

Socialrädsla

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 126

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	7
Smart telefon	23
Dator	26
Surfplatta	28
Bakgrundsuppgifter	30
Begripsam AB	37

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	16%	20
ADHD	25%	32
Afasi	2%	2
Autismspektrum (Autism, Asperger)	51%	64
Bipolär	6%	8
Blind	1%	1
CP	1%	1
Demens, Alzheimer	1%	1
Depression	46%	58
Dyslexi	6%	8
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	13%	17
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	0%	0
Epilepsi	4%	5
Grav hörselnedsättning	1%	1
Grav synnedsättning	2%	2
Hjärnskada, förvärvad	4%	5
Huvudvärk, migrän	26%	33
Kommunikationssvårigheter	22%	28
Koncentrationssvårigheter	50%	63
Kroniskt trötthetssyndrom	18%	23
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	64%	81
Läsvårigheter	13%	16
Minnessvårigheter	39%	49
MS	7%	9
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	16%	20
Rörelsehinder, finmotorik	17%	21
Stroke	2%	2
Schizofreni, psykossjukdom	2%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	65%	82
Skrivsvårigheter	8%	10
Social rädsla	100%	126
Språkstörning, DLD	2%	2
Svårt att förstå	17%	21
Svårt att lära mig nya saker	16%	20
Svårt att komma igång eller avsluta saker	63%	79
Svårt att sitta	9%	11
Svårt att behålla fokus på en uppgift	40%	50
Talsvårigheter	5%	6
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	9%	11
Ångest	61%	77
Annan, beskriv vad	16%	20

Annan, beskriv vad
Utmattningssyndrom (2)
Allergier
Annan degenerativ neurologisk muskelsjukdom
Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej udner min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.
Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Fibromyalgi lbs, ums
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Högekänslig
Inkontinens
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
OCD (tvångsneuros)
POLYNEUROPATI
Ptsd
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen. Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PSTD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.
Är ofta i min egen värld (schizoid personlighetsstörning?)
Ätstörning UNS, Utmattningssyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Föddes med navelsträngen virad runt halsen och hade svårt att andas, navelsträngen togs bort, men inte snabbt nog och jag fick en bestående hjärnskada som get mig funktionshinder i form av asperger/autism för resten av livet. Jag behöver ofta längre tid på mig både med att komma igång med att göra saker, i synnerhet tråkiga saker, men också att behålla fokus så att man inte går iväg och gör något annat roligare som att läsa en serietidning.
Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!
Har inte officiell diagnos på papper men varit med i behandlingsprogram där jag blev klassad som social ångest
För mycket att berätta
ADD OCH Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promlem som jag har. Att leva med dessa svårigheter... Odiagnostiserad till 42 års ålder... gör att nog att man drar på sig bidiagnoser.
Jag har sedan 16 års ålder en svår tvångs- och ångestneuros, framför allt OCD. Utredds för närvarande för ADHD/autismspektrum. Utreddes för 20 år sedan för ADHD och fick då veta att ADHD inte kunde bekräftas eftersom det inte fanns någon som kunde berätta hur jag var som barn. Psykolog och

psykiatriker sade dock att resultaten av testerna var typiska för ADHD samt att jag dessutom hade motoriska svårigheter. Förra hösten skrev vårdcentralen remiss för utredning av npf eftersom den ansåg att allt tydde på AST och jag utreds alltså nu.

ADD och Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promblem jag upplever. Pga att jag inte fått diagnos förens vid 42 års ålder han jag nog dragit på mig en del bidiagnoser.

Svår autism. Begåvning på gräns till utvecklingsstörning.

Adhd-pi Autism Social fobi Agora fobi EDS Dyslexi

Jag fick tidigare diagnosen social fobi som ung men har jobbat mycket med det och klarar numera av att vara ute bland folk och jobbar 75 procent. Har dock svårt att komma ut igen om jag av olika anledningar sttit inne några dagar, ex pga sjukdom. Har Aspergers syndrom, vilket för mig mest innebär problem med hörselintryck, blir fort trött och får spänningshuvudvärk. Svårt att komma igång med saker och när jag väl kommer igång är det nästan lika svårt att sluta.

Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.

Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv.

EFTERSOM MAN INTE FÅR HJÄLP PÅ VC ÄR DETTA GISSNINGAR TILL STOR DEL.

Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?!

Jag har svårt för ögonkontakt med folk.

Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt

Gör uppgifter för snabbt så att jag blir väldigt trött när jag kommer hem så att jag har problem med att ta hand om barnen/hushållet. Tror att jag har schizoid personlighetsstörning (ej schizofreni!) men har bara diagnos för ADD och Aspergers.

ADHD, diagnos ställd i vuxen ålder vilket hann leda till ytterligare besvär i form av depression, ångest och utbrändhet.

Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.

Har glasögon, brytningsfel, långsynt.

ADD, social ångest och generaliserat ångestsyndrom. Dem går ofta in i varandra då jag inte velat att någon ska veta om min ADD. Som ger koncentrationssvårigheter, svårt att ta tag i saker, att organisera, blir lätt uttråkad osv. Det har gjort mig till en perfektionist där min sociala och generaliserad ångest lätt hittar eventuella katastrofer/konsekvenser. Tillexempel att jag satt uppe om nätterna i skolan och gjorde inlämningsuppgifter, kände mig aldrig nöjd, det var tvunget att vara perfekt för annars kunde nån ju märka min ADD.

Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.

Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.

Behöver stöd med att betala hyra / räkningar varje månad året om då jag glömmer procedurer vid datorn och blir utloggad på grund av att jag är för långsam - och tappar då fokus ännu lättare ! Befinner mig i ett spektrum kring ADD / Dyskalkyli . Utreds . Dock är grunddiagnosen depression . I dagsläget behandlas jag för bröstcancer och tänker att människor som har det lite " svårt för sig " och inte riktigt är igång med sådant som tex BankID , löper större risk att bli sena med hyra, få betalningsanmärkningar osv när en fysisk sjukdom som tex cancer slår till . Det bli inte mindre " gröt i huvudet " så att säga . Stresspåslaget ökar - även om prognosen är god .

Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra

funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Utmattningssyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapiresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.
Scizzoaffektiv sjukdom fanns inte som alternativ varför jag kryssade i både bipolär och schizofreni.
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impulskontroll
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måste komma ihåg.
Nej
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100%	123
Nej	0%	0
	Totalt	123

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	56%	66
Det är svårt att söka information	14%	17
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	18%	21
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	23%	27
Det är svårt att förstå innehåll	16%	19
Det är svårt med lösenord	27%	32
Det är svårt för att design och utformning är störande	16%	19
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	2%	2
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	11%	13
Vet inte	3%	4
Annat, beskriv vad	14%	17

Annat, beskriv vad

Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.
Det kan vara mycket störande med annonser som rör sig eller blinkar
Det som är svårt med internet är att social interaktion på sociala medier, allt annat är enkelt.
Det är helt beroende av vilken sida det är, internet i sin helhet är för stort för att dra över en kam på det här sättet
Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.
Det är inte svårt för mig att använda internet egentligen, men det blir svårt pga att jag inte har någon dator eller platta och använde internet på en gammal mobil.
Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.
Det är svårt på vissa sidor där det inte är strukturerat och tydligt. Tex vilken underrubrik man ska gå in på för att komma vidare.

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.
Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe
Har allmänna svårigheter med att fylla i detaljer i formulär, t ex personuppgifter, siffror, etc
Rädd/nojig över virus.
Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stavrättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut
Svårt att förstå, minnas nya funktioner
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.
Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.

Varför använder du inte internet?

Alla som svarat använder internet.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att komma på unika lösenord till mail, Facebook, etc och inte använda samma lösenord till flera olika sidor är svårt för jag vill komma ihåg mina lösenord utan att behöva skriva ned dem på anteckningspapper.
Använder ex aldrig youtube för jag vet inte vad jag skall söka på för att hitta den infon/video som jag vill se. Svårt att se hur det fungerar och att beställa saker och därmed hur man skall fylla i alla uppgifter. Det är så många olika av samma sak och då vet jag inte vilken som är den rätta. Svårt ibland att veta vilket sökord som är bäst. Att gå in på ex kommunens hemsida är helt omöjligt och att hitta vidare på vart man skall klicka för att få upp den information man söker efter. Vilket orsakar att jag aldrig kan få ta del av All kommuninformation. Eller kunna söka rätt på en kommunanställd för ex kontakt eller fråga. Att skolan för mina barn har all info på nätet gör att jag aldrig får ta del av den och missar därmed all i formation som jag som förälder behöver. Det är för många olika steg inkl lösenord för att jag skall lyckas hitta den och kunna logga in på mina barns sidor. Skolan vägrar ge ut i pappersformat trots att jag i och med det missar allt. Det är mer men jag kommer inte ihåg allt. Kan inte ex följa bloggar för jag vet inte hur det fungerar att hitta och följa. Inte heller instagram osv.
Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sälla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.
Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id
Jag har jättesvårt att komma ihåg lösenord. Och har svårt att orientera mig på nya hemsidor eller när en känd hemsida förändras
Myndigheters hemsidor.
Hittar jag inte det jag söker efter med en gång så tappar jag intresset för det jag söker avsett vad det är.
Det som jag tycker är svårt är social interaktion. Det är visserligen enklare än i den fysiska världen eftersom jag slipper försöka tolka minspel, gester och röster. Men jag har vissa svårigheter med att kommunicera med människor. Jag tycker människor kan vara svåra att tolka och förstå och jag har svårt att förstå hur mitt eget uppförande kan tolkas av andra. Jag är dessutom ofta brutalt uppriktig och är dålig på att linda in saker. Jag har generellt en IQ betydligt över medel men jag tycker en del aspekter av umgänget med människor är svårt i den fysiska världen och en del av det hänger med in på sociala medier.
Inte så svårt. Kan kännas tufft att hitta till rätt saker och platser ibland. Komma på rätt sökord.
Jag gör samma saker hela tiden så det är inte så svårt.
Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med

hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÄR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÄR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÄR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.

Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.

Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.

Har svårt för att förklara.

Svårt att se på mobilen. Äger inte dator

Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.

Det finns inget som är svårt.

Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.

Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap

Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart

Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnan skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.

På en del sidor där man ska fylla i blanketter osv, så är det ofta inte anpassat efter en AD(H)D hjärna. Jag skulle behöva mer tydlighet och mer kortfattade förklaringar till vad exakt det är jag ska fylla i/skriva. Det kan även vara krångliga ord, för många olika färger.

Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.

Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.

Jag kan inte beskriva internet som helhet som vare sig svårt eller lätt, det är för ospecifikt. Vissa hemsidor är lätta, vissa är svåra eller störande eller svåra. Ibland är det svårt om jag är på telefonen men inte om jag är på datorn. Det går inte att säga utan att vara mer specifik.

Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen. Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.

Orolig ibland över att det förekommer lösenordskapningar etc, sådana slags 'hot' på nätet...

Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.

Vet ej

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	22%	26
Nej	76%	88
Vet inte	2%	2
	Totalt	116

Vad brukar du be om hjälp med?

Allt möjligt Ex beställa biljetter såsom ex tåg och annat betala räkningar Söka rätt på info För att få tag på någon inom ex kommunen osv
Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.
När det låser sig helt ber jag om hjälp att komma på rätt spår igen. Då ber jag om hjälp att hitta den funktionen jag letar efter. Det är oftast min make eller barn som hjälper mig
Får hjälp av boendestöd.
Jag frågar min man om hjälp eftersom jag vet att jag inte , oftast hittar det jag letar efter , de kan vara vadsomhållst inget speciellt,
Allt
Andra människor i grupperna som har erfarenhet kan hjälpa till
Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka komma på sökord
Ber mamma och pappa och syskon.
Fylla i formulär till myndigheter och dyl, t ex bankärenden, CSN-ansökan osv
Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .
Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan Skolornas hemsidor är också svåra
Fylla i blanketter Min pappa
Fylla i blanketter, svårt att veta vad de frågar efter. Brukar ofta krångla.
Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datan.
När jag ska föra över pengar så hjälper min pojkvän mig ibland då jag inte vet tex hur många nollor tiotusen ska ha. Eller när någon sida är för krånglig och jag tappar intresset så får någon annan kolla upp en viss information.
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig
Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	8%	9
Blogg, läser andras	29%	34
Facebook	77%	91
Instagram	58%	68
Snapchat	27%	32
Dejtingtjänster	12%	14
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	65%	77
Musiktjänster, till exempel Spotify	60%	71
Kartor och vägvisning	68%	80
Spela spel	55%	65
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	58%	69
Titta på Youtube	78%	92
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	44%	52
Lyssna på radioprogram	33%	39
Lyssna på poddar	40%	47
Läsa dagstidning	44%	52
Köpa biljetter till resor	43%	51
Köpa biljetter till evenemang	42%	49
Boka tider till sjukvården	52%	61
Boka tider till tandvården	26%	31
Mobilt BankID	78%	92
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	11%	13
Swish	69%	81
Betala räkningar	71%	84
E-handel, köpa saker via internet	72%	85

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	54%	61
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	13%	15
Inget av alternativen passar mig	33%	37
	Totalt	113

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	42%	47
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	23%	26
Inget av alternativen passar mig	35%	39
	Totalt	112

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	27%	30
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	26%	29
Inget av alternativen passar mig	47%	53
	Totalt	112

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	76%	85
Det är svårt att använda Mobilt BankID	10%	11
Inget av alternativen passar mig	14%	16
	Totalt	112

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16%	17
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15%	16
Inget av alternativen passar mig	69%	74
	Totalt	107

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	69%	78
Det är svårt att betala räkningar via internet	14%	16
Inget av alternativen passar mig	17%	19
	Totalt	113

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	65%	71
Det är svårt att e-handla	16%	17
Inget av alternativen passar mig	19%	21
	Totalt	109

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag gör gärna allt jag kan på Internet när det kommer till att boka tider, boka biljetter osv. Detta för att det är ångestfyllt för mig att ringa och tala med okända människor.

Det är för många steg vilket gör det väldigt svårt. För många lösenord som jag inte kan hålla reda på

Det är för lätt att handla på nätet när man, som jag, har svårt med impulskontrollen

Svårt förstå avtal ofta så litte text då

Alla köpsidor är olika och har olika inloggningsfunktioner därför blir det svårt. Men när jag lärt mig en inloggning kan jag fortsätta att handla där

Föredrar att prata med personer direkt angående tider så jag vet att det blir rätt

Har inte Mobilt Bank ID, det är därför jag inte kan boka läkartider via internet. Funderar på att skaffa det eftersom det verkar lättanvänt och jag skulle slippa tala i telefon.
Får bättre överblick över vad som finns i en affär och vilka erbjudande som finns när man handlar på nätet. Mindre stress. Ingen interaktion med med handlande eller expediter.
Jag gör bara sånt jag kan. Youtube. IMDB. Wikipedia. Inget mer. Det andra får jag hjälp med.
Vissa saker funkar bättre på nätet, som handla mat eller annat. Slipper träffa folk, göra bort mig, bli missförstådd. Samtidigt gillar jag inte att allt blir elektroniskt. Det är svårt med betalkort och att hålla reda på alla kringgrejer. Bättre med kontanter, riktiga biljetter, prata med levande person när boka tid osv. Jobbigt ha allt i mobil. Var bättre hur det funkade förr.
Jag försöker sköta det mesta över Internet, det minimerar kontakt med andra människor och går oftast snabbast och smidigast. Kläder, skor och mat köper jag däremot i affär.
Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaff, trolololol!" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslat tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaff" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
Handlar mat via Internet och mina mediciner
Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.
Osäkert/kännsligt
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.
Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.
Har svarat på detta i föra frågor.
Skönt att göra saker i lugn och ro. Slippa jobbiga telefonsamtal.
det är stört omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream
Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.
Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.
Det är lättare att använda Internet än att fysiskt gå på möten/prata i telefon för mig.
Har alltid sönder mina mobiltelefoner och måste installera om BankID. Detta drar jag mig för pga min ADHD som förvandlar den enkla uppgiften att koppla in bankdosan och komma ihåg sin PIN-kod till årets svåraste uppgift. Ber oftast någon att göra sådana saker åt mig.
Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .
Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej
Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.
Jag gillar att använda internet. Då behöver man inte passa de allt mer krympande telefontiderna. Svårt när det gäller

myndigheter att fylla i blanketter.
Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.
Att betala räkningar är lätt så länge det bara är att scanna av. Att behöva manuellt skriva in allt är svårare, då det tar tid och jag inte kommer ihåg siffrorna.
Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.
Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.
Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.
Utan internet skulle jag nog inte klara mig, social fobi och fatigue gör många vanliga interaktioner väldigt tröttsamma och jobbiga. Plus alla intryck, ljus, människor och kroppsligt att gå i butik är också väldigt uttröttande. Att kunna handla på nätet sparar energi till sådant som är viktigare.
Det är svårt att veta om varor man handlar på internet verkligen passar eller är som man tänkt
Svårt eftersom jag glömmer vad jag gjort på nätet.
Angående till exempel E-handla, det finns så mycket, svårt att sålla. Svårt att komma ihåg instruktioner till hur man till exempel ska göra för att komma vidare på sajten m.m. Läser nyheter på nätet, till exempel på svt nyheter, och finner vissa textsnitt vara tyngre än andra att läsa och ta till sig.
Har förvaltare så betalar inga räkningar själv
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen
Det är ok, betalningar kan lätt spåra ur på vägen till den sista knapptryckningen
Skeptisk. Rädd för att bli lurad.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	58%	68
Någon gång	16%	19
Varje månad	4%	5
Varje vecka	4%	5
Dagligen	9%	10
Flera gånger dagligen	7%	8
Vet inte	2%	2
	Totalt	117

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	18%	8
Akila	0%	0
Nextory	18%	8
Storytel	48%	21
BookBeat	18%	8
Biblio Library	7%	3
Annan, ange vad	20%	9

Annan, ange vad

Apparat Victor reader från MTM

Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)

Ingen

Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!

Köper från t.e.x. Adlibris

Länkar till ljudfiler hittar i olika forum

YouTube

vet ej.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	15%	17
Någon gång	31%	35
Varje månad	24%	27
Varje vecka	19%	22
Dagligen	4%	5
Flera gånger dagligen	2%	2
Vet inte	4%	5
	Totalt	113

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	19%	18
Den är svår	50%	48
Jag har ingen uppfattning	31%	30
	Totalt	96

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Skulle behöva vara mer lättläst och lättöverskådlig samt lättnavigerad.

För rörig och svår så jag är aldrig inne på den själv

Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.

Har inte besökt den på flera år

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr

De ändrar ofta sin hemsida och det är jättesvårt att hitta det man söker efter. Dessutom gör de ibland det svårare att göra en anmälan än det var tidigare. Tex. så har de nyligen ändrat när man ska ändra omfattning av sin sjukskrivning. Förut var den svår att hitta men lätt att fylla i. Nu är den lätt att hitta men jättekränglig att fylla i.

Jag FÖREDRAR att tala med en människa och önskar mera personligt ansvar för tjänstemän!

Knapphändig information, svårt att hitta.

Kaos.

Är inne på FK:s sajt mycket sällan, men det är väldigt enkelt att beställa t ex intyg.

Lite rörig. Har ibland varit tvungen att ringa och fråga om hjälp för att hitta rätt.

Ändras hela tiden och fungerar inte optimalt. Kan vara svårt att hitta rätt

Rörig, dum, ologisk. Aldrig svar, måste ändå skriva ellet ringa dem.

Varken lätt eller svår. Bra med bank id som inloggning. Kan vara lite knepigt att navigera ibland.

Svårt att förstå , krångligt språk .

Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< "

Behöver inte använda mig av den.

Inte lätt att hitta rätt

Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig

Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.

Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls... Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.

Rörigt Svårt att hitta

Det är svårt att navigera och hitta det man söker

Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.

Skit

Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.

Den är missvisande ibland

Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning. Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.

Den är rörig och alla tjänster som man skulle vilja ha finns inte men det som går att göra är ändå relativt lätt om man sökt runt ett par minuter.

Informationen ligger där, upplevs som fullständig och lätt att hitta, MEN design, layout och upplägg är inte optimalt, varken estetiskt eller funktionellt. Kunde göras mycket snyggare och enklare att ta in med lite eftertanke kring UX/UI.
Svårt att hitta vägen till det man söker.
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka
Den är vidrig, fruktansvärt svårt att fylla i deras blanketter och förstå vad de skriver.
Den har blivit bättre men det är fortfarande mycket jobb kvar.
Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan föfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.
Den gamla webbplatsen fungerade mycket bättre. Bu är det mycket svårare att hitta det man behöver. Och mycket av den information som fanns där förut finns inte längre. Att fylla i blanketter elektroniskt är jättekrångligt. Svårt att förstå vad man ska göra trots att det finns förklaringar. Framför allt ansökan om sjukpenning. Man fattar ju inte heller att det ska göras separata ansökningar beroende på om man är student, arbetslös eller arbetande. Man kan ju vara alla tre under samma sjukperiod. Jättedåligt!
För rörig, jag förstår inte hur man klickar in sig på olika saker, svårt att hitta rätt.
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
Bra
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Den är mestadels lättförståelig men det är svårt att hitta specifika saker.
Rörig o svår att hitta rätt
Den fungerar för min man.
Svårt att hitta det man söker.
För mkt info, klickbara knappar och val. Typ rörigt.
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Den är svår, svår att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in. Svårt hitta de man söker.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	42%	40
Den är svår	22%	21
Jag har ingen uppfattning	36%	35
	Totalt	96

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Skulle önska att den var mer lättläst, lättnavigerad och lättöverskådlig.
Jag använder den mest när jag ska deklarerat eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.
Lättnavigerad
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Den här är jag van vid. Därför är den lätt för mig
Kaos.
Har mest använt den för att kolla upp hur jag skaffar id-kort och liknande, har varit lätt att hitta.
Har inte haft problem de gånger jag behövt.
Tråkig, men funkar oftast delvis, men man måste ringa ändå för att få svar
Svårt att förstå , krångligt språk.

Jag har bara använt den för att deklarerat. Men alla de vanligaste valen ligger där uppgradade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning med samma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerat, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.

Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...

Har inte haft problem med sidan

Den är väl helt ok

Svårt att hitta

Den har bra information.

Bra. Detaljerad info. Bra struktur.

Bara signerat skatt där

Bättre än Försäkringskassans.

Svår ! Mkt svår !

Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den

Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svårt att finna rätt information.

Tycker att den är rörig. Och väldigt gul. Man fattar inte alltid vad de olika stegen innebär och tidspressen vid deklaration är stressande. Msn blir utloggad om man är inaktiv för länge. Stressigt.

Är nästan aldrig inne där. Tycker det är tråkigt.

Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.

Jättebra.

Enkel att använda när man väl kommer på hur.

Bra

Det enda jag gör dör är deklarerat, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.

Ganska tydlig, intuitiv, dock även här ganska många klick hit å dit.

Samma där min pappa sköter allt detta

Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	16%	15
Den är svår	20%	19
Jag har ingen uppfattning	64%	61
	Totalt	95

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Svårt att göra djupa sökningar. Oklara definitioner av arbetstitlar gör att det är tidskrävande att hitta rätt annonser.

Inget behov av den

Jag har nästan inte använt den.

Har aldrig besökt den

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr

Kaos.

Det var några år sen sist. Har ingen erfarenhet i nutid.

Jag har inte varit in på den på länge nu, så jag har arbete.

Svårt att förstå, krångligt språk.

Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
Den är plottrig och svår 😞
Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Ingen erfarenhet alls
Stor text, få, kontrasterande färger och uppdelat i enkla rutor gör förvisso informationen lättillgänglig för de med den typen av svårigheter, gentemot de andra webbsidorna, men: simpliciteten gör att den för min del upplevs som dålig, förlegad och oengagerande, oavsett kvalitet på innehållet.
Den var lättare förr. Nu är det för mkt sökfält och alternativ
Rörig. Svårnavigerad.
Aldrig inne där
Har inte använt
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Använder inte den.
Vet ej.
Har aldrig varit inne där.
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Svårt att hitta det man söker. Dåligt ordnad.
Samma svar som tidigare fråga.
Ingen uppfattning

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	67%	64
Den är svår	22%	21
Jag har ingen uppfattning	11%	11
	Totalt	96

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är svår på det viset att lyckas hitta den mottagning som man söker just då
Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Ätstörningsenheten eller ätstörningsmottagningen eller ätstörningskliniken eller Mottagningen för Ätstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!
Väldigt svårt att hitta det man söker efter och ibland är inte läkemedelslistorna uppdaterade
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Den är lätt att söka på men det kan vara svårt och krångligt att lägga till nya mottagningar när man vill göra det.
Lätt att få fram information t ex om sjukdomstillstånd. Hade kunnat tänka mig lite mer utförlig information i vissa fall men i grund och botten är sajten neutral, informativ och lättnavigerad.
Bra att söka info. Gillar mina sidor.
Den är dålig.
Borde aldrig ha upfunnits. Svårt navigera, göra ärenden, logga in, kontakter, allt är rörigt, svårt och förvirrande.
Användarvänlig, bra att man kan lägga till mottagningar så man snabbt kan boka och avboka tider.
Lätt att förstå.
Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd

kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webbutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefonfobi lade på och mådde bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråtmild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).

Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.

Lätt att orientera sig rätt

Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker

Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.

Fungerar väldigt dåligt med många felaktigheter i journalen.

Det brukar för det mesta fungera

Den har bra information om olika slags sjukdomar.

Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.

Den är simpel

Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.

Lite rörig men det går ann.

Överlägsen de andra i både design och innehåll (men då har jag ju trots allt spenderat en hel del tid på webbplatsen och bekantat mig med den i förväg, vilket så klart gör att den uppfattas som mer attraktiv). Bra blandning av simpel design och lite mer genomtänkt grafik i t ex variation på typsnitt och betänksamhet kring val av grafik - blir lite mer engagerande att använda. Däremot skulle formulären för att söka kontakt med vårdgivare eller förnya recept kunna göras om i bättre varianter.

Ofta svårt att logga in

Förvirrande ! Och mkt svår !

Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren

Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.

För vuxna bra men att jag inte ska kunna sköta mina barns ärenden efter de fyllt 13 är katastrof. Det krånglar till och bränner ut föräldrarna och kan bli livsfarligt när drtvnprincip blir omöjligt att hjälpa dem med viktig medicin!

Haltande tjänst som känns för opplitlig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.

Jättesvårt att fatta var man ska hitta sin journal och var man begär förnyelse av recept. Rörig och otydlig.

Det är lätt att förstå för mig hur jag ska göra. Det är tydligt och konkret

Ganska lätt.

Den är bra.

Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.

Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.

Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.

1177 är mestadels lätt att använda men deras sökfunktion är ibland bristfällig och man kan lättare hitta rätt genom att googla istället.

Den är lite rörig,

Svårt att hitta

Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmer vad jag gjort och missar då ibland saker.

Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort

För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.

Enkel att navigera i

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	61%	71
Till viss del	31%	36
Nej	8%	9
Vet inte	1%	1
	Totalt	117

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Många sidor på internet som förväntas vara en del av det digitala samhället är dåligt anpassade för funktionsnedsatta till exempel synskadade, eller folk med andra typer av funktionshinder.

Det är för komplicerat trots att jag har väldigt hög intelligens

Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan någon rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.

P.g.a. rädsla så är jag rätt tillbakadragen på sociala plattformar. Alla mina profiler är privata. Skulle vilja vara en del av vissa communities men vågar ej.

Ingen ska tvingas till det

För mig har det digitala samhället gjort att jag kan kontakta andra utan att träffas, vilket jag annars har svårt för, Och jag kan resa för platsen jag ska till har jag gjort till min innan jag reser.

Har inga tankar om det

Jag gör det jag måste. Men tycker inte om att bara "surfa runt" så missar mycket nyheter och vad som är nytt/modernt

Jag använder det digitala samhället ofta och har stor hjälp av det. Jag hittar all slags information (nyheter, samhällsinformation, historiska fakta) och underhållning (musik, tv-serier, Youtube, bilder på gulliga djur). Jag tycker det är lättare att umgås med människor digitalt än i den fysiska världen. Jag är en varm anhängare av informationssamhället.

Svårt att känna sig helt delaktig i det digitala samhället när man har svårt med delaktigheten i samhället i stort. Dock underlättar den digitala delen då jag slipper många ångest triggnande interaktionsdelar som vore ett måste om det digitala inte fanns.

Jag söker det jag vill. Jag kollar film och musik. Jag har bra koll. Det räcker för mig.

Jag är delaktig för att jag tvingas till det pga samhällskonstruktionen, men jag vill inte vara tvångsdelaktig. Vill kunna välja.

Jag har inga problem med internet. Däremot tycker jag det är jobbigt att andra har svårt för det och inte tar ansvar för att låra sig som jag har gjort. Jag har inte behövt någon kurs. Det finns ju instruktioner till allting. Internet och att ha en dator är väldigt viktigt för mig. Särskilt eftersom det är jag som åker på att göra saker för att ingen annan kan.

Jag är delaktig på så sätt att jag använder Internet för specifika syften, som att betala räkningar och andra ärenden. Är dock inte så social, skriver sällan kommentarer i forum. Är ungefär som i verkligheten, står lite vid sidan av.

De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt någon gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor,

viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. När ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD

Jag förstår aldrig

Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.

Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighet

Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!

Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)

Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt

Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.

lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste

För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärke som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.

Jag är en eremit

Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.

Jag fungerar bättre på Internet än i verkliga livet.

För mig, som har visst, ibland totalt, motstånd mot att tala i telefonen eller gå till affären etc. vissa dagar, har internet varit till enormt stor hjälp och underlättat min vardag väldigt, väldigt mycket. Dock är jag 55 år, och alltså inte uppvuxen med nätet, så det kräver väldigt stor ansträngning av mig att lära mig. Tar mycket tid i anspråk. Det underlättar också för mig att utföra vissa sysslor när jag lyssnar på något intressant.

Det digitala samhället har för min del varit fantastiskt, men då är jag ju också Generation Smartphone så till den grad att om en tjänst inte finns som en app, är det nära till att jag struntar i den helt och hållet, i den mån jag kan undvika det. Har dessutom lidit av ganska grov telefonskräck, så att kunna kommunicera med myndigheter, vårdgivare, företag etc via text har varit ovärderligt och ofta avgörande för mina val av tjänster. Jag lever ofta i princip helt i mobilen förutom när jag ska utföra yrkesarbete. Mailinkorgen är dock mestadels så överfull med uppdateringar, notiser och information (trots att det är sådant jag själv valt att jag vill ha, och har ambition att ta del av) att jag ofta önskar att åtminstone viktiga ärenden, kontakt med myndighete, etc, gick att göra eller nå via SMS. Enkelt. Enklare. Enklare.

Praktiskt MEN otäckt och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer

Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.

Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammat ens

sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.
Det är så många olika miljöer att det är svårt att hänga med. Och fastnar lätt för mycket på tex Facebook och Instagram.
Använder instagram mycket och 1177, det fungerar bra
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
Eftersom hon inte kan använda det själv.
För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.
Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.
Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänners liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.
Jag tänker inte ens på det som delaktighet, digitala tjänster och kommunikation är en sådan självklarhet i mitt liv.
I use it as normal people do
Vissa saker på nätet är krångliga men det är en trygghet att ens kontakter är lätt tillgängliga genom social media
Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.
Gör det mesta digitalt då jag föredrar det framför att interagera 'irl' med folk.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Vet ej
Lite orolig för framtiden, jag kommer att bli äldre och se sämre, det är ett problem speciellt om man surfar på telefonen. Det blir färre tillfällen där man kan diskutera nyheter på nätet och på datorer eller hur nya program fungerar. Det oroar mig lite.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	87%	99
Nej	11%	12
Vet inte	3%	3
	Totalt	114

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	68%	77
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19%	22
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4%	4
Vet inte	4%	5
	Totalt	113

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	46%	45
Varken lätt eller svår	48%	47
Svårt	4%	4
Vet inte	2%	2
	Totalt	98

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	22%	22
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	12%	12
Nej	43%	42
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12%	12
Vet inte	10%	10
	Totalt	98

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	7%	4
Förstoring	25%	15
OCR-program	3%	2
Ordprediktion	10%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	29%	17
Röststyrning	14%	8
Skärmläsning, VoiceOver	0%	0
Stavningskontroll	56%	33
Tal till text	10%	6
Talsyntes, uppläsning, program	5%	3
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	71%	42
Annat, ange vad	19%	11

Annat, ange vad

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Google Maps, anteckningsprogram, bildbehandling (även till egen information)

Handicalender

Handikalender

Jag har en handikalender i min telefon.

Kalender med påminnelser

Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar

Kalender, påminnelser, anteckningsbok (skriva listor), kamera (fota viktiga saker att komma ihåg)

Struktur, planering, listor, kom-ihåg, fotar mkt för att komma ihåg.

Swistangentbord

gps, antäckningar, påminnelser

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Använder miniräknare (kalkylator) och har testat Timstock som inte funkar för mig.
Handikalendern
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Ja, min bankapp som jag använder flera ggr/dag för att veta mitt saldo på kontot. Jag nojjar över att kanske övertrassera annars
kalkylator, GPS, noteringar, adressbok
Ingen särskild
Min smartphones kalender och anteckningar är väldigt viktiga. Jag använder också appen Habitica för att hålla reda på vad jag ska göra varje dag - äta middag, städa, promenera - samt lägga upp att göra-listor. Habitica är en stor hjälp i vardagen. Kalkylatorn är bra eftersom jag inte är så bra på huvudräkning. Apparna Eniro och Google. Jag spelar spelet Turf för att komma ut och promenera (www.turfgame.com). Appar för lokaltrafiken är livsnödvändiga.
Kalender. Keep. Maps. Kalkylator. Skärmdumpar ofta. Använder i perioder mindomo, timestock,
Medisafe påminna om mediciner
Kalendern, alarmet, memoblocket.
Nej, jag har provat många men inga funkar för mig, jag behöver nog en person som säger åt mig, mobilen kan man ignorera.
SMHI Wikipedia mm
Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.
Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast
Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...
Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator
Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.
Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.
Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.
Kalkylator
Nej
Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik
Google kalender, att kunna dela min kalender till min sambo.
Kalkylator, Kalendern, Alarmet, SMHI, SL reseplanerare, Google, Storytel, Netflix, Coop, HM, Zalando, Boozt, mail, sms, etc. etc.
Google / Google Maps, Alarm, anteckningsappar, Google Keep (checklists), Dropbox, bildredigeringsappar, SJ/SL, Swish/Handelsbanken, alla webbsidor som finns som appar så jag slipper browsern...
Har inga såna appar . När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls . Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten .
Handikalender Alla appar som medför att man slipper gogpla först för att komma till rätt ställe
Kalender, Påminnelser, Pomodoro-app (timer som hjälper mig komma igång med arbetet), appar som hjälper mig prioritera, appar som hjälper mig hantera mina känslor, appar som påminner mig att äta/sova/gå hemifrån i tid
Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support för mina hjälpmedel (datorm/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timestock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela

tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorn/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta nånstans sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se

Foto, listor, timstock alarm. evernote Google keep

Resepplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer

Är så många att jag inte orkar räkna upp den.

Påminnelser, larm/väckarklocka, kamera/bilder (kan ta kort på nedskrivna information)

Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.

Kommer inte ihåg just för tillfället.

Kalenderappar, har haft motivationsappar som hjälper för ADHD.

Kalkylator

translation tools

Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI

Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.

Kalkylator

Mobilt bank id Sparbanken i Karlshamn Kalkylator Google First vet Gmail 1177

Snapchat/Instagram!

Kalkylatorn, timer, GPS, note program, påminnelse m.m

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	82%	92
Nej	16%	18
Vet inte	2%	2
	Totalt	112

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	67%	75
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	24
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	10%	11
Jag kan inte alls använda dator	1%	1
Vet inte	1%	1
	Totalt	112

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	53%	49
Varken lätt eller svår	42%	39
Svårt	4%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	92

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	17%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4%	4
Nej	64%	57
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6%	5
Vet inte	9%	8
	Totalt	89

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	4%	2
Förstoring	22%	10
OCR-program	0%	0
Ordprediktion	2%	1
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	7%	3
Röststyrning	4%	2
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	2%	1
Speciell mus	11%	5
Speciellt tangentbord	9%	4
Stavningskontroll	56%	25
Tal till text	2%	1
Talsyntes/uppläsningprogram	4%	2
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	56%	25
Annat - beskriv vilket	20%	9

Annat - beskriv vilket

Brusreducerande hörlurar

Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.

Jag skulle vilja ha en smart app i datorn för att planera min vardag, där jag kan skriva upp hur ofta jag t ex ska städa, vilken slags städning som ska utföras osv. Jag vill kunna gå tillbaka i appen för att se hur och vad jag gjort föregående veckor.

Klockan (komma ihåg tiden)

Mousetrappor

Ritplatta (Wacom), Blåjusfilter, synkade konton

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (på satt) från syncentralen.

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Nej
Nej
Mina spel
Stavningskontrollen är bra. Jag har alltid haft lätt för stavning men tycker att det har blivit lite svårare som medelålders. Dessutom skriver jag snabbt och gör gärna slarvfel, där är stavningskontrollen till stor hjälp.
Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.
Office
Anteckningar.
google chrome och flera google appar
Ingen aning
Klockan (komma ihåg tiden)
Word/Pages och annat för anteckning, Adobe-programmen (sammanfattar/bildbehandlar ofta min egen information/anteckningar), backups (så jag hittar allt, överallt), Post-its på Mac för att snabbt komma åt utvald viktig information... Även miniräknaren.
Jag har aldrig fått kläm på det.
Wordpad, kalkylator, kalender
Notepad
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Röstinspelning
Office
Kalkylator
Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc
Vet ej

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	53%	59
Nej	46%	52
Vet inte	1%	1
	Totalt	112

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	66%	70
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	12%	13
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	5%	5
Jag kan inte alls använda surfplatta	8%	8
Vet inte	9%	10
	Totalt	106

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	59%	34
Varken lätt eller svår	34%	20
Svårt	5%	3
Vet inte	2%	1
	Totalt	58

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	16%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4%	2
Nej	57%	32
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11%	6
Vet inte	13%	7
	Totalt	56

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	8%	2
Förstoring	13%	3
OCR-program	0%	0
Ordprediktion	8%	2
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	13%	3
Röststyrning	8%	2
Skärmläsningprogram, VoiceOver	0%	0
Stavningskontroll	50%	12
Tal till text	4%	1
Talsyntes, uppläsningprogram	13%	3
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	71%	17
Annan, ange vad	13%	3

Annan, ange vad

Allt som syncar appar med alla mina egna konton i princip. Surfplattan i sig visade sig vara väldigt jobbig att skriva på. En besvikelse.

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Nej
Samma som på telefon mestadels.
Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).
Samma smart telefon.
Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.
My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.
Min platta är låst
Kalkylator
Samma som mobilen d.v.s den är livsviktig. Påminner mig, planerar min resa vilket sänker min stressnivå betydligt. Väldigt mycket är väldigt viktigt i min platta.
Röstinspelaren, det var nämligen nästintill omöjligt att använda tangentbordet så här har den väl kommit väl till pass. Även bank-appar och dylikt så jag slipper plocka upp dator eller mobil. Paddan var ganska värdelös i min mening då den saknade simkort utöver det bedrövliga tangentbordet.
Timstock evernote
Alarm
Kommer inte på nåt..... molnet....
Minns ej

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	1%	1
16–24 år	10%	11
25–34 år	24%	26
35–44 år	21%	22
45–54 år	21%	23
55–64 år	20%	21
65–75 år	2%	2
76 år eller äldre	1%	1
	Totalt	107

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	21%	23
Kvinna	75%	82
Annan	2%	2
Jag vill inte svara på den frågan	3%	3
	Totalt	110

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94%	100
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6%	6
	Totalt	106

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (2)

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Polskt

Portugiska

Spanska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	38%	42
Uppsala län	5%	5
Södermanlands län	1%	1
Östergötlands län	4%	4
Jönköpings län	3%	3
Kronobergs län	0%	0
Kalmar län	1%	1
Gotlands län	1%	1
Blekinge län	2%	2
Skåne län	7%	8
Hallands län	0%	0
Västra Götalands län	13%	14
Värmlands län	4%	4
Örebro län	5%	5
Västmanlands län	2%	2
Dalarnas län	5%	6
Gävleborgs län	3%	3
Västernorrlands län	0%	0
Jämtlands län	2%	2
Västerbottens län	5%	6
Norrbottens län	1%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	110

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	63%	69
Mindre samhälle	28%	30
Landsbygd	9%	10
Vet inte	0%	0
	Totalt	109

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	48%	53
Bostadråttslägenhet	24%	26
Villa, hus	19%	21
Gruppboende	2%	2
Servicelägenhet	5%	6
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	2%	2
	Totalt	110

Annat, beskriv vilket

elevhem

studentboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	42%	46
Nej	58%	64
	Totalt	110

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	7%	3
Personlig assistans	5%	2
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	70%	31
God man/Förvaltare	23%	10
Annat, ange vad	27%	12

Annat, ange vad

Arbetsterapeut

Familjemedlemmar

Föräldrar

Kommunal hemsjukvård

Mamma hjälper mig

Min man hjälper mig mycket

Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.

Nattpatrullen

Pappa.

Personlig assistans 24 h/dygn

Psykolog

Stödstrumpor

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	57%	61
Nej	43%	46
	Totalt	107

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	59%	36
Barn under 18 år	33%	20
Hemmaboende barn över 18 år	10%	6
Bor med mina föräldrar eller en förälder	21%	13
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	3%	2

Annat, ange vad

Katt

Osiris (ocicat)

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	12%	13
Grundsärskola	0%	0
Gymnasium	29%	32
Gymnasiesärskola	8%	9
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	10%	11
Folkhögskola	8%	9
Högskola eller universitet	29%	32
Annan, beskriv vad	3%	3
Vet inte	1%	1
	Totalt	110

Annan, beskriv vad

Har ingen avslutad grundskola

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Sminkös

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	29%	32
Arbetslös	14%	15
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	6%	7
Sjukskriven	20%	22
Sjukersättning/Förtidspensionär	36%	40
Daglig verksamhet	14%	15
Aktivitetsersättning	7%	8
Studerar	13%	14
Annat, ange vad	5%	6
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Arbetskadeföränta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)

Eget företag

Engagerad i den ideella sektorn

Försörjningsstöd, socialtjänsten.

Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevisning får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avslag att undersöka eftersom han varit sjuk

Jag är sjukskriven för utmattning, var egenföretagare men blev tvungen att avveckla mitt företag när jag blev sjuk. Sjuk av stress över att skyddsnet och skola totalt fallerat när det gäller barnen med NPF. Är sjukskriven men arbetstränar och är sakta på väg tillbaka till arbetslivet.

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	6%	6
1 – 4 999 kronor	6%	7
5 000 - 9 999 kronor	19%	21
10 000 - 14 999 kronor	31%	34
15 000 - 19 999 kronor	6%	7
20 000 - 24 999 kronor	9%	10
25 000 - 29 999 kronor	3%	3
30 000 - 49 999 kronor	6%	6
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	13%	14
	Totalt	108

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	22%	24
Via Facebook	50%	53
Via en tidning	1%	1
En vän tipsade mig	8%	9
Från min organisation	14%	15
Annat, beskriv hur	14%	15

Annat, beskriv hur

Begripsam!

Dök otippat upp i facebookflödet.

Från Värmlänningen (en taltidning)

Från arbetsplats

Från min dagliga verksamhet

Gruppen "Godmanskap och förvaltarskap"

I skolan av min lärare

Jag hittade den via Google.

Min DV

Min dotter via facebook

Min lärare på Komvux.

Minns inte

Via habiliteringen

fhs värnamo

förälder

Är det något du vill tillföra?

För mig har datorer och smartphone inneburit ett jättylft. Handlar inte bara om det jag beskrivit ovan. Ett av mina intressen är fotografering. Är inte jättebra på foto men tycker om bilder, redigerar i Photoshop och lägger ut på Instagram. Eftersom jag har lite sämre bildminne och inte kan se bilder framför mig betyder fotograferingen jättemycket för mig. Jag kan också släktforska via datorn, vilket är väldigt roligt. Däremot läser jag inte böcker digitalt, jag läser mycket men föredrar pappersböcker.

Jag tycker datorer och Internet är väldigt bra för att jag ska kunna utföra tjänster. Däremot är det också en starkt bidragande faktor till att jag har svårt att komma igång med annat. Blir lätt skärmberoende, svårt att bryta det. Skulle vilja ägna mindre tid åt mobiler och surfplattor o.dy.

Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m

Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.

Nej.

Flera av sidorna / formulären såg ut som de borde ha texter vid checkboxar/radioknappar men saknade text, så det såg ut som ni tänkte fråga saker som jag inte kunde svara på . jag kör senaste versionen av chrome, och utgår därför att min

webläsare följer relevanta webstandarder

Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som asprie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funkisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om profftionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korrumberad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funkisfamiljemedlem utan känna en börda.

Det suger

De flesta med min funktionsnedsättning tycker nog också att det är lätt att använda Internet och är hellre på Internet än pratar i telefon etc.

Allt borde finnas i en app, för oss bortskämda Generation Smartphone.

Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .

Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.

Har varit sambo, sen flyttade vi isär och nu bor vi typ ihop igen.

Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.

Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.

Nej

Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.