

# Räknesvårigheter

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 111

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet .....	6
Smart telefon .....	20
Dator .....	22
Surfplatta .....	24
Bakgrundsuppgifter .....	26
Begripsam AB .....	33

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	9%	10
ADHD	19%	21
Afasi	13%	14
Autismspektrum (Autism, Asperger)	22%	24
Bipolär	2%	2
Blind	1%	1
CP	5%	6
Demens, Alzheimer	1%	1
Depression	22%	24
Dyslexi	17%	19
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	32%	35
Döv, barndomsdöv	1%	1
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	1%	1
Epilepsi	12%	13
Grav hörselnedsättning	3%	3
Grav synnedsättning	7%	8
Hjärnskada, förvärvad	13%	14
Huvudvärk, migrän	21%	23
Kommunikationssvårigheter	34%	38
Koncentrationssvårigheter	57%	63
Kroniskt trötthetssyndrom	22%	24
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	49%	54
Läsvårigheter	40%	44
Minnessvårigheter	48%	53
MS	10%	11
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	100%	111
Rörelsehinder, finmotorik	25%	28
Stroke	13%	14
Schizofreni, psykossjukdom	3%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	33%	37
Skrivsvårigheter	41%	45
Social rädsla	18%	20
Språkstörning, DLD	6%	7
Svårt att förstå	29%	32
Svårt att lära mig nya saker	32%	35
Svårt att komma igång eller avsluta saker	43%	48
Svårt att sitta	11%	12
Svårt att behålla fokus på en uppgift	39%	43
Talsvårigheter	25%	28
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	23%	26
Ångest	33%	37
Annan, beskriv vad	22%	24

<b>Annan, beskriv vad</b>
Hörselnedsättning (2)
Allergier
Dystrofia mgotonica
Dystymi
EDS, POTS
HJÄRNTRÖTTET
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälpm.
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Kramp. Eksem.
Motorik- och koordinationsstörning, cerebral synnedsättning som innebär svårigheter att tolka synintryck
Multisjuk
OCD
Polyneuropati
Psoriasisartrit
Psoriasisartrit, kroniskt smärttillstånd ev fibromyalgi, trötthet
Tinnitus huvudvärk ljus och ljud känslig
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
Värmekänslighet, klarar inte stress.
Welanders distala myopati
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
pollenallergi
svårigheter med grovmotorik, skilja på höger och vänster osv.

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.
OCD- dermatillomani
Jag har Diagnoser CVI
Fel diagnos sedan 43 års ålder tills jag sökte privat och då var jag 67 år, hade diagnosen fibromyalgi, vilket gjorde att jag blev bara sämre och sämre och vägrade till slut styrketräning eftersom jag blev sängliggande. Har problem med mina fötter som vill falla. Ingen på min Närhälsa vet något om sjukdomen.
Svårt att gå. Dålig blodcirkulation får bensår. Fyra diskbråck ryggen och spinal stenos sedan ca 10-15 år.
Har hjälp med att besvara
Vissa saker behöver jag lära mig, och det ta längre tid. Det ta inte på en sekund.
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
Jag har en motorik- och koordinationsstörning som heter Developmental Co-ordination Disorder (DCD) samt en cerebral synnedsättning som heter Cerebral Visual Impairment (CVI). Det senare innebär att jag har stora svårigheter att förstå det jag ser, trots att jag har fullgod synskärpa.
AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.
Har glasögon, brytningsfel, långsynt.

Nej
Minnesfunktionen innebär att om jag bläddrar mellan 2 eller fler olika sidor så glömmer jag snabbt vad dom stod på den jag nyss varit på när jag bläddrar till nästa sida .
Rullstolsburen, har personlig assistent
Att vara högfungerande och högpresterande i sin yrkesroll hjälper inte om man är utan arbete. Mina största problem är i mitt privata liv, nu har jag varit arbetslös i 16 månader och får inte hjälp från en coach, siuzkonsulent eller någon annan form av hjälp från AF då jag anses frisk. Det är ju bara att rycka upp mig och ta tag i problemet och söka jobb. Fast det är just där min nedsättning sätter tvärstopp och jag fastnar, kommer aldrig till en intervju och inte heller in i tjänster som jag vet jag kan utföra bättre än de flesta 'normativa' kan.
Orkar inte
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.
Muskelsvaghet. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Ärtlig.
Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
abstrakt är svårt stress känslig sortera
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impuls kontroll
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.
Av alla svårigheter är tröttheten värst för den gör att jag får svårt att koncentrera mig, jag blir ångestfylld, tappar mycket av fritid när jag är så orkeslöshet. Dessutom lider jag av svåra smärtor
Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik
balansbortfall

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	94%	102
Nej	6%	7
	Totalt	109

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	47%	47
Det är svårt att söka information	19%	19
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	29%	29
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	38%	38
Det är svårt att förstå innehåll	31%	31
Det är svårt med lösenord	43%	43

Det är svårt för att design och utformning är störande	19%	19
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	18%	18
Vet inte	1%	1
Annat, beskriv vad	17%	17

**Annat, beskriv vad**

Afasi --> svårt att läsa o skriva

Att söka saker gör att jag tappar tråden och plötsligt har det flugit 4-5 timmar och jag har ännu inte hittat det jag sökte. Oftast minns jag inte ens vad det var jag sökte.

Blir stressad om det är många steg som ska göras.

Deprimerande, förstärker ensamhetskänslan.

Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.

Ex försäkringskassan, när det ska fyllas i ansökningar och dokument, så hinner jag bli utloggad från sessionen eftersom det tar sådan lång tid att skriva, tänka och formulera.

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.

Jag känner mig mer hemma på internet än i riktiga världen, jag skapar webbsidor och bloggar osv med koder än med färdiga layouts

Jag är osäker att det blir rätt. Gör ofta om från början när jag använder ny funktion

Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .

Måste ha hjälp med det mesta

Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen

Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stav rättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut

Svårt att förstå, minnas nya funktioner

Vissa hemsidor har väldigt liten text

allt ovan, samt svårt för mina hjälp personer att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	14%	1
Det är för svårt	57%	4
Jag kan inte	57%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	14%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	14%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	43%	3
Det är för dyrt	0%	0
Vet inte	14%	1
Annat, beskriv vad	14%	1

**Annat, beskriv vad**

jobbig inbärnig

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id
Beror på vad finns tex svårt små läsa på internet
Flimrande reklam. Plötsliga höga ljud. Ologisk information. Mycket och/eller kompakt text. Att risk bli lurad .
Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten
Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstöringsprogram (när man inte kan scrolla).
Har svårt för att förklara.
Svårt hitta tangenter
Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka än att bolla med flertalet sidor.
Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.
Informationen kan vara otidlig, ibland tillmed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.
Att navigera på "plottriga" webbplatser är svårt, eftersom min cerebrala synsättning gör att jag har svårt att orientera mig i röriga miljöer.
Hittar inte det jag söker
Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.
Det tar längre tid att hitta till det jag letar efter pga förstörings programmet ,får åka runt i rutan för att kunna läsa det som står där.
Jag har dåligt minne och har därför svårt att komma ihåg lösenord. Jag får ändra lösenord nästan varje gång jag ska logga in. Är bättre med mobilen nu när man kan logga in med fingeravtryck eller spara lösenord på mobilen så att det skrivs in automatiskt
Minnet gör att det är svårt Jag skulle önska det vore enklare inte behöva klicka vidare år sida till sida till sida osv för att komma fram till det jag sökt efter
Kan ej skriva eller läsa
Det är just sökfunktion. Jag tappar tråden. Tiden rullar förbi och jag fick inget vettigt alls ut av en hel dag.
Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrångel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.
Svårt att hålla koll på lösenord och koder!
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
Förutom att man blir utloggad ur sessioner när saker tar tid att fylla i, all info försvinner och man får börja om från början. Utöver utloggning och tidsaspekten har jag inget problem med internet
Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på vårdguiden eller likn,förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...



Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.  
 Kan inte skriva in sökorden.  
 Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.  
 Kan inte beskriva varför  
 Det är svårt att navigera  
 Vet inte om detta kommer upp senare men jag tycker mobiler och surfplattor är svåra. Jag behöver en riktig dator med ett riktigt tangentbord annars blir jag jättestressad för det går för långsamt med pekfingervals på skärm  
 Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	53%	51
Nej	43%	41
Vet inte	4%	4
	Totalt	96

## Vad brukar du be om hjälp med?

Samhällsgrejer som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.  
 Jag har hjälp med sällan  
 Barnen. Spec tekniska frågor eller bekymmer. Och nya program o dyl som har någon funktion med pengar i. Annars är jag inte rädd för att göra fel. Vän med Internet och sånt sedan många år  
 Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig  
 När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.  
 Dotter hjälper vid behov. Kommandon, kopiera, renser i dator  
 Allting  
 Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.  
 Om jag inte får rätt på det, med något, så frågar jag.  
 Hitta vissa saker som jag vill köpa  
 Min man  
 Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.  
 Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp  
 Min man  
 komma på sökord  
 Att komma igång.  
 Ber mamma och pappa och syskon.  
 Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .  
 Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datan.  
 Sambo ,dotter ,son eller kolegor. Lättare för dem att hitta på skärmen ,de ser hela skärmen framför sig på sin dator.  
 Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.  
 Dotter granne vänner  
 Allt  
 Jag brukar be om hjälp med att söka saker. Just för att jag så lätt distraheras av sökningar.  
 Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha

men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.

Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.

Dubbel kolla så det blir rätt.

Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar

Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.

Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,

Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.

Hitta rätt saker Hitta rätt sidor

Brukar be min man om hjälp med inloggning.

Exempel kontakta , leta information

Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.

Beställa kläder, böcker osv. Tågbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.

Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.

att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig

Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.

Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping

ibland kompis

Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka

Dotter, Hjälper till att komma rätt

make

Bankärenden. Mamma sköter min ekonomi.

Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.

Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6%	6
Blogg, läser andras	14%	14
Facebook	73%	71
Instagram	48%	47
Snapchat	21%	20
Dejtingtjänster	4%	4
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	61%	59
Musiktjänster, till exempel Spotify	52%	50
Kartor och vägvisning	54%	52
Spela spel	48%	47
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	60%	58
Titta på Youtube	72%	70
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	38%	37
Lyssna på radioprogram	24%	23

Lyssna på poddar	23%	22
Läsa dagstidning	42%	41
Köpa biljetter till resor	31%	30
Köpa biljetter till evenemang	33%	32
Boka tider till sjukvården	35%	34
Boka tider till tandvården	20%	19
Mobilt BankID	68%	66
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	6%	6
Swish	58%	56
Betala räkningar	60%	58
E-handel, köpa saker via internet	55%	53

### Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	39%	37
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	21%	20
Inget av alternativen passar mig	39%	37
	Totalt	94

### Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	32%	30
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	34%	32
Inget av alternativen passar mig	35%	33
	Totalt	95

### Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	21%	20
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	35%	33
Inget av alternativen passar mig	44%	41
	Totalt	94

### Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	63%	60
Det är svårt att använda Mobilt BankID	13%	12
Inget av alternativen passar mig	24%	23
	Totalt	95

### E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15%	14
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14%	13
Inget av alternativen passar mig	71%	65
	Totalt	92

## Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	48%	46
Det är svårt att betala räkningar via internet	20%	19
Inget av alternativen passar mig	32%	30
	Totalt	95

## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	54%	50
Det är svårt att e-handla	14%	13
Inget av alternativen passar mig	32%	30
	Totalt	93

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort
Svårt förstå avtal ofta så litte text då
Jag önskar mig att kunna hjälp mig lära saker detta på internet ,
Pga tinnitus Hjärntrötthet ljudöverkänslighet hatar jag prata i telefon med folk jag inte känner. Funkar lättare för mig med text även om jag har svårt stava rätt
Mamma sköter
Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.
Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc
Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.
Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.
Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala "straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ejbuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man tillexempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.
Jag tycker att det fungerar bra för det mesta. Jag undviker plottriga webbplatser där jag har svårt att navigera. Ofta är det lättare att använda internet i mobilen, eftersom appar och mobilversionerna av webbsidorna oftast är mer avskalade och mindre plottriga. Jag använder inte 1177 för att ta kontakt med vården. Jag har Aspergers syndrom, vilket gör att jag har låg energinivå. Att då behöva gå igenom en massa steg för att skicka ett simpelt meddelande tröttrar ut mig. Det var mycket lättare innan GDPR infördes, då kunde jag skicka meddelandena till vården via vanlig mejl.
Jobbigt och långtråkigt
det är stört omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream
För mig underlättar Internet mycket i min vardag
Det är något jag ogillar. 😞
Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .
Underbart. Man kan göra det i egen takt utan att prata med folk om man inte orkar just då

För osäker.
Frågorna är för generellt ställda. Varierar från sajt till sajt inom varje område. Majoriteten sidor distanserar i onödan, man lägger sig till med filter för de man är på ofta, lyckas man inte så hittar man andra alternativ
Jag behöver hjälp
Undviker att handla, det är lätt att det går överstyr och jag sen finner en massa saker som jag inte behöver men av outgrundlig anledning köpt ändå.
Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blääää. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jädu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nå nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.
Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.
Jag får hjälp.
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
Vill handla på affären direkt
Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.
Har förvaltare så betalar inga räkningar själv
Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.
Min fru får göra allt detta istället.
Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
Afasi --> stora svårigheter
Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro
Vårdbesök ordnas av min mamma som ringer istället för att göra det online
Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.
Skeptisk. Rädd för att bli lurad.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	62%	60
Någon gång	22%	21
Varje månad	2%	2
Varje vecka	2%	2
Dagligen	8%	8
Flera gånger dagligen	2%	2
Vet inte	2%	2
	Totalt	97

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	26%	9
Akila	0%	0
Nextory	9%	3
Storytel	21%	7
BookBeat	12%	4
Biblio Library	15%	5
Annan, ange vad	38%	13

### Annan, ange vad

Apparat Victor reader från MTM

Archive of our own. En hemsida där det finns både ljudböcker och vanliga böcker. De är skrivna av icke erkända författare och finns ett taggsystem som gör det lätt att hitta precis vilken sorts bok jag vill läsa.

Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)

Ingen

Lånar ljudböcker på biblioteket.

Minns ej. Har precis börjat lyssna.

Play Böcker

Smart audiobok

Vanliga biblioteket

Vet ej

iBooks

köper och laddar sen ner dom

lånar på biblioteket

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	21%	20
Någon gång	41%	39
Varje månad	18%	17
Varje vecka	9%	9
Dagligen	2%	2
Flera gånger dagligen	0%	0
Vet inte	9%	9
	Totalt	96

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	17%	13
Den är svår	37%	28
Jag har ingen uppfattning	45%	34
	Totalt	75

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

inte alltid lätt att hitta det man letar efter
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Jaa..Jag vill gärna att Försäkringskassan mer stor än små på läsa svårt se , blir trött
Kommer inte ihåg. Endast behövt använda den 1 gång i livet
Svårt att hitta det man söker.
Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.
Rörigt att hitta på sidan
Hittar inte allt lika bra som tidigare dvs den är sämre
Det är svårt att navigera och hitta det man söker
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Den är lätt att navigera på och är inte plottrig.
Bra
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjlighet.
Ok 😊
Svårt att hitta vägen till det man söker.
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Den är jättesvår! Hittar aldrig information där. Men så är det ju försäkringskassan, de vet väl inte ens själva.
Får åka runt och kan ta längre tid att uppfatta vad det står och hur jag ska göra.
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
Fungerar? Inget fungerar
Den är varken lätt eller svår, den är Försäkringskassan i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en

AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
T. O. M svårt förklara så låter bli
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
När man blir utloggad och allt man skrivit försvinner är fruktansvärt. Man kan tycka att just fk borde ha en sida med längre tidsfrist pga att de flesta är ju sjuka som är inne på fk's sida. Jag har varit så arg många gånger som har gjort att jag blivit sängliggandes i flera dagar pga fk s sida. Har även komtaktat fk direkt om det varje gång. Har dock aldrig fått någon återkoppling.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden.Svårt att hitta info om saker jag behöver veta.Rörig.Svårt att ta emot meddelanden.
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Det tar tid innan man hittar allt man söker efter. Dock fk är svår över lag
Väldigt stressig layout, gick bara in för att titta och stängde ner igen

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	24%	18
Den är svår	24%	18
Jag har ingen uppfattning	53%	40
	Totalt	76

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Små läsa, men mer stor läsa på ..
Vet ej. Besökte fysiskt myndigheten och fick hjälp där.
Svårt att hitta det man söker.
Använder den mest för deklaration. Det är enkelt.
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Den är lite svårare att navigera på. Lite svårare att få en överblick och att hitta rätt information eller e-tjänst.
Bra 👍
Svår ! Mkt svår !
Samma som försäkringskassan.
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.
Den är varken lätt eller svår, den är Skatteverket i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag iår via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Blir dubbelgöra när de inte förstått eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Samma där min pappa sköter allt detta



## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	19%	14
Den är svår	15%	11
Jag har ingen uppfattning	67%	50
	Totalt	75

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Ganska dålig
Inte behövt söka jobb de senaste 25 åren
Har inte använt den på länge.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Att söka i platsbanken fungerar superbra! Någon annan erfarenhet har jag inte av denna webbplats.

Lika som övriga
Har inte använt
Behöver inte deras tjänster
Det här är webbplatsen och myndigheten som slår alla andra i sin uppfinningsrikedom i att göra saker mer besvärliga än vad de behöver vara! Här finns inte ens en norm att hålla sig inom! Här är allt utformat efter någon ointelligent idiot som aldrig varit arbetslös och som inte har en susning om vad kognitiva funktionsnedsättningar innebär! Utöver det är deras bot, AI-chattfunktion totalt värdelös! Den kan inte svara på annat än exakta formuleringar som passar med programmeringen. Den har heller ingen koll på vilka frågor som ställts, vad den redan presenterat för svar på frågor som ställts. Den blir helt tömd och nollställd efter varje gång den har skickat ett svar till mottagaren. Därmed kan den mycket väl skicka en runt i en cirkel med totalt ovidkommande svar som ständigt upprepas som en trasig vinylskiva. Men den är tydligt och klart en representativ webbplats för Arbetsförmedlingen; ingen kan förvänta sig att få någon hjälp förrän de är utförsäkrade! De nekar en möte med rehabiliteringshandläggare och de skickar runt en i cirklar så tiden går och inget händer.
Har aldrig varit där
Har aldrig varit inne där.
Länge sedan jag var inne. Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Samma svar som tidigare fråga.

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	51%	39
Den är svår	26%	20
Jag har ingen uppfattning	22%	17
	Totalt	76

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Gärna stor på läsa. Än små läsa
Rubrikerna krångliga. Ibland haft svårt att hitta. Formulären ologiska ibland. Tror de är "hemmablinda" som gjort den.
Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.
Lätt att hitta det man söker.
Rörig sida
Det brukar för det mesta fungera
Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid ( 40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.
Att använda e-tjänsterna fungerar dåligt. Det är svårt att hitta rätt, att hitta min mottagning och att skicka ett meddelande är alldeles för jobbigt. Herregud, så många moment man måste gå igenom för att kunna göra det!
Rörig
Ok.
Förvirrande ! Och mkt svår !
Inget funkar ju. Man kan inte boka tider eller se sina bokade tider
Förstorings programmet gör det mer krävande.
Ganska lätt.
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
Använder appen, förstår aldrig riktigt vart jag ska klicka för att se vad...
Mycket bra! Det enda jag skulle vilja ha möjlighet till är att kunna skicka ett digitalt meddelande direkt till min läkare om uppdatering runt mitt mående.
Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Gör väldigt mycket via 1177. Vissa funktioner är sämre och svåra att förstå. Hade önskat en single sign on funktion från appen. När det gäller vårdplaner så är de lite knöliga att hitta. Finns tyvärr inte i 1177 där det står att vårdplanerna ska finnas. Hade önskat att allt fanns tillgängligt via appen och inte utanför
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar via sms eller brev.Glömmar att logga in igen.Har barn med funktionshinder samt en man med psykossjukdom.Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Stor och skrikande layout, får ont i ögonen

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	49%	50
Till viss del	34%	35
Nej	15%	15
Vet inte	2%	2
	Totalt	102

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

det är lätt när man kan
Kunde blivit lättare, enklare formulär mer kryssfrågor so här t.ex
Jag lever i min bubbla och vet inte alltid vad som sker utanför...och ibland bryr jag mig inte då ny kunskap är belastande att ta in.
Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex pstd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.
Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikrysset osv. En del saker gör jag även via dator, t ex surfar på olika hemsidor.
Blir mer och mer efter alla andra
Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.
Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt
I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlästat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Församlingar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.
Jag upplever att jag till stor del är delaktig i det digitala samhället. Jag har hjälp av digitala funktioner, som t.ex. att kunna mejla när jag orkar istället för att ringa under en viss telefontid. Tyvärr kan jag, sedan GDPR infördes, inte mejla till alla instanser längre. Den lagen skrämmer mig, det känns som om det var ett steg bakåt för den digitalisering som många med funktionsnedsättning haft hjälp av.
Hade jag inte min man hade jag inte klarat alla installationer
Den är dålig.
Allt hänger på att det är rätt förutsättningar för mig annars är jag helt ute.
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
Mycket flum flum som jag inte vill vara delaktig i ändå men FK, AF & 1177 är ju sidor som borde vara anpassade till att man behöver den när man är i uttag läge, ändå är de kunde all kritik vad gäller att vara tydliga och lättnavigerade. Intressant att skatteverket var med, den sidan är ju betydligt bättre anpassad i det avseendet fast den riktar sig till hela befolkningen och inte särskilt utsatta
Jag tror att många med kognitiva funktionsnedsättningar har lättare att formulera sig och nå fram till hjälp via digitala forum. Vissa dagar är det omöjligt att gå ut genom dörren och att då kunna ha möte med myndigheter och handläggare digitalt gör alla skillnad i hela världen. Detta har jag sett både i mitt yrkesutövande och i mitt eget liv.
Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messinger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.
Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vännerens liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.
För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.

Jag skulle gärna hjälpa ideellt de som har det svårt med allt digitalt. Jag gör det redan med alla jag känner, men det är så många som skulle behöva hjälp och stöd. Mycket beror mest på rädsla att göra fel och brist på det digitala logiska tänkandet. Då jag jobbat som it tekniker innan är jag tacksam att det faktiskt är en av de få sakerna som fortfarande fungerar i min hjärna, och jag hjälper alla jag känner men skulle vilja nå ut till fler
Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.
Jag behöva hjälp.
Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Mycket begränsad pga afasi
Mitt hem.
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	75%	76
Nej	25%	25
Vet inte	1%	1
	Totalt	102

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	43%	43
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23%	23
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	9%	9
Jag kan inte alls använda en smart telefon	17%	17
Vet inte	8%	8
	Totalt	100

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	47%	36
Varken lätt eller svår	37%	28
Svårt	9%	7
Vet inte	7%	5
	Totalt	76

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	32%	24
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	15%	11
Nej	39%	29
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8%	6
Vet inte	5%	4
	Totalt	74

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	6%	3
Förstoring	31%	15
OCR-program	6%	3
Ordprediktion	6%	3
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	29%	14
Röststyrning	8%	4
Skärmläsning, VoiceOver	6%	3
Stavningskontroll	44%	21
Tal till text	21%	10
Talsyntes, uppläsning, program	6%	3
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	56%	27
Annat, ange vad	17%	8

### Annat, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida

Handi

Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Handikalender

gps, antäckningar, påminnelser

memo day planner. Timstock. Läsplatta med tal till text.

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Den inbyggda funktionen för tal till text

röst memo

Kalkylator, kalender

Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.

Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folktandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.

Kalkylator - jag har svårt för matte Google kalender - ger mig en bättre överblick än en fysisk kalender Matglad - extra

tydliga recept E-postappen - smidigt med kombinerad och lättåtkomlig inkorg för privata respektive jobb mejl. Min bankapp - lättare att få en överblick där än på hemsidan, plus att det är ett smidigt sätt att hålla koll på saldot. Reseplaneraren - hjälper mig att planera mina resor. Underlättar mycket då jag har dålig tidsuppfattning.

Nej

Har inga såna appar . När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls . Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten .

Timstock

Samsung har inbyggd inställning som förstör och har bättre kontrast.har största skärmen också.

1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, ledda meditationer, Tree, Trello, ToDoist, Wayze, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskaärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.

Kalkylator

Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.

Kalkylatorn, kartor

Handikalendern

i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.

Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.

Mobilt bank id Sparbankenikarlsham Kalkylator Google First vet Gmail 1177

Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.

Hälsoapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.

Snapchat/Instagram!

Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky

Kalkylator ICE Länsstrafiken 112 Förstoringsglas Resrobot Google maps Ficklampa

kalkylator för jag kan inte räkna för stora nummer

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	80%	79
Nej	19%	19
Vet inte	1%	1
	Totalt	99

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	46%	45
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	31%	30
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	11%	11
Jag kan inte alls använda dator	7%	7
Vet inte	4%	4
	Totalt	97

## Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	38%	30
Varken lätt eller svår	42%	33
Svårt	14%	11
Vet inte	5%	4
	Totalt	78

## Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	16%	12
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	12%	9
Nej	57%	43
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11%	8
Vet inte	4%	3
	Totalt	75

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	7%	3
Förstoring	19%	8
OCR-program	9%	4
Ordprediktion	14%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	7%	3
Röststyrning	9%	4
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	7%	3
Speciell mus	14%	6
Speciellt tangentbord	14%	6
Stavningskontroll	49%	21
Tal till text	16%	7
Talsyntes/uppläsningprogram	19%	8
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	47%	20
Annat - beskriv vilket	14%	6

### Annat - beskriv vilket

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Inga hjälpmedel

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (på satt) från syncentralen.

Svårt Hämta Hem program o intallerA mycket Litten text Då

Symwriter

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program
Zoom Text.
Jag använder främst datorn till att jobba, kolla på film/tv och till att skriva på forum. Samtliga hjälpmedel finns i min telefon.
google chrome och flera google appar
Nej.
Miniräknare
Zomtext
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskaärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmar allt som har med tidpunkter att göra.
Skulle nog vara bra om jag kunde
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Röstinspelning
Jag använder Ipad och surfar
Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc
Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.
kalkylator

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	57%	57
Nej	40%	40
Vet inte	3%	3
	Totalt	100

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	41%	38
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23%	21
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6%	6
Jag kan inte alls använda surfplatta	15%	14
Vet inte	15%	14
	Totalt	93



## Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	54%	31
Varken lätt eller svår	30%	17
Svårt	12%	7
Vet inte	4%	2
	Totalt	57

## Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	24%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4%	2
Nej	59%	32
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9%	5
Vet inte	4%	2
	Totalt	54

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	13%	3
Förstoring	33%	8
OCR-program	4%	1
Ordprediktion	17%	4
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	17%	4
Röststyrning	21%	5
Skärmläsning, VoiceOver	8%	2
Stavningskontroll	42%	10
Tal till text	21%	5
Talsyntes, uppläsning, program	25%	6
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	46%	11
Annan, ange vad	25%	6

### Annan, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messenger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så förs inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. OCRprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

kommunikationshjälpmedel

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Nej.
Kalkylator
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
JW. Libary kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.
Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.
Samma som i mobilen
Ungefär samma som i mobilen
Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.
Mitt kommunikationsprogram Widgit go

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	2%	2
16–24 år	9%	9
25–34 år	11%	11
35–44 år	28%	27
45–54 år	23%	23
55–64 år	16%	16
65–75 år	9%	9
76 år eller äldre	1%	1
	Totalt	98

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	35%	34
Kvinna	61%	59
Annan	1%	1
Jag vill inte svara på den frågan	2%	2
	Totalt	96

## Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	95%	91
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5%	5
	Totalt	96

### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Arabiska

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Portugiska

Spanska

finska

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	31%	30
Uppsala län	2%	2
Södermanlands län	0%	0
Östergötlands län	6%	6
Jönköpings län	8%	8
Kronobergs län	1%	1
Kalmar län	0%	0
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	1%	1
Skåne län	6%	6
Hallands län	1%	1
Västra Götalands län	11%	11
Värmlands län	6%	6
Örebro län	3%	3
Västmanlands län	3%	3
Dalarnas län	5%	5
Gävleborgs län	6%	6
Västernorrlands län	2%	2
Jämtlands län	1%	1
Västerbottens län	2%	2
Norrbottens län	3%	3
Vet inte	0%	0

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	68%	66
Mindre samhälle	22%	21
Landsbygd	9%	9
Vet inte	1%	1
	Totalt	97

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	44%	43
Bostadslägenhet	19%	18
Villa, hus	22%	21
Gruppboende	9%	9
Serviceboende	5%	5
Annat stödboende	1%	1
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	Totalt	97

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	55%	53
Nej	45%	43
	Totalt	96

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	17%	9
Personlig assistans	17%	9
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	46%	24
God man/Förvaltare	31%	16
Annat, ange vad	33%	17

### Annat, ange vad

Anhörig=fru
Färdtjänst, har privat städning (Rut)
God vän samt hjälp med stödning
Hjälp av make
Maken
Mamma hjälper mig
Min hustru
Min mamma
Min man hjälper mig mycket
Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.
Mina föräldrar
Nattpatrullen
Personlig assistans 24 h/dygn
kontakta person
make
personal
vårdnadshavare, korttidsboende

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	45%	44
Nej	55%	53
	Totalt	97

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	70%	30
Barn under 18 år	23%	10
Hemmaboende barn över 18 år	5%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	23%	10
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	5%	2
Annat, ange vad	2%	1

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	13%	13
Grundsärskola	5%	5
Gymnasium	21%	20
Gymnasiesärskola	15%	15
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	8%	8
Folkhögskola	4%	4
Högskola eller universitet	26%	25
Annan, beskriv vad	7%	7
Vet inte	0%	0
	Totalt	97

### Annan, beskriv vad

Går i grundsär

Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Ingen avslutad utbildning.

Resturangakademi på Cypern

Till teckenspråklärare

konvux sarskola

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	25%	24
Arbetslös	8%	8
Hemma med barn	2%	2
Pensionär	10%	10
Sjukskriven	12%	12
Sjukersättning/Förtidspensionär	38%	37
Daglig verksamhet	24%	23
Aktivitetsersättning	10%	10
Studerar	13%	13
Annat, ange vad	8%	8
Vet inte	0%	0

### Annat, ange vad

50% sjukpensionär 50% arbetsför.

:socialbidrag

Eget företag

Hade daglig verksamhet men de psykade mig så otroligt mycket i flera år att jag är mer sjuk och orkeslös nu än nånsin förut

Handikappersättning

Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.

Utbränd utan ersättning från FK, min man försörjer oss

delvis korttidsboende

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	3%	3
1 – 4 999 kronor	3%	3
5 000 - 9 999 kronor	21%	20
10 000 - 14 999 kronor	27%	25
15 000 - 19 999 kronor	10%	9
20 000 - 24 999 kronor	3%	3
25 000 - 29 999 kronor	6%	6
30 000 - 49 999 kronor	4%	4
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	22%	21
	Totalt	94

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	26%	25
Via Facebook	32%	30
Via en tidning	1%	1
En vän tipsade mig	8%	8
Från min organisation	13%	12
Annat, beskriv hur	32%	30

<b>Annat, beskriv hur</b>
Afasiföreningen (3)
Från min dagliga verksamhet (2)
Via dagliga verksamheten (2)
Afasihuset
Från Afasiföreningen som jag är medlem i
Från Värmlänningen (en taltidning)
Från min lärare
Genom Mötesplats Afasi
Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb
Jobbet, daglig verksamhet
Min DV
Mina assistenter personliga
Personal på DV
Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.
Utredare på högskolan.
Via habiliteringen
förälder
god man har svarat
lärvux
min lärare
mötesplats afasi
per post
på jobbet
skolan
vårdnadshavarens organisationskontakter

## Är det något du vill tillföra?

Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.

Nej.

Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .

Det vore bra om icke-kunniga individer lät bli att bestämma vad som är ett hjälpmedel och vad som inte är det. Att hjälp kan fås efter behov och inte efter handläggares eventuella kunnsighet. Det verkar som det finns hög kompetens för hjälpmedel till individer som inte klarar sig själva utan måste bo med stöd på ett eller annat vis. Vi som skulle behöva kognitiva stöd för att inte få utmattningssyndrom ovanpå (den diagnosen som som ett brev på posten till min 45 års dag) funktionsnedsättningarna. Ser man frisk och välvårdad ut, och kan tala samt skriva bildat, verkar det som om en inte kan vara funktionsnedsatt. Jag önskar det fanns möjlighet att få ut en summa att köpa de hjälpmedel man själv behöver för istället för att man ska behöva välja de hjälpmedel som används för individer på gruppboenden. Att inte ens få lov att välja vilken digital plattform man vill använda sig av är under all kritik. Jag är en IT-tech nörd och jag förstår och kan arbeta med de flesta datorer. Ska jag däremot ha struktur på mitt liv och min vardag så fungerar Apples produkter bäst för mig. PC/Android produkter är produkter som kräver att jag löser problem samt svarar på märkliga frågor om problem jag inte förstår flera gånger per dag. Apple har en stryrd plattform som är utvecklad utifrån människor och deras behov, inte utifrån teknik och teknikens behov. Därmed är Apple-produkterna mer intuitiva, att de dessutom synkroniserar sig i realtid, har kapat en massa användarsteg och låter en gå direkt in och göra det man vill göra är det enda som faktiskt kan få mig att

ANVÄNDA mina digitala enheter som hjälpmedel. PC/Androider är för bökiga, för många steg för att nå fram och för mycket som inte stämmer mellan olika program vilket leder till att jag inte använder de program jag behöver för att ha kontroll och struktur på min vardag. Och jag är inte ensam om den här uppfattningen. Alla jag stött på med samma typ av kognitiva funktionsnedsättningar håller med hela vägen. Ja, alla utom programmerare, de vill själva ändra program/appar så det passar just dem och då är Apple helt värdelöst för det går inte. Just den styrda Apple-plattformen gör att alla godkända program och appar fungerar friktionsfritt med varandra och därmed blir de digitala enheterna hjälpmedel istället för källa för irritation.

Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dummaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyrt. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garantera teckning mm

Jag har fått hjälp att svara på frågorna

Kommentar från registratören: Har angett att han får hjälp med internet.

Kommentar från registratören: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.

Jag använder datorer och min mobil dagligen. Våldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i. Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i. Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar. Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Era frågor är svåra här på internet :/

Kommentar från registratören: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.

Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.

Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp



## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.