

Rörelsehinder

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 242

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	11
Smart telefon	32
Dator	36
Surfplatta	39
Bakgrundsuppgifter	41
Begripsam AB	49

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	3%	8
ADHD	8%	19
Afasi	7%	17
Autismspektrum (Autism, Asperger)	9%	21
Bipolär	1%	3
Blind	1%	2
CP	8%	19
Demens, Alzheimer	1%	2
Depression	19%	46
Dyslexi	7%	16
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	7%	18
Döv, barndomsdöv	1%	2
Döv, vuxendöv	1%	3
Dövblind	1%	2
Epilepsi	11%	27
Grav hörselnedsättning	5%	11
Grav synnedsättning	7%	17
Hjärnskada, förvärvad	14%	33
Huvudvärk, migrän	17%	41
Kommunikationssvårigheter	21%	52
Koncentrationssvårigheter	38%	91
Kroniskt trötthetssyndrom	24%	59
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	40%	98
Läsvårigheter	13%	32
Minnessvårigheter	38%	92
MS	17%	40
Parkinson	3%	7
Räknesvårigheter	12%	28
Rörelsehinder, finmotorik	100%	242
Stroke	10%	25
Schizofreni, psykossjukdom	2%	4
Självförtroende/självkänsla, bristande	18%	44
Skrivsvårigheter	21%	51
Social rädsla	9%	21
Språkstörning, DLD	2%	5
Svårt att förstå	11%	26
Svårt att lära mig nya saker	21%	50
Svårt att komma igång eller avsluta saker	28%	68
Svårt att sitta	12%	30
Svårt att behålla fokus på en uppgift	24%	58
Talsvårigheter	19%	47
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	10%	23
Ångest	18%	43
Annan, beskriv vad	30%	73

Annan, beskriv vad
Hjärntrötthet (2)
+60 år
ALS
ALS med rörelsehinder (kan inte gå många meter i sträck längre, att gå i trappor är helt uteslutet, svårigheter att använda händer/fingrar = mycket försvagad styrka m m. Förresten, varför finns inte ALS med som val i diagnoslistan?
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Ataxi
Balansproblem, värk, motoriska problem, hjärntrött
Barnförlamning. Lite talsvårigheter.
Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi
CMT, neuropati, svårt att gå pga muskelatrofi
Certificerad rullstolspilot
DCD
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Dystrofia mgotonica
EDS, POTS
Ehlers Danlos Syndrom
Fibromyalgi lbs, ums
HJÄRNTRÖTTHEIT
HSP
Har en neurologisk diagnos CMT och hjärntrötthet och tremor(darrhant)
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Hjärtumör
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Hydrocefalus
Hörselnedsättning
Idiopatisk progressiv polyneuropati
Inflamarorisk neuropati med svår smärta, tex svårt m glasögon p.g.a. ansiktssmärtan, har svårt att använda touchskärm. Hypersomni, somnar snabbt speciellt vid monotona uppgifter, som denna, är ständigt trött o faller lätt men olyckligt.
Inkontinens
Kan inte gå
Komplett paraplegi
Kortväxthet kronisk värk neuromuskulär sjukdom
Krampar, motorisk störning
Kronisk smärta pga endometriosis
Ledsmärtor. nedsatt uthållighet. balansproblem
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
ME/CFS
Medfödd hjärnskada
Muskelsjukdom SMAIII
Muskelsjukdom, ned.
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad

Postpolio
Reumatism. Ryggmärgsskada
Rheumatoid Arthritis, RA, sedan > 45år. Rotationsscolios, inoperabel Spinalstenos
Ryggmärgsskadad
Ryggmärgsskada
Rörelsehinder i 30 år, en hand som inte funkar bra, egentligen båda. Skrivsvårigheterna är motoriskt.
Rörelsehinder, total
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Smärta i yttre extremiteter
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Svår värk i ryggen efter 7 st stelop, har haft svårt sedan 1971 och vill gå på teater, bio, restaurang, har inte kunnat detta på sedan 1971. Har svårt att få bra smärtpillär är 67 år och läkare skriver ut små förpackningar vilket gör mig arg därför det är svårt att planera en resa . Men så är det en privat läkare och de vill ju tjäna pengar på recept därför skriver de små förpackning . Att vara stelop många gånger och nu Parkinson gör att det är svårt att sova. Alltid ha bra kuddar madrasser med när man ska åka bort. Och att medicinen räcker för mig. Och att mediciner finns på apoteken, gör mig och många med arga .Helt klart att det skapar stress, förs stress för värk och skakningar gör mig ledsen och besviken att som vuxen behöva be om smärtlindring hela tiden gör mig stressad och ledsen . Ibland vill man bara stänga av. Mitt namn är Jan Xxxxx det går bra att ringa mig
Svårt att gå. Ibland omöjligt.
Tics
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
Utmattningssyndrom
Värmekänslig
ej gående, rullstolsburen
hjärntrötthet
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
högersidesförlamning
inkontinens tarm
känsl och balansstörning
polyneuropati, rullstolsburen
postpolio
reumatiskt
skrivsvårigheter (manuellt)
synnedstättning, balansproblem
whiplash, fibromyalgi
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen.Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Jag har ibland lite svårt med rörelser pga min reumatiska rygg men jag har egentligen inte svårt med finmotorik (om du menar svårt att göra saker med fingrarna).

Alltså, jag har inga problem med finmotorik egentligen. Men jag har lite svårt med rörelser ibland pga mitt reumatiska.

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt

Har inte fått diagnosen ADHD men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det Psykisk ohälsa, men dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av flera anledningar.

Nackskadad efter olycka

Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover

Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen

Jag har nyligen fått en ovanlig diagnos, MSA-C (Multipel system atrofi). Har bl.a. gångsvårigheter, yrsel och lider av hjärntrötthet.

Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm

Ryggmärgsskada

Stroke

Kronisk värk, överörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.

Jag kan absolut inte göra 2 saker samtidigt för då måste jag börja om hela tiden.

Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.

Rullstolsburen. Ryggmärgsskada.

Parkinson tar allt. Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sångrosten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor. i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svamplockning, handarbete, matlagning, dans. fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet. Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden.

Har stora problem med motorik, balans, komihåg, hjärntrött, och värk efter trafikolycka. Har också svår artros med nya höftleder, värk, Sjögrens Syndrom

Jag har flera sällsynta diagnoser som främst påverkar min motorik. Att ha något sällsynt komplicerar livet i alla möten man har i vardagen både med vård och privat

Dålig balans, måste ha kryckor eller elrullstol så jag måste ha utrymme (bred) så jag kan komma fram. Jag har röst , så det är inget problem.

Nej

Diagnostiserad med TM Transversell Myelit. Lokaliserad på C3 & C4.

Dystoni orsakas av en störning i hjärnans rörelsecentrum som styr muskel aktiviteten. Detta kan ge upprepade ofrivilliga rörelser som skakningar och muskelsammandragningar och/eller onormal kroppshållning. Lider av hjärntrötthet.

Diagnosen är MS, men när jag blir sämre har jag också alla de symptom som brukar räknas till ME.

Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.

Eftersom det handlar om Internet så vill jag påpeka att mina svårigheter, både svår smärta och att jag somnar för lätt och faller lika lätt har jag svårigheter med det homogena utbudet av mobiler då det i stort ej går att få smartphone med knappar. Touche gör ont (lätt beröring). P.g.a. ansiktssmärtan kan jag inte ha glasögon, som jag haft sen barnavård. Det gör det omöjligt att betala räkningar på nätet.

Ibland kan det ta lång tid innan jag kan läsa mina mejl p.g.a. smärta. Att läsa längre dokument på nätet är omöjligt.
En lågdragen utmattning sedan 2006 utredd av neuropsykiater, återkommande depressioner som blir djupare, svårare. Påverkar vardagen i allt hela tiden, lever i portionsbitar.
Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.
Den neurologiska sjukdomen medför gångsvårigheter och kraftlöshet i armar och ben. Är pga av det väldigt darrhant och fumlig. Troligen beror även hjärntröttheten på den sjukdomen. Jag har haft diagnosen sedan jag gjorde värnplikten, men hade sedan inga större besvär förrän i 70-års åldern. Tyvärr blir den här sjukdomen värre med åren och hjärntröttheten gör att jag har svårt för att vara på benen mer än högst ett par timmar
Fick inåtgående diskbräck vid C6 eller C7 dec 2009, med känselbortfall som jag kommit underfund med att det börjat vid tårna och gått upp till ljumskarna, med ett brett stramande band runt höfterna. Detta diagnostiserades som ett vanligt utåtgående länddiskbräck av en ortopedöverläkare, som inte frågade mej om det kändes som de länddiskbräck jag haft förut och sedan som hjärt- lungproblem på SÖS då problemet fortsatt upp till armhålorna. med ett brett stramande band runt bröstet. På akuten i Arvika magnetkamera o Uppsala nästa morgon. När jag låg nyduschad på sängen som var klar att köras ner kom en ambulanshelikopter så läkaren kom 19.30 och bad om ursäkt men ville då vänta till måndag morron när han var utvilad. Det tyckte jag lät bra. Har tränat upp mej med träning i gymnastiksal och bad 2 ggr/v iArvika sjukhusbassäng. På sommaren träning i hemmet med hjälp av hemtjänstpersonal
Har i grunden sjukdomen SLE
Balanssvårigheter. Går med käpp, men långsamt
Svag i armar o händer, svårt med förflyttningar, från o till rullstol
När inte kropp och huvudet inte samarbetar
Har hjälp med att besvara
Hjärndimma som ger minnessvårigheter, koncentrationsproblem och svårt att ta in information. Våldigt ljudkänslig.
Kronisk utmattningssyndrom, GAD, rullstolsburen
Är rullstolsburen cancer i ryggraden och vid op fick jag ryggmärgsskada. Synen nedsatt på grund av att jag har tumör i ögat.
Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?!)
Har inte fått diagnosen ADHD, men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det "psykisk ohälsa", men med dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av olika anledningar
Utöver ADHD ligger en POTS samt hEDS som tillsammans skapa stora påfrestningar på energinivåer (har konstant fatigue) smärta (kronisk, konstant smärta) samt problem med både upptag och förbränning av mediciner. Med hEDS som orsak till att jag varken tar upp eller kan nyttja den medicinmängd jag faktiskt intar betyder det att trots att jag ligger på höga medicinnivåer så blir jag bara hjälpt till hälften. Att dessutom behöva centralstimulerande för ADHD och morfinbaserad medicin för smärtor blir det genast problem. Läkarna ser gärna ett missbruk istället för hjälp till ett nästan normalt liv med hanterbara symptom och smärtor.
ryggmärgsinflammation
Sekundärprogressiv MS
Rullstolsburen.
Jag är född med ryggmärgsbräck
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnislat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.

Jag är från början cpskadad och har haft lite rörelsesvårigheter från det men har sen 15 år fått diskbräck som gjort mig heltidsrullstolsbunden.

Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.

Många svårigheter ingår i diagnoserna, så blir lite dubbelt upp.

Det är komplext att jag inte hör påverkar mig mera än vad jag är medveten om och leder ibland till mindre kloka beslut pga av stress, värk och trötthet.

Sitter i rullstol

Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.

Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrik med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra, vilket gör den totala förmågan mindre/sämre

Har MS, så tillståndet är inte konstant, även om jag inte direkt är i ett skov.

Snabb energibrist pga muskelsjukdom påverkar även koncentration mm

Tremor, och nedsatt uthållighet, påverkar finmotorik och möjligheten att göra saker länge. Värken påverkar till slut koncentrationen.

Balanssvårigheter, muskeltrötthet, spasmer i benen, gångsvårigheter, Svårigheter m finmotorik i händer Pga uttalad artros-stelopererad. Går hjälpligt korta sträckor med skenor o fotbäddar

Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.

– Förflyttning "längre" sträckor föranleder ökad smärta, muskeldomningar och nervsmärtor som kvarstår timmar - dygn. Detta gör förflyttning utan hjälpmedel helt ogörlig. – Hamnar "mellan stolarna" p g a flera diagnoser.

vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat

Astma kol Whiplash med hemipsres

Min funktionsnedsättning är från nacken och neråt pga en motorcykelolycka.

MS på höger sida av kroppen och därmed svårt att tex skära maten, skriva och knäppa knappar.vad gäller högerbenet har jag svårt att lyfta benet o dyl.

Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.

KAN INTE GÅ MÅSTE RIKA MIG MÅSTE SKÖTA TARMEN MÅSTE TRÄNA MÅSTE LEVA I OKUNSKAP

Svårt med balansen

Rullstolsburen, har personlig assistent

Att vara högfungerande och högpresterande i sin yrkesroll hjälper inte om man är utan arbete. Mina största problem är i mitt privata liv, nu har jag varit arbetslös i 16 månader och får inte hjälp från en coach, siuzkonsulent eller någon annan form av hjälp från AF då jag anses frisk. Det är ju bara att rycka upp mig och ta tag i problemet och söka jobb. Fast det är just där min nedsättning sätter tvärstopp och jag fastnar, kommer aldrig till en intervju och inte heller in i tjänster som jag vet jag kan utföra bättre än de flesta 'normativa' kan.

Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt.

Kan inte gå, sämre kraft i händer o armar.

Fick polio 1953 o då med förlamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått utan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Elrullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018

hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!
Har ME Extremt utmattad och svag Ansträngningsutlöst försämring
ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna
CMT 1 Känselbortfall, svagheter. Nackskada efter trafikolycka fort trött och tappar fokus
Har problem med balansen vid gång.
Nej
Rullstolsburen med svåra smärtor
Grunddiagnos: spinal stenosis i halsrygg. Följdiagnoser: spastisk parapares samt ryggmärgsskada.
Tot. beroende av assistans samt elrullstol.
Diagnos: CMT 1972
Vidriga smärtor. Botoxinjektationer i urinblåsa är ett måste.
Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain Barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig MS.
Att få tag på mjuka skor därför jag är stel på ryggen 7 gånger och det gör ont vart steg i ryggen. När värk och skakningar sätter full fart då är det svårt att leva. Svårt att äta. Svårt med allt . Ska ner till rygkliniken i Strängnäs den 18 för att se om det går att få nya skruvar som sitter lösa nu, men jag fick veta att mitt skelett är urkalkat så det kommer nog inte bli bra. Och går det inte op mig då tänker jag fråga om jag får en smärtpump i ryggen med morfin och annat. Därför jag orkar inte så mycket mera är rätt slut av värk
tetraplegi c6
P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.
Manglar oppfølging fra nevrolog etter flere stroke
Nej
Muskelsvaghet. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Årftlig.
Jag fick en akutseptisk chock efter min stamcellstransplantation 1 år efter. Pga av slarv från KS Huddinge . Det gjorde att mina blodkärl och nerver skadades och förstörde läkningen. Har nu fått reda på att jag genom detta fått en ovanlig reumatologisk diagnos Raynods.
Nej, Tack
Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)
Av alla svårigheter är tröttheten värst för den gör att jag får svårt att koncentrera mig, jag blir ångestfylld, tappar mycket av fritid när jag är så orkeslöshet. Dessutom lider jag av svåra smärtor
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt genom medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger hand, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
Balansbortfall
balansbortfall

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	94%	223
Nej	6%	14
	Totalt	237

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	63%	137
Det är svårt att söka information	13%	28
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	18%	40
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	20%	43
Det är svårt att förstå innehåll	17%	36
Det är svårt med lösenord	30%	66
Det är svårt för att design och utformning är störande	15%	33
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	9%	19
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8%	17
Vet inte	2%	5
Annat, beskriv vad	20%	44

Annat, beskriv vad

Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på

Afasi --> svårt att läsa o skriva

Att söka saker gör att jag tappar tråden och plötsligt har det flugit 4-5 timmar och jag har ännu inte hittat det jag sökte. Oftast minns jag inte ens vad det var jag sökte.

BankID fungerar inte med röststyrning

Blir trött efter någon halvtimme, gäller även TV

Blir trött fort, huvudvärk

Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.

Det är svårt att hålla sökfokus för varje svar innehåller massor av intressanta, men för syftet ovidkommande, förslag. ADHDn gör att alla svarsalternativ blir intressanta och plötsligt har 3 timmar försvunnit, jag kan inte redogöra för vad jag gjort och jag garantera en aning om vad eller varför jag sökte från början.

Det är svårt när det finns rörligt innehåll vid sidan av innehållet jag vill läsa/fokusera på. Tex annonser som har röröigt innehåll.

Det är svårt när det är saker utanför det jag ska fokusera på som rör sig el/och låter tex reklam

Då jag har en synskada som påverkar användandet blir jag sämre vid dataskärm.

Energien räcker inte

Glädjande, rörlig reklam gör att jag tappar fokus och det blir väldigt svårt att läsa och förstå.

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe

Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas

Hur man använder kommandon, sparar, skriva dokument mm

Händer som domnar efter några minuter

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag behöver assistans för att kunna använda internet
Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.
Jag ser inte p.g.a. nervsmärta i ansiktet som gör att jag inte kan ha glas ögon. Då jag inte är synskadad utan har vanliga synfel får jag inte hjälp från hjälpmedelsenheten i regionen. Alla har inte förstoring på sina hemsidor, gäller speciellt banker. Även vissa färger försvårar som grönt o rött. Då flyger bokstäver o tecken iväg.
Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.
Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pg a flirt som ökar smärtan
Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer
Musen svår att hantera
Många siter är inte mobilvänliga
Måste ha hjälp med det mesta
När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be o hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.
När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.
Ofta dåligt valda färger, ingen kontrast
Rädd/nojig över virus.
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Svårt att skriva inlång på grund av skakningar
Svårt att söka information pga webbsidans utformning. Svårigheterna beror inte på mig utan utvecklarna av tjänsterna/produkterna.
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
Vissa hemsidor har väldigt liten text
Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.
det är för många som lägger på ljus som inte kan stängas av och cookies som man inte kan välja bort, så att alldeles för mycket om mig sparas.
finmotorik
flashar med reklam är mycket störande
har inga hjälpmedel.
nej
synskada gör det svårt samt nackskada

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	14%	2
Det är för svårt	57%	8
Jag kan inte	43%	6
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	14%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	14%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	36%	5
Det är för dyrt	7%	1
Vet inte	14%	2
Annat, beskriv vad	7%	1

Annat, beskriv vad

jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Jobbigt att sitta still ibland pga mitt reumatiska.
Svårt hitta det jag vill
Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur
Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej
Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.
-
Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
Det finns tidsgränser för t.ex köp och det tar tid att fylla i blanketter och sidor med mina hjälpmedel. Röststyrning fungerar inte överallt.
Ingen kontrast i färgerna. Markerad text ofta ljusblå på vit bakgrund och det syns dåligt. Vit text på färgad bakgrund syns dåligt.
Komplexitetsnivån för vitala funktioner.
Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator
Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstöringsprogram (när man inte kan scrolla).
Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan.för att hinna.
Framförallt rörlig, eller flashande reklam gör det svårt att ta in text. Texter utan radbryt eller liten text är också svår
Inget men ibland så kan man få trycka två ggr så man kommer dit man vill.
Att hitta informationen man söker!
Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.
Det är så många val, saker jag inte klarar av att komma ihåg eller förstå vid hjärntrötthet.
:-)
Svårt att navigera mellan de olika sidorna. Hitta rätt information.
Se förra frågan, blir trött
svårt att hitta kontaktvägar när telefon till företag inte fungerar
Rörligt svårt att kunna hålla koncentrationeb
Svårt hitta tangenter
Kan ibland vara svårt med otydliga sidor, rörliga sidor.
Det finns för mycket information och det är svårt att sålla.
Jag blir distraherad
Svårt att se på mobilen. Äger inte dator
Största svårigheten är finmotorik vid hanterandevatt telefon/platta/dator osv. Vid trötthet
Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.
lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst
Det är inte alltid logiskt uppbyggt, enligt det sätt som jag tänker. Ibland är webbsidorna rörliga och oöverskådliga. Kanske tänket den, som är lite äldre annorlunda än den, som är yngre. Vi brukar skämta om, att man har missat att göra "faster Agda"-testet. D v s att allt skall vara enkelt och självklart.
Informationen kan vara otydlig, ibland tillomed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast

är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.
Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowser. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.
Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnan skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.
inget särskilt
Se föregående svar
När jag vill göra något och inte hittar rätt information så att jag kan gå vidare och slutföra min uppgift.
inget är svårt
Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.
Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.
Har svårt att komma ihåg alla lösenord, som man inte ska skriva upp! 😊
Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app
Det är inte alltid logiskt för användaren
Inga problem med att Internet, kan vara svårt att använda hårdvaran motoriskt
Kan vara svårt m finmotoriken i händerna
Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.
-
rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet
Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig
Komma ihåg saker som lösenord etc. Ibland navigera på sidorna
Skriva/finmotorik
Kan ej skriva eller läsa
Det är just sökfunktion. Jag tappar tråden. Tiden rullar förbi och jag fick inget vettigt alls ut av en hel dag.
Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.
kan skriva bara en bokstav i taget
Bara vissa hemsidor som är svåra
När inte händerna funkar är mus och tangentbord svåra.
Samma som innan, på dåligt dagar fungerar interns diktering
Kommunen o regionen snålar med utdelningen av datorhjälpmedel. Man förväntas köpa allt själv.
Det tar extra lång tid för mig att skriva ofta för tröga tangenter mm
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggat igång smärtan i ansiktet.
Svårt å avenda
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.
svårt att komma ihåg inloggning
Det är komplicerat med alla koder som hela tiden måste finnas.
Jag minns inte i vilken ordning jag ska sätta på datorn. Kan inte skriva/använda tangentbord, det kommer att ta evigheter att skriva något. Jag blir frustrerad att på egen hand, alltså utan personlig hjälp, använda någon av de elektroniska apparaterna som jag har hemma.
Orolig ibland över att det förekommer lösenordskapningar etc, sådana slags 'hot' på nätet...
Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.

Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med lpad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Kan inte beskriva varför
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	36%	75
Nej	62%	130
Vet inte	2%	4
	Totalt	209

Vad brukar du be om hjälp med?

Jag frågar Stefan om hjälp
Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
Anhörig hjälper mej skriva p.g.a. Koncentrationssvårigheter.
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
Fylla i formulär. Logga in på banken och göra köp.
ekonomi
Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår.
Allt
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Att skriva, arbeta vid skärmen. betala räkningar.
Fylla i försäkringskassans formulär
Om något inte fungerar med min dator.
Navigera . Fylla i uppgifter . Beställa order måste ha hjälp osv
Allting
Skriva min assistent
Att lära mig nya saker
Min son hjälper till ibland att hitta eller beställa något. Eller nr datorn krånglar.
Söka saker, särskilt olika produkter behöver jag någon som plockar fram till mig.
Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.
Om jag inte vet var jag ska leta någonstans
kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält
Maken. Han har längre och större vana vid Internet.
Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.
komma på sökord
Jag be om hjälp med att leta efter saker. Min man eller mina assistenter brukar hjälpa mig.
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa anvisningar, det blir för mycket helt enkelt. hjärntröttheten slår ut förmågan att använda dator.

På jobbet en kollega om det ska läggas ut information på hemsidan. Annars mer tekniska saker som beställa extra bildskärmar, tekniska lösningar som underlättar mitt jobb. Tycker det är jobbigt att behöva be en kollega om hjälp hela tiden trots att jag ändå kan mycket själv.

Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.

Allt

Jag brukar be om hjälp med att söka saker. Just för att jag så lätt distraheras av sökningar.

Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.

Dataspråket min dotter hjälper mej

Ber sönerna om hjälp när det är svårt eller krånglar

Att hitta till rätt ställe på internet.

räkningar min son

När det måste bli rätt brukar jag be min fru om hjälp.

Skriva

läsa, skriva

Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig

Dubbel kolla så det blir rätt.

Allt

Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,

När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig

Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.

Att skriva och att hitta rätt.

När det blir olika problem, ofta installationer av olika grad

Mina assistenter hjälper mig att söka på det jag vill göra på internet.

Att sätta på TV, mobilen, datorn mm

Personal på daglig verksamhet

Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.

Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.

Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...

Köpa biljetter

Taltjänst är jätte viktig för mej --> Linköping

Titta på Bolibompa eller Bablarna

Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.

Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.

Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka

Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.

Inte så mycket, men ber barnen om hjälp.

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	9%	18
Blogg, läser andras	27%	57
Facebook	76%	160
Instagram	47%	98
Snapchat	11%	23
Dejtingtjänster	5%	11
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	64%	134
Musiktjänster, till exempel Spotify	44%	92
Kartor och vägvisning	61%	128
Spela spel	43%	91
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	62%	130
Titta på Youtube	62%	131
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	34%	71
Lyssna på radioprogram	36%	75
Lyssna på poddar	30%	64
Läsa dagstidning	51%	107
Köpa biljetter till resor	41%	86
Köpa biljetter till evenemang	39%	81
Boka tider till sjukvården	53%	112
Boka tider till tandvården	21%	44
Mobilt BankID	72%	152
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16%	34
Swish	63%	132
Betala räkningar	71%	150
E-handel, köpa saker via internet	63%	132

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	52%	102
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15%	29
Inget av alternativen passar mig	34%	67
	Totalt	198

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	43%	85
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	22%	43
Inget av alternativen passar mig	35%	69
	Totalt	197

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	23%	45
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	25%	49
Inget av alternativen passar mig	52%	101
	Totalt	195

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	70%	138
Det är svårt att använda Mobilt BankID	9%	18
Inget av alternativen passar mig	21%	42
	Totalt	198

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	22%	42
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	8%	15
Inget av alternativen passar mig	70%	133
	Totalt	190

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	71%	140
Det är svårt att betala räkningar via internet	11%	21
Inget av alternativen passar mig	19%	37
	Totalt	198

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	65%	127
Det är svårt att e-handla	9%	18
Inget av alternativen passar mig	26%	51
	Totalt	196

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag använder ju inte E-leg, så jag vet inte om det är lätt eller svårt.
Eftersom jag använder rullstol är det svårt att beställa vissa tjänster på nätet.
Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm
Lätt i vissa fall. Detta med tider i vården. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl
Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.
-

En del e-butiker är väldigt enkla så det går uppenbarligen. Att inte behöva fylla i kortuppgifter förenklar jättemycket. Mobilt bankid är toppen.
Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.
Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.
Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..
Går mycket snabbare att göra det på Internet.
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
Inget att anmärka
Har använt internet dagligen sedan mitten av nittiotalet. Det har vare sig ändrats eller blivit svårare bara för att jag har fått MS.
Smidigt att utföra ärenden på internet.Man spar tid (telefonköer)
Det går snabbt
Osäkert/kännsligt
Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc
Det är lättare att göra saker på internet än via telefon. Då får jag tid att ta in information och dubbelkolla. Oftast får dessutom en skriftlig bekräftelse.
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Att lyssna på poddar är omöjligt eftersom jag är vuxendöv. Detsamma gäller oftast radioprogram, som ej är textade. Lyssna på musik går däremot bra, eftersom jag har ochlea implantat. Utökad textning är önskvärd. Lyssnar gärna på t ex TED talks, om de är svensk- eller engelsktextade. Rullstolsplatser till evenemang går oftast inte att boka via internet. Handikapprum på hotell etc kan man däremot för det mesta boka.
Internet är smidigt, swish använder jag ofta. Lite restriktiv till att handla i affärer som jag inte känner till. Köpte en lampa på nätet men det var troligen en fakesida. Fick ingen lampa .
Det är lättare att sköta mycket via internet, då slipper jag tolka människor.
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
Skulle gärna boka tider inom sjukvården via internet men det alternativet finns ofta inte eller fungerar dåligt på mottagningarna. Samma sak med övriga tjänster, svårt att komma i kontakt med sjukvården både på telefon och via vårdguiden
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Det är olika lätt att handla via Internet beroende på att webbsidorna är mer eller mindre lättnavigerade. Tandläkarens tider kan bara bokas per tel.
Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala " straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ebjuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man tillexempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.
det är stört omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream
Det är bra
Jag har aldrig e-handlat men vill gärna göra det.
Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.
Betala räkningar kräver full koncentration o fokus. Måste göras på en sk bra dag hälsomässigt
Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.

Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.
Internet är min räddning och bästa vän, eftersom jag har så svårt att röra mig och handla i butiker t.ex.
Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.
Det har blivit lättare tack vare Swish och E-leg, men samtidigt större risk för intrång och att andra ser eller sparar det jag gör.
När BankID inte fungerar på vissa hemsidor, då tar det för lång tid att byta sida o sen gå tbx till rätt sida. När man sen är där så får man ibland börja om igen för att det tagit för lång tid. Det är krångligt när inte allt kan utföras på samma sida.
Det blir för många val, för mycket information helt enkelt
Köper ibland biljetter på nätet, ibland på ställen som säljer biljetter över disk. Likadant med annat - jag gör både och. Vissa saker går ju dock inte att köpa annat än via nätet.
Ofta löser jag det jag behöver men ibland tar det lite tid
Mer en säkerhetsfråga för mig, än en praktisk. Vill inte gärna handla över nätet.
Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.
Min tandläkare har inte nätbokning. Super att använda nätet o slippa öda kraft och energi på att förflytta sig, när man har svårt för det.
E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta.
Störande att reklamen har så hög volym jämfört med det som jag är inne på
I första boka saker på nätet, annars ringa
Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.
Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.
Ok
Jag behöver hjälp
Undviker att handla, det är lätt att det går överstyr och jag sen finner en massa saker som jag inte behöver men av grundlig anledning köpt ändå.
Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.
Det är ofta lätt o går snabbt.
Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.
Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttervärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..
Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet
Inga svårigheter alls
Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberjudande:-)
Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.
Det är svårt när man ska skriva in kortnummer, lättare om man kan använda tex Klarna. Boka tider via vården går oftast inte.
Usikker
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
Vill handla på affären direkt
För mig med gångsvårigheter så har det gjort vardagen lättare, med att beställa läkemedel hem, mathem, kläder osv.
Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.
Jag använder inte internät....
Jag använder inte Mobilt BankID, min pappa hjälper mig med det. Sjukhusbesök och andra vårdbesök gör jag över telefon.
Använder internet/dator väldigt måttligt. Mest för att betala räkning, ibland bankkontakt (fast jag föredrar personlig kontakt då), har inga social media, bokar evenemangs biljetter, använder 1177 men inte tandis då jag får en skriftlig kallelse.
Använder mail till personliga kontakter men även till konsumentkontakter. Söker information via Google. SVT Play & TV4 Play har jag på tv:n. Svara på enkäter!
Handlar inte via nätet.

Jag kan inte navigera igenom internet utan personlig hjälp. Jag är rädd att jag kan skada hårdvara/mjukvara på datorn mm
 Min fru får göra allt detta istället.
 Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
 Jag behöver assistans, kan inte göra något själv
 Afasi --> stora svårigheter
 Skeptisk. Rädd för att bli lurad.
 Litar inte på säkerheten
 BankID stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	59%	123
Någon gång	16%	33
Varje månad	5%	10
Varje vecka	4%	8
Dagligen	10%	21
Flera gånger dagligen	7%	14
Vet inte	0%	1
	Totalt	210

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	26%	21
Akila	0%	0
Nextory	13%	10
Storytel	40%	32
BookBeat	14%	11
Biblio Library	13%	10
Annan, ange vad	29%	23

Annan, ange vad

Audible (2)

iBooks (2)

AUDIBLE

Adlibris letto

Adlibris, Bokus el andra

Alla sorter som passar sammanhanget

Apparat Victor reader från MTM

Apple Böcker

Bibblan hemsida

Bonnier audio

CD-böcker, MP3-CD, bok-filer

Jag har bara gjort det en gång (därför klickade jag i "någon gång") så jag vet inte vilken tjänst det var.

Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!

Lokalt sparade filer.

Lånar på biblioteket.
Malmöstads bibliotek app
Spotify
Vet ej
har gamla inspelningar
lånar på biblioteket som mp3
youtube

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	14%	29
Någon gång	27%	54
Varje månad	27%	54
Varje vecka	21%	42
Dagligen	4%	9
Flera gånger dagligen	3%	6
Vet inte	4%	8
	Totalt	202

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	25%	44
Den är svår	33%	57
Jag har ingen uppfattning	42%	72
	Totalt	173

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Rörig, svårsökt, otillförlitlig
Hittar inte svar på det jag vill veta
Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.
-
Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkylning
När man väl lärt sig att hitta går det ok. Det underlättar att man kan ringa och fråga om hjälp. Kundtjänst är super.
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Svårt att hitta blanketter
Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.
Svårt att hitta information Ofullständig information är vanligt
Vill helst inte ha med dem att göra men måste.
Dåligt
Mycket verkar så bra och lätt men ju mer man klickar sig vidare desto svårare blir det att förstå om får hjälp eller inte.
Behöver inte använda mig av den.
Dåligt vad gäller kontak med fk, de har bara standardsvar.

rörig, svårt hitta bra info
Ibland komplicerad
Omständig
Det jag sökt har jag hittat genom att leta och utgå från hemsidan
Rörig svår att navigera och konstigt att en myndighet för sjuka använder sig en sida som är svår för somliga sjuka
Det är inte alltid så lätt att navigera och att hitta information.
Lätt att logga in och kolla mina olika ärenden, däremot svårt att hitta relevant information om olika saker, t ex rehabilitering, arbetsträning mm
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls... Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
Den funkar bra, problemet är snarare att de är invecklade
inte logisk flera ärenden går inte att följa. svara komma vidare i ett ärende går ej. blanketter opedagogiska
Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.
T.ex. VAB är enkel men att ansöka om sjukvårdsbidrag behöver förbättras
Rörigt Svårt att hitta
Det är svårt att hitta rätt bland tjänsterna.
Svårt att få information
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Jag kan ha svårt att hitta den info jag söker.
När jag letade efter info om det som tidigare hette förtidspension, så fick jag inte fram något.
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Mitt assistentföretag försökte få brukarna att godtjänna saker på försäkringskassan men de gjorde ej det för att det verkade vara för svårt.
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan förfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.
Man kan inte komma i kontakt med sin handläggare eller skicka dokument annat än via inscanningen. Man kan inte se sin journal online, utan måste betala för att få det i pappersform. Och kan bara se de senaste utbetalningar.
BankID är inte alltid synkroniserat så att man loggas ut. Svårt att kommunicera med dom via Mail eller chatt man uppmanas ofta till telefon . Att man inte via Mail kan skicka in dokument utan de måste postas till Östersund .
Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok
Använder den inte tillräckligt ofta för att ha en egentlig åsikt.
Svårt att hitta det jag söker. Deras sökfunktion är lite svår
Stor och "otymplig"
Har ingen aktuell erfarenhet.
Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?
Bökigt att man inte kan hitta handläggare och mail adress . Ofta får jag ett telefonnummer . Men jag kan inte ringa pga hörselskada
Jag tycker att det (ibland) är svårt att hitta det sätta 'sökbegreppet'.
Dålig grafik, inget logiskt tänk när det gäller information. Riktigt illa att vissa funktioner inte finns såsom ladda upp dokument???
Bra
DÅLIGT UPPLÄGG HITTAR INTE VISSA BESLUT
Den är varken lätt eller svår, den är Försäkringskassan i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor

väldigt nära deras lokalkontor.
När jag behövt gå in där har det inte varit svårt att hitta.
Är pensionär...
Inte inne så ofta, men ok.
Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!
Har ingen kontakt med kassan längre ...
Rörig, när man letar efter speciella saker. Men översiktlig för det grundläggande.
så där
Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats
Har ingen kontakt med Fk
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
Rörig o svår att hitta rätt
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
Svårt att hitta rätt, onödigt många steg
Har ej varit där
???
Därför att det , de sökord man använder för hjälp nör man ska söka aldrig stämmer med FK, eller så får man upp allt fr 10-50 dokument som ej är relevant!
så mycket text, svårt att förstå
Lätt & lätt är väl för mycket sagt. Ibland hittar jag det jag söker men ofta vill jag ha en personlig kontakt då man ofta har en massa följdfrågor. De allra vanligaste frågor hittar man nog svar på.
För mkt info, klickbara knappar och val. Typ rörigt.
Det tar tid innan man hittar allt man söker efter. Dock fk är svår över lag
Inte aktuellt, är pensionär.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	53%	90
Den är svår	21%	36
Jag har ingen uppfattning	25%	43
	Totalt	169

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Tydlig, stegvis, överskådlig
-
Lätt att använda för jag jobbar där, hyfsat bra färgval och kontraster på hemsidan, men sämre på interna sidor.
Använder den mest för deklaration. Det är enkelt.
Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.
Lite jobbig att hitta på
Fick ta nytt id kort nyss så jag behövde deras hjälp.
Vet ej
Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...
bra
Vet inte
svårt att hitta det jag letar efter
Är ganska van vid den så tycker den fungerar bra

Lätt att logga in och göra sina ärenden, t ex deklarerera. Däremot svårare att hitta specifik information inom vissa ännen.
Den är väl helt ok
Funkar bra
dåligt uppbyggd svårt att hitta. Pajar ofta
Svårt att hitta
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
När jag ville kolla, om min e-deklaration hade kommit in och att allt hade fungerat, så fick jag först inte fram det. Inte min man heller. Efter ett par försök, så lyckades dock min man senare.
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Lätt att hitta den info man vill ha.
Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svrt att finna rätt information.
Är ibland svårnavigerad. Och blanketter som man behöver till t ex bidragssökning heter något annat.
Jag deklarerar och den funktionen är lätt via internet. Hyfsat lätt att hitta annat man söker efter på deras hemsida.
Jättebra.
Tycker ofta att den fungerar bra, såväl privat, som i jobbet.
Är där för sällan för att hitta smidigt
Enkel att använda när man väl kommer på hur.
Hyfsat lätt att hitta det man söker.
Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Lättnavigerad och specifik.
Bra
DÅLIGT UPPLÄGG MED "EGNA" BLANKETTER
Den är varken lätt eller svår, den är Skatteverket i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Aldrig varit där.
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!
Klarar inte alls den ... rörig ... behöver ofta ta hjälp av någon
Rörigt
Den är bra
Funkar bra
Svår att söka på. Deklarerar med blanketter, något som de försöker försvåra för folk eftersom de vill att alla ska deklarerar digitalt.
Inget att anmärka får hjälp med detta
Dålig beskrivning för oss med handikapp, aldrig fått veta vad ackumulerad inkomst är och fått betala extra skatt i 30år
Har ej varit där
Det är svårt att hitta på den.
Vet intet
Lättöverskådlig, det du söker kommer alltid upp!
svårt att förstå alla svåra ord
Rätt som det är blir jag utloggad
Den är bättre uppbyggd än Försäkringskassan. Å andra sidan kollar jag den bara vid deklarationstider.
Ganska tydlig, intuitiv, dock även här ganska många klick hit å dit.
Bra
Kommer inte riktigt ihåg, men fick veta det jag ville.
Återigen bank-id stoppar mig!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	9%	15
Den är svår	9%	16
Jag har ingen uppfattning	82%	139
	Totalt	170

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida
-
Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.
Har inte använt den på länge.
Vet ej
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
Krämlig och för många moment för att söka jobb.
Har inte varit inne
Har inte använt den speciellt mycket, men lite rörig tycker jag.
Den är plottrig och svår 😞
Väldigt omständig, den känns inte genomtänkt/färdig. All information om mig själv kommer jag inte åt. Den är nog en av de allra sämsta hemsidor jag stött på.
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Svårt att få överblick.
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
för många val att göra
Har ingen uppfattning.
Sökinställningar lite bakvända
Svårt att få kontakt, långa väntetider
Använder inte den.
Saknar erfarenhet.
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
Rörig och dålig grafik.
Vet ej.
Det här är webbplatsen och myndigheten som slår alla andra i sin uppfinningsrikedom i att göra saker mer besvärliga än vad de behöver vara! Här finns inte ens en norm att hålla sig inom! Här är allt utformat efter någon ointelligent idiot som aldrig varit arbetslös och som inte har en susning om vad kognitiva funktionsnedsättningar innebär! Utöver det är deras bot, AI-chattfunktion totalt värdelös! Den kan inte svara på annat än exakta formuleringar som passar med programmeringen. Den har heller ingen koll på vilka frågor som ställts, vad den redan presenterat för svar på frågor som ställts. Den blir helt tömd och nollställd efter varje gång den har skickat ett svar till mottagaren. Därmed kan den mycket väl skicka en runt i en cirkel med totalt ovidkommande svar som ständigt upprepas som en trasig vinylskiva. Men den är tydligt och klart en representativ webbplats för Arbetsförmedlingen; ingen kan förvänta sig att få någon hjälp förrän de är utförsäkrade! De nekar en möte med rehabiliteringshandläggare och de skickar runt en i cirklar så tiden går och inget händer.
Inte aktuellt
Inte aktuellt!
Har ingen kontakt med AF
Använder ej

Förtidspension från Danmark

Ej varit där

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	66%	112
Den är svår	16%	28
Jag har ingen uppfattning	18%	30
	Totalt	170

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden

Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta

Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan

-

Den är lite svårnavigerad om man vill uträtta flera saker som ligger i olika nivåer

När man loggar in finns det ingen logik. Hur ska man hitta om man inte redan vet vart man ska?

Lite svårt att hitta rätt. Den loggar ur när man äntligen har hittat och får börja om.

Man måste lära sig hur systemet funkar. Det är inte alls självförklarande

Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.

Redan från början borde det finnas en tydligare navigering. Den känns varken intuitiv eller användarvänlig. Tänk att man kan ha olika spår när man kommer dit och beroende på detta så har man olika frågor. Borde vara enklare att navigera runt och komma tillbaka till någon form av gruppmeny (Inte nödvändigtvis huvudmeny)

Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.

Bra

Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.

bra

men fungerar inte, tider syns inte mm

Gillar 1177, tillgång dygnet om var som

Rörig och se föregående svar

Inte alltid helt lätt att hitta rätt men fungerar för det mesta

Lätt att hitta det man söker

Tar lite tid att lära, mycket information.

Den är enkel och tydlig.

ett skämt. finns ingen skyldighet att svara på frågor. de bevaras med att de sorteras till ansvarig läkare men de kan välja om de vill svara eller inte, och man får aldrig veta vad de vill . Inga skyldigheter för de olika mottagningarna att använda verktygen, Inte end inom samma Landsting/Region, inte på samma vårdinrättning, knappt inom mottagningarna. Ett stort skämt!!!

Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!

Svårnavigerad. Tanken är god att man ska kunna kontakta vården men det krävs ju i så fall att de svarar på meddelanden t ex vilket ofta inte händer

Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.

Vissa saker kan vara svåra att hitta.

Den är lätt, forfarande, men har blivit sämre efter omarbetning! Man har tagit bort sådant som underlättade ex.namnen på läkare, som man har haft kontakt med tidigare.

Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och

mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.

Jättesvår att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrollera i sidled etc.

Ni ger för få val alternativ. 1177 är bra men inte lätt inte heller svår. Var finns mellanalternativet. Även där måste man vara koncentrerad när man går in.

Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.

Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkar bra den med

Det är lätt att hitta den info man vill ha eller boka tider, kolla recept eller annat

Haltande tjänst som känns för oppliktig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.

Allt finns inte med, man kan inte följa upp en fråga, utan måste hela tiden börja på en ny fråga, är tidsbegränsad och man kan inte köra ut journaler mm i klump, utan måste skriva ut varje avsnitt för sig.

Själva vårdguiden är lätt ,det är vissa Husläkarmottagningar som inte i sin ände kan hantera den.

Den är bra.

Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.

Den enda svårigheten är att man måste ha ett mobilt bank-id och har man inte det stängs man ju ute från mycket.

Smidigt hittar oftast enkelt det jag vill. Använder den ofta

Tydlig

Svårt att hitta rätt

Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.

-

Kan vara svårt att hitta bokade tider . Samt att det ibland är så många mellan innan det når den man söker. Synd att inte värden kan skicka meddelande till en om man inte har aktuellt medellande till dom liggande utan dom ringer eller skickar brev

Konkret och lättnavigerad

Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.

SKIT OLIKA REGIONER ANVÄNDER OLIKA MYCKET OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR INOM SAMMA REGION ANVÄNDER 1177 EFTER EGET TYCKE OLIKA MOTTAGNINGAR INOM SAMMA INRÄTTNING ANVÄNDE 1177 EFTER EGET TYCKE INGEN GEMENSAM STRUKTUR FÖR HUR DET SKA ANVÄNDAS, MAN GÖR LITA SOM MAN VILL VISSA MOTTAGNINGAR KAN INTE ENS FÅ DIT BOKADE TIDER. FRÅGOR TILL LÄKARE KAN NONCHALERAS UTAN KONSEKVENSER. 1177 KOSTAR MÅNGA MILIJONER VARJE ÅR KOMMUNER OCH REGIONER HAR GEMENSAMT BETALNINGSANSVAR FÖR DETTA VIA CANCERSVULSTEN SKL. UPPHANDLINGEN HAR SÄKERT INTE GÅTT RÄTT TILL DÅ INERA AB ÄGS AV SKL.

Mycket bra! Det enda jag skulle vilja ha möjlighet till är att kunna skicka ett digitalt meddelande direkt till min läkare om uppdatering runt mitt mående.

Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...

Bara avbokad en läkartid, okej.

Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!

Använder inte den

Rörig! Det har blivit hopplöst när region jh lade ner sin egen vårdinformation (sjukhuset, HC mm) och istället hänvisar till 1177. Många felaktigheter på regional nivå. Som sjukvårdsupplysning är den helt ok,

Bra, utom nån enstaka funktion

Det är svårt att begripa sig på den. Hittar aldrig det man vill komma åt.

varierande

Gillar jag stort
Den är lite rörig,
Helt galet svår att hitta rätt där
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
Not good enough
Hade varit bra om fler spec . Enheter hade så man kan boka om tid själv!
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Snabb kontakt med läkare och annan sjukvårdspersonal.
Den är bra. Har ibland svårt att hitta just den avdelningen jag vill ha kontakt med. Får ägna tid att leta med olika stavningsvarianter & kombinationer. Men jag använder sidan för att kontakta de avdelningar jag tillhör, & som jag numera hittat & lagt upp som favorit.
Går via Google via sökmotor och då har 1177 med info dykt upp och då har jag fått den info jag sökt.
Bankid stoppar mig från mina sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	61%	133
Till viss del	26%	57
Nej	12%	26
Vet inte	1%	3
	Totalt	219

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet
-
Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra
Lyrisk över information som jag får del av.
Jag kommunicerar hellre via internet än IRL
Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-)
Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikrysset osv. En del saker gör jag även via dator, t ex surfar på olika hemsidor.
Jag behöver inte allt som erbjuds.
Har Facebook, inte tittar men är lite med i alla fall.
Svårt att ibland vitta rätt information
Är yrkesverksam och ansvarig för IT-frågor på min arbetsplats.
Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/swish.
Jag förstår aldrig
Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.
Jag kan inte ha skärmtid mer än begränsat så det försvårar användandet, annars är utbudet bra.
jag hittar det jag vill ta del av, men det är svårt att förstå hur man ska bli av med störande mailadresser
Det underlättar och går snabbare
Blir mer och mer efter alla andra
Som rullstolsburen är det lätt att bli isolerad hemma, därför är det jättebra att kunna sköta mycket kring vardagslivet på

datorn, sociala medier, handla mm. Jag känner mig mer delaktig i livet i stort på så vis.
Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!
Jag känner inget större behov av att använda mig av sociala nätverk men skulle ändå vilja lära mig litet mer. Skulle också vilja lära mig använda t ex Skype.
Relativt nyfiken. Gillar teknik och data. Har iPad IPHONE och Mac book air.
Det styrs mer av inkompetent upphandling, utföranden och åtgärdanden så den personliga intrigiteten blir kränkt. Det kostar dessutom ofantliga skattepengar i onödan p g a urkass upphandling och regler för användande. detta har gjort att hela kåren av nördar kan leverera vad som helst, få betalt och i bästa fall rätta till saker sen Pengar i sjön!! Kan göras ofantligt mycket bättre!
Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)
Tycker att man i många lägen förutsätts ha tillgång till dator/surfplatta/smartphone.
bara FB Google sök översättning och 1177.
Jag tycker att det forfarande finns mycket att göra för att förbättra webbsidor och exempelvis, så är det onödigt krångligt att komma in på TV4 Play numera. Att logga in på webbsida och ha ett nytt lösenord för varje tillfälle. P g a rörelsehinder i fingrarna är det extra krångligt för mig. Istället för ett par klick, som det var förut.
I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlästat att exkludera pågrund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Församlingar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.
Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtube-film. Sånt gör mig ledsen.
Jag själv är kapabel mig i det digitala samhället. Det som skrämmer är alla de som står utanför -de som inte klara det digitala. Ett stort digitalt utanförskap skapas inte bara rörande äldre utan de som också kanske inte helt förstår ej heller har ekonomisk tillgång att skaffa sig digitala prylar och abonnemang
Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammat ens sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.
Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator
All info man kan behöva finns i det digitala samhället - mycket praktiskt
Det är lättare att komma i kontakt med (många, inta alla) myndigheter, likasinnade, information mm.
Om man inte vet eller förstår hur man ska hitta eller göra något så är det svårt när man inte kan fråga någon.
Eftersom hon inte kan använda det själv.
Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.
Har man som jag synskada, nackskada och kronisk utmattnig är inte internet ett bra forum. Det slite med alla popup texter med mera
Tyvärr är jag samtidigt lite osäker på säkerheten på nätet, med alla uppgifter man lämnar ifrån sig.
Idag är det nästan ett måste att hantera digital information
Använder dagligen inga problem
För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.

Har hyfsat stor erfarenhet, med den bredd jag behöver – i annat fall så tar jag mig fram till det jag söker/vill ha –, hinner och orkar, Ibland "drunknar" man t o m I information.
Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.
Delaktig ja, men det är inte bra för hjärnans funktioner i långa loppet och är direkt en faktor som skapar negativa stressrelaterade sjukdomar. Arbetar som arbetsplatsombud på jobbet och den digitala miljön påverkar anställda negativt när systemen folk ska jobba i inte är kompletta.
Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.
SAMHÄLLET BYGGER DIGITALA MURAR RUNT SIG SJÄLVA FÖR ATT SLIPPA PRATA MED FOLK.
Inga
Jag tror att många med kognitiva funktionsnedsättningar har lättare att formulera sig och nå fram till hjälp via digitala forum. Vissa dagar är det omöjligt att gå ut genom dörren och att då kunna ha möte med myndigheter och handläggare digitalt gör alla skillnad i hela världen. Detta har jag sett både i mitt yrkesutövande och i mitt eget liv.
Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag " måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkar och våra mobiler/ surfplattor/datorer är hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.
Lätt att söka uppgifter man behöver.
Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslolokall! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!
Ingen kommentar
Det går bra att använda.
För att hänga med i dagens utveckling
tekniken gårväldigt snabbt framåt svårt hänga med på allt
Man måste själv vara aktiv
För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
Vaskulær dement - svårigheter
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtarr mm
Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.
använder svt-play varje dag.
Det digitala samhället gör att jag kan sitta hemma och sköta räkningar, handla och nå min doktor. Sedan är det sociala mötet mycket viktigt, det måste gå hand i hand med det digitala.
Jo, mycket av det uppräknade använder jag. Dock inte sociala medier & att köpa varor/tjänster mer än biljetter.
Jag är delaktig så länge det är någon som utför det praktiska åt mig.
Gör det mesta digitalt då jag föredrar det framför att interagera 'irl' med folk.
"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.
Jag behöva hjälp.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
Mycket begränsad pga afasi
Det är lite för osäkert och för mycket ansträngning att hålla koll på säkerheten så som jag vill hålla koll på den. Ex en app som man ska godkänna med långt kontrakt, jag vill läsa och se vad som står i texten, därför avstår jag, vill inte bli utelämnad. Kan hända att jag avstått tjänster pga säkerheten, tex spotify.
Tar hjälp
Jag använder internet väldigt mycket

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	83%	180
Nej	16%	35
Vet inte	1%	3
	Totalt	218

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	55%	119
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19%	41
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7%	16
Jag kan inte alls använda en smart telefon	14%	30
Vet inte	4%	9
	Totalt	215

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	48%	86
Varken lätt eller svår	36%	64
Svårt	11%	20
Vet inte	5%	9
	Totalt	179

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	34%	62
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	12%	21
Nej	38%	68
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12%	21
Vet inte	4%	8
	Totalt	180

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	20%	26
Förstoring	30%	39
OCR-program	13%	17
Ordprediktion	15%	19
Punktskriftsdisplay	3%	4
QR-scanner	32%	42
Röststyrning	22%	29
Skärmläsning, VoiceOver	8%	11
Stavningskontroll	46%	60
Tal till text	11%	14
Talsyntes, uppläsning, program	7%	9
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	61%	80
Annat, ange vad	18%	24

Annat, ange vad

Abilia kognition (2)

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

AssistiveTouch

ComPilot, teleslinga

DAF funktion

Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida

Handi app, folk tandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Hörapparat

Jag har ju inga hjälpmedel

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Kalender, medicinpåminnelser, påminnelser om allt, projekt app för att hålla ordning på bad som behöver göras, checklistor,

Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finn i telefonen som jag har användning för

Mobilt BankId, Bank, E-post, Meddelande, SOS-alarm etc

SMARTVIEW

SOS app, 1177 app.

Streamer till hörapparater

Swistangentbord

Texttelefon app

Timer!!!

gps, antäckningar, påminnelser

kan inte höra i telefon

svårt att använda kameran med en fungerande hand

vänner o barn

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Bra att det finns kalkylator i min telefon
Google maps!!!
Vet inte vad jag har för appar
Be my eyes
Matpriskollen Kalkylator
Klocka/larm och kalendern
-
DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.
Kalender Foto Väder Kalkylator BankId Currency converter Messenger Klocka/larm yr.no Blocker Telefonhanteraren Outlook
Förstoringsglas
Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.
Vägvisare,
Appar som visar var det finns handikappanpassade ställen (olika för olika länder).
Legimus
Kognition
Wheelmap anmälning av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dylikt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus
swish, mobilt bank-id,mobil bank, kamera, galleri,Storytel, Biblio, messenger, telefon, kalkylator, kalender, klocka google, Inställningar, Play Butik,
Resetips för mig i rullstol. Navigator
Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...
Bank-id, Google map, väderspp, Skype/Viber, FaceTime, Spotify och Youtube m.m.
1Password, håller koll på mina lösenord, betalkort och allt annat viktigt. Buy me a Pie! - familjens delade inköpslista Week - kalender som håller koll på vad jag ska och när, Trello projekthanterare för familjeprojekt, Mindmaster - mindmap och brainstorming Meistertask - checklistor och projekt Due - håller reda på vilka mediciner och när jag tagit dem. Genvägar - olika snabbkommandon för att trigga olika funktioner i luren för att jag ska orka använda luren. Musik -olika listor med musik för olika syften. Utestänga omvärlden och fokusera, pigga upp, lugna ner etc Timers - ha koll så jag inte drunknar i hyperfokus. Aktivitet - ha koll samt trigga rörelse Andas - komma ihåg att andas när jag stressar upp mig. Apple Watch - hjälper min iPhone att påminna mig med taktiska signaler på handleden.
Väldigt få appar är bra utformade. Dålig upphandling antar jag
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Kartor, kalender, anteckningar
Färdtjänstappen
GPS Blindsquare
Kalender, klocka
Kan för lite om detta.
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folk tandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube,Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Kalkylator
Spel-appar. Kalkylator
Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.
Jag fotar mkt o använder fotobehandlingsappar, skriver anteckningar, reseGPS, epostar, surfning, helt enkelt mkt informationssökning
Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support

för mina hjälpmedel (datorn/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timstock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorn/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta nästans sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se

Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning

Kalkylator, färdtjänst, taxi, epost, klocka, kalender, nyheter, banken, betala p, easy park, gps mm.

Resepanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer

Alla. Har inga onödiga appar. Men skulle behöva en pekpena med liten spets för att kunna använda vissa funktioner, utan att behöva köpa t ex en dyr Note.

Kalkylator skulle behöva tips av någon för att veta hur jag faktiskt kan få hjälp

Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.

Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).

Tänker inte på någon särskild.

Känner ej till sådana hjälpmedel

Kommer inte ihåg just för tillfället.

Easy Scroll. Gör så att jag kan scrolla i appar och på internet.

Moovit, Sl-planeraren, läkarvård som KRY o 1177, spela musik Spotify, ljudinspelningsapp

SMARTVIEW, STREAMING,BANKID, BANKAPP, KLOCKA , KALKYLATOR, FICKLAMP. GOOGLE

Hitta

1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, ledda meditationer, Tree, Trello, ToDoist, Wayze, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.

Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.

Vet ej

YR,. FB, Messenger, epost, banken m.m

kalkylator vädertjänsten

Pill reminder mm

Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.

Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.

Alarm, kartor, lca (handlingslistor mm.) Bank bank ID, Enhetsomvandlar, Kalkylator, anteckningsapp m. påminnelsefunktion, kalender

Väder SMHI och YR.no

Kalkylatorn Planado Klockan

Almanacka med påminnelse, Mitt SL, kartor.

Kalendern och medicinlarm.

Kalkylator
Mobilt bank id Sparbankenikarlsham Kalkylator Google First vet Gmail 1177
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
Om jag behöver en app så laddar jag ner när jag ska boka resor och sen tar bort den.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	91%	195
Nej	9%	19
Vet inte	0%	1
	Totalt	215

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	65%	139
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20%	43
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8%	17
Jag kan inte alls använda dator	6%	12
Vet inte	1%	3
	Totalt	214

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	47%	91
Varken lätt eller svår	40%	77
Svårt	11%	22
Vet inte	2%	3
	Totalt	193

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	29%	55
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8%	16
Nej	48%	91
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	20
Vet inte	5%	9
	Totalt	191

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	9%	11
Förstoring	22%	28
OCR-program	8%	10
Ordprediktion	11%	14
Punktskriftsdisplay	1%	1
QR-scanner	7%	9
Röststyrning	8%	10
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	6%	7
Speciell mus	35%	44
Speciellt tangentbord	24%	30
Stavningskontroll	44%	56
Tal till text	8%	10
Talsyntes/uppläsningprogram	13%	17
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	60%	76
Annat - beskriv vilket	13%	17

Annat - beskriv vilket

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Använder ibland "numerical keypad mouse"

ComPilot, teleslinga

Får inga och har inte råd att köpa själv

Har tillgång till röststyrning på jobbet "Voice express

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Inget

Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.

Personlig assistent

Skriptblockerare som tar bort animationer etc

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (påsett) från syncentralen.

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

Stöd framför tangentbordet för att avhjälpa darrningarna

Texttelefon

special mus och tagentbord

stor skärm, bra högtalare

ögonstyrning

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Jag har EndNote och SPSS
Vet ej vad jag har
Skype snapchat
Zoomtext med tal
Word
-
zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammad musfunktion som gjorts större och svartare
Alla är helt nödvändiga för att jag ska kunna använda den i den utsträckning jag gör.
Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.
Zoom Text.
Kalkylator.
Nej
Jag använder den bara till att betala räkningår
Kalkylator Word exel m.m.
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt
kalkylator, Excel Adobe, Reader Fortnox m m
AutoHotKey
Använder inget särskilt program.
google chrome och flera google appar
När datorn krånglar, kraschar är man helt såld. Jättedyrt och otympligt att ta en dator till en datorfirma för lagning
Jag har aldrig fått kläm på det.
Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen
Ordbehandling, Excel, Outlook mm
Wordpad, kalkylator, kalender
Alla. men saknar tal till text.
Har som sagt "Voice Express" (tror jag att det heter) på jobbet, även om jag inte alltid använder det.
Känner ej till sådana hjälpmedel
SpeechTexter, skriver det jag säger. Draggar, muspekarverktyg.
Kalkylator, Outlook, Excel, Word
Notepad
EXCEL, WORD, MAIL, SÖKMOTOR, WEBBROWSER.
1Passwor!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemsärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
Inget speciellt
Vet inte använder inte ofta
Använder det vanliga.
kalender
Jag använder Ipad och surfar
Kalkylator
Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc
Jag använder dator som min Ipad, men har svårt komma ihåg inloggningen

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	63%	137
Nej	35%	75
Vet inte	2%	4
	Totalt	216

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	53%	105
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15%	29
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	9%	17
Jag kan inte alls använda surfplatta	16%	32
Vet inte	9%	17
	Totalt	200

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	53%	71
Varken lätt eller svår	31%	42
Svårt	13%	18
Vet inte	2%	3
	Totalt	134

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	26%	34
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3%	4
Nej	56%	74
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	13
Vet inte	5%	7
	Totalt	132

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	20%	13
Förstoring	36%	24
OCR-program	17%	11
Ordprediktion	17%	11
Punktskriftsdisplay	3%	2
QR-scanner	20%	13
Röststyrning	18%	12
Skärmläsning, VoiceOver	15%	10
Stavningskontroll	50%	33
Tal till text	17%	11
Talsyntes, uppläsning, program	15%	10
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	71%	47
Annan, ange vad	12%	8

Annan, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparad eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Använder mycket hellre plattan än datorn

Tangentbord

Tangentbord och penna

pekare

rent nöje bara

tangentbord

texttelefon

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Skype snapchat fito

Be my eyes

-

Penna

Nej

Samma smart telefon.

Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt. Alla mina maskiner har samma appar så listan under smartphone gäller för alla mina apparater.

Vet inte.

Nej

Youtube

Jättemkt appar liksom i min smartphone

Ingen spec

Alarm

Alla

Känner ej till

Kommer inte på nåt.... molnet....

Kalkylator, Word, Outlook etc
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
Vet ej
Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m
You Tube
Legimus
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar
Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	2%	3
16–24 år	3%	5
25–34 år	6%	11
35–44 år	16%	31
45–54 år	27%	53
55–64 år	31%	61
65–75 år	14%	28
76 år eller äldre	4%	8
	Totalt	200

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	35%	73
Kvinna	62%	129
Annan	1%	3
Jag vill inte svara på den frågan	1%	3
	Totalt	208

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94%	190
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6%	12
	Totalt	202

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk
Finska (4)
Dansk
Danska
Grekiska
Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska
Meän kieli - Tornedalsfinska.
Nederländska
Ryska/Finska
norska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	28%	57
Uppsala län	4%	9
Södermanlands län	2%	5
Östergötlands län	8%	17
Jönköpings län	4%	9
Kronobergs län	2%	5
Kalmar län	2%	5
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	1%	2
Skåne län	11%	23
Hallands län	1%	3
Västra Götalands län	12%	25
Värmlands län	5%	10
Örebro län	0%	1
Västmanlands län	1%	2
Dalarnas län	1%	3
Gävleborgs län	5%	11
Västernorrlands län	2%	4
Jämtlands län	2%	5
Västerbottens län	3%	6
Norrbottnens län	2%	4
Vet inte	0%	1
	Totalt	207

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	56%	115
Mindre samhälle	25%	51
Landsbygd	18%	37
Vet inte	1%	2
	Totalt	205

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	31%	64
Bostadsrättslägenhet	21%	43
Villa, hus	39%	80
Gruppboende	5%	11
Servicelägenhet	3%	6
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	1%	3
	Totalt	207

Annat, beskriv vilket

Bostadsrättsvilla

Inneboende i bostadsrätt

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	57%	119
Nej	43%	88
	Totalt	207

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	34%	40
Personlig assistans	32%	37
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	28%	33
God man/Förvaltare	18%	21
Annat, ange vad	26%	30

Annat, ange vad

Anhörig

Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.

FFel! Jag har ingen hjälp av denna typ men min man gör en stor insats.

Familj

Familj dagligen

Familj och vänner

God vän samt hjälp med stödning

Hjälp av make

Kommunal hemsjukvård

Make o vänner

Maken

Maken hjälper med det mesta

Mamma o pappa

Man

Man och barn

Man, barn, kompisar
Min man
Mina fyra vuxna barn.
Mina föräldrar
Nattpatrullen
Partner
Personlig assistans 24 h/dygn
Personlig assistans dygnet runt.
SAMBO
Städ o fönsterputsning,privat.
Stödstrumpor
bra stöd från KomSyn,region Skåne
föräldrarna
mamma och pappa
min fru o min ledsagare

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	52%	106
Nej	48%	96
	Totalt	202

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	84%	89
Barn under 18 år	21%	22
Hemmaboende barn över 18 år	10%	11
Bor med mina föräldrar eller en förälder	8%	8
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	3%	3

Annat, ange vad

Dotter som kommer hem från gruppboende på helger och storhelger

Osiris (ocicat)

men egen lgh

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	6%	13
Grundsärskola	2%	5
Gymnasium	25%	51
Gymnasiesärskola	7%	15
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	10%	20
Folkhögskola	4%	8
Högskola eller universitet	42%	86
Annan, beskriv vad	3%	7
Vet inte	1%	2
	Totalt	207

Annan, beskriv vad
7 årig skola
Förskola
Går i grundsärskola nu
Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.
anpassad grundskola
Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	23%	48
Arbetslös	4%	9
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	21%	43
Sjukskriven	14%	30
Sjukersättning/Förtidspensionär	43%	89
Daglig verksamhet	13%	26
Aktivitetserättning	7%	14
Studerar	7%	14
Annat, ange vad	5%	11
Vet inte	0%	1

Annat, ange vad
Arbetstränar
Egen företagare
Halvtidssjukskriven.
Handikappersättning
Ideellt arbete
Sjuk utan sjukskrivning eller jobb
Utförsäkrad av FK, lever på försörjningsstöd och kämpar för att få igenom sjukersättning
arbetar halvtid
ideellt arbete i Neuroförbundet
söker daglig verksamhet
utan någon som helst ersättning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	3%	7
1 – 4 999 kronor	3%	7
5 000 - 9 999 kronor	12%	25
10 000 - 14 999 kronor	21%	42
15 000 - 19 999 kronor	13%	27
20 000 - 24 999 kronor	14%	28
25 000 - 29 999 kronor	7%	14
30 000 - 49 999 kronor	5%	11
50 000 kronor eller mer	0%	1
Jag vill inte svara på den frågan	20%	41
	Totalt	203

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	46%	94
Via Facebook	20%	41
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	3%	7
Från min organisation	23%	47
Annat, beskriv hur	19%	38

Annat, beskriv hur

Daglig verksamhet (3)
Från min lärare (2)
mötesplats afasi (2)
Afasiföreningen
Den bara dök upp på min Android
Dök otippat upp i facebookflödet.
EV via DHR RÖP nyhetsbrevet
Från Värmlänningen (en taltidning)
Från dagliga verksamheten
Från min dagliga verksamhet
Genom en lärare
Lärvux
Mamma god man fick enkäten via mail
Min dotter via facebook
Min mamma tipsade
Mina assistenter personliga
Nueroförbundet
På ett möte
RTP nyhetsbrev
Utredare på högskolan.
Via Neuro
assistenter
av min arbetsgivare (tillgänglighetsprojektet)

förälder
god man har svarat
kommer inte ihåg
min lärare
organisation
per post
postnord
på jobbet
skolan

Är det något du vill tillföra?

bra
Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min lpad o data
-
Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontaktar för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Hur många % av de som startar undersökningen klarar inte av verktyget? T.ex start med bara en pil nere till höger, och listor med tomma rutor. Men tack!!
Vet inte
Svårt att få pengarna att räcka
Nej. Men tack for allt job ni gör
Tycker INTE om att bli tilltalad som om jag vore mindre vetande, som i denna enkät. Man är inte dum i huvudet bara för att man har en funktionsnedsättning!
Detär svårt när man bor på landsbygd och sällan träffar barn och barnbarn pga långa avstånd att tillgodogöra sig all ny it-teknik.Det är viktigt att studieförbund, organisationer, banker, kommuner, rehabinstitutioner etc satsar större resurser på att ge framför allt äldre större kunskaper. Jag vet och kan ganska mycket och är van datoranvändare men det finns oändligt mycket mer jag skulle vilja lära mig på ett enkelt sätt.
Man blir inte så socialt isolerad i o m dator m.m. via sociala medier så har man en krets runt om en som är väldigt viktig.
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Kommentar från registratron: Personen svarade Nej på frågan om hon använder internet. Men har också svarat att hon inte vet hur man gör när man använder internet, men att hon köper alla sina biljetter via internet. Också att hon spelar spel och lyssnar på radioprogram.
Kommentar från registratron: Personen svarar att han ska få mobilt bankID och kan E-handla när han får hjälp. Han känner till Storytel och Bookbeat. Han svarar "det är lätt" vid frågan om han känner sig delaktig i digitala samhället. Vid frågan om inkomst vet han inte, därav inget svar.
Jag håller på att ta körkort och studerar via dator.
Ni frågar om man har hjälp i bostaden. Då svar man nej om man inte har extern hjälp. Men jag är ju sambo och i det livet hjälper man varandra. Era svarsalternativ sviktar flera ggr.
Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.
Att enklare hjälp finns tillgänglig gratis via chatt vid svårigheter man stöter på i sitt surfande med internet. Vissa tekniker på support har svårt att förstå att man inte hör och att man inte förstår dataspråk. Som hörselskadad är det oerhört viktigt med text tydlighet och repetition för att förstå information som ges och kunna gå vidare.
Avstår från vissa e-tjänster enbart p g a kostnadsskäl. D v s tycker vissa tjänster/produkter är för fyra.
Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.
Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.
FOCUS MÅSTE ALLTID VARA PÅ PATIENTEN. INTE OMGÄRDA SIG MED IT/TELEFON HINDER
Det vore bra om icke-kunniga individer lät bli att bestämma vad som är ett hjälpmedel och vad som inte är det. Att hjälp kan fås efter behov och inte efter handläggares eventuella kunnsighet. Det verkar som det finns hög kompetens för hjälpmedel till individer som inte klarar sig själva utan måste bo med stöd på ett eller annat vis. Vi som skulle behöva kognitiva stöd för att

inte få utmattningssyndrom ovanpå (den diagnosen som som ett brev på posten till min 45 års dag) funktionsnedsättningarna. Ser man frisk och välvårdad ut, och kan tala samt skriva bildat, verkar det som om en inte kan vara funktionsnedsatt. Jag önskar det fanns möjlighet att få ut en summa att köpa de hjälpmedel man själv behöver för istället för att man ska behöva välja de hjälpmedel som används för individer på gruppboenden. Att inte ens få lov att välja vilken digital plattform man vill använda sig av är under all kritik. Jag är en IT-tech nörd och jag förstår och kan arbeta med de flesta datorer. Ska jag däremot ha struktur på mitt liv och min vardag så fungerar Apples produkter bäst för mig. PC/Android produkter är produkter som kräver att jag löser problem samt svarar på märkliga frågor om problem jag inte förstår flera gånger per dag. Apple har en stryrd plattform som är utvecklad utifrån människor och deras behov, inte utifrån teknik och teknikens behov. Därmed är Apple-produkterna mer intuitiva, att de dessutom synkroniserar sig i realtid, har kapat en massa användarsteg och låter en gå direkt in och göra det man vill göra är det enda som faktiskt kan få mig att ANVÄNDA mina digitala enheter som hjälpmedel. PC/Androider är för bökiga, för många steg för att nå fram och för mycket som inte stämmer mellan olika program vilket leder till att jag inte använder de program jag behöver för att ha kontroll och struktur på min vardag. Och jag är inte ensam om den här uppfattningen. Alla jag stött på med samma typ av kognitiva funktionsnedsättningar håller med hela vägen. Ja, alla utom programmerare, de vill själva ändra program/appar så det passar just dem och då är Apple helt värdelöst för det går inte. Just den styrda Apple-plattformen gör att alla godkända program och appar fungerar friktionsfritt med varandra och därmed blir de digitala enheterna hjälpmedel istället för källa för irritation.

Saknar app för Hörselsignal till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.

Även om jag klarar av datorn hjälpligt känner jag med alla, oftast äldre, som inte gör det. Vårt samhälle måste inkludera dessa människor också. Det måste, precis som denna enkät, finnas flera olika alternativ.

Är för trött nu

Bra tidsfördriv bra källa till kunskap

Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina

Det är viktigt att det blir mer tydligt att det är många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flir. Att jag inte kan anförda touch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopoliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunskande.

Kommentar från registratör: Har angett att han får hjälp med internet.

Saknar rehabilitering

Kommentar från registratör: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.

"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratör: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

Jag har endast hjälp med städning varannan vecka. Men det är hushållsnära tjänster som jag betalar själv.

Kommentar från registratör: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Efter att ha jobbat 30-40 år med IT och mobil telefon kanske jag har något att tillföra i något sammanhang. Om uppslag finns så nås jag xxxxxx@xxxxl.com

Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät

Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp

Viktigt att inte total digitalisera. Säkerheten är viktig. Gamla går på lurendrejeri för att dom inte förstår säkerheten på nätet. Kommentar från registratör: Valt bort dator, använder internet vid behov, vet inte vad det finns för hjälpmedel till smart telefon eller om personen har behov av det.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.