

Pensionär

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 221

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

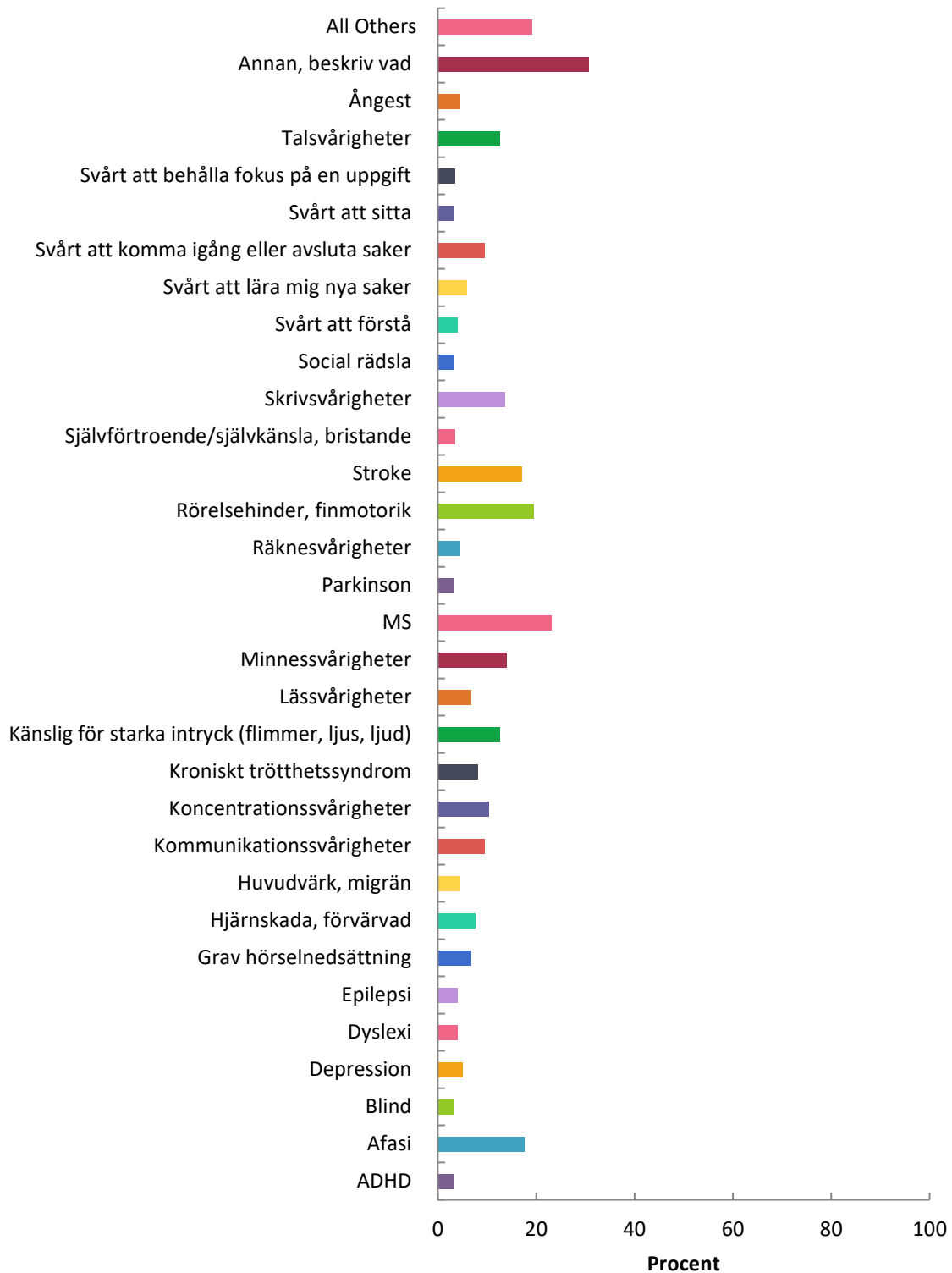
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	9
Smart telefon.....	26
Dator.....	29
Surfplatta.....	32
Bakgrundsuppgifter	34
Begripsam AB	41

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	1.4%	3
ADHD	3.2%	7
Afasi	17.6%	39
Autismspektrum (Autism, Asperger)	2.7%	6
Bipolär	1.8%	4
Blind	3.2%	7
CP	1.8%	4
Demens, Alzheimer	1.4%	3
Depression	5.0%	11
Dyslexi	4.1%	9
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	1.8%	4
Döv, barndomsdöv	0.5%	1
Döv, vuxendöv	1.4%	3
Dövblind	0.9%	2
Epilepsi	4.1%	9
Grav hörselnedsättning	6.8%	15
Grav synnedsättning	1.8%	4
Hjärnskada, förvärvad	7.7%	17
Huvudvärk, migrän	4.5%	10
Kommunikationssvårigheter	9.5%	21
Koncentrationssvårigheter	10.4%	23
Kroniskt trötthetssyndrom	8.1%	18
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	12.7%	28
Läsvårigheter	6.8%	15
Minnessvårigheter	14.0%	31
MS	23.1%	51
Parkinson	3.2%	7
Räknesvårigheter	4.5%	10
Rörelsehinder, finmotorik	19.5%	43
Stroke	17.2%	38
Schizofreni, psykossjukdom	0.5%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	3.6%	8
Skrivsvårigheter	13.6%	30
Social rädsla	3.2%	7
Språkstörning, DLD	0.5%	1
Svårt att förstå	4.1%	9
Svårt att lära mig nya saker	5.9%	13
Svårt att komma igång eller avsluta saker	9.5%	21
Svårt att sitta	3.2%	7
Svårt att behålla fokus på en uppgift	3.6%	8
Talsvårigheter	12.7%	28
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	2.7%	6
Ångest	4.5%	10
Annan, beskriv vad	30.8%	68

Annan, beskriv vad
Polyneuropati (4)
ALS (2)
Postpolio (2)
polyneuropati (2)
Ataxi balans och talsvårighet
Ataxi, utan namn(?), läkarna vet ej orsaken/ varför jag har fått det.
CMT
Cerebellär ataxi balanssvårighet och talsvårighet
Churg Strauss syndrom
Downs syndrom
Elöverkänslighet
Endast känslig för ljus
Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skallskada
HJÄRNTRÖTTHET
Har en neurologisk diagnos CMT och hjärntrötthet och tremor(darrhant)
Hereditär spastisk parapares
Hereditär spastisk parapares
Hjärntrötthet
Hydrocefalus
Hörselskada, smärtproblematik
Idiopatisk progressiv polyneuropati
Ledsmärter. nedsatt uthållighet. balansproblem
Muskelnedsättning i armar
Myasthenia Gravis
Måttlig hörselnedsättning
Neuromuskulär sjukdom
Ortostatisk tremor. Svårt att stå och svårt att gå långsamt
Polyneuropati
Polyneuropati
Polyneuropati men det kanske inte räknas som funktionsnedsättning? Dålig hörsel och ögonproblem men inte grava.
Post polio
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad
Postpolio
Ptsd
Reumatism. Ryggmärgsskada
Rheumatoid Arthritis, RA, sedan > 45år. Rotationsscolios, inoperabel Spinalstenos
Ryggmärgsskada
Rörelsehinder i 30 år, en hand som inte funkar bra, egentligen båda. Skrivsvårigheterna är motoriskt.
Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.
Spinal stenosis, kognitiva svårigheter
Svår värk i ryggen efter 7 st stelop, har haft svårt sedan 1971 och vill gå på teater, bio, restaurang, har inte kunnat detta på sedan 1971. Har svårt att få bra smärtpillär är 67 år och läkare skriver ut små förpackningar vilket gör mig arg därför det är svårt att planera en resa . Men så är det en privat läkare och de vill ju tjäna pengar på recept därför skriver de små förpackning . Att vara stelop många gånger och nu Parkinson gör att det är svårt att sova. Alltid ha bra kuddar madrasser med när man ska åka bort. Och att medicinen räcker för mig. Och att mediciner finns på apoteken, gör mig och många med arga .Helt klart att det skapar stress, förs stress för värk och skakningar gör mig ledsen och besviken

att som vuxen behöva be om smärtlindring hela tiden gör mig stressad och ledsen . Ibland vill man bara stänga av. Mitt namn är Jan Xxxxx det går bra att ringa mig

Syn - hörselskadad

Welanders distala myopati

Whiplash

als

crohns sjukdom

ensidigt döv

gångsvårigheter+smärtor

högersidesförlamning

känsl och balansstörning

lymfödem

muskeldystrofi

myastenia gravis

polineuropati

polio med pps. mycket svag muskulatur och andningsproblem

polyneuropati

postpolio

ryggmärgskada

spinal förträngning

ålder

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Stroke, afasi och höger sida!

Stora svårigheter att gå samt att hålla balansen.

Fel diagnos sedan 43 års ålder tills jag sökte privat och då var jag 67 år, hade diagnosen fibromyalgi, vilket gjorde att jag blev bara sämre och sämre och vägrade till slut styrketräning eftersom jag blev sängliggande. Har problem med mina fötter som vill falla. Ingen på min Närhälsa vet något om sjukdomen.

Parkinson tar allt. Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sångrosten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svampplökning, handarbete, matlagning, dans. fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet. Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden.

Svårt att få , sjuk på höger sida!

Problem med balans, domningar och kramper

hörselnedsättning, apparatbärande i 28 år

Dålig balans pga polyneuropatin, använder rullator. Hörapparat.

JA hej heter Xxx har MS sedan september 1985 ,har arbetat 50 procent sedan 1986 09q1 tom 2012 02 har under den perioden uppfostrat 2 barn efter en 17,50 års förhållande .Barnen nu 29-2t6 mår ganska bra och försöker se ALLT positivt att är bra för uttom mina barn ,allt annat bra lagat mat varje dag och bäddar ,duchar.Sen försöker jag vara väldigt social i min omgivning det FUNKAR väldigt bra för mig ps .hade broms medicin interbeta feron som min läkare Professor ddr Xxx Xxxx tog bort efter en tumör operation synnerven 13 timmare operation.Skulle vilja ha en ny broms medicin men får det inte

Det är så gott som omöjligt att stå stilla pga högfrekvent (16Hz) tremor till framför allt benen. Det ger svaghet och obalans med en känsla av att falla. Det orsakar även yrsel. Många vardagliga sysslor blir omöjliga. Tex handla, köa, dammtorka vattna blommor, mingla, resa kollektivt mm mm.

Rullstolsburen med balanssvårigheter. Inkontinens som innebär hjälp av hemtjänsten minst 4 ggr per dag. Kraftig avmagring. Får numera näringsdrycker varje dag.

Svårt att gå längre sträckor, svårt att klara av stress.

Den neurologiska sjukdomen medför gångsvårigheter och kraftlöshet i armar och ben. Är pga av det väldigt darrhant och fumlig. Troligen beror även hjärntröttheten på den sjukdomen. Jag har haft diagnosen sedan jag gjorde värnplikten, men hade sedan inga större besvär förrän i 70-års åldern. Tyvärr blir den här sjukdomen värre med åren och hjärntröttheten gör att jag har svårt för att vara på benen mer än högst ett par timmar

musklerna förtvinar i de yttre delarna av det perifera nervsystemet. Inga muskler i fötter, mycket svaga i underbenen och underarmar, händer

Fick inåtgående diskbräck vid C6 eller C7 dec 2009, med känselbortfall som jag kommit underfund med att det börjat vid tårna och gått upp till ljumskarna, med ett brett stramande band runt höfterna. Detta diagnostiserades som ett vanligt utåtgående länddiskbräck av en ortopedöverläkare, som inte frågade mej om det kändes som de länddiskbräck jag haft förut och sedan som hjärt- lungproblem på SÖS då problemet fortsatt upp till armhålorna. med ett brett stramande band runt bröstet. På akuten i Arvika magnetkamera o Uppsala nästa morgon. När jag låg nyduschad på sängen som var klar att köras ner kom en ambulanshelikopter så läkaren kom 19.30 och bad om ursäkt men ville då vänta till måndag morron när han var utvilad. Det tyckte jag lät bra. Har tränat upp mej med träning i gymnastiksal och bad 2 ggr/v i Arvika sjukhusbassäng. På sommaren träning i hemmet med hjälp av hemtjänstpersonal

Har i grunden sjukdomen SLE

Har svårt att gå, mycket värk

Svag i armar o händer, svårt med förflyttningar, från o till rullstol

Stress känslig

Har diagnosen PPMS som jag fick sent i livet (61år) har fått svårigheter med speciellt att gå. När man befinner sig i ett mellanläge av sitt handikapp har man stora svårigheter att få gehör och hjälpinsatser för att kunna leva ett någorlunda normalt liv. Vill man delta formellt i ett socialt liv, innebär det att man måste ha någorlunda inkomster. Det är mycket svårt då ekonomin är starkt begränsad som sjuk och pensionär. Som frisk kan man ta sig kanske fram men med ett handikapp måste man betala för att få hjälp och då avstår man oftast aktiviteter för att ha ett drägligare liv.

Mina muskler slutar fungera, till slut blir jag lam. Förhoppningsvis får jag behålla talet, men det är inte säkert

Rullstolsburen.

Svaghet i benen och armar

Jag är född med ryggmärgsbräck

Som EI-överkänslig får jag olika typer av problem utifrån vilka strålningsfrekvenser jag utsätts för, och hur länge. Jag får ex yrsel, illamående, domningar, stelhet, värk, hårda kliande knölar och utslag på kroppen. Problemen försvinner sen, när jag varit i strålningsfri miljö.

Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt

Jag har avrt med kortids minnet

Ökad muskelsvaghet, smärta, trötthet och köldintolerans.

Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepig.

Svårt att gå och blir bara sämre

Rörelsesvårigheter domningar i benen ömhet i musklerna ledsmärter

96 %Förlamning efter en olycka.

– Förflyttning "längre" sträckor föranleder ökad smärta, muskeldomningar och nervsmärter som kvarstår timmar - dygn. Detta gör förflyttning utan hjälpmedel helt ogörlig. – Hamnar "mellan stolarna"

p g a flera diagnoser.
har väldigt svårt att gå mina ben är svaga ,resten av kroppen fungerar väl OKEJ
Jag lider av syrinomyell. En cysta i ryggmärgen vilket påverkar nerverna framför allt känseln. Musklerna påverkas också.
Obotlig blir svagare hela tiden
Jag har förmodligen också haft Polio som väldigt liten.
I vissa fall en överdriven försiktighet men i andra sammanhang kan samma situation tolkas helt annorlunda dvs inget att bekymra sig om.
PPMS
Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt. Kan inte gå, sämre kraft i händer o armar.
Fick polio 1953 o då med förlamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått utan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Elrullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018 hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!
Har ME Extremt utmattad och svag Ansträngningsutlöst försämring
Kvarstående kognitiva svårigheter efter utmattningssyndrom
Har problem med balansen vid gång.
Diagnos: CMT 1972
inåtgående diskbräck med förträngning vid nedre nackkotan med känselbortfall från övre armhålan. Är opererad både från framsidan halsen och baksidan. Har svårt att gå utan hjälpmedel, rollator inomhus och kryckor när jag är på kortare utflykt kan jag använda kryckkäppar. Utomhus använder jag elrullstol. Köpte en Eloflex-rullstol själv och använder den större Meyran i närområdet. Har hemtjänst som är jättebra 3 ggr/dag och 1 gång/natt. De har även hand om min ledsagning både till träning och kulturaktiviteter. Åker jag till släktingar i Stockholm får jag hjälp där. Har oxå färdtjänst och riksfärdtjänst. Klarar åka tåg med hjälp av maken som ledsagare.
Muskelsvag och nervsmärtor.
Har svårt med balansen. Rullatorn och stavarna är till stor hjälp. Musklerna i armarna vill gärna ställa till det: ostadiga/ostyriga rörelser. Alltså har blivit FUMMIG!!
Behandlad med strålning i halsregion, ledde till nerver som dött och därav talsvårigheter och funktionsnedsättning vänster arm.
Att få tag på mjuka skor därför jag är stelop i ryggen 7 gånger och det gör ont vart steg i ryggen. När värk och skakningar sätter full fart då är det svårt att leva. Svårt att äta. Svårt med allt . Ska ner till ryggkliniken i Strängnäs den 18 för att se om det går att få nya skruvar som sitter lösa nu, men jag fick veta att mitt skelett är urkalkat så det kommer nog inte bli bra. Och går det inte op mig då tänker jag fråga om jag får en smärtpump i ryggen med morfin och annat. Därför jag orkar inte så mycket mera är rätt slut av värk
svårt att gå små korta steg mycket dålig balans
Mycket köld- och värmekänslig, rörelsehinder men ej finmotorik
Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke
Viss synnedsättning, om än inte grav
Svårighet att gå, hålla balansen.
Arträs i ett knä och att arträs i båda höfterna och bäckenbenen
Jag ser bra med zoom text o mina appar helst svart på gult. Har mellasynen kvar o inget kontrastseende, kompenseras med mina gula glasögon med skärpa/slipning. Med brillorna på så ser jag inte det närmaste framför mig! Under morgon vasninens* klöver jag ordagrant på folk.
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand

1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.

Nej

Hjärnskada har påverkat mitt minne och i viss mån min balans

Afasi efter en stroke

TALSVÅRHET

Balansbortfall

balansbortfall

hemianopsi

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	94.6%	209
Nej	5.4%	12
	Totalt	221

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	64.5%	131
Det är svårt att söka information	13.3%	27
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	15.8%	32
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	18.7%	38
Det är svårt att förstå innehåll	10.8%	22
Det är svårt med lösenord	23.6%	48
Det är svårt för att design och utformning är störande	10.8%	22
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.9%	12
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	6.9%	14
Vet inte	3.4%	7
Annat, beskriv vad	11.3%	23

Annat, beskriv vad

Blir trött efter någon halvtimme, gäller även TV

Det kan vara mycket störande med annonser som rör sig eller blinkar

Det räcker för mina he*kou!

Det som är svårast är att läsa e-posten skriftens storlek är för liten, vidare är det svårt att läsa text som är skrivet i blå färg det är nästan omöjligt

Energien räcker inte

Jag kan inte sitta vid datorn längre stunder pga fatigue rel till msdiagnosen.

Mina hjälpmedel fungerar inte på vissa sidor och då är det svårt eller omöjligt att använda dessa sidor. När hjälpmedlen fungerar är det oftast inte svårt. Vissa sidor kan fungera men är svåra att hitta på.

Musen svår att hantera

När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be o hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.

När man kräver trådlöst mobilt bank-id, som är trådlöst, och inte godkänner bank-id på fil, blir det problem ex vid betalningen av beställd vara.

Svårast är 1177 som är svårnavigerad. Skulle leta upp sömnapnemottagningen via Öron-näsa-hals men det fungerade inte.

Jag skulle sökt på bara Öron och hamnade rätt på rätt mottagning
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Svårt att skriva inland på grund av skakningar
Svårt att söka information pga webbsidans utformning. Svårigheterna beror inte på mig utan utvecklarna av tjänsterna/produkterna.
Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.
Tidigare använde jag dator. Idag endast iphone med visst besvär
Troligen inte tillräckligt intresserad
Vissa saker är svåra att hitta.
har inga svårigheter med internet funkar VÄLDIGT BRA för mig
muskelsvaghet armar/händer
orkeslös
svårt att komma ihåg det jag läser
tummarna faller ned på musplattan

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	58.3%	7
Jag kan inte	66.7%	8
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	8.3%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	33.3%	4
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	33.3%	4
Annat, beskriv vad	33.3%	4

Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför

Jag har kunnat, men förlorat förmågan pga demens

Kan inte skriva o läsa.

jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Lite teckenspråkig information. Lite textat.
Text som inte visas för mig. Knappar som bara heter knapp eller utan labeln där n är en siffra eller länkar som bara heter länk eller något intetsägande internamn.
Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan.för att hinna.
Det är inte svårt
Det är inte svårt.
tycker att inget är svårt
Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.
Se förra frågan, blir trött
fingertopparna är okänsliga och darriga
svårt att hitta kontaktvägar när telefon till företag inte fungerar
Jag använder det men har ingen ork att kontakta folk - skypa etc. Drar mig hellre undan
Om jag ska gogla på en sak som jag har namnet på, så kommer det ofta upp en massa sidor som inte har med saken att göra
De saker jag kryssade för i föregående. Att reklam och annat skit poppar upp rätt som det är. Ibland känns allt som ett enda

sammelsurium. Man blir TRÖTT.
Det är störande med div reklam och annat som bara dyker upp på skärmen utan att jag bett om det.
Ändra skyndsamt SSM Strålsäkerhetsmyndighetens, genom industrin, satta Gränsvärde för strålning! Nu mäts Gränsvärdet enbart i SAR dvs.SSM mäter enbart varje pryls uppvärmning i 6 minuter! SSM måste i stället börja mäta de frekvenser som stör vår hälsa ex mikrovågsstrålning, som slår hål på blodsbarrären, och gör oss multisjuka! Ex i lokaler med trådlös WiFi blir jag sjuk efteråt.
Det är inte alltid logiskt uppbyggt, enligt det sätt som jag tänker. Ibland är webbsidorna röriga och oöverskådliga. Kanske tänket den, som är lite äldre annorlunda än den, som är yngre. Vi brukar skämta om, att man har missat att göra "faster Agda"-testet. D v s att allt skall vara enkelt och självklart.
Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap
Hoppa med hjälp av kommando i dator Att läsa på punktdisplay. Inloggning svårt.
För många lösenord. Glömmer bort att anteckna dem. Tror jag skall komma ihåg men göt det inte.
Det är inte svårt men en aning utmanande ibland. Generellt sett har folk dålig smak och kommunikationsproblem vilket gör att många sidor är fula och ej användarvänliga. Förmodligen för att de som beställer hemsidor inte vet vad de ska ha och utvecklarna/kodarna bara gör som de blir tillsagda. Fel saker ändras i uppdateringar och gör att jag hela tiden behöver anpassa mig till funktioner jag precis vant mig vid.
I bland får jag inte fram det jag söker.
inget särskilt
att det dyker upp reklam i fast eller rörlig form
Glömmer ofta att skriva upp lösenord, skapar problem vid uppdateringar etc.
Hjälpmedlen hoppar omkring, ibland uppdateras en hemsida hela tiden vilket gör att fokuset med hjälpmedlen flyttas hela tiden. Sökningarna har blivit alltsvårare, det dyker upp så mycket annat när jag ska söka på ett visst ord eller ställe.
Stort utbud och många förändringar
Lätt att hitta det man söker!
Se föregående
-
TYCKET DET GÅR BRA
tycker inte om att man skall använda bank ID till mycket eftersom jag valt bort detta
Svårt att hitta tillbaka, till start.
De finns för mycket information som rör till det.
Jag har inga problem med Internet.
Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.
Komma på hur man ska söka information, att det är begränsat vad man får fram. Ofta svårt, när man r inne på en sida, att komma vidare och hitta det man vill ha. SKa man fylla i blankett och skicka är det ofta svårt att förstå hur man ska göra.
När inte händerna funkar är mus och tangentbord svåra.
se föregående fråga
Jag kan inte så bra
Svært å avenda
Jag minns inte i vilken ordning jag ska sätta på datorn. Kan inte skriva/använda tangentbord, det kommer att ta evigheter att skriva något. Jag blir frustrerad att på egen hand, alltså utan personlig hjälp, använda någon av de elektroniska apparaterna som jag har hemma.
Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med Ipad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
Det är svårt över lag.
förstoring fungerar inte på alla sidorna, dessa alla färgerna gör det svårare att hitta sakerna
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Ej svårt
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	35.8%	72
Nej	62.2%	125
Vet inte	2.0%	4
	Totalt	201

Vad brukar du be om hjälp med?

När det inte fungerar med dator och wifi.
Läsa räkningar för att kunna betala dem. Någon gång då och då för att hitta varor. Kommersiella sidor har inte alltid bra tillgänglighet och man måste ibland kunna se bilder för att veta att det är rätt vara. Jag ber min bror.
ekonomi
olika när det krånglar min son
nytt bank-ID
Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår.
nedladdningar ibland skriverproblem
Allt
Jag har söner som är kunniga och hjälper mig vid behov
Min fru föreslår vissa saker på datorn
Blir för mycket information olika etapper till exempel om jag beställer hem pizza. De blir typ kortslutning hur och var jag ska fylla i namn och så vidare. Tappar tråden. Dottern har fått hjälpa mig. Beställer aldrig kläder från nätet.
Att lära mig nya saker
Om jag inte vet var jag ska leta någonstans
Om jag ska beställa patroner till min skrivare, beställa tågbiljett på SJ, söka på olika nöjesarrangemang, söka på vad som helst. Facebook fattar jag inte, det är för många saker.
Min personliga assistenter
Om jag vill köpa något brukar det röra till sej och jag ber min make om hjälp.
Maken. Han har längre och större vana vid Internet.
Betala räkningar uppdateringar info jag inte förstår
Fönster. som ej kunde tas bort med kommando utan mus
ladda ner nyheter
Försäkringskassans hemsida. En arbetsspesilist IPS
Lösenord
Skapa Exeldokument
inställningar, ta bort eller lägga till information, Barnbarnen
när det är för liten text som ej går att förstora
Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over
Svårt skriva på mobilens tangentbord även om det går att diktera (blir ofta fel) plus att det tar för lång tid. Min seende fru assisterar ibland. Jag är aktiv i kommunala sammanhang och det är ofta blanketter och formulär som ska fyllas i och det funkar oftast inte. Vid konferenser ska det ofta utvärderas och ibland är det snabbfrågor som ska besvaras via mobil på slutet. Jag behöver hjälp och känner mig utpekad (sånt som kan innebära att man inte vill engagera sig.
Söka rätt hemsida, betala räkningar, köpa biljetter: flyg, teater, etc.
Det jag inte kan själv
Maken.
Komma in på banken. Göra saker på banken. Kolla mail
Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.
Ber sönerna om hjälp när det är svårt eller krånglar

Komma på hur man ska söka information, att det är begränsat vad man får fram. Ofta svårt, när man r inne på en sida, att komma vidare och hitta det man vill ha. Ska man fylla i blankett och skicka är det ofta svårt att förstå hur man ska göra. Om något går fel kan jag inte lösa det.
När det måste bli rätt brukar jag be min fru om hjälp.
Betala
När det blir något tekniskt fel så hjälper min son att fixa felet
Ber maken och sonen om hjälp..
Allt
Lägga upp mappar, flytta saker från ett ställe till ett annat.
När det blir olika problem, ofta installationer av olika grad
Att sätta på TV, mobilen, datorn mm
Personal på daglig verksamhet
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Söka efter varor (reservdelar till hos trädgård. Min fru hjälper till
information lösenord m.m.
Jag håller på med hjälpmedel o datorer min. Men att ladda ned, novton, Banktdé* Switchs till en mobil o inte en & jag förstår texten borde skrivas på lätt svenska, ps min bankdosa pratar (smart)
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Xxxx Xxxxx
make
Inte så mycket, men ber barnen om hjälp.
få hjälp att betala räkningar
tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	3.9%	8
Blogg, läser andras	13.2%	27
Facebook	66.8%	137
Instagram	34.1%	70
Snapchat	5.4%	11
Dejtingtjänster	2.9%	6
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	67.3%	138
Musiktjänster, till exempel Spotify	28.8%	59
Kartor och vägvisning	60.5%	124
Spela spel	31.7%	65
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	52.7%	108
Titta på Youtube	47.3%	97
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	15.1%	31
Lyssna på radioprogram	30.7%	63
Lyssna på poddar	14.1%	29
Läsa dagstidning	51.2%	105
Köpa biljetter till resor	37.6%	77
Köpa biljetter till evenemang	36.1%	74
Boka tider till sjukvården	40.0%	82
Boka tider till tandvården	16.6%	34

Mobilt BankID	68.3%	140
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	23.4%	48
Swish	57.6%	118
Betala räkningar	76.1%	156
E-handel, köpa saker via internet	55.6%	114

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	49.2%	94
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	16.2%	31
Inget av alternativen passar mig	34.6%	66
Totalt		191

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	32.3%	63
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	30.8%	60
Inget av alternativen passar mig	36.9%	72
Totalt		195

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	15.5%	30
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	30.1%	58
Inget av alternativen passar mig	54.4%	105
Totalt		193

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	72.7%	141
Det är svårt att använda Mobilt BankID	9.3%	18
Inget av alternativen passar mig	18.0%	35
Totalt		194

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	30.1%	55
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	8.7%	16
Inget av alternativen passar mig	61.2%	112
Totalt		183

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	72.2%	143
Det är svårt att betala räkningar via internet	11.1%	22
Inget av alternativen passar mig	16.7%	33
	Totalt	198

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	54.8%	108
Det är svårt att e-handla	12.2%	24
Inget av alternativen passar mig	33.0%	65
	Totalt	197

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Min son hjälper mig med ekonomi.
För att betala räkningar måste jag ha någon som läser uppgifterna på räkningarna. Bloggar läser jag bara en blog som är speciell för synskadade.
Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.
Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..
e-handla mat och få levererat - helt suveränt
Jag släktforskar och skickar samt läser email
handlar inte ppå internet gillar att besöka affäre det är roligt att få se och känna på alla varor man köper
Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.
För många olika alternativ att betala varav flera är mycket krångliga. Kollar först betalningsalternativ innan jag startar att handla
Svårt att boka tider till sjukvård och tandvård. Sker fortfarande via telefon, dock inte avbokning och receptförnyelse. Detta funkar bra via nätet.
Bokning av tider till sjukvård och tandvård fungerar inte, man måste fortfarande ringa för tider. Däremot fungerar receptförnyelse .
Undviker att handla, men gör det ibland mot räkning hemskickad
Smidigt att utföra ärenden på internet.Man spar tid (telefonköer)
Det är lätt och det går snabbt och gå in på Google och leta efter något
Det går snabbt
Att lyssna på poddar är omöjligt eftersom jag är vuxendöv. Detsamma gäller oftast radioprogram, som ej är textade. Lyssna på musik går däremot bra, eftersom jag har ochlea implantat. Utökad textning är önskvärd. Lyssnar gärna på t ex TED talks, om de är svensk- eller engelsktextade. Rullstolsplatser till evenemang går oftast inte att boka via internet. Handikapprum på hotell etc kan man däremot för det mesta boka.
e-handla går bra men förövrigt har jag ingen bank ID eller annat liknande vilket gör att jag inte kan göra det som dessa kräver. . Har valt bort det frivilligt men också för att jag inte orkar sätta mig in i detta. Behöver en människa att prata med eller för mig kända system ex.vis bankgiro för att orka.
Jag får kallelse till mina olika sjukbesök. Tycker att det är lättare att prata om en ny tid, då jag inte kan ta en för tidig tid och jag kan inte meila Tandis kan jag meila till.
Jag tycker det är jobbigt att bli sittande framför datorn i flera timmar, är ej heller speciellt intresserad. Vet att det brukar bli stopp av olika anledningar, ofta för att jag inte begriper symbolspråket, när jag ska göra något på nätet. Då struntar jag hellre

i det.
Jag använder aldrig internet till dessa saker. Har handlat enstaka gånger men förstår att detta måste jag lära mej. Som det är nu sköter min man detta men händer det honom något måste jag klara det.
Som elöverkänslig är det ett stort problem att det krävs trådlöst internet för att betala räkningar. Viktigt att kontanter finns kvar, och att bank-id på fil får användas!
Det är olika lätt att handla via Internet beroende på att webbsidorna är mer eller mindre lättnavigerade. Tandläkarens tider kan bara bokas per tel.
Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.
Internet har gjort livet mycket lättare på alla vis. Betala, handla, få information, vara social mm.
Betala räkningar kräver full koncentration o fokus. Måste göras på en sk bra dag hälsomässigt
Ingen åsikt
Internet är min räddning och bästa vän, eftersom jag har så svårt att röra mig och handla i butiker t.ex.
Många tjänster har för många steg, det är inte svårt i sig men känns onödigt och ineffektivt i många fall. Dålig funktionalitet.
Tyckerattdet oftast ärlättare att handla över nätet än i fysisk butik. Sedan är det oftast billigare på nätet med
Vissa saker är svårt, skulle behöva någon sorts hjälp program till min dator
Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och välja den "gammalmodig" väg
Flera av alternativen oven har jag inte testat. Saker frå inte ta för lång tid, då blir man sittande hela tiden vid datorn/telefonen. Måste alltid finnas möjlighet få få personlig hjälp med olika utföranden på nätet dvs den personliga servicen får inte försämrats.
Det är svårt att nyttja dessa tjänster pga mina hjälpmedel och att jag inte får tillräcklig utbildning på dem. Känner mig diskriminerad och förnedrad mm.
Många olika sätt gör det rörigt
Lättillgängligt
Köper aldrig via internet
Min tandläkare har inte nätbokning. Super att använda nätet o slippa öda kraft och energi på att förflytta sig, när man har svårt för det.
GÖR INTE SÅ MYCKET HAR EX INTE RÅD ATT HANDLA NÅGOT
känns inte tryggt att ha allt på internet (bank etc) . Är inte intresserat av Facebook eller liknande.
svårare att handla på vissa hemsidor
Har jag väl, lärt mig är det lätt.
Det är smidigt för det mesta. Handla är mycket bra.
Alltid vara försiktig med vad man använder internet till
Ingen kommentar.
Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.
Det är ofta lätt o går snabbt.
Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.
Internet är bra, däremot går det ej att boka tid till läkare eller tandläkare, bara omboka eller avboka, synd då jag inte kan göra mej förstådd via telefon.
Usikker
Det är svårt att veta om varor man handlar på internet verkligen passar eller är som man tänkt
Jag kan inte navigera igenom internet utan personlig hjälp. Jag är rädd att jag kan skada hårdvara/mjukvara på datorn mm
Det är lätt men även lätt att bli lurad :)
Min fru får göra allt detta istället.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord
Kan inte
Det gamla vanliga färgerna o hur den är utformad

Min fru hjälper mej.
Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.
Vissa saker, ex.vis boka tider eller kontakta läkare/tandläkare, är bättre att göra på telefon eftersom man får en interaktiv kontakt. Att göra detta via en chatt gör att mycket av interaktiviteten går förlorad.
Det är ok, betalningar kan lätt spåra ur på vägen till den sista knapptryckningen
Litar inte på säkerheten
Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	70.3%	147
Någon gång	17.7%	37
Varje månad	1.9%	4
Varje vecka	3.8%	8
Dagligen	3.8%	8
Flera gånger dagligen	1.0%	2
Vet inte	1.4%	3
	Totalt	209

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	20.0%	11
Nextory	3.6%	2
Storytel	32.7%	18
BookBeat	7.3%	4
Biblio Library	9.1%	5
Annan, ange vad	41.8%	23

Annan, ange vad

?
Adlibris letto
Biblioteks tjänst Värmland
Bokon app
Bonnier audio
CD-böcker, MP3-CD, bok-filer
CD-spelare
Daisy-spelare
Dito
Easy reader
Köper Mp3 o laddar in i mobilen men i fortsättningen blir det en av ovanstående
Laddar ner via Adlibris
Ljudböcker på CD-skiva
Lyssnar från cd i dator
Läsplatta
New yours stadsbiblotek alla klasikerna är gratis att ladda ned

Windows mediaplayer
hemma köot några böker
ljuböcker
vet ej.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	18.5%	37
Någon gång	41.5%	83
Varje månad	22.0%	44
Varje vecka	13.5%	27
Dagligen	2.0%	4
Flera gånger dagligen	0.5%	1
Vet inte	2.0%	4
	Totalt	200

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11.1%	18
Den är svår	14.8%	24
Jag har ingen uppfattning	74.1%	120
	Totalt	162

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Har aldrig använt den.
Svårt att hitta det man söker. För krånglig och vet inte var man ska söka. Svårt att nå dom då email saknas för oss med hörselnedsättning.
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Svårt att hitta blanketter
Använder inte
Det är svårt att hitta rätt, att veta vad FK benämner just det jag vill söka efter ändå är jag van med internet - fast inte så van att vara inne på FK's webbplats. FK's webbsida är gjord efter deras behov, inte utifrån allmänhetens behov och ännu mindre efter utifrån funktionshindrades behov och möjligheter.
Använder den inte.
den är lätt men gillar att ringa och prata personligen med dom funkar bra
Har aldrig varit där ochbehöver det inte heller
Vet inte
Använder den inte
Det jag sökt har jag hittat genom att leta och utgå från hemsidan
Luddig info om allt. Tryck här och där. Hela försäkrings kassans webb är rent ut sagt ur usel
Idagsläget behöver jag inte F-kassan, då jag är pensionär.
Svårt att hitta vissa saker. Det är inte tydligt var jag hittar ex hygienartiklar
Har aldrig behövt använda den. Är pensionär.
Jag har inte använt mig av den

När jag letade efter info om det som tidigare hette förtidspension, så fick jag inte fram något.
Den är missvisande ibland
Behöver inte kontakt med dem.
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
Dåligt. Den har förbättrats men jag vettetusan om den någonsin kan bli helt bra om inte FK i sig blir omstrukturerat så att myndigheten blir förståelig.
Har inte besökt denna webbplats
Jag anlitar aldrig försäkringskassan eftersom jag är Pensionär
Har inte behövt använda den, men enligt andra synskadade är den väldigt svår och en del saker omöjliga att utföra.
Rörig, svårt att hitta rätt.
Har ingen aktuell erfarenhet.
VET ITE TYCKER DET ÄR JOBBIGT, TEJEFON ÄR BÄTTRE
Har tack och lov inte behövt den på länge.
Är inte aktuellt för mig
Jag har mycket lite att göra med försäkringskassan att göra
Den har jag aldrig använt.
Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor väldigt nära deras lokalkontor.
När jag behövt gå in där har det inte varit svårt att hitta.
Är pensionär...
Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!
Ringer i stället
Har ingen kontakt med Fk
Har inget med försäkringskassan att göra.
Använder den någon enstaka gång t ex för att beställa EUkort.
Mycket klickande för att komma rätt och inte alltid så lätt att hitta rätt sida/flik
???
Ingen erfarenhet
kan inte
Det gamla vanliga utformningen o färgerna m.m
Har sällan besökt den.
Inte aktuellt, är pensionär.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	53.8%	85
Den är svår	11.4%	18
Jag har ingen uppfattning	34.8%	55
	Totalt	158

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Inget fel på tillgängligheten. Skatter är komplicerat.
Lätt att manövrera o hitta
Har aldrig sett denna.
Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.
Det är ganska lätt att hitta vad jag söker efter, men det kräver nog att den som söker har god kunskap vad man vill hitta. Återigen är många webbplatser gjorda efter beställarens behov, inte efter behovet från den som ska söka sig fram.
Svårt att hitta där.
tycker den är lätt bestälde i onsdag familje personbevis på nätet gick bra för dagen efter kom dom
Krånglig
Jag loggar in och tittar på mitt och då är det inga problem
svårt att hitta det jag letar efter
Klara och raka direktiv
Jag har endast använt den att deklarerat och tittat om dom tagit mina kvarskatt och det har varit tydligt
Använder inte den heller.
Den är ok, så länge jag har tillgång till hemsidan via min trådbundna dator. Men de hotar att klippa koppartrådarna. Jag har i 3 år ansäkt om fiberkabel, men ännu inte fått. Trådlöst Internet gör oss multisjuka, och vi riskerar att snart stå helt utan trådbunden internet. WiFi i kommunala lokaler gör att vi inte heller kan åka dit och uträtta ärenden. Bilarna avger också mikrovågsstrålning, och verkstäderna vet inte hur man jordar bilbatteriet, värmefläkten mm
När jag ville kolla, om min e-deklaration hade kommit in och att allt hade fungerat, så fick jag först inte fram det. Inte min man heller. Efter ett par försök, så lyckades dock min man senare.
Bara signerat skatt där
Enkelt att se sina uppgifter, deklarerat mm.
Den är ganska bra. Ibland känns det som man får tryck onödigt många gånger för att hitta det man vill. Egentligen varken lätt eller svårt!
Lätt att hitta den info man vill ha.
Den är ganska lätt att använda efter att ha vant sig vid hur man behöver navigera på den. Som ny användare är den inte speciellt användarvänlig.
Har med hjälp av barnbarn lärt mig den
Lätt att deklarerat
Ganska bra, men ibland svårt att söka i
Vet inte riktigt men verkar inte omöjlig.
Tänker som jag, logisk
Utmärkt
Hyfsat lätt att hitta det man söker.
GÅR ALDRIG I DÅR
Den fungerar utmärkt.
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Aldrig varit där.
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!
Ringer istället
Den är bra
Svårt att söka på. Deklarerar med blanketter, något som de försöker försvåra för folk eftersom de vill att alla ska deklarerat digitalt.
Lätt att hitta bara man ger sej tid.
Helt OK
Vet intet

Rätt som det är blir jag utloggad
Bra
Fungerar för mig, DVS godkänn deklaratia*e*
Enkelt pga få alternativ
Den fungerar smidigt med bankide i datorn, men loggar in på sinna sidor o den är vitgul o svart bra kontraster m.m
Har i princip endast använt den vid deklARATION.
Kommer inte riktigt ihåg, men fick veta det jag ville.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	3.1%	5
Den är svår	3.7%	6
Jag har ingen uppfattning	93.3%	152
	Totalt	163

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Det är så länge sedan jag använde den att all information är oanvändbar. Jag är pensionär.
Är pensionär.
vet ej
Använder den inte, är ju pensionär.
har ingen kontakt med dom sjukpensionör sedan 2012-03
Vet inte
Luddig tryck här och tryck där.
Jag är inte arbetsför och har inte behövt använda deras webbsida. Jag har inte varit arbetslös sen jag slutade nian utom några månader, då fanns inte internet
Den har fungerat bra, men idag är jag pensionär, och behöver inte söka jobb
Ingen erfarenhet alls
Har ingen kontakt med dem.
På samma sida har man samma länk flera gånger, vilket gör att man blir tveksam om vilken man ska använda. Dock går de ju till samma sida, men....
Finns mycket rum för förbättring men det gör det å andra sidan nästan över allt.
Har inte besökt denna webbplats
Saknar erfarenhet.
GÅR ALDRIG IN PÅ DEN
Är pensionär, är inte aktuellt, för mig.
Den har jag aldrig använt.
Inte aktuellt
Inte aktuell!
Är pensionär.
Ingen erfarenhet
Den hemsidan är nog den sämsta jag har satt dålig kontrast med färgerna m.m
Har aldrig använt den.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	58.4%	94
Den är svår	15.5%	25
Jag har ingen uppfattning	26.1%	42
	Totalt	161

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Saknar teckenspråk. Jag kan inte ringa med min bildtelefon till 1177 eftersom 1177 inte är tillgängligt. Konstigt med tanke på att PTS har tolkservice 365-7-24 på bildtelefon. Videobesök med vården borde alltid följa denna standard som heter Totalkonversation (innehåller realtidstext). Även 112 borde ha denna direkttjänst.

Varierar med vad man skall göra. Vid en uppdatering för flera år sedan försämrades tillgängligheten. Nu verkar den bli bättre igen.

Svårt att kontakta dom brist på direktnr till oss med hörselnedsättning går inte att lämna ett nr o de ringer upp. Jag får alltid åka till vårdcentralen.o boka tid.

Man måste lära sig hur systemet funkar. Det är inte alls självförklarande

Toppenbra!

Helt OK

Lätt att hitta det man söker.

Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.

omständig. Många gånger alldeles för mycket text och kräver för många klickande för att komma dit man vill.

bra betr information, för övrigt avstått

Bara bra.

vissa delar är bra men ibland är det svårt att hitta

vet inte går inte in på det så ofta

Mycket bra för information och vårdkontakter.

Krånglig

Lite svår att hitta avdelningar och se vilka man kan nå. specifika namn

Enkel och tydlig

Svårt att hitta vissa saker. Menyn är otydlig

Det var ett tag sen jag besökte den

Den är lätt, forfarande, men har blivit sämre efter omarbetning! Man har tagit bort sådant som underlättade ex.namnen på läkare, som man har haft kontakt med tidigare.

Den är simpel

Bra att kunna se provsvar, sända mail till doktor mm.

Mycket innehållsrik. Reagerade på att triggerfingrar beskrivs för barn men inte för vuxna. Alltså man har försökt lägga in väldigt mycket information, men missar kanske de vanligaste symptomen eller vem som drabbas. Bara ett exempel!

Ni ger för få val alternativ. 1177 är bra men inte lätt inte heller svår. Var finns mellanalternativet. Även där måste man vara koncentrerad när man går in.

Det är lätt att hitta den info man vill ha eller boka tider, kolla recept eller annat

Otillgängliga menyer, svårt att navigera och veta var viss information finns.

Mina vårdkontakter är perfekt o lätt att använda

Men 11777 Mina sidor hänvisar till att ta kontakt via telefon trots att jag meddelat att jag inte hör i telefon.

Kan vara svårt att hitta ibland

Den är helt okay för min del

Gjort några besök och jag tycker den fungerade.

Rörig och det saknas mycket info.

Utmärkt
Svårt att riktigt begripa var man är på sida!
-
GÅR INTE IN SÅ MYCKET,RINGER
rörigt. intetsägande. speciellt i nödsituation. Ger inte den info som man tror man kommer till.
Fungerar bra men saknar utskrivningsmöjlighet av Journalen.
Det hade varit bra om man kunnat rikta frågor direkt till läkaren - åtminstone kunna göra en förfrågan om något man undrar efter ett besök.
Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...
Bara avbokad en läkartid, okej.
Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!
Varför kan de inte skicka kallelser på 1177 utan använder då vanlig post.?
Ringer istället
Det är svårt att begripa sig på den. Hittar aldrig det man vill komma åt.
varierande
Synd att man inte kan boka tider via den, nu måste jag be min man ringa pga mina talsvårigheter, alla har inte någon.
I de flesta fall lätt att använda.
Tyvärr har inte alla vårdinrättningar sina webbsidor upplagda på samma sätt. En del är riktigt dåliga. Även en del information som finns på 1177 är omständig och kan innebära mycket klickande för att hitta all den information man vill åt.
Not good enough
Svårt att hitta
Tycker att jag inte får ut något. Förmodligen handhavandefel, okunnighet
Snabb kontakt med läkare och annan sjukvårdspersonal.
Tydlig
jättesvår
Det kan vara en initial tröskel men efter ett tag är den enkel.
Enkel att navigera i
Går via Google via sökmotor och då har 1177 med info dykt upp och då har jag fått den info jag sökt.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	49.1%	107
Till viss del	37.2%	81
Nej	12.4%	27
Vet inte	1.4%	3
	Totalt	218

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Det finns bildtelefoni och även Text-till-tal/ Tal-till-text - lösningar på marknaden. Dessa förskrivs i landstingen. De har stöd för samtal med bildtefontolk, texttefontolk. De kan också kommunicera med videokonferensutrustning som Cisco, Tandberg... Var för används inte detta mer i stat, kommun, landsting? Jag har bildtelefon hemma. Jag har dövas hemtjänst. Bildtelefonen är från kommunen. Dövas hemtjänst provar nu videolösning som inte passar. Tolkcentralen i regionen provar nu ytterligare ett annat sätt för videokommunikation som använder tredje produkt. Jag vill bara ha en app! Dessutom: Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Hur kan jag läsa "ljudböcker" på teckenspråk? På sjukhuset- akuten beställer de inte tolk i tid. De har inte heller kunskap om distanstolk och har inte bildtelefon att låna ut.

Jag är orolig eftersom jag tycker mig märka en långsam försämring av tillgängligheten.

REDDIT < 3

Jag kommunicerar hellre via internet än IRL

Tycker detta fungerar utmärkt.

Jag behöver inte allt som erbjuds.

Jag har inga svårigheter utan tar del av det jag vill. Däremot känner jag inte till alla möjligheter som finns. Det märker jag ibland med tydlighet. Kanske är jag för gammal för att vara intressant. Det mesta riktar sig mot samhället under pensionsåldern och det har jag passerat.

laptop fungerar utmärkt för mig, men smartphone svårt på grund av hörselnedsättning

Jag förstår aldrig

inget spec

Tycker att det fungerar mycket BRA FÖR MIG

Jag ser alla andra som håller på med mobiltelefoner och ipad. Vet inte vad de gör och varför.

Kräver planering och eftertanke innan användning. Säkerhetsfrågor, utnyttjandet av de data jag lämnar, bristande logik på webbplatser, svårt att veta om information är dagsaktuell m.m.

Tycker inte om sociala medier, typ bloggar och facebook. Vill helst tala med människor öga mot öga. Det förekommer alldeles för mycket trams och elakheter och obehagliga sätt att påverka oss. Gillar att tänka och välja själv.

Sköter ekonomin, kollar min journal på 1177, kontakt med vänner på Facebook och Instagram, spelar spel

Kan verkligen bli svårt när jag inte tänker lika klart som nu.

jag hittar det jag vill ta del av, men det är svårt att förstå hur man ska bli av med störande mailadresser

Det underlättar och går snabbare

Jag känner inget större behov av att använda mig av sociala nätverk men skulle ändå vilja lära mig litet mer. Skulle också vilja lära mig använda t ex Skype.

Man känner sig mer delaktig i samhället, när man kan söka och använda tjänster på nätet, då man har ett handikapp som inuläget gör att man kan använda nätet istället

Det digitala exkludera kontakten med andra människor eftersom allt känns som det finns ett stort avstånd även vid mailkontakt-i längden blir det så.

Jag använder internet dagligen...men jag har inte näsan i mobilen hela tiden. Det har hänt flera ggr att folk går nästan in i mig när jag är ute med elrullen. Jag måste hålla uppsikt på folket istället för att få titta i skyltfönster eller titta på naturen

Jag föredrar att vara delaktig i det verkliga livet. Allt digitalt tar alltför mycket tid av vardagen. Föredrar gammalmedia (dagstidningar, radio och TV när det gäller att hålla sig informerad om vad som händer.

Det har öppnat sig en ny värld för mig

Kan ta del av mailkontakter och playtjänster om jag får hjälp

Jag har alltid gillat införandet av Internet, men pga att jag inte kände till dess risker när det gäller elektromagnetisk strålningsskadeverkningar! Ifall fast dator sitter i ojordad kontakt, uppstår elektromagnetisk strålning. Jag får nu problem av strålning från högtalaren, skannern, mobiler mm. Jag kan inte utan att bli sjuk, delta i offentliga möten, eftersom folk har på sina trådlösa datorer och mobiler. Utanförskapet i samhället blir allt värre pga TRÅDLÖS distribuering! Och sen 4G-sändare sattes upp och riktades mot vårt hus för några år sen, har jag blivit mycket mer elöverkänslig! Våra humlor dog, vissa träd, samt domherrarna försvann (däremot inte talgoxen som tydligen var tåligare).

Jag tycker att det fortfarande finns mycket att göra för att förbättra webbsidor och exempelvis, så är det onödigt krångligt att komma in på TV4 Play numera. Att logga in på webbsida och ha ett nytt lösenord för varje tillfälle. På grund av rörelsehinder i fingrarna är det extra krångligt för mig. Istället för ett par klick, som det var förut.

Jag är en eremit

Nyheter i I-phone Mail i dator

Det digitala har förenklats livet. Man kan göra det mesta hemifrån. Få information, ta kontakt, ha ett socialt liv trots svårigheter att ta sej ut. Handla allt man behöver och få det levererat hem. Jag skulle inte kunna leva utan min dator. Tillbringar många timmar med den.

gillar inte

Jag själv är kapabel mig i det digitala samhället. Det som skrämmer är alla de som står utanför -de som inte klarar det digitala. Ett stort digitalt utanförskap skapas inte bara rörande äldre utan de som också kanske inte helt förstår ej heller har ekonomisk tillgång att skaffa sig digitala prylar och abonnemang

All info man kan behöva finns i det digitala samhället - mycket praktiskt

Saknar den direkta kobtakten med en människa blir väldigt opersonligt och stelt.

försöker lära mer efterhand

Det digitala samhället är perfekt för oss som inte kan uppfatta tal. Allt förutom när det gäller att få info. via tal eller att lyssna ex. på talböcker musik

Saknar undertext på många digitala media. Eftersom jag inte hör så bra så behöver jag ha text som stöd till talet i poddar o bloggar. Detta saknas idag.

De vanligaste tjänsterna fungerar, spel och inköp via internet använder jag inte

När det gäller Microsoft tycker jag det är jobbit med att logga in på olika ställen och hitta vad man söker

Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel

Vad jag tycker är så otroligt viktigt är att den personliga servicen inte får försämrats. Vid besök på kommun, landsting och för att göra ärenden måste man alltid kunna få möta en fysisk person. Det gäller också besök i butiker (inte minst livsmedelsbutiker), köp av biljetter för resande och annat.,

Är hela tiden beroende av någon med friska ögon som hjälper mig, då är jag knappast delaktig.

Svårt med tillit och integritet, handlar sällan

Jag kunde allt före olyckan.

Har hyfsat stor erfarenhet, med den bredd jag behöver – i annat fall så tar jag mig fram till det jag söker/vill ha –, hinner och orkar, Ibland "drunknar" man till information.

SKÖTER DET MESTA PÅ TELEFON

Tycker det har blivit för mycket när man som sjuk förväntas sköta allt själv nästan via internet. Saknar att man kan boka tider (exempel) hos en vänlig och kompetent människa utan att behöva trycka sig fram på en massa knappar och under väntetiden få höra hur man kan gå in på en hemsida och få svar, trots att de inte har en aning om vad man vill fråga om. Systemet idag ger en konstant upplevelse av total avvisning och att man inte är önskvärd.

Känner mig gammal.

Alltid försiktig med användandet

Har arbetat med dator sen 80-talet men nu är jag fumlig, har stora arbetarhänder. Darrig och skakig i händerna. Så de är svårt att använda datorn.

Det är en överdriven tro på att detta skall lösa "alla knutar".

Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag "måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkade och våra mobiler/ surfplattor/datorer är hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.

Lätt att söka uppgifter man behöver.

Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslolokall! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!

Det går bra att använda.

tekniken går väldigt snabbt framåt svårt hänga med på allt

Jag orkar inte o ingen saknar mig

Tänker inte så mycket på det. Det underlättar mycket när man kan googla/betala allt hemifrån, spec. för mig. Nöjd.
Tycker det är bra och viktigt att man hänger med, utvecklingen går så fort att är man inte med nu så blir det svårt längre fram.
För mig är det inga problem men digitalisering kan vara väldigt svårt för en del grupper som därmed hamnar utanför att känna delaktighet. Sedan är det för mycket negativt som sker genom vissa nätverk - påhopp på individer och osann information som inte alla förstår. Kritisk granskning är svårt.
Vaskulær dement - svårigheter
Det digitala samhället gör att jag kan sitta hemma och sköta räkningar, handla och nå min doktor. Sedan är det sociala mötet mycket viktigt, det måste gå hand i hand med det digitala.
Jag är delaktig så länge det är någon som utför det praktiska åt mig.
blandat. Bra men tar även tid o kostnad.
Jag behöva hjälp.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo
kan inte
Det är bara kostnaderna iphone 500kr/ månaden 2 år med datatrafik o bredband 450kr/månaden Ipad 500kr/månaden 2 år
Ett måste i dagens samhälle.
Lite orolig för framtiden, jag kommer att bli äldre och se sämre, det är ett problem speciellt om man surfar på telefonen. Det blir färre tillfällen där man kan diskutera nyheter på nätet och på datorer eller hur nya program fungerar. Det oroar mig lite.
Jag tar tag i det jag behöver.
Det är lite för osäkert och för mycket ansträngning att hålla koll på säkerheten så som jag vill hålla koll på den. Ex en app som man ska godkänna med långt kontrakt, jag vill läsa och se vad som står i texten, därför avstår jag, vill inte bli utelämnad. Kan hända att jag avstår tjänster pga säkerheten, tex spotify.
Tar hjälp
helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	82.2%	180
Nej	16.0%	35
Vet inte	1.8%	4
	Totalt	219

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	48.6%	104
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.2%	54
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8.9%	19
Jag kan inte alls använda en smart telefon	9.3%	20
Vet inte	7.9%	17
	Totalt	214

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	40.2%	72
Varken lätt eller svår	44.7%	80
Svårt	11.7%	21
Vet inte	3.4%	6
	Totalt	179

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	31.2%	54
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	12.7%	22
Nej	41.6%	72
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.8%	17
Vet inte	4.6%	8
	Totalt	173

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	18.8%	24
Förstoring	22.7%	29
OCR-program	14.8%	19
Ordprediktion	8.6%	11
Punktskriftsdisplay	3.1%	4
QR-scanner	28.1%	36
Röststyrning	20.3%	26
Skärmläsning, VoiceOver	5.5%	7
Stavningskontroll	42.2%	54
Tal till text	9.4%	12
Talsyntes, uppläsning, program	7.8%	10
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	55.5%	71
Annat, ange vad	18.8%	24

Annat, ange vad

Almanacka tidsbokning

Appar, genvägar

BlindSquare som ger ett visst stöd när man är ute och går.

Blåtandsfunktion till övriga hjälpmedel är positivt.

Ej som telefon

Föredrar dator före telefonen

Handi

INGET ANNAT DEN FUNKAR BRA ,MEN JAG sms och ringer

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Manualer som överensstämmer med verkligheten

Mina hörapparater styr jag via en app i mobilen

SOS app, 1177 app.

Siri
Siri i iphone
Streamer till hörapparater
Streaming av ljud till hopp (hörapparat)
Texttelefon whatsapp
Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.
Vet inte vad allt detta är och hur man får tillgång till det. kan inte ladda ner en app.
hörapparaten
jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.
slinga för telefonsamtal
svårt att använda kameran med en fungerande hand
vänner o barn

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Tmeeting (bildtelefon) TERA (talsyntes, tal till text) WhatsApp
Sr-Play och Kalkylator.
Översättning. Tolk. Whatsapp. Sj.sl. bank. Postpaket
Kalender Foto Väder Kalkylator BankId Currency converter Messenger Klocka/larm yr.no Blocker Telefonhanteraren Outlook
Det är många
Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.
Hitta.se, kalkylator, väder, kalender, kontakter, bank, bankId och många fler
har inga så det är okej
Googlemaps mest
swish, mobilt bank-id, mobil bank, kamera, galleri, Storytel, Biblio, messenger, telefon, kalkylator, kalender, klocka google, Inställningar, Play Butik,
Resetips för mig i rullstol. Navigator
Kalkylator väder tv guid
??
Google maps
Beställa färdtjänst. SL:s reseplanerare..
Kan för lite om detta.
Nej
Meddelande, s***or, nyheter, kompass, sl*mou*
Jag fotar mkt o använder fotobehandlingsappar, skriver anteckningar, reseGPS, epostar, surfning, helt enkelt mkt informationssökning
Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post
Kalkylator
Kalkylator, färdtjänst, taxi, epost, klocka, kalender, nyheter, banken, betala p, easy park, gps mm.
Vad är tal till text? Det skulle jag behöva!
Signia
Använder endast för telefonsamtal sms och läsa Facebook, dagstidning m.m.
KNFB-Reader, Blind Square,
SL
BRA ATT RINGA OCH SÄNDA MEDELANDE, KOLLA FACBOOK
Inga
Använder telefon till att prata i och använder youtube. Allt är svårt.

Officer 365, skicka utskrifter till skrivaren, webbläsaren, kartprogrammet, bank, Swish mm,,,
Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.
Kalkylator, klocka, Hitta
kalkylator vädertjänsten
telefon, meddelande, kalkylator, Storytel,
Kalkylator
Maps
kalkylator, kalender, BankID, Dropbox, bilder, kamera, Google, Google maps, Safari, GmailInstagram, Messenger, Swish och många fler
Väder SMHI och YR.no
Kalendern och medicinlarm.
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Spotify
bankide, bankappen, Läser en påvägve räkning finns det en Qr god bana att skänka på den så kommer att T* fo i mobilen o bara att betala räkning*na
Använder en mängd appar av olika nyttograd, specifikt för epilepsi har jag köpt SeizeAlarm. För att anhöriga ska kunna spåra mig använder jag Life360.
Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstoringlas Resrobot Google maps Ficklampa

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	92.6%	201
Nej	6.5%	14
Vet inte	0.9%	2
	Totalt	217

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	57.9%	125
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	26.9%	58
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8.8%	19
Jag kan inte alls använda dator	4.2%	9
Vet inte	2.3%	5
	Totalt	216

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	45.1%	88
Varken lätt eller svår	41.0%	80
Svårt	11.8%	23
Vet inte	2.1%	4
	Totalt	195

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20.9%	39
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.3%	10
Nej	59.4%	111
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.0%	15
Vet inte	6.4%	12
	Totalt	187

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	12.3%	13
Förstoring	16.0%	17
OCR-program	9.4%	10
Ordprediktion	2.8%	3
Punktskriftsdisplay	4.7%	5
QR-scanner	6.6%	7
Röststyrning	6.6%	7
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	5.7%	6
Speciell mus	11.3%	12
Speciellt tangentbord	7.5%	8
Stavningskontroll	36.8%	39
Tal till text	4.7%	5
Talsyntes/uppläsningsprogram	6.6%	7
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	56.6%	60
Annat - beskriv vilket	15.1%	16

Annat - beskriv vilket

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tagent bordet

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

Hörslinga kopplad m blåtand

INGET BARA VANLIG DATOR

Inget speciellt.

Jag behöver hjälp för avskärmning av strålningen. Hjälpmedlen är så dyra att vi inte har råd med detta!

Jag har en bärbar dator, men den är för stor och tung för mig

Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.

STYRA ARMEN

Stöd framför tangentbordet för att avhjälpa darningarna

Tangentbord är fult o svart

Texttelefon

cd läsare

hörlurar

kan ej använda dator längre. Har inga jhjälpmedel

special mus och tagentbord

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Surf Wifi är osäkert
Internet Explorer. Windows Media Player, Microsofts utvecklingsmiljö med C plus plus och Python-interpretern. Möjliggör att göra egna program.
T meeting
Kalkylator.
office 365, flera e-postprogram med flera
Google
xcel
har inte så,FACEBOOK,INSTAGRAM bara WINDOS
Nej
Nej
Jag använder den bara till att betala räkningår
Använder inte dator den är för tung och stor
Voice Express
Elöverkänsligs Riksförbund, Vågbrytaren Stockholm, Strålskyddsstiftelsen och bloggar ger viss stöd och information om hur man ska kunna skydda sig. Eftersom SSM inte står på Elöverkänsligas sida, så är Elöverkänslighet skambelagt, och möts ofta av mobbning gm utfrysning, förlöjligande och förföljelse på internet och av media. Värst drabbas barn som tvingas vistas i lokaler med trådlös teknik trots att de gått över gränsen till elallergi, som ger bl.a ADHD, värk, cancer mm
Använder inget särskilt program.
Ingen aning
När datorn krånglar, kraschar är man helt såld. Jättedyrt och otympligt att ta en dator till en datorfirma för lagning
Nej
Ordbehandling, Excel, Outlook mm
Kalkylator e-post CD brännare
Tal och punktskrift
Röststyrning skulle kunna hjälpa mig. Eller ögon styrning
FACBOOK,GMAIL,OCH MÅNGA ANDRA SOM JAG INTE ANVÄNDER
De är svårt att skriva och använda musen.
Officer 365, webbläsaren, bank of, mm
Exel, Storytel, Mail, Facebook, Kalkylator,
Röstinspelning
Kalkylator
Samma som mobilen: kalender, bilder, kartor, Google, Google maps, safari, app store, bankID, klockan dropbox, facebook, instagram, Gmail, bankappar, messenger, shazam, tidningars appar, översätt och en del till
Office
Tack för tipset, Easy Mail till min äldre granne :)
Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen
Google Calendar för att hålla reda på olika möten etc.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	57.3%	125
Nej	41.7%	91
Vet inte	0.9%	2
	Totalt	218

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	41.7%	83
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.1%	34
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.5%	13
Jag kan inte alls använda surfplatta	15.6%	31
Vet inte	19.1%	38
	Totalt	199

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	50.0%	62
Varken lätt eller svår	33.9%	42
Svårt	12.9%	16
Vet inte	3.2%	4
	Totalt	124

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	27.4%	34
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.0%	5
Nej	58.1%	72
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.5%	8
Vet inte	4.0%	5
	Totalt	124

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	26.3%	15
Förstoring	28.1%	16
OCR-program	10.5%	6
Ordprediktion	10.5%	6
QR-scanner	22.8%	13
Röststyrning	5.3%	3
Skärmläsning, VoiceOver	1.8%	1
Stavningskontroll	38.6%	22
Tal till text	12.3%	7
Talsyntes, uppläsning, program	7.0%	4
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	59.6%	34
Annan, ange vad	14.0%	8

Annan, ange vad

Använder mycket hellre plattan än datorn

I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator

Siri

Varseblivning

Vet ej vad frågan avser för saker

Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.

Widgit GO, Fotokalendern

texttelefon

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Jag kan inte surfa på iPad. Alltså måste jag ha dator.

samma som i datorn.

Eftersom jag inte kan handla i vanliga affärer är surfplattan till stor hjälp vid inköp.

Nej

Vet inte.

Min platta är låst

nej

Jättemkt appar liksom i min smartphone

Samma som i iPhonen

Spotify

Samma som mobilen.

Se mobil och dator

F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar

Rättstavning

kaptan mobility den säger vart jag är o frågar hur jag vill ta mig hem. kan välja gång, buss, flyg m.m. den fungerar som en gps o varna för saker o hur många trappsteg m m. 720 kr engångs bellop

Jag ser surfplatta, smartphone och dator som ett integrerat system. I bästa möjliga mån försöker jag att använda samma funktionalitet på alla plattformar.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
25–34 år	0.9%	2
35–44 år	2.8%	6
45–54 år	4.7%	10
55–64 år	9.3%	20
65–75 år	61.2%	131
76 år eller äldre	21.0%	45
	Totalt	214

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	42.3%	93
Kvinna	57.3%	126
Jag vill inte svara på den frågan	0.5%	1
	Totalt	220

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93.5%	202
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6.5%	14
	Totalt	216

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

SPANSKA (2)

Tyska (2)

danska (2)

Finska

Meän kieli - Tornedalsfinska.

Ryska/Finska

Teckenspråk

finska

norska

svenska

tyska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	18.6%	41
Uppsala län	7.7%	17
Södermanlands län	3.6%	8
Östergötlands län	5.4%	12
Jönköpings län	2.3%	5
Kronobergs län	0.9%	2
Kalmar län	0.9%	2
Gotlands län	1.4%	3
Blekinge län	0.5%	1
Skåne län	12.7%	28
Hallands län	2.7%	6
Västra Götalands län	14.9%	33
Värmlands län	3.2%	7
Örebro län	5.4%	12
Västmanlands län	1.4%	3
Dalarnas län	2.7%	6
Gävleborgs län	8.1%	18
Västernorrlands län	0.5%	1
Jämtlands län	0.5%	1
Västerbottens län	4.5%	10
Norrbottnens län	1.8%	4
Vet inte	0.5%	1
	Totalt	221

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	63.0%	138
Mindre samhälle	19.6%	43
Landsbygd	17.4%	38
	Totalt	219

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	28.5%	63
Bostadrrättslägenhet	24.9%	55
Villa, hus	41.6%	92
Gruppboende	0.9%	2
Servicelägenhet	1.8%	4
Annat, beskriv vilket	2.3%	5
	Totalt	221

Annat, beskriv vilket
Enligt f-kassan så är man rik o får betala själv alla sina hjälpmedel
Kollektivhus
Pga min diagnos Bor jag hos min dotter i hennes radhus
elevhem
Äldreboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	37.0%	81
Nej	63.0%	138
	Totalt	219

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	46.3%	37
Personlig assistans	15.0%	12
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	18.8%	15
God man/Förvaltare	8.8%	7
Annat, ange vad	31.3%	25

Annat, ange vad
Anhörig (2)
Min hustru (2)
Min man (2)
Anhörig=fru
Barn
Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.
FFel! Jag har ingen hjälp av denna typ men min man gör en stor insats.
God vän samt hjälp med stödning
Make gör mycket i hemmet
Maken hjälper med det mesta
Mamma
Man
Min fru
Mina fyra vuxna barn.
Sambo
flickvänen
fru
min fru
min fru o min ledsagare
min man, vi är särbo
städhjälp som jag betalar själv

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	65.3%	141
Nej	34.7%	75
	Totalt	216

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	97.2%	137
Barn under 18 år	2.1%	3
Hemmaboende barn över 18 år	3.5%	5
Bor med mina föräldrar eller en förälder	0.7%	1
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0.7%	1
Annat, ange vad	1.4%	2

Annat, ange vad

Bor hos min dotter

Vuxen dotter med barn

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	11.4%	25
Grundsärskola	0.9%	2
Gymnasium	22.7%	50
Gymnasiesärskola	3.2%	7
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	11.4%	25
Folkhögskola	2.7%	6
Högskola eller universitet	45.9%	101
Annan, beskriv vad	1.8%	4
	Totalt	220

Annan, beskriv vad

7 årig skola

Flickskola 5 år 1961-1966

Folkskola

realskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	5.9%	13
Hemma med barn	0.5%	1
Pensionär	100.0%	221
Sjukskriven	1.8%	4
Sjukersättning/Förtidspensionär	3.2%	7
Daglig verksamhet	3.2%	7
Studerar	0.5%	1
Annat, ange vad	2.7%	6
Vet inte	0.5%	1

Annat, ange vad

50 % arbetar 50 % pensionär

Arbetar ibland som PA

Eget företag

Handikappersättning

Ideellt arbete

Lär taktilt teckenspråk på OB

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	1.8%	4
5 000 - 9 999 kronor	9.6%	21
10 000 - 14 999 kronor	27.1%	59
15 000 - 19 999 kronor	21.1%	46
20 000 - 24 999 kronor	11.0%	24
25 000 - 29 999 kronor	7.8%	17
30 000 - 49 999 kronor	5.5%	12
50 000 kronor eller mer	1.4%	3
Jag vill inte svara på den frågan	14.7%	32
	Totalt	218

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	51.4%	112
Via Facebook	17.9%	39
Via en tidning	0.9%	2
En vän tipsade mig	4.1%	9
Från min organisation	22.5%	49
Annat, beskriv hur	12.8%	28

Annat, beskriv hur
Afasiföreningen (3)
mötesplats afasi (2)
Afasihuset
Afasihuset i Örebro
Afasihuset.
Begripsam
Daglig verksamhet
EV via DHR RÖP nyhetsbrevet
FUB Stockholm
Från Afasiföreningen i östergötland
Från Afasiföreningen som jag är medlem i
Från dagliga verksamheten
Från kurs i Mora
Genom en lärare
Mail på min surfplatta
Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet
MÖTESPLATS AFASI
Neuro, extra aktuellt i Almedalen
Nueroförbundet
Postnord
PÅ AFFASHUSET
RTP nyhetsbrev
Utredare på högskolan.
vet inte

Är det något du vill tillföra?

Samhället förstår inte dövas och hörselskadades behov.
Gör studien på engelska och sprid den till Reddits subforum!
Bra frågor och viktig enkät.
Nej, inget mer.
nej
NEJ INGET TYCKTE DET VAR KULL ATT SVARA
Jag har fått hjälp med att svara på enkäten.
Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar
Gillar inte sociala medier, typ Facebook, Twitter, Instagram och bloggar. Gillar att tala öga mot öga med människor. Medierna innehåller alldeles för mycket trams och elakheter och man kan alldeles för lätt påverka andra. Jag vill välja och tänka själv.
Det är svårt när man bor på landsbygd och sällan träffar barn och barnbarn pga långa avstånd att tillgodogöra sig all ny it-teknik. Det är viktigt att studieförbund, organisationer, banker, kommuner, rehabinstitutioner etc satsar större resurser på att ge framför allt äldre större kunskaper. Jag vet och kan ganska mycket och är van datoranvändare men det finns oändligt mycket mer jag skulle vilja lära mig på ett enkelt sätt.
det är dyrt att anskaffa om man inte anser sig behärska det eller vet vad man skall köpa.
Jag bor med min dotter, men jag har inget med hennes inkomst att göra. Jag betalar som om jag är inneboende. 12000 är egentligen inte hela sanningen för en del är ju eget sparande.
Alla som inte vuxit upp med det digitala samhället borde få en obligatorisk utbildning i detta och slippa lära sig själva för det är omöjligt. Jämför med alla nyanlända som får obligatorisk SFI-undervisning!
Enkäten är ifylld av min fru på mitt uppdrag.
Jag känner många som är mycket hårdare drabbade av Elöverkänslighet än jag! Unga människor med höga ambitioner, men som drabbas av neuvroskador och utbrändhet bl.a pga strålning från sin Smartphone mm. Att tvingas utsättas för trådlös

strålning, och allt mer från "sakernas internet", ger betydligt värre skador på omgivningen än rökning. Trådlöst borde förbjudas på samma ställen som där rökning är förbjudet! Beroendet är likartat, och industrins makt att förneka skadeverkningarna på vår hälsa, verkar vara totalitär! Detta trots läkare och forskares protester i hela världen! Att bli elöverkänslig är det största funktionshinder man kan ha, men som förnekas, ignoreras, förlöjligas, mobbas, blockeras. Trådlös mikrovågsstrålning mm som ökar, tinar upp våra inlandsisar (i komb. med chemtrailsgifter från flygplan!), ger våra organ obalans och gör oss sjuka. Strålning kan liksom antibiotikan vara bra om den används på rätt sätt, men som nu används helt okontrollerat, utlöser den en ofattbar miljö- och hälsokatastrof! Uppgivenheten bland befolkningen är en tragedi, hjälp oss!

Det suger

NEJ

Ni frågar om man har hjälp i bostaden. Då svar man nej om man inte har extern hjälp. Men jag är ju sambo och i det livet hjälper man varandra. Era svarsalternativ sviktar flera ggr.

För en gravt hörselskadad är internet och datorer en välsignelse. 👍😊

Ser gärna få del av resultat efter avslutningstiden

Kan man få bidrag till en större Laptop , min Laptop är 15 tum och jag tycker den är för liten

Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.

Jag hoppas inte ni prioriterar svaren, kanske utifrån ålder på den som svarat eller annat

Avstår från vissa e-tjänster enbart p g a kostnadsskäl. D v s tycker vissa tjänster/produkter är för fyra.

NEJ INGA FÖRSÖKER ATT KLARA MIG SJÄLV SÅ GOTT DET GÅR

Är trött på att alla tar för givet och självklart att det skall dominera ens liv. Om man inte använder sig av det (ex när det gäller vård och bank) förstår folk sällan att det är ett aktivt val man önskar att göra. (precis som när man vill behålla kontanter) och bemöter en ibland som man vore idiot.

Om min inkomst: Jag har ofta mer än vad jag angett eftersom jag fortfarande arbetar då och då som timanställd.

Upplever att tekniken har gått förbi mig. Jag har arbetat med dator sen 80 talet. Men nu är de rörigt och svårt . Jag blir stressad och glömmar vad jag ska klicka på datorn. Har stora arbetar händer. Jag får ofta be dottern om hjälp. Förr spela jag spel men de går inte längre.

Jag har arbetat med datorer sedan 70-talet.

Saknar app för H ö g ringsignal till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.

Även om jag klarar av datorn hjälpligt känner jag med alla, oftast äldre, som inte gör det. Vårt samhälle måste inkludera dessa människor oxå. Det måste, precis som denna enkät, finnas flera olika alternativ.

Bra tidsfördriv bra källa till kunskap

Bra att dom finns. Underlättar min vardag.

Saknar rehabilitering

Kommentar från registratorn: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.

Kommentar från registratorn: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!

Tycker det är synd att neka folk med handikapp hjälpmedel pågrund av att de bor i en villa eller bostadsrätt. Det är politikernas fel att det finns för få hyreslägenheter.

Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät

Har man haft en stroke och har Afasi är det inte lätt att svara på dessa frågor

13 år sedan stroke. Kommentar från registratorn: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.

Jag anser mig ha hög kunskap inom internetområdet pga. av min yrkesbakgrund.

Kommentar från registratorn: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.

Viktigt att inte total digitalisera. Säkerheten är viktig. Gamla går på lurendrejeri för att dom inte förstår säkerheten på nätet. Kommentar från registratorn: Valt bort dator, använder internet vid behov, vet inte vad det finns för hjälpmedel till smart telefon eller om personen har behov av det.

Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.