inte lätt när man inte minns vad man läser - får ofta ta hjälp av andra för det inte funkar
Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen. Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
Det som är svårt är att, det är otydliga processer när man vill klaga på samhällsinstanser och alla klagomål ska ske skriftligt till massa olika myndigheter. En väg in vore önskvärt för att underlätta tillgängligheten för att få till förändringar i samhällsinstanser.
Det är tröttnade med annonser, särskilt när de är rörliga, och distraherar.
Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex
Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med Ipad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Vet ej
Kan inte beskriva varför
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
För mycke effekter. Färger, pop-up rutor, saker som rör sig, ljudeffekter 3D bilder
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	38%	94
Nej	60%	149
Vet inte	2%	6
	Totalt	249

Vad brukar du be om hjälp med?

Allt möjligt Ex beställa biljetter såsom ex tåg och annat betala räkningar Söka rätt på info För att få tag på någon inom ex kommunen Osv
Anhörig hjälper mej skriva p.g.a. Koncentrationssvårigheter.
Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.
Förstå vissa grejer.
Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.
Får hjälp av boendestöd.
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
Min man betalar räkningar och hjälper mig åt t ex skaffa mobilt bankid.
Jag har hjälp med sällan
Barnen. Spec tekniska frågor eller bekymmer. Och nya program o dyl som har någon funktion med pengar i. Annars är jag inte rädd för att göra fel. Vän med Internet och sånt sedan många år
ekonomi
Jag frågar min man om hjälp eftersom jag vet att jag inte , oftast hittar det jag letar efter , de kan vara vadsomhålst inget speciellt,
Fylla blanketter, söka infirmation,

Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.
Allt
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Min fru föreslår vissa saker på datorn
Dotter hjälper vid behov. Kommandon, kopiera, rensar i dator
Om något inte fungerar med min dator.
betala räkningar, köpa biljetter, boka saker (hotell, resa mm) sånt där det är viktigt att det inte blir fel.
Navigera . Fylla i uppgifter . Beställa order måste ha hjälp osv
Allting
Min son hjälper till ibland att hitta eller beställa något. Eller nr datorn krånglar.
Söka saker, särskilt olika produkter behöver jag någon som plockar fram till mig.
Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.
Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.
Brukar be andra att söka efter något som jag inte vet hur jag ska hitta.
Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.
Min man hjälper mig med alla ärende, papper och räkningar.
skriv mail, leta efter saker tex ngt som ska beställas
Sammanfattningar, hitta rätt adress m.m.
Min man
Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.
Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp
komma på sökord
God man hjälper mig.
Ber mamma och pappa och syskon.
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .
Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan Skolornas hemsidor är också svåra
Fylla i blanketter Min pappa
Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.
Försäkringskassans hemsida. En arbetsspesilist IPS
Fylla i blanketter, svårt att veta vad de frågar efter. Brukar ofta krångla.
Lösenord. Installationer och uppdateringar. Navigering. Olika program. Inställningar. Olika funktioner. Sökvägar i mappar och dokumentation.
Felsöka när internet inte funkar. Koppla ihop högtalare och andra trådlösa enheter till nätet och göra dem valbara genom tex Spotify. Backupa
Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datan.
Att hitta information. Tyda kartor på Google maps.
Söka efter specifik sak, ofta i samband med matlagning. Frågar vänner.
Om någon sida krånglar tex vid registrering vid inköp tex ber jag min man om hjälp då min ork snabbt tar slut särskilt vid krångel med dator. Samma sak med lösenord som det är jobbigt att ha koll på o behöva ändra ofta.

Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa anstruktioner, det blir för mycket helt enkelt. hjärntröttheten slår ut förmågan att använda dator.
På jobbet en kollega om det ska läggas ut information på hemsidan. Annars mer tekniska saker som beställa extra bildskärmar, tekniska lösningar som underlättar mitt jobb. Tycker det är jobbigt att behöva be en kollega om hjälp hela tiden trots att jag ändå kan mycket själv.
Dotter granne vänner
Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.
En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt
Jag brukar be om hjälp med att söka saker. Just för att jag så lätt distraheras av sökningar.
Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.
Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Skriva
Dubbel kolla så det blir rätt.
När det blir något tekniskt fel så hjälper min son att fixa felet
Min dotter, om jag beställer något.
Ber maken och sonen om hjälp..
Mannen
Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.
Allt
Hitta och komma ihåg.
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
Hjälper att läsa och ta fram informationen som jag är ute efter.
Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.
Exempel kontakta , leta information
Personal på daglig verksamhet
Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.
Beställa kläder, böcker osv. Tågbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Taltjänst är jätte viktig för mej --> Linköping
en kompis
Titta på Bolibompa eller Bablarna
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Det som kräver att jag ska fatta något beslut eller tänka efter. Att förstå instruktioner. Skriver ut på papper för att slippa intrycken. Är dock svårt att förstå hur jag ska skriva ut...

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6%	16
Blogg, läser andras	23%	57
Facebook	80%	201
Instagram	56%	140
Snapchat	23%	58
Dejtingtjänster	10%	26
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	68%	170
Musiktjänster, till exempel Spotify	51%	127
Kartor och vägvisning	72%	179
Spela spel	51%	127
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	60%	150
Titta på Youtube	69%	173
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	42%	104
Lyssna på radioprogram	32%	81
Lyssna på poddar	37%	92
Läsa dagstidning	48%	120
Köpa biljetter till resor	46%	115
Köpa biljetter till evenemang	43%	108
Boka tider till sjukvården	50%	124
Boka tider till tandvården	20%	50
Mobilt BankID	85%	213
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14%	34
Swish	76%	189
Betala räkningar	77%	193
E-handel, köpa saker via internet	72%	179

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	56%	133
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	14%	33
Inget av alternativen passar mig	30%	71
	Totalt	237

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	38%	90
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	29%	68
Inget av alternativen passar mig	33%	78
	Totalt	236

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	23%	53
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	30%	71
Inget av alternativen passar mig	47%	110
	Totalt	234

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	81%	191
Det är svårt att använda Mobilt BankID	9%	21
Inget av alternativen passar mig	11%	25
	Totalt	237

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	17%	39
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13%	30
Inget av alternativen passar mig	70%	159
	Totalt	228

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	71%	168
Det är svårt att betala räkningar via internet	16%	38
Inget av alternativen passar mig	13%	31
	Totalt	237

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	66%	155
Det är svårt att e-handla	18%	43
Inget av alternativen passar mig	16%	37
	Totalt	235

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det är för många steg vilket gör det väldigt svårt. För många lösenord som jag inte kan hålla reda på
Eftersom jag använder rullstol är det svårt att beställa vissa tjänster på nätet.
Det är för lätt att handla på nätet när man, som jag, har svårt med impuls kontrollen
Flera av alternativen gör mig stressad. Jag väljer hellre att t ex boka tid via telefon för då är jag mer säker på att ha förstått tiden rätt.
Jag önskar mig att kunna hjälp mig lära saker detta på internet ,
Pga tinnitus Hjärntrötthet ljudöverkänslighet hatar jag prata i telefon med folk jag inte känner. Funkar lättare för mig med text även om jag har svårt stava rätt

Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.
Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömässan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.
För många pop-ups, för mycket reklam som hänger inte ihop med själva sidan, man måste ha mycket ork om man ska ens tänka sig att boka en läkartid på vårdcentral.
Internet i praktiska utföranden (handla, betala, boka etc) är så sjukt skönt. Man slipper köer, människor, dofter, ljuden. Och man har allt dokumenterat.
Går mycket snabbare att göra det på Internet.
Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontaktar jag vården annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.
Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaff, trolololol!" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslat tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaff" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.
Jag gör de saker jag kan och struntar i allt annat för jag kan ju inte.
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
Jag får hjälp av frun när jag bet räknningar och hon håller reda på pinkoder osv.
Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.
Inget att anmärka
Beror på sidan om den är lätthanterlig
Smidigt att utföra ärenden på internet. Man spar tid (telefonköer)
Tycker generellt om internet, men har svårt när de flesta sidor är svåra i utseende och fel saker tar fokus, har svårt att vara säker på att det blir rätt, så läsa och kika runt är mer ok (gör inte så mkt om det blir fel), men t ex räknningar mm ber jag sambon om.
Osäkert/kännsligt
Tycker 1177 sidan är dålig därav aldrig bokar via den
Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc
Det är lättare att göra saker på internet än via telefon. Då får jag tid att ta in information och dubbelkolla. Oftast får dessutom en skriftlig bekräftelse.
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Internet är smidigt, swish använder jag ofta. Lite restriktiv till att handla i affärer som jag inte känner till. Köpte en lampa på nätet men det var troligen en fakesida. Fick ingen lampa .
Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.
Det är lättare att sköta mycket via internet, då slipper jag tolka människor.
Bra att slippa gå till affären (för mkt stimuli!) kan istället klicka hem ett par nya jeans. Utmanande att sälla i allt på nätet. Säkerhet och integritet: inte alltid tryggt.?
Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar

inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.
Kan ibland vara svårt att e-handla, mest pga alla valmöjligheter.
Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.
Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.
Beställa saker via interner. Det gör jag aldrig.
Lite osäker angående säkerheten på nätet.
Jag gillar att man kan göra mycket utan att behöva prata med någon, till exempel köpa biljetter osv. Samtidigt tycker jag det är lite jobbigt ibland om man till exempel vill boka en tid hos vårdcentralen. Då kan man inte kommunicera om tiden man får om den passar, eller säkerställa att dom förstår ens problem. Vissa gånger är telefon bättre, även om det finns saker som är jobbiga med det också. Det är bra när det finns alternativa vägar vid behov.
tar hjälp med e handel därav att det blir lättare
Skulle gärna boka tider inom sjukvården via internet men det alternativet finns ofta inte eller fungerar dåligt på mottagningarna. Samma sak med övriga tjänster, svårt att komma i kontakt med sjukvården både på telefon och via vårdguiden
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och hårresande!
Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala "straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ebjuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man till exempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.
Har svarat på detta i föra frågor.
det är stört omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream
Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.
Det borde vara lättare att kopiera siffror med mera när man ska betala räkningar. Svårt att veta vilka sidor man kan lita på. Blir stressad av risk för virus.
För mig underlättar Internet mycket i min vardag
Vill helst prata med en person om beställer tider för möten om det är hos vården eller frisören, finns ofta fler undantag som påverkar utöver själva bokande av tid/datum vilket sällan ges utrymme för på en bokningssida. Om det utvecklas kan säkert fler lättare och bättre använda tjänsten.
Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.
Betala räkningar kräver full koncentration o fokus. Måste göras på en sk bra dag hälsomässigt
Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .
Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej
Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.
Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm

Jag gillar att använda internet. Då behöver man inte passa de allt mer krympande telefontiderna. Svårt när det gäller myndigheter att fylla i blanketter.
Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.
Det har blivit lättare tack vare Swish och E-leg, men samtidigt större risk för intrång och att andra ser eller sparar det jag gör.
Krängligt att fylla i allt från början på vissa sidor när det borde finnas i autofunktionen. Irriterande att betalning med kort är en säkerhetsrisk samt kräver att man fyller i massa saker. Swish borde funka på ALLT och inkludera reseskydd, avbeställningsskydd och allmänna konsumentregler. Hatar att behöva skapa 100 olika profiler och glömma lösenord varje gång
När BankID inte fungerar på vissa hemsidor, då tar det för lång tid att byta sida o sen gå tbx till rätt sida. När man sen är där så får man ibland börja om igen för att det tagit för lång tid. Det är krångligt när inte allt kan utföras på samma sida.
Det är svårt med olika inloggningar/lösenord. Att jag måste skapa en profil för att handla, borde räcka med bank-id.
Internet är bra. Blir stressad av att prata i telefon.
Många olika sätt gör det rörigt
När man svarar på vissa enkäter o tar en paus kan man inte fortsätta o göra klart. Väldigt stressande o gör att jag ofta låter bli att svara även om jag annars hade velat göra det. Vissa registreringar kan vara svåra att få igenom samt lösenordsskapande o dito ihågkommande. Borde kunna göras via bankide kanske bankide även som lösenord eller annan lättanvänd lösning.
Det blir för många val, för mycket information helt enkelt
Köper ibland biljetter på nätet, ibland på ställen som säljer biljetter över disk. Likadant med annat - jag gör både och. Vissa saker går ju dock inte att köpa annat än via nätet.
Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.
Min tandläkare har inte nätbokning. Super att använda nätet o slippa öda kraft och energi på att förflytta sig, när man har svårt för det.
E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta.
Det är lätt o behändigt
Har jag väl, lärt mig är det lätt.
I första boka saker på nätet, annars ringa
Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.
Det är tråkigt och det är jobbigt
Undviker att handla, det är lätt att det går överstyr och jag sen finner en massa saker som jag inte behöver men av utgrundlig anledning köpt ändå.
Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.
Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blääää. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jädu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nä nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.
Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttvärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..
Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via

1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.

Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet

Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberjudande:-)

Gillar att ha personlig kontakt.

Det är svårt när man ska skriva in kortnummer, lättare om man kan använda tex Klarna. Boka tider via vården går oftast inte.

Usikker

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.

Svårt eftersom jag glömmer vad jag gjort på nätet.

Har förvaltare så betalar inga räkningar själv

Det är tröttnande att leta på nätet när jag ska välja något att köpa.

Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.

Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin

Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.

Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen

Vissa räkningar är gjorda (har till nyss varit) medvetet svåra att betala - OCR nummer som inte kan läsas av apparna av okänd anledning och som dessutom innehåller långa rader av nollor (kreditbolag som t ex Apotekstjänst använder) förseningar innebär höga straffavgifter

Jag behöver assistans, kan inte göra något själv

Får besöka en sida många gånger för att förstå hur jag ska gå tillväga. Blir efter en minut trött och förstår inte. Huvudvärk. Svårt att hitta info på annat sätt än via internet eftersom gamla kanaler konkurrerats ut (kataloger etc).

BankID stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	52%	129
Någon gång	21%	52
Varje månad	5%	12
Varje vecka	5%	12
Dagligen	11%	28
Flera gånger dagligen	4%	11
Vet inte	2%	5
	Totalt	249

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	26%	29
Akila	0%	0
Nextory	12%	13
Storytel	34%	37
BookBeat	9%	10
Biblio Library	11%	12
Annan, ange vad	32%	35

Annan, ange vad
iBooks (2)
Adlibris letto
Adlibris, Bokus el andra
Apple Böcker
Archive of our own. En hemsida där det finns både ljudböcker och vanliga böcker. De är skrivna av icke erkända författare och finns ett taggsystem som gör det lätt att hitta precis vilken sorts bok jag vill läsa.
Audible
CD-böcker, MP3-CD, bok-filer
Dasyspelare. Låna på biblioteket
Easy reader
Easy reader
Har inte koll på hur jag kan få tillgång till böcker på annat sätt. Klarar inte att läsa böcker, för många bokstäver..
Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)
Ingen
Ingen specifik, det som behövs för det som man vill lyssna på, kan vara på en specifik sida, görs inte tillräckligt regelbundet.
Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!
Ljudbok på minneskortet
Länkar till ljudfiler hittar i olika forum
Lånar på biblioteket.
Malmöstads bibliotek app
Minns ej. Har precis börjat lyssna.
Minns inte
Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...
Scribd
Smart audiobok
Vanliga biblioteket
Vet ej
audiobookbay
biblioteket
har gamla inspelningar
köper och laddar sen ner dom
lånar på biblioteket som mp3
sr-radio, acast

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	12%	30
Någon gång	33%	81
Varje månad	24%	58
Varje vecka	19%	47
Dagligen	4%	10
Flera gånger dagligen	0%	1
Vet inte	7%	16
	Totalt	243

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	22%	47
Den är svår	47%	101
Jag har ingen uppfattning	31%	65
	Totalt	213

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

För rörig och svår så jag är aldrig inne på den själv
Inte tillräckligt med information
Hittar inte svar på det jag vill veta
Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.
Har inte besökt den på flera år
Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkylning
Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.
Mycket information, men ändå inte. När man letar efter svar på frågor så får man bara något förkortat svar. Det verkar som att de har problem med tolkning själv av regler och mest hänvisar till att ta telefonkontakt. Här föredrar jag personlig kontakt istället för webben.
Den är rörig. Och bil man ha personlig konsult så får man leta länge efter ett telefonnummer. De vilket helst att man ska läsa sig till ett svar. Mycket information!
Jaa..Jag vill gärna att Försäkringskassan mer stor än små på läsa svårt se , blir trött
Kommer inte ihåg. Endast behövt använda den 1 gång i livet
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Jag har hel sjukersättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.
Information på min sida uppdateras inte så man måste ändå ringa gällande sina ärenden. Skulle behöva ha en möjlighet att

mejla sin handläggare samt att man får veta om olika intyg har kommit fram till fk.
Svårnavigerad i meny då alla underrubriker ej är listade. Man får söka mycket för att finna rätt. Därefter är det knapphändig fördjupad information och det är en helt klart ogästvänlig sida överlag. De som är inne på FK:s sida är oftast sjuka, har funktionsvarianter etc. Då är sidan till och med diskriminerande då den öht inte är anpassad för dessa.
Ändras hela tiden och fungerar inte optimalt. Kan vara svårt att hitta rätt
Svårt att hitta det man söker.
Dålig sökfunktion, svårt att hitta i enyer
Krånglig och ej enhetlig
Svårt att hitta information Ofullständig information är vanligt
Vill helst inte ha med dem att göra men måste.
Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.
Den är förvirrande, precis som FK är
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÅR igen? D:< "
Inte alls. Man hittar inte. Jag är aldrig där. Vet inget om nåt.
Behöver inte använda mig av den.
Rörigt att hitta på sidan
Har aldrig varit där ochbehöver det inte heller
Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig
Hittar inte allt lika bra som tidigare dvs den är sämre
Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.
Ibland komplicerad
Svår att hitta i, tungrodd
blä
Svårt att hitta information irration. Svåra formuleringar så man inte orkar läsa all text. Har förlorat mycket pengar pga detta. Svårt att förstå formulären, hur de ska fyllas korrekt
Rörig svår att navigera och konstigt att en myndighet för sjuka använder sig en sida som är svår för somliga sjuka
Dålig. Så uråldrig
Det är inte alltid så lätt att navigera och att hitta information.
Lätt att logga in och kolla mina olika ärenden, däremot svårt att hitta relevant information om olika saker, t ex rehabersättning, arbetsträning mm
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls... Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
Adet går inte att hitta det mansvökr
Den funkar bra, problemet är snarare att de är invecklade
Den har en bra layout, inte för rörig, men svårt att hitta; tex om närstående penning
Rörigt Svårt att hitta
Det är svårt att navigera och hitta det man söker
Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.
Jag är så förbannad på försäkringskassan!!
Jag tycker att den är väldigt enkel att använda för det mesta. Informationen är tydlig och man hittar oftast vad man letar efter. Dock finns det en del saker som är svårare att hitta som man skulle kunna förbättra.
använder den ej så ofta men är relativt lätt
Svårt att få information
Svårt att anmäla sig sjuk med nya utförandet
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit

informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!
Jag kan ha svårt att hitta den info jag söker.
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.
Den är missvisande ibland
Den är väldigt rörig, svårt att plocka ut den info man söker utan att läsa igenom allt.
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjligheter.
Svårt att hitta vägen till det man söker.
Mycket förvirrad sida. Krånglig, omständlig, lätt att göra fel
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka
Den är vidrig, fruktansvärt svårt att fylla i deras blanketter och förstå vad de skriver.
Svårt att hitta, för mycket text
Krångligt att svara på frågor om det inte är tydliga frågor med en svarsomöjlighet. Svårt att räkna ut saker själv.
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
Den har blivit bättre men det är fortfarande mycket jobb kvar.
Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan förfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.
Man kan inte komma i kontakt med sin handläggare eller skicka dokument annat än via inscanningen. Man kan inte se sin journal online, utan måste betala för att få det i pappersform. Och kan bara se de senaste utbetalningar.
BankID är inte alltid synkroniserat så att man loggas ut. Svårt att kommunicera med dom via Mail eller chatt man uppmanas ofta till telefon . Att man inte via Mail kan skicka in dokument utan de måste postas till Östersund .
Jag skulle vilja kunna läsa om mitt ärende, mer i detalj. Nu står det bara inkommet intyg, utbetalningar.
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
En kan inte skicka meddelanden till sin handläggare.
Istället för nischade notiser borde menyn komma upp direkt för att direkt kunna välja det område man skulle besöka så man inte glömmet o att det tar mer energi än nödvändigt. Det borde gå lätt att se vilken handläggare man har. Man ska inte behöva ansöka om utbetalning, det borde vara självklart man ska få det ändå. Dra ner på antalet steg särskilt för oss som har svårt för det. Annars går vi miste om pengar vi skulle ha fått om vi först visste om att man måste ansöka för att få de pengar man har rätt till (FK vet ju att de ska betala ut dem eftersom man anmält orsaken redan o lämnat intyg). Dessutom måste man komma ihåg att be om utbetalning. Haft flera boendestödjare som inte lyckas få till en rutin att följa upp såna saker o har hört att flera har den erfarenheten. De behöver förbättra mycket vad gäller tydlighet. Eftersom det krävs bankide så borde man kunna se allt de har om en under förutsättning att det organiseras och layoutas på ett tydligt och begripligt sätt.
Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok
Använder den inte tillräckligt ofta för att ha en egentlig åsikt.
Det mesta öppnas i nytt fönster eller så måste man ladda ner dokument.
Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.
Har aldrig varit där.
Har ingen aktuell erfarenhet.
Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?
Lätt att hitta det man söker
Är inte aktuellt för mig
Dålig grafik, inget logiskt tänk när det gäller information. Riktigt illa att vissa funktioner inte finns såsom ladda upp dokument???
Bra

Har ingen aning. Har inget med dem att göra
Den är rörig. Jag tycker det är svårt att hitta den info eller blankett jag söker.
Den är varken lätt eller svår, den är Försäkringskassan i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor väldigt nära deras lokalkontor.
T. O. M svårt förklara så låter bli
Har ingen kontakt med kassan längre ...
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
När man blir utloggad och allt man skrivit försvinner är fruktansvärt. Man kan tycka att just fk borde ha en sida med längre tidsfrist pga att de flesta är ju sjuka som är inne på fk's sida. Jag har varit så arg många gånger som har gjort att jag blivit sängliggandes i flera dagar pga fk s sida. Har även komttaktat fk direkt om det varje gång. Har dock aldrig fått någon återkoppling.
Svårt att hitta innan man lärt sig.
Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.
???
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
Lätt att se vad som skrivs i mina brev.
Den fungerar för min man.
Den är skitdålig
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Det tar tid innan man hittar allt man söker efter. Dock fk är svår över lag
Den är svår, svår att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in. Svårt hitta de man söker.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	41%	86
Den är svår	25%	52
Jag har ingen uppfattning	34%	72
	Totalt	210

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Otydlig
Jag använder den mest när jag ska deklarerera eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.
Lättnavigerad
För mina egna behov fungerar den bra. Lätt att fylla i blanketter jag behöver och skicka in.
Små läsa, men mer stor läsa på ..
Vet ej. Besökte fysiskt myndigheten och fick hjälp där.
Rörig

Samma som f-kassans
Svårt att hitta det man söker.
Bra sökfunktion
Rörigt
Lite jobbig att hitta på
Fick ta nytt id kort nyss så jag behövde deras hjälp.
Jag har bara använt den för att deklarerat. Men alla de vanligaste valen ligger där uppradade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning med samma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerat, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.
Jag är aldrig där så jag vet inte
Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...
Har inte haft problem med sidan
Vet inte
Svår att hitta i
ringer om jag undrar ngt, för svårt via internet.
Bra
Är ganska van vid den så tycker den fungerar bra
Lätt att logga in och göra sina ärenden, t ex deklarerat. Däremot svårare att hitta specifik information inom vissa ämnen.
Den är väl helt ok
Funkar bra
Svårt att hitta
Den har bra information.
De fungerar bra!!
har ej varit där nåt större
För mycket information som ligger dolt
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Ångestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpåfrestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Bra. Detaljerad info. Bra struktur.
Bara signerat skatt där
Det lilla jag haft med den att göra har jag inte haft några problem.
Svår ! Mkt svår !
Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den
Samma som fsk
Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svårt att finna rätt information.
Är ibland svårnavigerad. Och blanketter som man behöver till t ex bidragssökning heter något annat.
Jag deklarerar och den funktionen är lätt via internet. Hyfsat lätt att hitta annat man söker efter på deras hemsida.
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Tänker som jag, logisk
Istället för nischade meddelanden som det första man ser borde man bara se meny. Bara irriterande med mer intryck än man ber om. Tar bort fokus på det man skulle göra.
Tycker ofta att den fungerar bra, såväl privat, som i jobbet.
Har aldrig varit där.
Enkel att använda när man väl kommer på hur.
Hyfsat lätt att hitta det man söker.

Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Lättförståelig
Lättnavigerad och specifik.
Bra
Har inget med dem att göra
Den är varken lätt eller svår, den är Skatteverket i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag iår via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Blir dubbelgöra när de inte förstått eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.
Klarar inte alls den ... rörig ... behöver ofta ta hjälp av någon
Den är bra
Svårt att hitta det jag specifikt söker. Får oftast flera hundra möjliga söksvar. Jag brukar vända mig till en handläggare. Har fått mycket hjälp ifrån dem.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Funkar bra
Inget att anmärka får hjälp med detta
Lite för mycket information att bearbeta för kunna hitta rätt
Det är svårt att hitta på den.
Vet intet
Bra
Samma där min pappa sköter allt detta
Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.
Struktur och språk som är svårt att förstå konstigt uppdelade tjänster - ingen helhet
Återigen bank-id stoppar mig!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11%	22
Den är svår	15%	32
Jag har ingen uppfattning	74%	155
	Totalt	209

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Inget behov av den
Jag har nästan inte använt den.
Har aldrig besökt den
Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.
Ganska dålig
Inte behövt söka jobb de senaste 25 åren
Har inte besökt den på mååånga år.
Rörig, sökfunktionen fungerar dåligt

Om möjligt ännu mer rörig och svårnavigerad än f-kassan och skv.
Jag är aldrig där så jag vet inte. Är sjukskriven från min arbetsplats = har ju jobb (ännu)
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
svårt att säga varför jag tycker det är svår, kanske bara för mycket eller att det inte helt stämmer med vad de från försäkringskassan säger, eller att jag inte kan koncentrera mig så länge som behövs för att hitta. behöver inte heller egentligen af nu, har svårt för att fylla i blanketter så behöver ändå en person som kan svara direkt.
Minns inte riktigt men jag tror den överlag är bra. Det som är krångligt är r man söker reseersättning. Datumen blir fel av sig själv och då är Det svårt att veta hur man ska skriva
Funkar typ aldrig
Har inte varit inne
Har inte använt den speciellt mycket, men lite rörig tycker jag.
Den är plottrig och svår 😞
Väldigt omständig, den känns inte genomtänkt/färdig. All information om mig själv kommer jag inte åt. Den är nog en av de allra sämsta hemsidor jag stött på.
Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.
De fungerar inte!!
använder den ej
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Aldrig varit på.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Ingen erfarenhet alls
Svårt att få överblick.
Den var lättare förr. Nu är det för mkt sökfält och alternativ
Har inte använt
Mycket tydlig. Här tycker jag det funkar med notisformen kanske för att texten är väldigt kort o ingen bild. Dessutom ger texten en liten förklaring till rubriken vilken kan vara hjälpsamt vid npf i synnerhet. Texten bör dock vara väldigt kort o inte ge mer information än man behöver för att veta att det är vad man söker.
för många val att göra
Har ingen uppfattning.
Har aldrig varit där.
Använder inte den.
Saknar erfarenhet.
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
Är pensionär, är inte aktuellt, för mig.
Rörig och dålig grafik.
Vet ej.
Har inget med dem att göra
Det här är webbplatsen och myndigheten som slår alla andra i sin uppfinningsrikedom i att göra saker mer besvärliga än vad de behöver vara! Här finns inte ens en norm att hålla sig inom! Här är allt utformat efter någon ointelligent idiot som aldrig varit arbetslös och som inte har en susning om vad kognitiva funktionsnedsättningar innebär! Utöver det är deras bot, AI-chattfunktion totalt värdelös! Den kan inte svara på annat än exakta formuleringar som passar med programmeringen. Den har heller ingen koll på vilka frågor som ställts, vad den redan presenterat för svar på frågor som ställts. Den blir helt tömd och nollställd efter varje gång den har skickat ett svar till mottagaren. Därmed kan den mycket väl skicka en runt i en cirkel med totalt ovidkommande svar som ständigt upprepas som en trasig vinylskiva. Men den är tydligt och klart en representativ webbplats för Arbetsförmedlingen; ingen kan förvänta sig att få någon hjälp förrän de är utförsäkrade! De nekar en möte med rehabiliteringshandläggare och de skickar runt en i cirklar så tiden går och inget händer.
Inte aktuellt
Har aldrig varit där

Har ingen kontakt med AF
Har aldrig varit inne där.
Använder ej
Förtidspension från Danmark
Önskar kunna få mer hjälp personligen och inte bara via internet
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Samma svar som tidigare fråga.
Ingen uppfattning
Struktur och språk som är svårt att förstå konstigt uppdelade tjänster - ingen helhet

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	59%	125
Den är svår	23%	49
Jag har ingen uppfattning	18%	37
	Totalt	211

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är svår på det viset att lyckas hitta den mottagning som man söker just då
Bra
Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Ätstörningsenheten eller ätstörningsmottagningen eller ätstörningskliniken eller Mottagningen för Ätstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!
Väldigt svårt att hitta det man söker efter och ibland är inte läkemedelslistorna uppdaterade
Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.
Gärna stor på läsa. Än små läsa
Rubrikerna krångliga. Ibland haft svårt att hitta. Formulären ologiska ibland. Tror de är "hemmablinda" som gjort den.
Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.
Att man kan ej se alla vårdgivarnas skrivningar och vårdplan är mycket negativt
Lätt, tydlig, enkel. Men kan också bero på daglig inloggning. Så mitt svar är inte het värdegrundat kanske.
Den är dålig.
Många steg vid inloggning.
Redan från början borde det finnas en tydligare navigering. Den känns varken intuitiv eller användarvänlig. Tänk att man kan ha olika spår när man kommer dit och beroende på detta så har man olika frågor. Borde vara enklare att navigera runt och komma tillbaka till någon form av gruppmeny (Inte nödvändigtvis huvudmeny)
Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.
Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webbutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefoniade lade på och mätte bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråt mild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).
Jag kollar bara i min journal ibland.
Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.
Rörig sida

Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker
Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.
Gillar 1177, tillgång dygnet om var som
Bra sålänge den är inom regionen men sedan är det stopp, dåligt
kanske inte lätt, men mer ok. har också mkt mer förkunskaper om ämnet här, tror det hjälper mkt.
När man ska läsa sin journal eller barnens måste man klicka på många olika ställen och det är svårt att hitta var man ska klicka. Många kliniker saknar riktig e-tjänst utan om man skriver så får man svar att ringa dit istället. Det tycker jag är dåligt
Rörig och se föregående svar
Dålig e-tjänst. Uråldrig
Inte alltid helt lätt att hitta rätt men fungerar för det mesta
Lätt att hitta det man söker
Tar lite tid att lära, mycket information.
Irriterande att GDPR är att äldre information nbu inte går att läsa
Den är enkel och tydlig.
Jag försökte hitta ett växel nummer till region Kronoberg, fast jag är en van internetanvändare blev det en utmaning att hitta. Kolla själva!
Det brukar för det mesta fungera
Den har bra information om olika slags sjukdomar.
De fungerar bra!!
Fungerar mycket bra! Informationen är bra skriven och lätt att hitta. Inloggningen är också bra och tydlig.
Svårnavigerad. Tanken är god att man ska kunna kontakta vården men det krävs ju i så fall att de svarar på meddelanden t ex vilket ofta inte händer
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon legitimation ... näää, jag orkar inte ...
Vissa saker kan vara svåra att hitta.
Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.
Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.
Den är simpel
Man vet inte hur man ska komma in på sina egna sidor. En del av informationen verkar inte stämma, Svårt att hitta specifika mottagningar med mera. Svår sida att söka på.
Finns förbättringsåtgärder, har lämnat via jobbet som företrädare och arbetar för förbättringar för patienter med funktionsnedsättningar.
Jättesvår att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrollera i sidled etc.
Ni ger för få val alternativ. 1177 är bra men inte lätt inte heller svår. Var finns mellanalternativet. Även där måste man vara koncentrerad när man går in.
När man är inloggad är den krånglig men inte annars.
Förvirrande ! Och mkt svår !
Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren
Den rörig och svårnavigerad.
Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.
För vuxna bra men att jag inte ska kunna sköta mina barns ärenden efter de fyllt 13 är katastrof. Det krånglar till och bränner

ut föräldrarna och kan bli livsfarligt när drtvinprincip blir omöjligt att hjälpa dem med viktig medicin!
Haltande tjänst som känns för opplitlig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.
Allt finns inte med, man kan inte följa upp en fråga, utan måste hela tiden börja på en ny fråga, är tidsbegränsad och man kan inte köra ut journaler mm i klump, utan måste skriva ut varje avsnitt för sig.
Alla vårdgivare finns inte med. Formulären omöjliggör kontakt och att ställa en fråga. Alla mina inbokade besök borde finnas visuellt tydliga någonstans!!!
Själva vårdguiden är lätt ,det är vissa Husläkarmottagningar som inte i sin ände kan hantera den.
Den stannar ofta upp, så den måste laddas igen. Om jag trycker tillbaka på mobilen istället för i appen loggas jag ur. Vilket gör att jag måste logga in igen, skapar stress.
Ganska lätt.
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
Enkel information.
Använder appen, förstår aldrig riktigt vart jag ska klicka för att se vad...
Friordsökningen borde kunna förbättras med eoner! Lättare söka direkt på nätet än i deras frisök. Annars bra o konkret information. Kan vara svårt hitta mottagningar och se sin journal då den inte är utlagd på mun husläkarmottagning i alla fall.
Den enda svårigheten är att man måste ha ett mobilt bank-id och har man inte det stängs man ju ute från mycket.
Smidig!
Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.
-
Lätt att söka reda på uppgifter
Konkret och lättnavigerad
Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.
Lätilläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Den är ganska logiskt uppbyggd och lättnavigerad.
Otydli, inte användarvänlig
Mycket bra! Det enda jag skulle vilja ha möjlighet till är att kunna skicka ett digitalt meddelande direkt till min läkare om uppdatering runt mitt mående.
Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...
Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.
Använder inte den
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Bra, utom nån enstaka funktion
Gillar jag stort
Gör väldigt mycket via 1177. Vissa funktioner är sämre och svåra att förstå. Hade önskat en single sign on funktion från appen. När det gäller vårdplaner så är de lite knöliga att hitta. Finns tyvärr inte i 1177 där det står att vårdplanerna ska finnas. Hade önskat att allt fanns tillgängligt via appen och inte utanför
Tydligt och enkel.
Not good enough
Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmar vad jag gjort och missar då ibland saker.
Det är problem att använda 1177 för barnen när det fyllt 13 har det stort vård behov försvårar det som det är utformat idag för mig som vårdnadshavare. https://www.svd.se/apoteken-rasar-mot-nya-regler-for-tonarsforaldrar Detta är inte en genomtänkt förslag som man har genomfört. Pga kan jag inte längre stödja och hjälpa mitt barn på samma sätt då det inte visar barnet journaler när jag loggar in som barnet. osv Förändringen innebär inte bara att jag inte ser recepten utan barnet kan inte heller se recept och journaler tex blodprovsvär vilket försvårar mitt ansvar som vårdnadshavare att stötta och hjälpa mitt barn på bästa sätt https://svenskfarmaci.se/apotek/foraldrar-nekas-information-om-tonaringars-recept/
Inte bra, då nån går in på min sida

Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort

För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.

Bankid stoppar mig från mina sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	57%	141
Till viss del	30%	74
Nej	11%	28
Vet inte	2%	4
	Totalt	247

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Det är för komplicerat trots att jag har väldigt hög intelligens

Vissa saker är svårt att förstå

Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.

Ingen ska tvingas till det

Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.

Sociala medier tar för mycket energi om man vill vara med helt i dessa. En snabb titt och något inlägg då och då så att folk vet att man lever typ :) Intressegrupper är vad som är mest givande, även om detta också tar mycken energi.

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra

Jag använder mobilen och skickar meddelanden, använder facebook och dess grupper som intresserar mig. Jag söker även information via google som intresserar mig. Även mailar gör jag samt köper varor.

Jag lever i min bubbla och vet inte alltid vad som sker utanför...och ibland bryr jag mig inte då ny kunskap är belastande att ta in.

När man som värkande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/släkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och stojiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamblad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.

Har inga tankar om det

Väljer ofta bort mycket av det digitala pga massa reklam, blinkande annonser och info som är inte fakta. Nyheter läser jag enbart från svt så slipper jag alla dessa reklam annonser och snurriga sidor

Jag är oerhört social över nätet. Pratar, skriver, debatterar, söker information/fakta/vetenskap. Det gör min värld större. Det negativa är ju att alla numera är uppkopplade med näsan i mobilen. Så vill man vara social på riktigt så hindrar nätet en fullt ut. Likaså så tolkas skrivna ord på olika vis beroende på vem läsaren/mottagaren är, deras känsloläge där och då samt deras erfarenheter/förkunskaper kring vem som skrivit. Finns där inga så är missförstånd nästan oundvikliga.

Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset

längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex pstsd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.

Det är svårare för mig att ta till mig digital information än analog... Det digitala passar inte mig!

Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-(

Har Facebook, inte tittar men är lite med i alla fall.

Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.

De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD

Eftersom jag har en grav hjärntrötthet som ger komplikationer hjärnmässigt så kan jag inte delta i det digitala samhället.

Jag förstår aldrig

Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.

Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighet

tror det behövs mer möjlighet till fokus och koncentration och ork i huvudet än vad jag har.

Borde vara mer. Tänk på miljön

Blir mer och mer efter alla andra

Som rullstolsburen är det lätt att bli isolerad hemma, därför är det jättebra att kunna sköta mycket kring vardagslivet på datorn, sociala medier, handla mm. Jag känner mig mer delaktig i livet i stort på så vis.

Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!

Relativt nyfiken. Gillar teknik och data. Har iPad IPHONE och Mac book air.

Det är oerhört svårt att komma i kontakt med en riktig människa via telefon eller få information i tryck på papper nuförtiden. Det oroar mig. Även om jag idag kan använda och förstå digital teknik kanske jag inte kan det i morgon.

Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.

Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)

Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt

Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.

Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!

Har svårt att förklara och beskriva.

Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.

Jag använder flitigt mig av tjänster och läser mycket information på internet, dock har jag svårt för det sociala. Tidigare var detta inte ett problem, men allt eftersom fler och fler människor kommit till forum och sociala medier har jag tappat bort mig där precis som i "vanliga" livet. Jag avstår ofta att kommentera/skriva/fråga saker eftersom jag är rädd för att "göra fel".

bara FB Google sök översättning och 1177.

Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt??????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!

I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlästat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Försämringar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.

För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärke som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.

Jag är en eremit

Jag skulle villja lära mej mer av nån med tålmod och mycket tid.

Den behöver anpassar mycket mer för funktionsnedsättningar som handlar om mer än syn och hörsel samt det ska alltid finnas komplement parallellt som mänsklig kontakt för dem som behöver det.

Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.

Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtube-film. Sånt gör mig ledsen.

Jag själv är kapabel mig i det digitala samhället. Det som skrämmer är alla de som står utanför -de som inte klara det digitala. Ett stort digitalt utanförskap skapas inte bara rörande äldre utan de som också kanske inte helt förstår ej heller har ekonomisk tillgång att skaffa sig digitala prylar och abonnemang

Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.

Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammat ens sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.

Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olka sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.

Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .

Det är lättare att komma i kontakt med (många, inta alla) myndigheter, likasinnade, information mm.

Om man inte vet eller förstår hur man ska hitta eller göra något så är det svårt när man inte kan fråga någon.

Jag känner mig uppdaterad om världen, stort och smått. Bokar hellre via internet, för att slippa de sociala normerna vid ett telefonsamtal.

Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.
Jag minns inte när jag sist höll i en dagstidning.
Svårt med tillit och integritet, handlar sällan
Skönt att slippa ringa o boka tid. Till tandläkare funkar det bra. Samma med biljetter o deklaration. Dock svårt att få läkartid då dessa tar slut innan de ens dyker upp kl 00.00 på natten. Jobbigt när man är sjuk att behöva hålla sig vaken för att kunna boka läkartid som sedan inte ens dyker upp när de ska! Tänker på hur det måste vara för ännu sjukare o äldre.
Har man som jag synskada, nackskada och kronisk utmattnings är inte internet ett bra forum. Det slite med alla popup texter med mera
Pga av mina besvär har digitala samhället tagit större plats i mitt liv än det "riktiga" samhället. Det håller känslor av isolering och ensamhet borta när jag inte orkar/klarar vara aktiv och social delaktig IRL. Sociala medier, nyhetssidor och streamingtjänster spelar stor roll i detta.
Tyvärr är jag samtidigt lite osäker på säkerheten på nätet, med alla uppgifter man lämnar ifrån sig.
För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.
Har hyfsat stor erfarenhet, med den bredd jag behöver – i annat fall så tar jag mig fram till det jag söker/vill ha –, hinner och orkar, Ibland "drunknar" man t o m i information.
Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.
Känner mig gammal.
Delaktig ja, men det är inte bra för hjärnans funktioner i långa loppet och är direkt en faktor som skapar negativa stressrelaterade sjukdomar. Arbetar som arbetsplatsombud på jobbet och den digitala miljön påverkar anställda negativt när systemen folk ska jobba i inte är kompletta.
Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.
ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm
Jag tror att många med kognitiva funktionsnedsättningar har lättare att formulera sig och nå fram till hjälp via digitala forum. Vissa dagar är det omöjligt att gå ut genom dörren och att då kunna ha möte med myndigheter och handläggare digitalt gör alla skillnad i hela världen. Detta har jag sett både i mitt yrkesutövande och i mitt eget liv.
Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag "måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkar och våra mobiler/ surfplattor/datorer är hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.
Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messinger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.
Ingen kommentar
Det går bra att använda.
Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vännerens liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.
Man måste själv vara aktiv
För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.
Jag skulle gärna hjälpa ideellt de som har det svårt med allt digitalt. Jag gör det redan med alla jag känner, men det är så många som skulle behöva hjälp och stöd. Mycket beror mest på rädsla att göra fel och brist på det digitala logiska tänkandet. Då jag jobbat som it tekniker innan är jag tacksam att det faktiskt är en av de få sakerna som fortfarande fungerar i min hjärna, och jag hjälper alla jag känner men skulle vilja nå ut till fler

Det skulle bli enklare med digitaliseringen men jag upplever ibland att jag undviker saker för att det är så många val/inställningar som ska göras så jag fattar inte. Vill ha 1 knapp och sedan ska det fungera
Samhället vill att vi ska finnas där och inte ha personliga kontakter. Svårt att beskriva vad man vill få fram då man skriver och inte möts
Tycker inte om det, men man måste ju försöka.
Vaskulær dement - svårigheter
Väljer själv hur delaktig jag vill vara.
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Tycker både bra och dåligt om den digitala världen. Jag har mycket svårare att hänga med där än om man ser eller hör det muntligt.
Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.
Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.
All teknik är för komplicerad
JAG TYCKER DET ÄR MYCKET BRA
Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.
Jag känner mig delvis delaktig men tillgängligheten digitalt när det gäller att klaga på div samhällsinstanser är totalt obefintligt samt att det är krångligt att veta vem/vart och man skickas bara tur till det div instanserna. Spelar ingen roll om jag kan läsa mig till det på nätet om inte det fungerar i verkligheten så som man har utformat tjänster som inte är verklighetsbaserade.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Vet ej
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
Klarar några minuter med min smartphone i ögonvänligt läge. Känner mig utanför eftersom allt sker i den världen och min hjärna inte kan processa allt. Tidigare var IT mitt arbetsverktyg och all info hade jag i datorn. Svårt att acceptera att jag nu inte kan vara en del av flödet. Vänner jag pratar med skickar mig länkar till intressant info som jag då slipper söka upp.
Tar hjälp
Jag använder internet väldigt mycket

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	86%	214
Nej	13%	32
Vet inte	1%	3
	Totalt	249

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	60%	147
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19%	47
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7%	17
Jag kan inte alls använda en smart telefon	9%	23
Vet inte	5%	13
	Totalt	247

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	52%	111
Varken lätt eller svår	36%	77
Svårt	7%	16
Vet inte	5%	10
	Totalt	214

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	31%	65
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13%	27
Nej	36%	77
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12%	25
Vet inte	8%	18
	Totalt	212

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	10%	15
Förstoring	30%	45
OCR-program	13%	20
Ordprediktion	12%	18
Punktskriftsdisplay	1%	2
QR-scanner	32%	49
Röststyrning	15%	23
Skärmläsning, VoiceOver	5%	8
Stavningskontroll	49%	74
Tal till text	12%	18
Talsyntes, uppläsning, program	9%	13
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	68%	103
Annat, ange vad	21%	32

Annat, ange vad

Abilia kognition

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Almanacka, larm, tidtagning, påminnelser,

Använda almanackan, e-post, kalender, olika tjänster med mera

AssistiveTouch

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

DAF funktion

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Handi app, folkhälsovetandens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Handicalender

Handikalender
Hörapparat
Inspelning av möten i vården framför allt.
Jag har en handikalender i min telefon.
Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok
Kalender med påminnelser
Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar
Kalender, medicinpåminnelser, påminnelser om allt, projekt app för att hålla ordning på bad som behöver göras, checklistor, Mobilt BankId, Bank, E-post, Meddelande, SOS-alarm etc
Påminnelse funktion
Streamer till hörapparater
Struktur, planering, listor, kom-ihåg, fotar mkt för att komma ihåg.
Swistangentbord
Tidspåminnelse
Timer, alarm
Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.
gps, antäckningar, påminnelser
jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.
kan inte höra i telefon
vänner o barn

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Handikalendern
Kalkylator autostav swish kodkomihåg inloggningsuppgifter
Vet inte vad jag har för appar
Matpriskollen Kalkylator
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Ja, min bankapp som jag använder flera ggr/dag för att veta mitt saldo på kontot. Jag nojjar över att kanske övertrassera annars
Kalkylator Stavningsprogram
DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.
Kalender Foto Väder Kalkylator BankId Currency converter Messenger Klocka/larm yr.no Blocker Telefonhanteraren Outlook
Kalkylator, google, google maps, internetbanken
Kalendern
Kalkylator, översätt och Any.Do med dess påminnelser samt business kalender.
Allt som gör att jag kommer ihåg saker. Kalender, påminnelser. Även gps. Kalkylator. Inköpslistor
Google Keep
Använder mest minnesrelaterade "hjälpappar" t.ex. larm och kalender, söker fff en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.
Resledaren är min räddning
Kalendern för minnet. Notiser/larm. Hälsan. Har Applewatch kopplad till. Dokument. Office. Mailen. Påminnelser. Kameran. Molnen/lagrings-apparna.
Medisafe påminna om mediciner
Legimus, Veckoschema med bildstöd, kalender,
Vägvisare,
Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på

skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.

Legimus

röst memo

Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast

Kalkylator, kalender

Wheelmap anmälning av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dylikt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus

kalender och klocka (har svårt med tid också). kamera - kan t ex ta foto när jag parkerar bilen på ställe för fler bilar, så jag hittar tillbaka till bilen. har inget lokalsinne, använder ibland kameran i mobilen till det också. Även karttjänst o gps. lite beroende av hur mycket batteri som finns kvar. bheöver ny smartphone. och behöver uppdatera den jag har, (för något år sen drygt, egentligen, har tappat bort några lösenord och inte rett ut det än). men behöver ändå byta abonnemang, så jag tänkte lägga fokus på att först hitta vilken telefon och abonnemang som blir bäst. mit nuvararne, somv ar jättebra, har de dubblat avgiften för på 2 år, så det är itne så bra längre.

Timern Alarm Kalendern Kalkylator Reseplaneraren Musikspelaren (spela upp avspänningsövningar vid ångest) Bankappen

Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...

Bank-id, Google map, väderspp, Skype/Viber, FaceTime, Spotify och Youtube m.m.

Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator

Pskfiver många digitala minneslappar

1Password, håller koll på mina lösenord, betalkort och allt annat viktigt. Buy me a Pie! - familjens delade inköpslista Week - kalender som håller koll på vad jag ska och när, Trello projekthanterare för familjeprojekt, Mindmaster - mindmap och brainstorming Meistertask - checklister och projekt Due - håller reda på vilka mediciner och när jag tagit dem. Genvägar - olika snabbkommandon för att trigga olika funktioner i luren för att jag ska orka använda luren. Musik -olika listor med musik för olika syften. Utestänga omvärlden och fokusera, pigga upp, lugna ner etc Timers - ha koll så jag inte drunknar i hyperfokus. Aktivitet - ha koll samt trigga rörelse Andas - komma ihåg att andas när jag stressar upp mig. Apple Watch - hjälper min iPhone att påminna mig med taktiska signaler på handleden.

Påminnelser Anteckningar

Kalkylator, Almanacka, Träningsappar, Garmin Connect, Whats App mfl

Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.

Kalender 5, Scanner pro, iTranslate, Flo eller Period tracker, Gmail, MemoAssist, appar för parkeringsavgifter, Life Cycle, Fitbit, Hitta iPhone (koll på familjemedlemmar), Röstmemon (komma ihåg från möten)

Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.

Kalkylator, inställningar och hjälpmedel

Googlemap, kalkylator

Kalendern

Kartor, kalender, anteckningar

Färdtjänstappen

Kalender, klocka

Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folk tandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.

Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.

Kalkylator

Nej

Jag vet inte vad man ska göra med dom, har aldrig öppnat dem om jag har dem?

Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.

Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.

Jag fotar mkt o använder fotobehandlingsappar, skriver anteckningar, reseGPS, epostar, surfning, helt enkelt mkt informationssökning
Kalendern!! Utan tvekan. Påminnelser, notiser.
Har inga såna appar . När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls . Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten .
Handikalender Alla appar som medför att man slipper gogla först för att komma till rätt ställe
Bankappen, notes, alarm
Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support för mina hjälpmedel (datorn/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timstock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorn/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta nånstans sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se
Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översatt Omvandling från tum till centimeter.
Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post
Foto, listor, timstock alarm. evernote Google keep
Reseplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer
Alla. Har inga onödiga appar. Men skulle behöva en pekpena med liten spets för att kunna använda vissa funktioner, utan att behöva köpa t ex en dyr Note.
Google keep
Kalkylator skulle behöva tips av någon för att veta hur jag faktiskt kan få hjälp
Google kalendern med aviseringar. Kalkylator Google eartha, så jag kan se en bild på huset jag ska till.
Reminder, MovieTalk
Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).
Cykelkarta.
SL
Waze för att slippa hamna i bilköer. Tidtagning o larm, kalender med påminnelser vilket dock inte längre funkar o har inte orkat kolla varför eller be om hjälp. SL, Kivra skickar dock inte alltid påminnelse via mail så har glömt räkningar flera gånger till Transportstyrelsen. ACR om behöver minnas något från ett telefonsamtal eller se om jag uppfattade saken rätt.
Tänker inte på någon särskild.
Mycket agility, kalkylator, text till tal.mm.
Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.
Larm, så jag kommer ihåg tider jag ska passa. Ovärderligt!
Kommer inte ihåg just för tillfället.
Inga
Moovit, SL-planeraren, läkarvård som KRY o 1177, spela musik Spotify, ljudinspelningsapp
Att kunna skriva anteckningar karta är till stor hjälp när min hjärna är trött pga för mycket intryck.
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, ledda meditationer, Tree, Trello, ToDoist, Wayze, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både

yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
Vet ej
Almanackan(för att påminna mig själv), sms (som jag använder till att skicka påminnelser till mig själv), kalkylatorn (för kolhydraträkning), sms för att hålla kontakt med familj och vänner. Notes där jag skriver upp olika saker om min diabetes.
YR., FB, Messenger, epost, banken m.m
Pill reminder mm
Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.
Kalkylatorn, kartor
Avslappnings övningar ifrån när hälsan
Alarm, kartor, Ica (handlingslistor mm.) Bank bank ID, Enhetsomvandlar, Kalkylator, anteckningsapp m. påminnefunktion, kalender
Google, ica inköpslista
Väder SMHI och YR.no
kalkylator, vägvisare.
Kalendern, anteckningar
Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Mobilt bank id Sparbankenikarlskrona Kalkylator Google First vet Gmail 1177
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Kalkylator
Hälsoapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Snapchat/Instagram!
Kalkylatorn, timer, GPS, note program, påminnelse m.m
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	84%	208
Nej	14%	35
Vet inte	2%	5
	Totalt	248

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	62%	152
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20%	49
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	11%	27
Jag kan inte alls använda dator	4%	10
Vet inte	2%	6
	Totalt	244

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	42%	87
Varken lätt eller svår	45%	93
Svårt	10%	21
Vet inte	3%	6
	Totalt	207

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	17%	34
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8%	16
Nej	54%	111
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12%	24
Vet inte	10%	20
	Totalt	205

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	4%	4
Förstoring	21%	23
OCR-program	9%	10
Ordprediktion	12%	13
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	6%	7
Röststyrning	5%	6
Skärmläsning, typ Jaws, VoiceOver	3%	3
Speciell mus	25%	28
Speciellt tangentbord	17%	19
Stavningskontroll	55%	60
Tal till text	8%	9
Talsyntes/uppläsning	12%	13
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	55%	60
Annat - beskriv vilket	15%	16

Annat - beskriv vilket

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tagent bordet

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Använder word

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

Brusreducerande hörlurar

Det kan underlätta vardagen när behöver se mer information än på mobilen, den kan försvåra när det är problem med program, sida eller wifi eller annat

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

Har tillgång till röststyrning på jobbet "Voice express

Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.
Skriptblockerare som tar bort animationer etc
Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...
min man
special mus och tagentbord
stor skärm, bra högtalare
ögonstyrning

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Stavningskontroll kalkylator scanner skrivare förstoring kopiering av text klipp in
Vet ej vad jag har
Word
Nej
Stavningskontroll och kalender
zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammat musfunktion som gjorts större och svartare
Jag vet inte
Nej
Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.
Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.
Office
Kalkylator Numbers (har ett dokument med budget för att hålla koll på ekonomin)
Kalkylator Word exel m.m.
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt
Anteckningar.
Flitig användare av kalkylatorn
Kalkylator ... skärmlapp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnelsefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelser ... fastän jag redan har för många ...
google chrome och flera google appar
Ingen aning
Vet inte, jag skulle behöva en demonstration först - vad använder man dem till?
När datorn krånglar, kraschar är man helt såld. Jättedyr och otympligt att ta en dator till en datorfirma för lagning
Jag har aldrig fått kläm på det.
Nej
Wordpad, kalkylator, kalender
Alla. men saknar tal till text.
Påminnelser, post-lappar som app
Har som sagt "Voice Express" (tror jag att det heter) på jobbet, även om jag inte alltid använder det.
Kalkylator, Outlook, Excel, Word
Notepad
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskaärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
Skulle nog vara bra om jag kunde

Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Vet inte använder inte ofta
kalender
Jag använder Ipad och surfar
Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc
Office: excel och word.
Jag använder dator som min Ipad, men har svårt komma ihåg inloggningen
Vet ej

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	56%	140
Nej	42%	105
Vet inte	2%	4
	Totalt	249

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	51%	120
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18%	42
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7%	17
Jag kan inte alls använda surfplatta	10%	24
Vet inte	14%	32
	Totalt	235

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	53%	74
Varken lätt eller svår	37%	51
Svårt	6%	9
Vet inte	4%	5
	Totalt	139

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	21%	29
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7%	10
Nej	53%	73
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	14
Vet inte	8%	11
	Totalt	137

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	16%	11
Förstoring	33%	22
OCR-program	13%	9
Ordprediktion	19%	13
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	18%	12
Röststyrning	15%	10
Skärmläsning, VoiceOver	7%	5
Stavningskontroll	52%	35
Tal till text	15%	10
Talsyntes, uppläsning, program	16%	11
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	63%	42
Annan, ange vad	12%	8

Annan, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Använder mycket hellre plattan än datorn

Föra anteckningar på möten, lätt att ta med än datorn, större bildskärm än mobilen,

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messenger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så tors inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

Tangentbord

Tangentbord och penna

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Nej

Stavningskontroll och kalender

Använder bara min iPhone. Men har tillgången. Så det blev en dum fråga med följdfrågorna då jag ej använder plattan. Lite samma med den stationära datorn.

Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).

Samma smart telefon.

Största fördelen är min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt. Alla mina maskiner har samma appar så listan under smartphone gäller för alla mina apparater.

Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.

My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig

dokument. Om appen skulle sluta finnas.
Min platta är låst
Kalkylator
Jättemkt appar liksom i min smartphone
Samma som i iPhonen
Timstock evernote
Alarm
Alla
Kommer inte på nåt..... molnet....
Kalkylator, Word, Outlook etc
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
JW. Library kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.
Vet ej
Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m
Legimus
Vägvisare, kalkylator.
Samma som i mobilen
Ungefär samma som i mobilen
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar
Minns ej
Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	1%	2
16–24 år	3%	8
25–34 år	12%	28
35–44 år	17%	40
45–54 år	37%	89
55–64 år	21%	51
65–75 år	7%	17
76 år eller äldre	2%	4
	Totalt	239

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	20%	49
Kvinna	76%	183
Annan	2%	5
Jag vill inte svara på den frågan	2%	5
	Totalt	242

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	90%	217
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	10%	24
	Totalt	241

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (6)

Spanska (3)

Danska (2)

Arabiska

Dansk

Finska.

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.

Nederländska

Polska

Polskt

Portugiska

Serbokroatiska

Tyska

finska

norska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	31%	76
Uppsala län	4%	10
Södermanlands län	0%	1
Östergötlands län	3%	8
Jönköpings län	3%	7
Kronobergs län	2%	5
Kalmar län	1%	3
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	1%	3
Skåne län	13%	31
Hallands län	1%	2
Västra Götalands län	14%	35

Värmlands län	3%	7
Örebro län	4%	9
Västmanlands län	2%	4
Dalarnas län	4%	9
Gävleborgs län	5%	11
Västernorrlands län	1%	3
Jämtlands län	2%	4
Västerbottens län	3%	8
Norrbottens län	2%	5
Vet inte	1%	2
	Totalt	243

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	56%	135
Mindre samhälle	25%	61
Landsbygd	17%	42
Vet inte	2%	4
	Totalt	242

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	35%	84
Bostadsrättslägenhet	19%	46
Villa, hus	37%	89
Gruppboende	3%	7
Servicelägenhet	5%	11
Annat stödboende	0%	1
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	2%	4
	Totalt	242

Annat, beskriv vilket

Inneboende i bostadsrätt

Personalbostad

elevhem

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	43%	104
Nej	57%	138
	Totalt	242

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	23%	24
Personlig assistans	13%	13
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	57%	59
God man/Förvaltare	21%	22
Annat, ange vad	26%	27

Annat, ange vad
Min man (2)
Anhörig
Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.
Familj
Familj dagligen
God vän samt hjälp med stödning
Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd - men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!
Maken
Mamma hjälper mig
Man och barn
Man, barn, kompisar
Min far och mor städar och tvättar!
Min fru
Min man hjälper mig mycket
Min man.
Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.
Partner
Personlig assistans 24 h/dygn
Personlig assistans dygnet runt.
Städ o fönsterputsning,privat.
arbetsterapeut
bra stöd från KomSyn,region Skåne
make
min fru o min ledsagare
personal

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	59%	141
Nej	41%	99
	Totalt	240

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	81%	113
Barn under 18 år	31%	44
Hemmaboende barn över 18 år	18%	25
Bor med mina föräldrar eller en förälder	7%	10
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	1%	2
Annat, ange vad	1%	1

Annat, ange vad

Dotter som kommer hem från gruppboende på helger och storhelger

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	9%	23
Grundsärskola	1%	3
Gymnasium	22%	54
Gymnasiesärskola	8%	19
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	12%	29
Folkhögskola	5%	13
Högskola eller universitet	37%	91
Annan, beskriv vad	4%	9
Vet inte	1%	2
	Totalt	243

Annan, beskriv vad

Förskola

Har ingen avslutad grundskola

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.

Restaurangakademi på Cypern

Sminkös

Till teckenspråklärare

anpassad grundskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	28%	69
Arbetslös	9%	21
Hemma med barn	2%	5
Pensionär	13%	31
Sjukskriven	24%	59
Sjukersättning/Förtidspensionär	42%	103
Daglig verksamhet	13%	31
Aktivitetsersättning	7%	17
Studerar	6%	14
Annat, ange vad	5%	13
Vet inte	0%	1

Annat, ange vad

Arbetskadeföränta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)

Arbetstränar

Egen företagare

Har eget företag men får inte till att jobba, dels pga egna svårigheter med också barn med omfattande skolfrånvaro.

Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avskog att undersöka eftersom han varit sjuk

Ideellt arbete

Jag är sjukskriven för utmattning, var egenföretagare men blev tvungen att avveckla mitt företag när jag blev sjuk. Sjuk av stress över att skyddsnet och skola totalt fallerat när det gäller barnen med NPF. Är sjukskriven men arbetstränar och är sakta på väg tillbaka till arbetslivet.

Kan inte arbeta 100% pga att det saknas stöd och rätt kunskap i vården för att hjälpa mina barn. Får vaba mycket för att det total saknas samordning kring barnen och div vård instanser. Jag får änga mycket tid till att skriva anmälningar till skolinspektionen IVO osv. Detta är mer än ett heltids yrke att få vård instanser att göra rätt mot mina barn.

Sjuk utan sjukskrivning eller jobb

Trappar upp arbetsträning efter långtidssjukskrivning till följd av svårigheter med barn med autism som inte klarade av att vara i skolan men inte heller ensam hemma. Nu fått plats på en skola som förstår hennes behov.

sysselsättning 2ggr/vecka

utan någon som helst ersättning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	3%	7
1 – 4 999 kronor	4%	9
5 000 - 9 999 kronor	13%	31
10 000 - 14 999 kronor	33%	79
15 000 - 19 999 kronor	10%	25
20 000 - 24 999 kronor	10%	24
25 000 - 29 999 kronor	7%	16
30 000 - 49 999 kronor	7%	17
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	14%	33
	Totalt	241

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	33%	79
Via Facebook	34%	81
Via en tidning	0%	1
En vän tipsade mig	7%	16
Från min organisation	17%	40
Annat, beskriv hur	18%	42

Annat, beskriv hur

Via dagliga verksamheten (4)
Från min dagliga verksamhet (3)
Afasiföreningen (2)
Begripsam (2)
Daglig verksamhet (2)
Adhd ministeriet
Den bara dök upp på min Android
Från dagliga verksamheten
Från min lärare
Gick in på rsmh:s hemsida
Habilitering och hälsa
Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb
Jobbet, daglig verksamhet
LÄRARE
Min DV
Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet
Min lärare på Komvux.
Minns inte
MÖTESPLATS AFASI
Personal på DV
RTP nyhetsbrev
Utredare på högskolan.
arbetsterapeut

förälder
god man har svarat
https://attention-hubosa.se/nyheter/
kommer inte ihåg
min lärare
mötesplats afasi
organisation
per post
på jobbet
via hemsida

Är det något du vill tillföra?

Jag önskar att det var mindre cookies lättare med inloggning kom ihåg saker
"App-crowding". Jobbigt att hitta rätt app i telefon och platta. Blir som en gröt av symboler, dör alla tycks se lika ut. Ett evigt sorterade och grupperande krävs, men ändå klart energikrävande att leta. Har ingen superlösning, men tror det är fler än jag som får soppatorsk när de ska hitta sin swish- eller bankapp t ex.
Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontakter för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Jag hade tur och fick dels ta datakörkortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorkrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och efts jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och bristande teknik!
Bara det som jag nämnt.
Vet inte
Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m
Svårt att få pengarna att räcka
Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar
Nej. Men tack för allt job ni gör
saknar bra dagstidningar, tyckte de var bra för ca 20 år sen, men slutade ha för ca 10 år sen, för de hade blivit för mkt dåligt skrivna artiklar, eller tråkig täckning i materialet generellt, eller för mkt reklam. använder mest p1 istället nu.
Man blir inte så socialt isolerad i o m dator m.m. via sociala medier så har man en krets runt om en som är väldigt viktig.
Det är fantastisk teknik men tar tid från annat!!!
Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.
Nej.
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten

inrätta gratisjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är orättvist, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!

Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som aspie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funktisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om professionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korrumpad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funktisfamiljemedlem utan känna en börda.

Det suger

Man vill veta och kunna mycket mer men jag önskar också att det går att få lära sej utan att det kostar, har inte så bra ekonomi.

Bra att det finns skriv mer själv alternativ t ex. Annat, beskriv hur. Det ger mer relevant information än kryssa i rutor. Är medveten om att det ska både gå att göra tabeller och att det krävs mer arbete med text. Bra att denna undersökning görs! Hoppas det även leder till förändringar till de som behöver i samhället.

Ni frågar om man har hjälp i bostaden. Då svar man nej om man inte har extern hjälp. Men jag är ju sambo och i det livet hjälper man varandra. Era svarsalternativ sviktar flera ggr.

Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåt mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .

Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.

Att enklare hjälp finns tillgänglig gratis via chatt vid svårigheter man stöter på i sitt surfande med internet. Vissa tekniker på support har svårt att förstå att man inte hör och att man inte förstår dataspråk. Som hörselskadad är det oerhört viktigt med text tydlighet och repetition för att förstå information som ges och kunna gå vidare.

Det finns så många ljud och saker som blinkar och poppar upp i telefoner och datorer och internet. Dessa bryter min koncentration. Skulle vilja ha ett läge att ställa in så en slipper det.

Nej men vill tillägga att denna enkät var lätt att fylla i då man lätt kunde gå fram och tillbaka i den utan att den slutade att fungera. Tydligt med pilarna nedanför. Kunde vara bra att veta ungefär hur lång tid det skulle ta att svara på ett ungefär om man inte skriver så mycket själv i alla fall!

Om talsyntesmjukvara skulle vara bättre på både svenska och engelska, skulle jag använda det på allt för att underlätta. Det är inte svårt som det är nu, men med min extrema fatigue letar jag alltid efter sätt/grejer som sparar energi. Ju lättare saker är desto fler saker jag kan göra på en dag.

Tack för att ni gör undersökningar som visar hur det är i sin helhet! Mvh. Xxxx Xxxxx

Avstår från vissa e-tjänster enbart p g a kostnadsskäl. D v s tycker vissa tjänster/produkter är för fyra.

Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.

Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.

Det vore bra om icke-kunniga individer lät bli att bestämma vad som är ett hjälpmedel och vad som inte är det. Att hjälp kan fås efter behov och inte efter handläggares eventuella kunnsighet. Det verkar som det finns hög kompetens för hjälpmedel till individer som inte klarar sig själva utan måste bo med stöd på ett eller annat vis. Vi som skulle behöva kognitiva stöd för att inte få utmattningssyndrom ovanpå (den diagnosen som som ett brev på posten till min 45 års dag) funktionsnedsättningarna. Ser man frisk och välvårdad ut, och kan tala samt skriva bildat, verkar det som om en inte kan vara funktionsnedsatt. Jag önskar det fanns möjlighet att få ut en summa att köpa de hjälpmedel man själv behöver för istället för att man ska behöva välja de hjälpmedel som används för individer på gruppboenden. Att inte ens få lov att välja vilken digital plattform man vill använda sig av är under all kritik. Jag är en IT-tech nörd och jag förstår och kan arbeta med de flesta datorer. Ska jag däremot ha struktur på mitt liv och min vardag så fungerar Apples produkter bäst för mig. PC/Android produkter är produkter som kräver att jag löser problem samt svarar på märkliga frågor om problem jag inte förstår flera gånger per dag. Apple har en stryrd plattform som är utvecklad utifrån människor och deras behov, inte utifrån

teknik och teknikens behov. Därmed är Apple-produkterna mer intuitiva, att de dessutom synkroniserar sig i realtid, har kapat en massa användarsteg och låter en gå direkt in och göra det man vill göra är det enda som faktiskt kan få mig att ANVÄNDA mina digitala enheter som hjälpmedel. PC/Androider är för bökiga, för många steg för att nå fram och för mycket som inte stämmer mellan olika program vilket leder till att jag inte använder de program jag behöver för att ha kontroll och struktur på min vardag. Och jag är inte ensam om den här uppfattningen. Alla jag stött på med samma typ av kognitiva funktionsnedsättningar håller med hela vägen. Ja, alla utom programmerare, de vill själva ändra program/appar så det passar just dem och då är Apple helt värdelöst för det går inte. Just den styrda Apple-plattformen gör att alla godkända program och appar fungerar friktionsfritt med varandra och därmed blir de digitala enheterna hjälpmedel istället för källa för irritation.

Saknar app för Hörselringssignal till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.

Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dummaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyrt. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garantera teckning mm

Är för trött nu

Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina

Kommentar från registratör: Har angett att han får hjälp med internet.

Saknar rehabilitering

Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.

Era frågorna är svåra här på internet :/

Det minsta problemet vi har i samhället är hur vi ska använda dessa verktyg. När det är så mycket annat som inte fungerar inom samhällsinstanser. Tex är det omöjligt att klaga på vård och utredningar. När man ifrågasätter som förälder blir man hotade av läkare om man inte går med på deras behandlingsförslag. Måste det gör en orosanmälan. SIP fungerar inte pga då kommer inte vården osv.

Det är svårt att hänga med i teknikutvecklingen när man är socialt isolerad. Då har man ingen att fråga och lära sig av.

Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.

Kommentar från registratör: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Nej

13 år sedan stroke. Kommentar från registratör: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.

Det sker så många snabba förändringar som gör att jag måste lära om varje gång jag besöker en hemsida. Skapar en stor stress ovanpå all stress med skärmarna och att utföra en uppgift då jag är ute på internet. Måste finnas tydlig info på myndigheternas sida hur jag kan nå dem via telefon. Telefonsvarare med olika val är väldigt svåra att förstå. Behöver ringa många gånger innan det blir rätt.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.