

Skrivsvårigheter

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 139

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

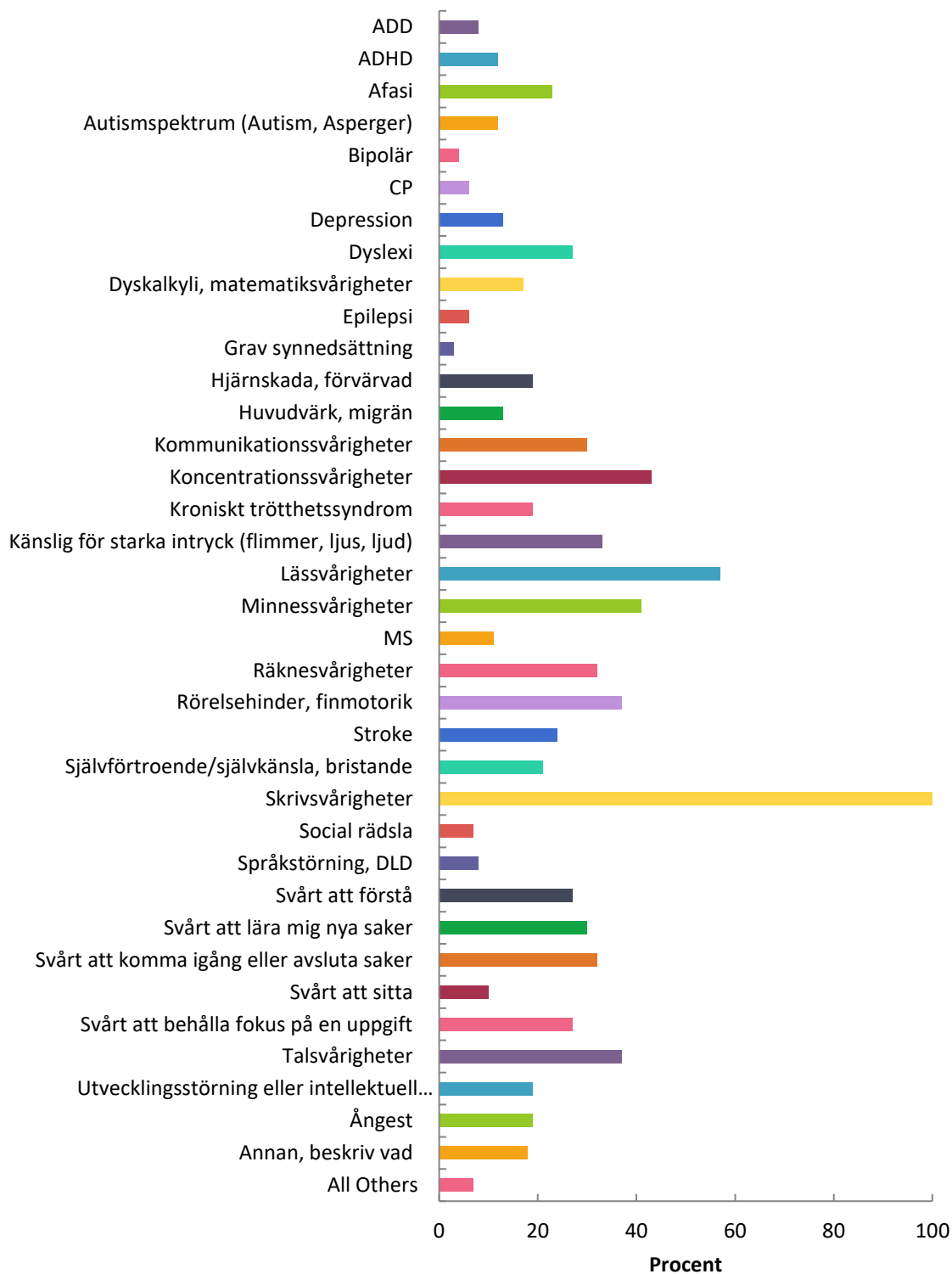
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	7
Smart telefon	22
Dator	25
Surfplatta	27
Bakgrundsuppgifter	29
Begripsam AB	36

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	8%	11
ADHD	12%	16
Afasi	23%	32
Autismspektrum (Autism, Asperger)	12%	17
Bipolär	4%	6
Blind	1%	1
CP	6%	8
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	13%	18
Dyslexi	27%	38
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	17%	24
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	1%	1
Dövblind	0%	0
Epilepsi	6%	9
Grav hörselnedsättning	2%	3
Grav synnedsättning	3%	4
Hjärnskada, förvärvad	19%	27
Huvudvärk, migrän	13%	18
Kommunikationssvårigheter	30%	42
Koncentrationssvårigheter	43%	60
Kroniskt trötthetssyndrom	19%	27
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	33%	46
Läsvårigheter	57%	79
Minnessvårigheter	41%	57
MS	11%	15
Parkinson	2%	3
Räknesvårigheter	32%	45
Rörelsehinder, finmotorik	37%	51
Stroke	24%	33
Schizofreni, psykosjukdom	1%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	21%	29
Skrivsvårigheter	100%	139
Social rädsla	7%	10
Språkstörning, DLD	8%	11
Svårt att förstå	27%	37
Svårt att lära mig nya saker	30%	42
Svårt att komma igång eller avsluta saker	32%	45
Svårt att sitta	10%	14
Svårt att behålla fokus på en uppgift	27%	38
Talsvårigheter	37%	52
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	19%	27
Ångest	19%	27
Annan, beskriv vad	18%	25

Annan, beskriv vad
Certificerad rullstolspilot
HJÄRNTRÖTTHET
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Hjärntrötthet
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Kan inte gå
Multisjuk
PTSD
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad
Rörelsehinder i 30 år, en hand som inte funkar bra, egentligen båda. Skrivsvårigheterna är motoriskt.
Rörelsehindrad
Rörelsehindrad, lipödem.
Smärta i ben
Svår värk i ryggen efter 7 st stelop, har haft svårt sedan 1971 och vill gå på teater, bio, restaurang, har inte kunnat detta på sedan 1971. Har svårt att få bra smärtpillär är 67 år och läkare skriver ut små förpackningar vilket gör mig arg därför det är svårt att planera en resa . Men så är det en privat läkare och de vill ju tjäna pengar på recept därför skriver de små förpackning . Att vara stelop många gånger och nu Parkinson gör att det är svårt att sova. Alltid ha bra kuddar madrasser med när man ska åka bort. Och att medicinen räcker för mig. Och att mediciner finns på apoteken, gör mig och många med arga .Helt klart att det skapar stress, förs stress för värk och skakningar gör mig ledsen och besviken att som vuxen behöva be om smärtlindring hela tiden gör mig stressad och ledsen . Ibland vill man bara stänga av. Mitt namn är Jan Xxxxx det går bra att ringa mig
Tinnitus huvudvärk ljus och ljud känslig
Trotssyndrom
Tumör på c2 c3 halskota
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
högersidesförlamning
könsdysfori
pollenallergi
skrivsvårigheter (manuellt)
svårigheter med grovmotorik,skilja på höger och vänster osv.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.
Jag kan absolut inte göra 2 saker samtidigt för då måste jag börja om hela tiden.
Blir ofta missförstådd. Folk lyssnar inte vad jag igetligen säger har svårt med ironi
Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.
Att få hjälp inom sjukvården orken finns där inte att hålla på att stängas mot sjukvården det drar ner en så mycket mer än nödvändigt
Svag i armar o händer, svårt med förflyttningar, från o till rullstol
Har inte fått diagnosen ADHD, men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det "psykisk ohälsa", men med dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av olika anledningar
Jag är född med ryggmärgsbräck
Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag

var vid 5 till 6 års åldern.
Lipödem klass 3-4.
Lipödem klass3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.
Läser långsamt och kan inte skriva riktiga meningar flytande. Eftersom jag inte vet vart kommatecknen ska vara. Ej heller hör jag i alla ord om det är enkel eller dubbel konsonant.
Lättare utveckling Störing
Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.
Förstår inte meningen med skola, livet, allt!
Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.
Har MS, så tillståndet är inte konstant, även om jag inte direkt är i ett skov.
Rullstolsburen, har personlig assistent
Har konsekvenser av GBS - guillain barres syndrom med tidigare totalförflamning som följd
Fick polio 1953 o då med förflamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått ytan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Elrullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018 hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!
Orkar inte
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
Att få tag på mjuka skor därför jag är stelop i ryggen 7 gånger och det gör ont vart steg i ryggen. När värk och skakningar sätter full fart då är det svårt att leva. Svårt att äta. Svårt med allt . Ska ner till ryggkliniken i Strängnäs den 18 för att se om det går att få nya skruvar som sitter lösa nu, men jag fick veta att mitt skelett är urkalkat så det kommer nog inte bli bra. Och går det inte op mig då tänker jag fråga om jag får en smärtpump i ryggen med morfin och annat. Därför jag orkar inte så mycket mera är rätt slut av värk
Rörelsesvårigheter, smärtor,
Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke
Har även utmattningssyndrom och ej utredd skrivsvårighet
Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
Behöver teckenstöd och bildstöd
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
Jag är blind på ett öga.
Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)
Nej

Svårighet att gå, hålla balansen.
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik
Balansbortfall
balansbortfall
hemianopsi

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	94%	128
Nej	6%	8
	Totalt	136

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	47%	59
Det är svårt att söka information	29%	36
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	35%	44
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	38%	47
Det är svårt att förstå innehåll	31%	39
Det är svårt med lösenord	48%	60
Det är svårt för att design och utformning är störande	18%	23
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	12%	15
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	12%	15
Vet inte	2%	3
Annat, beskriv vad	19%	24

Annat, beskriv vad

Afasi --> svårt att läsa o skriva

Att det står mycket på engelska

Blir trött fort, huvudvärk

Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas

Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.

Jag beställer mat från Ica och Coop .

Jag är osäker att det blir rätt. Gör ofta om från början när jag använder ny funktion

Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.

Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har

råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .

Kan inte skriva på svenska mera än några ord när mobilen hjälper

När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.

Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.

Orken att skriva

Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stav rättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut

Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på

Svårt att skriva inland på grund av skakningar

Svårt att söka information pga webbsidans utformning. Svårigheterna beror inte på mig utan utveckla av tjänsterna/produkterna.

Vill lära mer, men får ingen hjälp.

allt ovan, samt svårt för mina hjälp personer att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå finmotorik

ofta för många steg och för mycket text innan man hittar det man söker

svårt att komma ihåg det jag läser

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	75%	6
Jag kan inte	50%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	13%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	25%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	50%	4
Det är för dyrt	0%	0
Vet inte	13%	1
Annat, beskriv vad	38%	3

Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför

Kan ej läsa. Höger hand obrul*en, vänster svag

jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Mycket text. Ofta text på språk jag ej behärskar, detta inkludera engelska. Börjar bli mer förlåtande till skivfel, men dålig integration med stavningsstöd i webbläsare.

Flimrande reklam. Plötsliga höga ljud. Ologisk information. Mycket och/eller kompakt text. Att risk bli lurad .

Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen

Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator

Att skriva, läsa för mycket information

Det finns för mycket information och det är svårt att sälla.

Det är ofta svårt att hitta på internetsidor. Ofta ör det mycket text, på olika ställen, olika knappar, olika länkar. Och då är det svårt att hitta, eftersom man måste läsa igenom allt för att hitta rätt rubrik, knapp eller länk. Ofta kan jag inte få det uppläst. Det hade varit bra om man kunde gå allt uppläst, olika knappar och rubriker mm och att man på skärmen kan följa med vad der är som blir uppläst just nu, tex genom att det som just nu läses upp blir gulmarkerat.

Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.

Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.

Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.

Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då

att hitta rätt ord för att få en exakt träff att sälla träffarna dålig på att hinna orka lära mig bli mer effektiv då det själ så mycket energi när jag ska lära mig det själv

Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.

Har svårt att komma ihåg alla lösenord, som man inte ska skriva upp! 😊

Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig

Skriva/finmotorik

Kan ej skriva eller läsa

Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrångel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.

kan skriva bara en bokstav i taget

Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.

Samma som innan, på dårligt dager fungerar interns diktering

Kommunen o regionen snålar med utdelningen av datorhjälpmedel. Man förväntas köpa allt själv.

Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd

Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik

Får inte alltid fram det man söker

Svært å avenda

Många intryck överallt. Texter, bilder, reklam mm. Ofta alldeles för mycket text man måste läsa för att kunna komma vidare i sin sökning. Inte lätt när man inte minns vad man läser - får ofta ta hjälp av andra för det inte funkar

Det är ibland svårt att hitta rätt information och jag kan spendera mkt tid men få lite gjort pga det.

Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på värdguiden eller likn,förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.

Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant

Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.

Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.
Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med lpad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt
Genom att orientera sig rätt och vara strukturerad går det enklare att hantera Internet.
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
Kan inte beskriva varför
Det är svårt att navigera
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa
det är svårt att söka information eftersom man inte vet vad man ska söka
Jag har svårt att komma ihåg lösenord. Det händer att jag måste ändra lösenordet, vilket kan vara svårt och jobbigt.
När det kommer olika reklam
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	53%	65
Nej	40%	49
Vet inte	7%	9
	Totalt	123

Vad brukar du be om hjälp med?

Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.
Samhällsgrejer som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.
Barnen. Spec tekniska frågor eller bekymmer. Och nya program o dyl som har någon funktion med pengar i. Annars är jag inte rädd för att göra fel. Vän med Internet och sånt sedan många år
ekonomi
Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen
Allt
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Min son hjälper till ibland att hitta eller beställa något. Eller nr datorn krånglar.
Brukar be mamma om hjälp att hitta på internet efter det jag letar efter. Eller att hon säger hur det stavas. Ber om hjälp med att läsa upp och skriva.
Om jag inte vet var jag ska leta någonstans
Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.
Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avancerade saker .
Min man
Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp
komma på sökord
Att komma igång.
Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .
Försäkringskassans hemsida. En arbetspesilist IPS
onödigt att bli trött av letandet så att jag inte orkar använda informationen jag sökte för att komma vidare i min aktivitet
Allt

Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.

räkningar min son

Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.

Skriva

läsa, skriva

När det blir något tekniskt fel så hjälper min son att fixa felet

Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar

Se ovan. Personalen hjälper mig

Ber maken och sonen om hjälp..

Mannen

Allt

Hjälp att läsa och ta fram informationen som jag är ute efter.

Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.

Hitta rätt saker Hitta rätt sidor

skriva

Brukar be min man om hjälp med inloggning.

När jag hamnar fel

Personal på daglig verksamhet

Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.

Beställa kläder, böcker osv. Tågbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.

Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.

Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...

att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig

Läsa

Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.

Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping

Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.

Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.

Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka

Dotter, Hjälper till att komma rätt

Xxxx Xxxxx

make

Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.

Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.

Inte så mycket, men ber barnen om hjälp.

Jag säger åt min men att göra de som jag inte kan

tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6%	7
Blogg, läser andras	19%	23
Facebook	73%	90
Instagram	43%	53
Snapchat	15%	19
Dejtingtjänster	4%	5
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	57%	71
Musiktjänster, till exempel Spotify	52%	65
Kartor och vägvisning	58%	72
Spela spel	44%	55
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	61%	76
Titta på Youtube	69%	85
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	33%	41
Lyssna på radioprogram	31%	39
Lyssna på poddar	26%	32
Läsa dagstidning	40%	50
Köpa biljetter till resor	28%	35
Köpa biljetter till evenemang	27%	34
Boka tider till sjukvården	30%	37
Boka tider till tandvården	11%	14
Mobilt BankID	60%	74
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	20%	25
Swish	52%	64
Betala räkningar	57%	71
E-handel, köpa saker via internet	44%	55

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	36%	42
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	28%	33
Inget av alternativen passar mig	36%	42
	Totalt	117

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	26%	30
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	39%	45
Inget av alternativen passar mig	35%	40
	Totalt	115

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	15%	17
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	40%	46
Inget av alternativen passar mig	46%	53
	Totalt	116

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	53%	62
Det är svårt att använda Mobilt BankID	17%	20
Inget av alternativen passar mig	29%	34
	Totalt	116

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	17%	18
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19%	21
Inget av alternativen passar mig	64%	69
	Totalt	108

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	45%	52
Det är svårt att betala räkningar via internet	21%	24
Inget av alternativen passar mig	34%	39
	Totalt	115

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	39%	44
Det är svårt att e-handla	20%	23
Inget av alternativen passar mig	41%	47
	Totalt	114

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Internet funkar bra till största del för mig när det blir svårt och hjälpmedel hjälper inte ber jag om hjälp eller söker alternativ vägar

Talsyntes skulle underlätta.

Pga tinnitus Hjärntrötthet ljudöverkänslighet hatar jag prata i telefon med folk jag inte känner. Funkar lättare för mig med text även om jag har svårt stava rätt

Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.

Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.

Beror på sidan om den är lätthanterlig

Det går snabbt

Internet är smidigt, swish använder jag ofta. Lite restriktiv till att handla i affärer som jag inte känner till. Köpte en lampa på nätet men det var troligen en fakesida. Fick ingen lampa .

Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.

Vill gärna prata med en person och få information direkt och då kan ställa följd frågor är även dyslektiker.

Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.

det är stort omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream

För mig underlättar Internet mycket i min vardag

Det är något jag ogillar. 😞

Svår när all hadel kräver bank id för handla saker då

Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .

Frågorna är för generellt ställda. Varierar från sajt till sajt inom varje område. Majoriteten sidor distanserar i onödan, man lägger sig till med filter för de man är på ofta, lyckas man inte så hittar man andra alternativ

Köper ibland biljetter på nätet, ibland på ställen som säljer biljetter över disk. Likadant med annat - jag gör både och. Vissa saker går ju dock inte att köpa annat än via nätet.

Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.

Jag behöver hjälp

Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.

Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Bläaaa. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jädu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nå nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.

Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så

man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.

Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberbjudande:-(

Jag får hjälp.

Usikker

Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.

Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden

Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.

Min fru får göra allt detta istället.

Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin

Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)

När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv

Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord

Anteckning vid räkningar att betala räkningar: Svårt att hålla rena på siffre Då man har kort tid på sej göra saker Då

Min fru hjälper mej.

Afasi --> stora svårigheter

Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro

Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.

Skeptisk. Rädd för att bli lurad.

Litar inte på säkerheten

Oftast är det lätt att e-handla, men bara om man kan använda appen klarna.

Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	51%	63
Någon gång	25%	31
Varje månad	3%	4
Varje vecka	6%	7
Dagligen	12%	15
Flera gånger dagligen	2%	2
Vet inte	2%	2
	Totalt	124

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	48%	27
Akila	4%	2
Nextory	5%	3
Storytel	20%	11
BookBeat	9%	5
Biblio Library	13%	7
Annan, ange vad	32%	18

Annan, ange vad

Adlibris letto

Apparat Victor reader från MTM

Apple Böcker

Audible - Amazon

Bibliotek.

Biblioteket av kostnadsskäl.

Bokus play

Easy reader

Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)

Inläsningstjänst (via skolan)

Lyssnar från cd i dator

Lånar på biblioteket.

Malmöstads bibliotek app

Play Böcker

Smart audiobok

Vet ej

audiobookbay

youtube

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	26%	31
Någon gång	32%	38
Varje månad	15%	17
Varje vecka	9%	11
Dagligen	6%	7
Flera gånger dagligen	0%	0
Vet inte	11%	13
	Totalt	117

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	18%	15
Den är svår	40%	34
Jag har ingen uppfattning	42%	35
	Totalt	84

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Det är svårt att hitta på den.
Har inte tänkt på det
Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Kommer inte ihåg. Endast behövt använda den 1 gång i livet
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå
Svår att hitta i, tungrodd
Det jag sökt har jag hittat genom att leta och utgå från hemsidan
Rörig, svårt att hitta rätt information
Jag är så förbannad på försäkringskassan!!
Det är mycket text svårt att hitta det jag behöver veta slutar oftast att jag behöver ringa för att få bra information för mig. Har även dyslexi.
När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjlighet.
Ok 😊
Den är inte så bra utformad.
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
Fungerar? Inget fungerar
Använder den inte tillräckligt ofta för att ha en egentlig åsikt.
Uruselt. Mycket svårtillgängligt att förstå om man har rätt information eller inte. Ett bra exempel på viktiga tjänster som inte fungerar trots stora insatser. Förmodligen till följd att de inte användr brukare i utveckling i tillräcklig utsträckning
Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!
T. O. M svårt förklara så låter bli
så där
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
???
Det är svårt att hitta "rätt" ibland används appen men ibland går inte det då ska man gå in via hemsidan.

Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden.Svårt att hitta info om saker jag behöver veta.Rörig.Svårt att ta emot meddelanden.
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
Svår läst och svårt att hitta på sidan
Ingen erfarenhet
Den är svår att Rätt Då man söker något där då
Det har blivit lätt nu
Inte aktuellt, är pensionär.
Det är svårt att hitta. Svårt att läsa, små bokstäver.
Den är krånglig när man ska hitta information

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	35%	29
Den är svår	23%	19
Jag har ingen uppfattning	43%	36
	Totalt	84

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Har inte tänkt på det
Mycket information, enkla eTjänster.
Vet ej. Besökte fysiskt myndigheten och fick hjälp där.
Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida
Svår att hitta i
De fungerar bra!!
Är sällan inne på skatteverkets sidor.
Har inte varit inne där.
Bra 👍
Lätt att söka i men svårt att hitta det man behöver i många falll
Svår ! Mkt svår !
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Tycker ofta att den fungerar bra, såväl privat, som i jobbet.
Har hittills varit lätt men det ksn bero av att jag gör det enkelt skattemässigt. Jag kryssar för
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag iår via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Bli dubbelgöra när de inte förstått eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Inget att anmärka får hjälp med detta
Vet intet
Bra
Svår läst svårt att hitta

Enkelt pga få alternativ
Kommer inte riktigt ihåg, men fick veta det jag ville.
Många svåra ord som jag inte förstår

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	10%	8
Den är svår	14%	12
Jag har ingen uppfattning	76%	63
	Totalt	83

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Svårt att hitta
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Inte behövt söka jobb de senaste 25 åren
De fungerar inte!!
Både lätt och svårt. Lätt att leta arbete men svårt att hitta annat som jag behöver få reda på.
Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.
🤔
Har inte varit in på den.
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
Rörig svårt att hitta
Har inte använt
Har ingen uppfattning.
Mycket svårt att hitta rätt sökord även om man är proffs på ett område. De är generalister och känner alltid till skillnader i yrken. Jobb kommer upp på andrs hemsidor med samma sökning men jobbet finns på båda
Inte aktuell!
Har aldrig varit där
Har aldrig varit inne där.
Förtidspension från Danmark
Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.
Jätte svårt läst
Ingen erfarenhet
Den myndighet Bry sej inte om Då
Jag har aldrig varit inskriven på Aretsförmedlingen. Jag har kollat en gång på deras webbplats. Jag förstår inte informationen.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	48%	41
Den är svår	22%	19
Jag har ingen uppfattning	29%	25
	Totalt	85

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.
Den är lite svårnavigerad om man vill uträtta flera saker som ligger i olika nivåer
Blivit sämre sedan uppdateringen. Saknas mycket information. Det är också oklart hur jag har dialog med vården. De uppmanar en att skicka in ärenden, men återkopplar alltid via fysiskt brev eller telefon. Vore skönt om de kunde erbjuda att man har skriftlig relation via nätet åt tå håll.
Rubrikerna krångliga. Ibland haft svårt att hitta. Formulären ologiska ibland. Tror de är "hemmablinda" som gjort den.
Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.
Bra sålänge den är inom regionen men sedan är det stopp, dåligt
Tar lite tid att lära, mycket information.
Den är inte helt lätt, men inte supersvår heller. Dick svår när man kommer till sina privata tjänster (när man loggat in)
De fungerar bra!!
Både lätt och svårt, mycket är så allmän giltigt när det är mer specifikt jag behöver.
Vill ha personlig kontakt.
Ok.
Enkel och tydlig när det gäller sjukdomssökningar. Övrigt att önska när det gäller allt annat
Förvirrande ! Och mkt svår !
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Ganska lätt.
Den enda svårigheten är att man måste ha ett mobilt bank-id och har man inte det stängs man ju ute från mycket.
Utmärkt guidning och information. De egna sidorna är dock inte alls användarvänliga. Man vet inte vägen in som användare. Ännu krångligare blir det om du har barn
Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!
Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Gillar jag stort
Not good enough
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar via sms eller brev.Glömmer att logga in igen.Har barn med funktionshinder samt en man med psykosjukdom.Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.
Svårt att hitta och läsa
Tydlig
Det är svårt att hitta
Går via Google via sökmotor och då har 1177 med info dykt upp och då har jag fått den info jag sökt.
Lätt uppdelat mellan olika kategorier. Men de har glömt bort språkstörning. Det gör mig deppig.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	45%	59
Till viss del	37%	49
Nej	16%	21
Vet inte	2%	2
	Totalt	131

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.

Kunde blivit lättare, enklare formulär mer kryssfrågor so här t.ex

Svårt att våga uttrycka mig pga mina neuropskiatriska funktionsnedsättningar och språkstörning.

Jag lever i min bubbla och vet inte alltid vad som sker utanför...och ibland bryr jag mig inte då ny kunskap är belastande att ta in.

Hade jag haft råd så hade jag kunnat haft byar mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig

Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-)

Jag förstår aldrig

Det underlättar och går snabbare

Relativt nyfiken. Gillar teknik och data. Har iPad IPHONE och Mac book air.

Ok, vissa saker funkar ok, som Youtube och Snap, men det mesta andra funkar dåligt för mig.

Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!

Som dyslektiker är allt uppbyggt på text vilket gör att vi direkt kommer i underläge. Oftast mycke text ord och meningar som måste läsas om och säker inte förstås bara ändå, har ändå god förståelse och goda kunskaper och bra allmän bildning. Tröttande med mycke text. Missar mycket för jag orkar inte läsa allt.

Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.

Den är dålig.

Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.

Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information

gör bara det minimum jag har behov av alternativt hanterar

Mycket flum flum som jag inte vill vara delaktig i ändå men FK, AF & 1177 är ju sidor som borde vara anpassade till att man behöver den när man är i uttag läge, ändå är de kunde all kritik vad gäller att vara tydliga och lättnavigerade. Intressant att skatteverket var med, den sidan är ju betydligt bättre anpassad i det avseendet fast den riktar sig till hela befolkningen och inte särskilt utsatta

Tyvärr är jag samtidigt lite osäker på säkerheten på nätet, med alla uppgifter man lämnar ifrån sig.

Delaktighet minskar med minskat inflytande. Man kan säga att jag har löjligt lite inflytande och därmed minimal delaktighet

Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslolokall! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!

Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messinger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.

Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vännerens liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.

Man måste själv vara aktiv

Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube

Vaskulær dement - svårigheter

Tycker både bra och dåligt om den digitala världen. Jag har mycket svårare att hänga med där än om man ser eller hör det muntligt.

Man kan välja att sitta enskilt i en lugn miljö och utträta ärenden. Att ringa är ofta svårt eftersom man ska hålla en telefontid och ofta vänta i en telefonkö. Det kan också vara svårt att i ord få fram sitt ärende. Då är det lättare med internet. Bara sidan med tjänsten är tydlig och lätt att navigera i.
Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.
Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.
Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.
"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.
Jag behöva hjälp.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.
Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit
Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo
HSkulle vara Lättar om lättkan navigera och det finns stavningförslag Då istället
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor
Mycket begränsad pga afasi
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av
Det är lite för osäkert och för mycket ansträngning att hålla koll på säkerheten så som jag vill hålla koll på den. Ex en app som man ska godkänna med långt kontrakt, jag vill läsa och se vad som står i texten, därför avstår jag, vill inte bli utelämnad. Kan hända att jag avstått tjänster pga säkerheten, tex spotify.
Tar hjälp
Jag är dålig på det att hämta hem det jag vill ha
Jag känner mig inte välkommen på Facebook, men det har inget att göra med min språkstörning. Eftersom jag kan inte välja annat än man eller kvinna. Jag är ickebinär transperson.
helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	78%	100
Nej	22%	28
Vet inte	1%	1
	Totalt	129

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	46%	57
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23%	29
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	10%	12
Jag kan inte alls använda en smart telefon	14%	17
Vet inte	8%	10
	Totalt	125

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	43%	43
Varken lätt eller svår	34%	34
Svårt	15%	15
Vet inte	7%	7
	Totalt	99

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	30%	29
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	21%	20
Nej	29%	28
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	14%	14
Vet inte	6%	6
	Totalt	97

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	18%	12
Förstoring	25%	17
OCR-program	15%	10
Ordprediktion	9%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	29%	20
Röststyrning	15%	10
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	7%	5
Stavningskontroll	47%	32
Tal till text	22%	15
Talsyntes, uppläsningsprogram	21%	14
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	53%	36
Annat, ange vad	24%	16

Annat, ange vad

Handi (2)

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstätt hur man gör.

Handikalender

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Hörapparat

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Kom ihåg funktion

SOS app, 1177 app.

Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.

gps, antäckningar, påminnelser

jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.
memo day planner.Timstock.Läsplatta med tal till text.
vänner o barn
Ändra bakfärgen på texten (bakgrundsfärgen eller vad det heter), så blir det lättare att läsa.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Matpriskollen Kalkylator
Kalkylator, google, google maps, internetbanken
Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningsprogram
Legimus
Resetips för mig i rullstol. Navigator
Bank-id, Google map, väderspp, Skype/Viber, FaceTime, Spotify och Youtube m.m.
Påminnelse Väckarklocka Kamera (fotograferar för att komma ihåg saker)
Kalkylator, inställningar och hjälpmedel
Har tyvärr inte kommit på "de där" bra sidorna.
Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.
Har inga såna appar . När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls .
Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer.
Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten .
Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....
Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post
Reminder, MovieTalk
Tänker inte på någon särskild.
Schema
Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.
Pill reminder mm
Handikalendern
Google, ica inköpslista
Väder SMHI och YR.no
ANote där skapar jag olika mappar med alla inlogg mm det går att låsa mapparna. ShopShop shoppinglistor. Där kan jag ha fler st så att jag kan skriva upp saker till olikaaffärer som ikea eller ullared Numbers här har jag gjort en budget som jag använt i flera år. Här skriver jag in en räkning som är inlagd för betalning så att jag inte missar eller betalar dubbelt.
Gardenize där håller jag koll på vad jag odlar Daylio dokumenterar måendet Mm
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Översättning, uppläsning kalender,kalkylator timstock,
Spotify
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rtly, Car*lay, SOS alarm
Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstoringglas Resrobot Google maps Ficklampa
Legimus

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	83%	103
Nej	15%	19
Vet inte	2%	2
	Totalt	124

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	43%	53
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	36%	44
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	13%	16
Jag kan inte alls använda dator	5%	6
Vet inte	3%	4
	Totalt	123

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	35%	35
Varken lätt eller svår	42%	42
Svårt	18%	18
Vet inte	5%	5
	Totalt	100

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	22%	21
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13%	13
Nej	42%	41
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	13%	13
Vet inte	9%	9
	Totalt	97

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	8%	5
Förstoring	15%	9
OCR-program	10%	6
Ordprediktion	10%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	10%	6
Röststyrning	5%	3
Skärmläsning, typ Jaws, VoiceOver	3%	2
Speciell mus	18%	11
Speciellt tangentbord	13%	8
Stavningskontroll	52%	32
Tal till text	18%	11
Talsyntes/uppläsning, typ Jaws, VoiceOver	31%	19
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	48%	30
Annat - beskriv vilket	10%	6

Annat - beskriv vilket

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla

En bättre mus om det finns?

Har tillgång till röststyrning på jobbet "Voice express

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (påsatt) från syncentralen.

min macbook pro (2017 som jag fixade för egna pengar har inbyggd tangentbord

special mus och tangentbord

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Word

Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program

Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.

Jag använder den bara till att betala räkningår

Kalkylator Word exel m.m.

google chrome och flera google appar

Nej.

Nej

Har som sagt "Voice Express" (tror jag att det heter) på jobbet, även om jag inte alltid använder det.

Office

Skulle nog vara bra om jag kunde

Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.

Vet inte använder inte ofta

Easymail, röstinspelning

Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen

Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.

Röstinspelning uppläsning

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	58%	72
Nej	41%	51
Vet inte	1%	1
	Totalt	124

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	41%	48
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20%	23
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	9%	11
Jag kan inte alls använda surfplatta	13%	15
Vet inte	17%	20
	Totalt	117

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	49%	34
Varken lätt eller svår	34%	24
Svårt	14%	10
Vet inte	3%	2
	Totalt	70

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	31%	21
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7%	5
Nej	47%	32
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9%	6
Vet inte	6%	4
	Totalt	68

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	23%	9
Förstoring	26%	10
OCR-program	10%	4
Ordprediktion	15%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	18%	7
Röststyrning	13%	5
Skärmläsning, VoiceOver	5%	2
Stavningskontroll	51%	20
Tal till text	28%	11
Talsyntes, uppläsning	41%	16
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	67%	26
Annan, ange vad	10%	4

Annan, ange vad

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messenger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så tors inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

kommunikationshjälpmedel

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Nej.

Samma som i iPhonen

JW. Libary kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.

Legimus

Samma som telefonen dom är parkopplade vilket är en storhjälp. Allt jag skriver i Numbers pages och keynote kan jag lätt hämta upp i telefonen. Dom är alltid synkade. Kalendern är också synkad vilket är bra.

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar

Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.

Uppläsning
Rättstavning
Mitt kommunikationsprogram Widgit go

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	2%	2
16–24 år	11%	13
25–34 år	10%	12
35–44 år	13%	16
45–54 år	18%	22
55–64 år	28%	33
65–75 år	13%	16
76 år eller äldre	4%	5
	Totalt	119

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	40%	49
Kvinna	56%	69
Annan	2%	3
Jag vill inte svara på den frågan	2%	3
	Totalt	124

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94%	115
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6%	7
	Totalt	122

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Danska (2)

Grekiska

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Portugiska

finska

norska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	23%	29
Uppsala län	7%	9
Södermanlands län	2%	3
Östergötlands län	6%	8
Jönköpings län	6%	8
Kronobergs län	2%	2
Kalmar län	0%	0
Gotlands län	1%	1
Blekinge län	0%	0
Skåne län	12%	15
Hallands län	1%	1
Västra Götalands län	9%	11
Värmlands län	3%	4
Örebro län	5%	6
Västmanlands län	0%	0
Dalarnas län	4%	5
Gävleborgs län	11%	14
Västernorrlands län	2%	2
Jämtlands län	2%	3
Västerbottens län	0%	0
Norrbottnens län	1%	1
Vet inte	2%	2
	Totalt	124

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	53%	65
Mindre samhälle	31%	38
Landsbygd	16%	20
Vet inte	0%	0
	Totalt	123

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	33%	41
Bostadsrättslägenhet	18%	22
Villa, hus	35%	43
Gruppboende	9%	11
Servicebostad	4%	5
Annat stödboende	1%	1
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	1%	1
	Totalt	124

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	52%	64
Nej	48%	58
	Totalt	122

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	20%	13
Personlig assistans	19%	12
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	44%	28
God man/Förvaltare	22%	14
Annat, ange vad	28%	18

Annat, ange vad

Anhörig

God vän samt hjälp med stödning

Hjälp av make

Jag bor hos mina föräldrar

Make o vänner

Man, barn, kompisar

Min hustru

Min man

Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.

Mina föräldrar

Nattpatrullen

Personlig assistans 24 h/dygn

Städ o fönsterputsning, privat.

arbetsterapeut

min fru o min ledsagare

personal

vårdnadshavare, korttidsboende

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	53%	64
Nej	47%	56
	Totalt	120

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	76%	47
Barn under 18 år	21%	13
Hemmaboende barn över 18 år	8%	5
Bor med mina föräldrar eller en förälder	18%	11
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	2%	1
Annat, ange vad	0%	0

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10%	13
Grundsärskola	4%	5
Gymnasium	18%	22
Gymnasiesärskola	17%	21
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10%	12
Folkhögskola	5%	6
Högskola eller universitet	31%	39
Annan, beskriv vad	5%	6
Vet inte	0%	0
	Totalt	124

Annan, beskriv vad

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Mellanstadiet, ska börja årskurs 7 i höst

Till teckenspråklärare

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	22%	27
Arbetslös	5%	6
Hemma med barn	1%	1
Pensionär	24%	30
Sjukskriven	11%	14
Sjukersättning/Förtidspensionär	34%	42
Daglig verksamhet	21%	26
Aktivitetsersättning	11%	14
Studerar	13%	16
Annat, ange vad	5%	6
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad
50% sjukpensionär 50% arbetsför.
Går i grundskolan, är 13 år :-)
Handikappersättning
Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.
delvis korttidsboende
sysselsättning 2ggr/vecka

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	6%	7
1 – 4 999 kronor	3%	4
5 000 - 9 999 kronor	18%	22
10 000 - 14 999 kronor	24%	29
15 000 - 19 999 kronor	14%	17
20 000 - 24 999 kronor	7%	9
25 000 - 29 999 kronor	5%	6
30 000 - 49 999 kronor	5%	6
50 000 kronor eller mer	1%	1
Jag vill inte svara på den frågan	17%	20
	Totalt	121

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	29%	35
Via Facebook	24%	29
Via en tidning	2%	3
En vän tipsade mig	9%	11
Från min organisation	20%	25
Annat, beskriv hur	27%	33

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen (4)
Daglig verksamhet (3)
Från min dagliga verksamhet (2)
lärvux (2)
Afasihuset
Afasihuset.
Begripsam
EV via DHR RÖP nyhetsbrevet
Från Värmlänningen (en taltidning)
Från dagliga verksamheten
Från min lärare
Genom Mötesplats Afasi
Genom en lärare
Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb

I skolan av min lärare
Lärare på särvtux
MÖTESPLATS AFASI
Utredare på högskolan.
arbetsterapeut
förälder
god man har svarat
per post
på jobbet
skolan
vårdnadshavarens organisationskontakter

Är det något du vill tillföra?

Hade önskat att man hade haft stavningsprogram som fungerar i alla enheterna
Svårt att få pengarna att räcka
Man blir inte så socialt isolerad i o m dator m.m. via sociala medier så har man en krets runt om en som är väldigt viktig.
Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.
Nej.
Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .
formuläret förändrade ej beroende på vad jag svarat. Hat jag ingen surfplatta kan jag ju hoppa över eftföljande frågor kring behov alt så får ni fråga om vilka behov jag har för att vilja kunna använda en surfplatta :-) vissa frågor är ej besvarade då svarsalternativen ej syntes. bra checkrutorna
Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dummaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyrt. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garantera teckning mm
Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina
Jag har fått hjälp att svars på frågorna
Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.
Saknar rehabilitering
När jag fick min första iPad så var det revolutionerande. Den har hjälpt mig oerhört mkt för jag kan skapa struktur och ordning. Klarar inte min vardag utan min telefon/iPad (dom är synkade)
Jag använder datorer och min mobil dagligen.Väldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i.Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i.Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar.Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.
Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på särvtux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.
Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.
Kommentar från registratorn: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)
Nej
Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!
Varför är texten så liten i undersökin och inga Bilder gör svårt att förstå då
Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät
13 år sedan stroke. Kommentar från registratorn: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer

och smsar.

Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp

Viktigt att inte total digitalisera. Säkerheten är viktig. Gamla går på lurendrejeri för att dom inte förstår säkerheten på nätet.
Kommentar från registratör: Valt bort dator, använder internet vid behov, vet inte vad det finns för hjälpmedel till smart telefon eller om personen har behov av det.

Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801–1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.